

# DES FRANÇAIS ...EN FAUSSE TRANQUILITÉ ?



## Vos contacts CSA - Pôle Society

Julie GAILLOT, Directrice de pôle – [julie.gaillot@csa.eu](mailto:julie.gaillot@csa.eu)

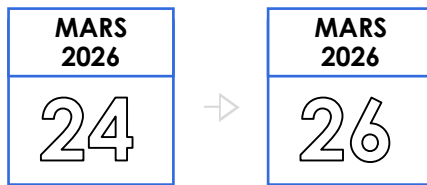
Louise BORDET, Chargée d'études – [louise.bordet@csa.eu](mailto:louise.bordet@csa.eu)

# Méthodologie

## MODE DE RECUEIL

Questionnaire auto-administré  
**EN LIGNE**

## DATES DE TERRAIN



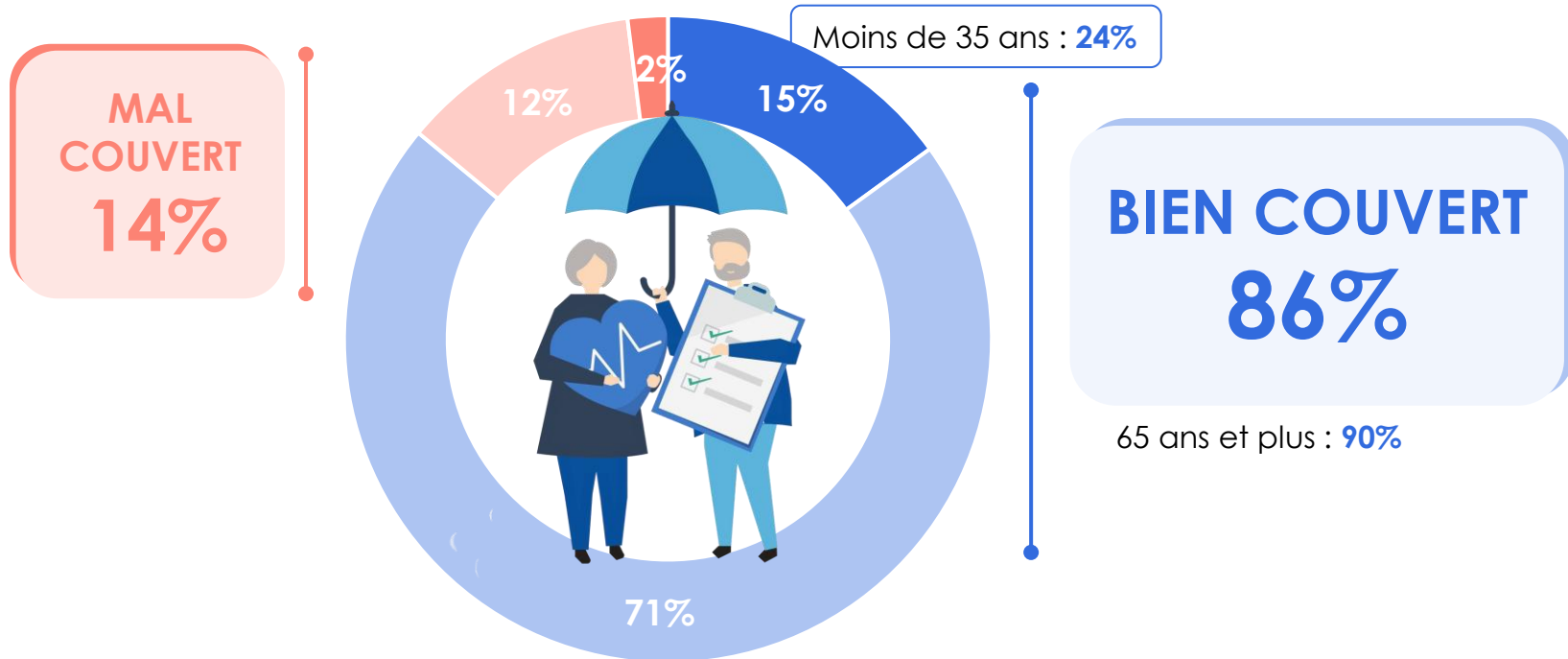
## CIBLE INTERROGÉE

Échantillon de **1011 Français**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Échantillon constitué d'après la méthode des quotas sur les critères suivants : sexe, âge, profession, région de résidence et catégorie d'agglomération.

# Une large majorité de Français estiment être bien couverts par leurs contrats d'assurance

Q1. De manière générale, avez-vous le sentiment d'être bien couvert ou mal couvert par vos contrats d'assurance (automobile, habitation, mutuelle...)? Base : Ensemble (n=1011) – Une seule réponse possible

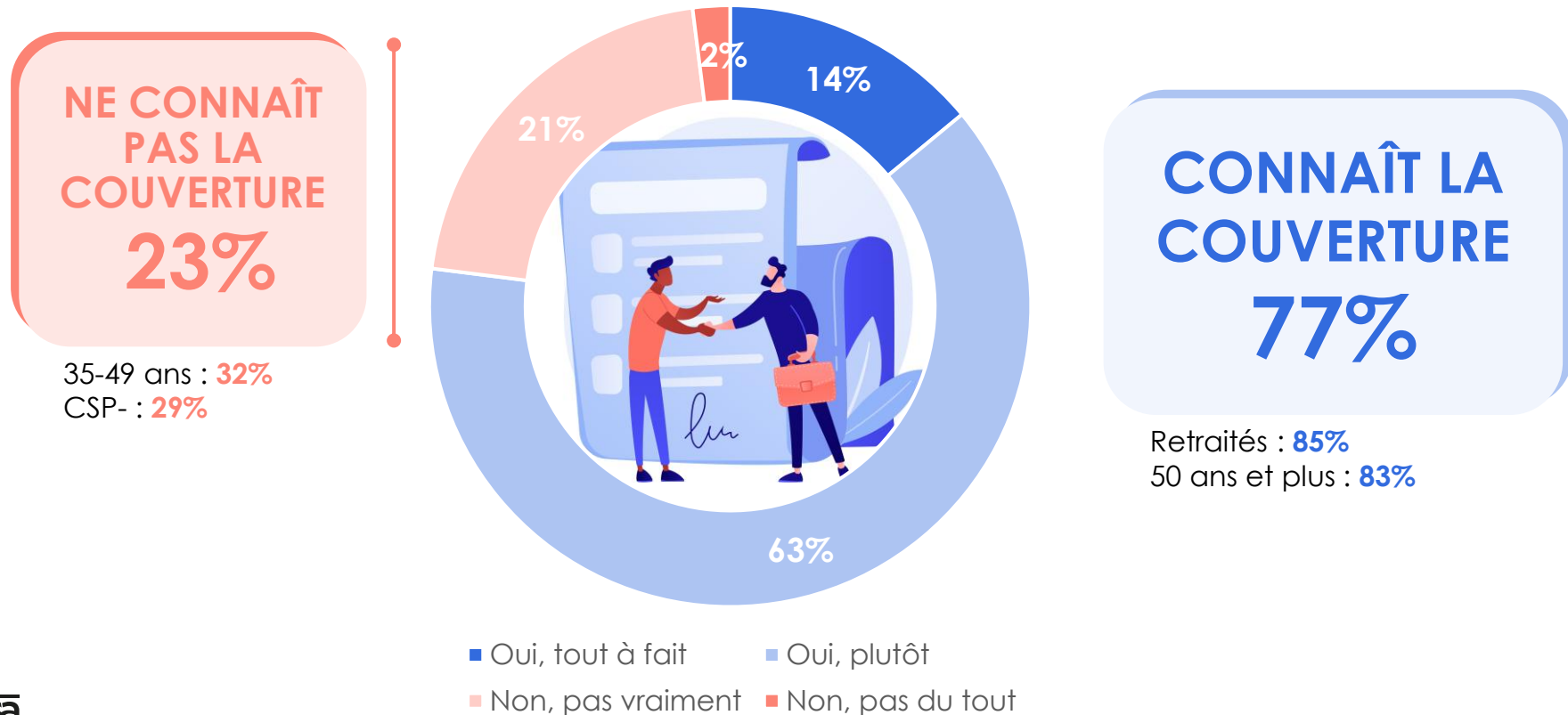


- Très bien couvert
- Plutôt bien couvert
- Plutôt mal couvert
- Très mal couvert

# Si près d'un quart des Français déclarent ne pas connaître la couverture de leurs contrats d'assurance...

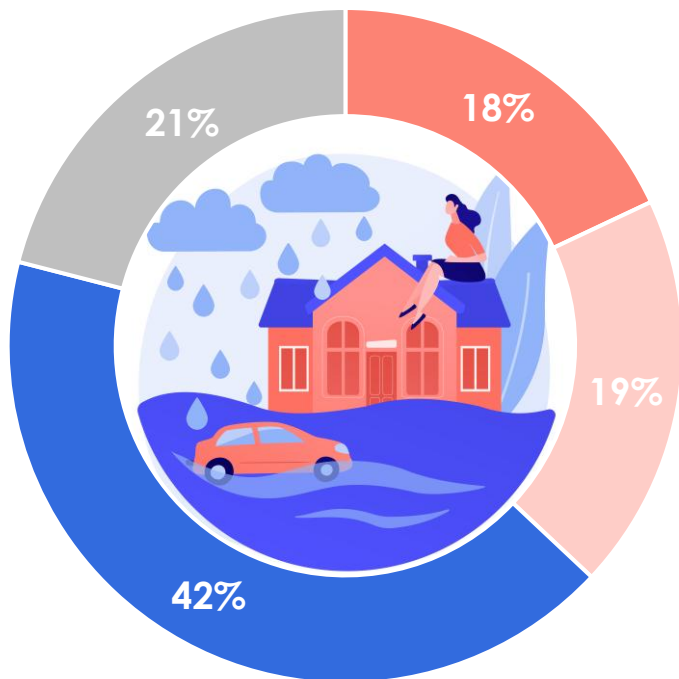
Q2. Connaissez-vous la couverture de vos contrats d'assurance (automobile, habitation, mutuelle...) en cas de problème ?

Base : Ensemble (n=1011) – Une seule réponse possible



# ...ils sont plus d'un tiers à avoir eu la mauvaise surprise de n'être pas aussi bien couverts qu'ils le pensaient lors d'un problème

Q3. Vous est-il déjà arrivé de découvrir, au moment d'un accident, sinistre, problème de santé, etc. que vous n'étiez pas couverts comme vous le pensiez ? Base : Ensemble (n=1011) – Une seule réponse possible



ONT DÉJÀ DÉCOUVERT AU MOMENT D'UN PROBLÈME QU'ILS N'ÉTAIENT PAS COUVERTS COMME ILS LE PENSAIENT

**37%**

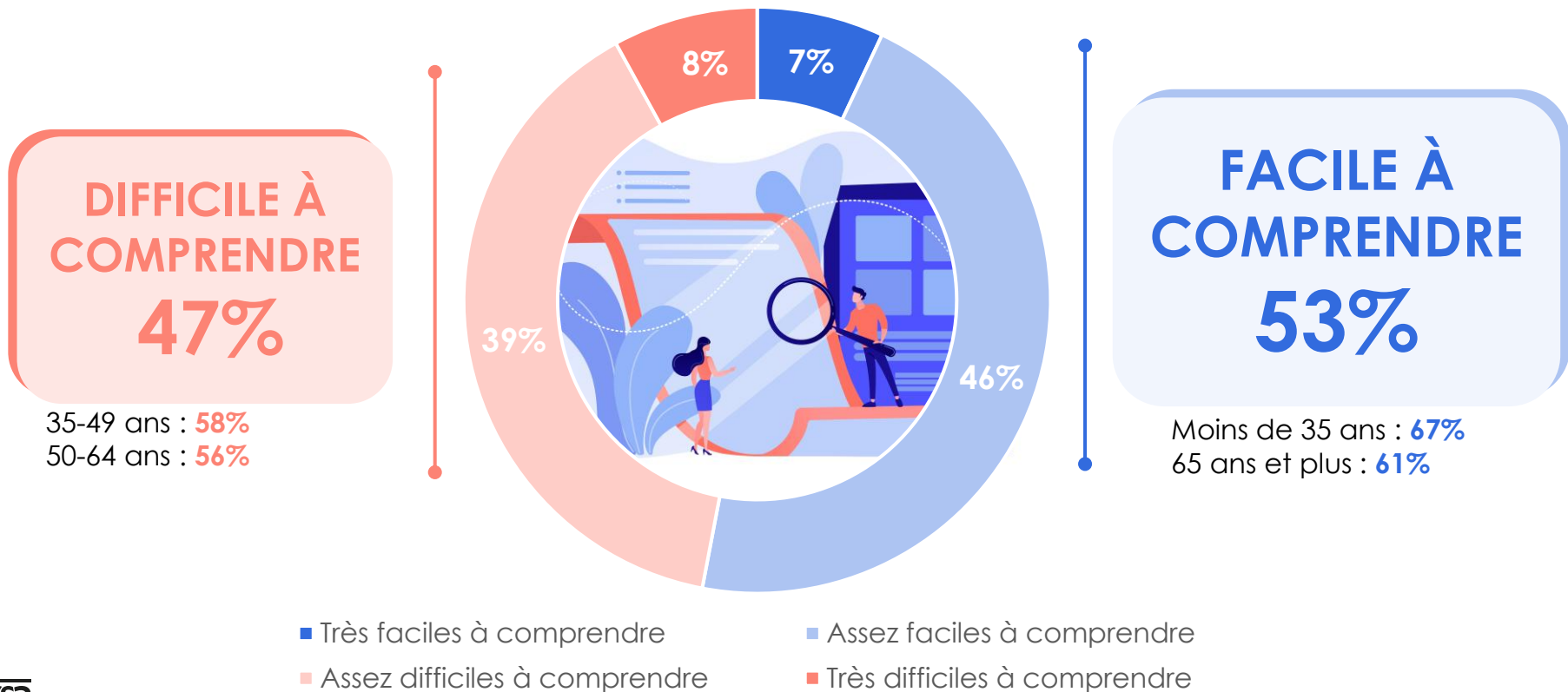
CSP+ : **45%**  
35-49 ans : **43%**

- Oui, cela m'est déjà arrivé une fois
- Oui, cela m'est déjà arrivé plusieurs fois
- Non, j'ai été couvert comme je le pensais
- Je n'ai pas fait face à d'accident, sinistre, problème de santé, etc.

# Des avis mitigés sur la facilité de compréhension des conditions d'assurance

Q4. Diriez-vous que vos contrats d'assurance (automobiles, habitation, mutuelle...) sont...?

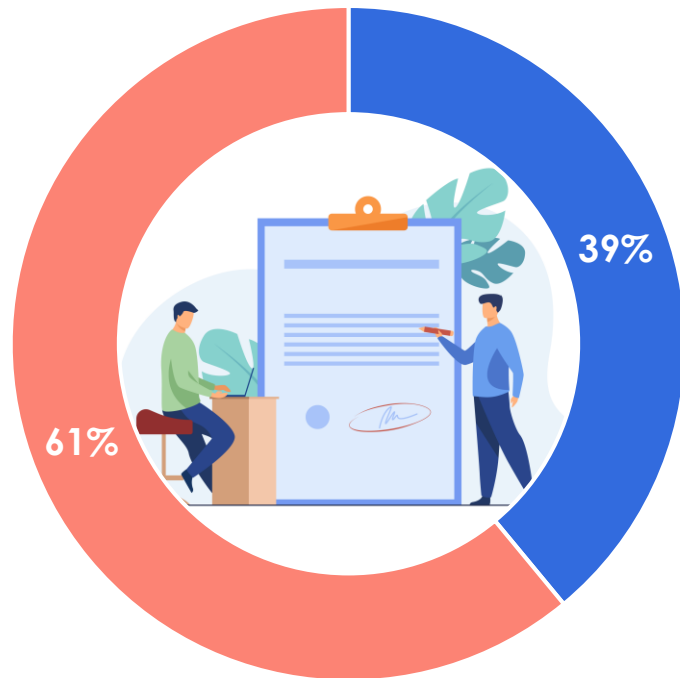
Base : Ensemble (n=1011) – Une seule réponse possible



# Et une majorité qui ne lit pas le détail des conditions générales des contrats d'assurance

Q5. Avez-vous déjà lu dans le détail les conditions générales de vos contrats d'assurance (automobile, habitation, mutuelle...)?

Base : Ensemble (n=1011) – Une seule réponse possible



A DÉJÀ LU DANS LE DÉTAIL LES  
CONDITIONS GÉNÉRALES

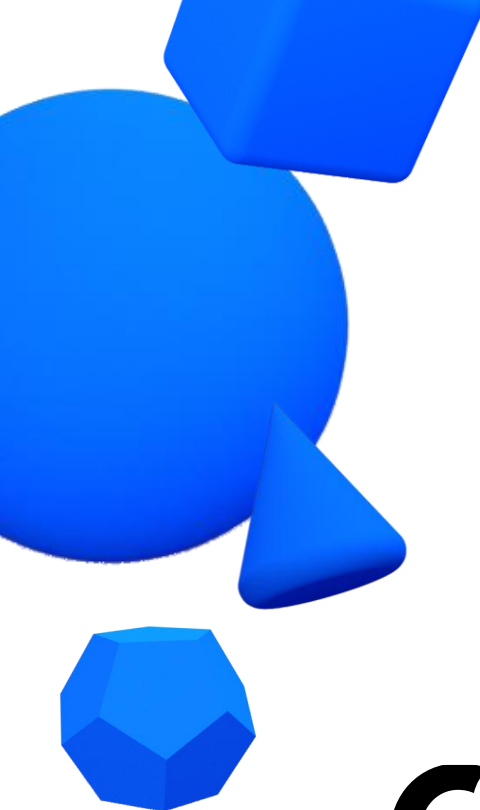
**39%**

Moins de 35 ans : **53%**

Agglo parisienne : **51%**

■ Oui

■ Non



---

MERCI

