

FBM – Les Français et leur biologiste médical

Étude n°2600519

Synthèse

Contacts CSA Research :

Julie Gaillot, Directrice du pôle Society

Camille Brun, Cheffe de groupe

Elodie Pautonnier, Chargée d'études



Rappel méthodologique :

L'étude a été réalisée du 6 au 10 juillet 2026 via un questionnaire auto-administré en ligne auprès d'un échantillon national représentatif de 2018 Français âgés de 18 ans et plus. L'échantillon a été raisonné par région afin d'assurer une lecture fiable des résultats au sein de chaque région (au moins 150 répondants par région). Par ailleurs, la représentativité a été assurée à l'échelle régionale à travers la mise en place de quotas sur les variables suivantes : sexe, âge et catégorie socioprofessionnelle. Lors du traitement des résultats, chaque région a été remise à son poids réel au sein de la population française afin d'assurer une représentativité à l'échelle nationale.

Chiffres clés de l'étude :

- ❖ 67% des Français connaissent le métier de biologiste médical
- ❖ 81% des Français ont un laboratoire de biologie médicale habituel et 98% d'entre eux en sont satisfaits
- ❖ 97% des Français ont confiance dans les résultats des laboratoires de biologie médicale
- ❖ Le biologiste médical est considéré comme un acteur essentiel ou important du parcours de soins pour 97% des Français
- ❖ Pour 92% des Français la proximité du laboratoire de biologie médicale avec leur domicile est importante
- ❖ 87% des Français sont favorables à ce que les laboratoires de biologie médicale proposent davantage de tests de dépistage sans avoir besoin d'une ordonnance (diabète, cholestérol, bilan de prévention...)
- ❖ Face aux déserts médicaux, les laboratoires de biologie médicale sont perçus comme un levier pour améliorer le suivi des patients pour 84% des Français

I. Une profession connue, mais *pas vraiment*...

- **67% des Français déclarent connaître le métier de biologiste médical.** Un chiffre qui monte à 71% chez ceux souffrant d'une maladie chronique. Dans le détail, 53% disent savoir à peu près de quoi il s'agit et seuls 14% déclarent savoir précisément en quoi consiste ce métier, traduisant ainsi la connaissance certes, mais aussi l'absence de familiarité des Français avec cette profession.
- **Un professionnel de santé dont l'importance dans le parcours de soins est parfois méconnue.** En effet, son rôle apparaît souvent comme marginal dans le parcours de soins aux yeux des Français : parmi un ensemble de professionnels de santé proposé (biologistes, médecins, infirmiers, aides-soignants, pharmaciens), 25% des Français vont associer en priorité les biologistes médicaux au diagnostic des maladies (et 69% vont plutôt y associer le médecin). Idem pour la prévention des maladies : 23% des Français y associent en priorité les biologistes médicaux et 62% les médecins généralistes. Son rôle est encore plus marginal d'après les Français pour l'accompagnement des patients dans la durée et les soins du quotidien.

II. Et pourtant, une relation *solide* avec son laboratoire de biologie médicale

- **Au cours des douze derniers mois, une majorité de Français (60%) a réalisé un bilan sanguin à titre préventif, une pratique qui semble donc bien ancrée dans la population.** On notera toutefois qu'elle est moins répandue dans les communes rurales (57%) et surtout les villes de taille moyenne (55%).
- **Des Français au fait de leurs analyses sanguines avec 74% qui déclarent savoir si leur taux de sucre est normal et 73% leur taux de cholestérol.** Et pour cause, plus d'un Français sur deux (55%) réalise des analyses médicales au moins une fois par an. On notera sans surprise que la fréquence de ces analyses biologiques médicales augmente fortement avec l'âge (82% des 65 ans ou plus déclarent en réaliser au moins une fois par an vs. 26% des 18-24 ans).
- **Plus de trois quarts des Français (76%) ont réalisé des analyses de biologie médicale** (à l'hôpital ou en laboratoire) **au cours des 12 derniers mois**, dont 39% plusieurs fois et 37% une fois. Cette proportion atteint les 95% chez les personnes souffrant d'une maladie chronique, et 89% pour les retraités.

A l'aune de ces chiffres, il apparaît que les Français sont loin de négliger leurs analyses, et que s'ils ne connaissent pas vraiment leur biologiste médical, il n'en demeure pas moins qu'ils y ont recours assidûment.

- **Et d'ailleurs, les Français sont fidèles à leur laboratoire de biologie médicale, avec 81% d'entre eux qui déclarent avoir un laboratoire habituel.** Un chiffre, une fois encore, plus élevé pour les retraités (95%) et ceux souffrant d'une maladie chronique (94%).
- **Avec une relation qui est souvent installée dans la durée :** En effet, près de la moitié (45%) de ceux qui ont un laboratoire habituel le fréquente depuis 5 à 15 ans (28% de 5 à 10 ans et 17% de 10 à 15 ans) et 28% depuis plus de 15 ans (11% de 15 à 20 ans et 17% plus de 20 ans).
- **Et un niveau de satisfaction inégalé :** 98% s'en déclarent satisfaits, voire très satisfaits (61%) .

III. Et une *excellente* image des laboratoires comme des biologistes

- **Globalement, les Français ont une très bonne image des laboratoires de biologie médicale.** En effet, 97% les jugent fiables (dont 58% tout à fait) et 95% pensent qu'ils garantissent la confidentialité (dont 56% tout à fait). Les Français estiment également qu'ils se sont fortement mobilisés pendant la pandémie de Covid-19 (94%, dont 53% tout à fait), qu'ils sont faciles d'accès (93%, dont 52% tout à fait) et rapides (93%, dont 51% tout à fait). Enfin, 91% jugent qu'ils proposent des horaires adaptés à leurs besoins (dont 50% tout à fait).
- A l'ère du complotisme et d'une certaine défiance à l'égard de la science, voire de la médecine, les laboratoires de biologie médicale semblent tirer leur épingle du jeu : ***quasiment tous les Français (97%) ont confiance dans les résultats des laboratoires de biologie médicale, et même 56% leur font très confiance.***
- **Dans la même veine, l'expertise du biologiste médical est largement reconnue.** En effet, une large majorité des Français perçoivent le biologiste médical comme un professionnel de santé (95%), qui dispose d'une expertise scientifique (95%), qui exerce un métier à forte responsabilité (94%) et qui contribue à détecter des maladies graves (94%). Le biologiste médical est également perçu comme jouant un rôle important dans le diagnostic des maladies (93%), sachant expliquer aux patients les

résultats d'analyse (85%), jouant un rôle important pour améliorer la qualité des soins (82%) et du suivi des maladies sur le long terme (81%), pouvant apporter des conseils de santé (74%) et étant un professionnel facile d'accès pour les patients (70%) et 68% pensent qu'il fait partie de l'équipe qui suit les patients. Par ailleurs, ils ne sont que 59% à estimer qu'il participe aux décisions médicales et 56% qu'il échange régulièrement avec le médecin prescripteur au sujet des patients, signe que même si 95% des Français pensent que le biologiste médical et le médecin ont des rôles complémentaires, le biologiste médical est encore très souvent vu comme un solitaire, pas toujours associé aux décisions médicales.

- **Au final, le rôle du biologiste médical est largement reconnu par les Français** puisqu'il est perçu comme un acteur essentiel ou important du parcours de soins par 97% des Français. Pour 68% d'entre eux il est un acteur essentiel, un chiffre qui monte à 72% pour ceux souffrant d'une maladie chronique, et 29% pensent qu'il est un acteur important. Seuls 3% le perçoivent comme un acteur secondaire.

IV. Une exigence de *proximité*

- **Pour plus de 9 Français sur 10 (92%), avoir un laboratoire de biologie médicale près de chez eux est jugé important**, et particulièrement par ceux souffrant d'une maladie chronique (96%). Plus précisément, 43% jugent cela très important et 49% plutôt important. Seuls 8% déclarent que ce n'est pas important. Cette attente de proximité est exprimée de façon homogène sur l'ensemble du territoire.
- **Par ailleurs, l'accès aux laboratoires de biologie médicale est aujourd'hui perçu comme facile par 90% des Français.**
- **Pour 85% des Français, leur laboratoire de biologie médicale se situe à moins de 30 minutes de leur domicile.**
- Sur la durée de trajet maximal acceptable, une majorité de Français (83%) se dit prêt à faire maximum 30 minutes de trajet pour se rendre en laboratoire.
- **Concernant une éventuelle fermeture de leur laboratoire de biologie médicale dans les années à venir, une large majorité des Français (78%) jugent ce scénario peu probable.** Un sentiment partagé sur l'ensemble du territoire français.
- **Mais malgré tout, près d'un tiers des Français (29%) manifeste une crainte de fermeture** de leur laboratoire de biologie médicale, un chiffre qui monte à 85% auprès de ceux estimant possible une fermeture de leur laboratoire.

V. Pour l'avenir, des Français très favorables à l'élargissement du rôle des biologistes médicaux

- **Plus de 8 Français sur 10 (87%) seraient favorables à ce que les laboratoires de biologie médicale proposent davantage de tests de dépistage** (diabète, cholestérol, bilan de prévention...) **sans avoir besoin d'une ordonnance.**
- **Dans ce contexte, de nombreux Français seraient prêts à réaliser davantage d'actes médicaux en laboratoire.** En effet, 90% seraient prêts à faire un dépistage sans ordonnance en laboratoire (57%

tout à fait), 88% un vaccin (54% tout à fait) et 74% renouveler une ordonnance pour une maladie longue (40% tout à fait). Au regard de ces chiffres, il semblerait donc que ces propositions suscitent un certain enthousiasme parmi les Français.

- **Le biologiste médical apparaît comme un interlocuteur privilégié en l'absence de rendez-vous chez le médecin.** En effet, 87% iraient le voir pour l'interprétation d'un résultat biologique, 84% pour un dépistage sans ordonnance, 75% pour un bilan de prévention et 63% pour un premier avis médical. Ici, le biologiste médical apparaît plus légitime que le pharmacien pour l'interprétation d'un résultat biologique (87% pour le biologiste, 77% pour le pharmacien), mais tout autant légitime pour un dépistage (84% / 83%) ou un bilan de prévention (75% / 74%).
- **Aux âges clés de la vie (40, 50 et 60 ans), une nette majorité de Français (92%) seraient favorables à ce qu'un bilan de santé complet leur soit automatiquement proposé.** Cette proposition rencontre un fort succès : 57% se disent tout à fait favorables.
- **Les Français sont également très favorables (79%) à la proposition d'avoir un biologiste médical « habituel » comme c'est le cas avec un médecin référent,** dont 31% tout à fait et 48% plutôt.
- **Enfin, face aux déserts médicaux, 84% des Français pensent que les laboratoires de biologie médicale pourraient jouer un rôle important pour suivre les patients,** un chiffre qui monte à 91% pour les moins de 35 ans.

*

* *

Pour conclure, nous pouvons particulièrement retenir que :

- Le biologiste médical est plutôt bien connu des Français. S'ils en reconnaissent largement l'expertise et la fiabilité, son rôle reste encore méconnu. Pourtant, une majorité d'entre eux dispose d'un laboratoire de biologie médicale habituel, qu'ils fréquentent souvent depuis de nombreuses années.
- Les laboratoires de biologie médicale bénéficient d'une excellente image, et d'un très haut niveau de confiance. Le biologiste est perçu comme un acteur essentiel du parcours de soins, dont le rôle est complémentaire à celui du médecin.
- La proximité constitue un enjeu majeur : les Français sont fortement attachés à la proximité de leur laboratoire, et 83% se disent prêts à effectuer au maximum 30 minutes de trajet pour s'y rendre.
- De nombreux Français se montrent favorables à un élargissement des missions des biologistes médicaux, notamment via la réalisation de tests de dépistage (diabète, cholestérol, bilan de prévention...) sans ordonnance.
- Dans un contexte de difficultés d'accès aux soins, les laboratoires de biologie médicale apparaissent comme des acteurs de proximité privilégiés pour répondre à de nouveaux besoins de santé.