

Perception des transports publics : attentes, usages et priorités municipales

Février 2026 – 2600017

VOS CONTACTS AU SEIN DU PÔLE SOCIETY DE CSA

- Julie Gaillot : julie.gaillot@csa.eu
- Maxime Duval : maxime.duval@csa.eu
- Elodie Pautonnier : elodie.pautonnier@csa.eu



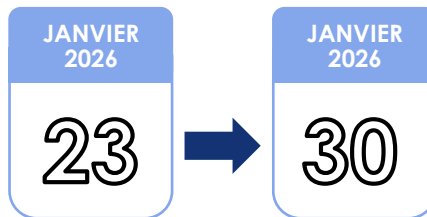
Méthodologie

MODE DE RECUEIL

Questionnaire
auto-administré
en ligne



DATES DE TERRAIN



CIBLE INTERROGÉE

Échantillon représentatif de **1 033 Français** âgés de 18 ans et plus et résidant dans des communes **de plus de 20 000 habitants**

La représentativité est assurée par la méthode des quotas sur les variables suivantes : sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle du répondant.

PREMIÈRE PARTIE

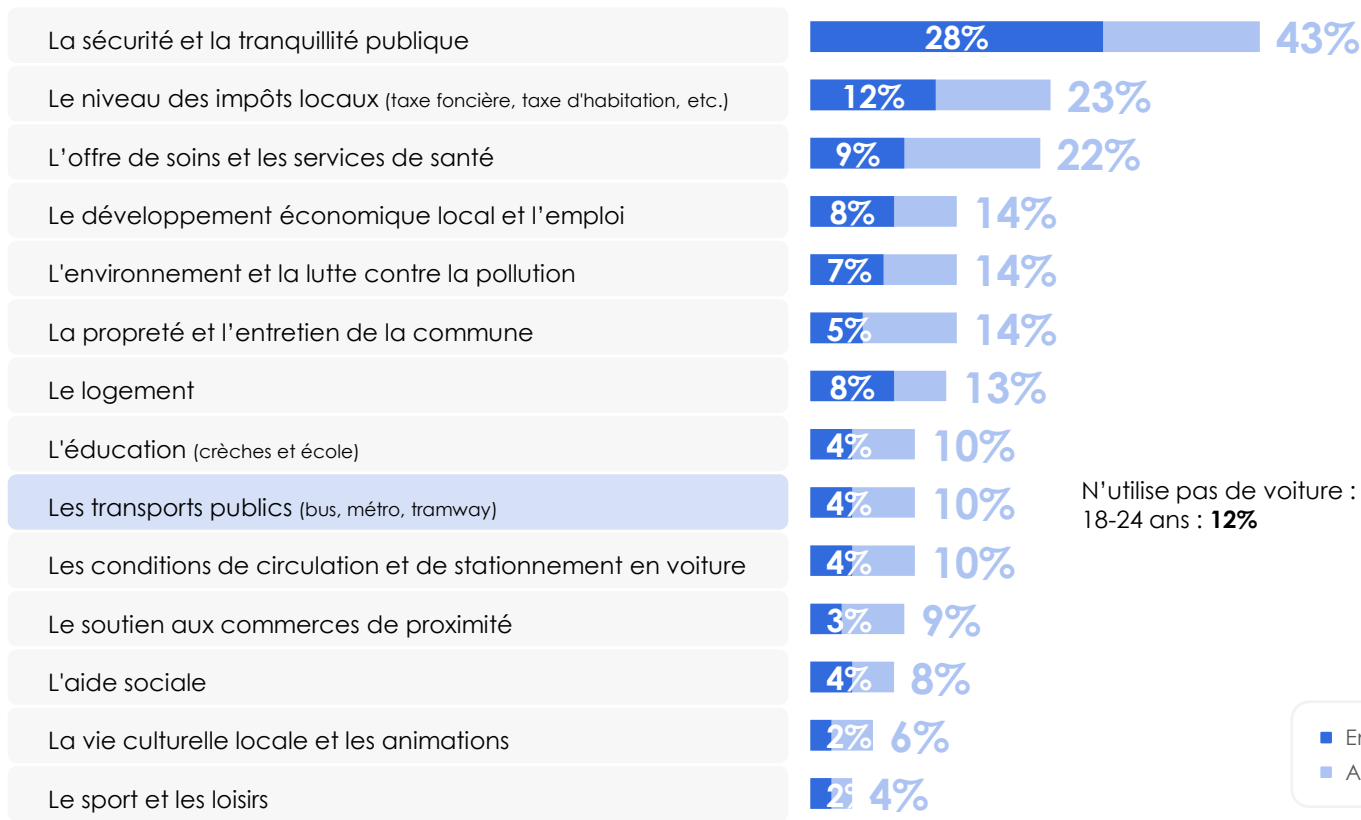
**Les transports
publics : même si il
n'est pas la priorité
numéro 1, le sujet
revêt une forte
importance dans
le cadre des
élections
municipales**

LA priorité pour les municipales : la sécurité !

Q1. Parmi les sujets suivants, quels doivent être selon vous les priorités pour les prochaines élections municipales dans votre commune ?

Base : A tous – En premier, en deuxième

% Utilisateurs
fréquents des
transports publics



N'utilise pas de voiture : 18%
18-24 ans : 12%

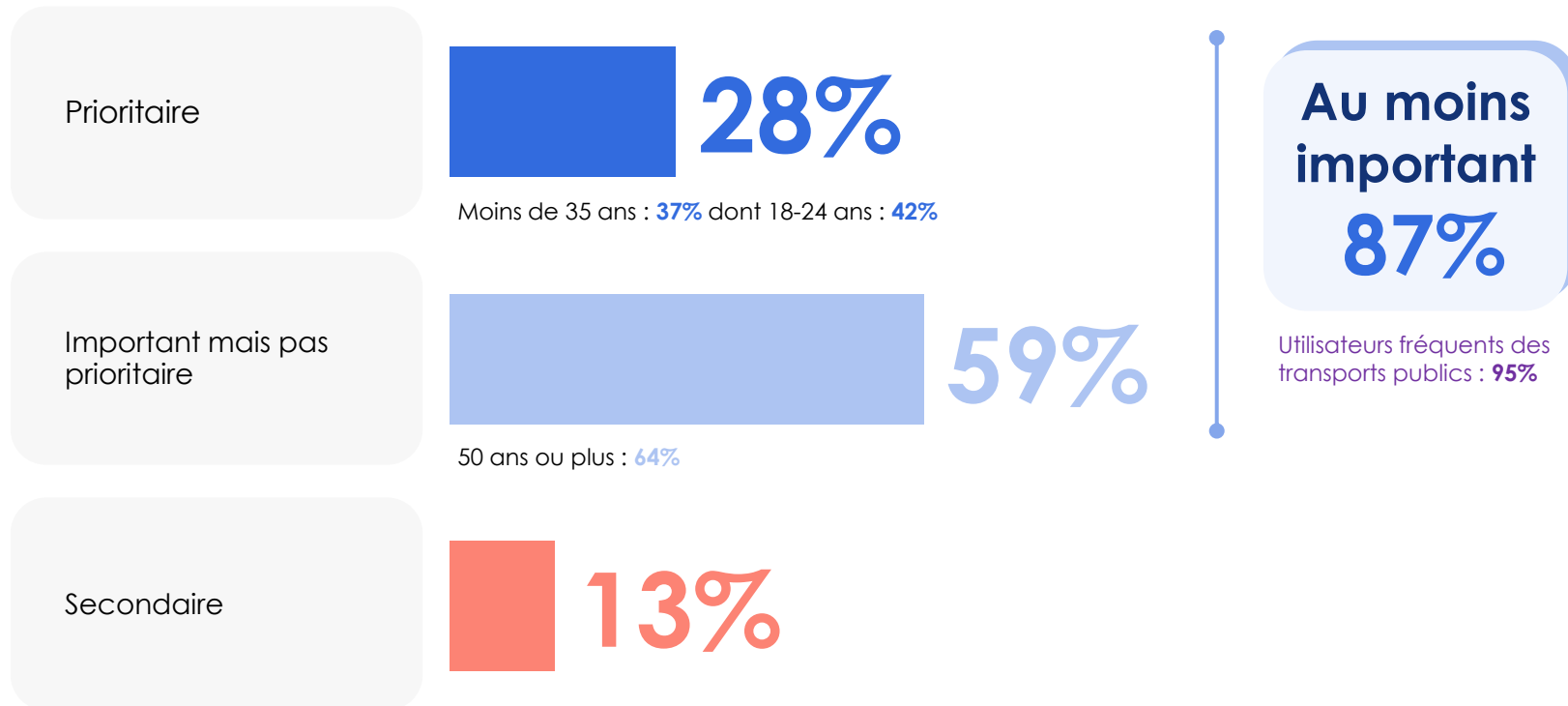
■ En premier
■ Au total

33%
18%
15%
14%
16%
19%
15%
11%
15%
10%
10%
11%
8%
4%

Néanmoins, la plupart des Français vivant dans des villes de plus de 20 000 habitants estiment que les transports publics constituent un enjeu important pour les municipales. Une priorité pour plus de 1/3 des jeunes

Q2. Les transports publics (bus, métro, tramway) doivent-ils constituer un enjeu prioritaire, important mais pas prioritaire ou secondaire pour les élections municipales dans votre commune ?

Base : A tous – Une seule réponse possible

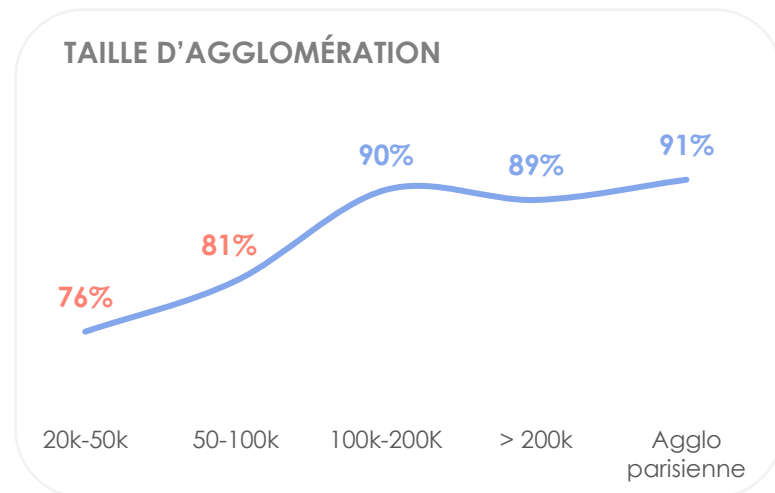
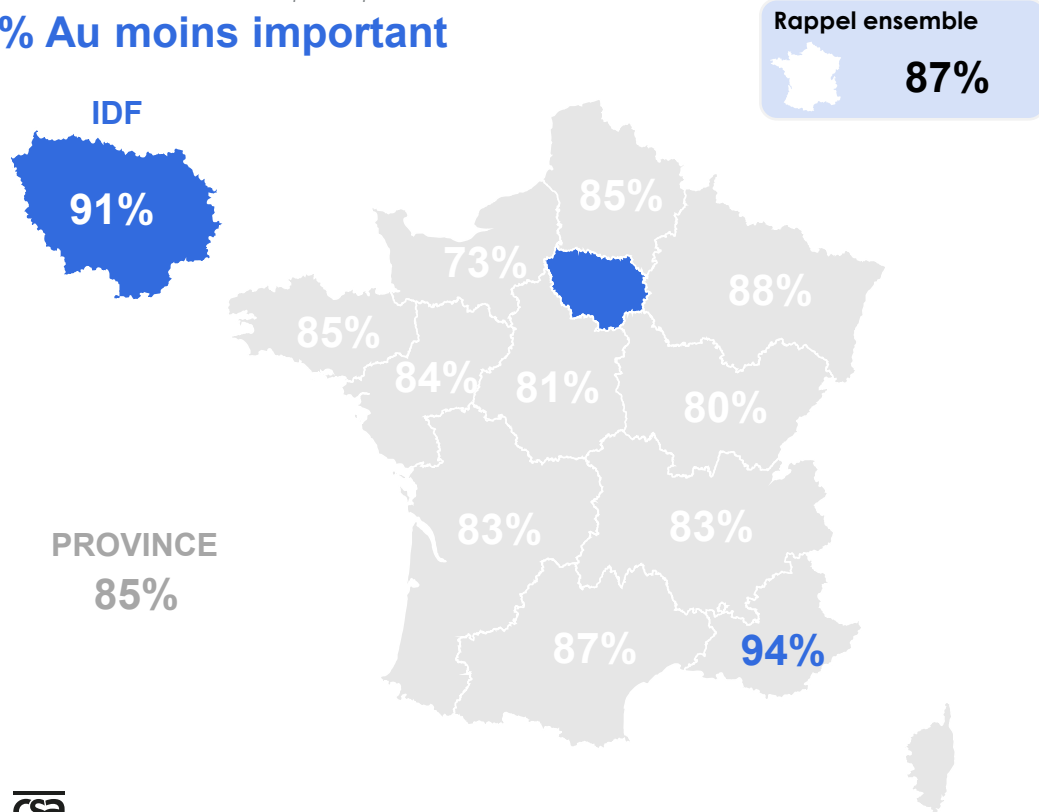


Une importance d'autant plus forte dans les grandes agglomérations

Q2. Les transports publics (bus, métro, tramway) doivent-ils constituer un enjeu prioritaire, important mais pas prioritaire ou secondaire pour les élections municipales dans votre commune ?

Base : A tous – Une seule réponse possible

% Au moins important



DEUXIÈME PARTIE

Des usagers
globalement
satisfaits de leurs
transports publics
même s'il existe
quelques ombres
au tableau

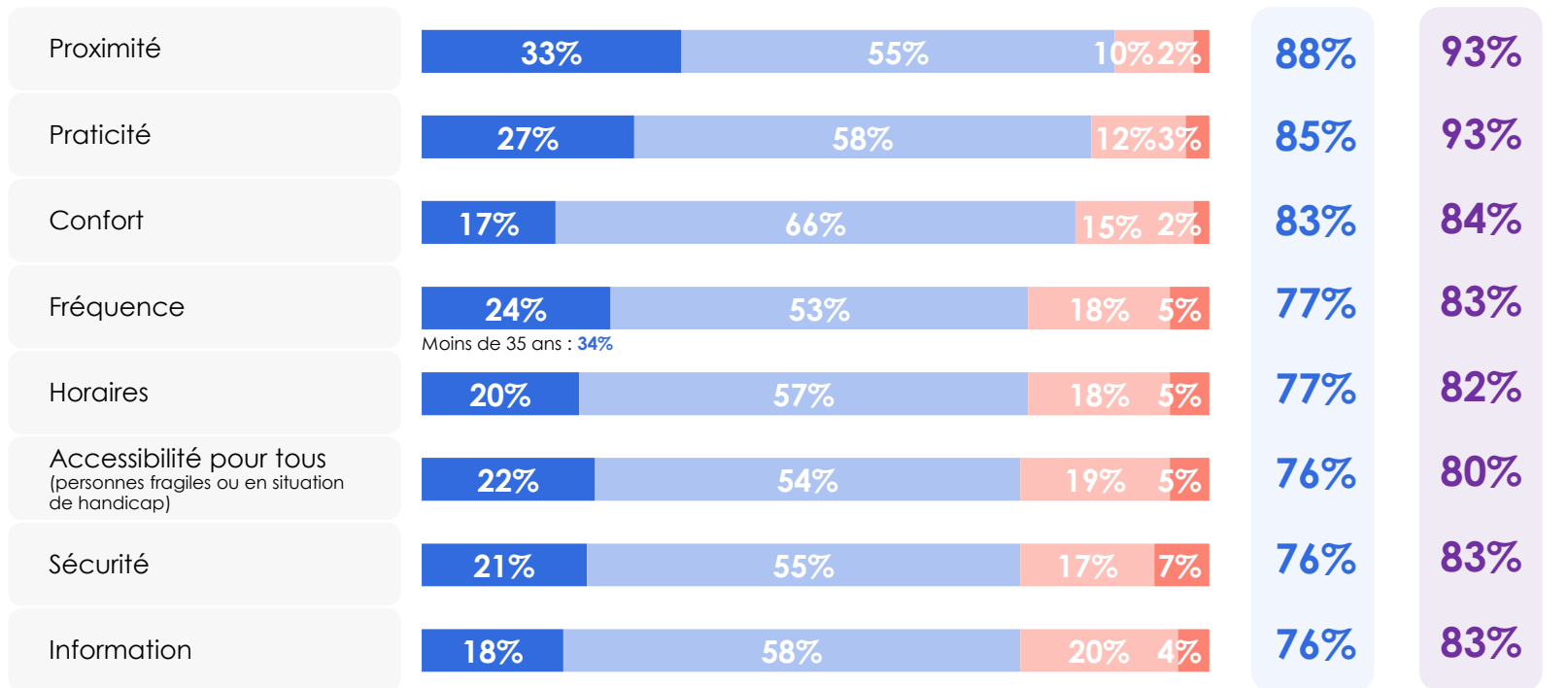
Les usagers des transports publics sont satisfaits sur de nombreux points : en tête, la proximité et la praticité

Q5. Pour chacun des aspects suivants, comment évalueriez-vous votre niveau de satisfaction par rapport aux transports publics de votre commune ?

Base : A ceux qui utilisent les transports publics – Une seule réponse possible par item

Rappel

76%
utilisent les
transports
publics

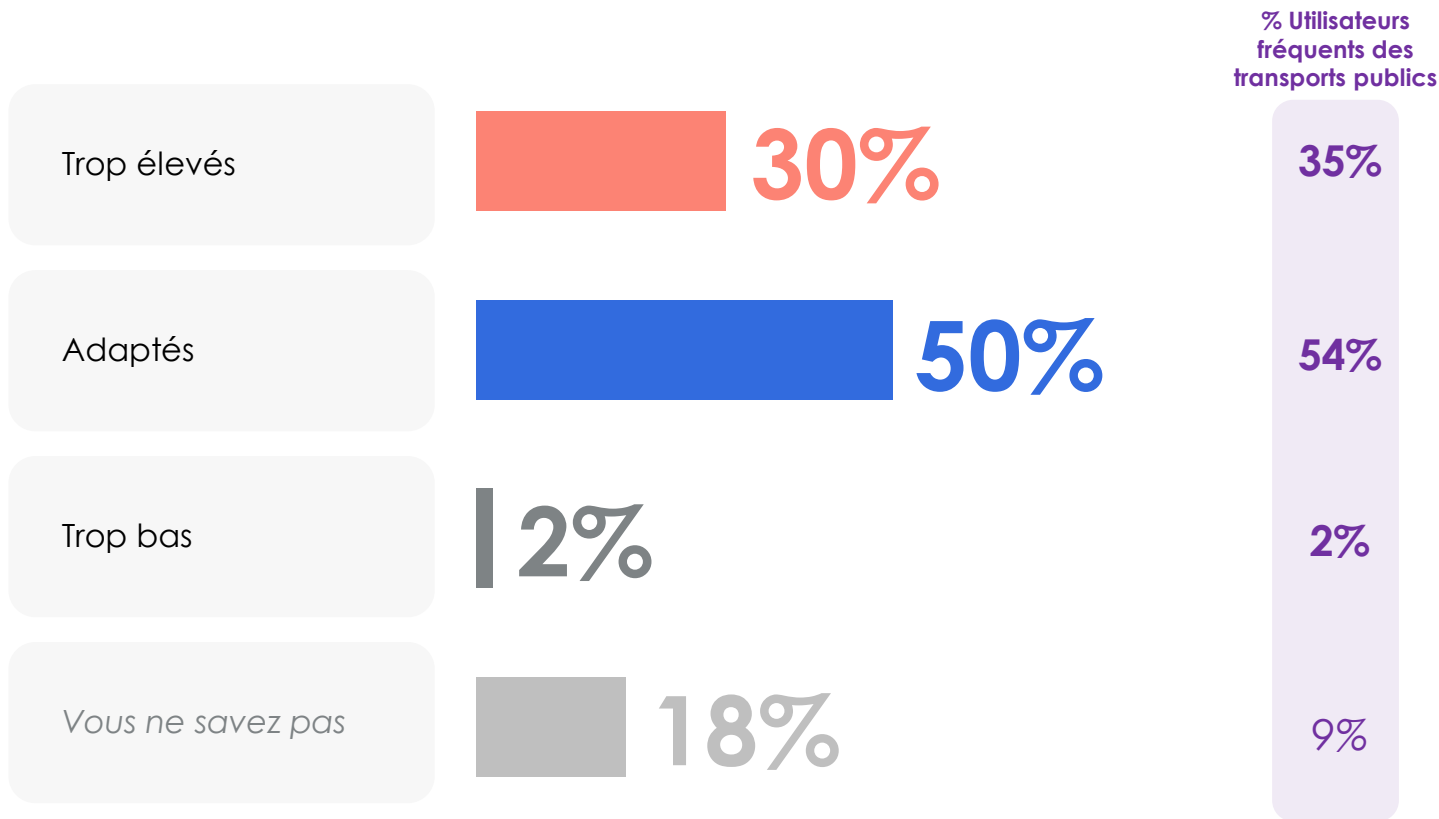


■ Très satisfait(e) ■ Plutôt satisfait(e) ■ Plutôt pas satisfait(e) ■ Pas du tout satisfait(e)

Avec une tarification adaptée aux yeux de la majorité, d'autant plus pour les usagers fréquents des transports publics

Q7. Par rapport au service dont vous bénéficiez, avez-vous le sentiment que les tarifs des transports publics de votre commune sont :

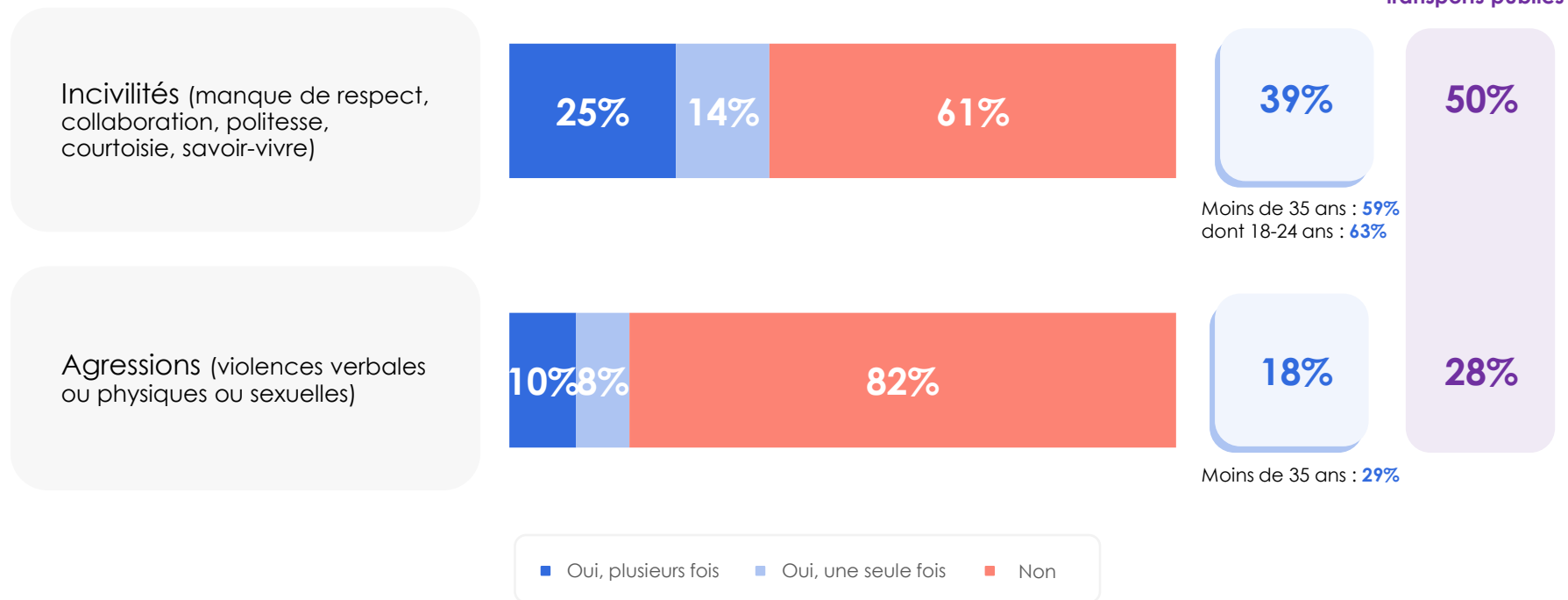
Base : A tous – Une seule réponse possible



Des incivilités qui concernent une part non négligeable des usagers

Q10. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous subi des incivilités ou des agressions dans les transports en commun de votre commune ?

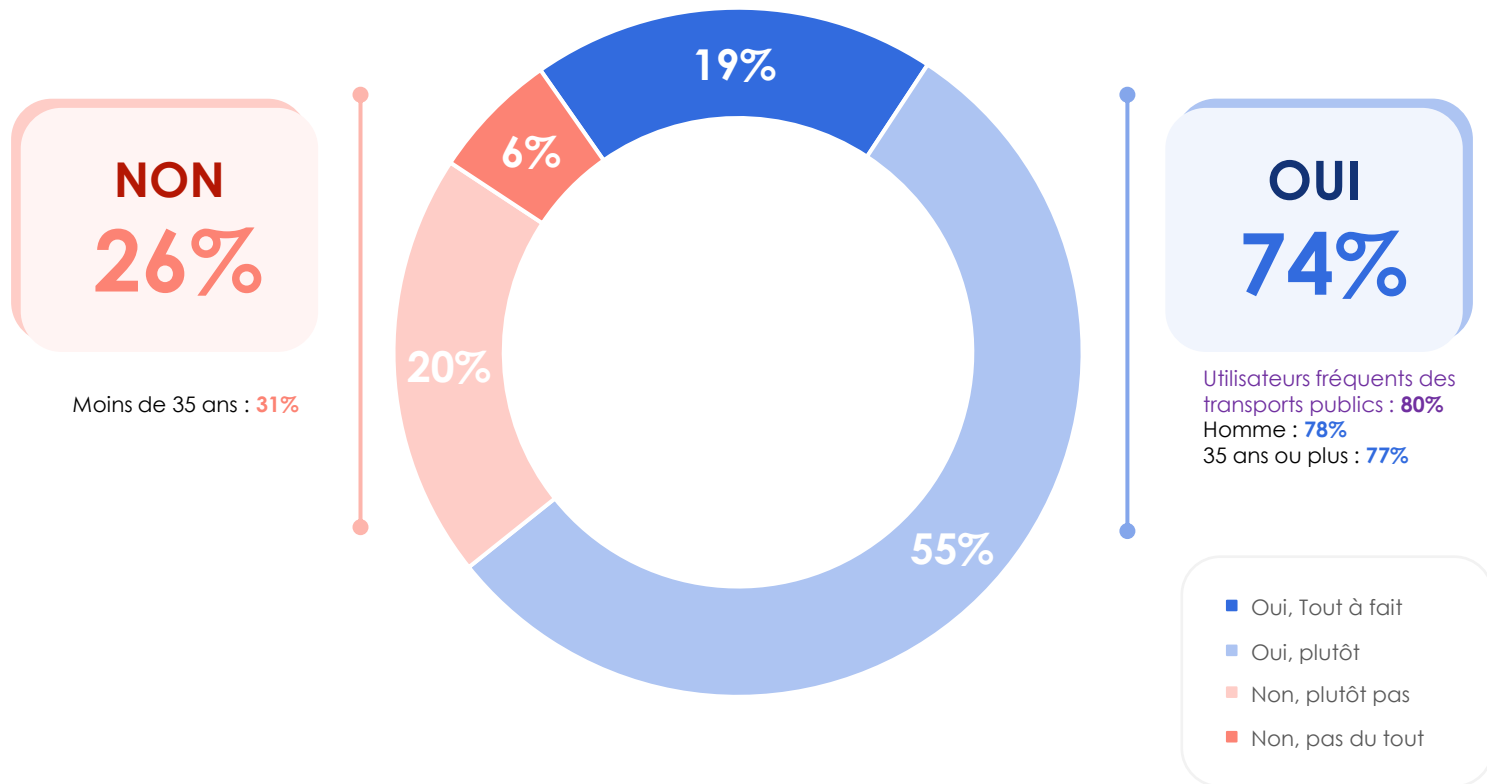
Base : A ceux qui utilisent les transports publics – Une seule réponse possible par item



Pour autant, près des 3/4 se sentent en sécurité dans les transports publics de leur commune, encore plus les usagers fréquents

Q9. Vous sentez-vous en sécurité dans les transports publics de votre commune ?

Base : A ceux qui utilisent les transports publics – Une seule réponse possible

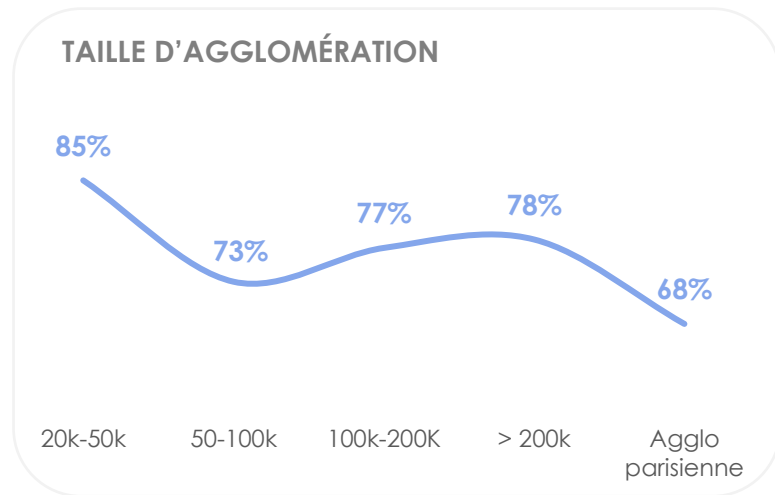
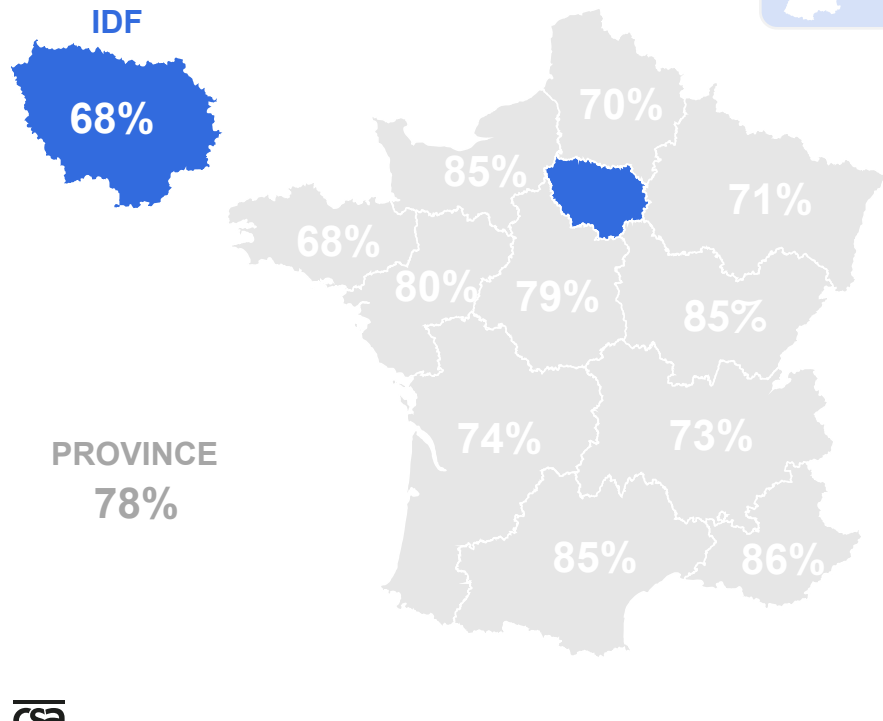


Un sentiment de sécurité plus fort dans la région PACA mais bien moins élevé en IDF

Q9. Vous sentez-vous en sécurité dans les transports publics de votre commune ?

Base : A ceux qui utilisent les transports publics – Une seule réponse possible

% Oui



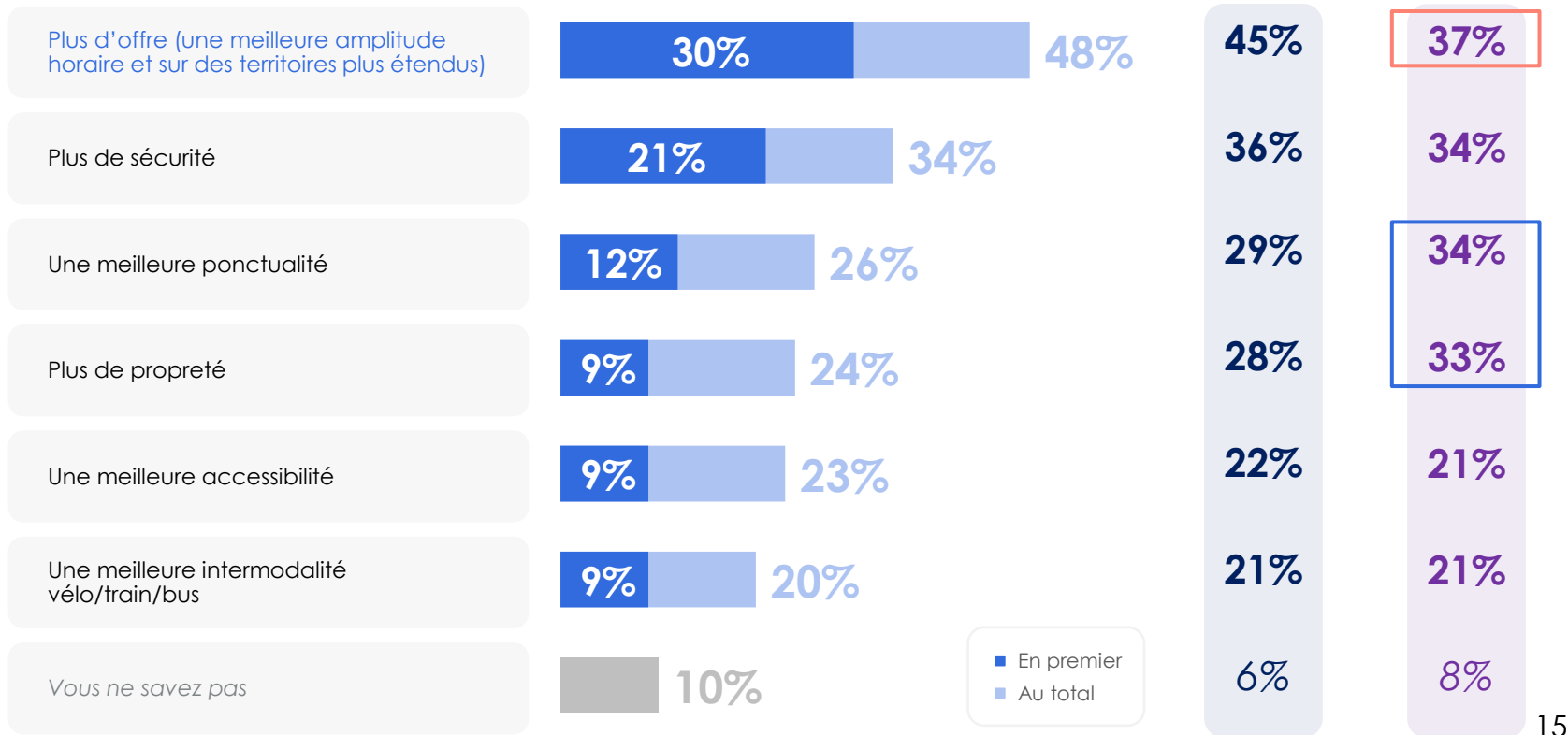
TROISIÈME PARTIE

Des attentes qui
se structurent
autour du
développement
de l'offre en
priorité

En priorité, la demande d'une offre étendue, devant la sécurité. Les usagers fréquents mettent aussi en avant les besoins d'une meilleure ponctualité et d'une plus grande propreté

Q6. Quels sont, selon vous, les axes d'amélioration prioritaires pour les transports publics de votre commune ?

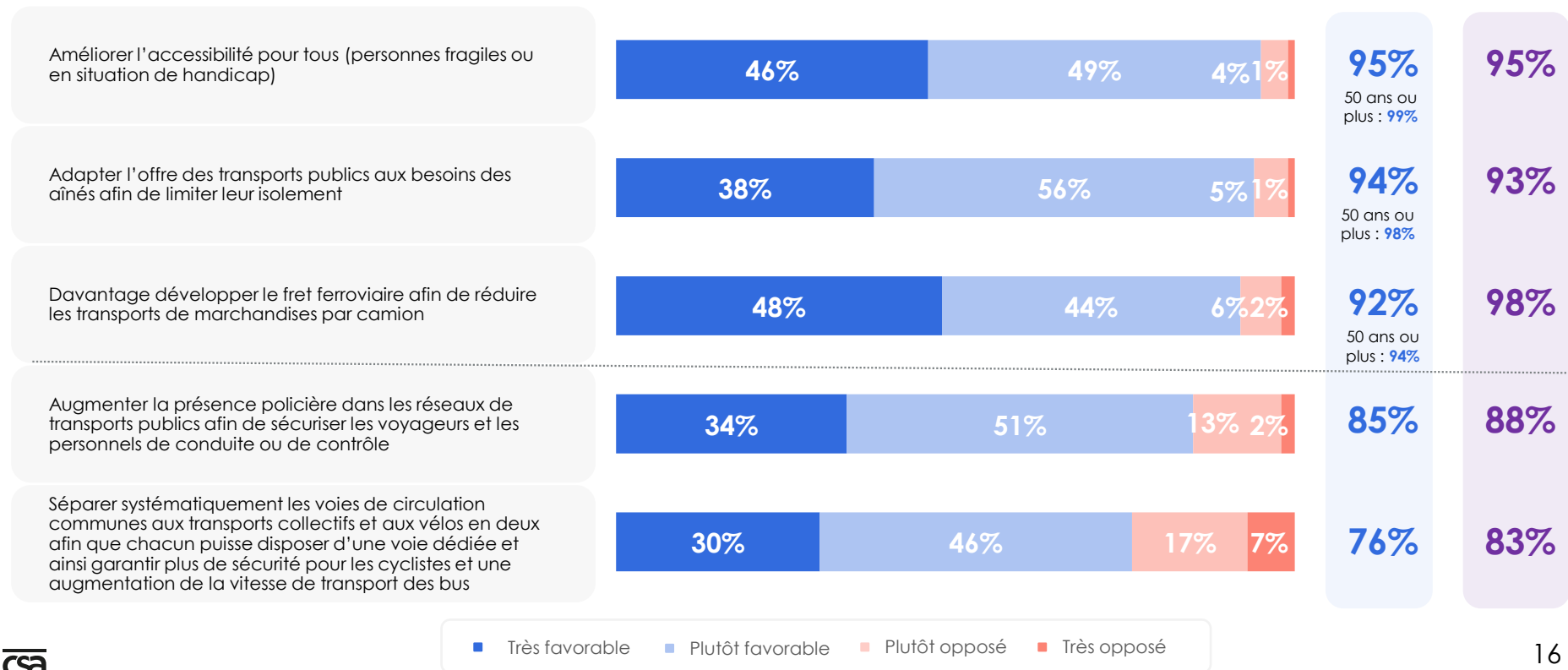
Base : A tous – En premier, en deuxième



Les propositions en faveur d'une offre plus accessible et plus adaptée à tous les publics séduisent, tout comme celles qui permettent de réduire les transports par camion et répondre aux besoins de sécurité

Q13. Voici plusieurs propositions pour développer les transports publics. Êtes-vous favorable ou opposé à chacune d'entre elles ?

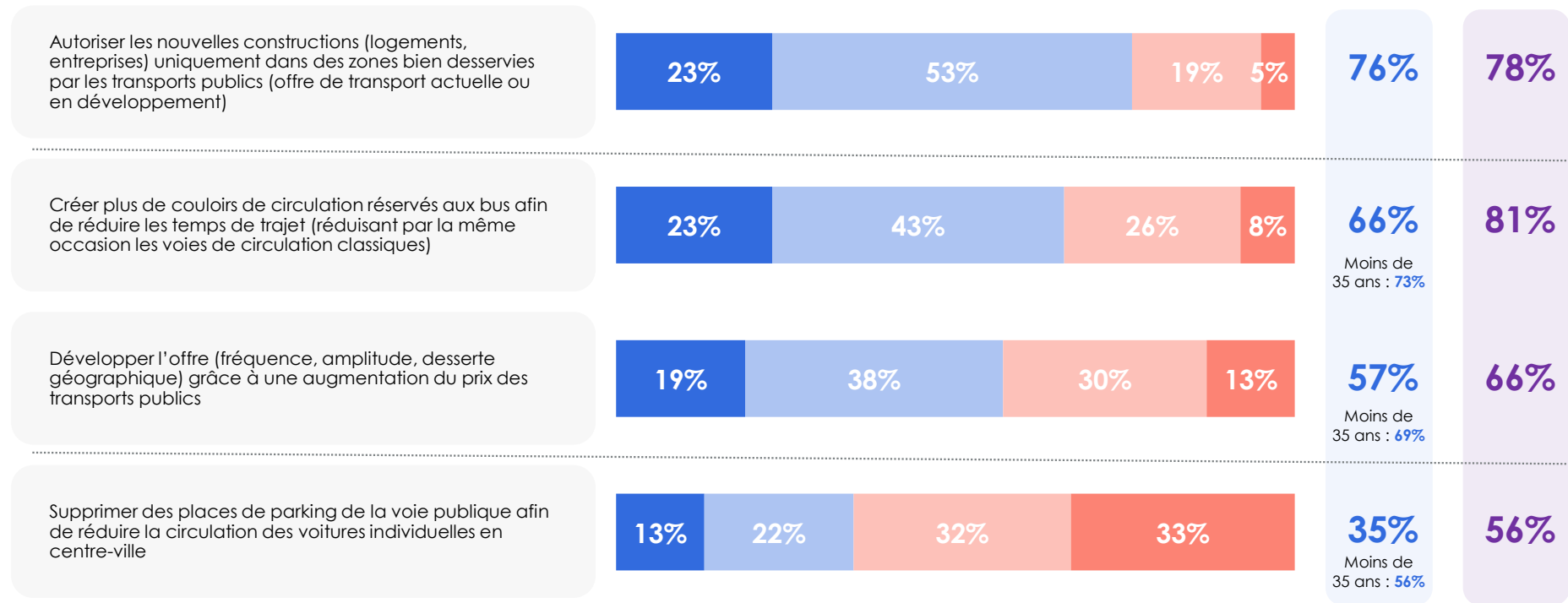
Base : A tous – Une seule réponse possible par item



En revanche, seuls les usagers fréquents des transports publics sont majoritairement favorables à la suppression de places de parking

Q13. Voici plusieurs propositions pour développer les transports publics. Êtes-vous favorable ou opposé à chacune d'entre elles ?

Base : A tous – Une seule réponse possible par item



■ Très favorable ■ Plutôt favorable ■ Plutôt opposé ■ Très opposé

Le renforcement de l'offre pourrait être un levier dans la réduction de l'usage de la voiture en ville...

Q12. Si l'offre de transports publics était significativement renforcée dans votre commune (fréquences, horaires, lignes), seriez-vous prêt à réduire l'usage de la voiture pour vos déplacements du quotidien ?

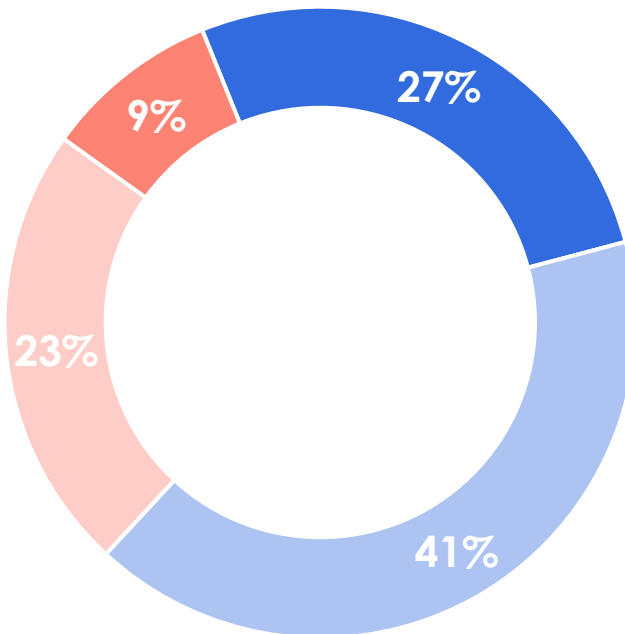
Base : Aux usagers de la voiture (conducteur et/ou passager) – Une seule réponse possible

Rappel

83%
sont usagers
de la voiture

NON
32%

50 ans ou plus : **40%**
Banlieue : **40%**



OUI
68%

Moins de 35 ans : **78%**
Ville centre : **78%**

- Oui, certainement
- Oui, probablement
- Non, probablement pas
- Non, certainement pas

... plus particulièrement dans les agglomérations de 100 à 200 000 habitants

Q12. Si l'offre de transports publics était significativement renforcée dans votre commune (fréquences, horaires, lignes), seriez-vous prêt à réduire l'usage de la voiture pour vos déplacements du quotidien ?

Base : Aux usagers de la voiture (conducteur et/ou passager) – Une seule réponse possible

% Oui

IDF

60%

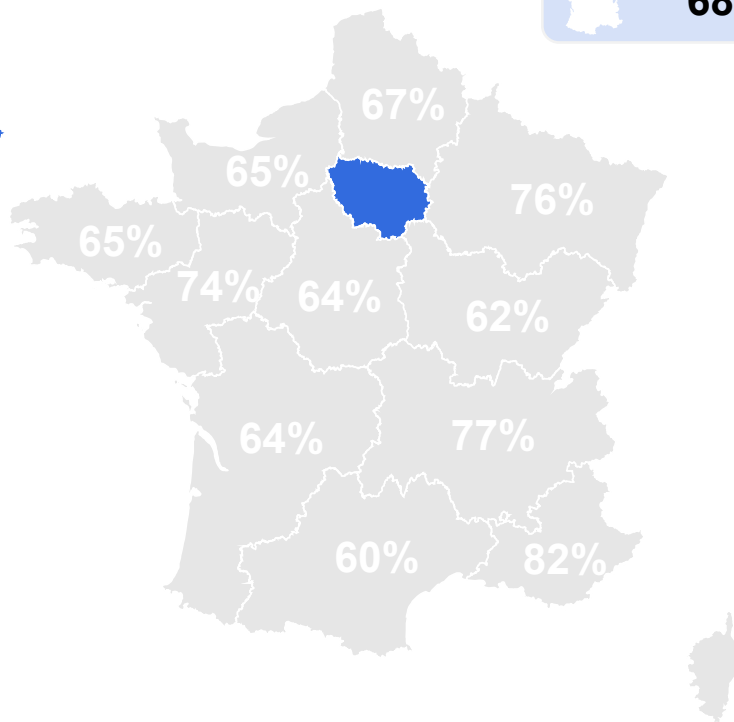
Rappel ensemble



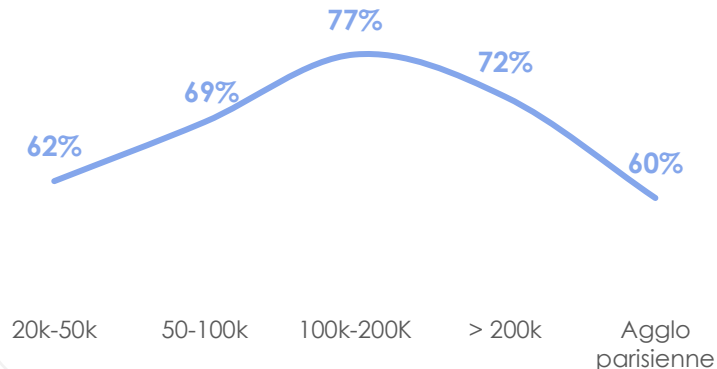
68%

PROVINCE

71%



TAILLE D'AGGLOMÉRATION



MERCI

