
Les Français et leur biologiste médical

Juillet 2026 – 2600519

VOS CONTACTS AU SEIN DU PÔLE SOCIETY DE CSA

- Julie Gaillot : julie.gaillot@csa.eu
- Camille Brun : camille.brun@csa.eu
- Elodie Pautonnier : elodie.pautonnier@csa.eu



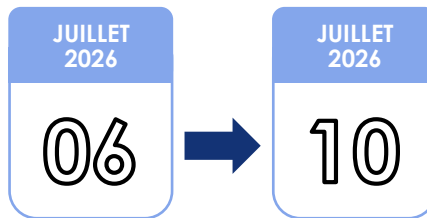
Méthodologie

MODE DE RECUEIL

Questionnaire
auto-administré
en ligne (via Panel)



DATES DE TERRAIN



CIBLE INTERROGÉE

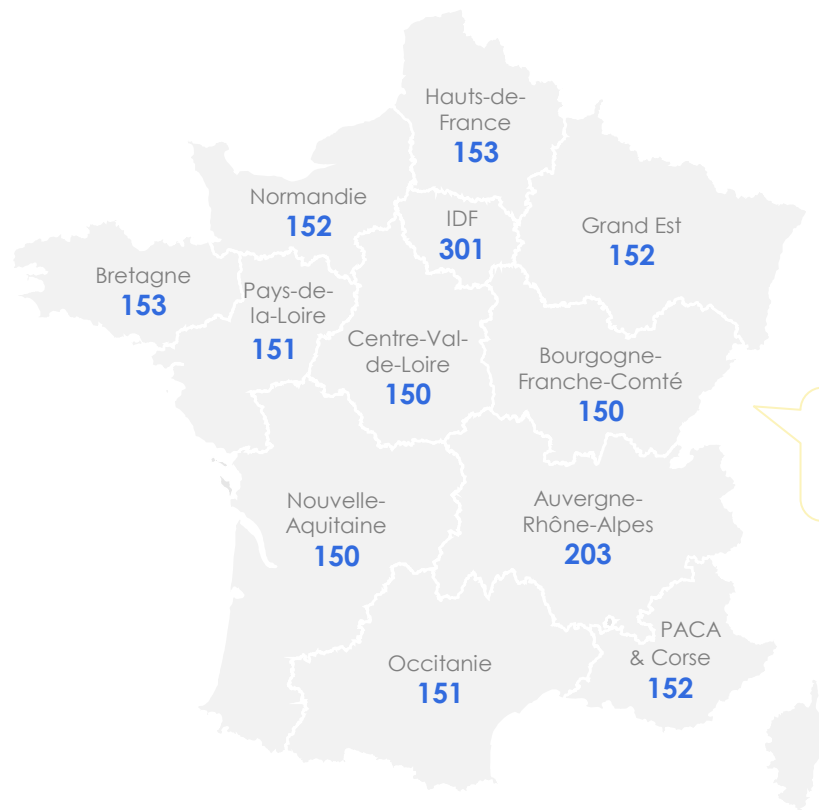
Échantillon national représentatif
de **2018 Français âgés de
18 ans et plus.**

*L'échantillon a été raisonné par région afin
d'assurer une lecture fiable des résultats
au sein de chaque région (au moins 150
répondants par région : voir slide suivante)*

*Par ailleurs, la représentativité a été
assurée à l'échelle régionale à travers la
mise en place de quotas sur les variables
suivantes : sexe, âge et catégorie
socioprofessionnelle.*

*Lors du traitement des résultats, chaque
région a été remise à son poids réel au
sein de la population française afin
d'assurer une représentativité à l'échelle
nationale*

Des effectifs renforcés dans chaque région



Nombre de
répondants
par région



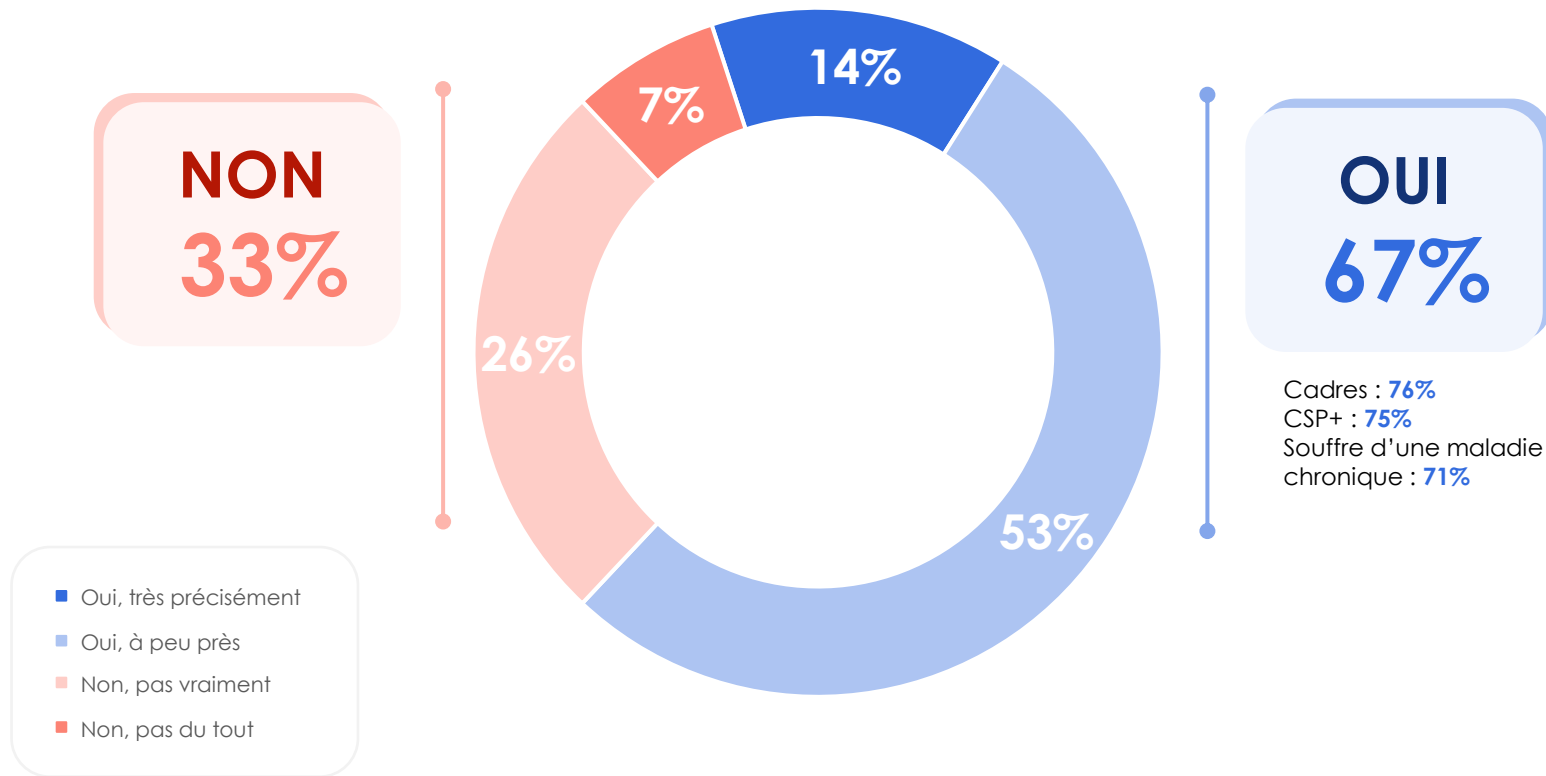


I – Une profession
connue, mais *pas
vraiment...*

Si 2/3 des Français déclarent connaître le métier de biologiste médical, seuls 14% disent savoir précisément de qui il s'agit

Q1. Parlons du métier de biologiste médical. Savez-vous en quoi consiste le métier de biologiste médical ?

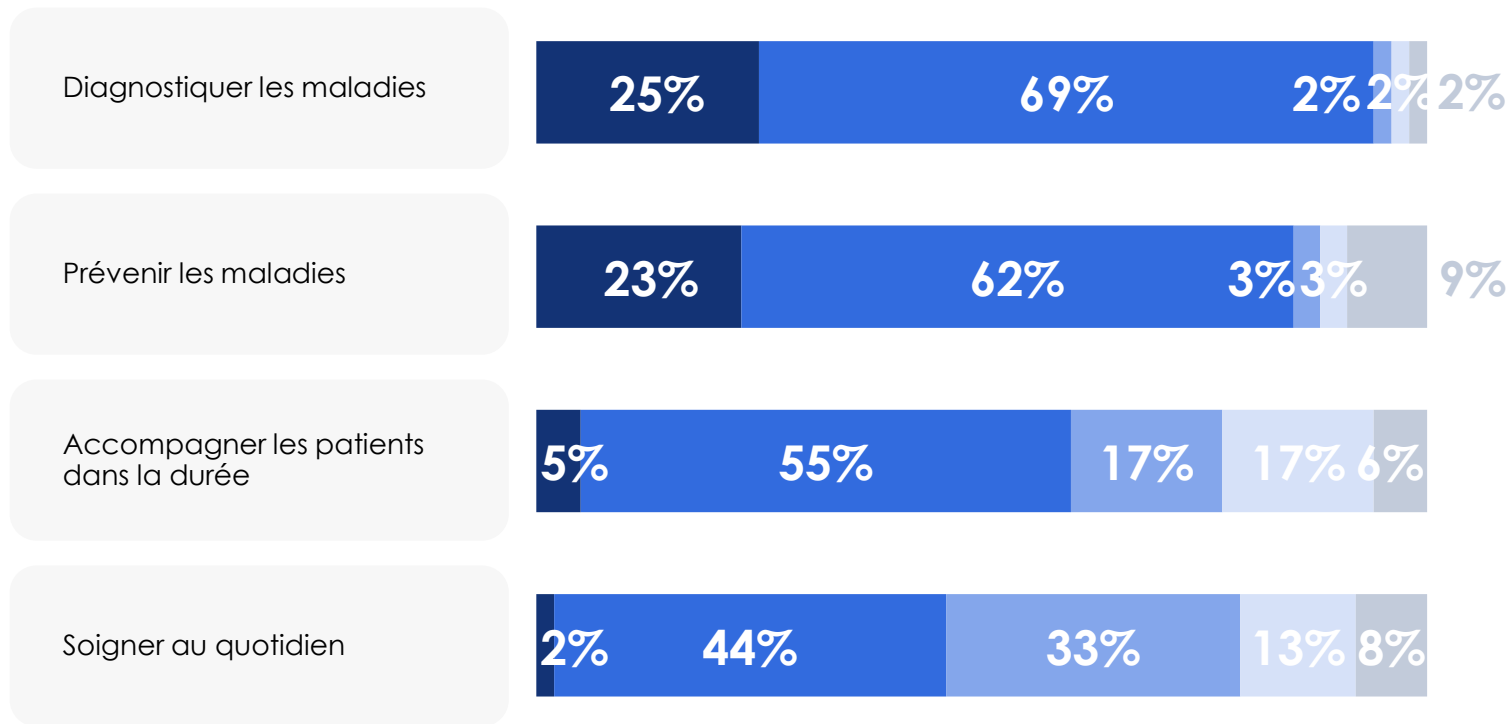
Base : Ensemble – Une seule réponse possible



Avec une importance dans le parcours de soin parfois méconnue

Q3. Parmi les professionnels de santé suivants, quels sont ceux que vous associez le plus à chacune des fonctions suivantes dans le système de santé ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible par proposition





II – Et pourtant, une relation *solide* avec son laboratoire de biologie médicale

Si une nette majorité de Français déclare réaliser des bilans sanguins à titre préventif...

Q26. Au cours des douze derniers mois, avez-vous personnellement... ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible par proposition

■ Oui ■ Non

Réalisé un bilan sanguin à titre préventif même si vous ne vous sentiez pas malade

60%

40%

65 ans ou plus : 66%

Consulté un médecin généraliste à titre préventif même si vous ne vous sentiez pas malade

58%

42%

65 ans ou plus : 65%
Moins de 35 ans : 64%

49%

ont réalisé un bilan sanguin ET consulté un médecin généraliste

69%

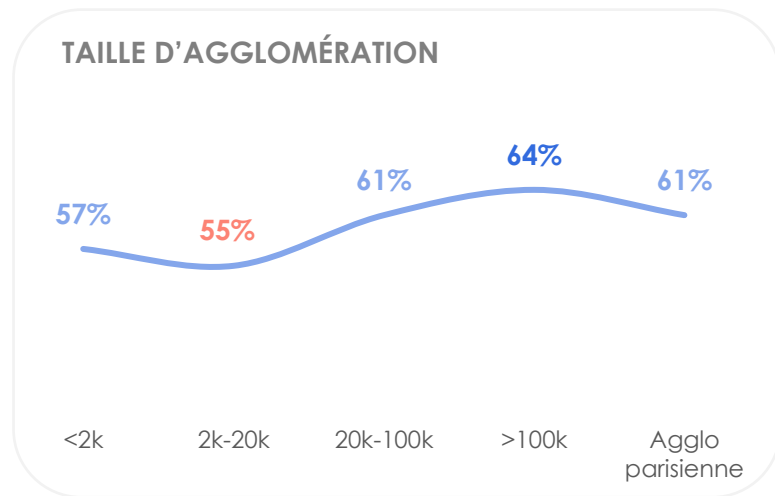
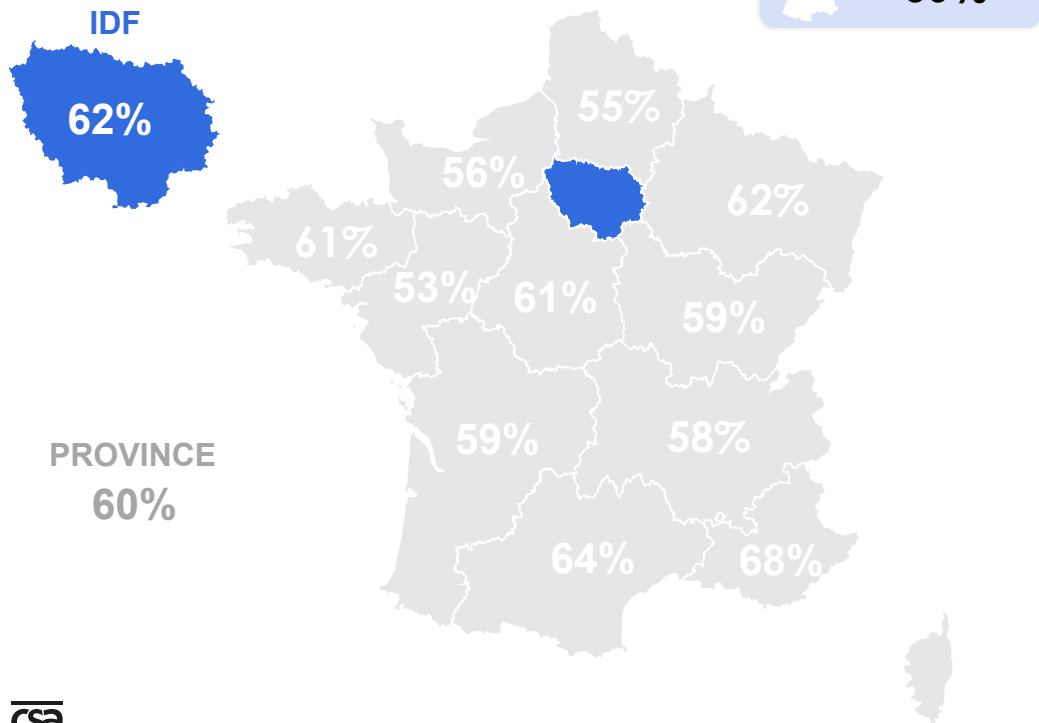
ont réalisé au moins un des deux examens

... la pratique est moins répandue dans les communes rurales et de taille moyenne

Q26. Au cours des douze derniers mois, avez-vous personnellement réalisé un bilan sanguin à titre préventif même si vous ne vous sentiez pas malade ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible par proposition

% Oui

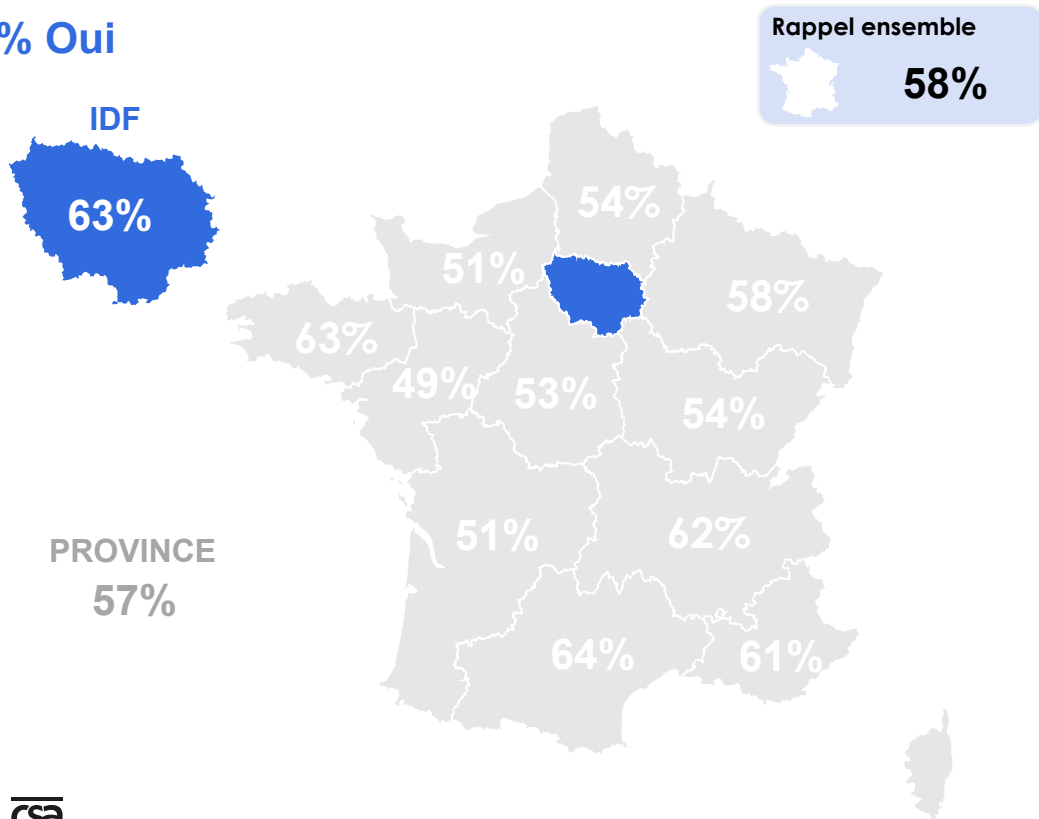


Tout comme la consultation préventive d'un médecin généraliste

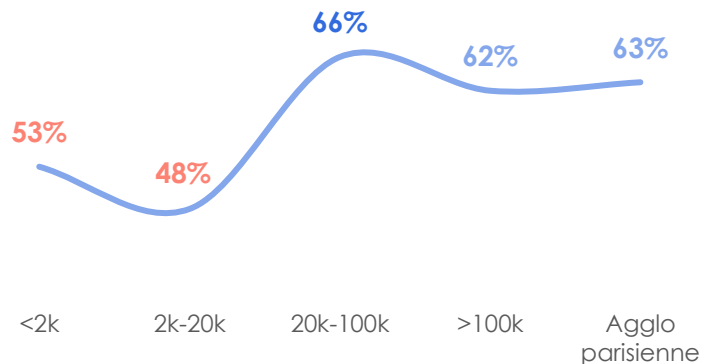
Q26. Au cours des douze derniers mois, avez-vous personnellement consulté un médecin généraliste à titre préventif même si vous ne vous sentiez pas malade ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible par proposition

% Oui



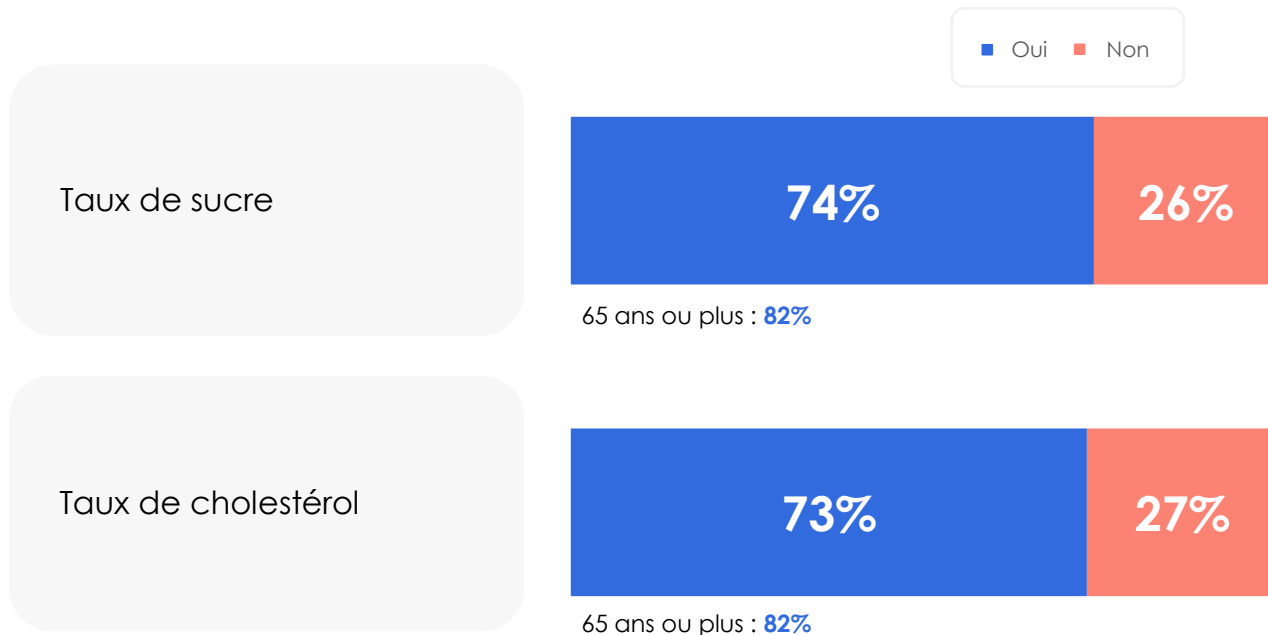
TAILLE D'AGGLOMÉRATION



Des Français au fait de leur taux de sucre et de cholestérol !

Q27. Savez-vous si à l'heure actuelle votre... sont à un niveau normal ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible par proposition



69%

savent si leur taux de sucre
ET leur taux de cholestérol
sont à des niveaux normaux

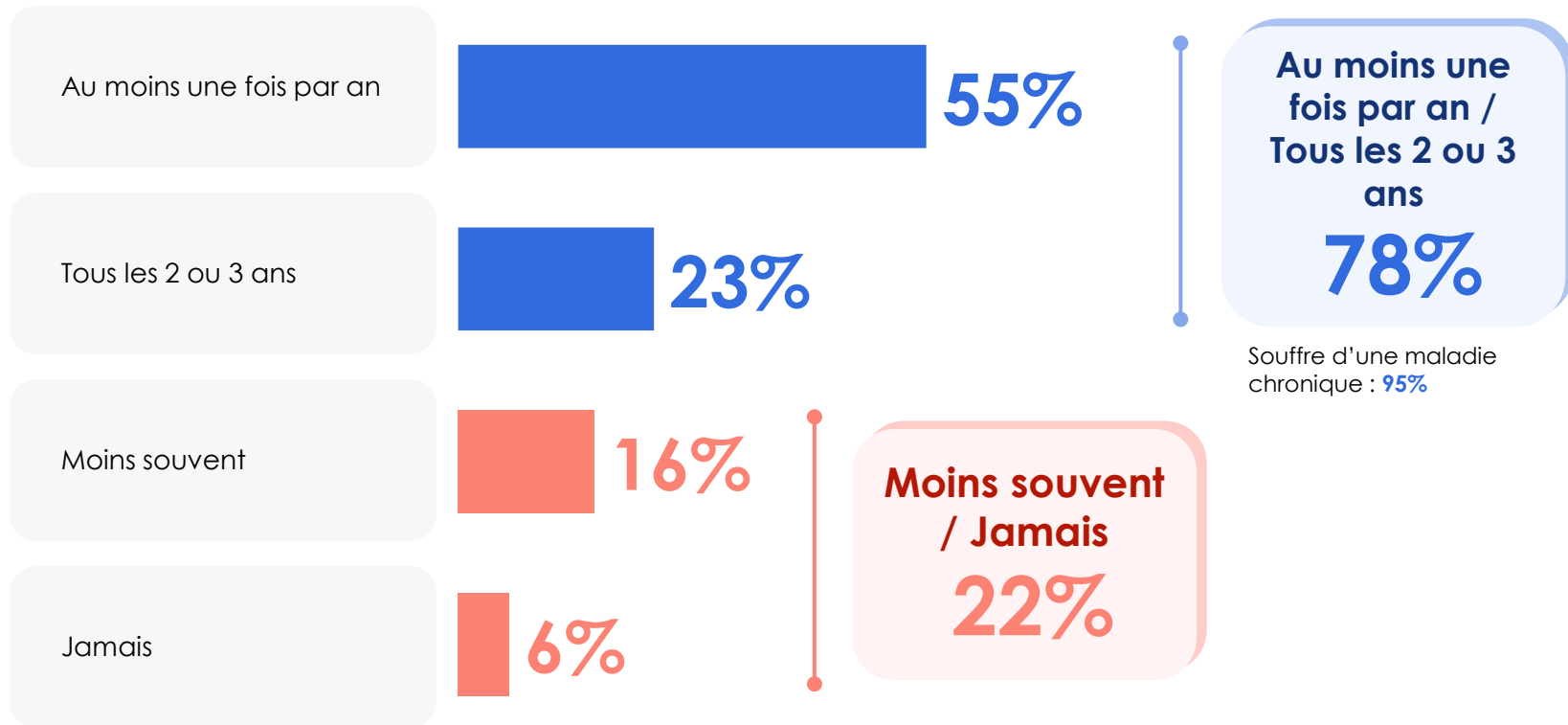
78%

savent si au moins un des
deux taux est à un niveau
normal

Et pour cause, plus de la moitié des Français réalise des analyses médicales au moins une fois par an

Q5. Parlons maintenant des analyses biologiques médicales et des laboratoires de biologie médicale. Vous personnellement, à quelle fréquence réalisez-vous des analyses médicales ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible



Des analyses un peu plus fréquentes dans les petites agglomérations

Q5. Parlons maintenant des analyses biologiques médicales et des laboratoires de biologie médicale. Vous personnellement, à quelle fréquence réalisez-vous des analyses médicales ?

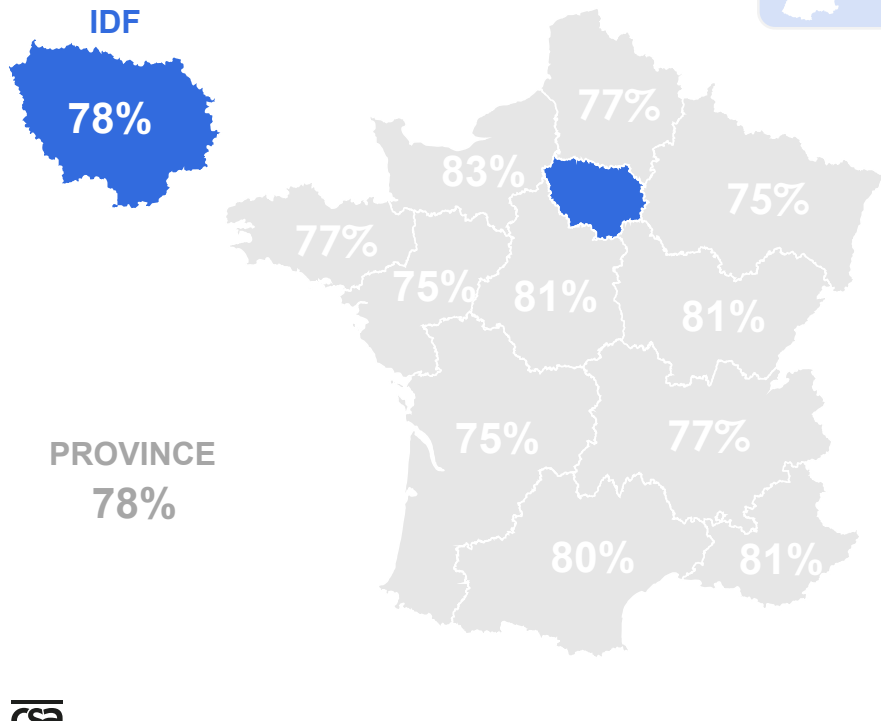
Base : Ensemble – Une seule réponse possible

% Au moins une fois par an / Tous les 2 ou 3 ans

Rappel ensemble



78%



TAILLE D'AGGLOMÉRATION

80%

78%

78%

77%

77%

<2k

2k-20k

20k-100k

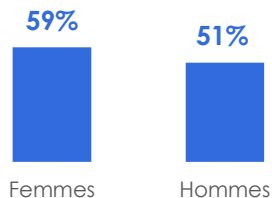
>100k

Agglo
parisienne

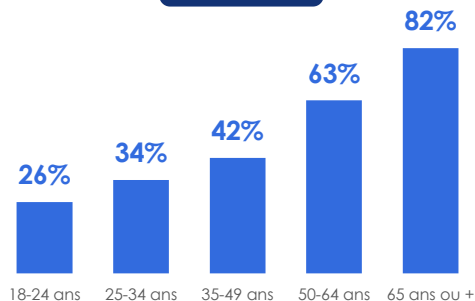
Une fréquentation des laboratoires de biologie médicale qui augmente fortement avec l'âge

Q5. Parlons maintenant des analyses biologiques médicales et des laboratoires de biologie médicale. Vous personnellement, à quelle fréquence réalisez-vous des analyses médicales ? Base : Ensemble – Une seule réponse possible

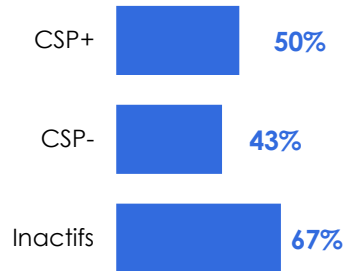
SEXE



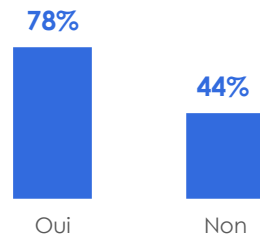
ÂGE



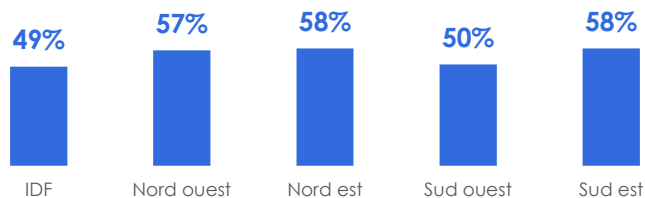
CSP



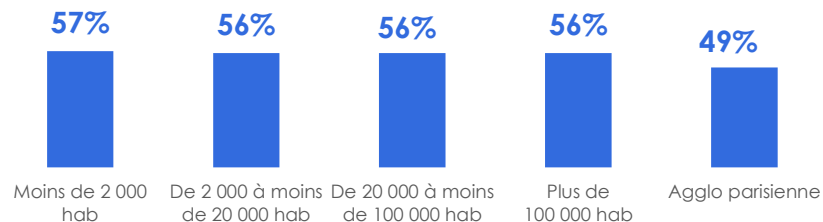
MALADIE CHRONIQUE



RÉGION DE RÉSIDENCE



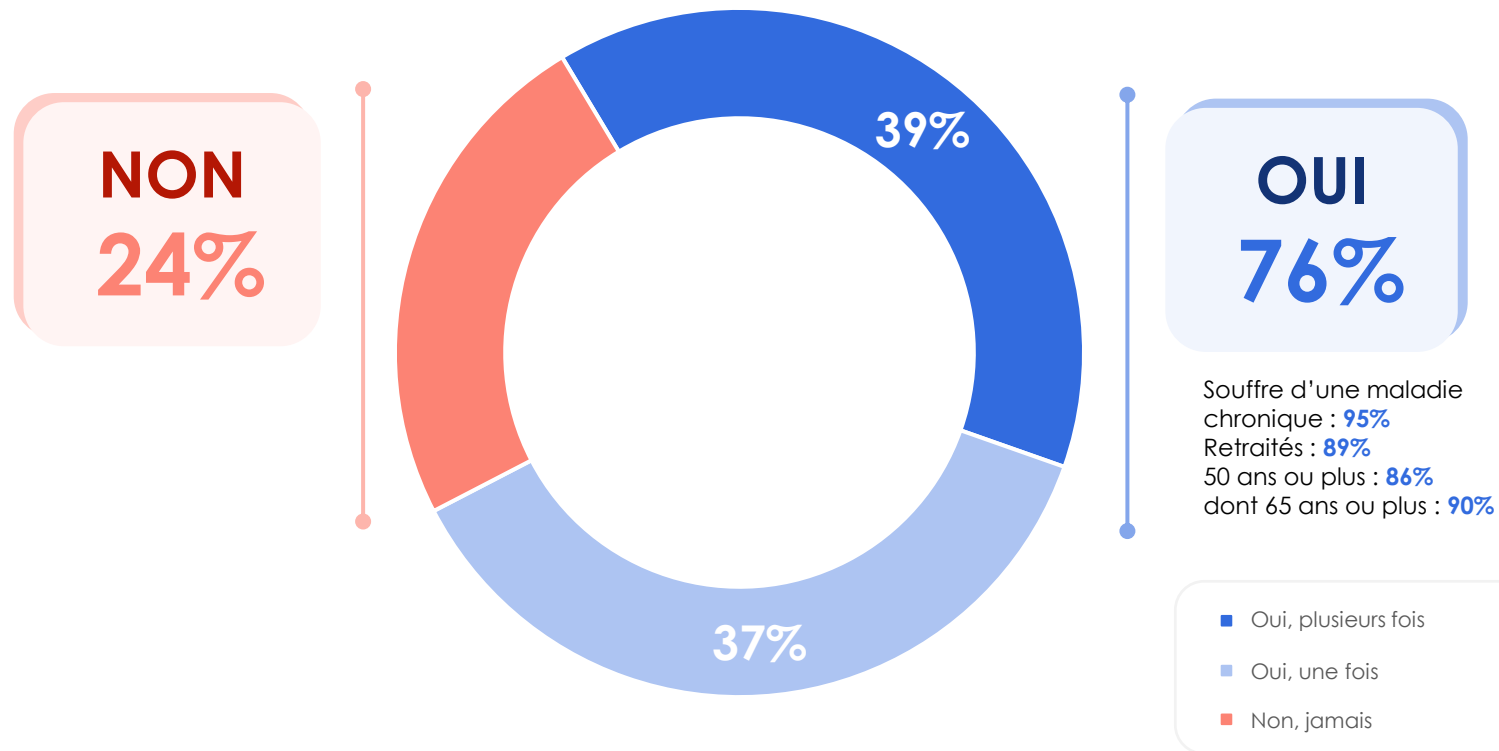
TAILLE D'AGGLOMÉRATION



Plus de trois quarts des Français ont réalisé des analyses de biologie médicale au cours des 12 derniers mois

Q6. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous réalisé des analyses de biologie médicale (que ce soit à l'hôpital ou dans un laboratoire) ?

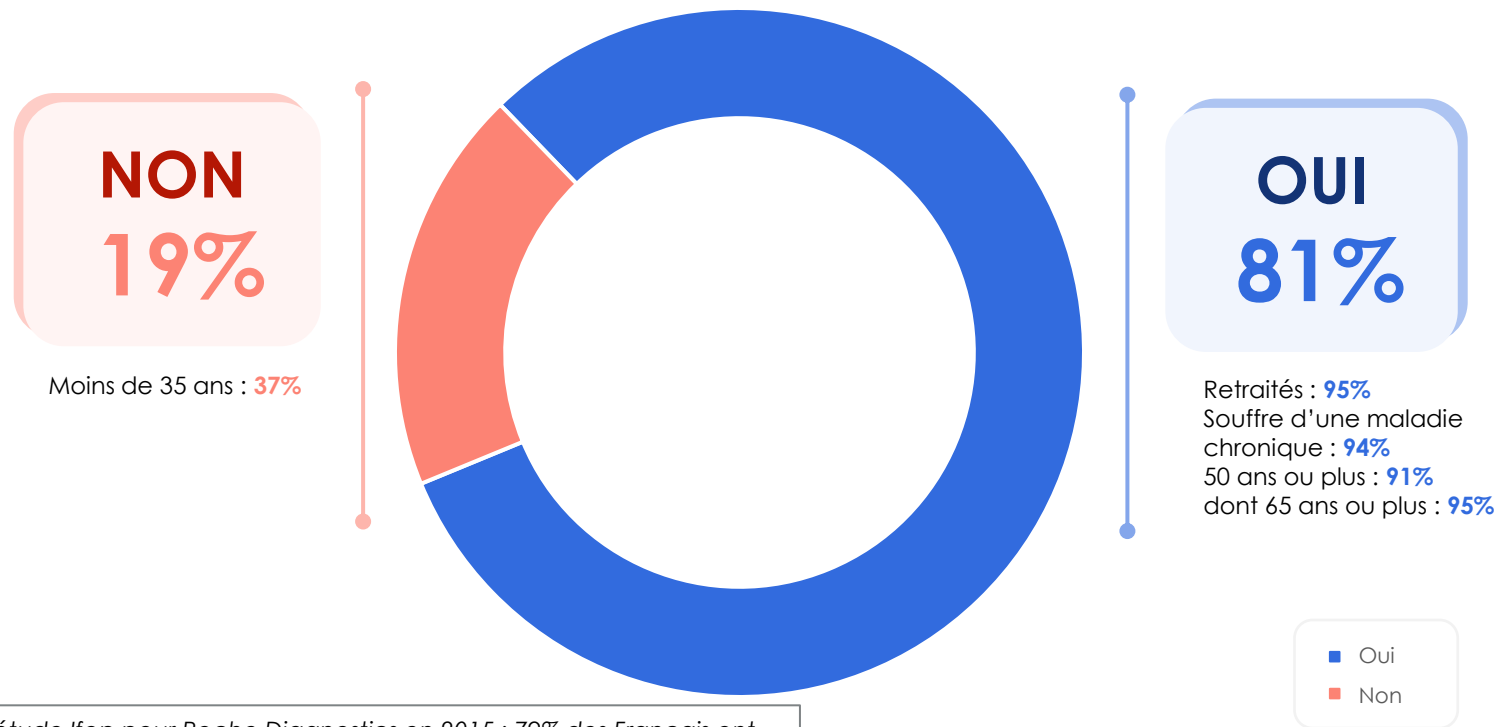
Base : Ensemble – Une seule réponse possible



Des Français fidèles à leur laboratoire de biologie médicale

Q7. Avez-vous un laboratoire de biologie médicale habituel ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible



Et une relation souvent installée dans la durée...

Q8. Depuis combien de temps le fréquentez-vous ?

Base : A ceux qui ont un laboratoire de biologie médicale habituel – Une seule réponse possible

Rappel

81%
des Français
ont un
laboratoire
de biologie
médicale
habituel

Moins de 1 an



Entre 1 et 5 ans



Entre 5 et 10 ans



Entre 10 et 15 ans



Entre 15 et 20 ans



Plus de 20 ans



5 ans et moins
27%

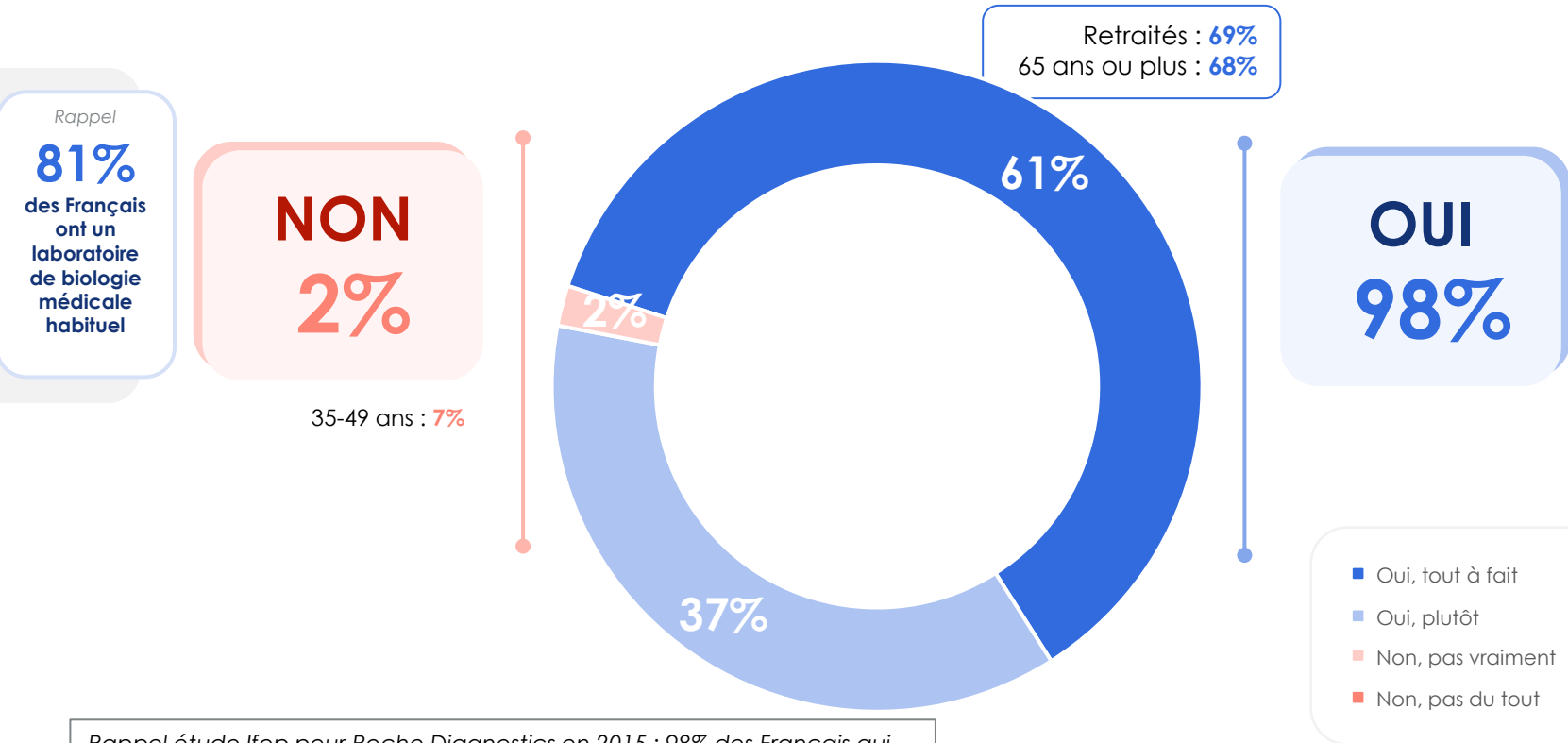
Plus de 5 ans
73%

Rappel étude Ifop pour Roche
Diagnostics en 2015 : 47% des
Français fréquentent leur
laboratoire depuis plus de 5 ans.

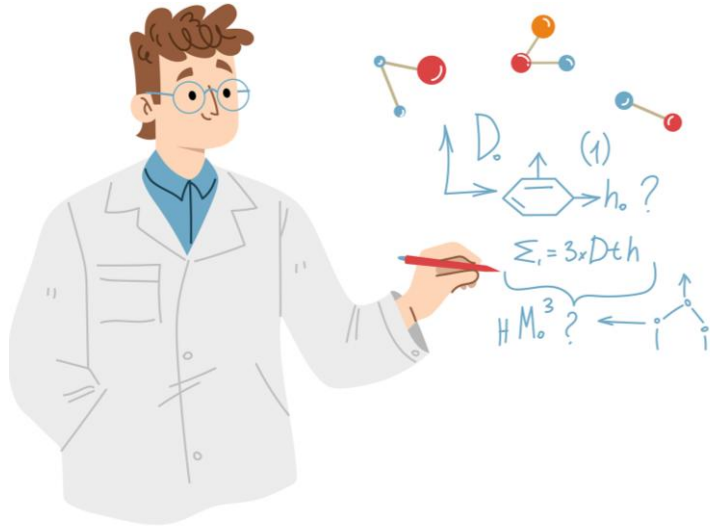
Avec un niveau de satisfaction inégalé

Q9. Et êtes vous satisfait de votre laboratoire habituel ?

Base : A ceux qui ont un laboratoire de biologie médicale habituel – Une seule réponse possible



Rappel étude Ifop pour Roche Diagnostics en 2015 : 98% des Français qui fréquentent un laboratoire en sont satisfaits (55% très satisfaits).



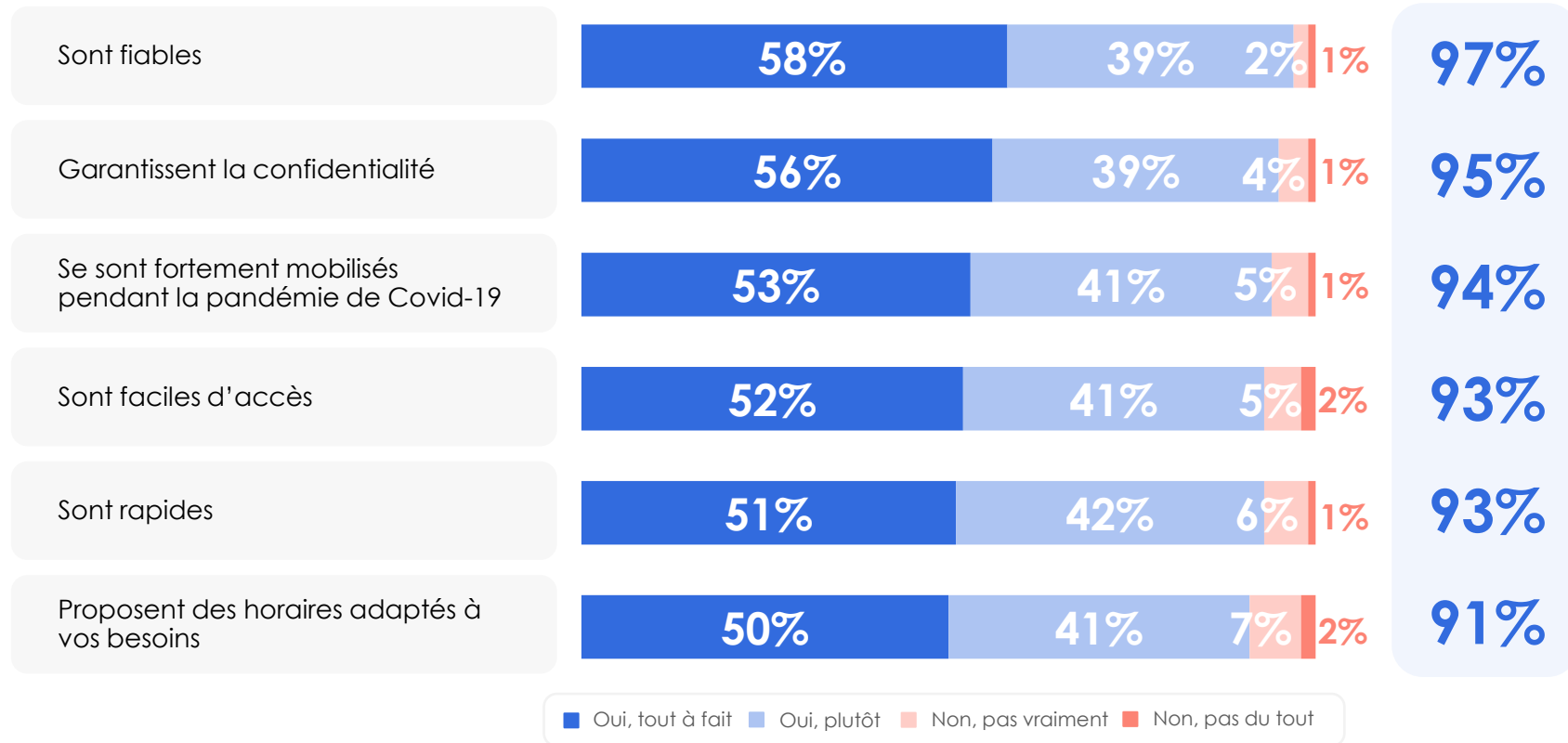
III – Et une
excellente image
des laboratoires
comme des
biologistes

Les laboratoires de biologie médicale : une excellente image

Q10. Globalement, diriez-vous que les laboratoires de biologie médicale ... ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible par proposition

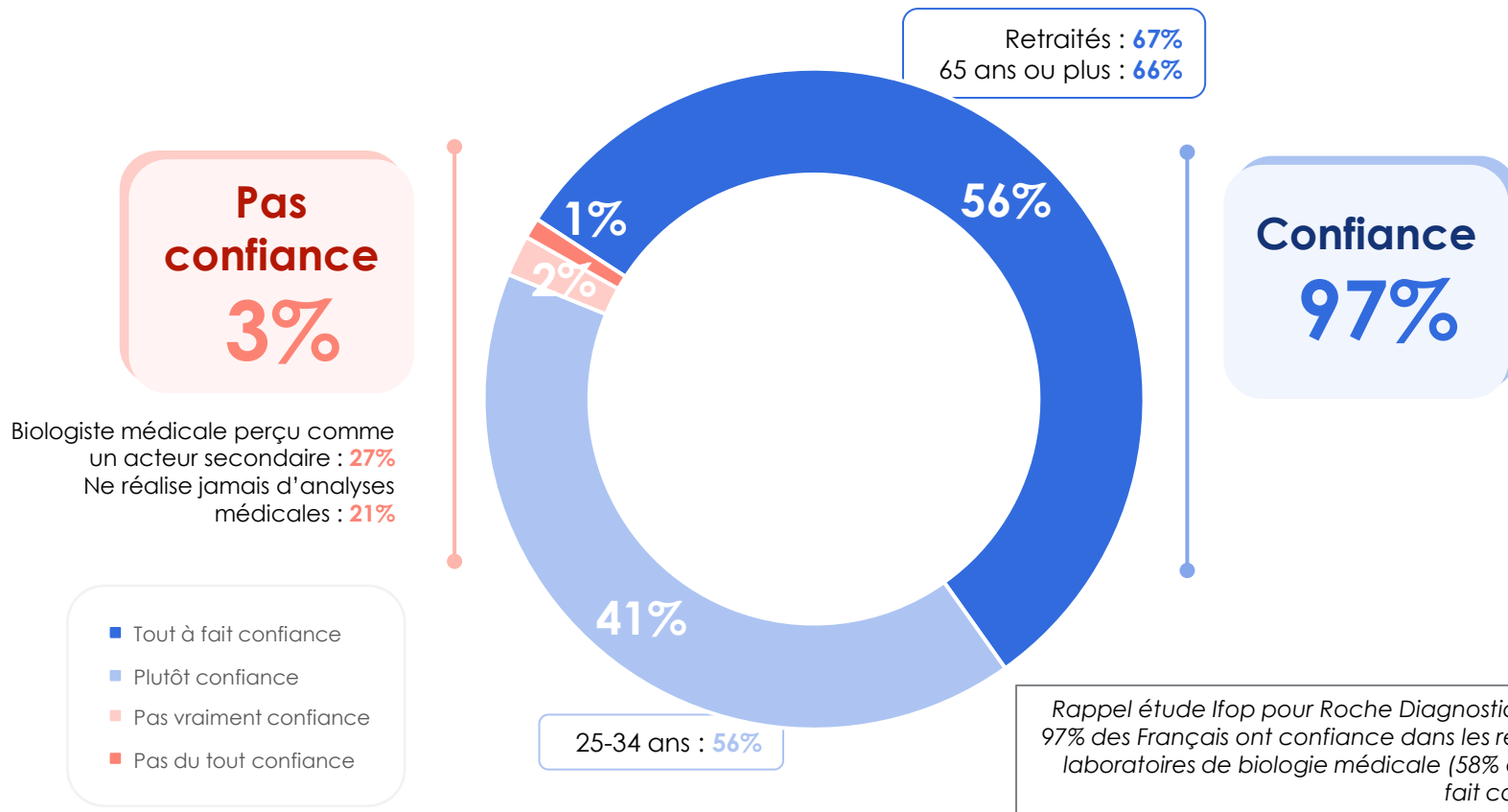
OUI



Et des Français qui leur accordent une très grande confiance

Q11. Diriez-vous que vous avez confiance ou pas confiance dans les résultats des laboratoires de biologie médicale ?

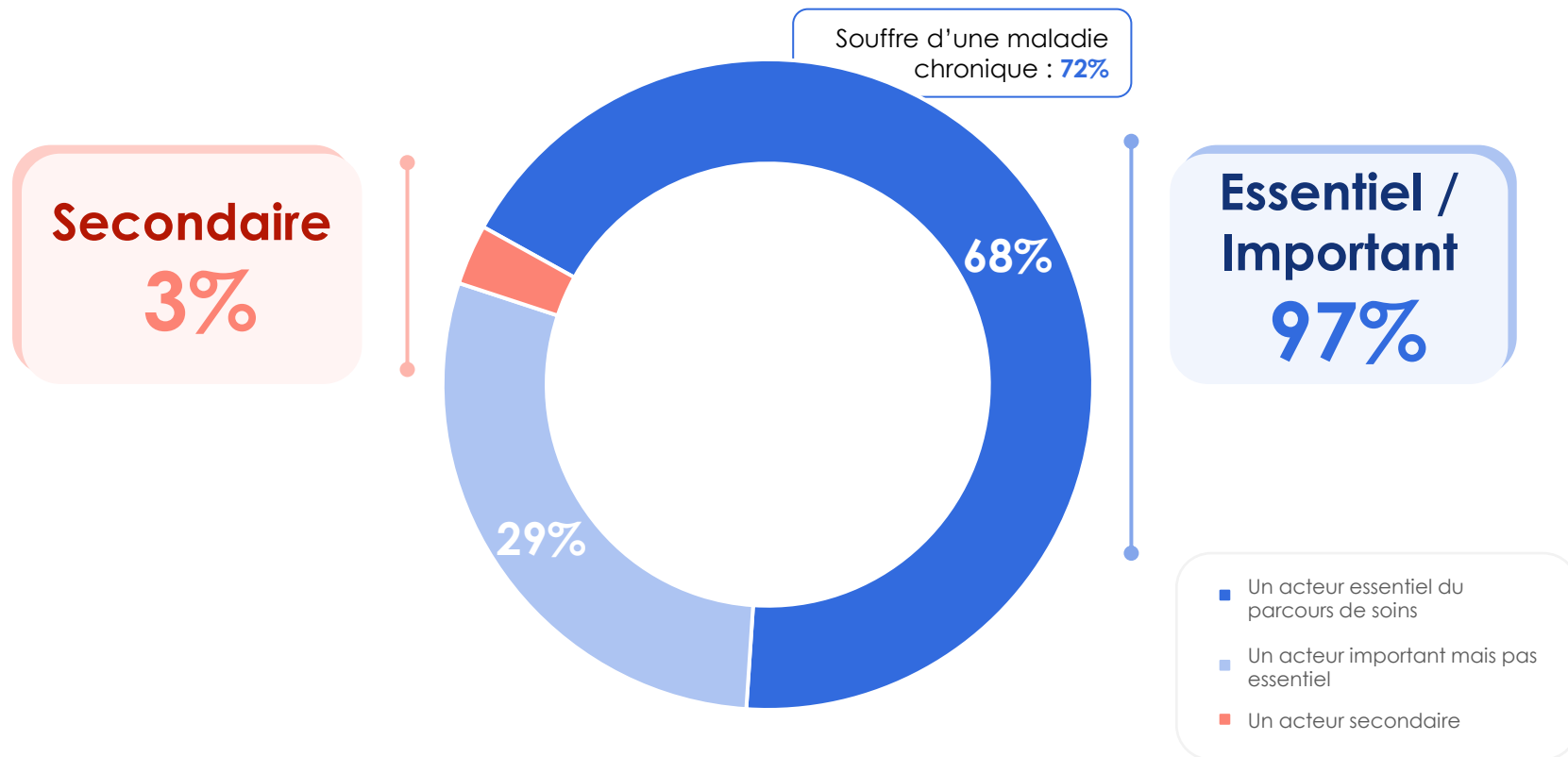
Base : Ensemble – Une seule réponse possible



Un acteur essentiel du parcours de soins

Q21. Et selon vous, le biologiste médical est... ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible

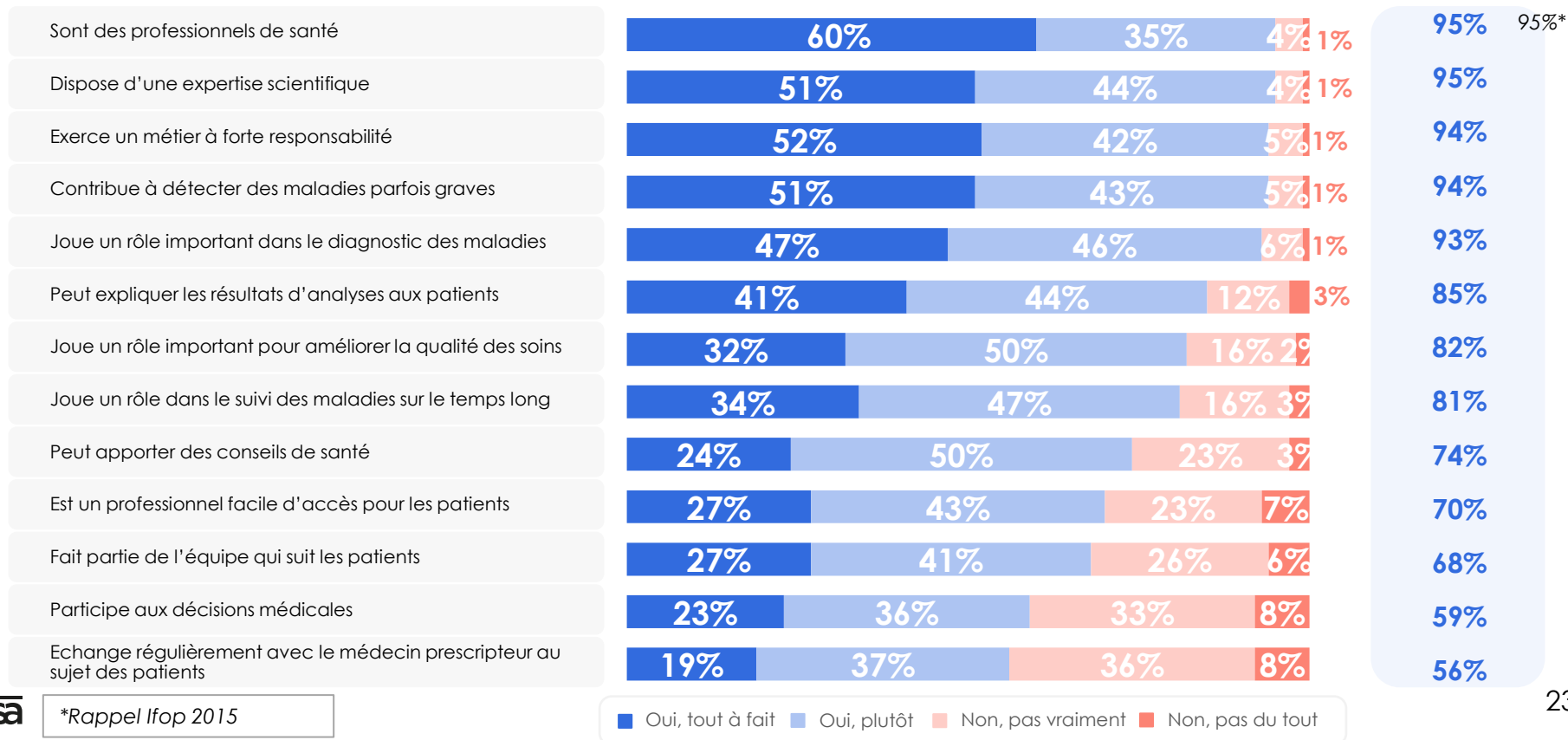


Le biologiste médical, une expertise largement reconnue

Q20. Et diriez-vous que le biologiste médical... ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible par proposition

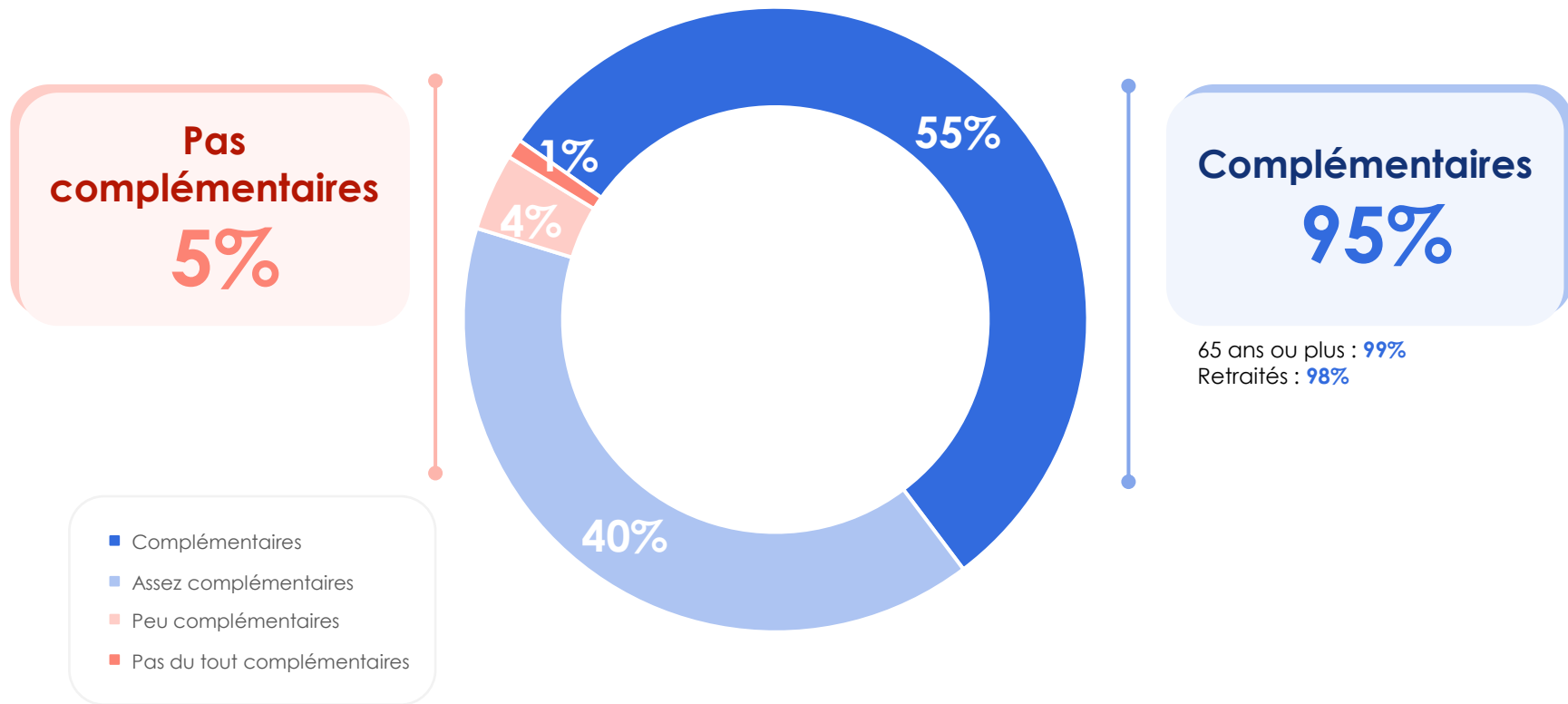
OUI



Le biologiste médical et le médecin, deux professionnels de santé largement perçus comme étant complémentaires

Q19. Diriez-vous que votre biologiste médical et votre médecin jouent des rôles... ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible



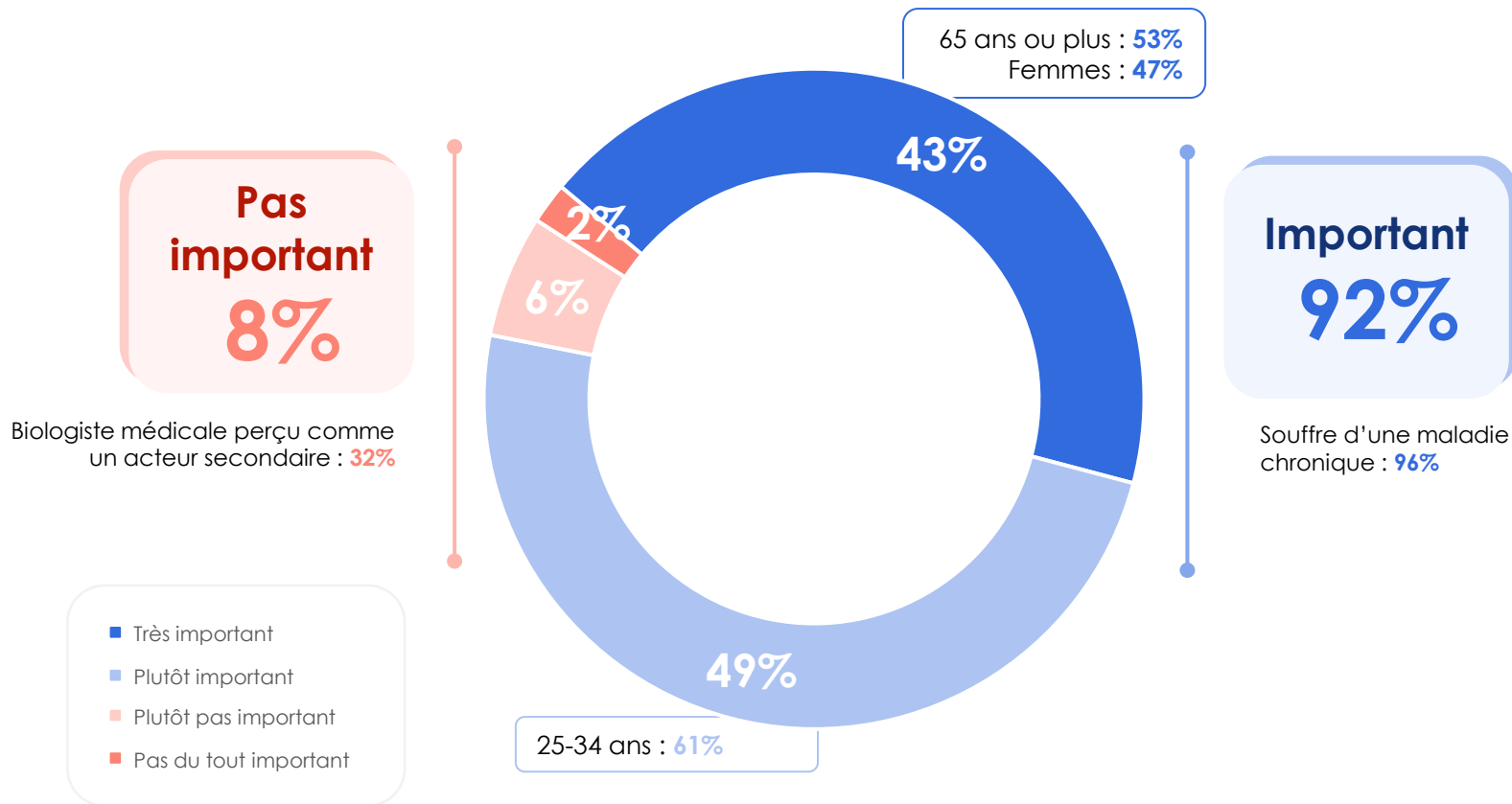


IV – Une exigence de *proximité*

La proximité du laboratoire apparaît essentielle pour plus de 9 Français sur 10

Q14. Dans quelle mesure c'est important ou pas pour vous d'avoir un laboratoire de biologie médicale près de chez vous ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible

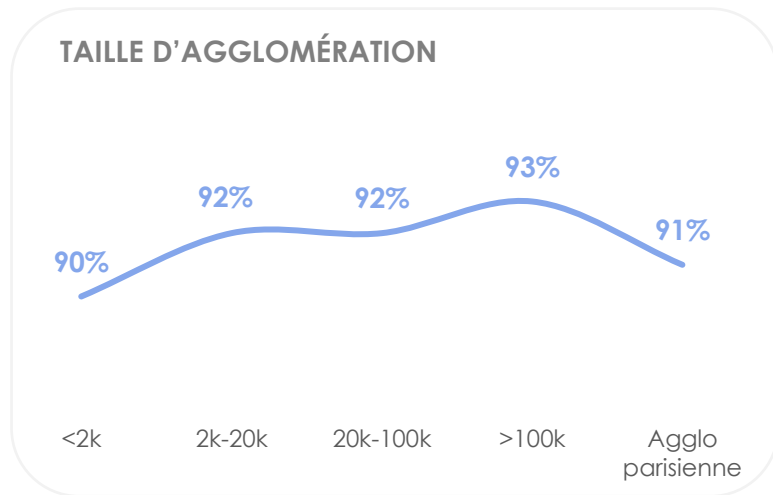
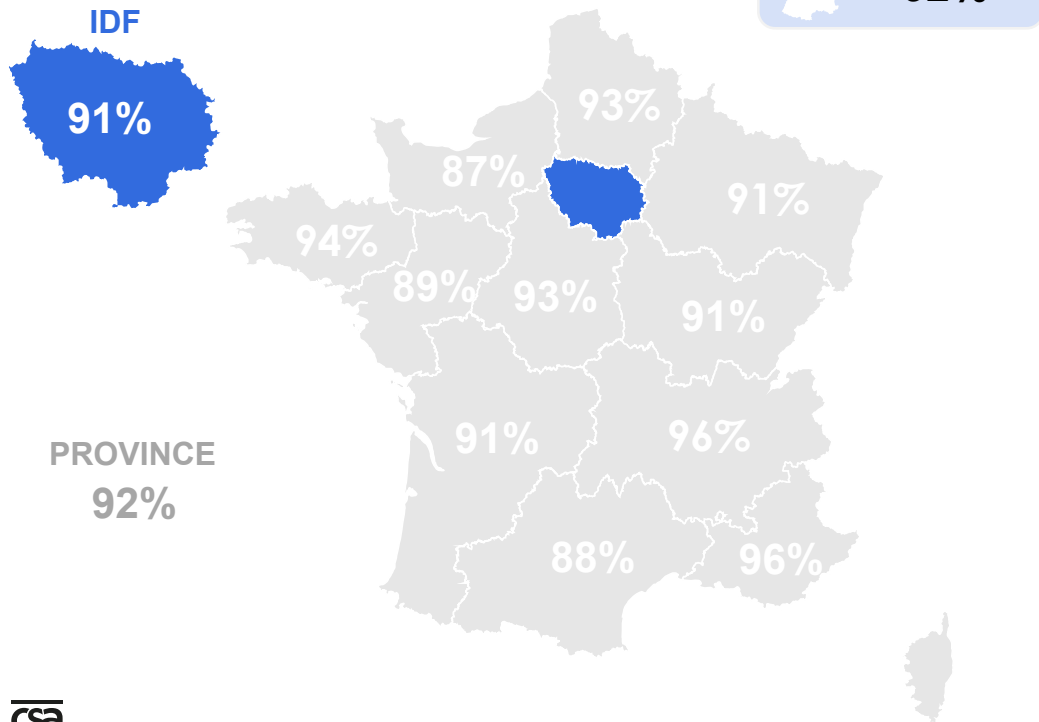


Une attente de proximité exprimée de façon homogène sur l'ensemble du territoire

Q14. Dans quelle mesure c'est important ou pas pour vous d'avoir un laboratoire de biologie médicale près de chez vous ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible

% Important

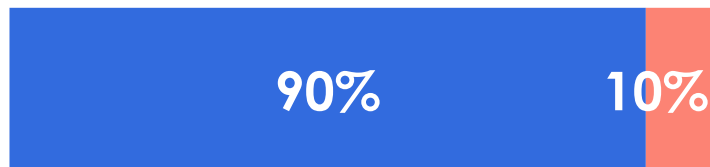


Si des difficultés sont exprimées dans l'accès aux rendez-vous chez un médecin généraliste, l'accès aux laboratoires de biologie médicale apparaît nettement plus facile

Q12. Diriez-vous qu'il est aujourd'hui facile ou difficile d'avoir un rendez-vous ... ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible par proposition

Dans un laboratoire de
biologie médicale



50 ans ou plus : 94%

Moins de 35 ans : 23%

Chez un médecin
généraliste



Moins de 35 ans : 61%

50 ans ou plus : 55%

■ Plutôt facile ■ Plutôt difficile

Pour une large majorité des Français, leur laboratoire se situe à moins de 30 minutes de leur domicile

Q13. Votre laboratoire de biologie médicale se situe-t-il ... ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible

85%

des Français déclarent être
à moins de 30 min de leur
laboratoire.



Pour plus de 8 Français sur 10, le temps de trajet pour se rendre dans un laboratoire doit être inférieur à 30 minutes

Q15. Quel est le temps de trajet maximal acceptable pour vous rendre dans un laboratoire de biologie médicale ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible

83%

Souffre d'une maladie
chronique : 88%

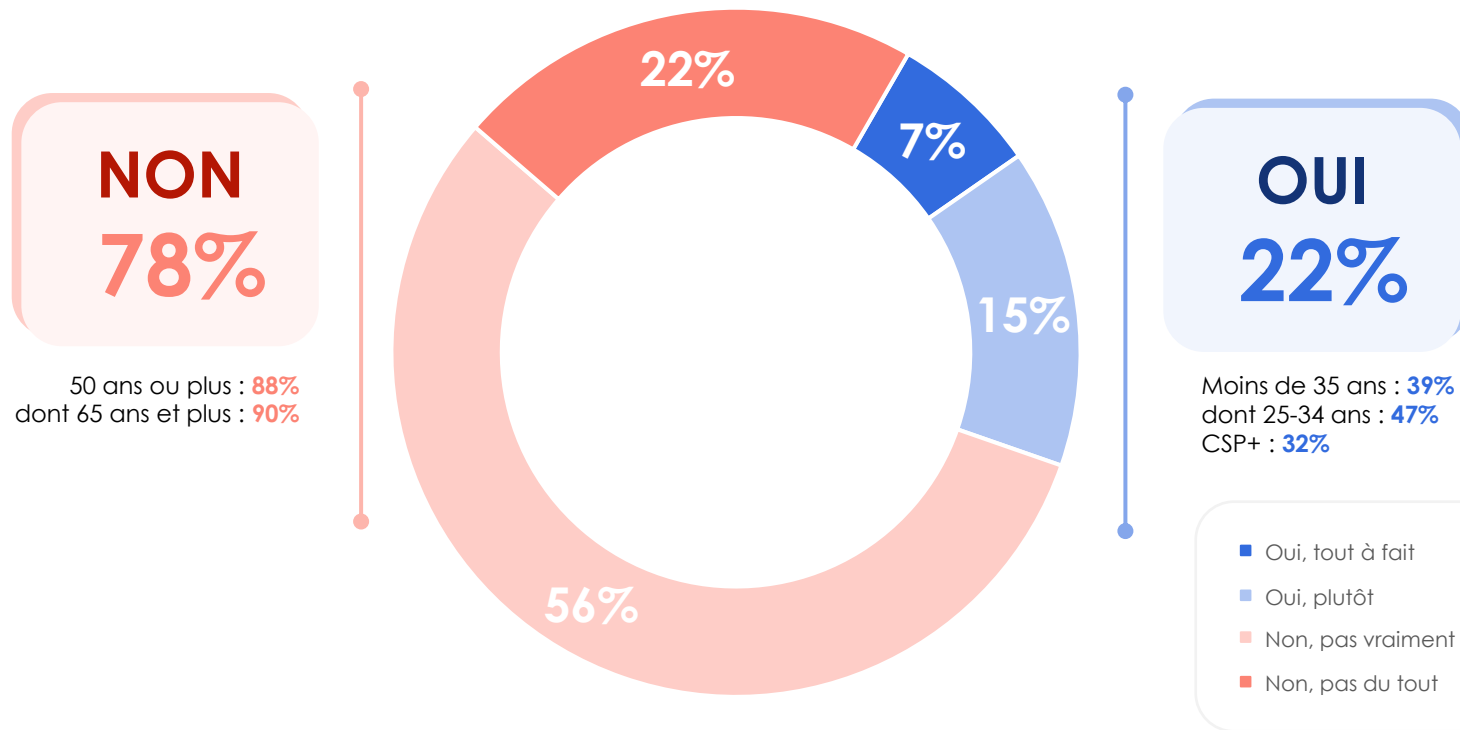
des Français jugent que 30
min est le temps de trajet
maximal acceptable pour
se rendre dans leur
laboratoire.



La fermeture de leur laboratoire paraît peu probable aux yeux des Français

Q16. Pensez-vous qu'il soit possible que votre laboratoire de biologie médicale ferme dans les années à venir ?

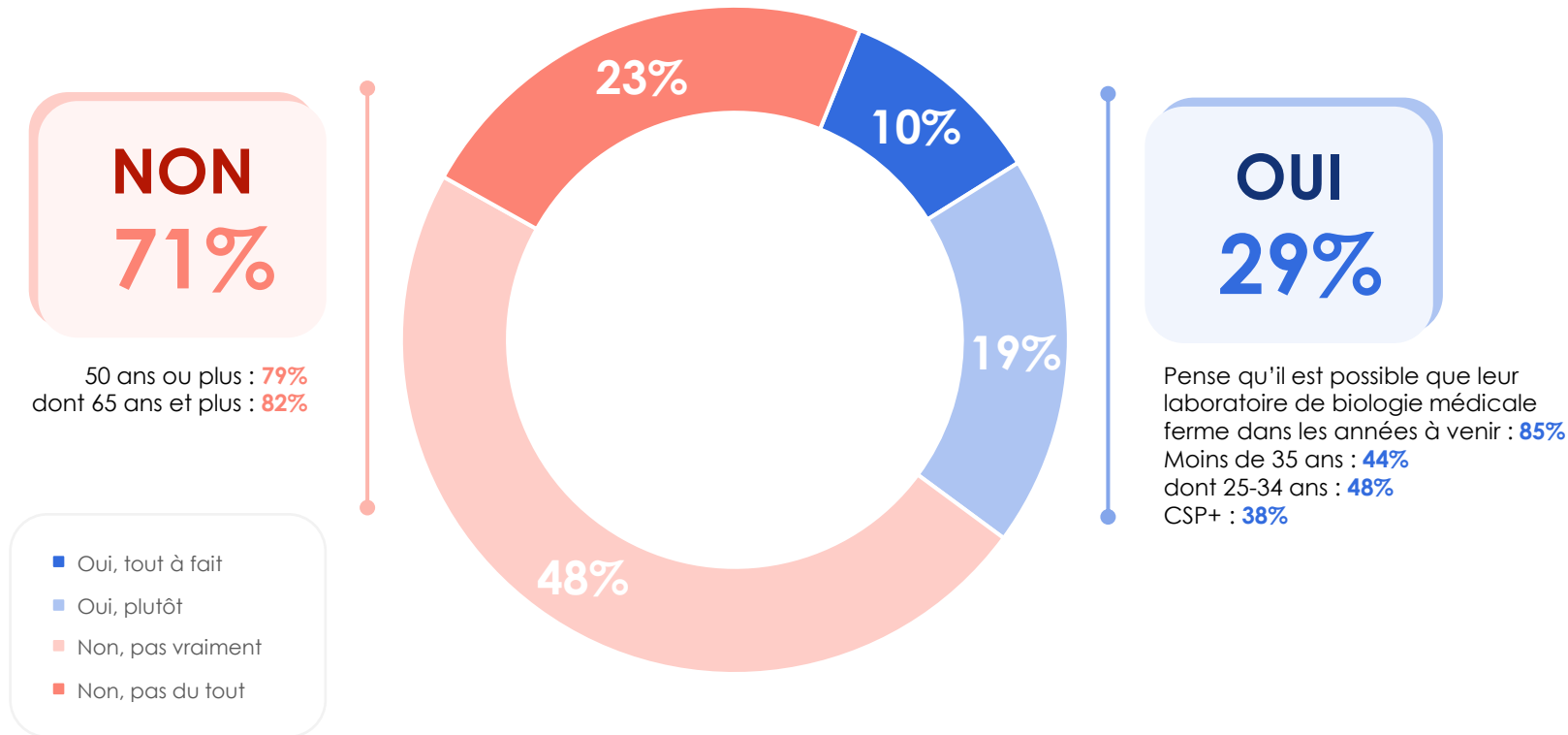
Base : Ensemble – Une seule réponse possible



Mais une crainte de fermeture malgré tout exprimée par près d'un tiers des Français

Q17. Et craignez-vous que votre laboratoire de biologie médicale ferme dans les années à venir ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible



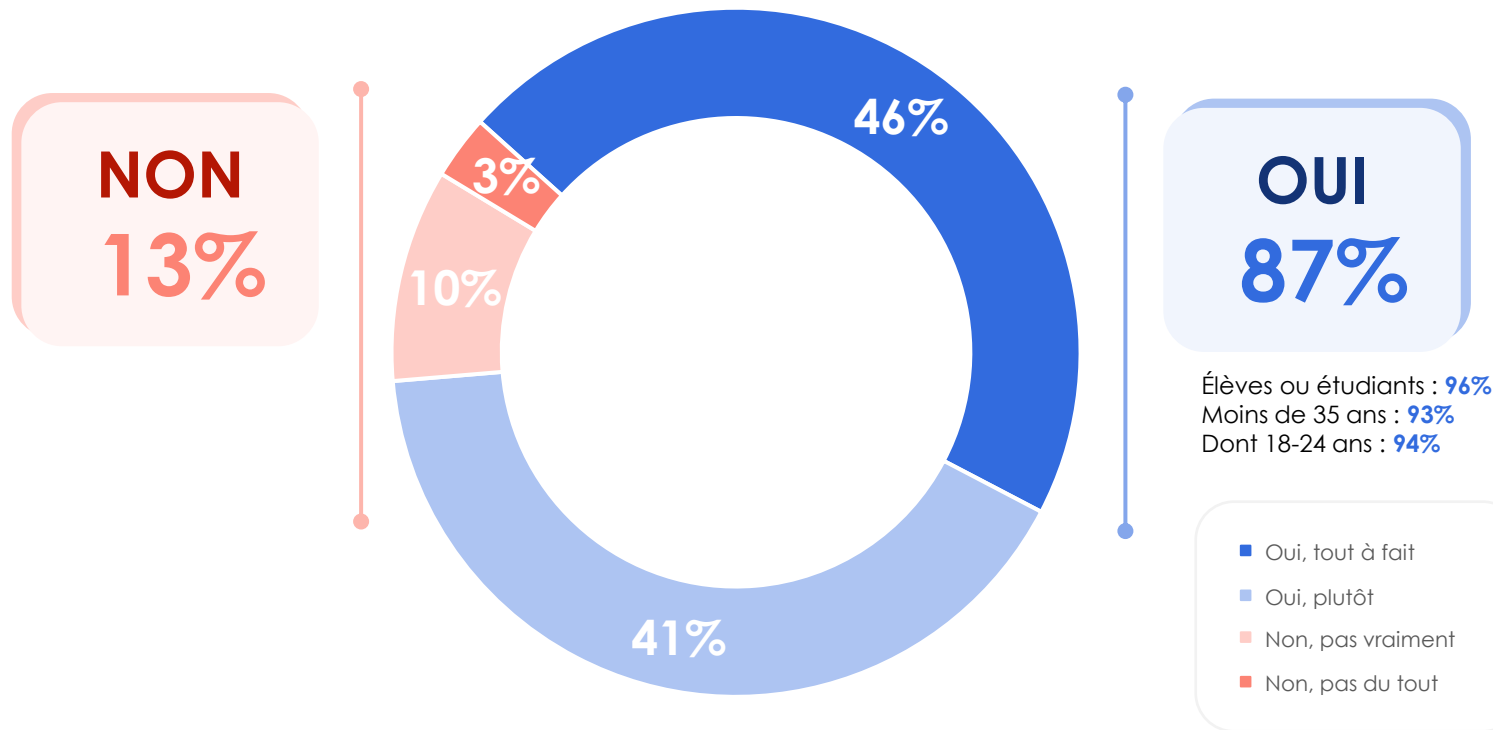


V – Pour l'avenir,
des Français très
favorables à
l'élargissement du
rôle des biologistes
médicaux

Un large soutien à l'extension des dépistages sans ordonnance en laboratoire est exprimé par une nette majorité des Français

Q18. Seriez-vous favorable à ce que les laboratoires de biologie médicale proposent davantage de tests de dépistage sans avoir besoin d'une ordonnance (diabète, cholestérol, bilan de prévention...) comme ils le font déjà pour les infections sexuellement transmissibles ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible



Dans ce contexte, les Français se montrent largement prêts à réaliser davantage d'actes médicaux en laboratoire

Q22. Pour chacun des gestes médicaux suivants, seriez-vous prêt à le réaliser dans votre laboratoire de biologie médicale ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible par proposition

OUI

Faire un dépistage sans ordonnance (recherche de diabète, cancers, d'hypercholestérolémie, d'insuffisance cardiaque ou rénale, maladies hépatiques etc)



90%

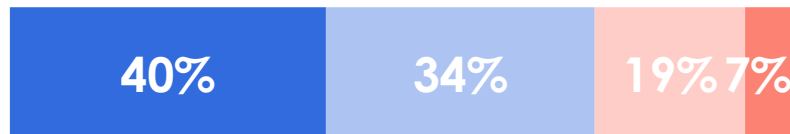
25-34 ans : 96%

Faire un vaccin



88%

Renouveler une ordonnance pour une maladie que vous suivez depuis longtemps,



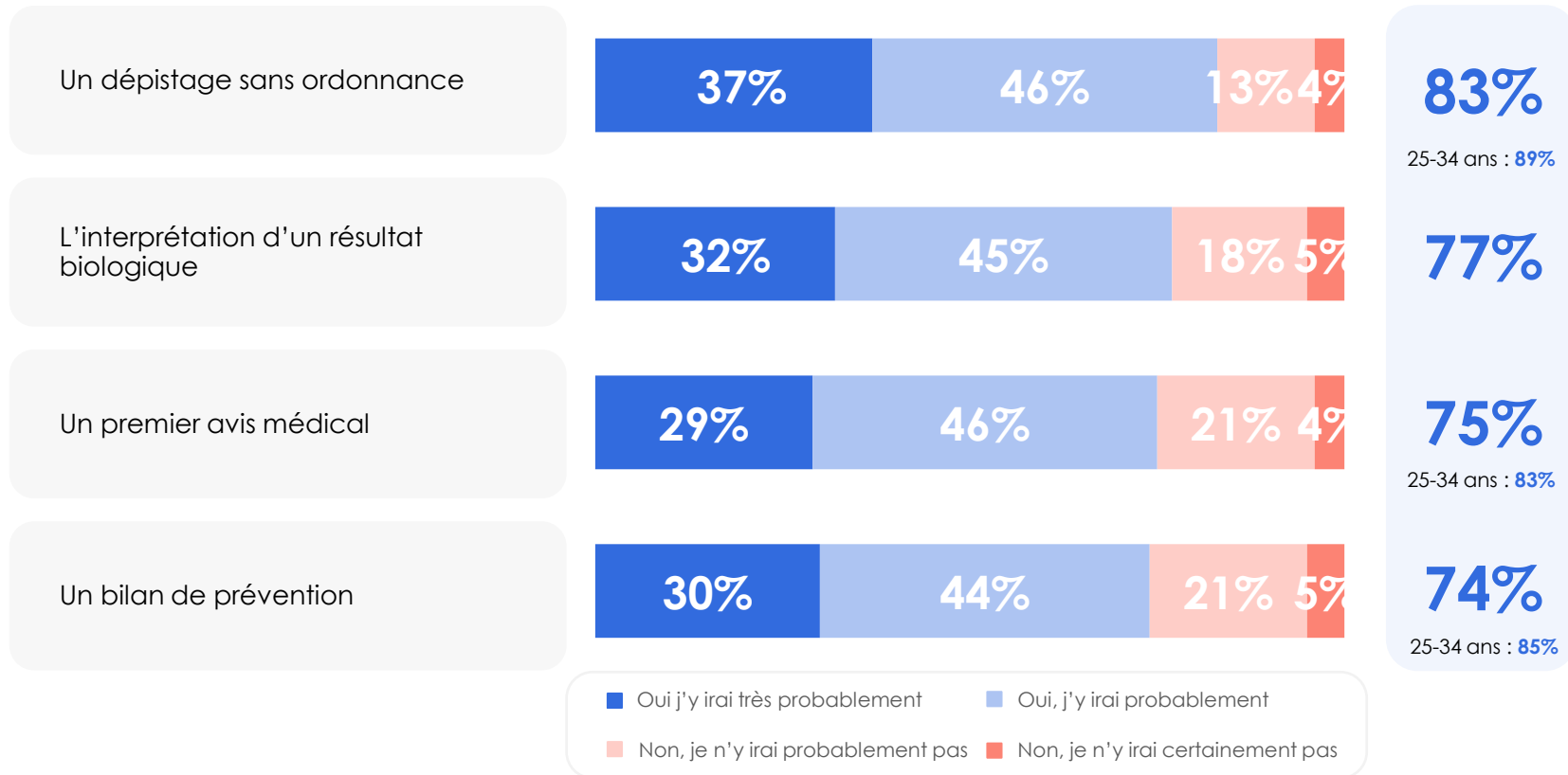
74%

25-34 ans : 84%

En l'absence de rendez-vous rapide chez le médecin, le pharmacien apparaît comme un interlocuteur de proximité plébiscité

Q23. Si vous ne pouvez pas avoir de rendez-vous rapide chez votre médecin, dans quelle mesure iriez-vous directement voir votre pharmacien pour... ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible par proposition



Tout comme le biologiste médical...

Q23bis. Si vous ne pouvez pas avoir de rendez-vous rapide chez votre médecin, dans quelle mesure iriez-vous directement voir votre biologiste médical pour... ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible par proposition

OUI

L'interprétation d'un résultat biologique

43%

44%

10%

3%

87%

Un dépistage sans ordonnance

38%

46%

12%

4%

84%

25-34 ans : 90%
35-49 ans : 88%

Un bilan de prévention

31%

44%

19%

6%

75%

Moins de 35 ans : 86%

Un premier avis médical

24%

39%

28%

9%

63%

Moins de 35 ans : 76%

■ Oui j'y irai très probablement

■ Oui, j'y irai probablement

■ Non, je n'y irai probablement pas

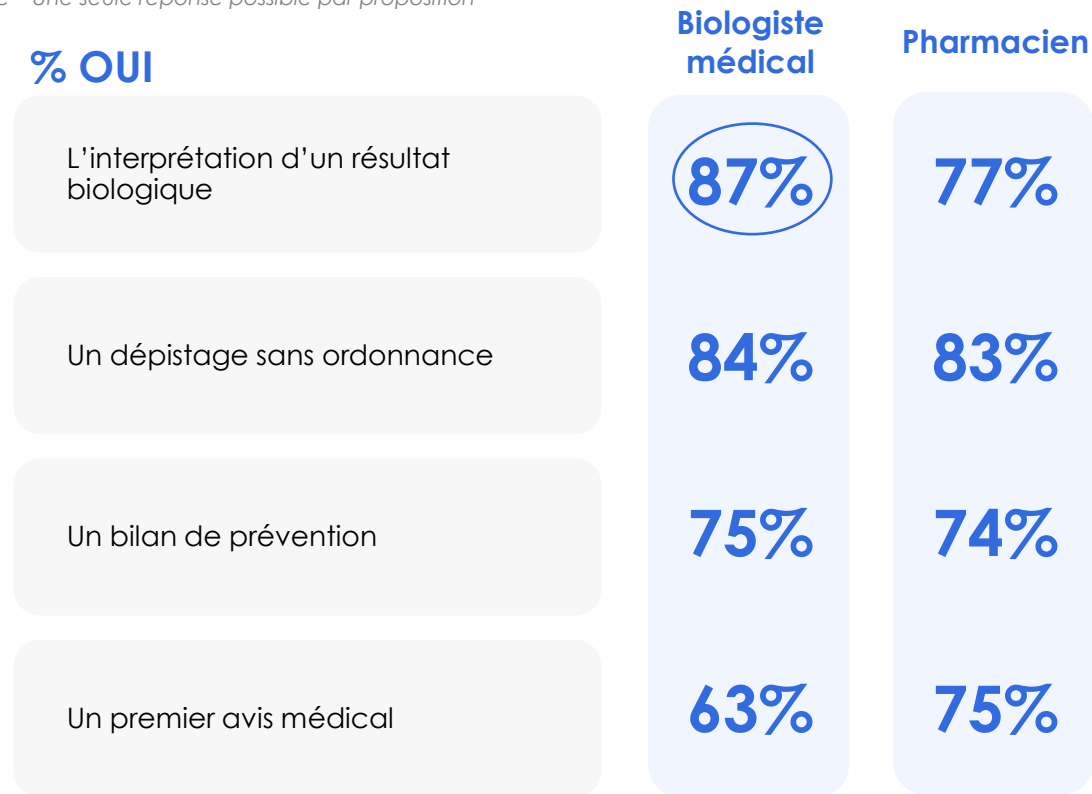
■ Non, je n'y irai certainement pas

... qui apparaît nettement plus légitime que le pharmacien pour l'interprétation des résultats, et tout autant pour faire un dépistage ou un bilan de prévention

Q23. Si vous ne pouvez pas avoir de rendez-vous rapide chez votre médecin, dans quelle mesure iriez-vous directement voir votre pharmacien pour... ?

Q23bis. Si vous ne pouvez pas avoir de rendez-vous rapide chez votre médecin, dans quelle mesure iriez-vous directement voir votre biologiste médical pour... ?

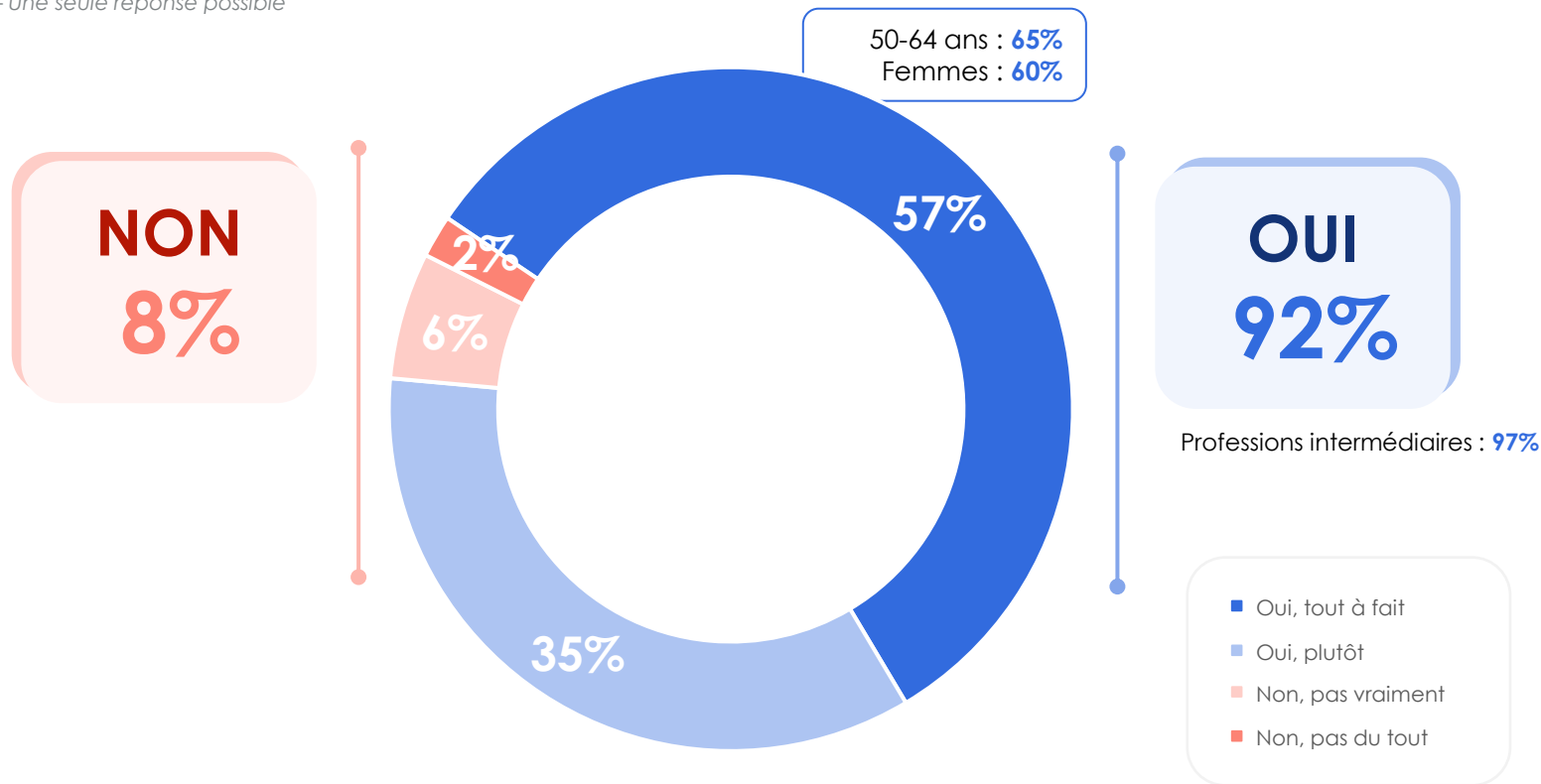
Base : Ensemble – Une seule réponse possible par proposition



Les Français se montrent très favorables à un rendez-vous de prévention automatique aux âgés clés de la vie

Q28. Aimeriez-vous qu'un bilan de santé complet vous soit automatiquement proposé à 40, 50 et 60 ans (contrôle diabète, cancers, maladies cardiovasculaires, rénales, hépatiques, ...) ?

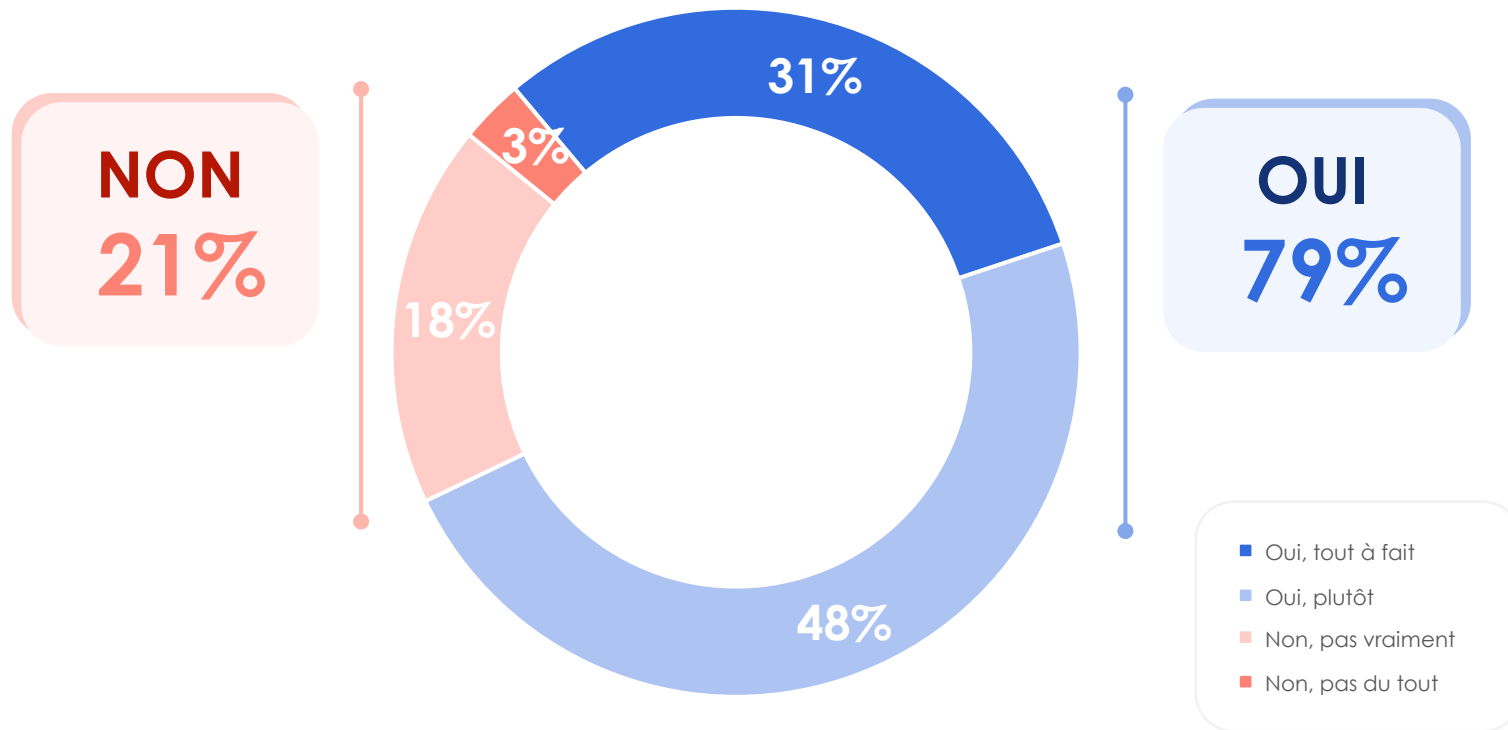
Base : Ensemble – Une seule réponse possible



L'idée d'un biologiste médical référent rencontre une forte adhésion

Q24. Aimeriez-vous avoir un biologiste médical "habituel", que vous connaissez et qui vous suit, comme c'est déjà le cas avec un médecin référent ?

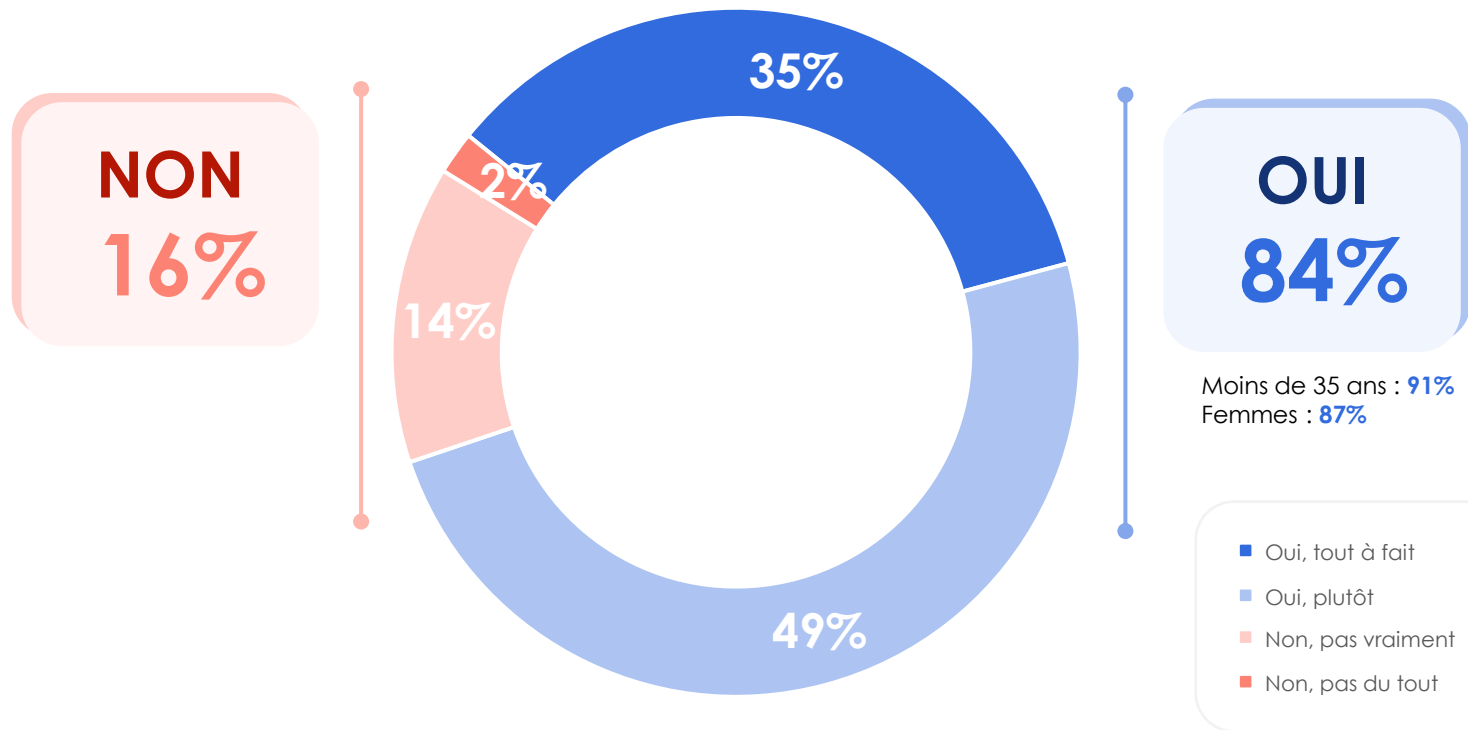
Base : Ensemble – Une seule réponse possible



Face aux déserts médicaux, les laboratoires sont perçus comme un levier pour améliorer le suivi des patients

Q25. Face aux déserts médicaux, pensez-vous que les laboratoires pourraient jouer un rôle plus important pour suivre les patients ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible



MERCI

