

Les Français et la consigne

JUIN 2025 – 2500554

VOS CONTACTS AU SEIN
DU PÔLE SOCIETY DE CSA

- Julie Gaillot : julie.gaillot@csa.eu
- Camille brun: camille.brun@csa.eu



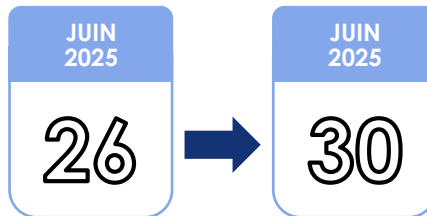
Méthodologie

MODE DE RECUEIL

Questionnaire
auto-administré
en ligne



DATES DE TERRAIN



CIBLE INTERROGÉE

Échantillon national
représentatif de **1 003**
Français âgés de
18 ans et plus

*La représentativité de
l'échantillon est assurée par
la méthode des quotas sur les
critères de sexe, d'âge,
de catégorie
socioprofessionnelle, de
région et de catégorie
d'agglomération*

Les principaux enseignements de l'étude (1/4)

I. Même si les préoccupations environnementales ne sont pas centrales, les Français semblent conscients de l'importance du tri des déchets.

Le début de cet été 2025 est marqué par **une baisse des préoccupations autour du pouvoir d'achat** (36% des réponses, en baisse de 5pts), préoccupations qui étaient centrales depuis 2022 et le début de la crise inflationniste, **au profit de l'insécurité (qui arrive en 2^e position avec 34% des réponses**, en hausse de 6pts après les épisodes qui ont entaché la célébration de la victoire du PSG en Ligue des Champions et la fête de la musique) **et de la santé (en 3^e position avec 32% des réponses, en baisse de 2pts). L'environnement arrive en 4^e place avec 25% du total des réponses, un chiffre en hausse de 3 pts depuis notre dernière mesure de mars 2025.** Cependant, la lecture en évolution nous montre une relégation progressive des préoccupations environnementales chez les Français depuis 2019 : en effet jusqu'en 2023, l'environnement atteignait régulièrement la 2^e ou la 3^e position du classement. Ce n'est plus le cas aujourd'hui et l'écart avec le trio de tête semble se creuser depuis un an. Dans le détail, on observe que les CSP+ (cadres et professions libérales) sont plus sensibles à cette problématique (30%). Notons que chez les moins de 35 ans, la préoccupation environnementale est mesurée à 20%, soit 5 points de moins que la moyenne des Français (24% chez les 18/24 ans). Le temps des marches mondiales pour le climat semble loin derrière nous...

Pour autant, et même si l'environnement semble être un peu moins au cœur des préoccupations des Français, **ces derniers sont toutefois conscients de l'importance de la lutte contre la pollution plastique : 53% d'entre eux (et 56% chez les femmes) jugent que la lutte contre la pollution plastique doit être prioritaire afin de protéger l'environnement.** Au total, ils sont 97% à juger que cette action doit être prioritaire ou importante.

Dans cette optique, ils sont 54% à estimer que leur production de déchet d'emballages est stable. A contrario, ils sont tout de même plus d'un quart (27%) à l'estimer trop importante et en augmentation, notamment chez les moins de 35 ans (33%) ou chez les CSP- (30%). Enfin, une minorité (18%) constate une diminution de sa production d'emballages notamment chez les 50 ans et plus (23%) et chez les femmes (21%).

Les principaux enseignements de l'étude (2/4)

Pour réduire leur production de déchets, les Français mettent d'abord en avant le fait de favoriser les emballages réemployables (vrac, recharge, consignés) à 47%. Une solution qui séduit en particulier les 50 ans et plus (53%), les femmes (52%) et les habitants des communes rurales (50%). Le fait de favoriser des produits dont les emballages sont optimisés (produits qui ne sont pas suremballés, grand format plutôt que petit format, etc.) est également mis en avant par 41% des Français. Le tri des déchets arrive en 3^e position : 38% y voit la solution pour réduire la production de déchets. Pour favoriser la réduction de la production de déchets, les Français mettent donc en avant des solutions « préventives » où le déchet d'emballage n'est pas produit (car réemployable, en vrac) ou produit en conscience en essayant de l'optimiser au maximum. Le compost arrive en bas de tableau, probablement car il semble difficile et contraignant à mettre en place pour le plus grand nombre malgré les nouvelles obligations mises en place en 2024.

Au final, dans le cadre de la lutte contre la pollution plastique, le tri des déchets s'avère efficace pour plus des trois-quarts des Français (77%) et notamment les jeunes (83%). A contrario, les seniors (26%), les habitants d'IDF (26%) ou encore les 35-49 ans (25%) ont davantage tendance à juger la pratique inefficace.

II. Des Français prêts pour le passage à la consigne !

Premier indicateur particulièrement encourageant, la notoriété de la consigne est très forte avec 94% des Français qui connaissent la pratique et même 74% qui voient précisément de quoi s'il s'agit. Un score plus élevé chez les retraités (88%), les 50 ans et plus (85%) ou encore chez les femmes (76%). A contrario, ils ne sont que 5% à n'en avoir jamais entendu parler et cela concerne un peu plus que la moyenne les ouvriers (17%) et les plus jeunes (14%).

Fort de ce constat, ils sont même 63% à connaître la différence entre consigne pour réemploi et consigne pour recyclage (notamment les 65 ans et plus : 68%). Les jeunes semblent toujours moins au point (45% des 18-24 ans ne connaissent pas la différence entre les deux types de consigne). Dans les faits, ils sont 68% à identifier que la consigne pour réemploi permet de réemployer les emballages et ils sont également 68% à penser que la consigne pour recyclage vise à favoriser le recyclage des emballages.

Les principaux enseignements de l'étude (3/4)

Concernant maintenant le développement de la consigne pour recyclage ou pour réemploi en France et au niveau local : le premier enseignement que l'on peut tirer c'est que les niveaux d'adhésion sont très élevés sur cette question : que ce soit concernant la consigne pour réemploi : 93% des Français sont favorables à son développement en France et le chiffre est tout aussi élevé au niveau local (93%). Ou que ce soit pour la consigne pour recyclage : 92% des Français se prononcent en faveur de son développement partout en France et le chiffre est identique pour le développement au niveau local (92%). **Un engouement fort partagé par quasi tous les Français.**

Dans le détail, les Français sont massivement d'accord avec le développement de la consigne en ce qui concerne les bouteilles en verre à des fins de réemploi (94%), les canettes à des fins de recyclage (90%) et les bouteilles en plastique à des fins de recyclage (90%). La consigne pour les bouteilles en plastique à des fins de réemploi convainc un peu moins en comparaison (74%).

Du point de vue de l'image, les Français estiment assez largement que la consigne est à la fois bénéfique pour l'environnement en améliorant le réemploi ou le recyclage des emballages (95%), en permettant de réduire la pollution plastique dans les sols et les océans (89%) ou encore en limitant les déchets abandonnés (88%). **Mais la consigne est vue comme également bénéfique pour l'économie (85%) et pour le pouvoir d'achat des Français (69%).** Enfin, elle est vue comme facile à mettre en place (75%). Toutefois, la consigne est considérée comme contraignante par une petite majorité des Français (56%), un point de vue davantage partagé par les 25-34 ans (68%), les CSP+ (64%) ou encore les foyers avec enfant(s) (62%)...

Pour encourager et faciliter le passage à la consigne, les Français mettent principalement en avant deux choses : d'une part des points de collecte facilement repérables et accessibles (56%) et d'autre part une compensation financière suffisamment haute (47%). La présence d'un logo spécifique (23%) ou la possibilité de reverser le montant de la consigne à une association (10%) sont plus anecdotiques.

En miroir, le principal frein au développement de la consigne et au passage à l'acte pour les Français serait d'abord le manque de points de retour (64%) largement devant le fait de devoir stocker les emballages à son domicile (33%).

Les principaux enseignements de l'étude (4/4)

Fort de ces constats, les Français sont largement favorables à ce que la consigne pour recyclage devienne obligatoire (83%); un constat davantage partagé par les habitants des villes moyennes (entre 2 000 et 20 000 habitants : 87%), les CSP- (86%), les habitants des communes rurales (86%), les femmes (85%) ou encore les moins de 35 ans (85%).

Au final, des Français prêts à sauter le pas de la consigne. En effet, ils sont 93% à se dire prêt à rapporter leurs emballages de boissons en consigne de réemploi ou de recyclage et ils sont même 51% à y être « certainement » prêts. Notamment chez les 65 ans et plus (63%), chez les habitants des communes rurales (56%) et chez les femmes (54%).

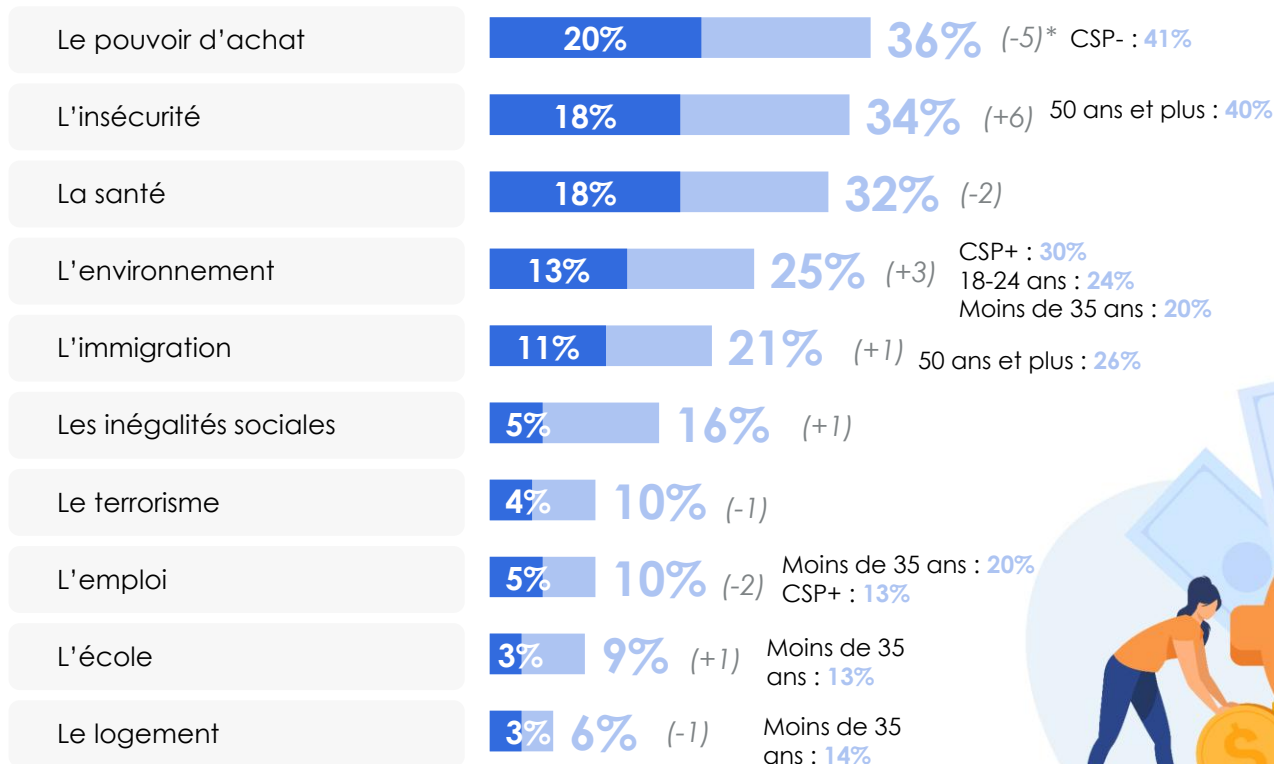
PREMIÈRE PARTIE

Même si les préoccupations environnementales ne sont pas centrales, les Français semblent conscients de l'importance du tri des déchets.

Le pouvoir d'achat, l'insécurité et la santé figurent parmi les principales préoccupations des Français. L'environnement arrive en 4^e place.

Q1. Parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent le plus personnellement... ? En premier ? et ensuite ?

Base : Ensemble – Deux réponses possibles

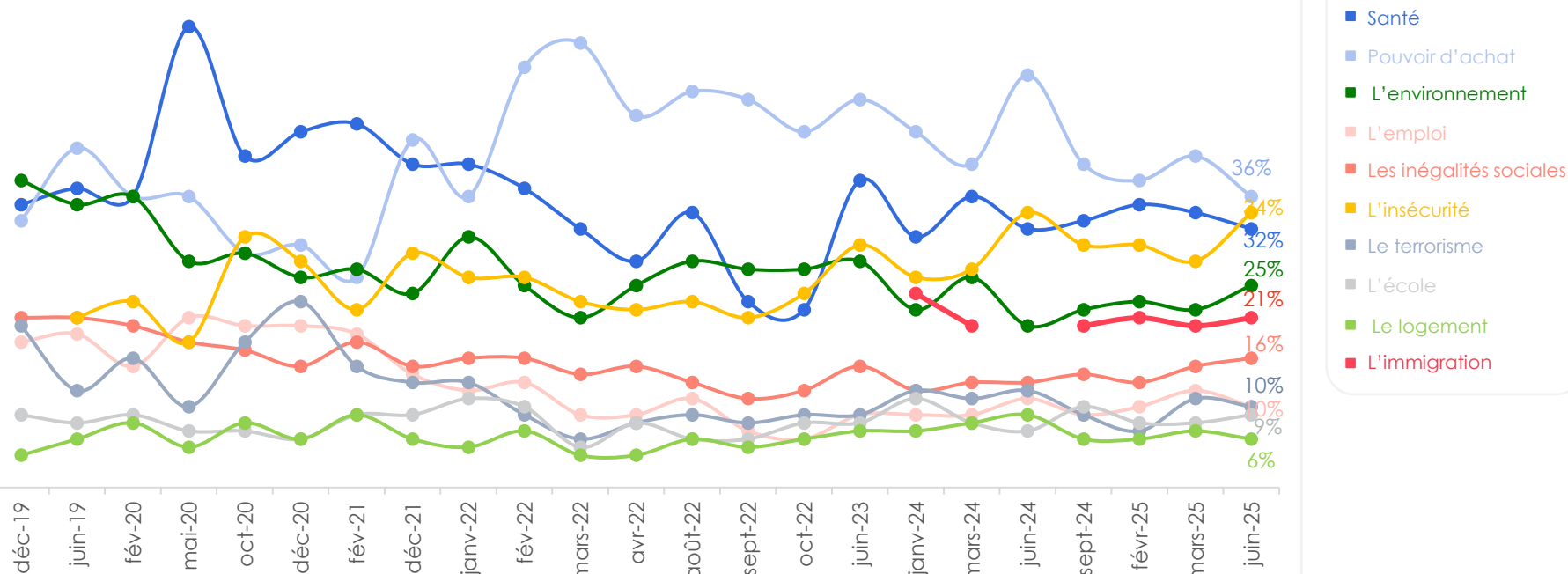


Évolutions depuis 2019 : des préoccupations environnementales qui passent de plus en plus au second plan.

Q1. Parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent le plus personnellement... ? En premier ? et ensuite ?

Base : Ensemble – Deux réponses possibles

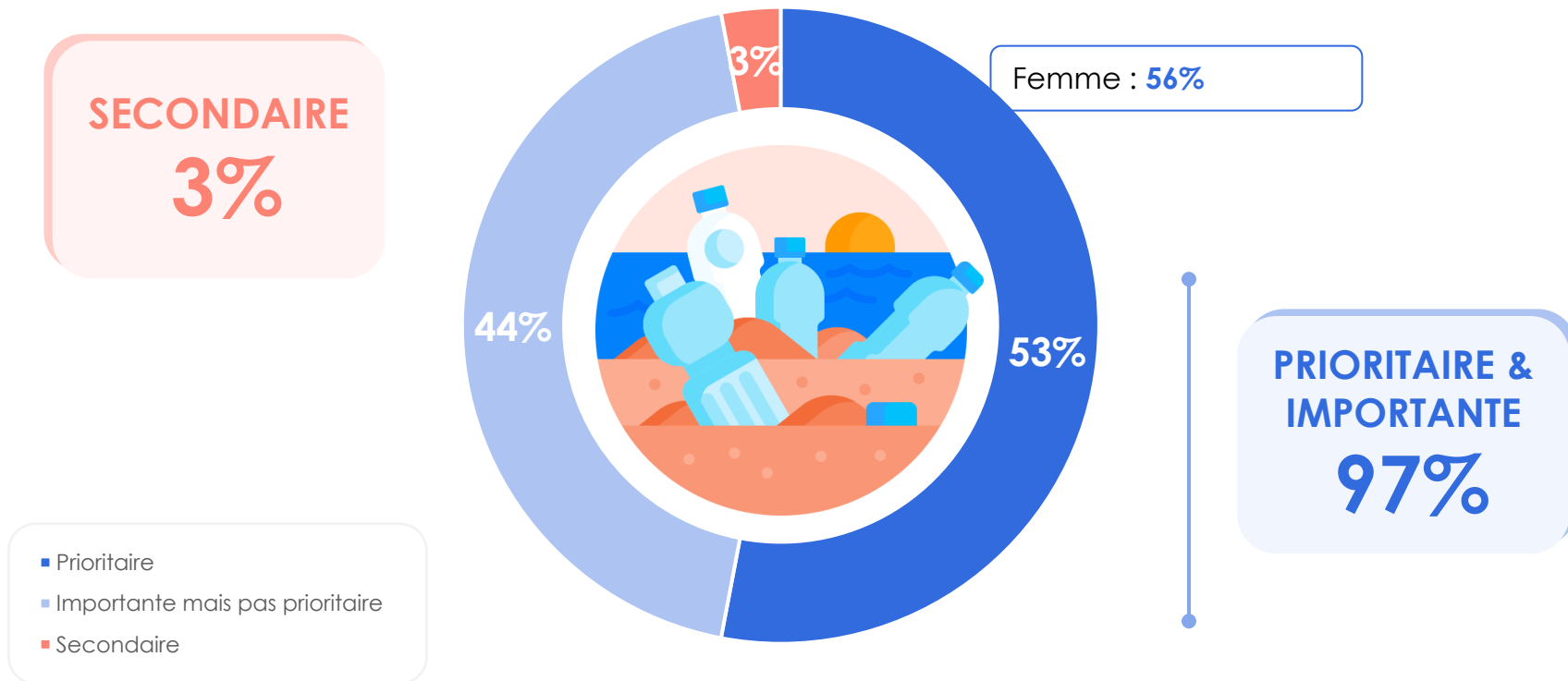
ÉVOLUTION DEPUIS JUIN 2019 - % Au total



La lutte contre la pollution plastique doit être prioritaire afin de protéger l'environnement pour une majorité des Français.

Q3. La lutte contre la pollution plastique doit-elle être d'après vous prioritaire / importante mais pas prioritaire / secondaire afin de protéger l'environnement ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible



Une majorité des Français estime leur production de déchet d'emballages plutôt stable. Cependant, plus d'un quart de la population la juge trop importante et en augmentation.

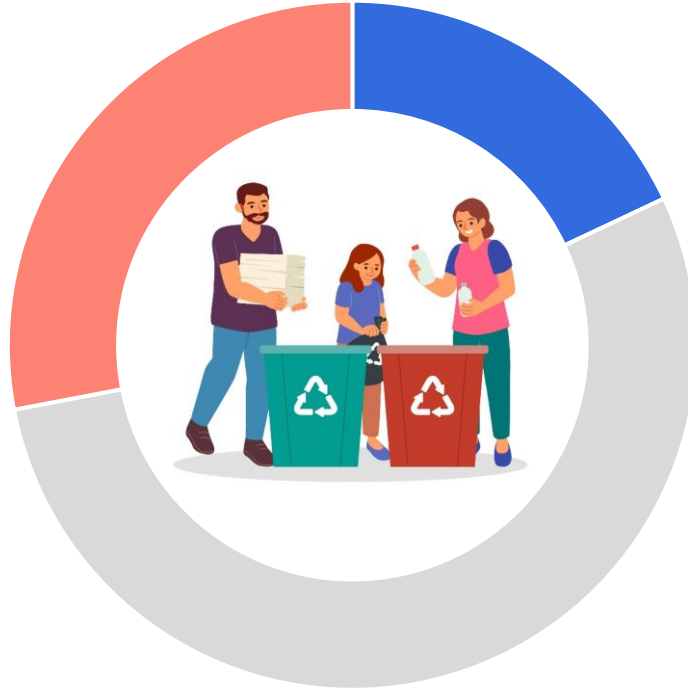
Q2. Dans votre vie quotidienne, considérez-vous que votre production de déchet d'emballages (bouteille en verre ou en plastique, canettes, briques...) :

Base : Ensemble – Une seule réponse possible

EST TROP
IMPORTANTE
28%

Moins de 35 ans : **33%**
CSP- : **30%**

EST STABLE
54%



DIMINUE
18%

50 ans et plus : **23%**
Femme : **21%**

- Diminue grâce à une gestion plus raisonnée des emballages
- Est stable, d'année en année
- Est trop importante et à tendance à augmenter

Favoriser les emballages réemployables, solution numéro 1 pour les Français afin de réduire la production de déchets !

Q4. Parmi les solutions suivantes, laquelle vous semble la plus efficace pour réduire la production de déchets en France ? En premier ? Et ensuite ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible

Favoriser les emballages réemployables
(vrac, recharge, consignés)

25%

47%

50 ans et plus : 53%

Femme : 52%

Communes rurales : 50%

■ En premier
■ Au total

Favoriser des produits dont les emballages sont optimisés
(produits qui ne sont pas suremballés, grand format plutôt que petit format, etc.)

23%

41%

Trier vos déchets

22%

38%

Favoriser le recyclage de produits en fin de vie

12%

29%

Trier les emballages et les papiers

10%

23%

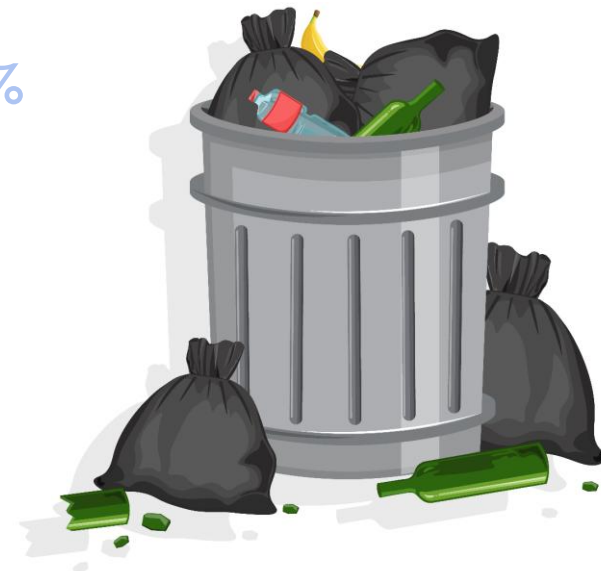
Faire du compost

7%

16%

Autre

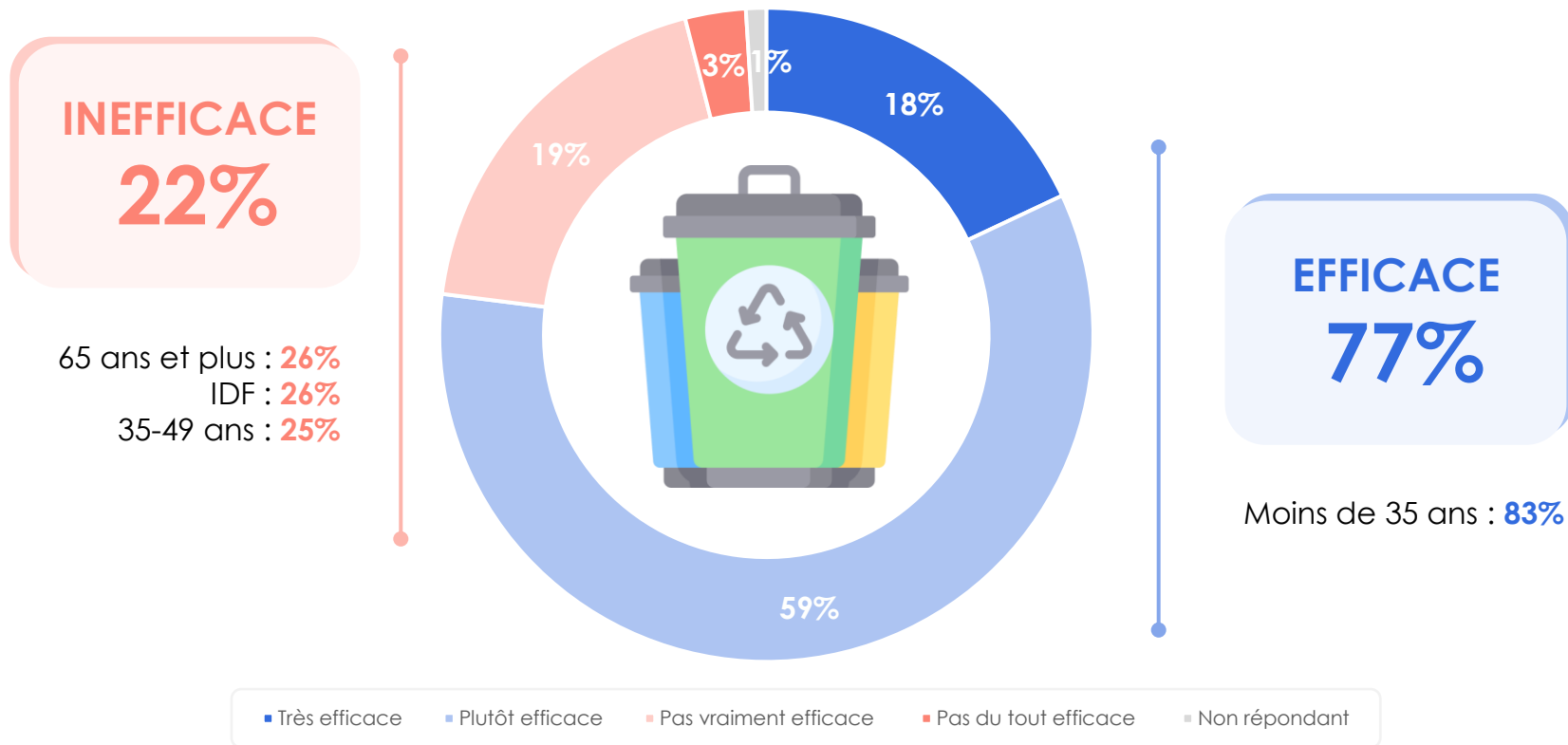
1 3%



Dans le cadre de la lutte contre la pollution plastique, le tri des déchets semble efficace pour le grand public, notamment les plus jeunes.

Q5. Parlons maintenant plus spécifiquement du tri des déchets. Le tri des déchets est-il d'après vous une solution efficace ou pas efficace pour lutter contre la pollution plastique ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible



DEUXIÈME PARTIE

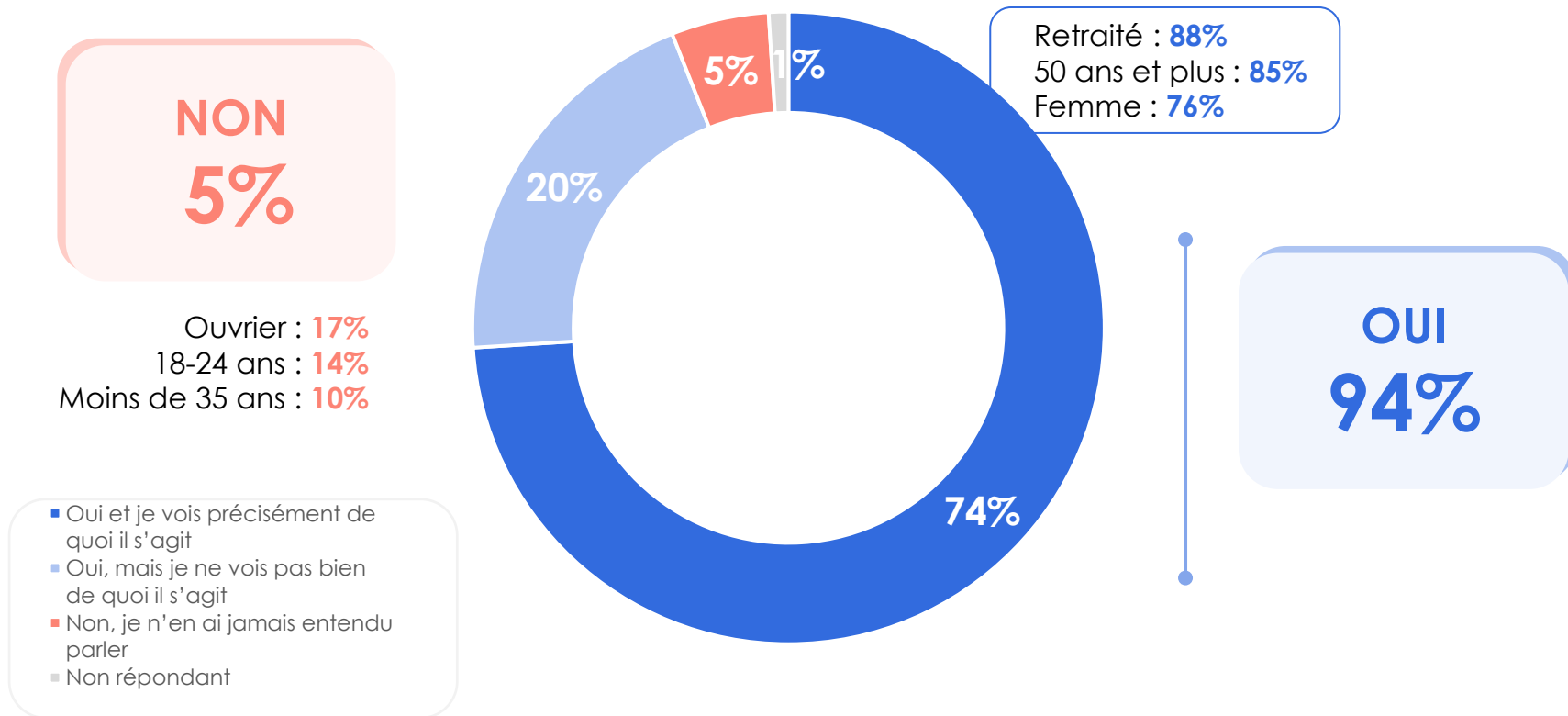
Des Français prêts
pour le passage à
la consigne !

A background image on the right side of the slide. It shows a person wearing a white shirt, holding a smartphone in their right hand. They are standing next to a blue, curved structure, possibly part of a train or a public transport vehicle. The background is slightly blurred, showing green foliage.

Une forte notoriété pour la consigne auprès des Français notamment des plus âgés, plus familiers de cette pratique.

Q6. Avez-vous déjà entendu parler de la consigne comme solution pour améliorer la collecte des emballages usagés (par exemple pour les contenants de boissons) ?

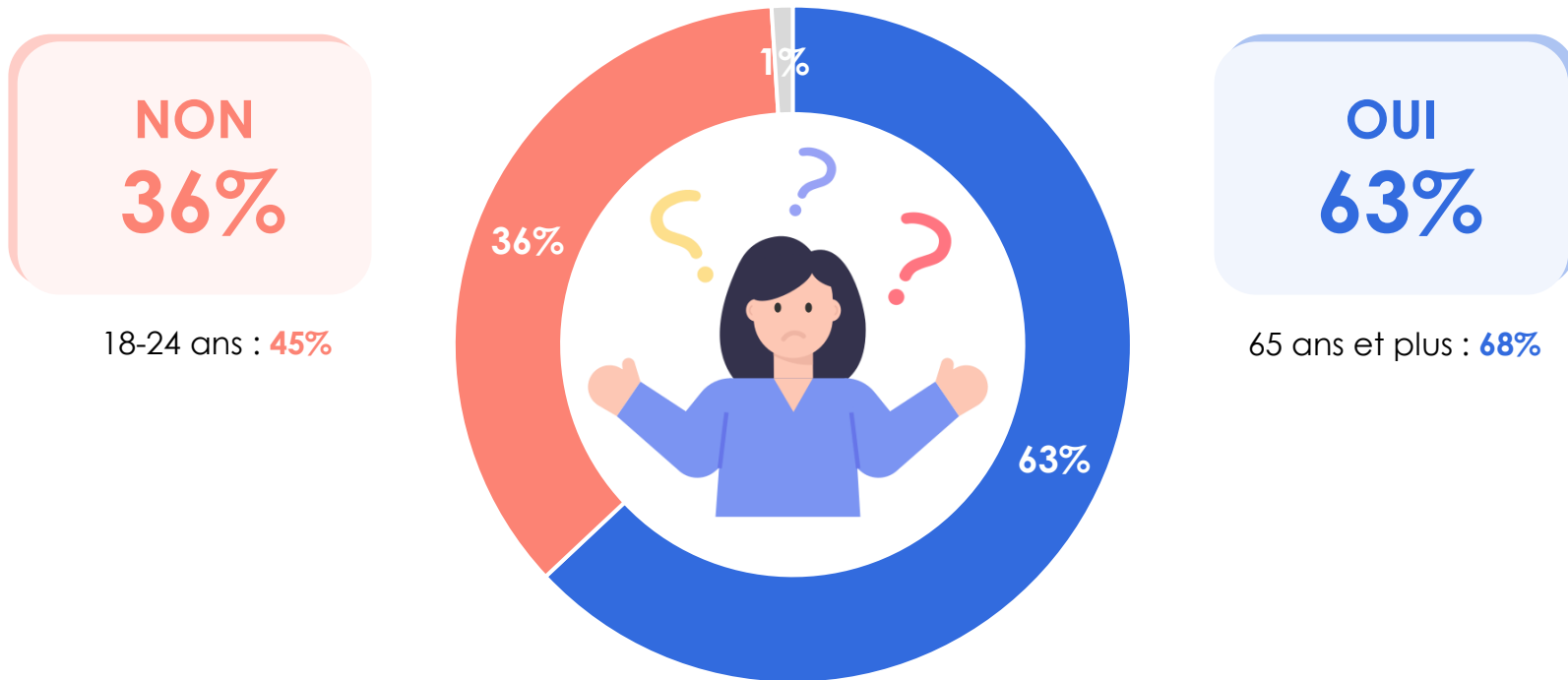
Base : Ensemble – Une seule réponse possible



Dans le détail, près des deux tiers des Français déclarent connaître également la différence entre consigne pour réemploi et pour recyclage.

Q7. Et plus particulièrement, connaissez-vous la différence entre consigne pour réemploi et consigne pour recyclage ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible



La différence entre les deux types de consigne semble bien comprise par les Français.

Q8. D'après ce que vous en savez ou l'idée que vous vous en faites, à quoi sert principalement la consigne pour réemploi ?

Q9. D'après ce que vous en savez ou l'idée que vous vous en faites, à quoi sert principalement la consigne pour recyclage ?

Base : Ensemble– Une seule réponse possible par item

Consigne pour réemploi

Réemployer les emballages

68%

Favoriser le recyclage

18%

Réduire les déchets d'emballages

14%

Consigne pour recyclage

Favoriser le recyclage

68%

Réduire les déchets d'emballages

17%

Réemployer les emballages

14%

Autre

1%

Que ce soit au niveau local ou national, les Français partant pour la consigne !



93%

Sont favorables au développement de la consigne pour réemploi en France



93%

Sont favorables à la mise en place de la consigne pour réemploi proche de chez eux



92%

Sont favorables au développement de la consigne pour recyclage en France



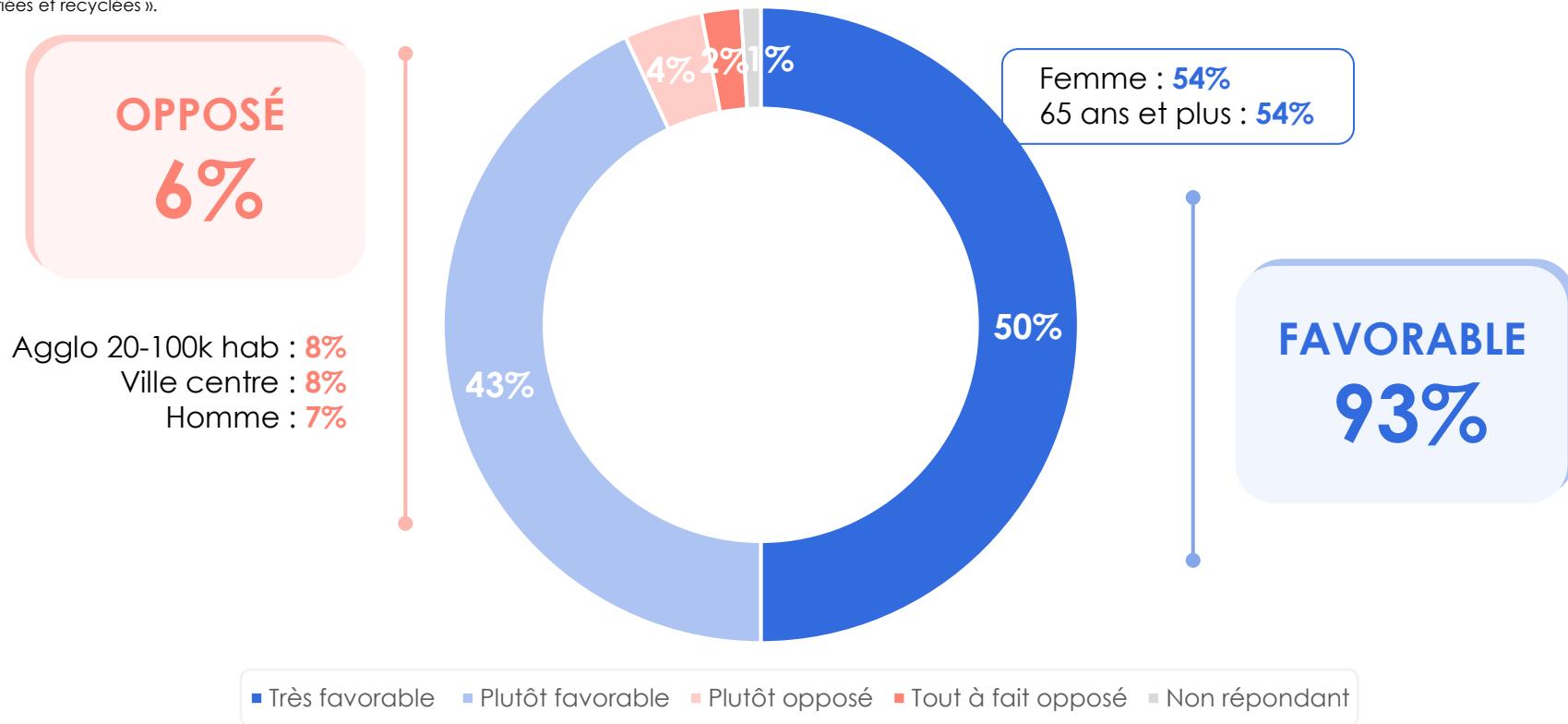
92%

Sont favorables à la mise en place de la consigne pour recyclage proche de chez eux

Un oui massif pour le développement de la consigne pour réemploi en France !

Q10. Et êtes-vous favorable ou opposé au développement de la consigne pour réemploi en France ? Base : Ensemble – Une seule réponse possible

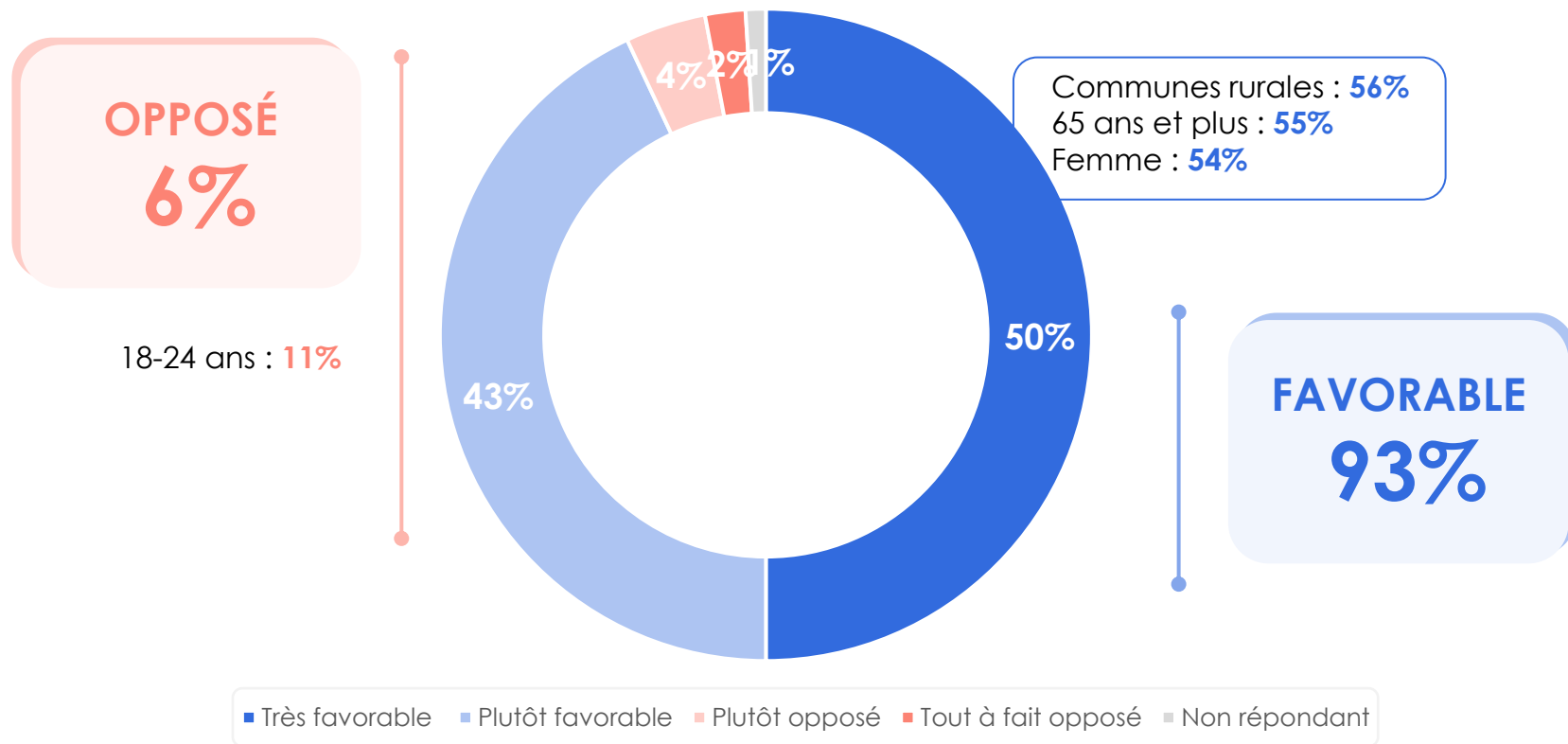
Remise à niveau : « La consigne désigne un système dans lequel le consommateur, lors d'un achat d'un produit emballé, verse un montant, la consigne, qui lui est rendu lorsqu'il retourne l'emballage. Au sein de ce système, on distingue la consigne pour réemploi de la consigne pour recyclage. Traditionnellement, la consigne pour réemploi concerne majoritairement des bouteilles en verre que le consommateur rapporte au magasin. Celles-ci sont ensuite lavées puis réemployées. La consigne pour recyclage concerne les canettes en aluminium et les bouteilles plastique. Une fois retournées, elles sont triées et recyclées ».



Et une adhésion toute aussi forte pour un développement local de la consigne pour réemploi.

Q11. Et êtes-vous favorable ou opposé à la mise en place de la consigne pour réemploi proche de chez vous (commune, commerces, grandes surfaces...) ?

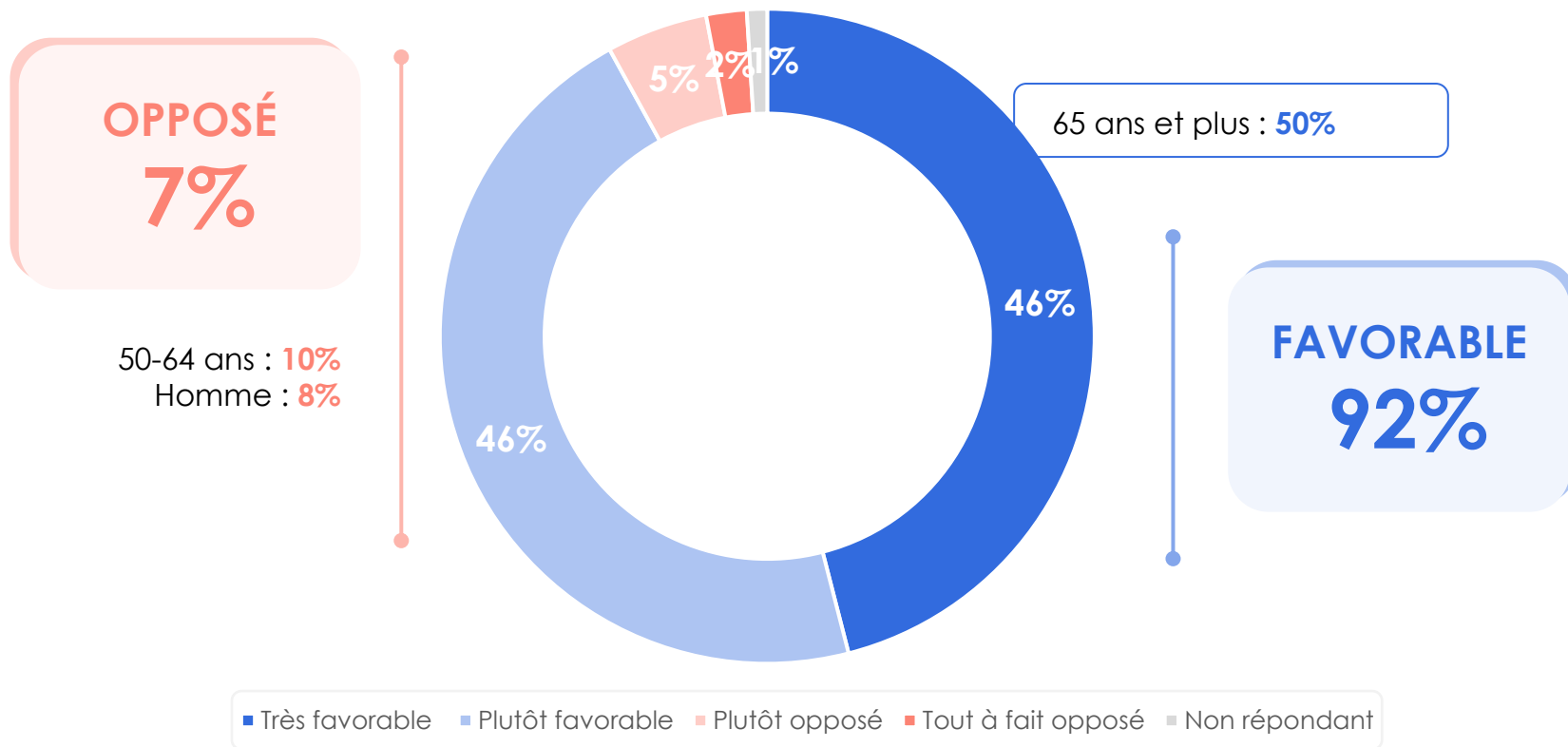
Base : Ensemble – Une seule réponse possible



Un niveau d'adhésion aussi fort concernant le développement de la consigne pour recyclage en France...

Q12. Et êtes-vous favorable ou opposé au développement de la consigne pour recyclage en France ?

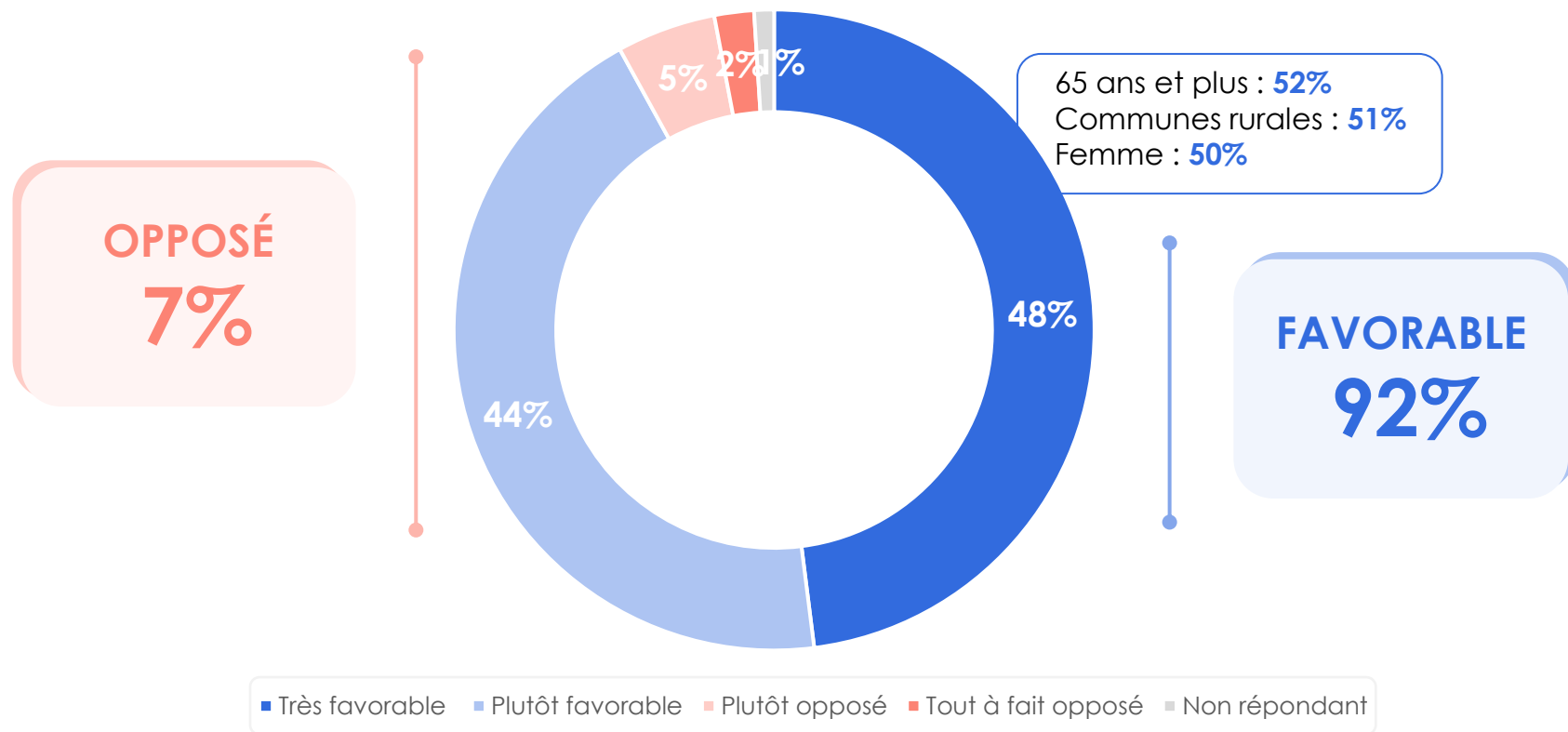
Base : Ensemble – Une seule réponse possible



... et au niveau local également.

Q13. Et êtes-vous favorable ou opposé à la mise en place de la consigne pour recyclage proche de chez vous (commune, commerces, grandes surfaces...) ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible

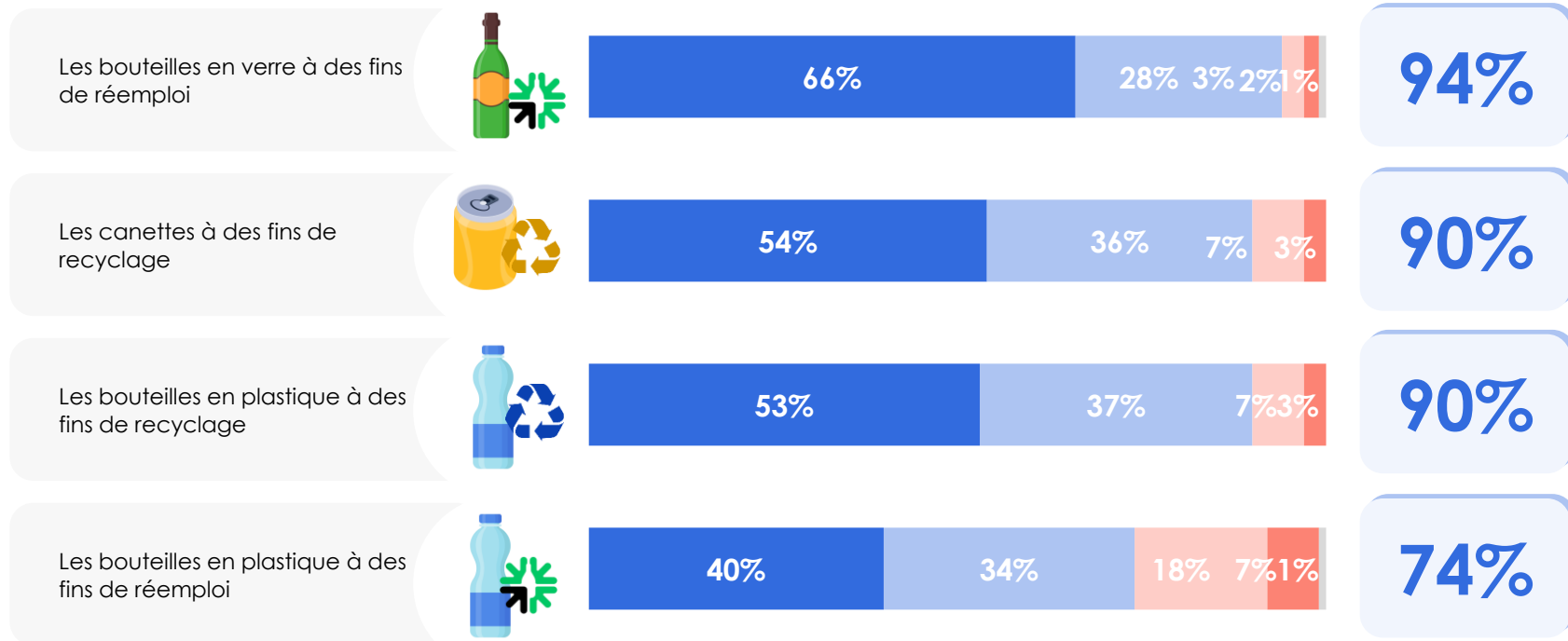


Dans le détail, la consigne des bouteilles en plastique à des fins de réemploi convainc un peu moins.

Q14. Dans le détail, seriez-vous favorable ou opposé au développement de la consigne pour... ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible par item

FAVORABLE



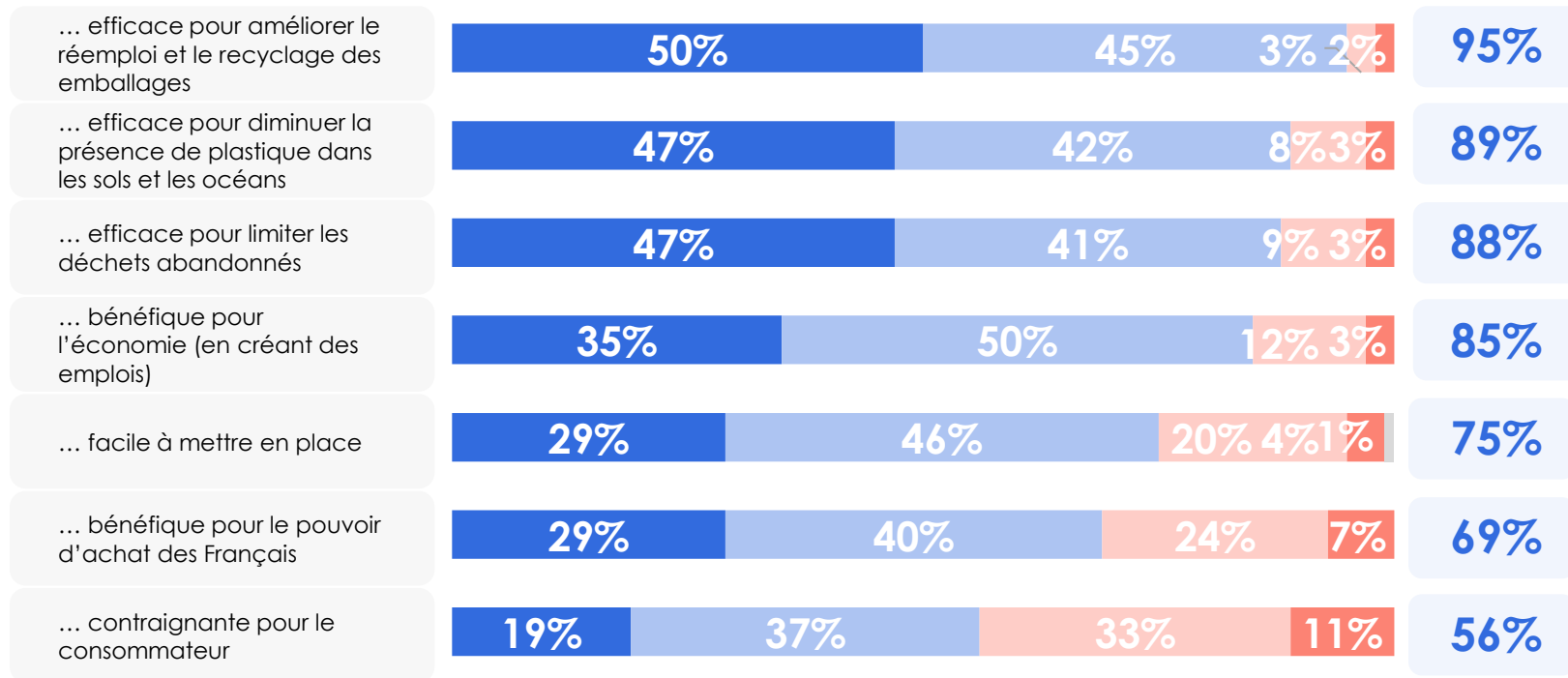
■ Très favorable ■ Plutôt favorable ■ Plutôt opposé ■ Tout à fait opposé ■ Non répondant

La consigne : UN geste pour de multiples bénéfices notamment pour l'environnement et l'économie !

A noter : un Français sur deux juge tout de même la pratique contraignante.

Q15. Voici plusieurs affirmations concernant la consigne. Pour chacune d'entre elles, diriez-vous que vous êtes d'accord ou pas d'accord ? Base : Ensemble – Une seule réponse possible par item

D'ACCORD



■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Pas vraiment d'accord ■ Pas du tout d'accord ■ Non répondant

25-34 ans : **68%**
 CSP+ : **64%**
 Foyer avec enfant(s) : **62%**
 35-49 ans : **62%**
 Homme : **60%**

Des lieux de collecte repérables et accessibles ainsi qu'une compensation financière : les clés pour le passage à la consigne.

Q16. Et parlons maintenant de ce qui pourrait vous inciter à rapporter vos emballages consignés de boissons (bouteille en verre, canette, bouteille en plastique...) ? En premier ? Et en second ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible par item

Des lieux de retour facilement repérables et accessibles pour rapporter les emballages en consigne

28%

56%

Une compensation financière suffisamment incitative pour donner envie de rapporter mes emballages

28%

47%

La certitude que mes emballages seront réellement réemployés ou recyclés

18%

36%

Avoir des emballages faciles à stocker et à transporter

10%

24%

Un marquage (logo par exemple) clair pour repérer facilement les produits consignés

11%

23%

La possibilité de reverser le montant de la consigne à des associations

5%

10%

■ En premier
■ Au total



A contrario, le principal frein au développement de la consigne c'est d'abord le manque de points de retour.

Q17. Et parlons maintenant, au contraire, de ce qui pourrait vous décourager de rapporter vos emballages consignés de boissons (bouteille en verre, canette, bouteille en plastique...) ? En premier ? Et en second ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible par item

Le manque de points de retour à proximité de chez moi

42%

64%

Le fait de devoir stocker des emballages à mon domicile avant de pouvoir les rapporter

16%

33%

Le manque d'information sur les emballages consignés ou sur les points de collecte

14%

33%

Une compensation financière peu incitative

12%

29%

Le manque de temps pour vous en occuper

8%

17%

Le poids des bouteilles

8%

19%

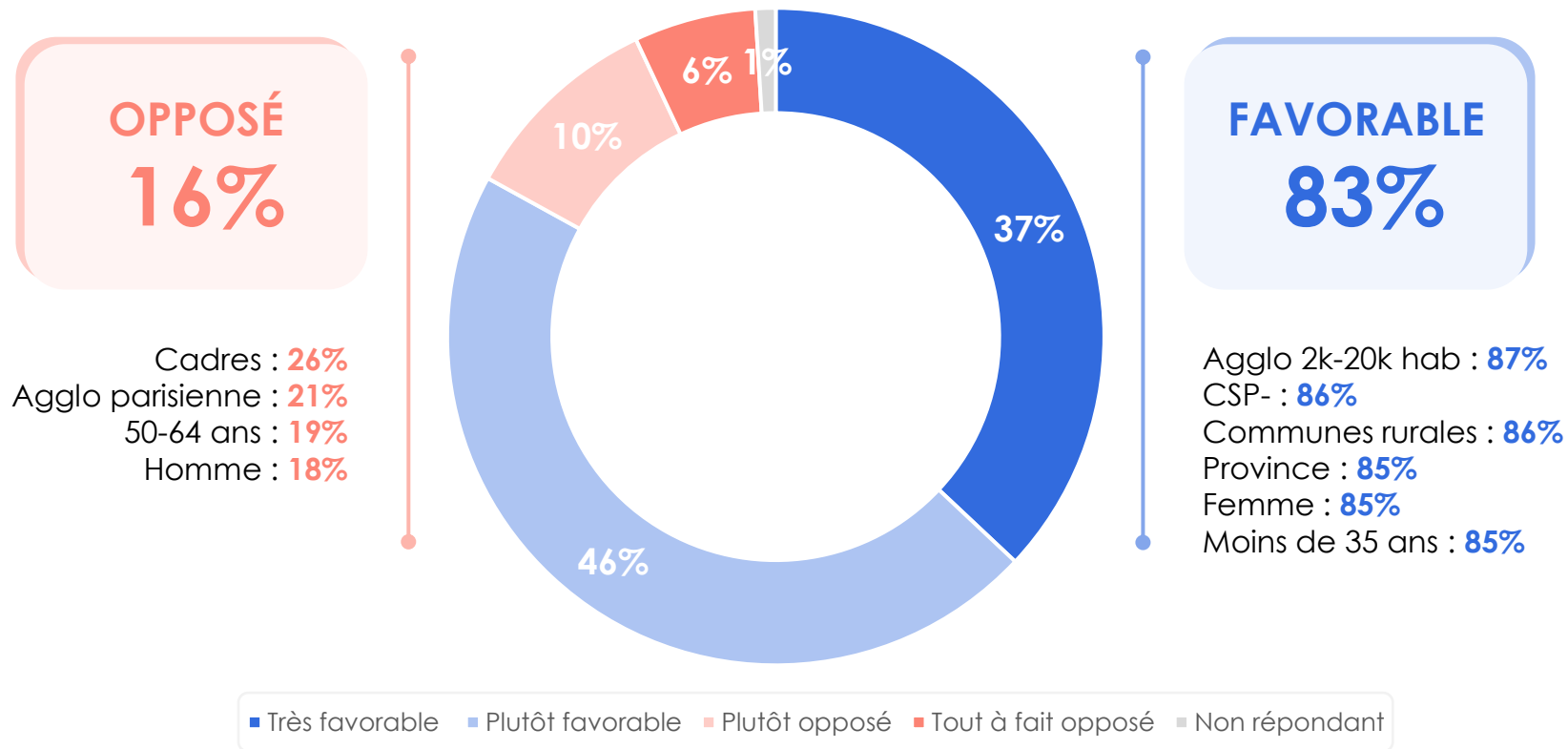
■ En premier
■ Au total



Des Français largement favorables à ce que la consigne pour recyclage devienne obligatoire.

Q18. Vous personnellement, seriez-vous favorable ou opposé à ce que la consigne pour recyclage devienne obligatoire pour certains emballages (comme les bouteilles en plastique par exemple) ?

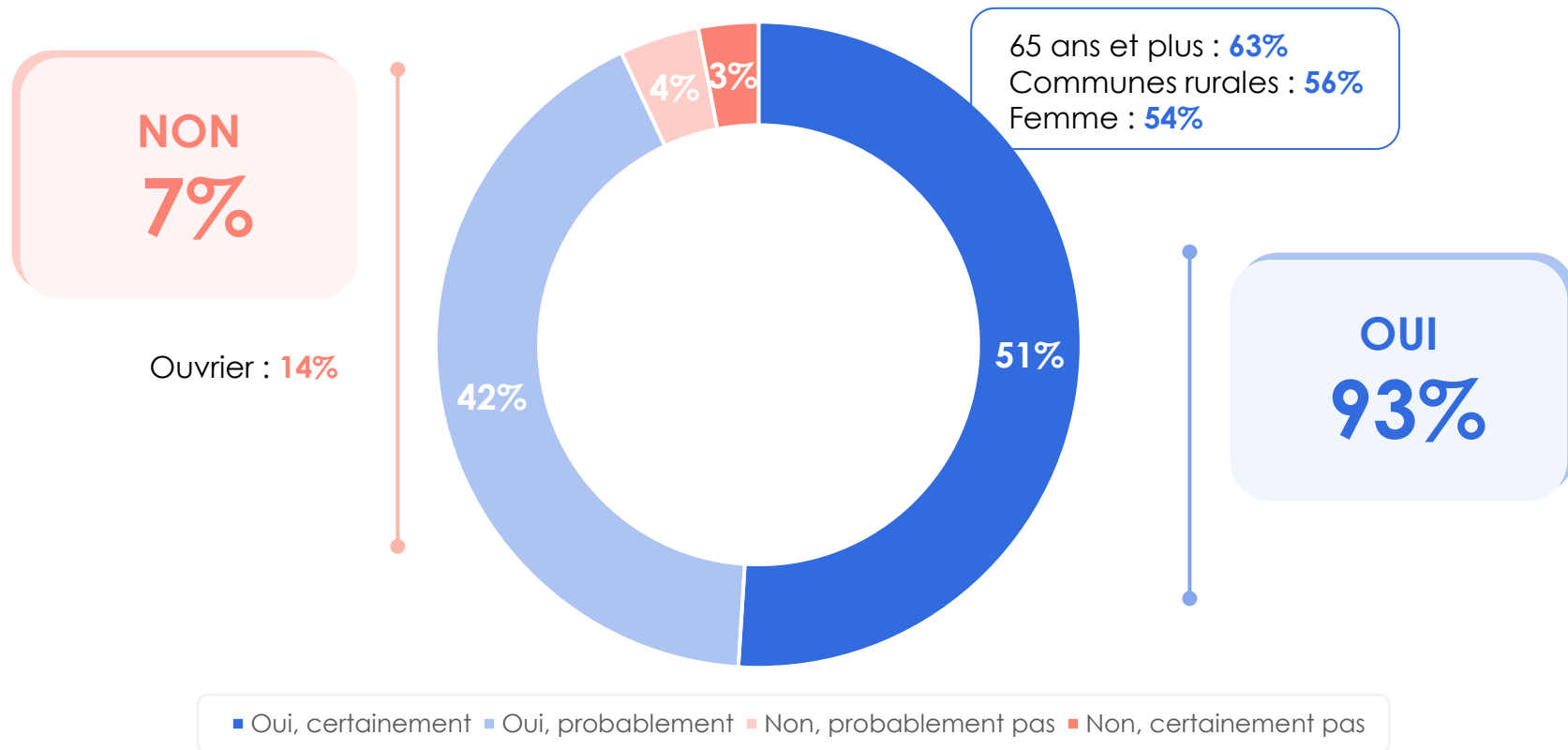
Base : Ensemble – Une seule réponse possible



In fine, des Français prêts à sauter le pas de la consigne !

Q19. Au final, après avoir pris en compte ces différents éléments, seriez-vous prêt à rapporter vos emballages de boissons en consigne de réemploi ou de recyclage ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible



MERCI

