

LE RAPPORT DES SALARIÉS AU TRAVAIL

SEPTEMBRE 2026 – 2600627

VOS CONTACTS AU SEIN DU PÔLE SOCIETY DE CSA

- Julie Gaillot : julie.gaillot@csa.eu
- Quentin Llewellyn : quentin.llewellyn@csa.eu
- Lola Loyaté : lola.loyate@csa.eu



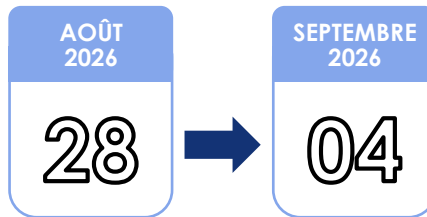
Méthodologie

MODE DE RECUEIL

Questionnaire
auto-administré
en ligne



DATES DE TERRAIN



CIBLE INTERROGÉE

Échantillon national
représentatif de **803**
salariés âgés de
18 ans et plus

*La représentativité de
l'échantillon est assurée par
la méthode des quotas sur
les critères de sexe,
d'âge, de catégorie
socioprofessionnelle, de taille
et de secteur d'activité, après
stratification par régions et de
catégories d'agglomération*

Notice de lecture

LECTURE DES RÉSULTATS

● Les résultats sont
tous présentés sur
l'ensemble des
salariés âgés de
18 ans et plus

(803 répondants)

● Les résultats sont
également
présentés selon les
quatre générations
d'âge présentées
ci-contre



GEN Z

18-29 ANS

11% des salariés



MILLENNIALS

30-45 ANS

47% des salariés



GEN X

46-61 ANS

37% des salariés



BOOMERS ACTIFS

62 ANS ET +

5% des salariés

PREMIÈRE PARTIE

LE REGARD DES SALARIÉS SUR LES GRANDES TRANSFORMATIONS DU TRAVAIL

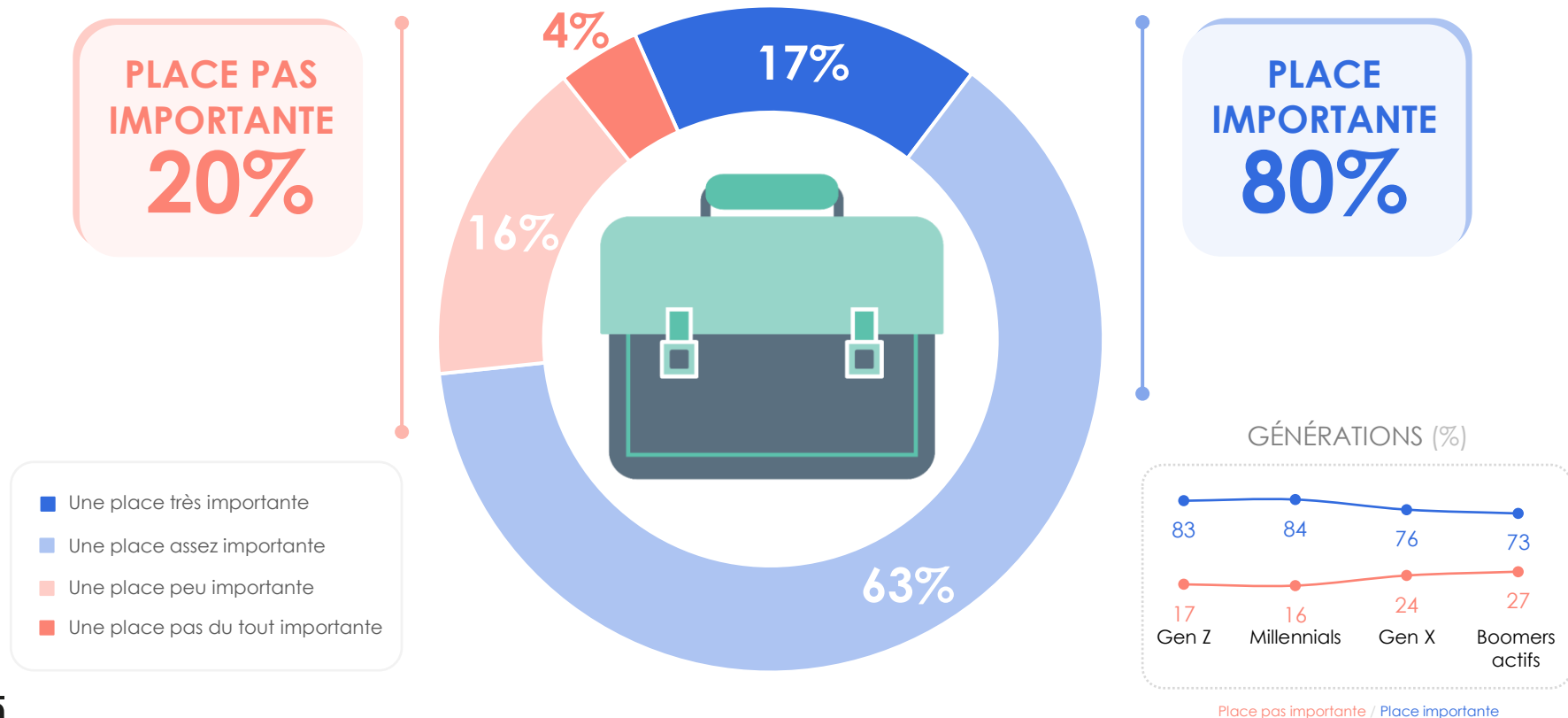
Le travail demeure un pilier de la vie des salariés et les grandes avancées sociales restent les principaux marqueurs du progrès

Quelles que soient les transformations observées ces dernières décennies, le travail reste un élément structurant de la vie des salariés français

Une place d'autant plus grande parmi les jeunes générations

Q1. Aujourd'hui, quelle place occupe le travail dans votre vie ?

Base : A tous – Une seule réponse possible



Les salariés sont en revanche partagés sur l'évolution des conditions de travail en France

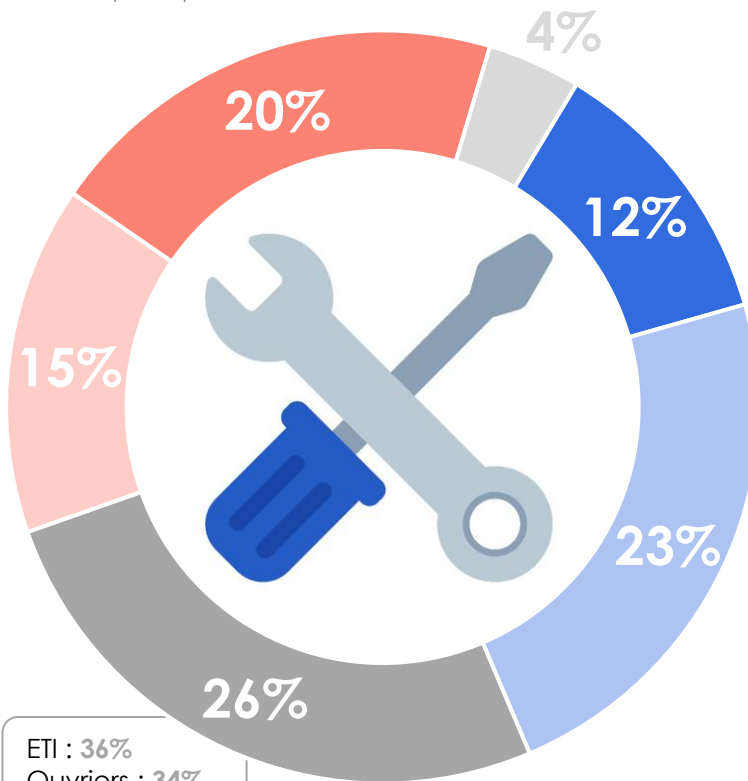
Des perceptions qui varient fortement selon les générations

Q2. D'après ce que vous en savez, diriez-vous que les conditions de travail des salariés en France sont aujourd'hui meilleures ou moins bonnes que celles des générations précédentes ? Base : A tous – Une seule réponse possible

**MOINS
BONNES
35%**

Administration publique : **49%**
Fonction publique : **47%**

- Bien meilleures
- Un peu meilleures
- Ni meilleures, ni moins bonnes
- Un peu moins bonnes
- Bien moins bonnes
- Je ne sais pas

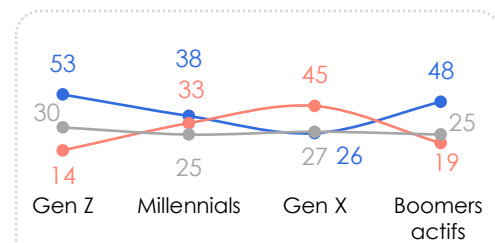


ETI : **36%**
Ouvriers : **34%**

**MEILLEURES
35%**

TPE : **49%**
Construction/BTP : **48%**
Cadres : **46%**

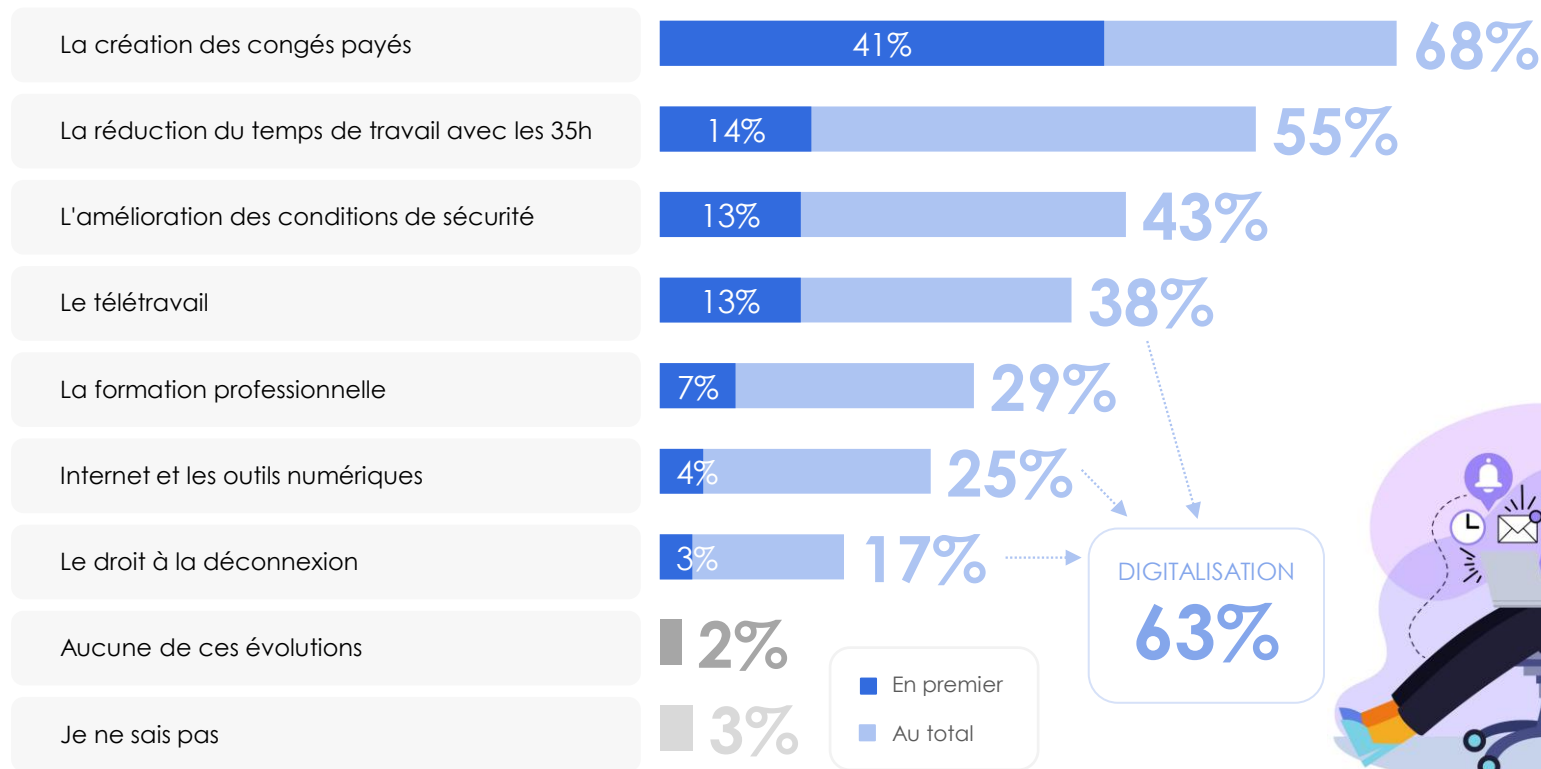
GÉNÉRATIONS (%)



Moins bonnes / Meilleures / Ni meilleures, ni moins bonnes

Les congés payés demeurent, aux yeux des salariés, la plus grande avancée sociale du monde du travail

Q3. Parmi les évolutions suivantes, lesquelles ont, selon vous, le plus contribué à améliorer la vie des salariés en France au cours des dernières décennies ? En premier ? En deuxième ? Et en troisième ? Base : A tous – Trois réponses possibles



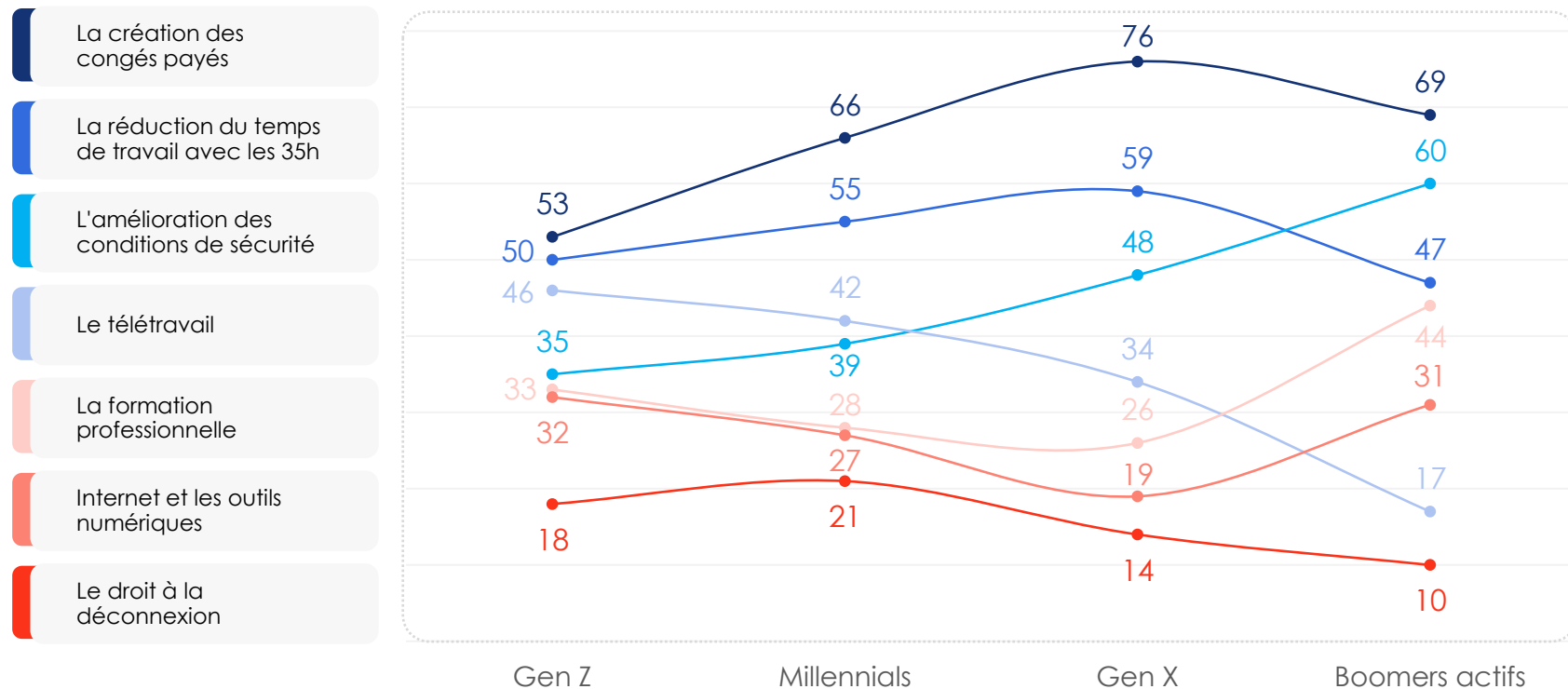
Un constat partagé quelle que soit la génération

Dans le détail, le télétravail émerge davantage chez les jeunes tandis que la sécurité au travail ressort plus fortement avec l'âge

Q3. Parmi les évolutions suivantes, lesquelles ont, selon vous, le plus contribué à améliorer la vie des salariés en France au cours des dernières décennies ?

En premier ? En deuxième ? Et en troisième ? Base : A tous – Trois réponses possibles

GÉNÉRATIONS (% AU TOTAL)



DEUXIÈME PARTIE

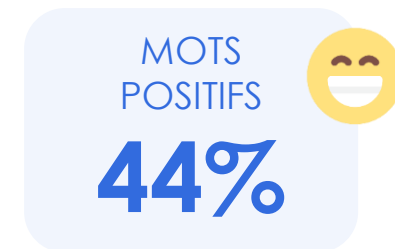
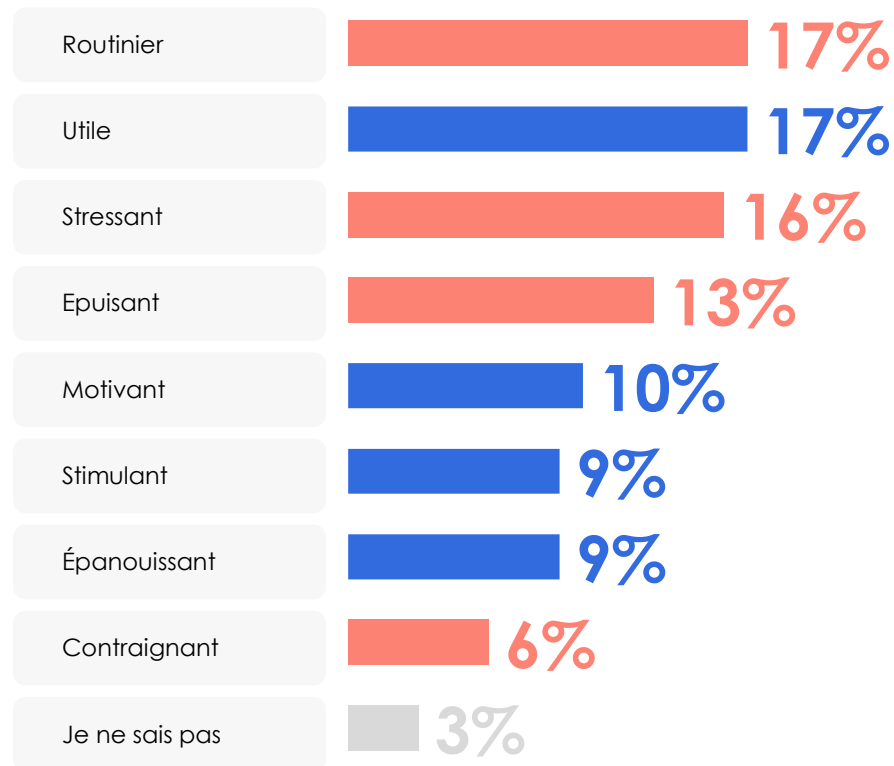
CE QUI FAIT UN TRAVAIL DE QUALITÉ POUR LES SALARIÉS

Les salariés valorisent un travail utile, concret et porteur de sens. La qualité du travail repose autant sur les conditions d'exercice que sur le sentiment d'utilité.

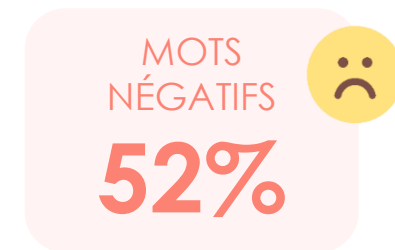
Entre utilité et contraintes : un rapport ambivalent au travail

Q4. Quel mot, parmi les suivants, décrit le mieux votre travail aujourd'hui ?

Base : A tous – Une seule réponse possible



Construction/BTP : **57%**
Salarié d'une entreprise publique : **56%**
CSP+ : **48%** (Cadres : 52%)



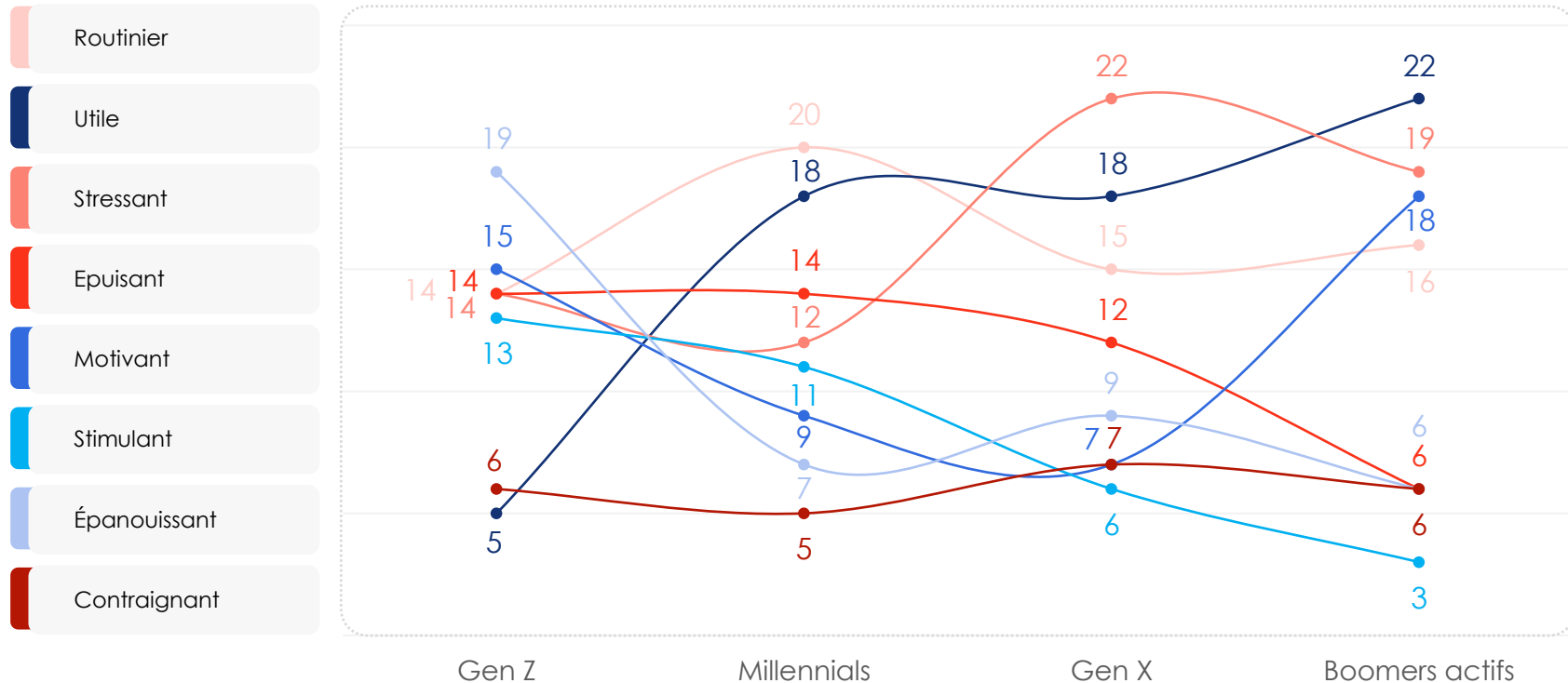
ETI : **56%**

Une perception qui évolue au fil des générations

Les plus jeunes mettent davantage en avant l'épanouissement, les plus âgés l'utilité

Q4. Quel mot, parmi les suivants, décrit le mieux votre travail aujourd'hui ?

Base : A tous – Une seule réponse possible

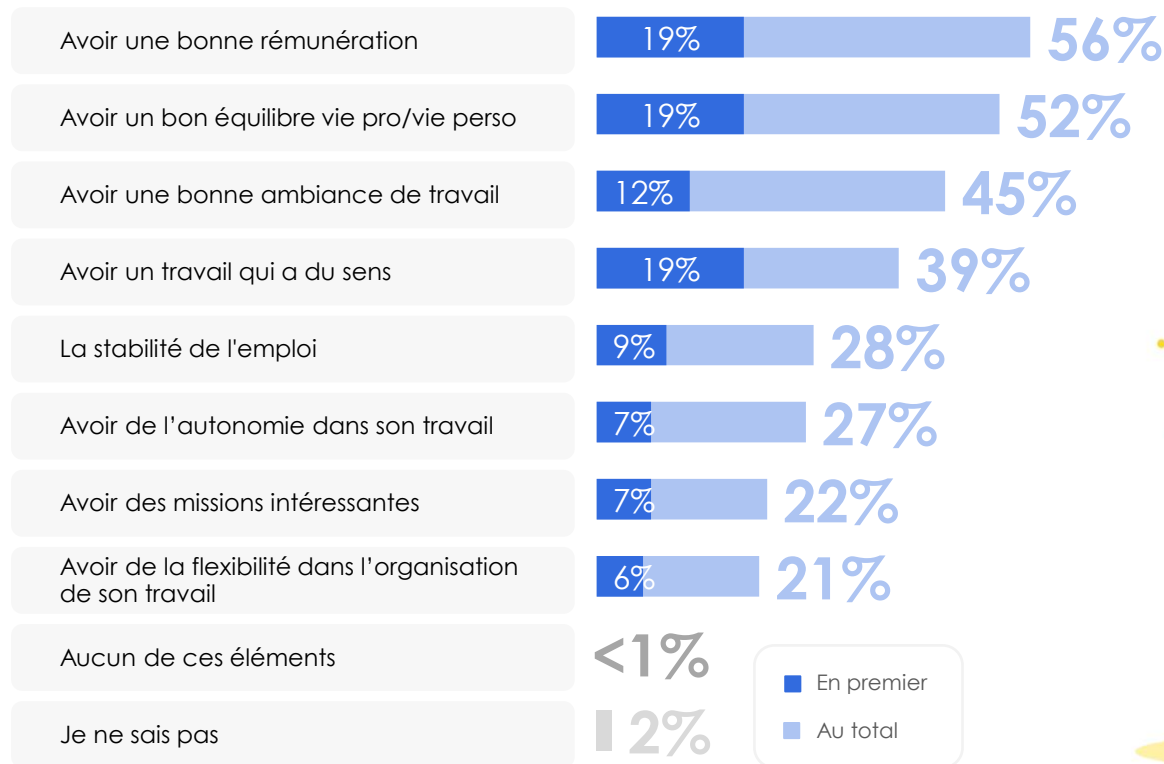


Un travail de qualité ne se résume pas au salaire

Rémunération, équilibre de vie, ambiance de travail et sens constituent les principaux piliers d'un travail de qualité

Q5. Parmi les éléments suivants, quels sont les trois plus importants pour qualifier un travail de qualité ? En premier ? En deuxième ? Et en troisième ?

Base : A tous – Trois réponses possibles



Recherche de sens et d'intérêt

55%

Un travail qui a du sens /
Des missions intéressantes

Aspiration à une plus grande liberté

44%

Autonomie dans son travail /
Flexibilité dans l'organisation de son travail

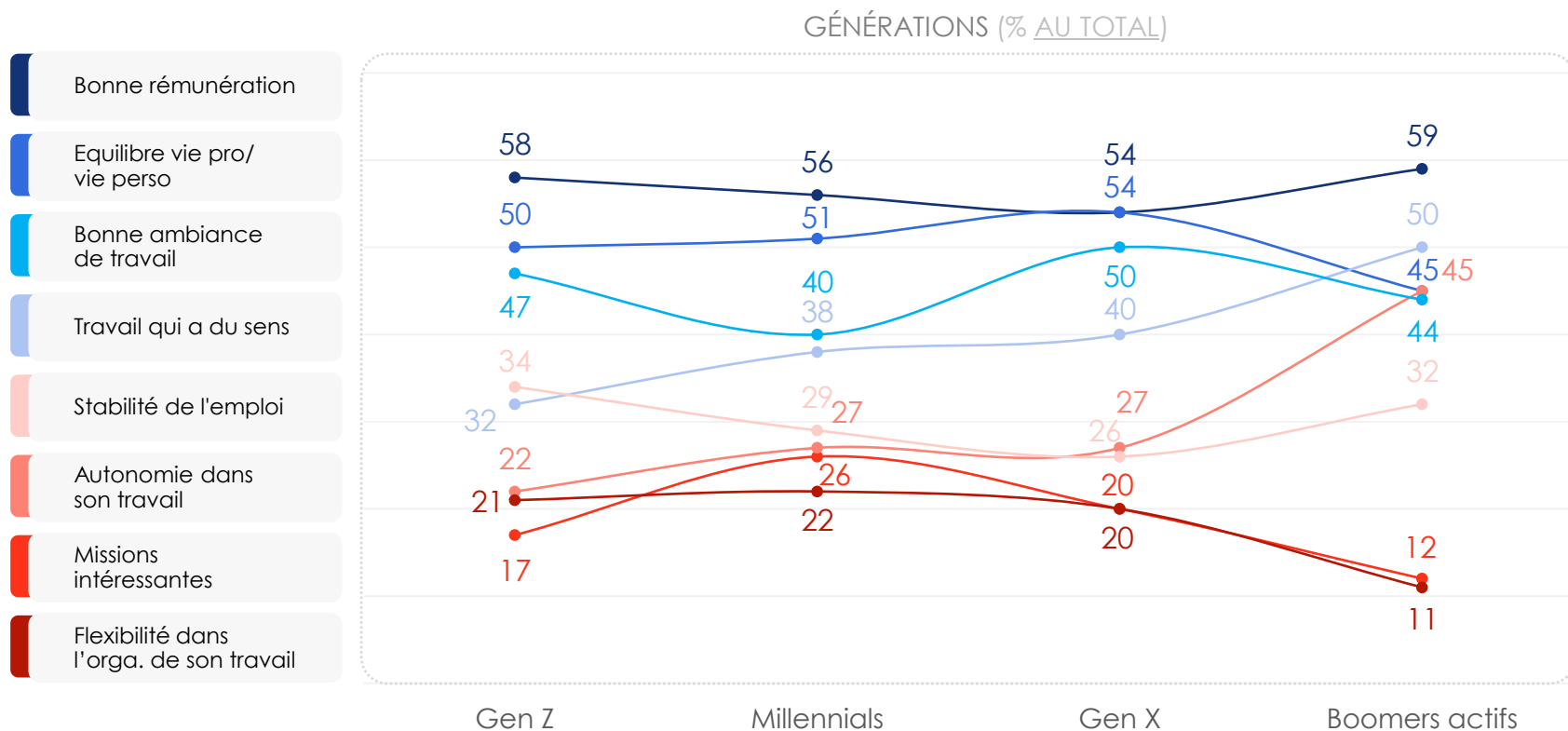


Des perceptions communes malgré quelques nuances générationnelles

Les salariés les plus âgés valorisent davantage le sens et l'autonomie dans leur travail

Q5. Parmi les éléments suivants, quels sont les trois plus importants pour qualifier un travail de qualité ? En premier ? En deuxième ? Et en troisième ?

Base : A tous – Trois réponses possibles

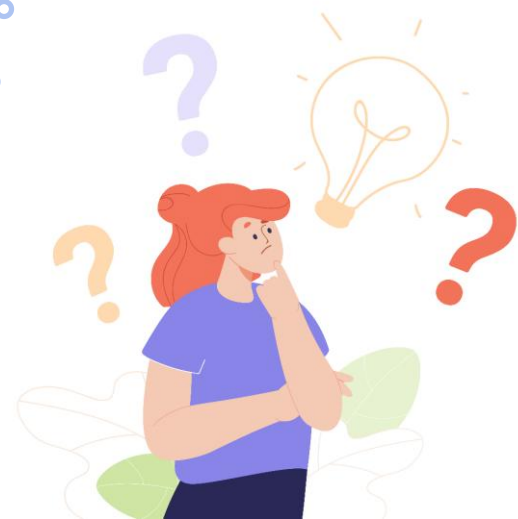
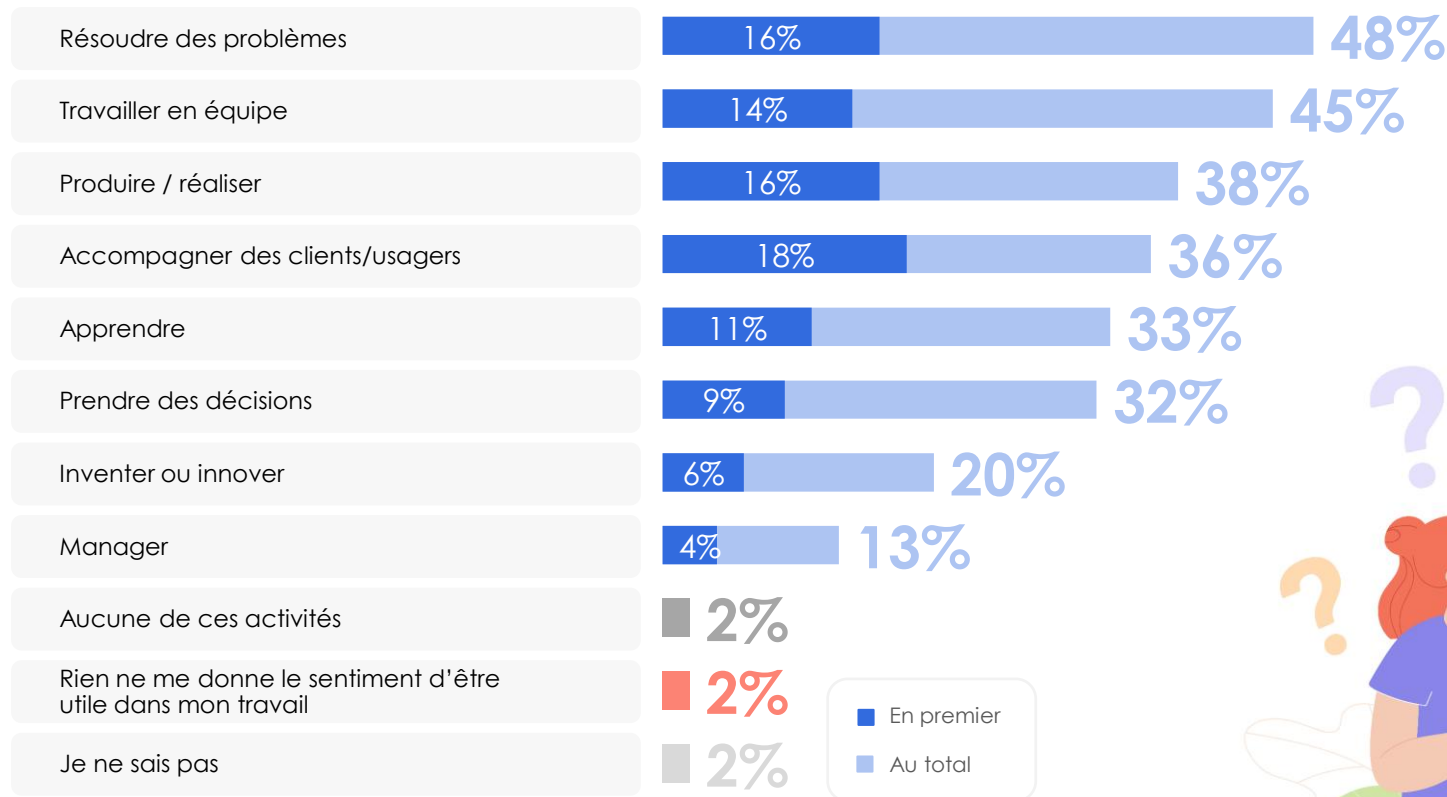


Le sentiment d'utilité naît avant tout de l'action et de la coopération

Résoudre des problèmes, travailler en équipe et produire sont les activités qui donnent le plus le sentiment d'être utile

Q6. Quelles activités vous donnent le plus le sentiment d'être utile dans votre travail ? En premier ? En deuxième ? Et en troisième ?

Base : A tous – Trois réponses possibles

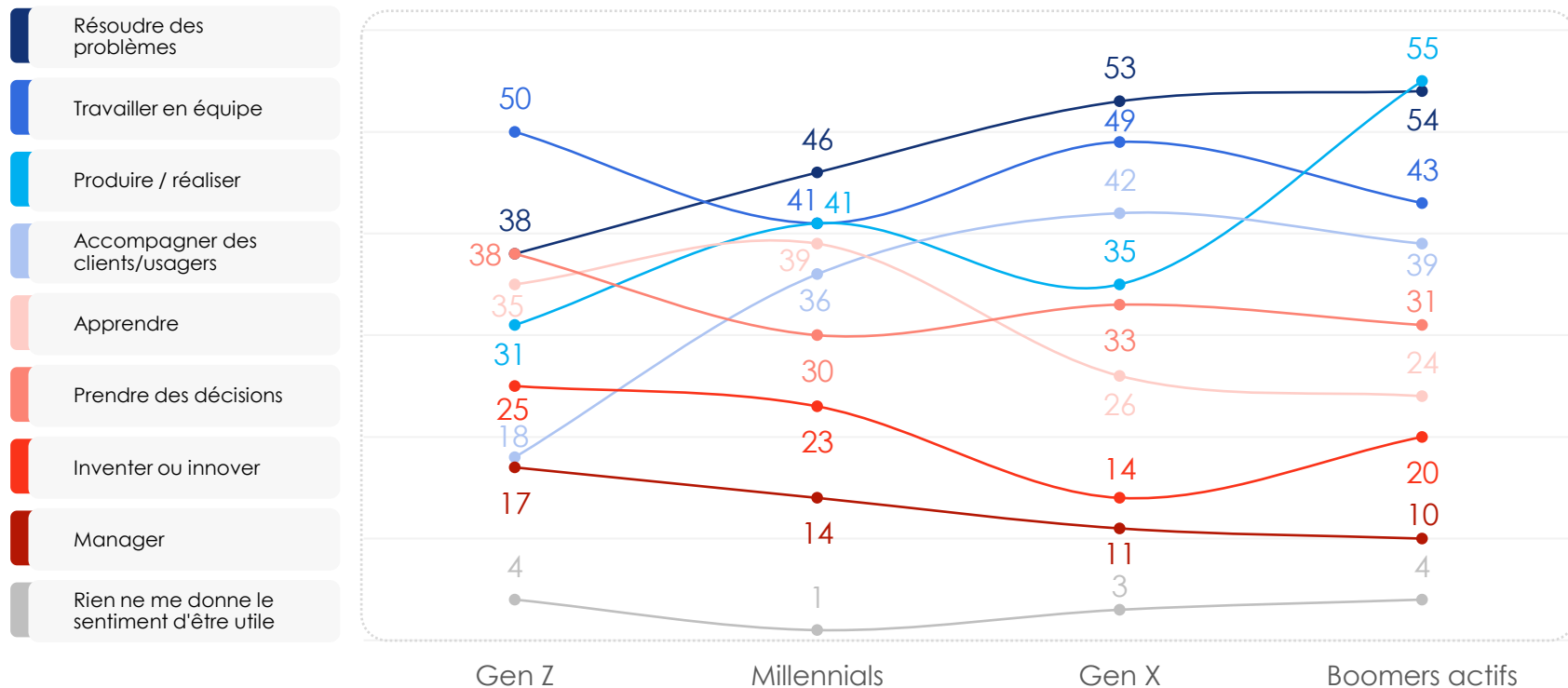


La perception de l'utilité évolue au fil de la carrière

Les plus jeunes associent davantage l'utilité à l'apprentissage et au collectif, les plus âgés à la résolution de problèmes et à la production

Q6. Quelles activités vous donnent le plus le sentiment d'être utile dans votre travail ? En premier ? En deuxième ? Et en troisième ?

Base : A tous – Trois réponses possibles

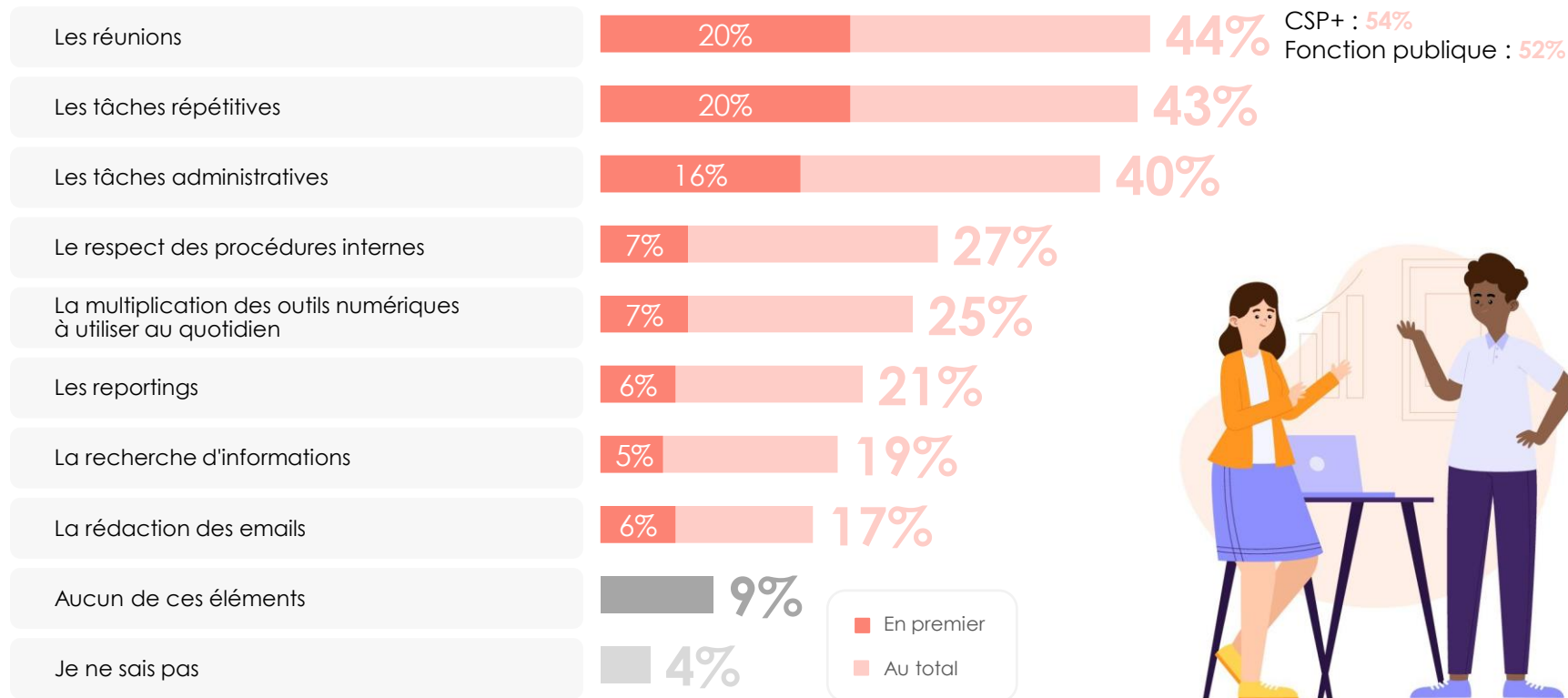


Les salariés identifient clairement les activités à faible valeur ajoutée

Réunions, tâches répétitives et tâches administratives arrivent largement en tête des sources de perte de temps

Q7. Parmi les éléments suivants, lesquels vous donnent le plus le sentiment de perdre votre temps au travail ? En premier ? En deuxième ? Et en troisième ?

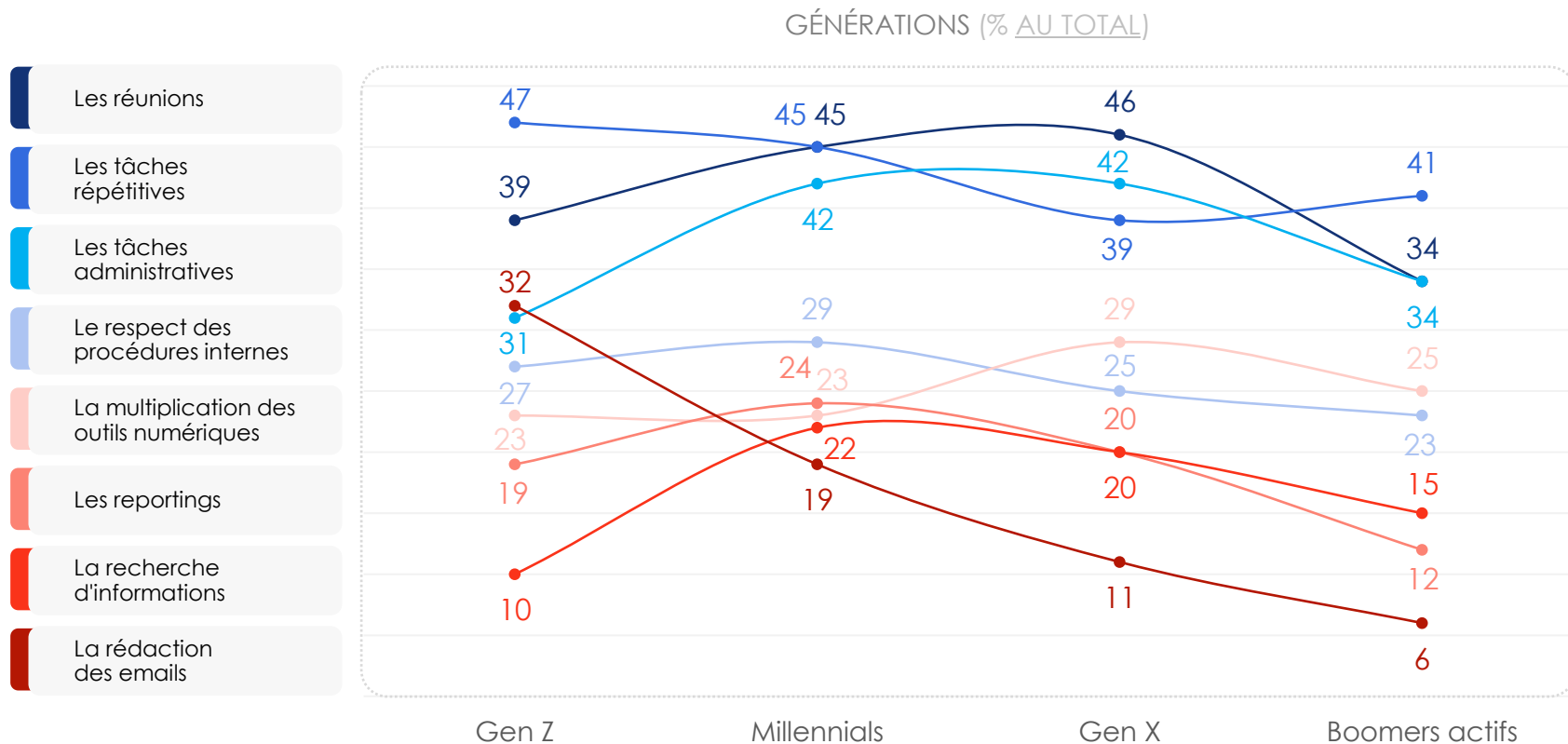
Base : A tous – Trois réponses possibles



La rédaction d'emails constitue également une perte de temps particulièrement mise en avant par la Gen Z

Q7. Parmi les éléments suivants, lesquels vous donnent le plus le sentiment de perdre votre temps au travail ? En premier ? En deuxième ? Et en troisième ?

Base : A tous – Trois réponses possibles



TROISIÈME PARTIE

QUELLE POURRAIT ÊTRE LA PROCHAINE GRANDE CONQUÊTE DU TRAVAIL ?

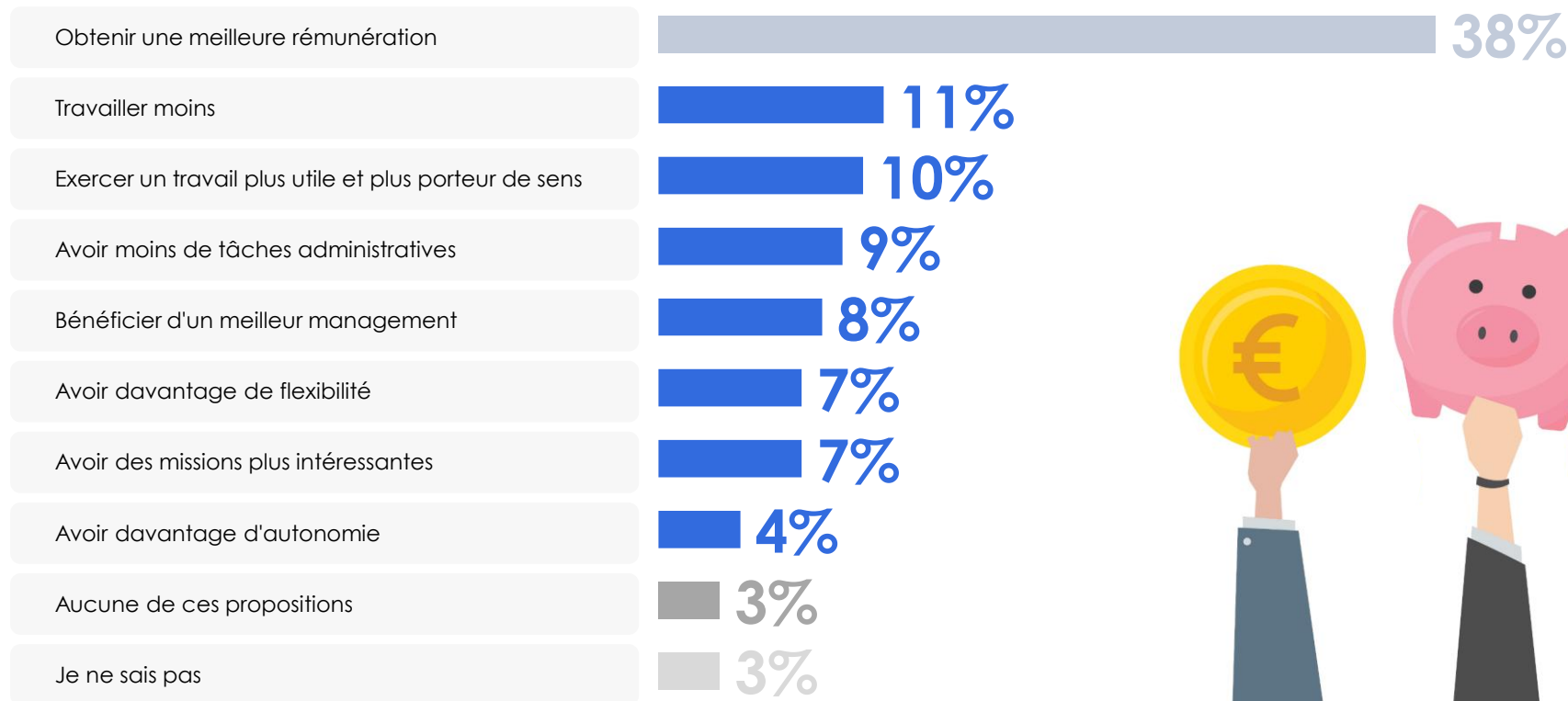
Des attentes fortes autour du pouvoir d'achat et du temps de travail.

Une meilleure rémunération et la semaine de 4 jours apparaissent comme les principaux leviers de transformation du travail.

Face à un arbitrage unique, le pouvoir d'achat s'impose comme la priorité des salariés. *L'amélioration de la rémunération arrive très loin devant la réduction du temps de travail, la question du sens ou la réduction des tâches administratives*

Q8. Si une seule amélioration pouvait transformer positivement votre vie professionnelle, laquelle choisiriez-vous parmi les suivantes ?

Base : A tous – Une seule réponse possible



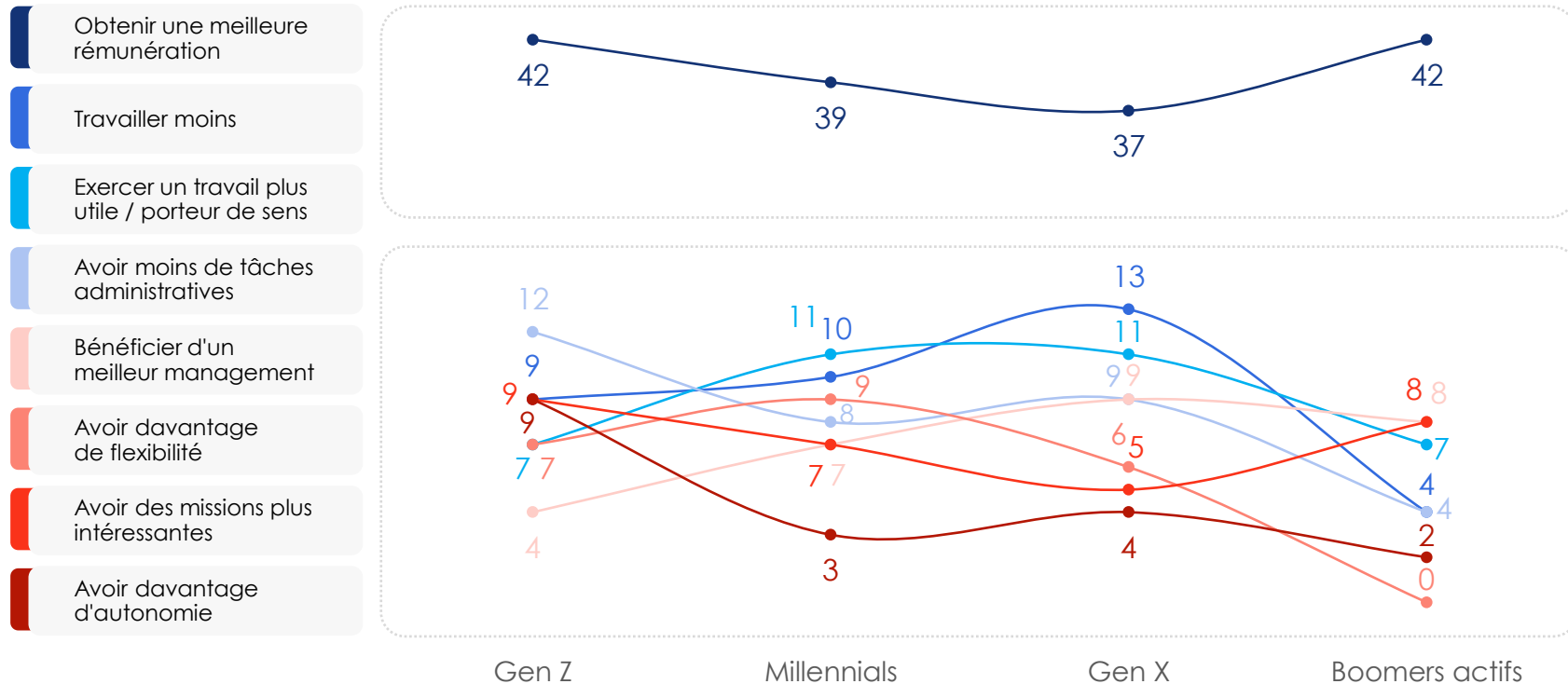
La question salariale fédère toutes les générations

Quelles que soient les classes d'âge, aucune autre amélioration n'apparaît aussi susceptible de transformer la vie professionnelle

Q8. Si une seule amélioration pouvait transformer positivement votre vie professionnelle, laquelle choisiriez-vous parmi les suivantes ?

Base : A tous – Une seule réponse possible

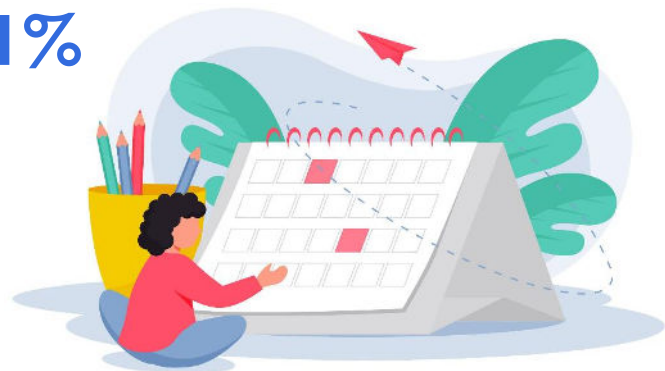
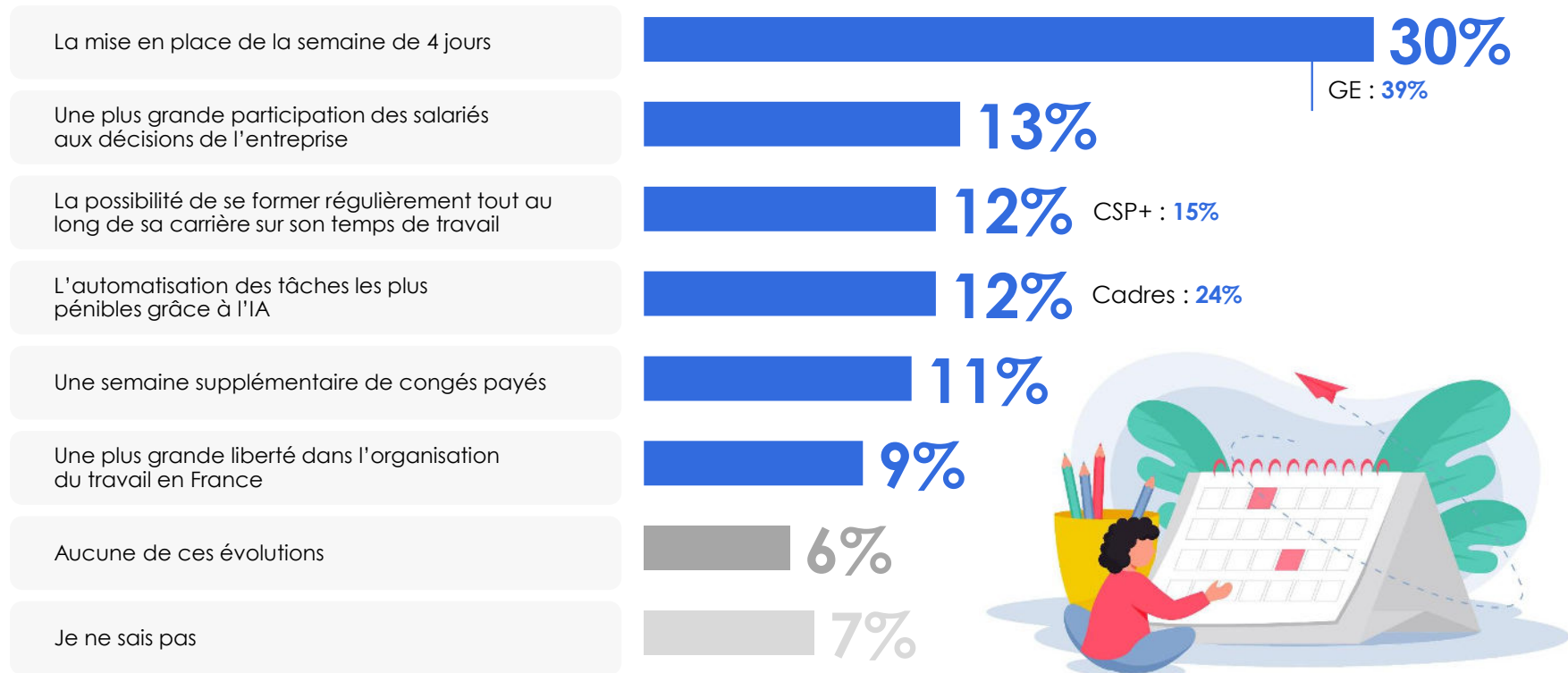
GÉNÉRATIONS (%)



Et 90 ans après les congés payés, la semaine de 4 jours s'érige comme la prochaine avancée emblématique dans le monde du travail

Q9. Parmi les évolutions suivantes, laquelle pourrait, selon vous, constituer la prochaine grande avancée dans le monde du travail ?

Base : A tous – Une seule réponse possible



Une aspiration largement partagée par les générations les plus jeunes et intermédiaires, tandis que les Boomers actifs valorisent davantage la participation des salariés dans la gouvernance et la formation tout au long de la carrière

Q9. Parmi les évolutions suivantes, laquelle pourrait, selon vous, constituer la prochaine grande avancée dans le monde du travail ?

Base : A tous – Une seule réponse possible

GÉNÉRATIONS (%)

La mise en place de la semaine de 4 jours

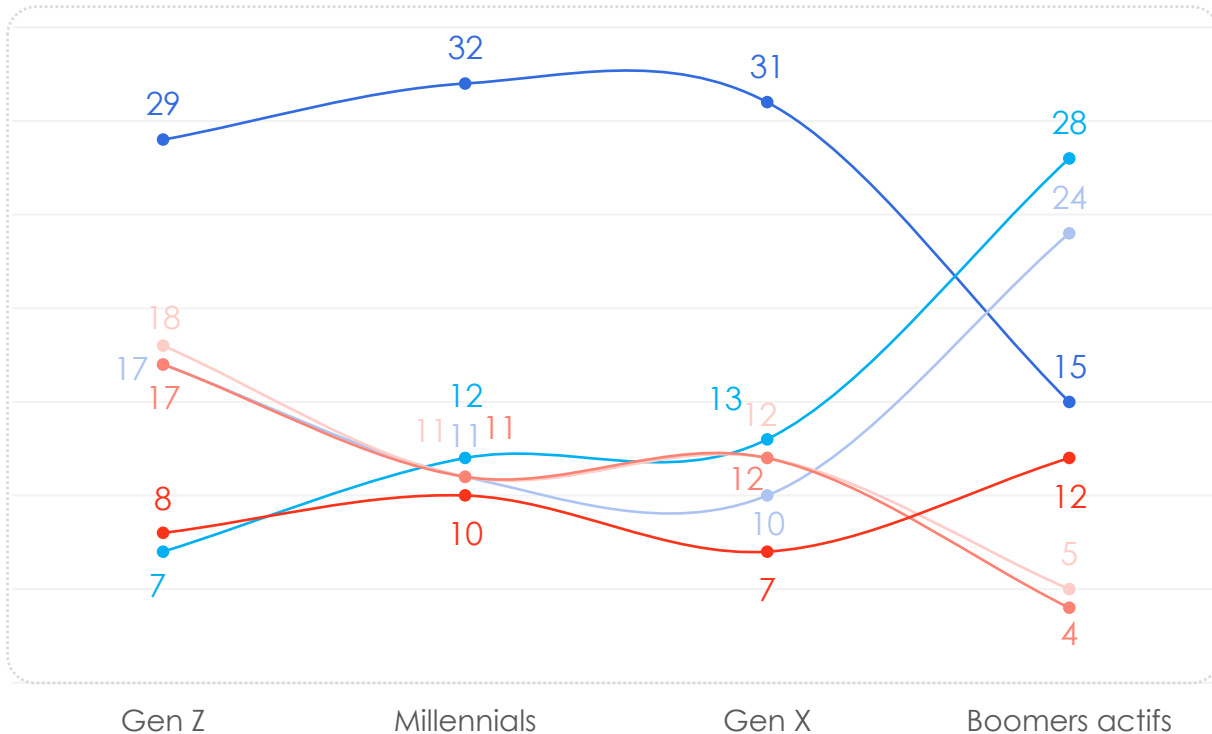
Une plus grande participation des salariés aux décisions de l'entreprise

La possibilité de se former régulièrement tout au long de sa carrière sur son temps de travail

L'automatisation des tâches les plus pénibles grâce à l'IA

Une semaine supplémentaire de congés payés

Une plus grande liberté dans l'organisation du travail en France



QUATRIÈME PARTIE

L'IA PEUT-ELLE AMÉLIORER LE TRAVAIL ?

Des salariés prêts à déléguer un
certain nombre de tâches à l'IA.



L'IA est déjà présente dans le quotidien professionnel de près d'un salarié sur deux

Son usage reste toutefois très inégal selon les métiers et les types d'entreprises

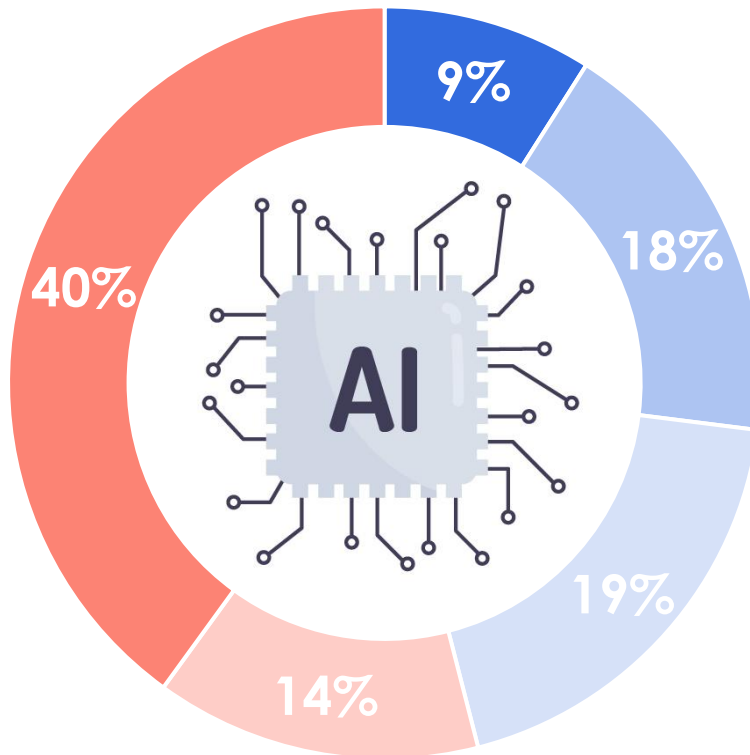
Q10. Utilisez-vous déjà l'intelligence artificielle dans le cadre de votre travail ?

Base : A tous – Une seule réponse possible

**RAREMENT
/ JAMAIS
54%**

TPE : **66%**
CSP- : **66%** (Ouvriers : 80%)
Fonction publique : **60%**

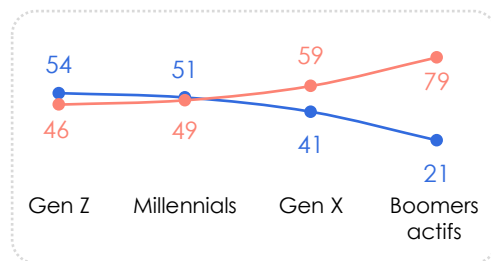
- Tous les jours ou presque
- Souvent mais pas tous les jours
- Occasionnellement
- Rarement
- Jamais ou quasiment jamais



**AU MOINS
OCCASIONNELLEMENT
46%**

CSP+ : **59%** (Cadres : 74%)
GE : **55%**

GÉNÉRATIONS (%)

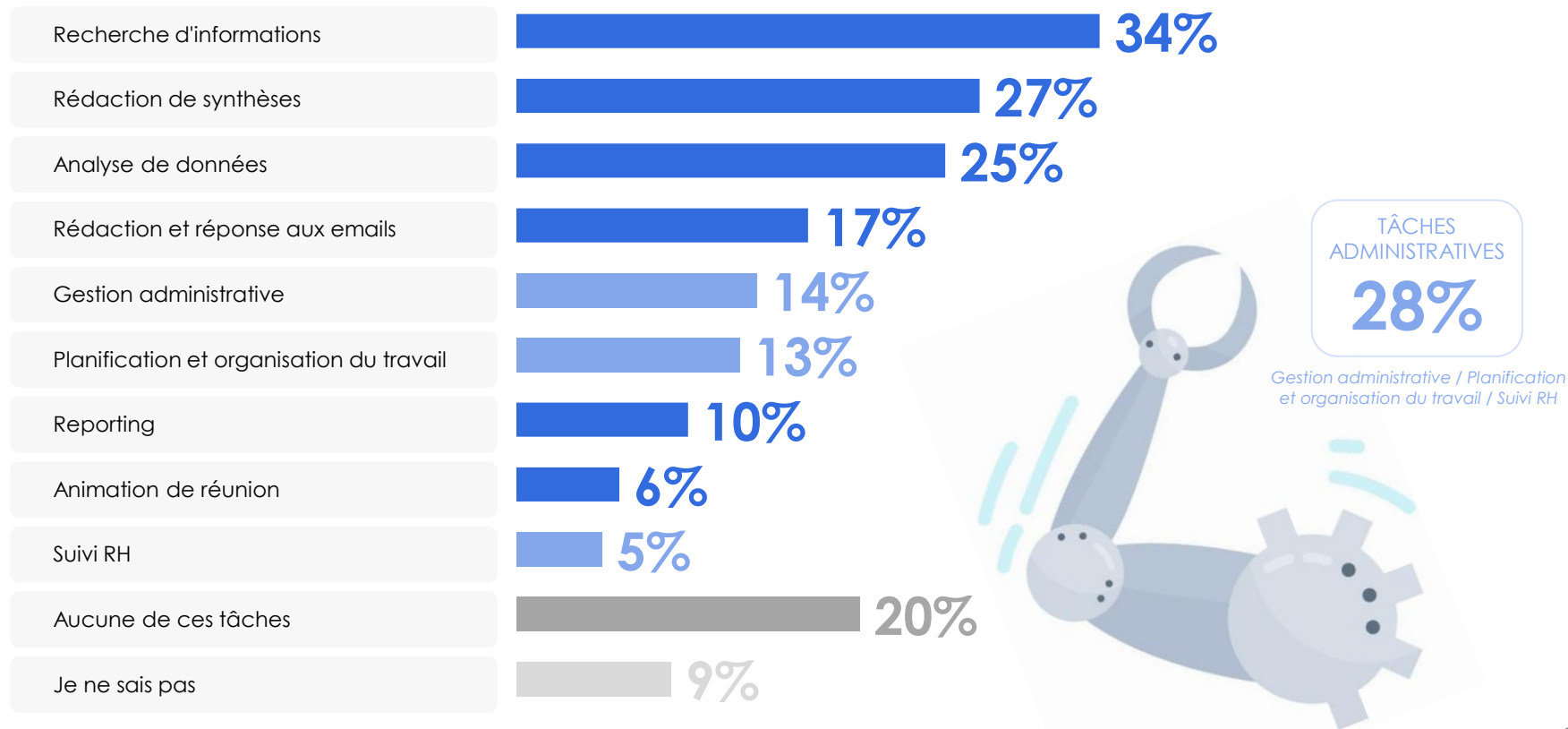


Rarement / Jamais / Au moins occasionnellement

L'IA est d'abord perçue comme un outil d'assistance : les salariés souhaitent avant tout lui déléguer des tâches de recherche, d'analyse et de synthèse

Q12. Parmi les tâches suivantes et dans le cadre de votre travail, lesquelles seriez-vous le plus disposé(e) à confier à l'IA ?

Base : A tous – Plusieurs réponses possibles

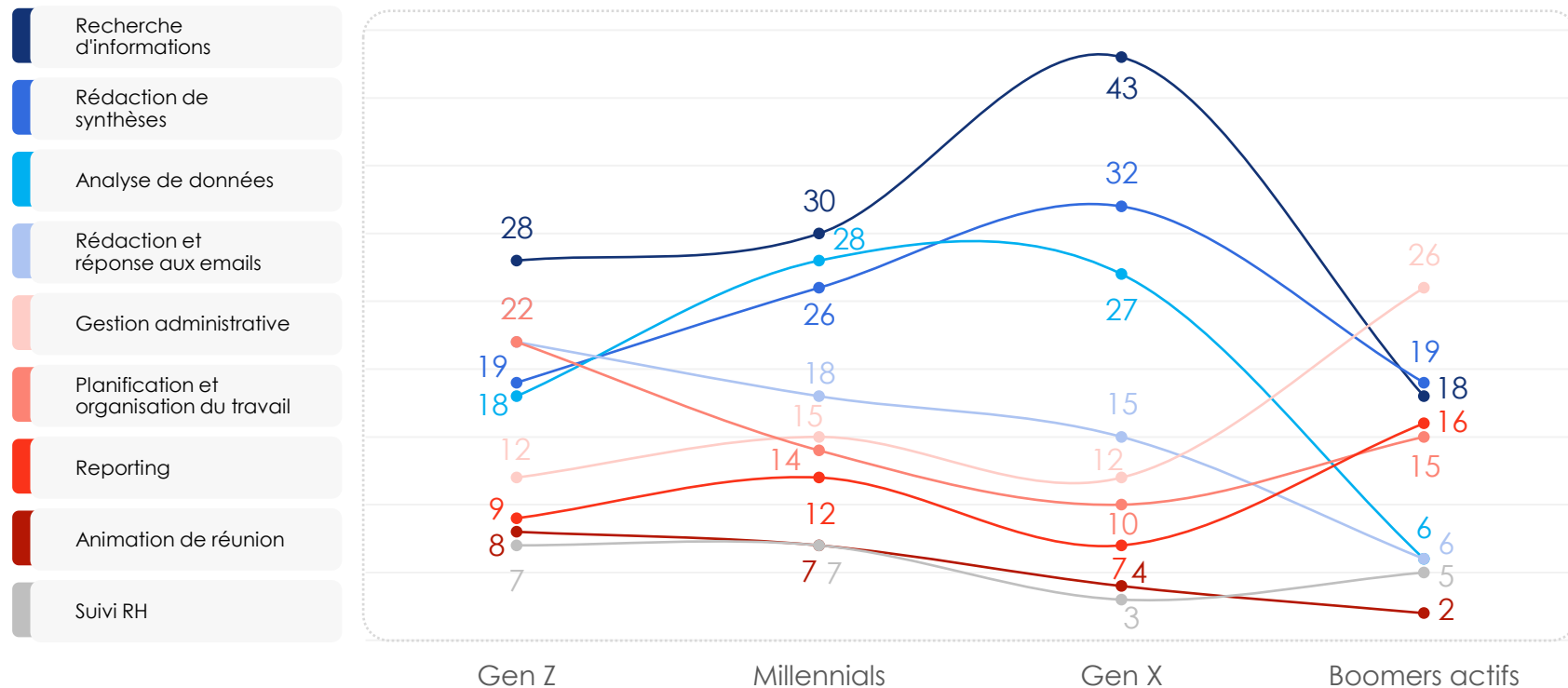


Des usages de l'IA différenciés selon les générations

Q12. Parmi les tâches suivantes et dans le cadre de votre travail, lesquelles seriez-vous le plus disposé(e) à confier à l'IA ?

Base : A tous – Plusieurs réponses possibles

GÉNÉRATIONS (%)



MERCI



factorial