

Perception des transports publics : attentes, usages et priorités municipales

Février 2026 – 2600017

VOS CONTACTS AU SEIN DU PÔLE SOCIETY DE CSA

- Julie Gaillot : julie.gaillot@csa.eu
- Maxime Duval : maxime.duval@csa.eu
- Elodie Pautonnier : elodie.pautonnier@csa.eu



Méthodologie

MODE DE RECUEIL

Questionnaire
auto-administré
en ligne



DATES DE TERRAIN

JANVIER
2026

23

JANVIER
2026

30



CIBLE INTERROGÉE

Échantillon représentatif de **1 033 Français** âgés de 18 ans et plus et résidant dans des communes **de plus de 20 000 habitants**

La représentativité est assurée par la méthode des quotas sur les variables suivantes : sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle du répondant.

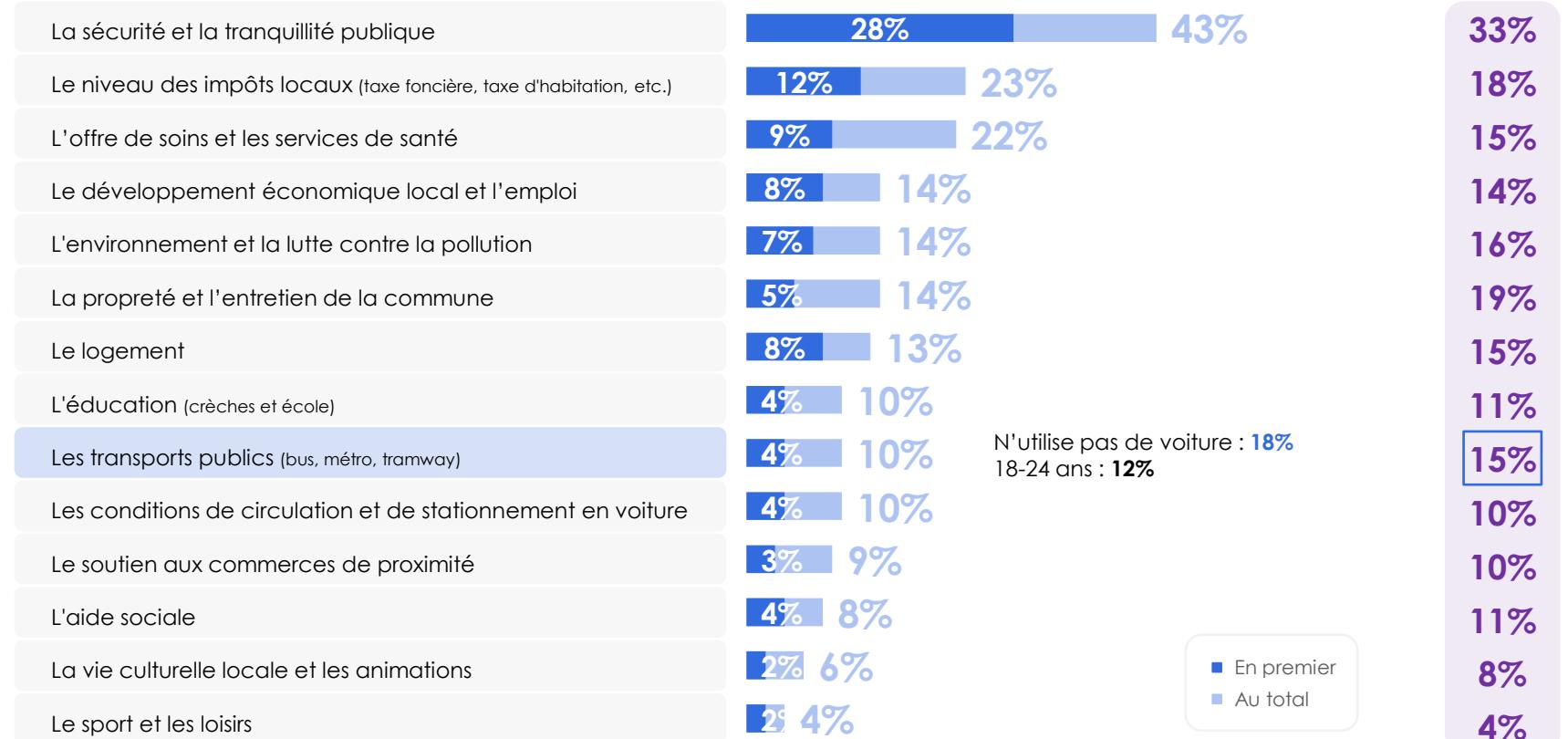
PREMIÈRE PARTIE

Les transports publics : même si il n'est pas la priorité numéro 1, le sujet revêt une forte importance dans le cadre des élections municipales

LA priorité pour les municipales : la sécurité !

Q1. Parmi les sujets suivants, quels doivent être selon vous les priorités pour les prochaines élections municipales dans votre commune ?
 Base : A tous – En premier, en deuxième

% Utilisateurs
fréquents des
transports publics

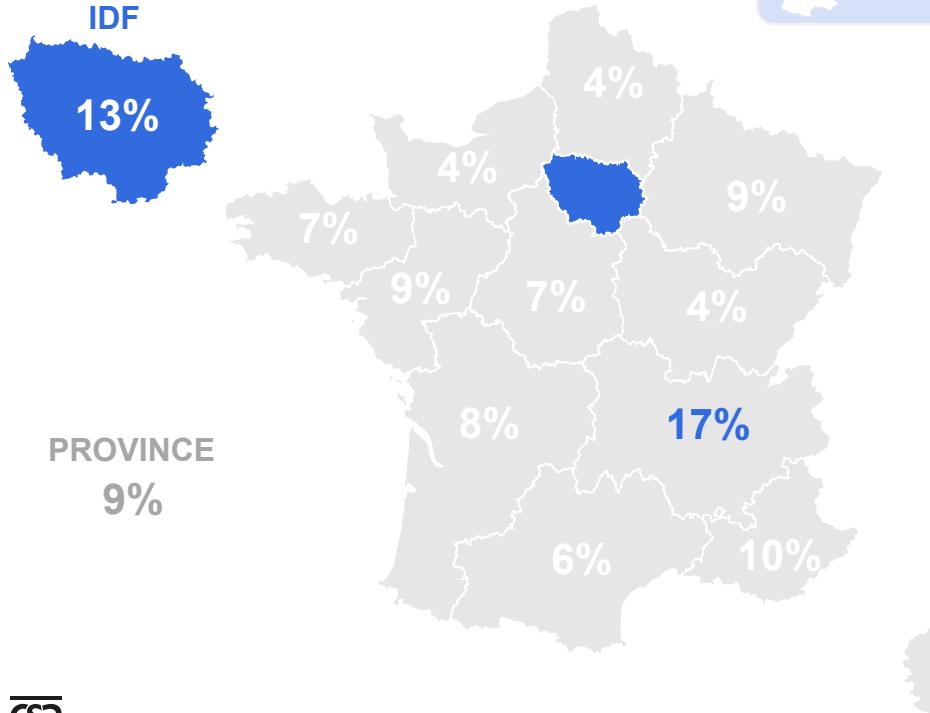


Les transports publics sont davantage une priorité pour les régions IDF et Auvergne-Rhône-Alpes

Q1. Parmi les sujets suivants, quels doivent être selon vous les priorités pour les prochaines élections municipales dans votre commune ?

Base : A tous – En premier, en deuxième

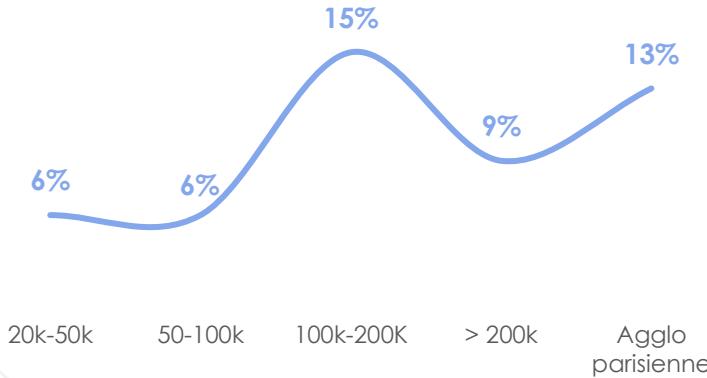
% Au total transport



Rappel ensemble

10%

TAILLE D'AGGLOMÉRATION



Néanmoins, la plupart des Français vivant dans des villes de plus de 20 000 habitants estiment que les transports publics constituent un enjeu important pour les municipales. Une priorité pour plus de 1/3 des jeunes

Q2. Les transports publics (bus, métro, tramway) doivent-ils constituer un enjeu prioritaire, important mais pas prioritaire ou secondaire pour les élections municipales dans votre commune ?

Base : A tous – Une seule réponse possible

Prioritaire



28%

Moins de 35 ans : 37% dont 18-24 ans : 42%

Important mais pas prioritaire



59%

50 ans ou plus : 64%

Secondaire



13%

Au moins important
87%

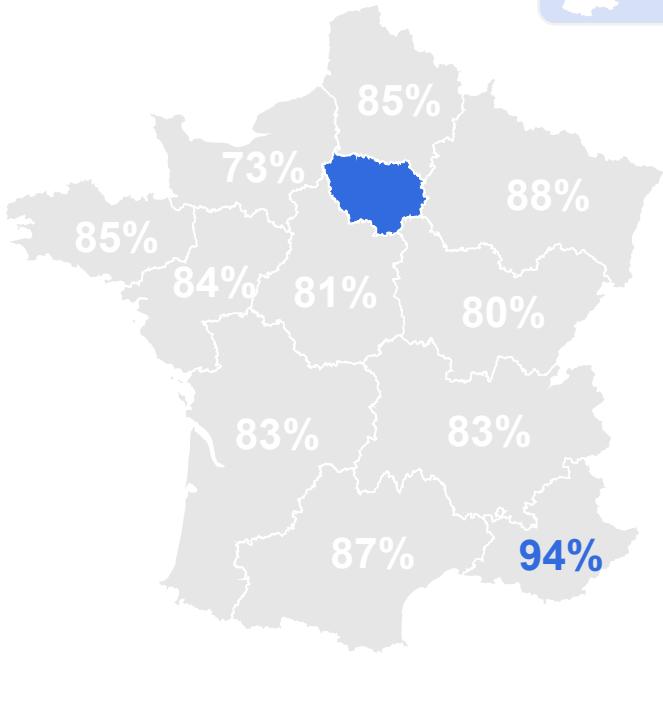
Utilisateurs fréquents des transports publics : 95%

Une importance d'autant plus forte dans les grandes agglomérations

Q2. Les transports publics (bus, métro, tramway) doivent-ils constituer un enjeu prioritaire, important mais pas prioritaire ou secondaire pour les élections municipales dans votre commune ?

Base : A tous – Une seule réponse possible

% Au moins important

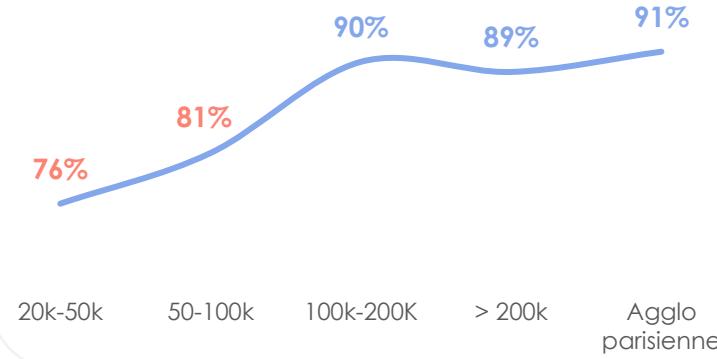


PROVINCE
85%

Rappel ensemble

87%

TAILLE D'AGGLOMÉRATION



DEUXIÈME PARTIE

Des usagers globalement satisfaits de leurs transports publics même s'il existe quelques ombres au tableau

Les usagers des transports publics sont satisfaits sur de nombreux points : en tête, la proximité et la praticité

Q5. Pour chacun des aspects suivants, comment évalueriez-vous votre niveau de satisfaction par rapport aux transports publics de votre commune ?

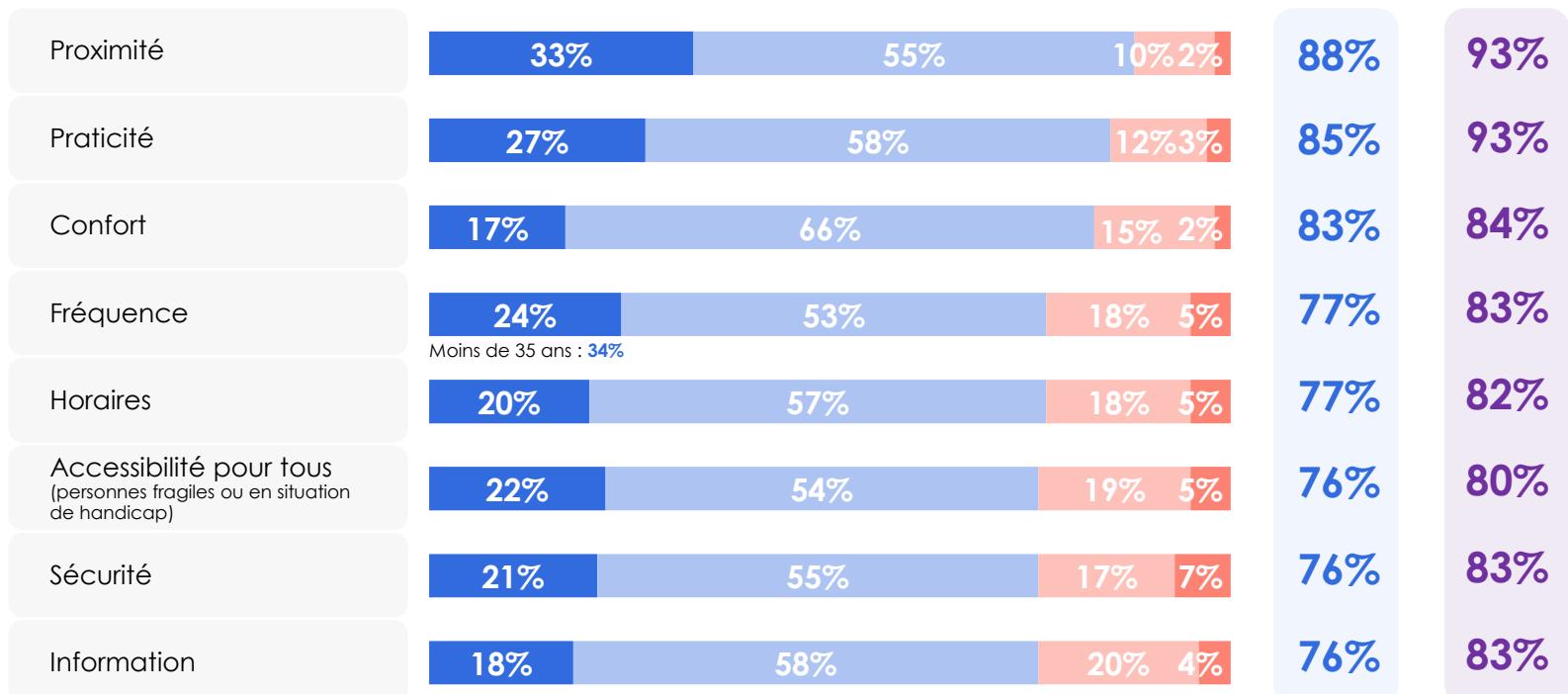
Base : A ceux qui utilisent les transports publics – Une seule réponse possible par item

% Utilisateurs
fréquents des
transports publics

% Satisfait(e)

Rappel

76%
utilisent les
transports
publics

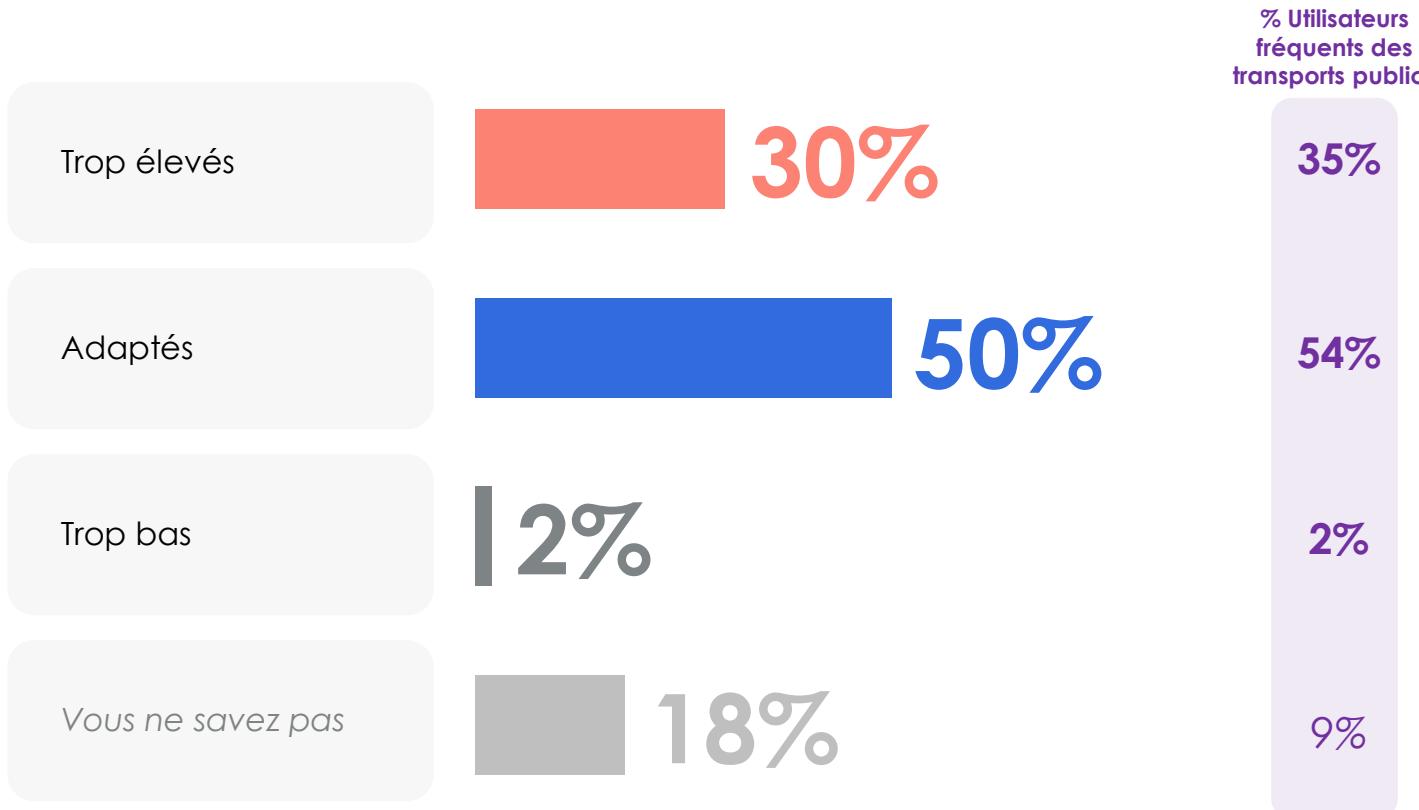


■ Très satisfait(e) ■ Plutôt satisfait(e) ■ Plutôt pas satisfait(e) ■ Pas du tout satisfait(e)

Avec une tarification adaptée aux yeux de la majorité, d'autant plus pour les usagers fréquents des transports publics

Q7. Par rapport au service dont vous bénéficiez, avez-vous le sentiment que les tarifs des transports publics de votre commune sont :

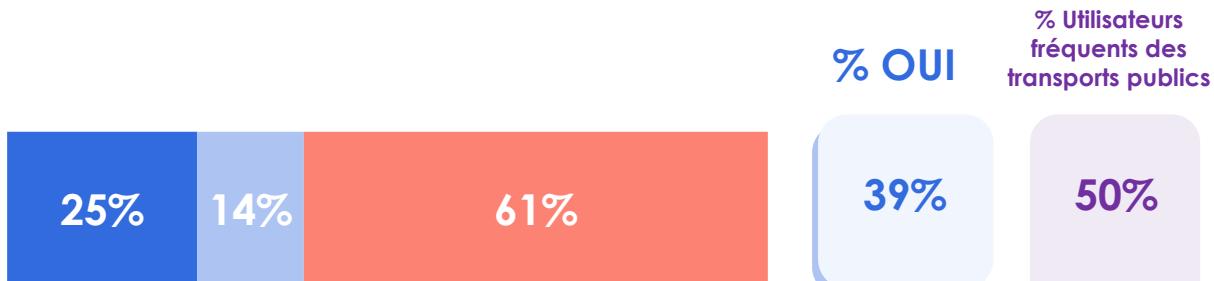
Base : A tous – Une seule réponse possible



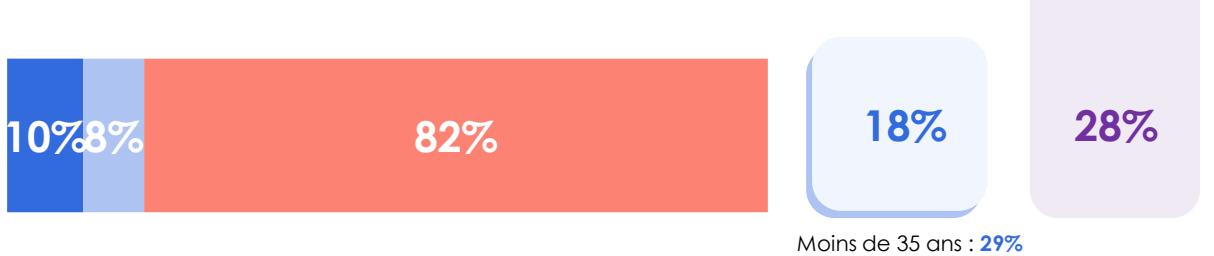
Des incivilités qui concernent une part non négligeable des usagers

Q10. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous subi des incivilités ou des agressions dans les transports en commun de votre commune ?

Base : A ceux qui utilisent les transports publics – Une seule réponse possible par item



Moins de 35 ans : 59%
dont 18-24 ans : 63%



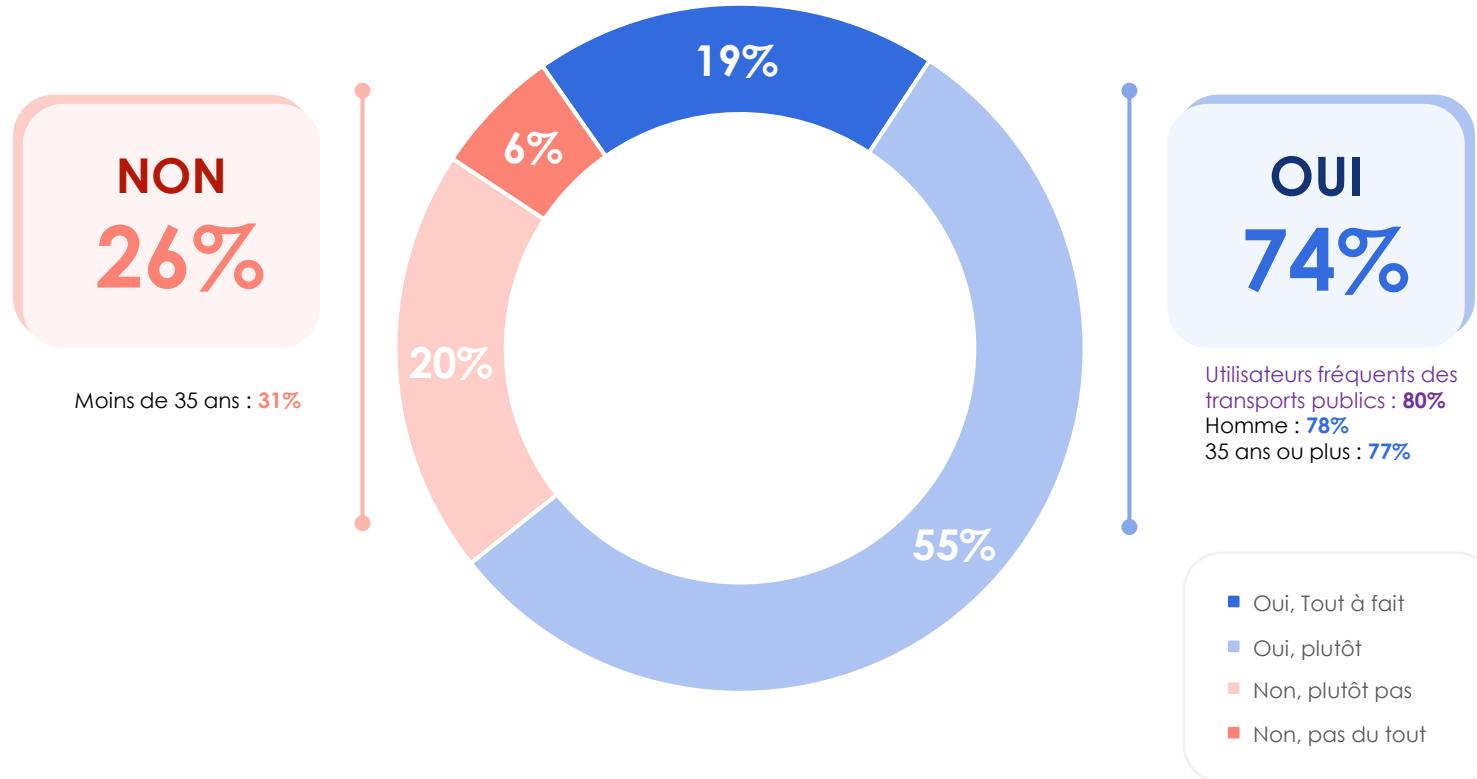
Moins de 35 ans : 29%

■ Oui, plusieurs fois ■ Oui, une seule fois ■ Non

Pour autant, près des 3/4 se sentent en sécurité dans les transports publics de leur commune, encore plus les usagers fréquents

Q9. Vous sentez-vous en sécurité dans les transports publics de votre commune ?

Base : A ceux qui utilisent les transports publics – Une seule réponse possible

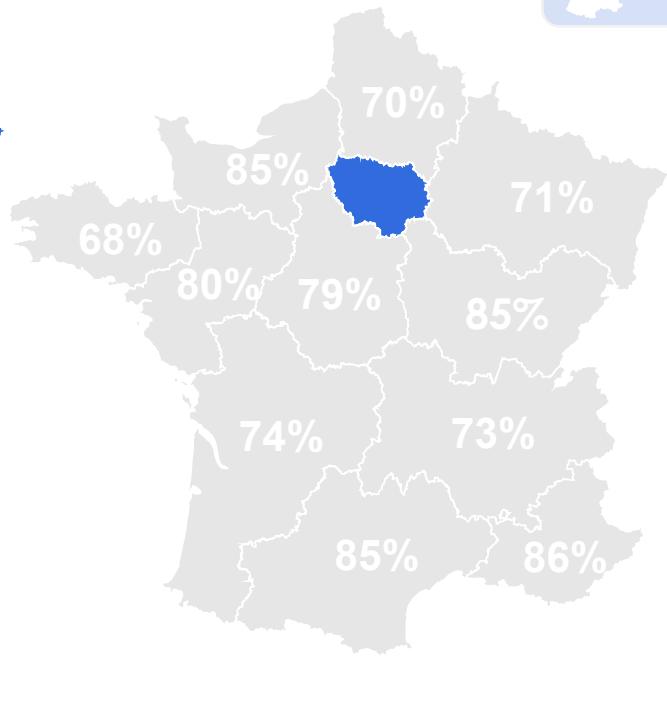


Un sentiment de sécurité plus fort dans la région PACA mais bien moins élevé en IDF

Q9. Vous sentez-vous en sécurité dans les transports publics de votre commune ?

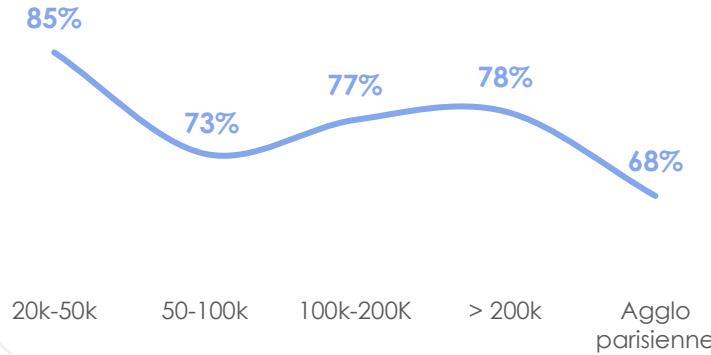
Base : A ceux qui utilisent les transports publics – Une seule réponse possible

% Oui



PROVINCE
78%

TAILLE D'AGGLOMÉRATION



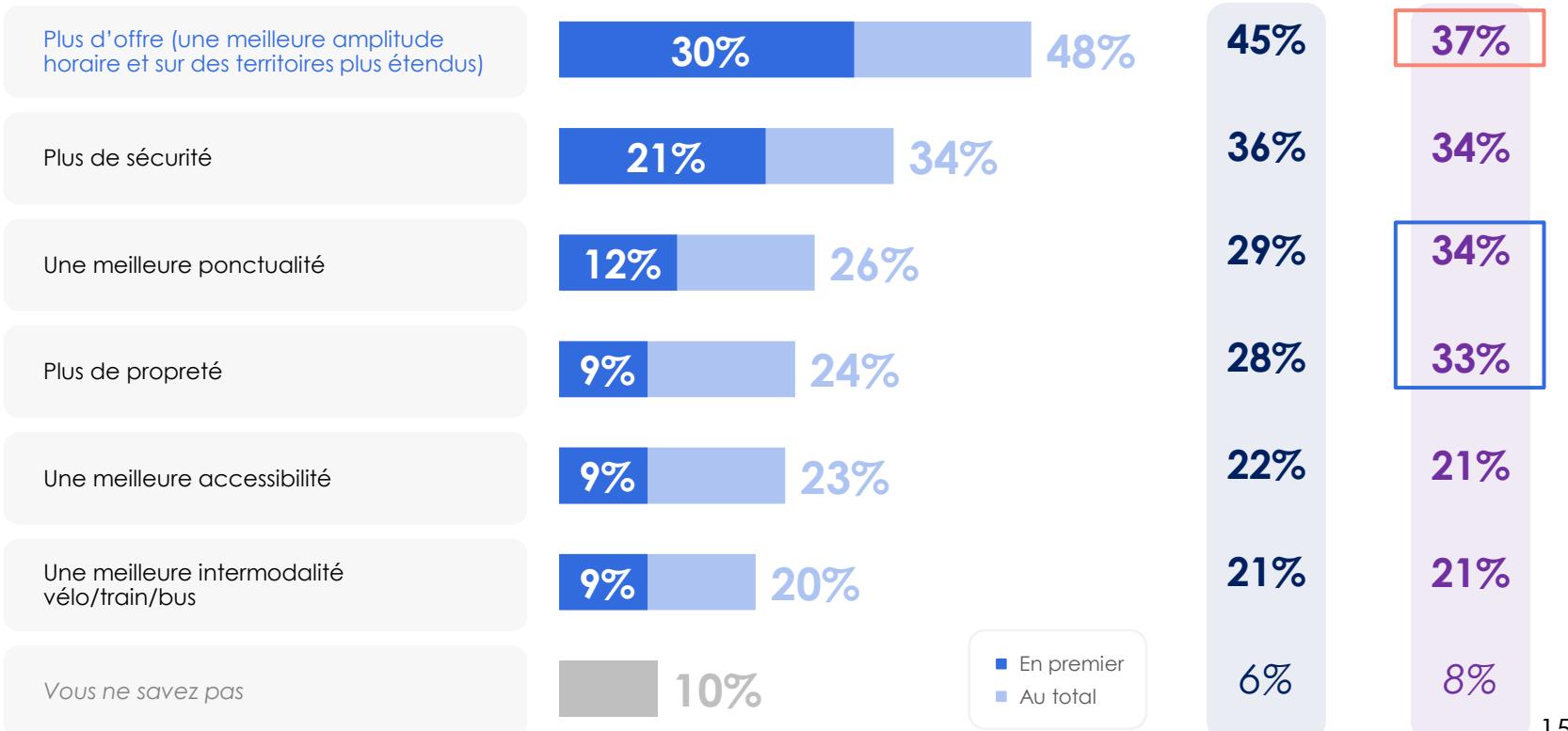
TROISIÈME PARTIE

Des attentes qui se structurent autour du développement de l'offre en priorité

En priorité, la demande d'une offre étendue, devant la sécurité. Les usagers fréquents mettent aussi en avant les besoins d'une meilleure ponctualité et d'une plus grande propreté

Q6. Quels sont, selon vous, les axes d'amélioration prioritaires pour les transports publics de votre commune ?

Base : A tous – En premier, en deuxième



Les propositions en faveur d'une offre plus accessible et plus adaptée à tous les publics séduisent, tout comme celles qui permettent de réduire les transports par camion et répondre aux besoins de sécurité

Q13. Voici plusieurs propositions pour développer les transports publics. Êtes-vous favorable ou opposé à chacune d'entre elles ?

Base : A tous – Une seule réponse possible par item

% Utilisateurs fréquents des transports publics

% Favorable

Améliorer l'accessibilité pour tous (personnes fragiles ou en situation de handicap)

46%

49%

4% 1%

95%

50 ans ou plus : 99%

Adapter l'offre des transports publics aux besoins des aînés afin de limiter leur isolement

38%

56%

5% 1%

94%

50 ans ou plus : 98%

Davantage développer le fret ferroviaire afin de réduire les transports de marchandises par camion

48%

44%

6% 2%

92%

50 ans ou plus : 94%

Augmenter la présence policière dans les réseaux de transports publics afin de sécuriser les voyageurs et les personnels de conduite ou de contrôle

34%

51%

13% 2%

85%

50 ans ou plus : 88%

Séparer systématiquement les voies de circulation communes aux transports collectifs et aux vélos en deux afin que chacun puisse disposer d'une voie dédiée et ainsi garantir plus de sécurité pour les cyclistes et une augmentation de la vitesse de transport des bus

30%

46%

17% 7%

76%

50 ans ou plus : 83%

■ Très favorable ■ Plutôt favorable ■ Plutôt opposé ■ Très opposé

En revanche, seuls les usagers fréquents des transports publics sont majoritairement favorables à la suppression de places de parking

Q13. Voici plusieurs propositions pour développer les transports publics. Êtes-vous favorable ou opposé à chacune d'entre elles ?

Base : A tous – Une seule réponse possible par item

% Utilisateurs
fréquents des
transports
publics

Autoriser les nouvelles constructions (logements, entreprises) uniquement dans des zones bien desservies par les transports publics (offre de transport actuelle ou en développement)

23%

53%

19% 5%

76%

78%

Créer plus de couloirs de circulation réservés aux bus afin de réduire les temps de trajet (réduisant par la même occasion les voies de circulation classiques)

23%

43%

26%

8%

66%

81%

Moins de
35 ans : 73%

Développer l'offre (fréquence, amplitude, desserte géographique) grâce à une augmentation du prix des transports publics

19%

38%

30%

13%

57%

66%

Moins de
35 ans : 69%

Supprimer des places de parking de la voie publique afin de réduire la circulation des voitures individuelles en centre-ville

13%

22%

32%

33%

35%

56%

Moins de
35 ans : 56%

■ Très favorable ■ Plutôt favorable ■ Plutôt opposé ■ Très opposé

Le renforcement de l'offre pourrait être un levier dans la réduction de l'usage de la voiture en ville...

Q12. Si l'offre de transports publics était significativement renforcée dans votre commune (fréquences, horaires, lignes), seriez-vous prêt à réduire l'usage de la voiture pour vos déplacements du quotidien ?

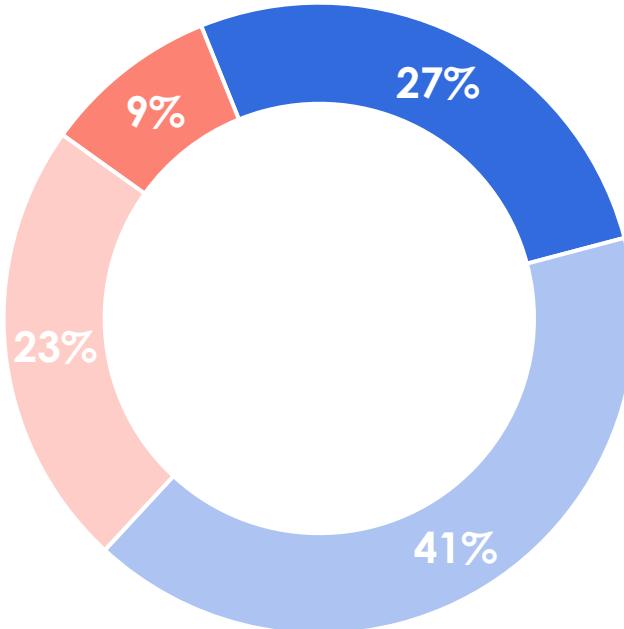
Base : Aux usagers de la voiture (conducteur et/ou passager) – Une seule réponse possible

Rappel

83%
sont usagers
de la voiture

NON
32%

50 ans ou plus : 40%
Banlieue : 40%



OUI
68%

Moins de 35 ans : 78%
Ville centre : 78%

- Oui, certainement
- Oui, probablement
- Non, probablement pas
- Non, certainement pas

... plus particulièrement dans les agglomérations de 100 à 200 000 habitants

Q12. Si l'offre de transports publics était significativement renforcée dans votre commune (fréquences, horaires, lignes), seriez-vous prêt à réduire l'usage de la voiture pour vos déplacements du quotidien ?

Base : Aux usagers de la voiture (conducteur et/ou passager) – Une seule réponse possible

% Oui

IDF

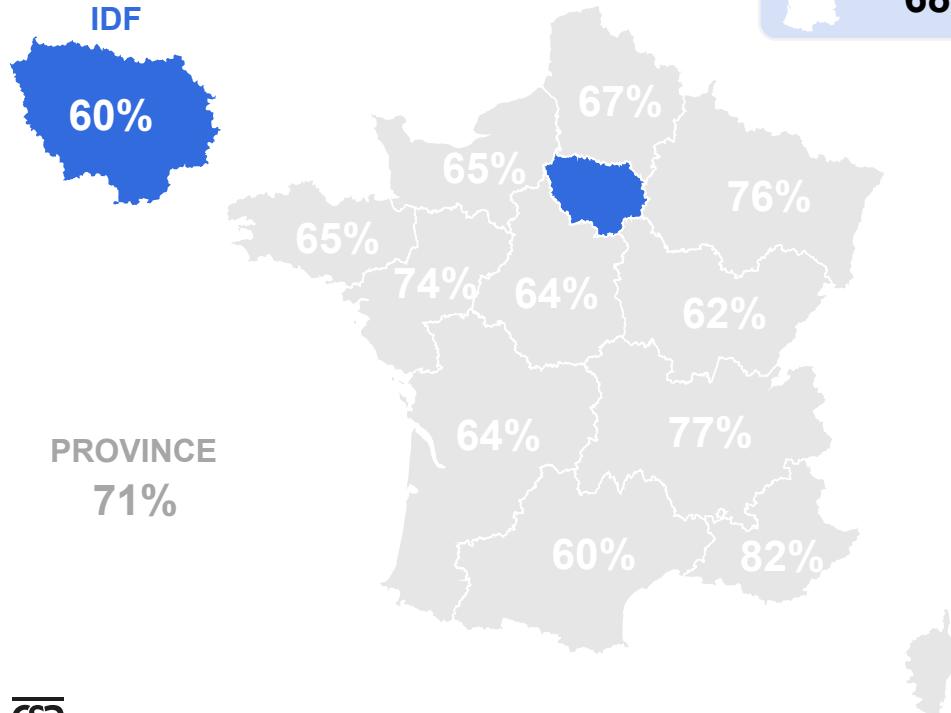
60%

PROVINCE

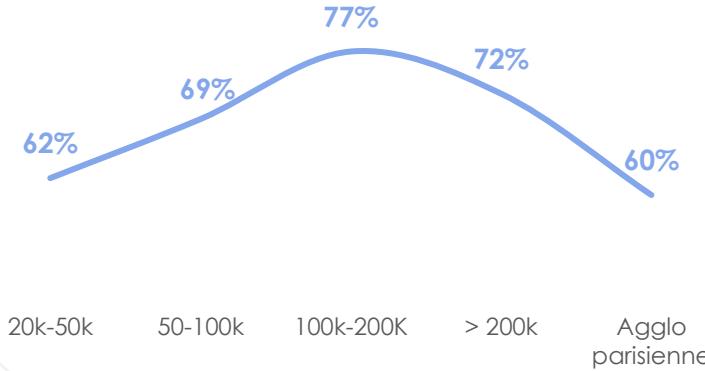
71%

Rappel ensemble

68%



TAILLE D'AGGLOMÉRATION



MERCI

