
CARTE DE FRANCE DU CRÉDIT À LA CONSO

VAGUE 2 - FÉVRIER 2026 – 2501110

VOS CONTACTS AU SEIN
DU PÔLE SOCIETY DE CSA

- Julie Gaillot : julie.gaillot@csa.eu
- Lola Loyaté : lola.loyate@csa.eu



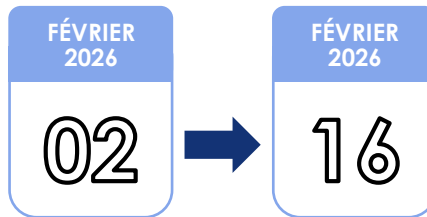
Méthodologie

MODE DE RECUEIL

Questionnaire
auto-administré
en ligne



DATES DE TERRAIN

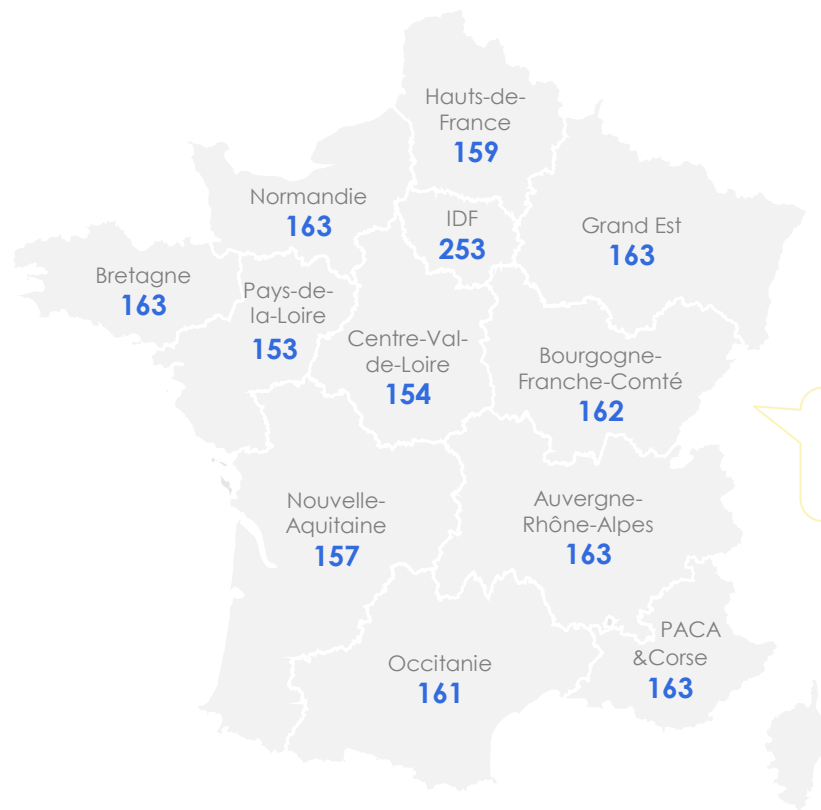


CIBLE INTERROGÉE

Échantillon national
représentatif de **2 014**
Français âgés de
18 ans et plus

*La représentativité de
l'échantillon est assurée par
la méthode des quotas sur
les critères de sexe,
d'âge, de catégorie
socioprofessionnelle de
l'individu, après stratification
par régions et de catégories
d'agglomération*

Des effectifs renforcés dans chaque région



Nombre de
répondants
par région

Lors du traitement des résultats, **chaque région a été pondérée selon son poids réel** dans la population française afin de **garantir la représentativité des résultats à l'échelle nationale.**



PREMIÈRE **PARTIE**

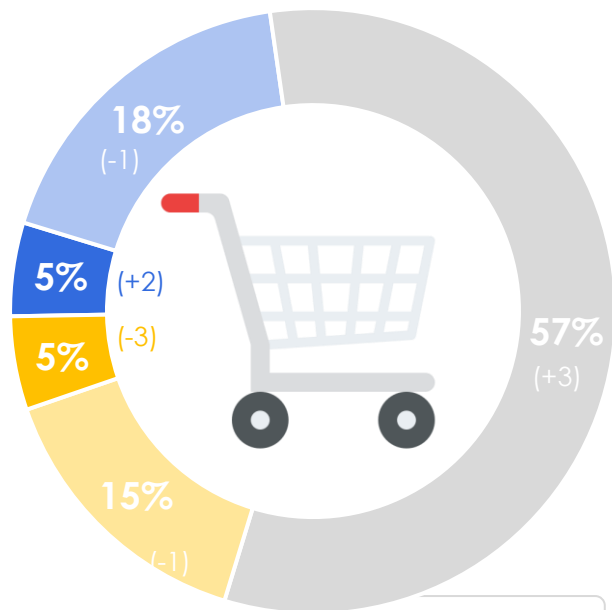
Pouvoir d'achat,
enfin une
bonne nouvelle
en ce début
2026 !

A piggy bank surrounded by stacks of coins. The piggy bank is a light blue color and is positioned in the center of the image. It is surrounded by several stacks of coins, some of which are also scattered around it. The background is a solid dark blue color.

Si plus de la moitié des Français estiment leur pouvoir d'achat « correct mais sans plus »...

Q21. **Vous-même, diriez-vous que vous avez un pouvoir d'achat... ?**

Base : A tous – Une seule réponse possible



Retraités : 67%

ÉLEVÉ
23%
(+1)

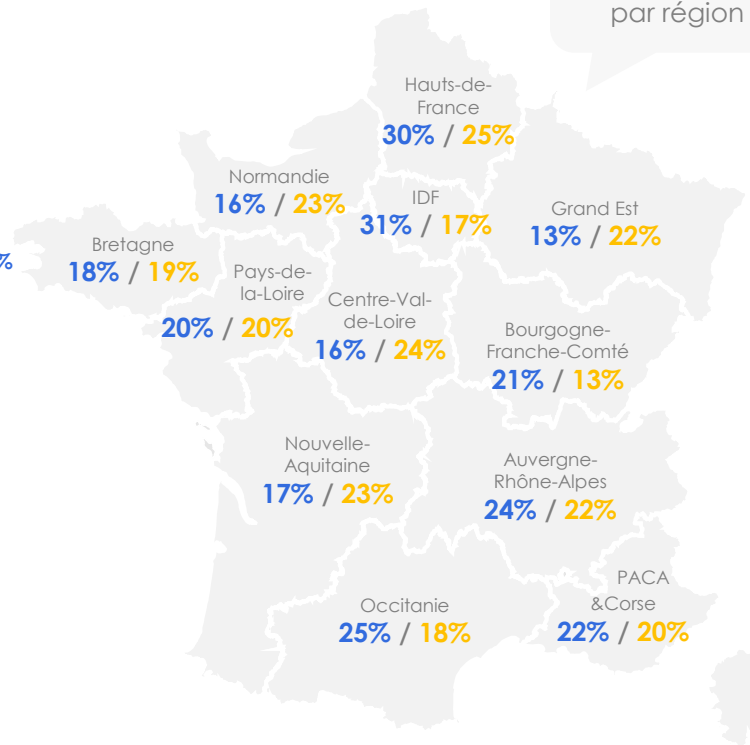
CSP+ : **35%** (Cadres : **45%**)
< 35 ans : **33%**
Crédit conso en cours : **28%**
Utilisateurs facilités de paiement : **27%**

FAIBLE
20%
(-4)

Ouvriers : **33%**
CSP- : **28%**

■ Très élevée ■ Plutôt élevée ■ Correct mais sans plus ■ Plutôt faible ■ Très faible

Le pouvoir d'achat par région



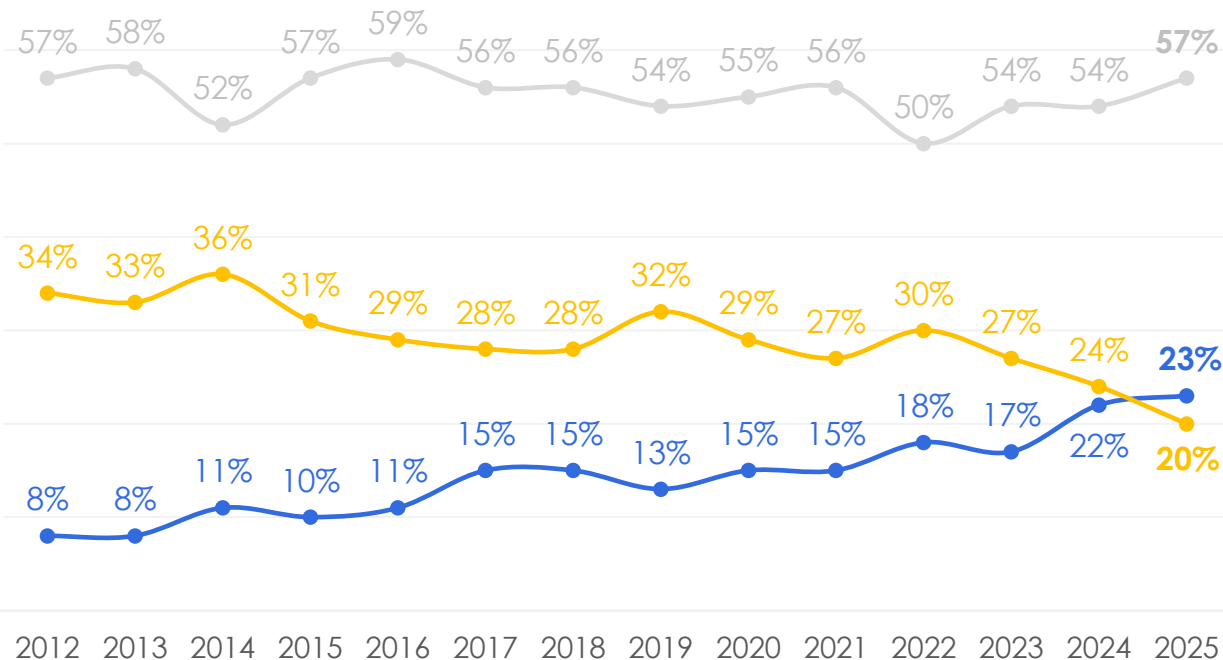
... pour la première fois depuis 2012, ceux qui jugent leur pouvoir d'achat élevé dépassent ceux l'estimant faible !

Historique de la **perception du pouvoir d'achat**

Correct mais sans plus

Faible

Élevé



DEUXIÈME PARTIE

The background of the right side of the slide is a blue-tinted photograph of various financial and administrative items. It includes a calculator, several sheets of paper with tables and charts, a pen, and a set of keys. The text 'Un crédit à la consommation qui progresse' is overlaid on this image in white.

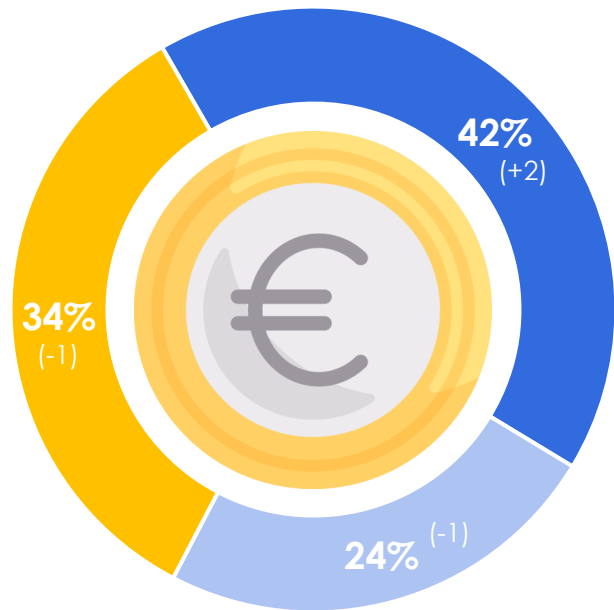
Un crédit à la
consommation
qui progresse

Globalement, deux tiers des Français ont actuellement un crédit à la consommation ou en ont déjà eu par le passé

Q1. Avez-vous un crédit à la consommation en cours (crédit affecté, prêt personnel, crédit renouvelable, LOA (Location avec

Option d'Achat) / LLD (Location Longue Durée) ... ? Base : A tous – Une seule réponse possible

Q3. Et avez-vous déjà détenu un crédit à la consommation par le passé ? Base : Aux non-détenteurs de crédit – Une seule réponse possible

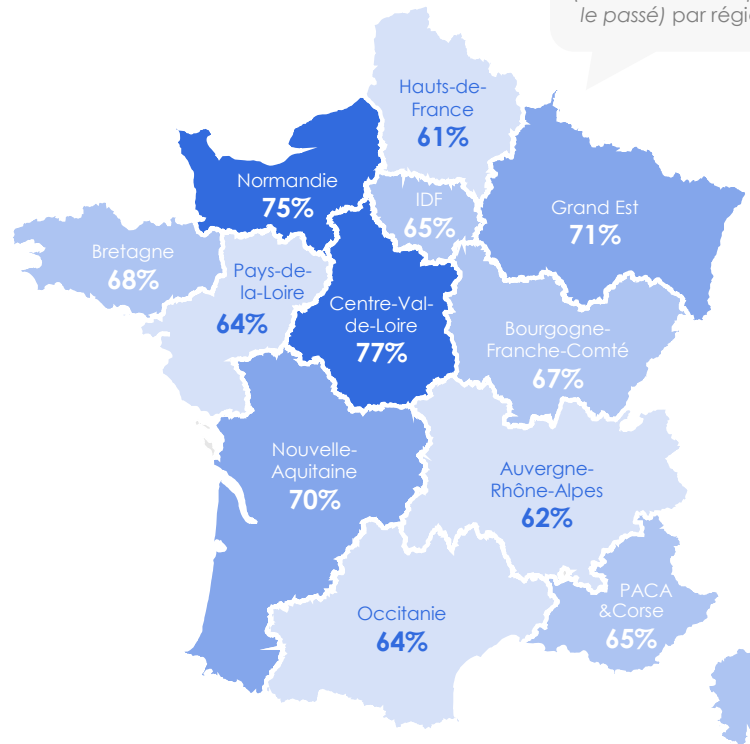


■ Oui, crédit en cours ■ Oui, déjà eu un crédit ■ Non

OUI
66%
(+1)

65 ans + : **73%**

Détention d'un crédit
à la consommation
(actuellement ou par
le passé) par région



Le profil des détenteurs, actuels ou passés, reste varié...

Sens de lecture : « Parmi les détenteurs passés ou présent d'un crédit à la consommation, 50% sont des hommes. »

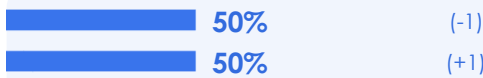


Profil des **détenteurs passés ou présents** de crédit à la consommation

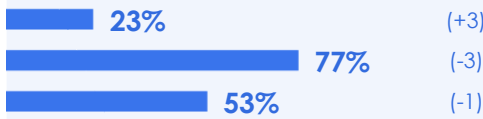


Profil des **non-détenteurs passés ou présents** de crédit à la consommation

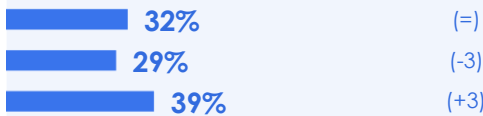
Homme
Femme



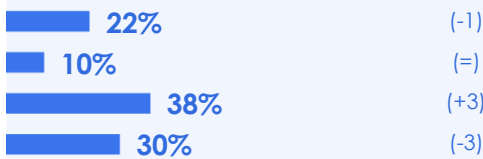
Moins de 35 ans
35 ans et plus
50 ans et plus



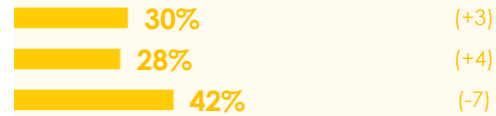
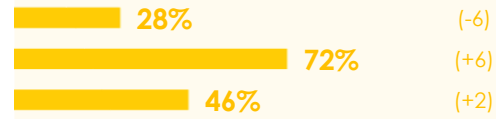
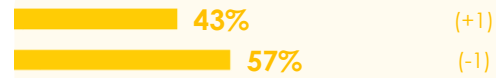
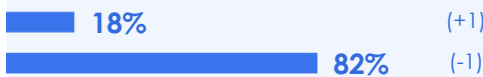
CSP+
CSP-
Inactifs



Communes rurales
Ville isolée
Ville centre
Banlieue



IDF
Province



Même si, du point de vue du profil bancaire, une progression est observée chez les détenteurs de LDD et d'assurance vie

Sens de lecture : « Parmi les détenteurs passés ou présent d'un crédit à la consommation, 68% sont en couple. »

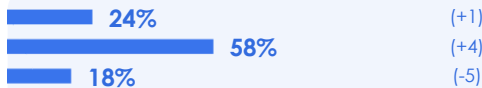


Profil des **détenteurs passés ou présents** de crédit à la consommation

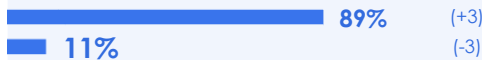


Profil des **non-détenteurs passés ou présents** de crédit à la consommation

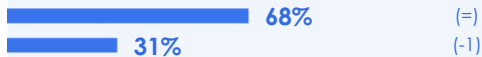
Pouvoir d'achat élevé
Pouvoir d'achat correct mais sans plus
Pouvoir d'achat faible



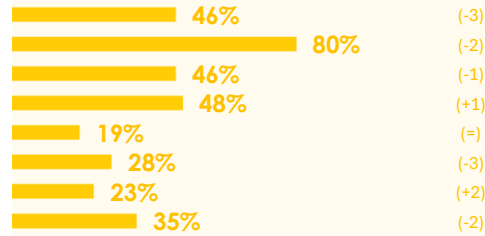
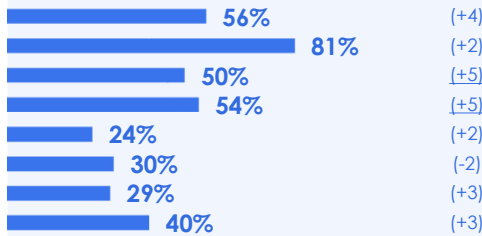
Bon gestionnaire
Mauvais gestionnaire



En couple
Vit seul



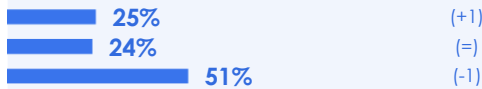
Plusieurs comptes courants
Livret A
Livret développement durable
Contrat assurance vie
Actions en bourse
PEL
Plan épargne retraite
Livret d'épargne populaire



Propriétaire
Locataire



Niveau de diplôme inférieur au Bac
Niveau Bac
Niveau de diplôme supérieur au Bac

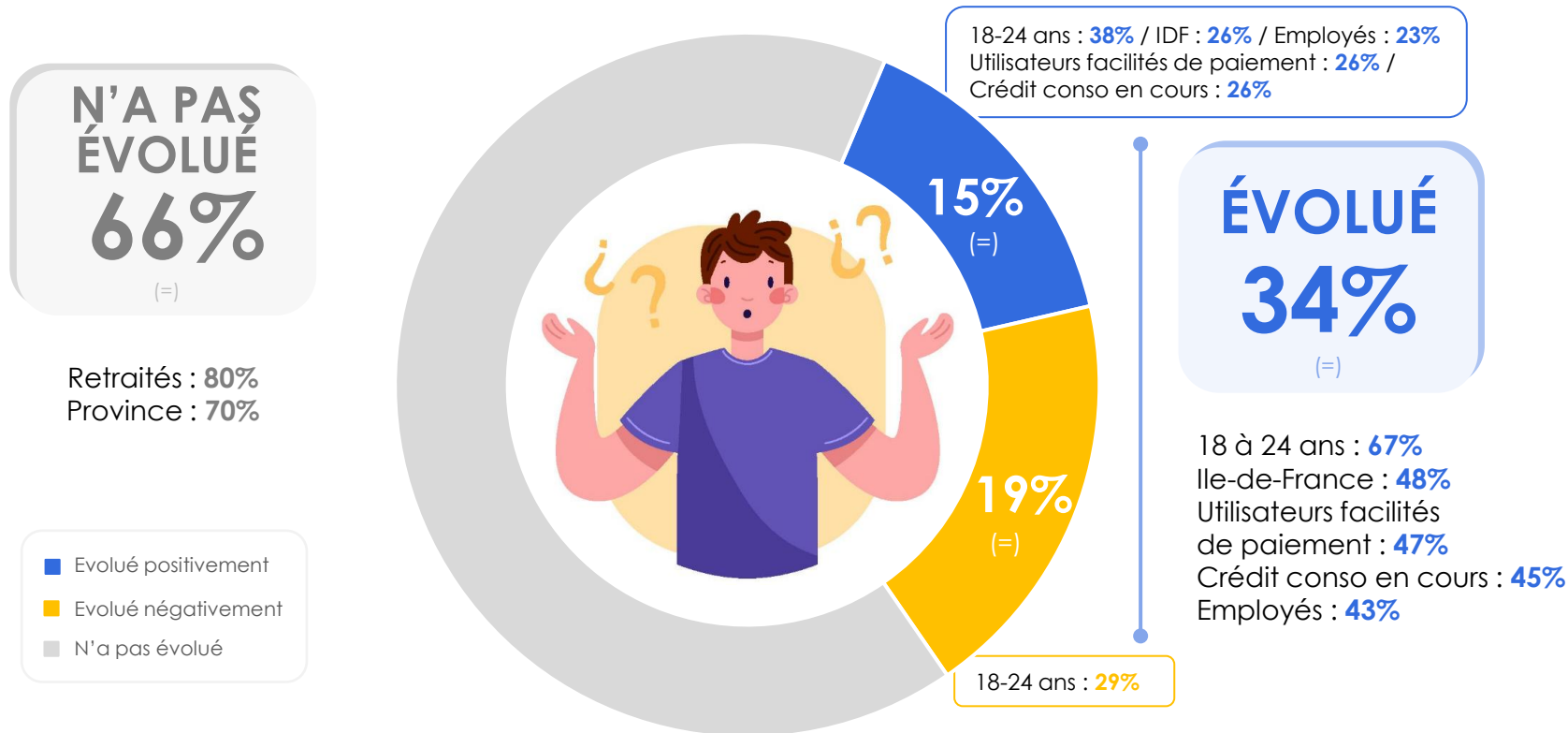


Un regard sur le crédit à la conso qui change pour une part non négligeable de Français et notamment *les plus jeunes en bien*

Q20. Par rapport à il y a deux ans, diriez-vous que votre regard sur le crédit à la consommation a... ?

Base : A tous – Une seule réponse possible

Question en 2024 : Par rapport aux dernières années, diriez-vous que votre regard sur le crédit à la consommation a... ?



De manière générale, ils considèrent qu'il constitue davantage une aide au financement de projets qu'un véritable levier de gestion budgétaire

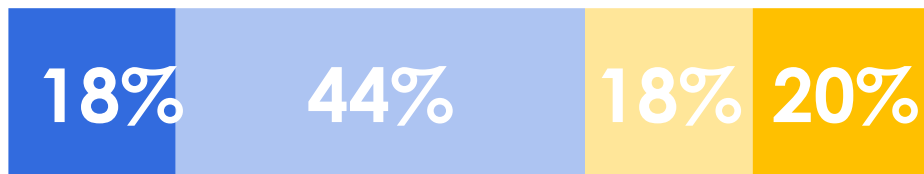


Q20bis. De manière plus générale, diriez-vous que le crédit à la consommation peut être une aide utile ou non... ?

Base : A tous – Une seule réponse possible par item

UTILE

Dans le financement
de vos projets



62%

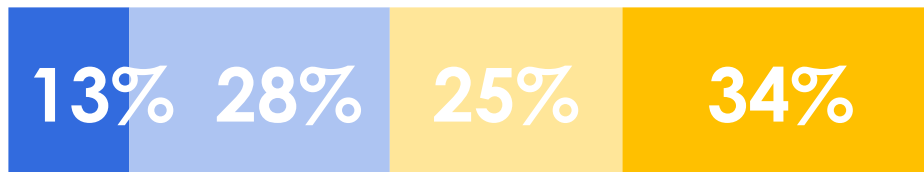
Crédit conso en cours : **86%**

Utilisateurs facilités
de paiement : **80%**

< 35 ans : **76%**

Employés : **68%**

Dans la gestion de
votre budget
à l'heure actuelle



41%

Crédit conso en cours : **68%**

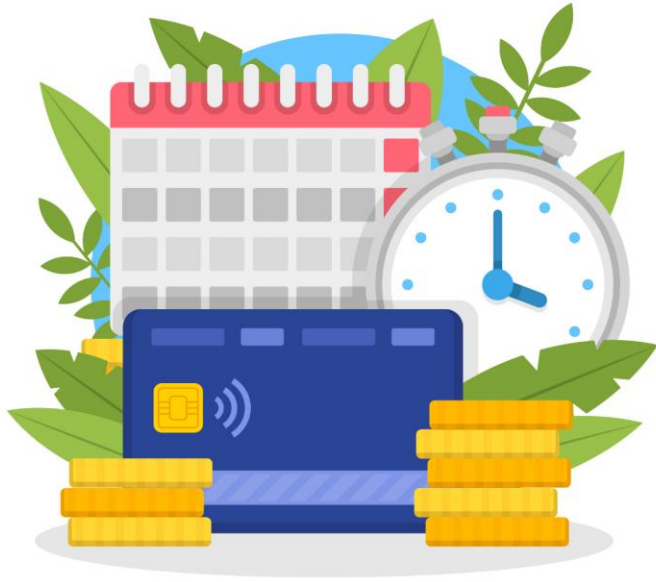
< 35 ans : **62%**

Utilisateurs facilités
de paiement : **61%**

Employés : **51%**

■ Oui, très utile ■ Oui, assez utile ■ Non, pas vraiment utile ■ Non, pas du tout utile

(+15) Evolution par
rapport à l'étude
Stratégies Financières, 2023



a. Une part de
souscripteurs
qui continue
de progresser

Plus de 4 Français sur 10 ont au moins un crédit à la consommation en cours, soit le niveau le plus élevé depuis 2020

Q1. **Avez-vous un crédit à la consommation en cours** (crédit affecté, prêt personnel, crédit renouvelable, LOA (Location avec Option d'Achat) / LLD (Location Longue Durée) ...) ?

Base : A tous – Une seule réponse possible

Oui, **un** crédit



Oui, **plusieurs** crédits



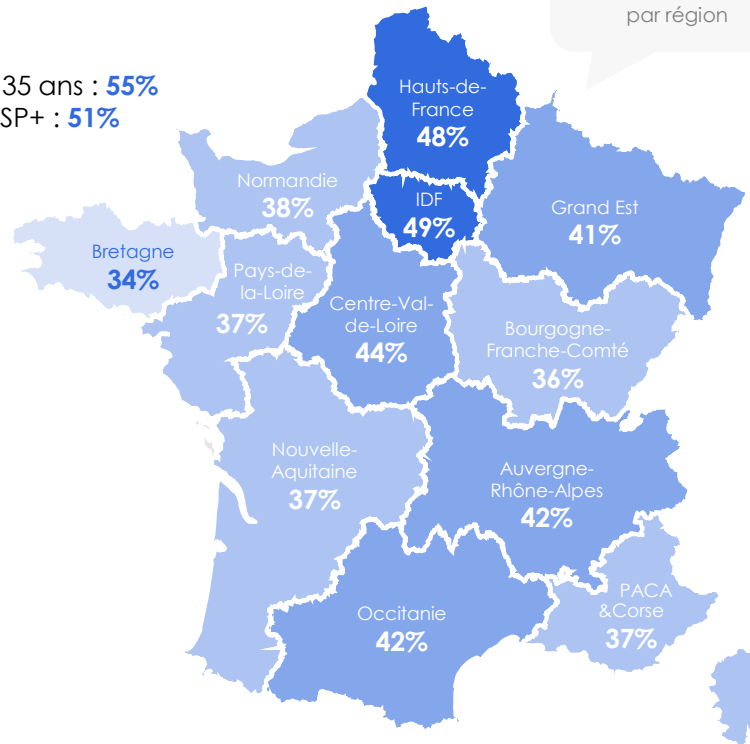
Non, **aucun** crédit



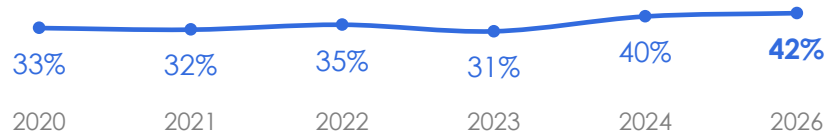
OUI
42%
(+2)

< 35 ans : **55%**
CSP+ : **51%**

Souscription à un ou plusieurs crédits à la consommation par région



A au moins un crédit en cours, évolution depuis 2020

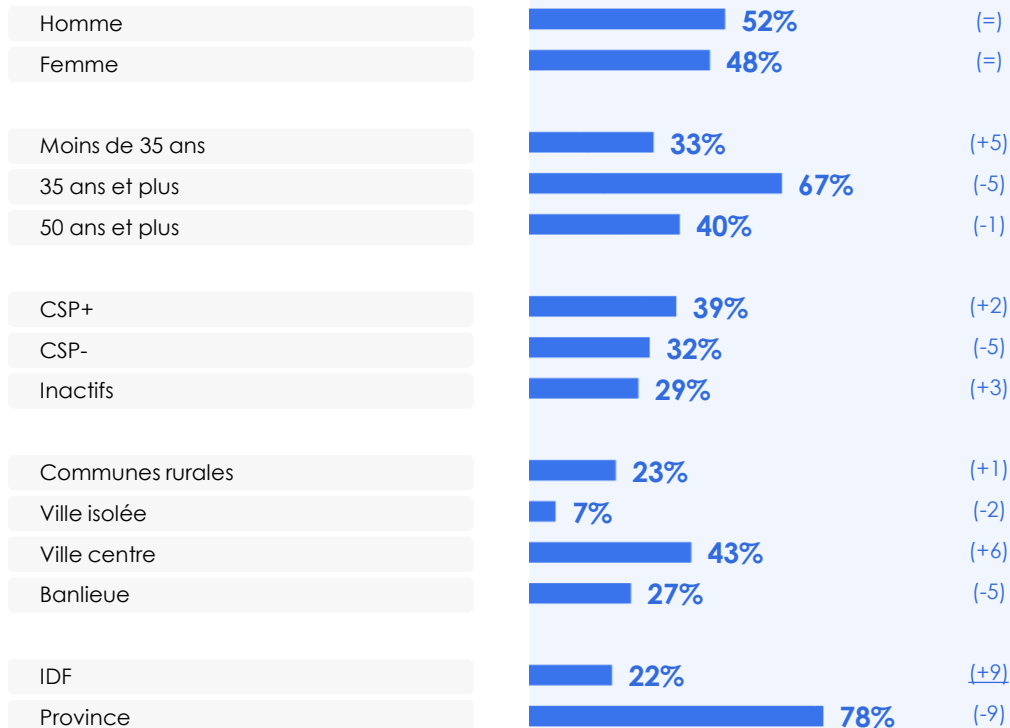


Le profil des détenteurs reste varié, avec cette année une progression notable en Ile-de-France...

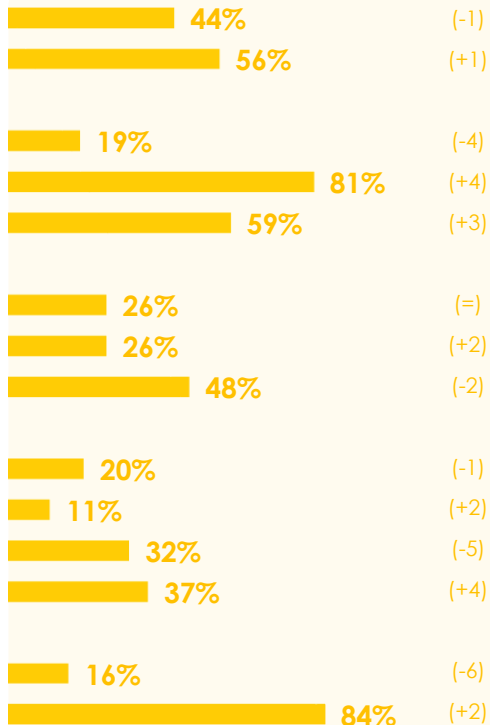
Sens de lecture : « Parmi les détenteurs d'un crédit à la consommation, 52% sont des hommes. »



Profil des **détenteurs**
de crédit à la consommation



Profil des **non-détenteurs**
de crédit à la consommation



...ainsi que chez les détenteurs d'un LDD, d'un contrat d'assurance vie ou de plusieurs comptes courants

Sens de lecture : « Parmi les détenteurs d'un crédit à la consommation, 71% sont en couple. »

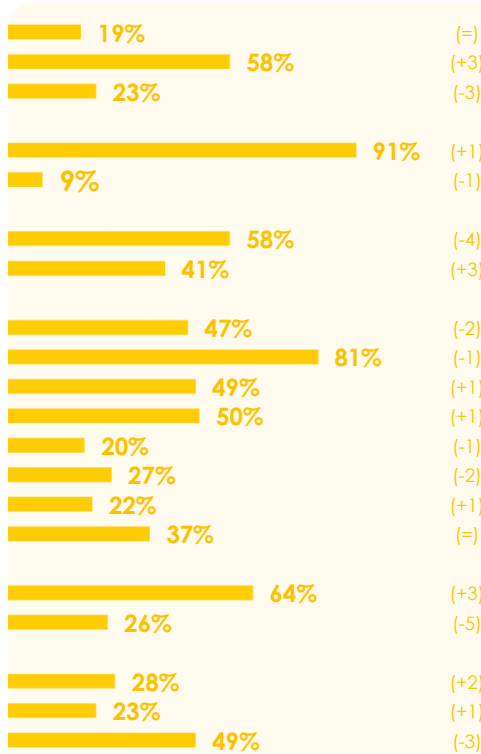
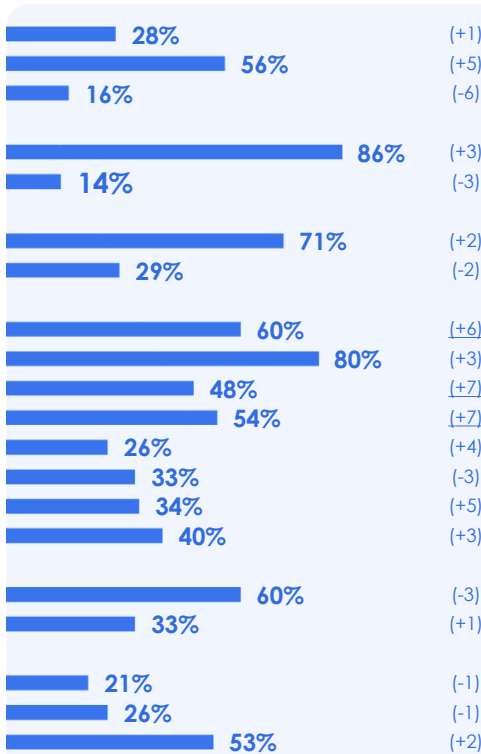


Profil des **détenteurs**
de crédit à la consommation



Profil des **non-détenteurs**
de crédit à la consommation

Pouvoir d'achat élevé
Pouvoir d'achat correct mais sans plus
Pouvoir d'achat faible
Bon gestionnaire
Mauvais gestionnaire
En couple
Vit seul
Plusieurs comptes courants
Livret A
Livret développement durable
Contrat assurance vie
Actions en bourse
PEL
Plan épargne retraite
Livret d'épargne populaire
Propriétaire
Locataire
Niveau de diplôme inférieur au Bac
Niveau Bac
Niveau de diplôme supérieur au Bac



Pour la moitié d'entre eux, le crédit souscrit est un prêt personnel, même si l'on observe une forte progression du paiement fractionné et de la LOA

Q2. Quels types de crédits avez-vous souscrit ?

Base : A ceux ayant au moins un crédit – Plusieurs réponses possibles

Rappel

42%

ont
souscrit à
au moins
un
crédit



Un prêt personnel



Un crédit renouvelable



Un crédit LOA



Un crédit en paiement fractionné
(ex 3, 4 ou 10 fois)



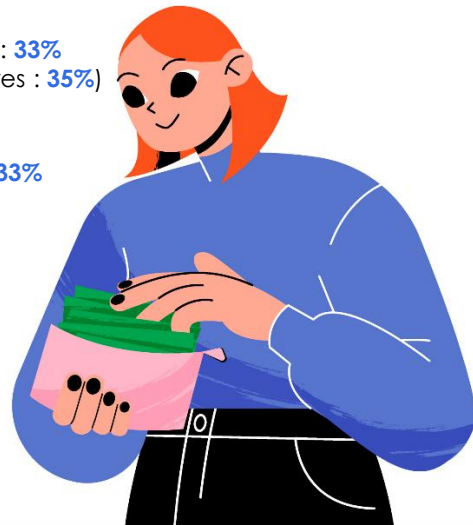
Un crédit LLD



Un rachat de crédit



Vous ne savez pas



Un crédit que l'on souscrit moins auprès d'une banque et davantage auprès d'un organisme de crédit ou de commerçant

Q6. **Après de quel type d'organisme avez-vous souscrit votre crédit ?** Si plusieurs crédits en cours, répondre en fonction du dernier crédit contracté.

Base : A ceux ayant au moins un crédit – Une seule réponse possible

Après d'une banque



50-64 ans : 56%

Après d'un organisme de crédit (Cofidis, Sofinco, Cetelem, Oney...)



25-34 ans : 45%

Après d'un commerçant (dans un magasin ou sur internet)



Le montant moyen emprunté est inférieur à celui de 2024, avec une baisse de 266 euros en moyenne...

Q7. Quel est le montant que vous avez emprunté dans le cadre de ce crédit à la consommation ?
Quel est le montant total que vous avez emprunté dans le cadre de ces crédits à la consommation ?

Base : A ceux ayant au moins un crédit – Réponse en clair, en euros

Moins de
1000 euros



Cadres : 31% / 25-34 ans : 29%

Entre 1000 et
5000 euros



18-24 ans : 51% / Professions interm. : 45%

Entre 5001 et
20 000 euros



Retraités : 42%

Plus de
20 000 euros

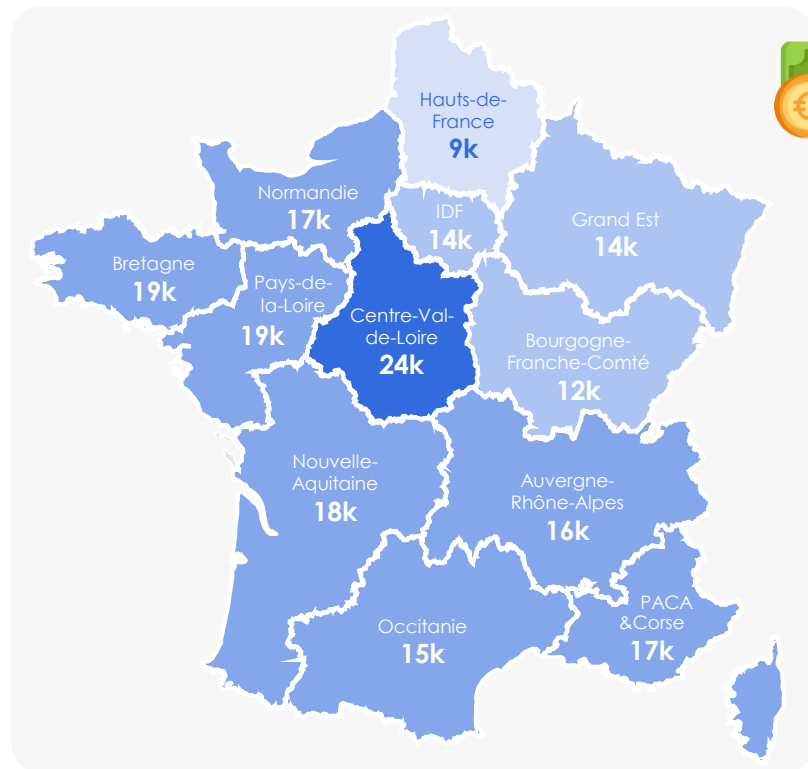


Retraités : 26%

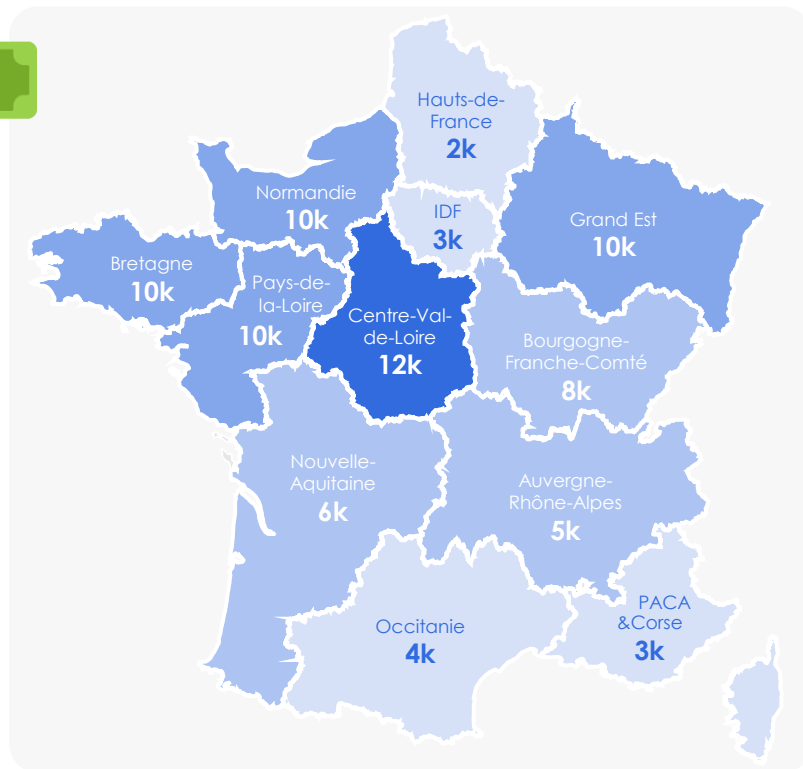


...un montant moyen et médian qui s'avère plus élevé en Centre-Val de Loire

Montant **MOYEN** emprunté par région



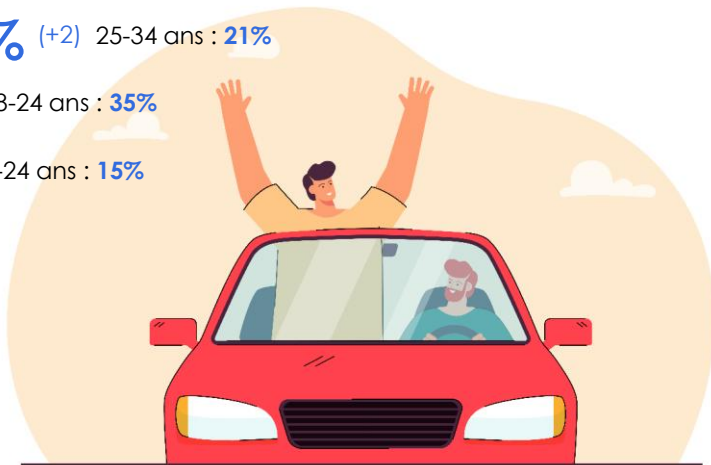
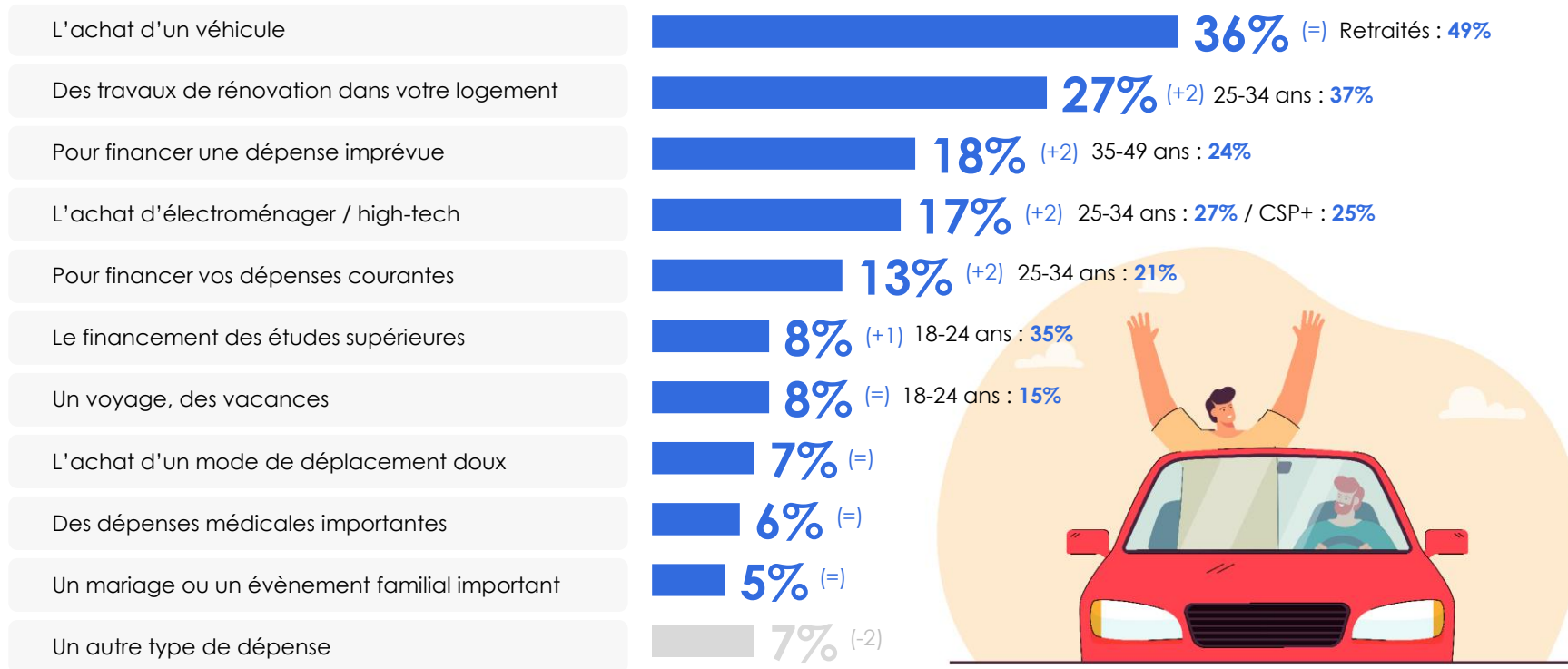
Montant **MEDIAN** emprunté par région



L'achat d'un véhicule demeure la première raison de souscription d'un crédit...

Q8. Pour quels types de dépenses avez-vous souscrit ce ou ces crédits à la consommation ?

Base : A ceux ayant au moins un crédit – Plusieurs réponses possibles



... notamment en Bretagne, à l'inverse de l'IDF & de la BFC qui privilégient des travaux de rénovation alors que PACA préfère financer l'achat de d'électroménager et high-tech

			Île-de-France	Centre-Val de Loire	Bourgogne Franche Comté	Normandie	Hauts De France	Grand Est	Pays de la Loire	Bretagne	Nouvelle Aquitaine	Occitanie	Auvergne Rhône Alpes	PACA + Corse
L'achat d'un véhicule	36%		28%	42%	30%	48%	38%	47%	46%	49%	35%	38%	34%	29%
Des travaux de rénovation dans votre logement	27%		31%	29%	41%	18%	23%	22%	31%	27%	27%	26%	27%	28%
Pour financer une dépense imprévue	18%		24%	15%	13%	18%	19%	12%	13%	14%	19%	19%	14%	23%
L'achat d'électroménager / high-tech	17%		24%	12%	12%	9%	14%	15%	7%	13%	17%	20%	11%	33%
Pour financer vos dépenses courantes	13%		22%	5%	3%	4%	9%	11%	6%	4%	9%	14%	18%	9%
Le financement des études supérieures	8%		15%	1%	1%	8%	3%	6%	6%	3%	5%	14%	9%	8%
Un voyage, des vacances	8%		14%	6%	4%	2%	6%	8%	4%	6%	5%	10%	7%	3%
L'achat d'un mode de déplacement doux	7%		15%	1%	1%	5%	10%	1%	2%	2%	3%	2%	8%	5%
Des dépenses médicales importantes	6%		11%	1%	0%	0%	3%	6%	0%	3%	2%	9%	9%	3%
Un mariage ou un événement familial important	5%		10%	0%	6%	4%	5%	3%	0%	0%	1%	10%	1%	1%
Un autre type de dépense	7%		3%	16%	12%	9%	4%	11%	6%	4%	12%	4%	11%	5%

Le véhicule financé à crédit est très souvent thermique et plus fréquemment neuf



Q8bis. Vous avez indiqué avoir souscrit un crédit à la consommation pour l'achat d'un véhicule (voiture, moto, camping-car, etc.).

De quel type de véhicule s'agit-il ?

Base : A ceux ayant un crédit pour l'achat d'un véhicule – Plusieurs réponses possibles

Rappel

36%

ont un crédit pour l'achat d'un véhicule



Un véhicule d'occasion thermique



Un véhicule neuf thermique



25-34 ans : **61%** / CSP+ : **48%** (Cadres : **57%**)

Un véhicule neuf électrique



25-34 ans : **44%** / CSP+ : **38%** (Cadres : **41%**)

Un véhicule d'occasion électrique



VÉHICULE NEUF

59%



VÉHICULE D'OCCASION

45%

VÉHICULE THERMIQUE

78%

VÉHICULE ÉLECTRIQUE

31%



Répartition des types de véhicules à crédit selon les régions

Crédit à la consommation souscrit : types de véhicules par région



Ensemble



Île-de-France

Centre-Val de Loire

Bourgogne Franche Comté

Normandie

Hauts De France

Grand Est

Pays de la Loire

Bretagne

Nouvelle Aquitaine

Occitanie

Auvergne Rhône Alpes

PACA + Corse

Un véhicule d'occasion thermique

41%

24%

-*

-

47%

-

37%

-

-

-

-

-

-

Un véhicule neuf thermique

40%

48%

-

-

35%

-

49%

-

-

-

-

-

-

Un véhicule neuf électrique

26%

39%

-

-

15%

-

17%

-

-

-

-

-

-

Un véhicule d'occasion électrique

5%

3%

-

-

4%

-

7%

-

-

-

-

-

-

Au final, les motivations sont diverses, mais pour un quart il s'agit avant tout d'un choix d'arbitrage jugé plus pertinent

Q10. Et diriez-vous que vous avez, avant tout, souscrit ce ou ces crédits... ?

Base : A ceux ayant au moins un crédit – Une seule réponse possible

... car vous considérez que cet arbitrage par rapport à d'autres solutions de financement est le plus pertinent (New)



18-24 ans : 34% / Retraités : 33%

... car vous avez eu un achat important à faire



25-34 ans : 29%

... car vous avez eu un besoin imprévu

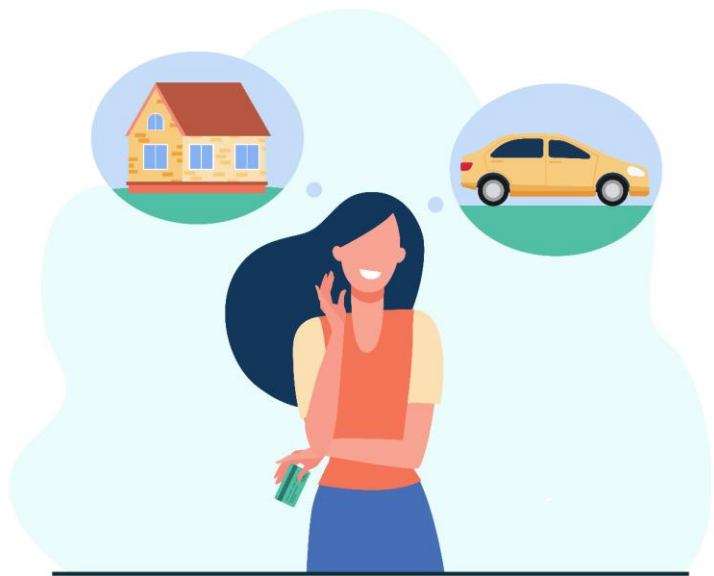


... car vous devez mener un projet sur le long terme sans avoir à puiser dans votre épargne personnelle



... car vous avez eu une bonne opportunité d'achat à saisir





**b. Des intentions
de souscrire qui
progressent
également**

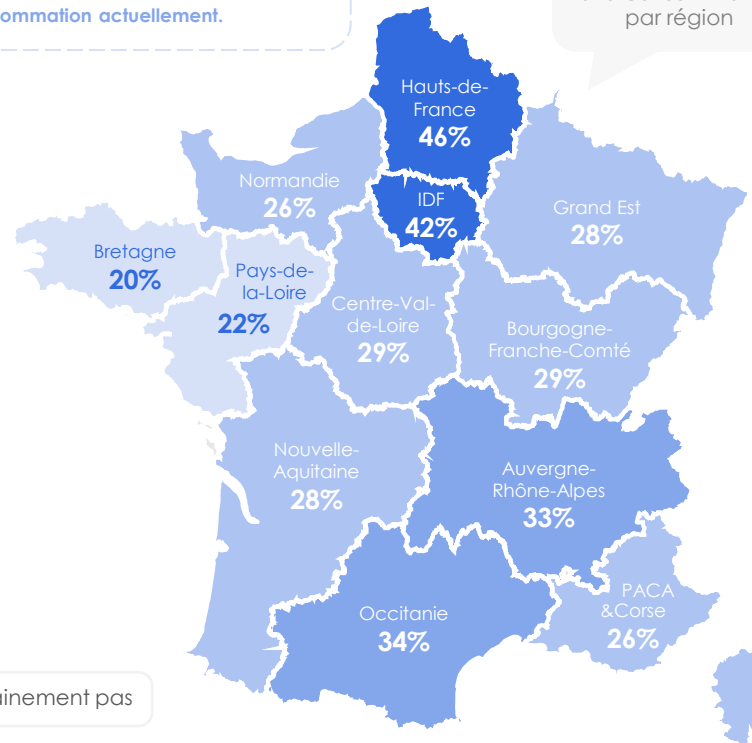
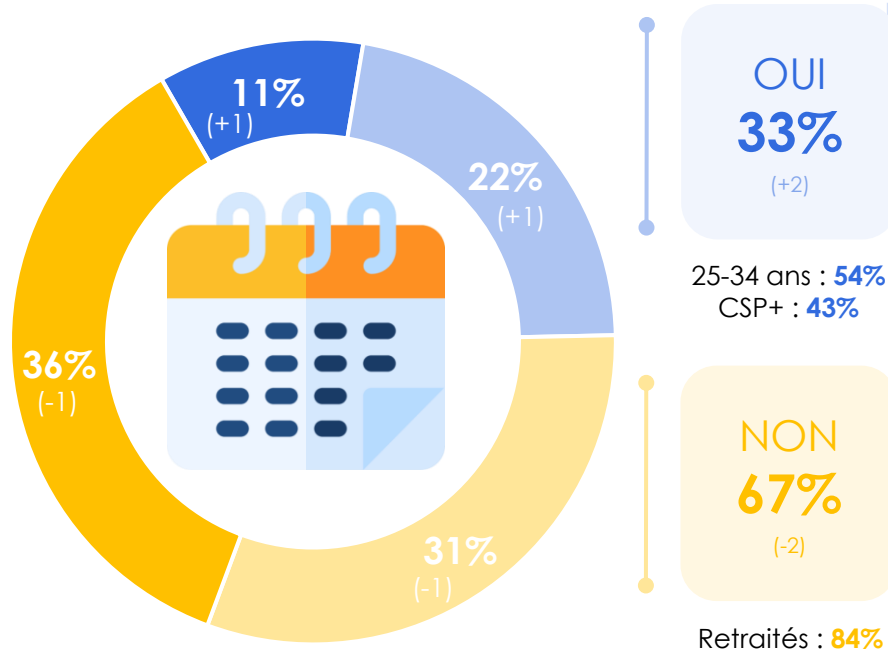
Un tiers envisage de souscrire un crédit dans les prochains mois/années, une proportion plus élevée dans les HDF

Q4. Et dans les mois ou les années à venir, envisagez-vous de **souscrire** (ou souscrire à nouveau) **un crédit à la consommation** ?

Base : A tous – Une seule réponse possible

33% des Français envisagent de souscrire un crédit à la consommation à l'avenir, un chiffre qui s'élève à 58% chez ceux qui sont détenteurs d'un crédit à la consommation actuellement.

Envisager de souscrire à un crédit à la consommation par région



■ Oui, certainement ■ Oui, probablement ■ Non, probablement pas ■ Non, certainement pas

Parmi ceux qui l'envisagent, on observe une hausse chez les habitants de ville centre et d'Ile-de-France...

Sens de lecture : « Parmi les Français qui envisagent de souscrire un crédit à la consommation à l'avenir, 55% sont des hommes. »

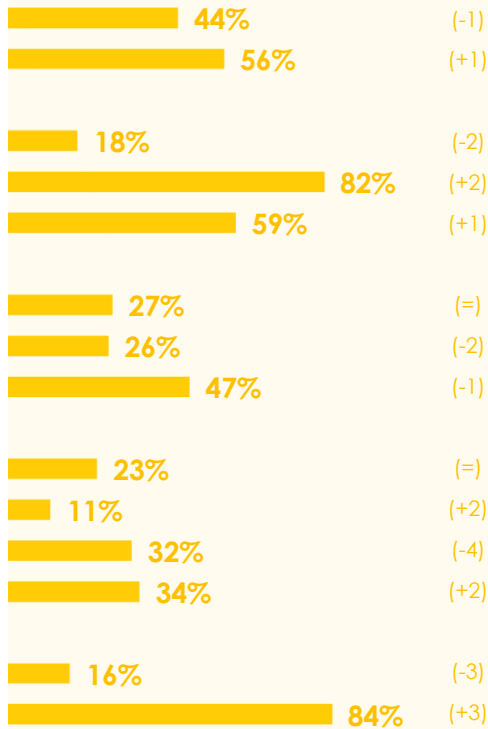
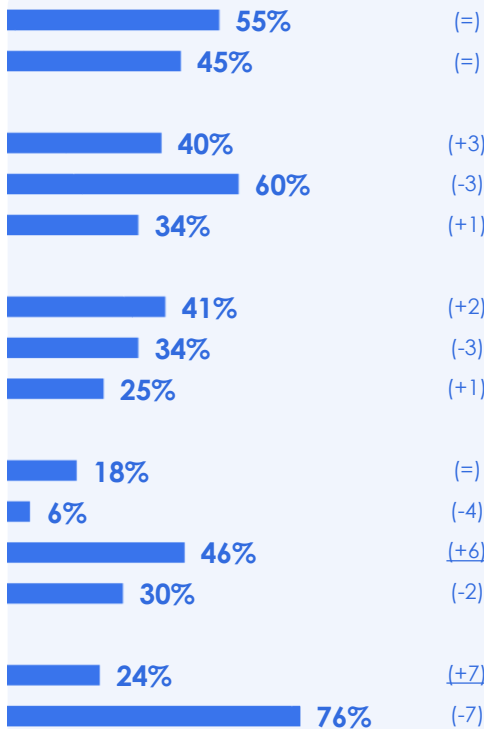


Profil des Français qui **envisagent de souscrire** un crédit à la consommation à l'avenir



Profil des Français qui **n'envisagent pas de souscrire** un crédit à la consommation à l'avenir

Homme
Femme
Moins de 35 ans
35 ans et plus
50 ans et plus
CSP+
CSP-
Inactifs
Communes rurales
Ville isolée
Ville centre
Banlieue
IDF
Province



...ainsi que chez les détenteurs de LLD et de contrats d'assurance

Sens de lecture : « Parmi les Français qui envisagent de souscrire un crédit à la consommation à l'avenir, 68% sont en couple. »

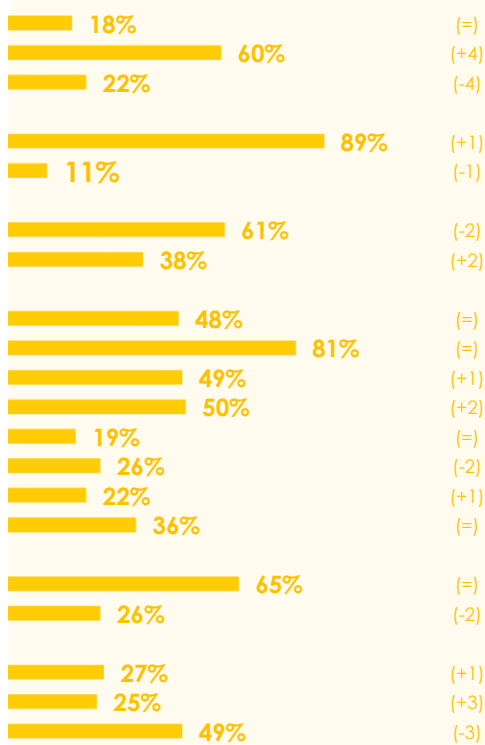
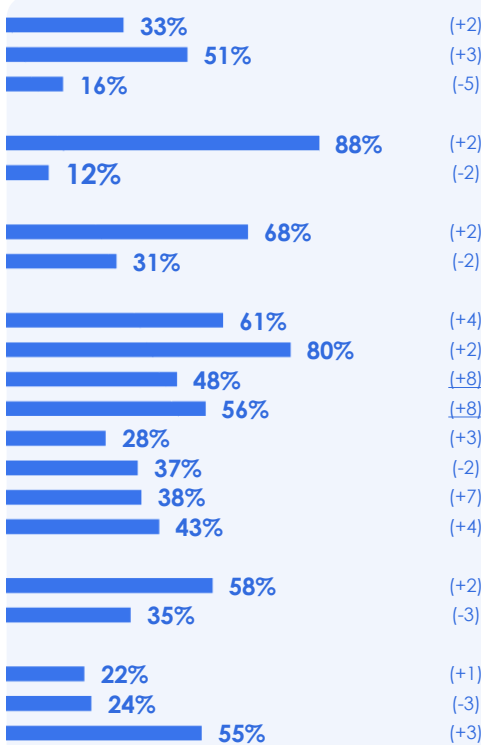


Profil des Français qui **envisagent de souscrire** un crédit à la consommation à l'avenir



Profil des Français qui **n'envisagent pas de souscrire** un crédit à la consommation à l'avenir

Pouvoir d'achat élevé	
Pouvoir d'achat correct mais sans plus	
Pouvoir d'achat faible	
Bon gestionnaire	
Mauvais gestionnaire	
En couple	
Vit seul	
Plusieurs comptes courants	
Livret A	
Livret développement durable	
Contrat assurance vie	
Actions en bourse	
PEL	
Plan épargne retraite	
Livret d'épargne populaire	
Propriétaire	
Locataire	
Niveau de diplôme inférieur au Bac	
Niveau Bac	
Niveau de diplôme supérieur au Bac	



Pour ceux qui ne l'envisagent pas, la principale raison invoquée est l'absence de projet le nécessitant

Q5. Pour quelles raisons n'envisagez-vous pas de souscrire un crédit à la consommation dans les mois ou les années à venir ?

Base : A ceux qui n'envisagent pas de souscrire à un crédit – Plusieurs réponses possibles

Rappel

67%

n'envisagent pas de souscrire à un crédit



Vous n'avez pas de projets nécessitant de souscrire un crédit à la consommation



Vous trouvez les coûts du crédit à la consommation trop élevés



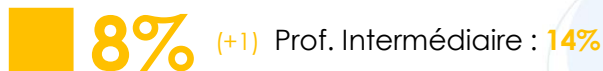
Vous avez d'autres sources de financement pour vos projets



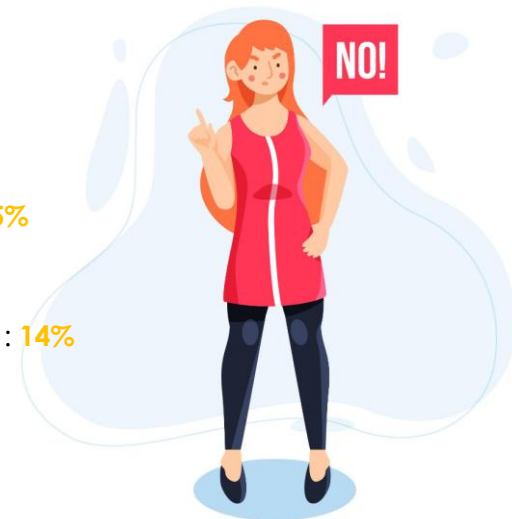
Vous craignez de souscrire un crédit à la consommation par peur de ne pas pouvoir rembourser vos mensualités



Vous avez déjà un ou des crédits à la consommation en cours



Une autre raison

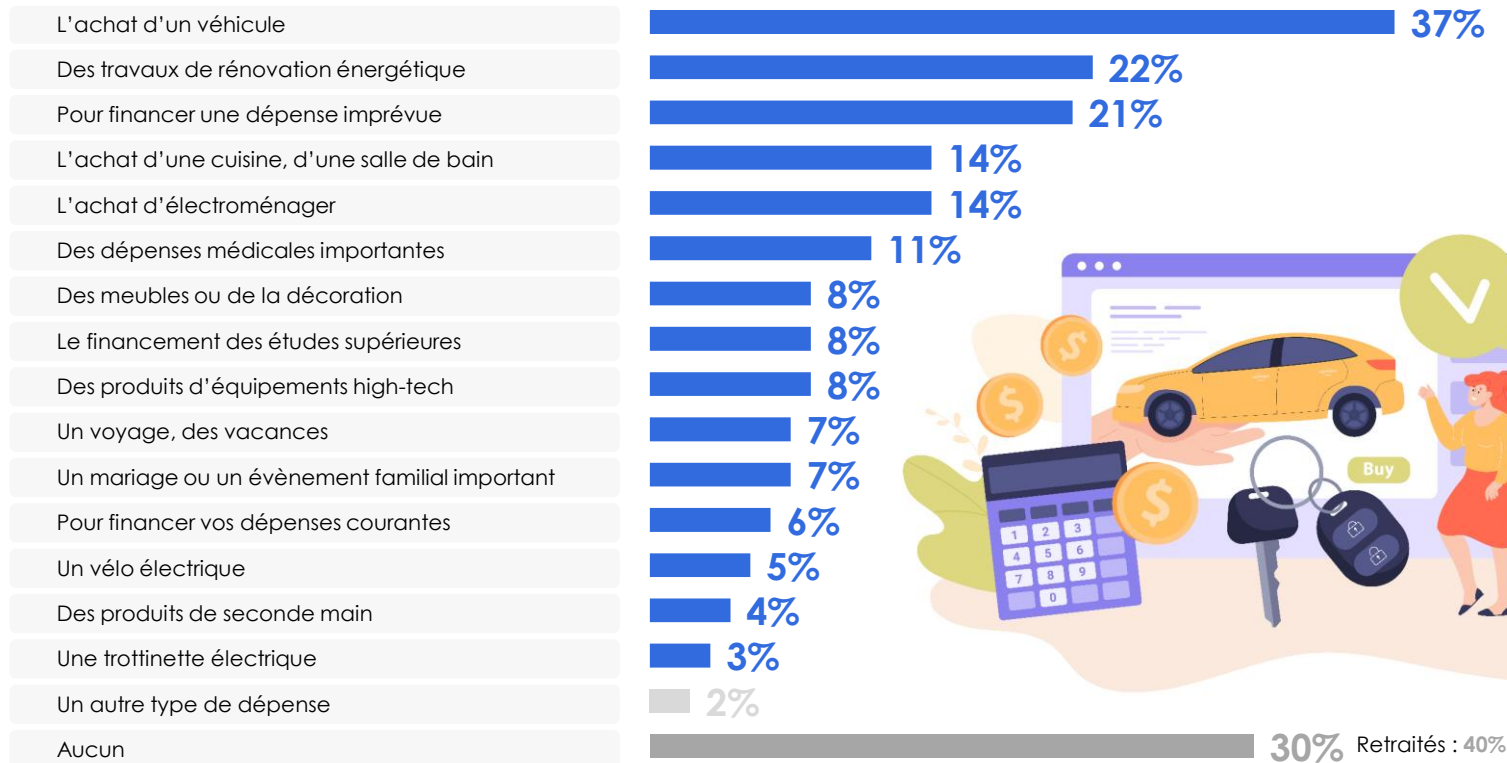


L'achat d'un véhicule constitue la principale raison pour laquelle les Français envisageraient de recourir à un crédit à la consommation



Q10bis. Parmi la liste suivante, quels sont tous les types de produits pour lesquels vous pourriez recourir au crédit à la consommation ?

Base : A tous – Plusieurs réponses possibles



Une intention partagée dans l'ensemble des régions, où il arrive systématiquement en premier choix



		Île-de-France	Centre-Val de Loire	Bourgogne Franche Comté	Normandie	Hauts De France	Grand Est	Pays de la Loire	Bretagne	Nouvelle Aquitaine	Occitanie	Auvergne Rhône Alpes	PACA + Corse
L'achat d'un véhicule	37%	31%	43%	38%	41%	40%	40%	39%	39%	40%	38%	38%	30%
Des travaux de rénovation énergétique	22%	20%	27%	34%	20%	17%	22%	21%	24%	22%	26%	24%	15%
Pour financer une dépense imprévue	21%	21%	28%	22%	23%	21%	19%	17%	15%	15%	21%	24%	20%
L'achat d'une cuisine, d'une salle de bain	14%	17%	13%	18%	10%	17%	11%	8%	15%	11%	15%	16%	12%
L'achat d'électroménager	14%	17%	12%	13%	10%	13%	16%	6%	12%	16%	16%	12%	17%
Des dépenses médicales importantes	11%	16%	8%	9%	7%	9%	8%	7%	11%	4%	14%	12%	12%
Des meubles ou de la décoration	8%	14%	4%	6%	7%	6%	8%	5%	7%	7%	8%	7%	9%
Le financement des études supérieures	8%	14%	7%	3%	4%	7%	5%	6%	3%	6%	11%	10%	8%
Des produits d'équipements high-tech	8%	13%	6%	6%	4%	8%	8%	6%	4%	5%	10%	6%	8%

A l'inverse, les habitants de la Bretagne et de la PACA sont les plus nombreux à déclarer ne pas envisager de crédit pour les différents postes proposés



		Île-de-France	Centre-Val de Loire	Bourgogne Franche Comté	Normandie	Hauts De France	Grand Est	Pays de la Loire	Bretagne	Nouvelle Aquitaine	Occitanie	Auvergne Rhône Alpes	PACA + Corse
Un voyage, des vacances	7%	13%	5%	4%	3%	5%	10%	5%	7%	5%	7%	7%	6%
Un mariage ou un événement familial important	7%	15%	3%	4%	2%	5%	8%	3%	5%	3%	10%	6%	3%
Pour financer vos dépenses courantes	6%	12%	4%	2%	4%	9%	3%	5%	0%	4%	7%	6%	6%
Un vélo électrique	5%	9%	2%	5%	1%	4%	4%	4%	5%	3%	4%	5%	4%
Des produits de seconde main	4%	8%	1%	1%	0%	3%	3%	1%	1%	0%	4%	4%	5%
Une trottinette électrique	3%	6%	2%	2%	0%	3%	2%	1%	1%	3%	3%	3%	3%
Un autre type de dépense	2%	1%	1%	4%	1%	2%	1%	3%	2%	2%	1%	2%	1%
Aucun	30%	27%	24%	28%	31%	26%	33%	35%	36%	35%	33%	23%	36%

Parmi ceux qui pourraient souscrire un crédit pour un véhicule, le thermique est privilégié



Q10ter. Vous avez indiqué que vous pourriez souscrire un crédit à la consommation pour l'achat d'un véhicule (voiture, moto, camping-car, etc.).

De quel type de véhicule s'agirait-il ?

Base : A ceux qui pourraient souscrire à un crédit pour l'achat d'un véhicule – Plusieurs réponses possibles

Rappel

37%

pourraient souscrire à un crédit pour l'achat d'un véhicule



Un véhicule d'occasion thermique



CSP- : **59%** (Ouvriers : **65%**) / 35-49 ans : **57%**

Un véhicule neuf thermique



Retraités : **50%**

Un véhicule neuf électrique



25-34 ans : **52%** / CSP+ : **42%** (Cadres : **48%**)

Un véhicule d'occasion électrique



25-34 ans : **24%**



VÉHICULE NEUF
60%



VÉHICULE D'OCCASION
53%

VÉHICULE THERMIQUE
77%



VÉHICULE ÉLECTRIQUE
40%



Plus en détail, les véhicules thermiques d'occasion sont davantage envisagés en Centre-Val de Loire et en Bretagne, tandis que les Franciliens s'orienteraient davantage vers un modèle électrique neuf



Crédit à la consommation éventuel : types de véhicules par région



Ensemble



Île-de-France

Centre-Val de Loire

Bourgogne Franche Comté

Normandie

Hauts De France

Grand Est

Pays de la Loire

Bretagne

Nouvelle Aquitaine

Occitanie

Auvergne Rhône Alpes

PACA + Corse

Un véhicule d'occasion thermique

46%

27%

66%

47%

43%

49%

43%

48%

61%

45%

48%

55%

42%

Un véhicule neuf thermique

41%

48%

30%

43%

44%

37%

48%

32%

46%

40%

34%

40%

41%

Un véhicule neuf électrique

30%

48%

18%

32%

21%

24%

28%

20%

17%

32%

31%

24%

37%

Un véhicule d'occasion électrique

16%

13%

16%

17%

10%

8%

21%

18%

12%

13%

23%

15%

26%

TROISIÈME PARTIE

Des facilités de
paiement qui
continuent de
s'installer dans
les usages
des Français

La moitié des Français ont utilisé une facilité de paiement au cours des 12 derniers mois, le paiement en 3 ou 4 fois restant en tête

Q11. Parmi les facilités de paiement suivantes, quelles sont celles que vous avez utilisées au cours des 12 derniers mois ? Base : A tous – Plusieurs réponses possibles

Paiement en 3 ou 4 fois via carte bancaire ou organisme de crédit



Paiement en 5, 10, 12 fois ou plus



Plusieurs chèques



Carte de crédit enseigne



Aucune de ces facilités de paiement



Utilisateurs de
facilités de
paiement
52%
(+2)

18-24 ans : 71%
Employés : 62%



L'utilisation des facilités de paiement est plus répandue en Ile-de-France et dans les Hauts-de-France

Facilités de paiement par région



Ensemble



Île-de-France

Centre-Val de Loire

Bourgogne Franche Comté

Normandie

Hauts De France

Grand Est

Pays de la Loire

Bretagne

Nouvelle Aquitaine

Occitanie

Auvergne Rhône Alpes

PACA + Corse

Utilisateurs de facilités de paiement

52%

63%

48%

48%

46%

60%

47%

42%

46%

42%

56%

52%

48%

Paiement en 3 ou 4 fois

32%

35%

34%

36%

28%

33%

28%

28%

28%

34%

39%

30%

27%

Paiement en 5, 10, 12 fois ou plus

17%

27%

14%

12%

15%

18%

19%

12%

11%

9%

15%

15%

21%

Plusieurs chèques

14%

23%

7%

10%

13%

9%

13%

10%

13%

6%

16%

14%

14%

Carte de crédit enseigne

13%

22%

8%

7%

5%

17%

13%

10%

9%

7%

14%

13%

11%

Les profils d'utilisateurs évoluent, avec une progression particulièrement marquée chez les résidents de ville centre...

Sens de lecture : « Parmi les utilisateurs de facilités de paiement, 48% sont des hommes. »



Profil des utilisateurs de facilités de paiement



Profil des non-utilisateurs de facilités de paiement

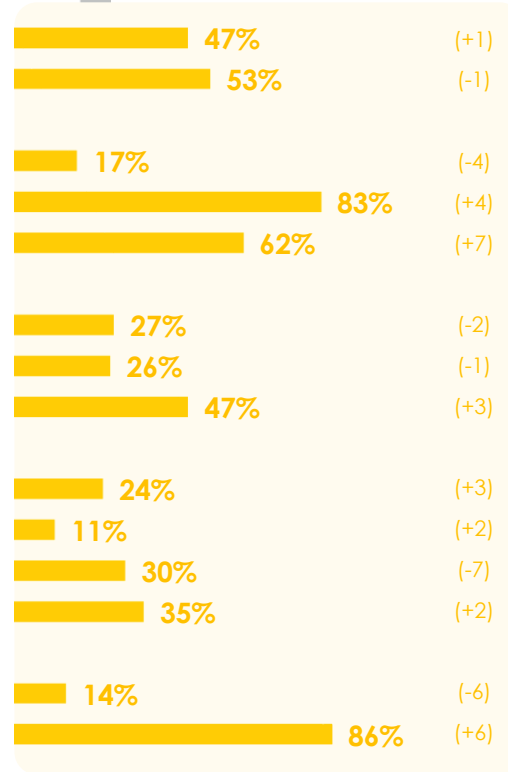
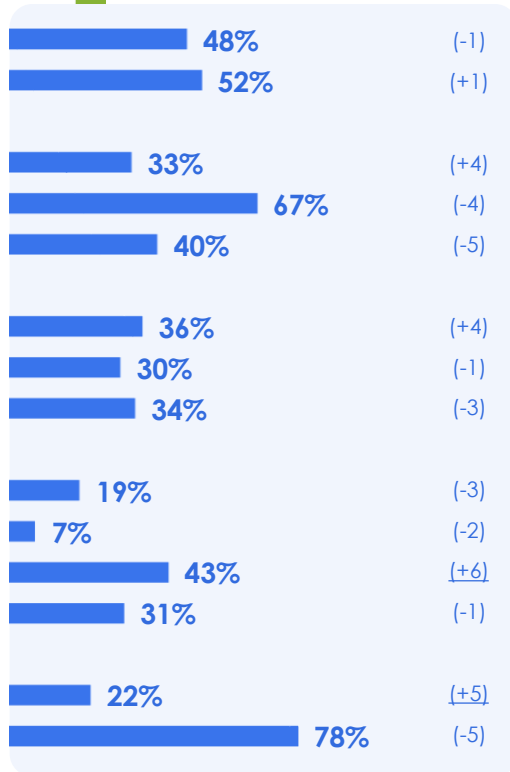
Homme
Femme

Moins de 35 ans
35 ans et plus
50 ans et plus

CSP+
CSP-
Inactifs

Communes rurales
Ville isolée
Ville centre
Banlieue

IDF
Province

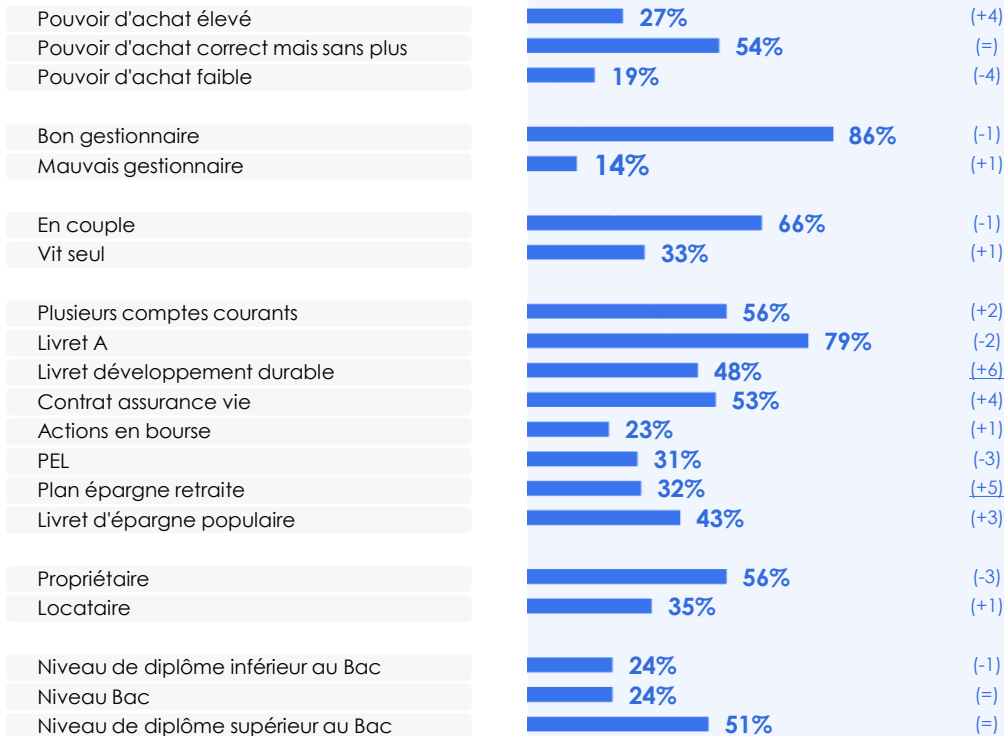


...ainsi que chez les détenteurs d'un LDD ou d'un PER

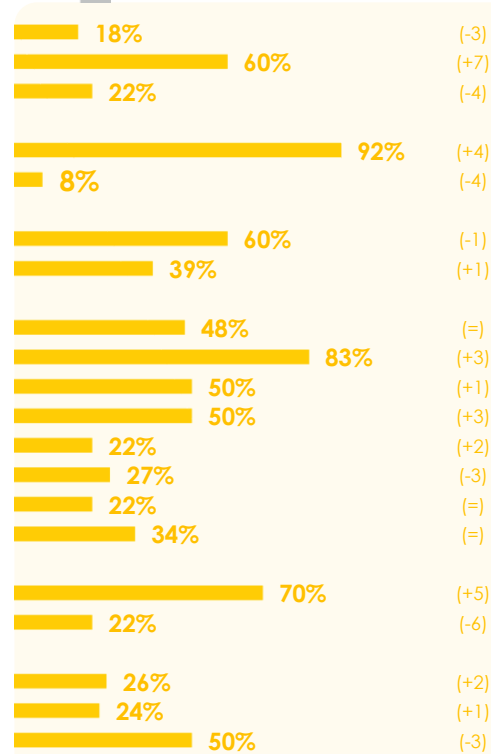
Sens de lecture : « Parmi les utilisateurs de facilités de paiement, 66% sont en couple. »



Profil des utilisateurs de facilités de paiement



Profil des non-utilisateurs de facilités de paiement



Le montant moyen engagé est en hausse par rapport à 2024, avec une augmentation d'environ soixante euros...

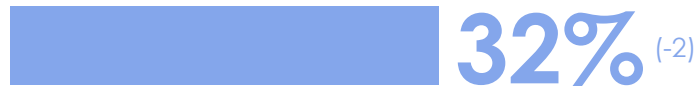
Q12. A quel montant s'élève ce paiement ?

Base : A ceux ayant utilisé une facilité de paiement – Réponse en clair, en euros

Moins de
100 euros



Entre 100 et
300 euros



Entre 301 et
500 euros



Entre 501 et
1 000 euros

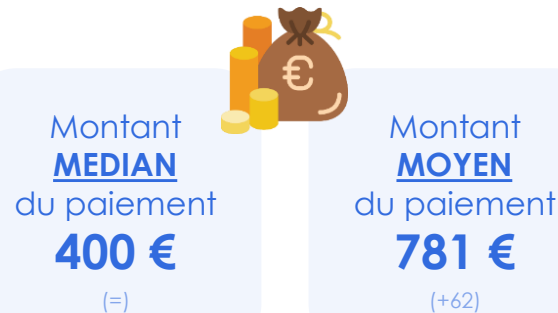


18-24 ans : 24%

Plus de
1 000 euros

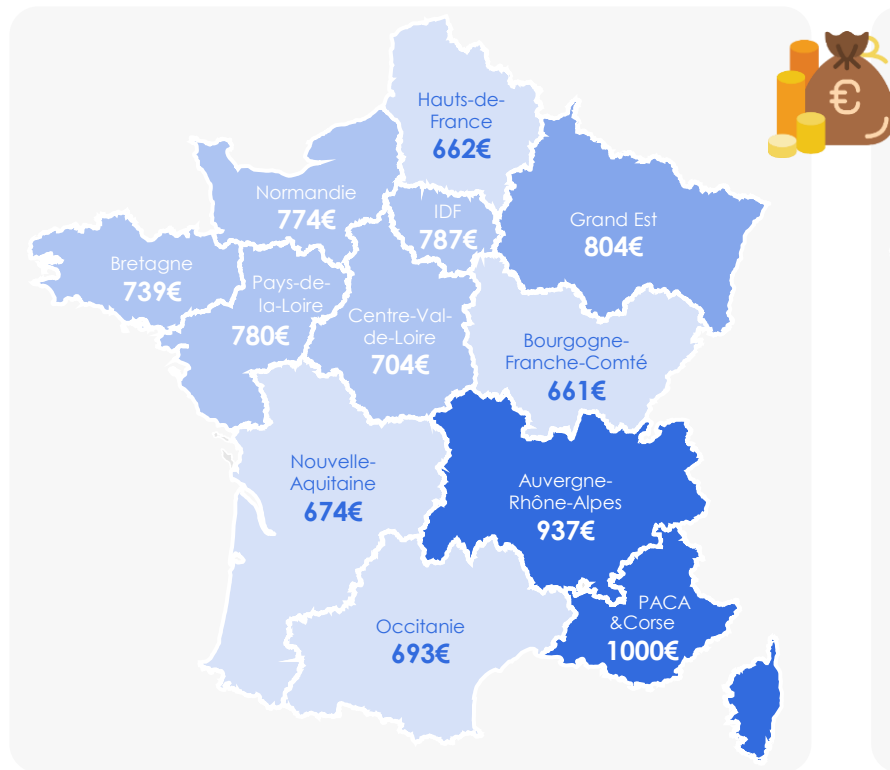


Prof. intermédiaires : 34%

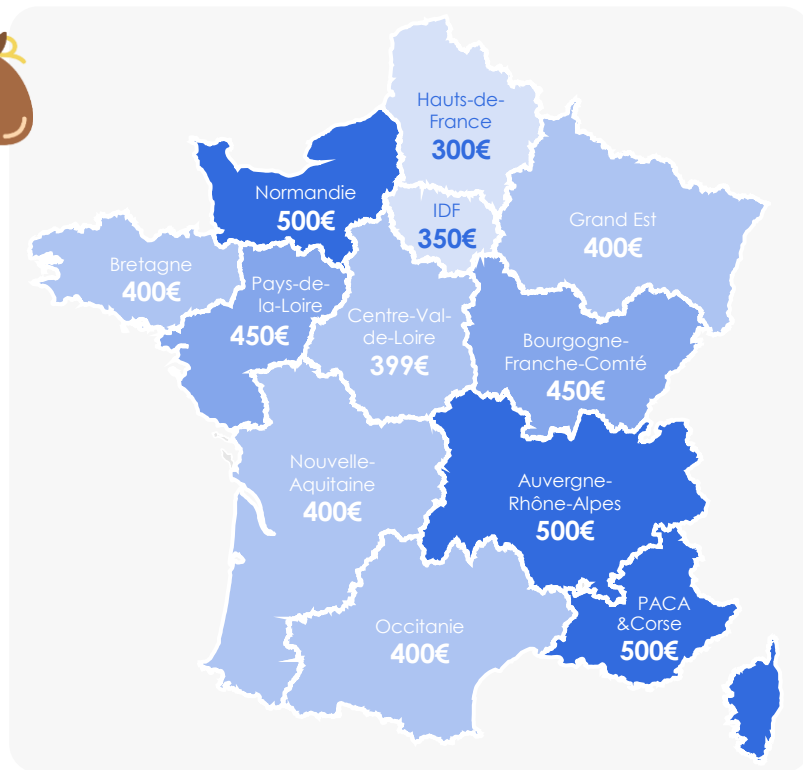


...une moyenne encore plus élevée en Auvergne et en PACA

Montant **MOYEN** du paiement par région



Montant **MEDIAN** du paiement par région

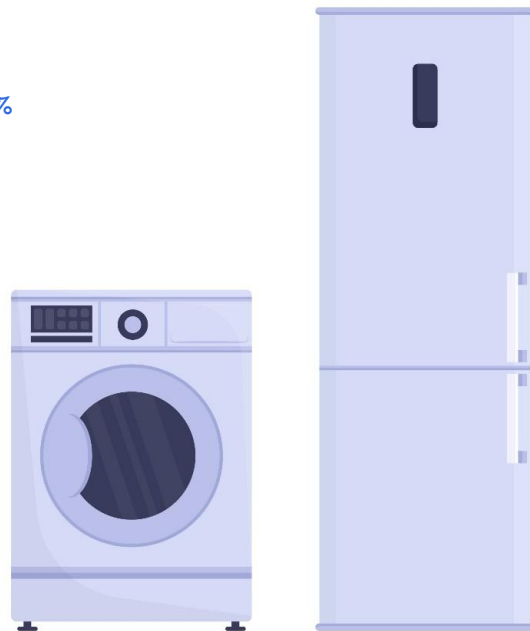
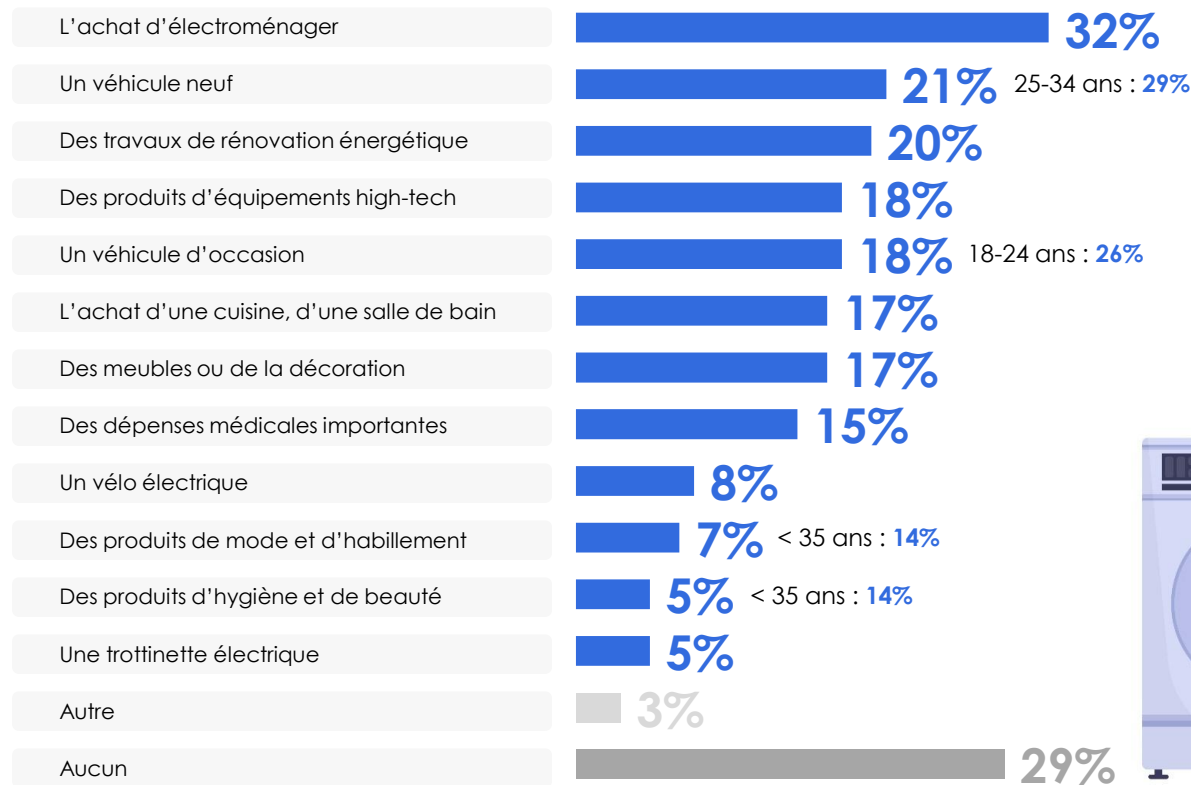


Les produits pour lesquels les Français se déclarent les plus enclins à recourir au paiement fractionné sont avant tout l'électroménager...



Q14bis. Parmi la liste suivante, quels sont tous les types de produits pour lesquels vous pourriez recourir au paiement fractionné par achat ?

Base : A tous – Plusieurs réponses possibles





...une intention partagée dans l'ensemble des régions



		Île-de-France	Centre-Val de Loire	Bourgogne Franche Comté	Normandie	Hauts De France	Grand Est	Pays de la Loire	Bretagne	Nouvelle Aquitaine	Occitanie	Auvergne Rhône Alpes	PACA + Corse
L'achat d'électroménager	32%	33%	35%	33%	33%	29%	32%	29%	31%	33%	33%	28%	32%
Un véhicule neuf	21%	29%	14%	18%	15%	22%	24%	13%	20%	19%	21%	19%	25%
Des travaux de rénovation énergétique	20%	21%	21%	18%	18%	14%	18%	17%	19%	19%	23%	25%	16%
Des produits d'équipements high-tech	18%	22%	21%	14%	12%	21%	16%	13%	15%	17%	18%	19%	21%
Un véhicule d'occasion	18%	22%	15%	14%	17%	14%	19%	12%	18%	17%	23%	19%	18%
L'achat d'une cuisine, d'une salle de bain	17%	21%	16%	17%	13%	10%	17%	12%	12%	16%	18%	25%	16%
Des meubles ou de la décoration	17%	22%	15%	19%	14%	15%	20%	12%	14%	16%	16%	15%	15%

Même si les Pays de la Loire apparaissent plus en retrait vis-à-vis des facilités de paiement



Île-de-France

Centre-Val de Loire

Bourgogne Franche Comté

Normandie

Hauts De France

Grand Est

Pays de la Loire

Bretagne

Nouvelle Aquitaine

Occitanie

Auvergne Rhône Alpes

PACA + Corse

Des dépenses médicales importantes

15%

23%

22%

10%

13%

9%

13%

11%

13%

13%

17%

13%

15%

Un vélo électrique

8%

13%

3%

8%

5%

5%

5%

7%

7%

6%

11%

7%

7%

Des produits de mode et d'habillement

7%

12%

4%

5%

3%

6%

2%

4%

3%

7%

9%

6%

6%

Des produits d'hygiène et de beauté

5%

13%

1%

2%

2%

3%

2%

2%

0%

4%

7%

5%

3%

Une trottinette électrique

5%

12%

2%

3%

1%

4%

3%

4%

2%

4%

4%

3%

4%

Autre

3%

3%

5%

3%

5%

1%

3%

3%

3%

2%

2%

4%

3%

Aucun

29%

21%

31%

33%

31%

31%

25%

39%

34%

32%

25%

26%

34%

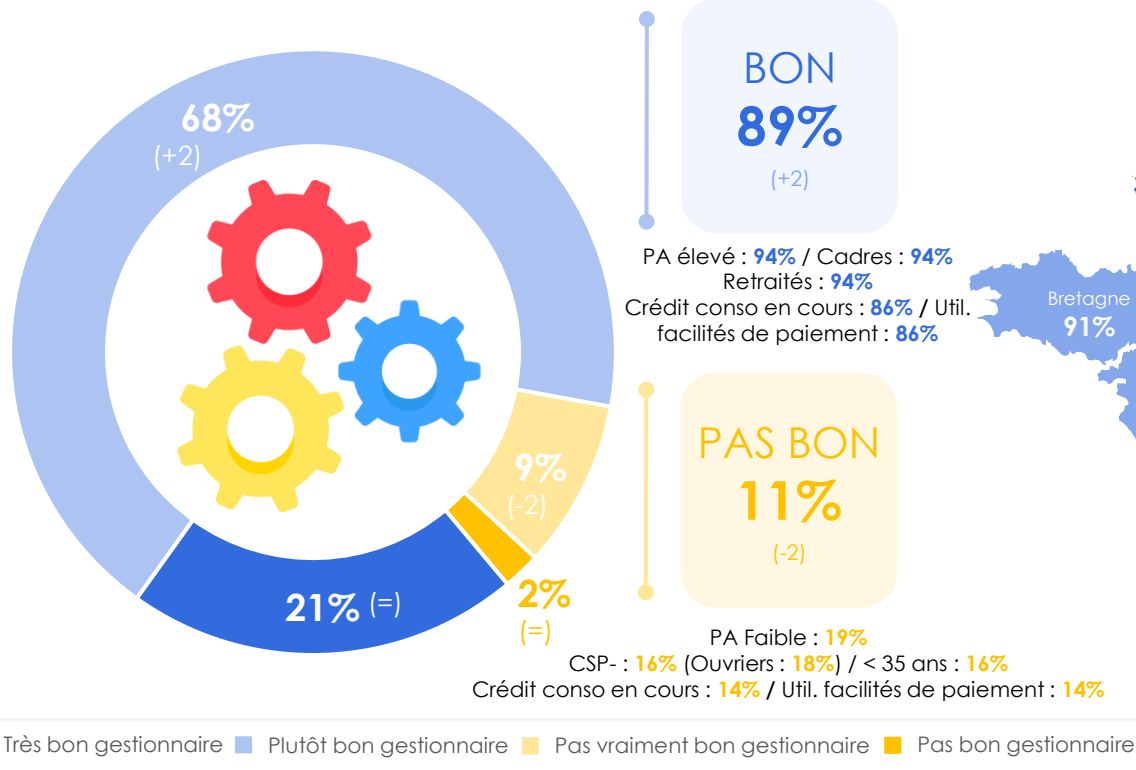
QUATRIÈME PARTIE

Crédit à la
consommation
ou facilités de
paiement : des
Français sereins !

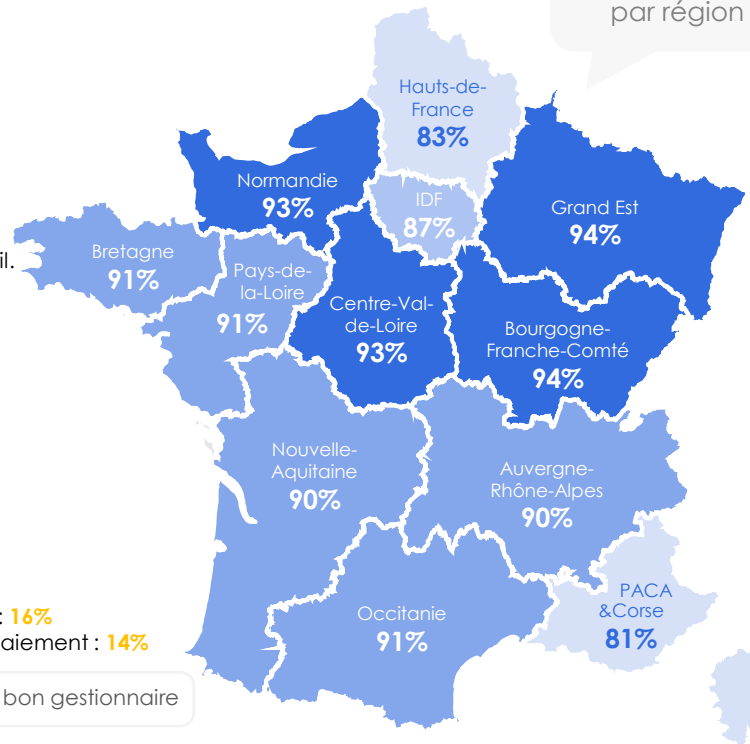
Des Français se considèrent très largement comme de bons gestionnaires

Q22. Et quand vous pensez à la gestion de vos finances et de votre budget, diriez-vous que vous êtes... ?

Base : A tous – Une seule réponse possible

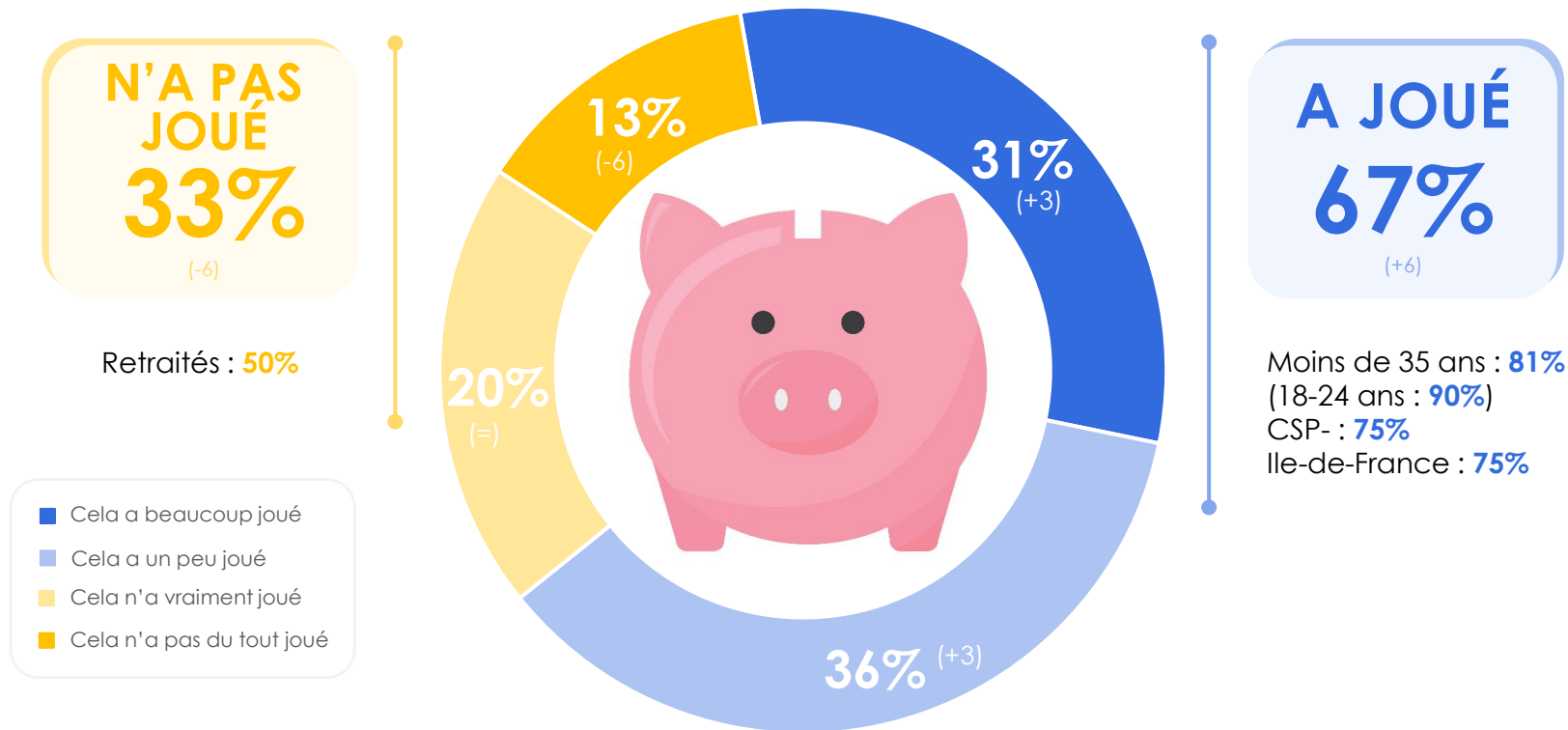


Bon gestionnaire par région



Le contexte économique a, cette année, davantage influencé la décision des Français de contracter un crédit à la conso ou de recourir à une facilité de paiement

Q15. Et dans quelle mesure le contexte économique (hausse des prix, hausse des taux d'intérêts etc.) a-t-il joué dans votre décision de contracter un crédit à la consommation ou d'avoir recours à une facilité de paiement ? Base : A ceux ayant un crédit ou ayant utilisé une facilité de paiement – Une seule réponse possible



Un choix qui les conduit à faire plus attention à leurs dépenses, même si l'on observe une hausse de ceux pour qui l'emprunt contribue à un quotidien plus confortable

Q16. Depuis que vous avez contracté ce crédit à la consommation ou que vous avez utilisé une facilité de paiement, diriez-vous que la gestion de vos finances au quotidien a changé... ? Base : A ceux ayant un crédit ou ayant utilisé une facilité de paiement – Une seule réponse possible

Oui, vous faites davantage attention à vos dépenses pour pouvoir rembourser vos mensualités



CSP- : 51% (Employés : 54%) / 18-24 ans : 53% (+4)
Crédit conso en cours : 45% / Utilisateurs facilités de paiement : 44%

A CHANGÉ

63%

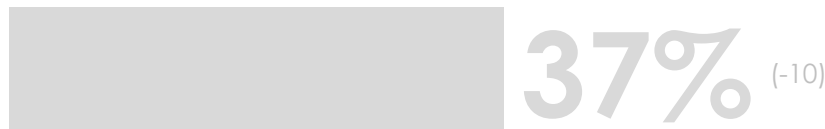
(+10)

Oui, vous pouvez vivre de manière un peu plus confortable grâce au crédit à la consommation



< 35 ans : 35%
Crédit conso en cours : 24% / Utilisateurs facilités de paiement : 23%

Non, la gestion de vos finances n'a pas changé



65 ans + : 58%

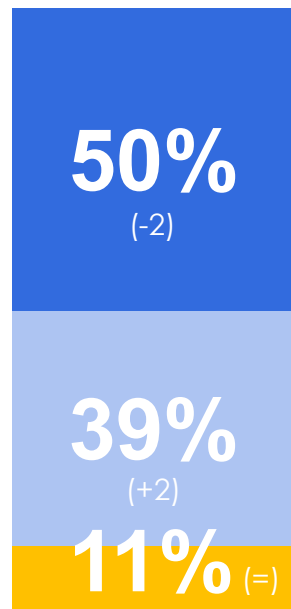


Quoi qu'il en soit, ils se déclarent toujours sereins quant au remboursement de leurs mensualités

Q17. Sur une échelle de 0 à 10, dans quelle mesure êtes-vous inquiet ou serein quant au remboursement de votre crédit à la consommation ou de votre facilité de paiement ? (0 = Très inquiet / 10 = Parfaitement serein)

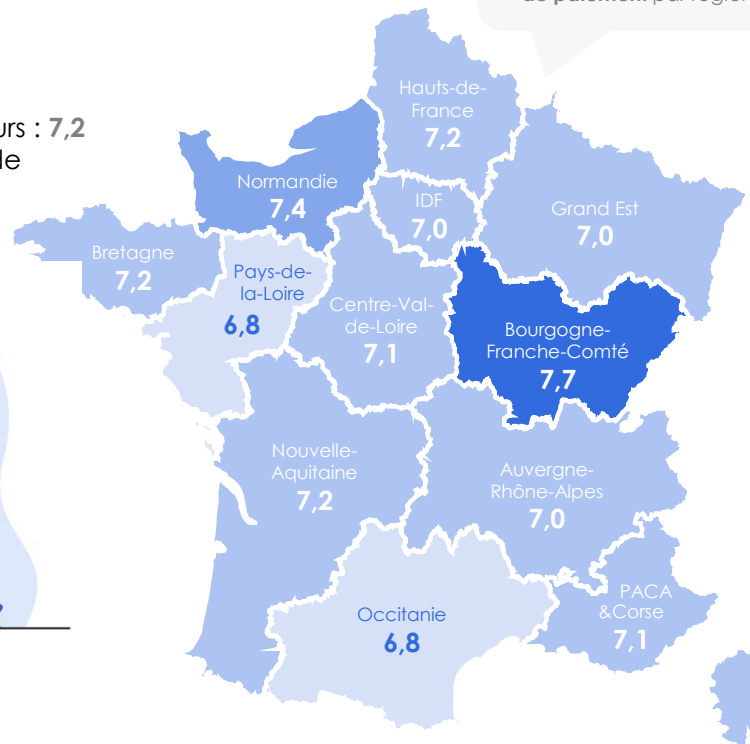
Base : A ceux ayant un crédit ou ayant utilisé une facilité de paiement – Note de 0 à 10

Note moyenne sur le
remboursement du crédit à
la consommation/ facilité
de paiement par région



MOYENNE
7,1/10
(-0,1)

65 ans et plus : 7,7
Crédit conso en cours : 7,2
Utilisateurs facilités de
paiement : 7,1



■ Notes de 8 à 10 ■ Notes de 5 à 7 ■ Notes de 0 à 4

D'ailleurs, la grande majorité l'affirme : ils remboursent généralement sans difficulté

Q18. Concernant le remboursement de votre crédit à la consommation/de votre facilité de paiement, de laquelle de ces situations vous sentez vous le plus proche ?

Base : A ceux ayant un crédit ou ayant utilisé une facilité de paiement – Une seule réponse possible

**JE REMBOURSE
GÉNÉRALEMENT
SANS PROBLÈME**
MES MENSUALITÉS

81%

(-2)



Crédit conso
en cours : **79%**
Utilisateurs
facilités de
paiement : **79%**

**J'AI PARFOIS
DES DIFFICULTÉS
À PAYER**
MES MENSUALITÉS

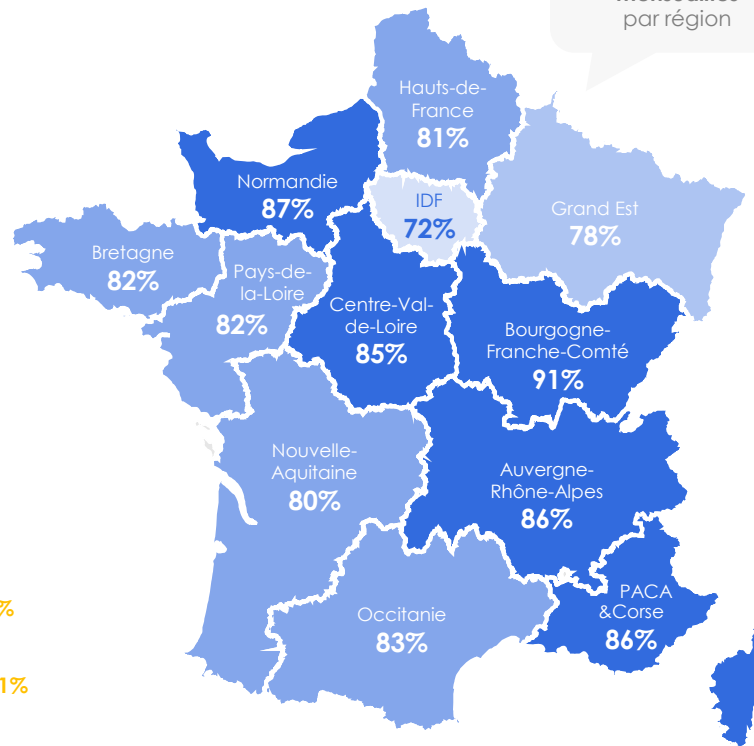
19%

(+2)



Crédit conso
en cours : **21%**
Utilisateurs
facilités de
paiement : **21%**

Rembourser sans
problème ses
mensualités
par région



MERCI

