

PROFESSIONNELS De TERRAIN



Vos contacts au sein du pôle Society de CSA

- Anne-Laure Marchal : anne-laure.marchal@csa.eu
- Marine Bonneau : marine.bonneau@csa.eu
- Lola Loyaté : lola.loyate@csa.eu



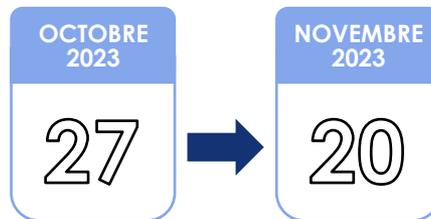
Méthodologie

MODE DE RECUEIL

Questionnaire
auto-administré
en ligne



DATES DE TERRAIN



CIBLE INTERROGÉE

Échantillon de **1 407**
professionnels
de terrain



Les principaux enseignements 1/2

74%
SONT
SATISFAITS
de leur
emploi actuel



35%

car ils **AIMENT**
leur travail



33%

car il est **PROCHE**
de chez eux



La **FLEXIBILITÉ** résiderait pour...

44% dans une organisation **plus libre** de leur **TEMPS**



Quand ils **recherchent un emploi**, leurs 1ers critères sont :

Pour
44%
un emploi
INTÉRESSANT

Pour
42%
le **SALAIRE**



Près de la moitié des professionnels interrogés estiment que l'intelligence artificielle pourrait devenir **INDISPENSABLE** car...

- Elle **facilitera** leur travail
- Elle permettra un focus sur les **missions intéressantes**
- Elle les rendra plus **efficaces**

Les principaux enseignements 2/2



65% perçoivent le **salariat** comme le statut professionnel **IDÉAL**



Et demain, 4 profils se distinguent...

LES AMBITIEUX



66% souhaitent un **CHANGEMENT** dans les 5 prochaines années

26% souhaitent avoir plus de responsabilités

(dans le même métier et secteur)

LES CAMÉLÉONS



8% souhaitent changer de **STATUT**

(dans le même métier et secteur)

LES AUDACIEUX



32% souhaitent changer de **métier**

(changer de métier et secteur)

MÊME MÉTIER



2% ne se prononce pas

32% ne souhaitent pas changer de **métier**

(même métier, secteur, statut, responsabilités)

POURQUOI ?

Parce que **40%** aspirent à un meilleur salaire

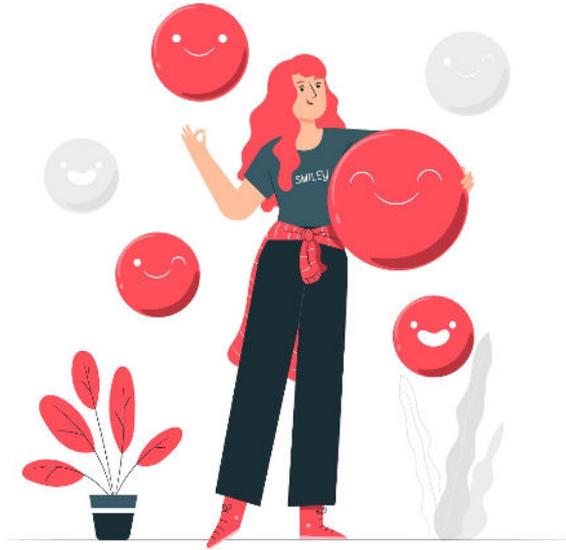
ET

36% accusent la **PÉNIBILITÉ**

POURQUOI ?

Parce que **58%** **AIMENT** leur métier



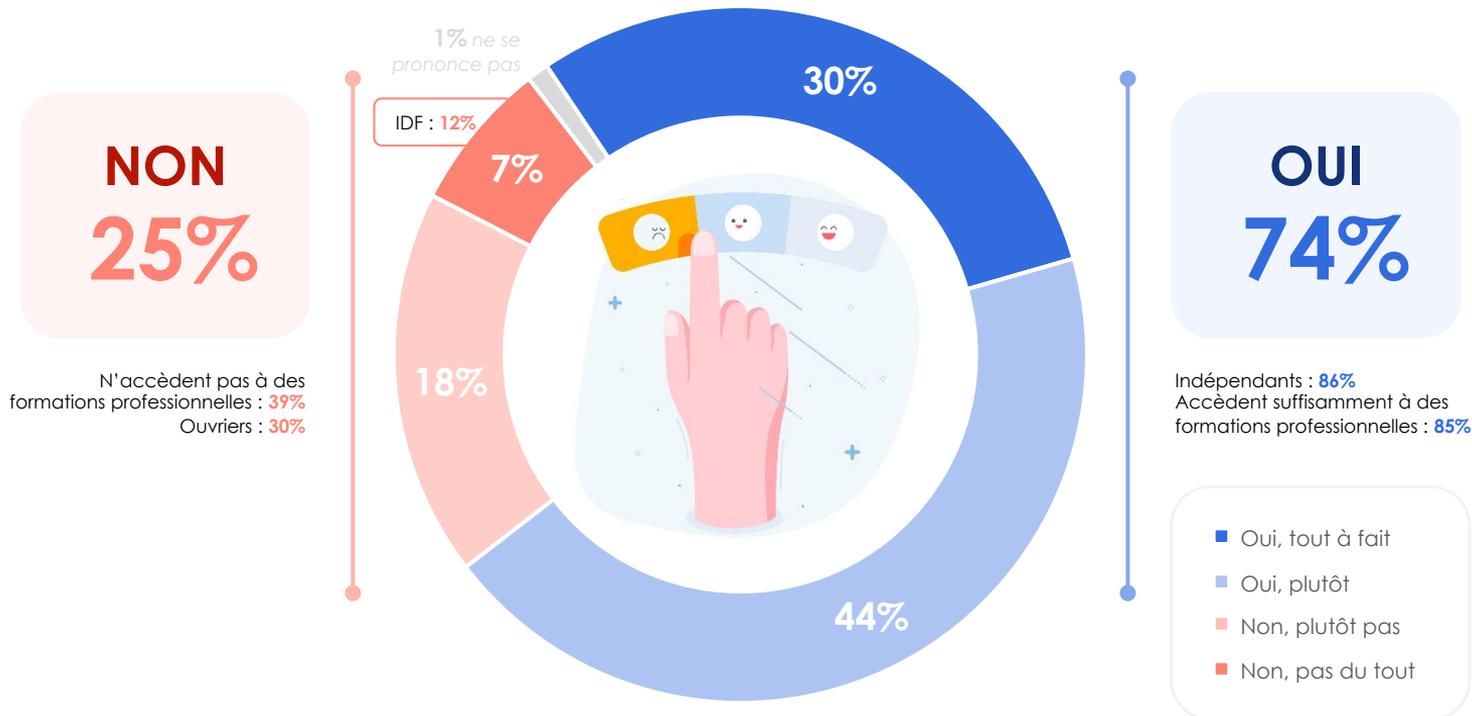


**I. Aspirations et motivations
sur le terrain ?** *Faire un métier
que l'on aime, la clé du bonheur*

Pour les professionnels de terrain, les feux professionnels sont au vert : trois quarts d'entre eux sont satisfaits de leur emploi actuel

Q3. D'une manière générale, êtes-vous satisfait de votre emploi actuel ?

Base : Aux actifs en emploi (n=814) – Une seule réponse possible

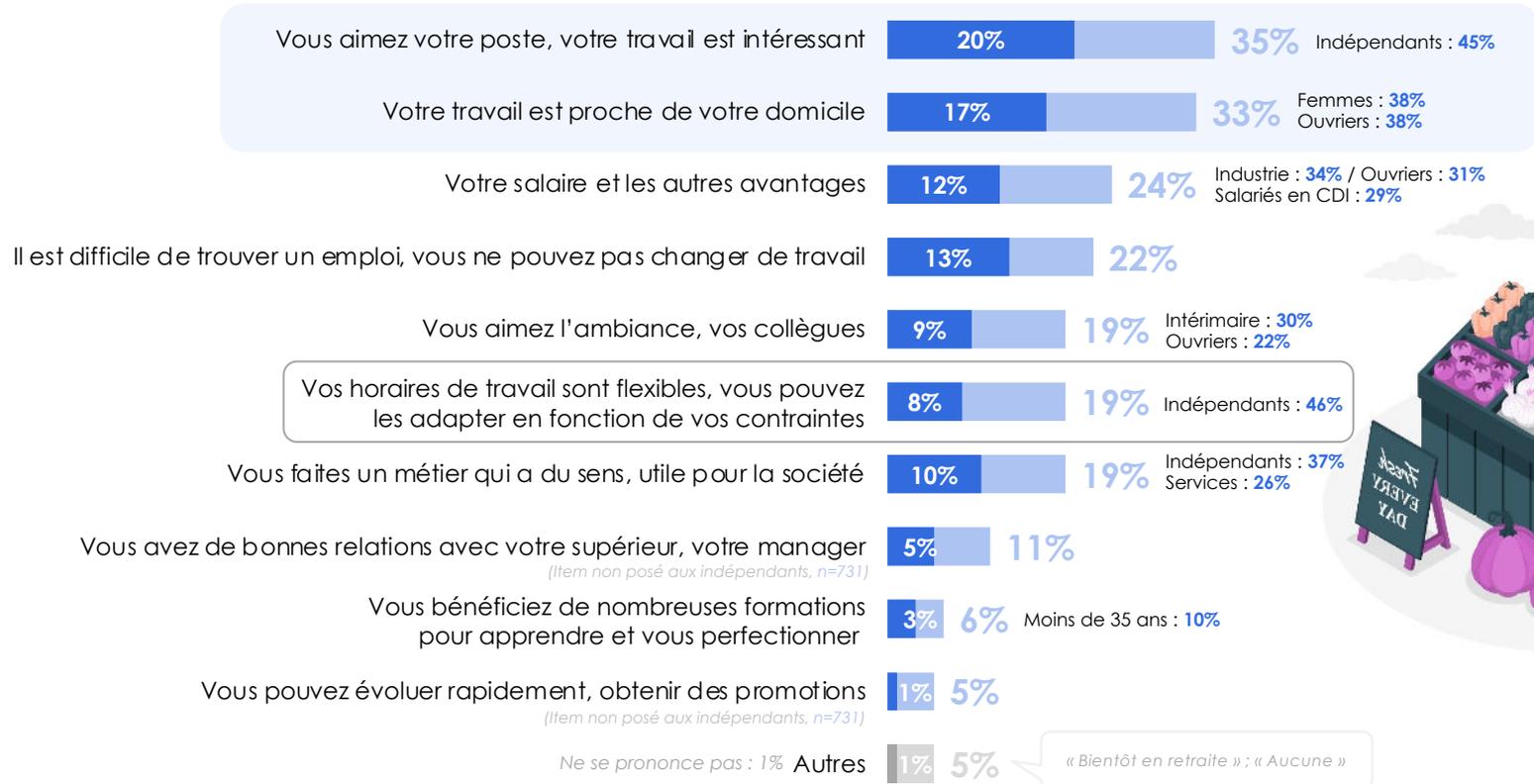


Une satisfaction qui se fonde avant tout sur un métier qu'ils aiment, proche de leur domicile et un salaire attractif

La flexibilité : une source de satisfaction peu présente pour ces professionnels...

Q2. Aujourd'hui, quelles sont les deux principales raisons qui vous motivent à rester dans votre emploi actuel ? En premier ? En second ?

Base : Aux actifs en emploi (n=814) – Deux réponses possibles hiérarchisées



■ En premier
■ Au total

...aux yeux desquels la première des flexibilités réside dans une organisation plus libre de son temps...

Q4. Comment votre emploi pourrait-il être plus flexible selon vous ? Sans emploi : Comment votre dernier emploi aurait-il pu être plus flexible selon vous ?

Base : Ensemble (n=1407) – Plusieurs réponses possibles



44%

En pouvant organiser différemment ma semaine ou mes horaires de travail

Femmes : 51%
Commerce : 50% / Employés : 47%



35%

En étant plus autonome dans mon travail, plus libre de mes décisions

BTP, construction : 47%
Hommes : 40%



17%

Avec des outils informatiques permettant l'automatisation de certaines tâches, je gagnerais (j'aurais pu gagner) du temps pour me concentrer sur d'autres missions

Indépendants : 30%
25 à 34 ans : 25%

- Autres : 4% (« Avec des formations » ; « Avec un meilleur management »)
- Ne sait pas : 1%
- D'aucune façon : 4%

9%

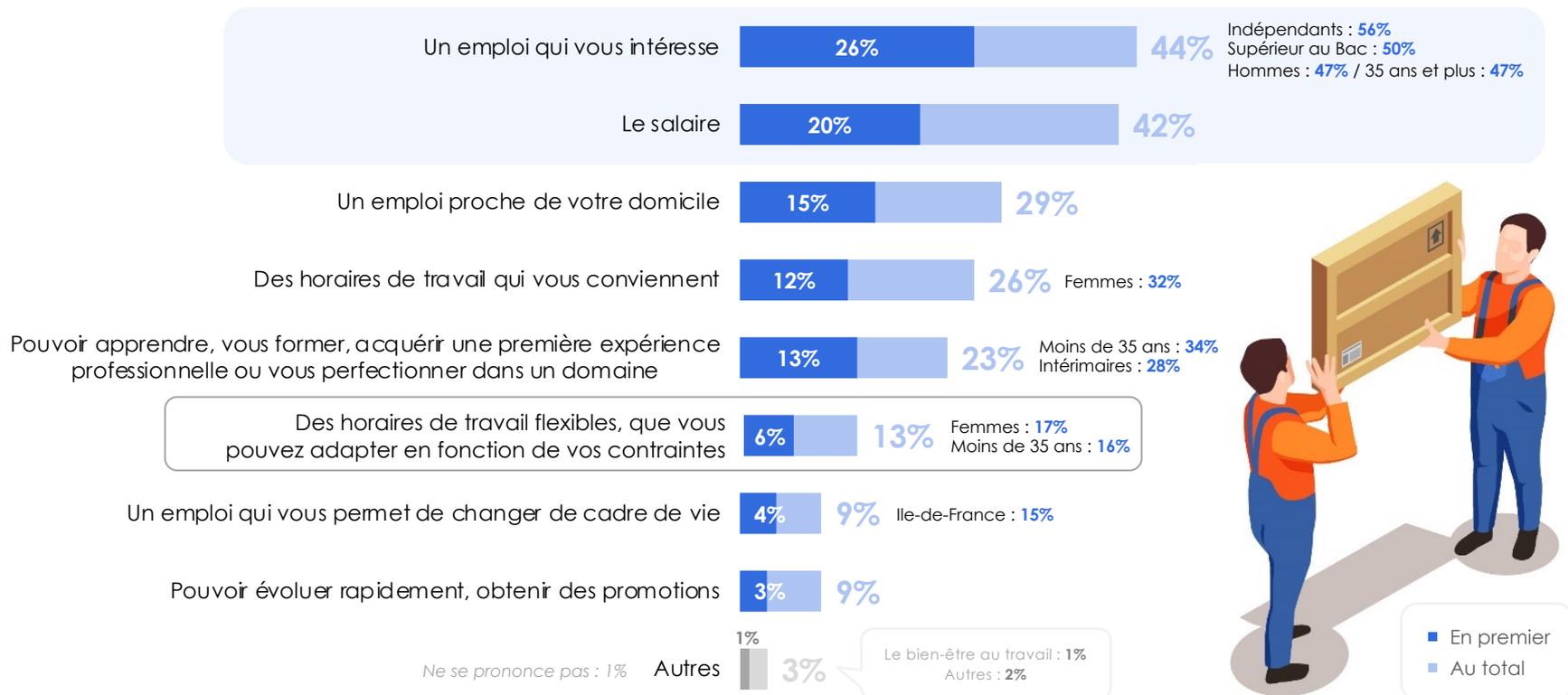
Autre chose

Ne se prononce pas : 3%

...mais un critère de choix de second rang dans leurs recherches d'emploi. Des professionnels de terrain particulièrement attentifs à 2 dimensions : l'intérêt pour le poste et le salaire

Q1. Lorsque vous recherchez un emploi, quels sont les deux critères les plus importants pour vous ? En premier ? En second ?

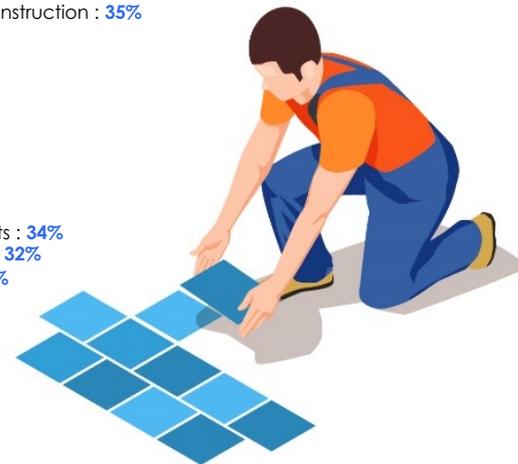
Base : Ensemble (n=1407) – Deux réponses possibles hiérarchisées



Selon eux, les compétences essentielles pour réussir dans leur domaine reposent sur l'adaptation et la collaboration

Q5. Et quelles sont les compétences essentielles pour réussir professionnellement dans votre domaine ? En premier ? Et ensuite ?

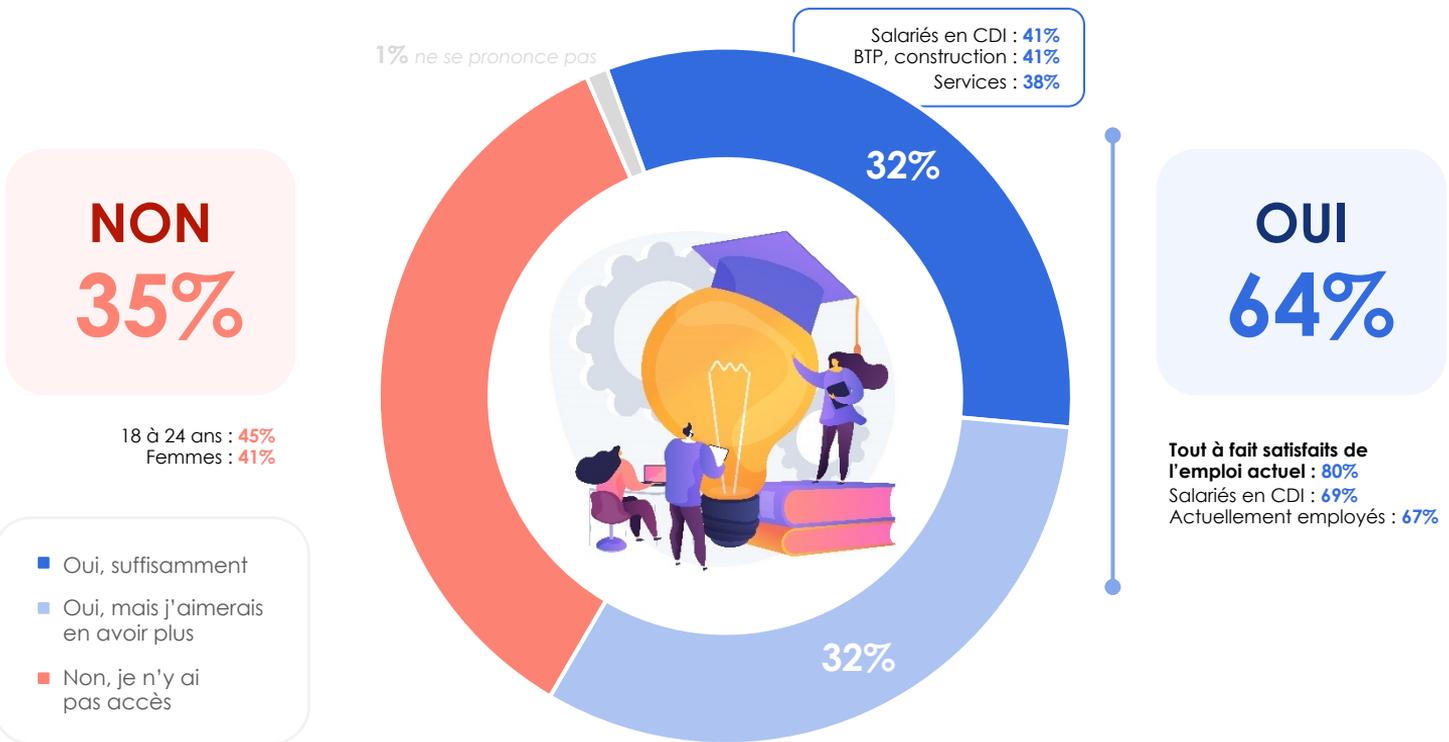
Base : Ensemble (n=1407) – Deux réponses possibles hiérarchisées

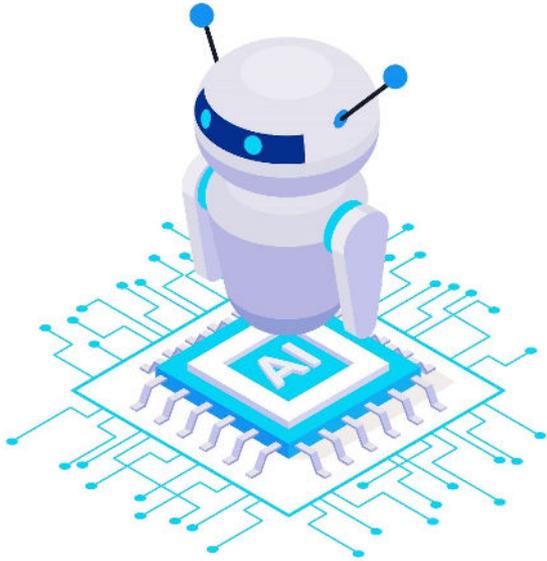


Du côté des formations professionnelles, elles pourraient être (encore) plus accessibles, notamment pour les plus jeunes et les femmes

Q12. Enfin, avez-vous accès à des formations professionnelles ?

Base : Ensemble (n=1407) – Une seule réponse possible



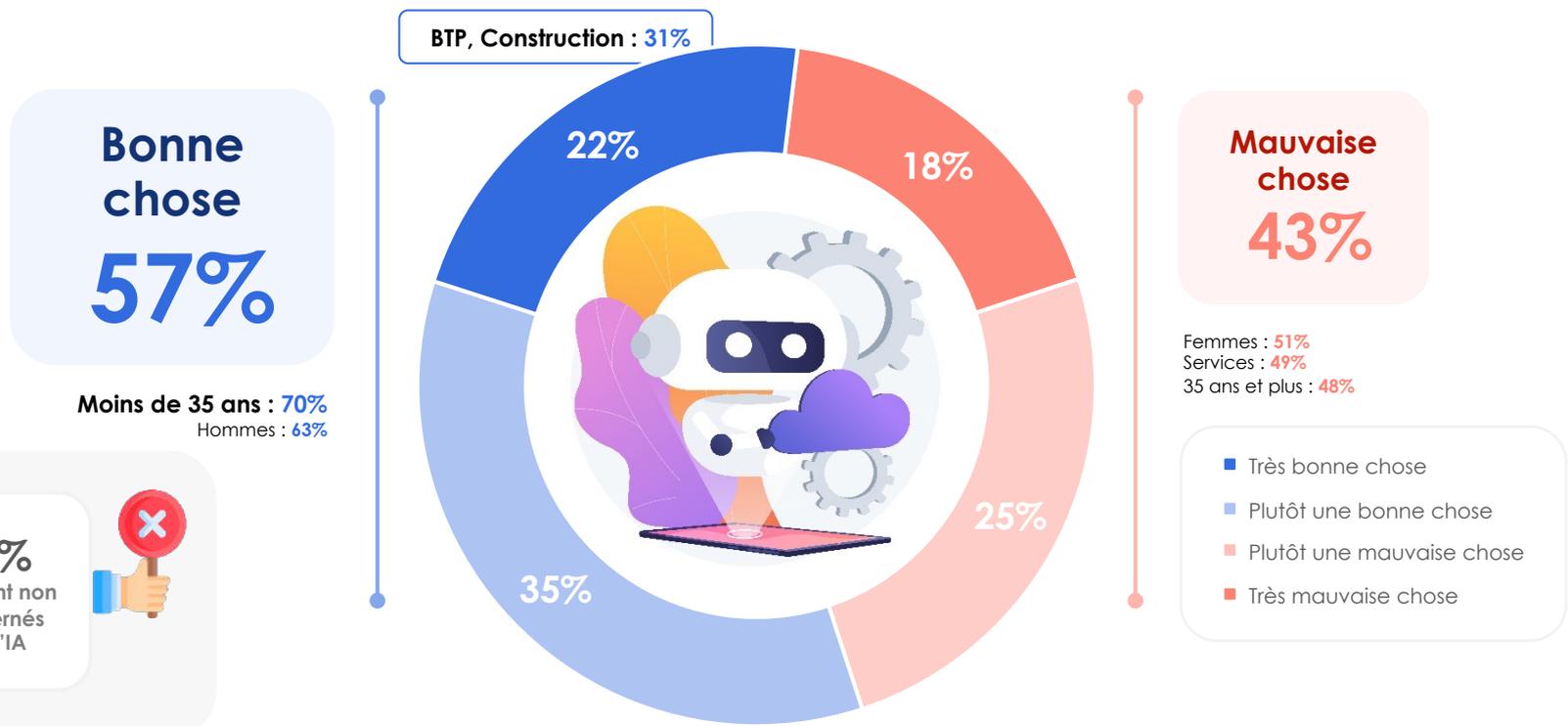


II. L'IA sur le terrain : *une technologie qui plaît et qui pourrait devenir indispensable*

Parmi les professionnels concernés par l'IA, la majorité estime que son développement serait une bonne chose dans leur travail au quotidien

Q6. Selon vous, le développement de l'intelligence artificielle (programmes informatiques capables de faire des tâches faites par les humains), serait-elle une bonne ou une mauvaise chose pour votre travail au quotidien ?

Base : A ceux qui sont concernés par l'IA (n=1008) – Une seule réponse possible



Moins de 35 ans : 70%
Hommes : 63%

27%
se disent non concernés par l'IA



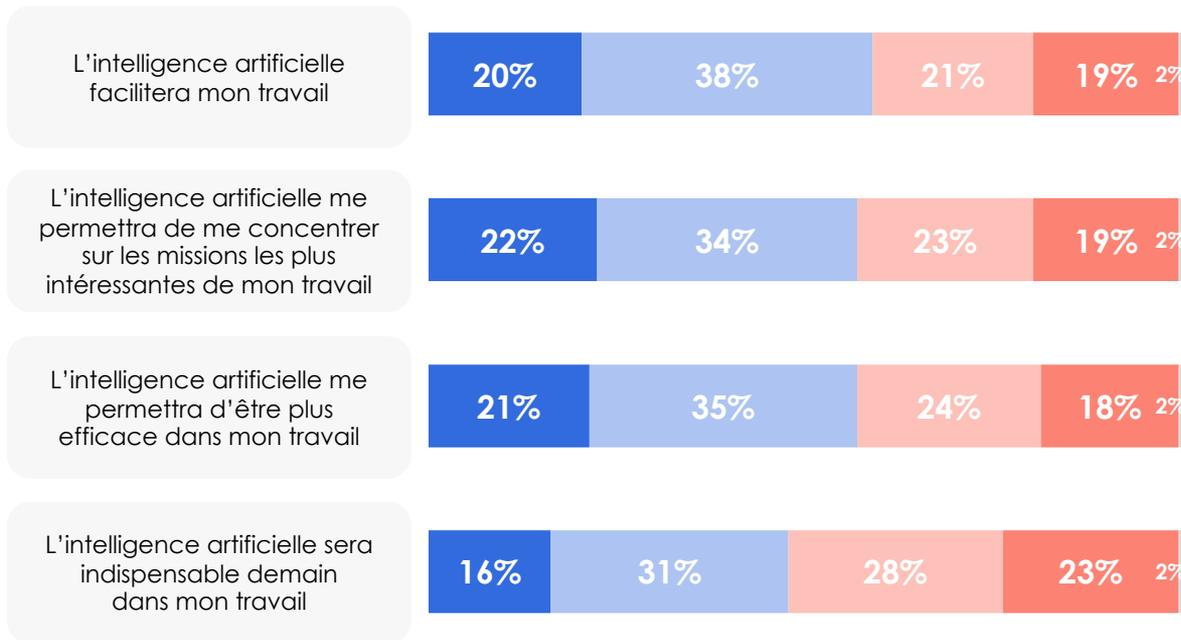
Base : Ensemble (n=1407)

Des outils d'IA qui pourraient à l'avenir faciliter le travail de ces professionnels et en renforcer l'intérêt... devenant même indispensables pour près de la moitié des professionnels interrogés

Q7. Lorsque vous pensez à l'avenir, diriez-vous que vous êtes d'accord ou non avec les affirmations suivantes ?

Base : A ceux qui sont concernés par l'IA (n=1008) – Une seule réponse possible par item

72%
se disent
concernés
par l'IA



■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord ■ Ne se prononce pas

D'accord

58%

BTP,
Construction : 71%

56%

56%

Transports,
logistiques : 65%

47%

Transports,
logistiques : 55%



III. L'avenir : *entre le cœur
et la raison, il n'y a qu'un pas*

Les professionnels de terrain en CDI se montrent très largement fidèles à leur entreprise

Q9. Aujourd'hui, comment envisagez-vous votre avenir au sein de votre entreprise ?

Base : Aux actifs en CDI (n=454) – Une seule réponse possible

Vous envisagez d'y rester toute votre carrière professionnelle



44%

Tout à fait satisfaits de l'emploi actuel : 71%

Vous envisagez d'y rester au cours des trois prochaines années



22%

Vous pensez y rester encore quelques temps (1 à 2 ans) et chercher un autre emploi / à devenir entrepreneur à l'avenir



15%

Moins de 35 ans : 21%

Vous recherchez un autre emploi / à devenir entrepreneur mais pas très activement



9%

Vous recherchez activement un autre emploi / à devenir entrepreneur



10%



Actuellement en recherche d'un autre emploi
19%

Pas satisfaits de l'emploi actuel : 42%
Employés : 22%

Ne se prononce pas : 1%

D'ailleurs, le salariat constitue, de loin, le statut professionnel idéal à leurs yeux...

Q8. Concernant votre situation professionnelle, qu'aimeriez-vous idéalement... ?

Base : Ensemble (n=1407) – Une seule réponse possible

Ensemble des répondants

Rester/Devenir
salarié
65%

35 ans et plus : **67%**

TOTAL salariés dont intérimaires

85%



Rester intérimaire /
Faire de l'intérim
20%

Sans diplôme : **31%**
Moins de 35 ans : **25%**
(18 à 24 ans : **33%**)

Rester/Devenir
indépendant, à
votre compte
14%

Diplôme supérieur au Bac : **25%**

1% ne se
prononce pas



...sauf pour les indépendants, dont l'expérience de leur statut semble particulièrement concluante

Q8. Concernant votre situation professionnelle, qu'aimeriez-vous idéalement... ?

Base : Aux salariés en CDI ou CDD (n=575), intérimaires (n=156), indépendants (n=83), au chômage (n=593) – Une seule réponse possible

Actuellement Salariés en CDI ou CDD

Rester salarié  **74%**

35 ans et plus : 77%

Devenir indépendant, à votre compte  **14%**

Moins de 35 ans : 20%

Faire de l'intérim  **12%**

Actuellement en Intérim

Devenir salarié (en CDI ou CDD)  **67%**

Rester en intérim  **24%**

Devenir indépendant, à votre compte  **8%** *Ne se prononce pas : 1%*

Actuellement Indépendant, à leur compte

Rester indépendant, à votre compte  **75%**

Devenir salarié (en CDI ou CDD)  **17%**

Faire de l'intérim  **8%**

Actuellement au chômage

Devenir salarié (en CDI ou CDD)  **63%**

Faire de l'intérim  **29%**

18 à 24 ans : 43%

Devenir indépendant, à votre compte  **7%** *Ne se prononce pas : 1%*

Et dans 5 ans, où s'imaginent-ils ? Plusieurs profils se distinguent de ceux qui ne veulent rien changer à ceux qui veulent tout révolutionner en passant par ceux qui veulent simplement progresser/se challenger

Q10. Et dans 5 ans, vous vous imaginez... ?

Base : Ensemble (n=1407) – Une seule réponse possible

66% souhaitent un **CHANGEMENT** dans les 5 prochaines années

Moins de 35 ans : **33%**

LES
AMBITIEUX
26%

Dans le même domaine/secteur mais avec **plus de responsabilités**

LES
CAMELEONS
8%

Toujours dans votre domaine/secteur, avec le même métier, mais en **changeant de statut**

LES
AUDACIEUX
32%

Dans un **autre domaine/secteur**, avec un **autre métier**



Pas du tout satisfaits de leur emploi : **55%**
Commerce : **39%**
N'accèdent pas à des formations : **38%**

Ne se prononce pas : **2%**



MÊME
EMPLOI
32%

Tout à fait satisfaits de leur emploi : **61%**
Accèdent suffisamment à des formations : **49%**
Actuellement ouvriers : **40%**
Services : **36%**
35 ans et plus : **35%**

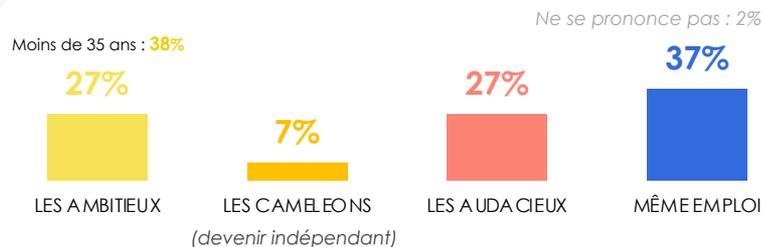
Toujours dans votre domaine/secteur avec le **même métier** et le **même poste/statut**

Et c'est encore les indépendants qui sont les plus formels sur leur choix de ne rien changer quant à leur avenir professionnel

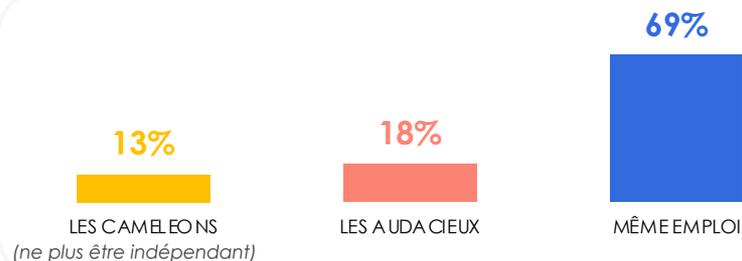
Q10. Et dans 5 ans, vous vous imaginez... ?

Base : Aux salariés (n=731), indépendants (n=83), au chômage (n=593) – Une seule réponse possible

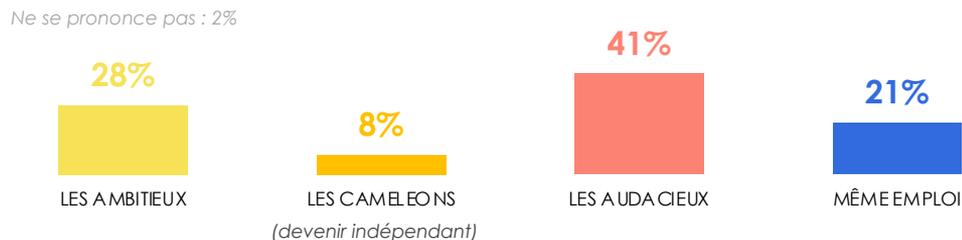
Actuellement salariés en CDI, CDD ou en intérim



Actuellement indépendant, à leur compte



Actuellement au chômage



Si pour les audacieux, le salaire et la pénibilité quotidienne les poussent à envisager un changement d'emploi...

Q11. Pour quelle(s) raison(s) envisagez-vous ce changement de carrière ?

Base : A ceux qui envisagent un changement d'emploi (n=458) – Plusieurs réponses possibles

Rappel

32%
envisagent un
changement
d'emploi

Vous aspirez à un meilleur salaire **40%** 25 à 34 ans : **55%**

Votre travail actuel est trop pénible au quotidien **36%** Non satisfaits de l'emploi actuel : **57%**
Actuellement employés : **47%**

Vous aimeriez un emploi de bureau **15%** Commerce : **25%**
Femmes : **21%**

Vos trajets domicile-entreprise sont trop longs **10%**

Vous avez envie de pouvoir travailler à distance, de pouvoir faire du télétravail **10%**

- Vous souhaitez faire un métier différent, qui vous plaît plus : **8%**
- Vous avez des soucis de santé : **3%**
- Non concerné, bientôt retraité : **3%**
- Votre entreprise/métier est voué à disparaître : **1%**
- Autres : **6%** (« Travailler dans un autre pays » ; « Pouvoir mieux gérer mon temps » ; « Travailler seul »)

Une autre raison **21%**

Ne se prononce pas : **1%**



... à l'inverse, pour ceux ne désirant rien changer c'est l'amour du métier qui prime !

Q11bis. Pour quelle(s) raison(s) n'envisagez-vous pas un changement de carrière ?

Base : A ceux qui n'envisagent pas un changement d'emploi (n=450) – Plusieurs réponses possibles

Rappel

32%
n'envisagent
pas un
changement
d'emploi

Vous ne savez pas vers quel métier vous réorienter

16%

Vous avez peur de repartir à zéro

13%

BTP, Construction : 24%
Actuellement ouvriers : 19%

Vous n'avez pas le temps de vous former à un autre métier

12%

BTP, Construction : 24%
Actuellement ouvriers : 17%

Vous ne savez pas vers qui vous tourner pour changer de métier

8%

18-24 ans : 19%

Vous ne savez pas comment avoir accès aux formations

6%

Non concerné, bientôt retraité : 7%
Vous avez changé récemment de carrière : 1%
Autres : 2%

Une autre raison

10%

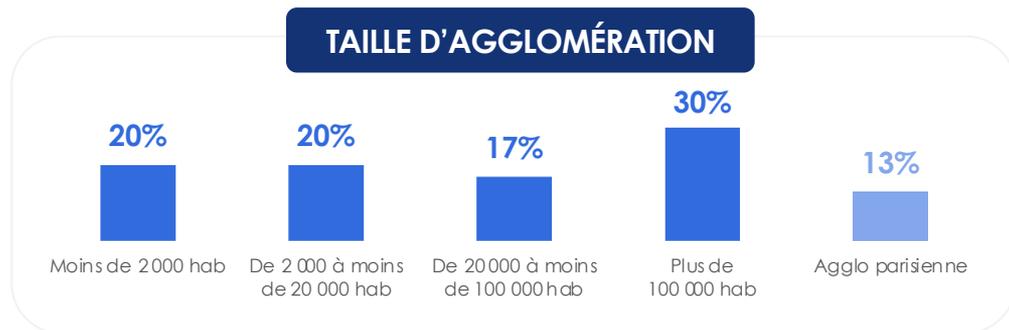
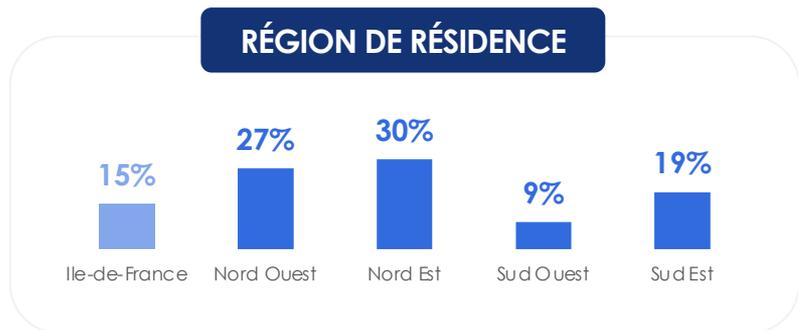
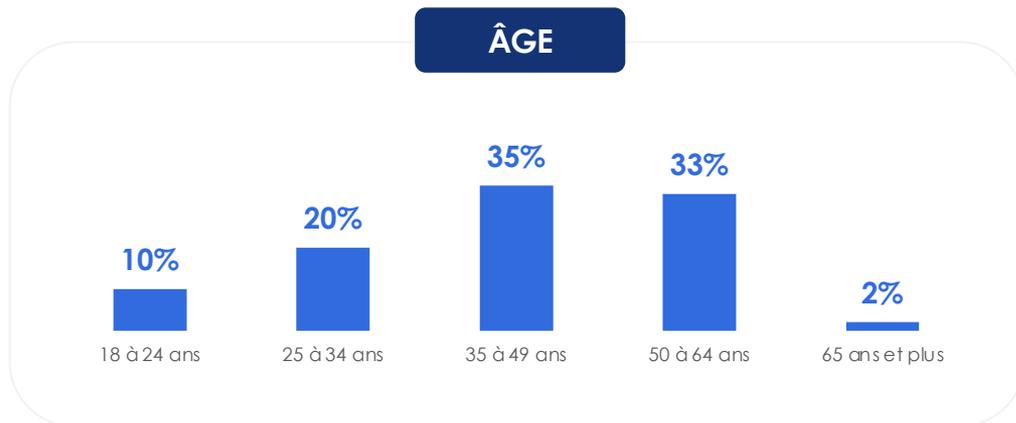
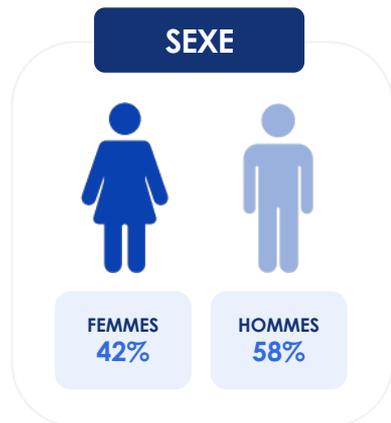
Femmes : 65%
Actuellement
employés : 64%





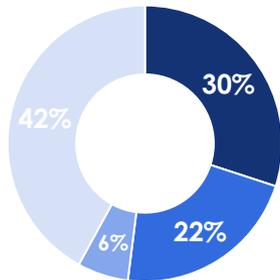
Annexes

Profil des répondants 1/3



Profil des répondants 2/3

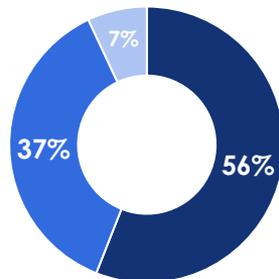
PROFESSION ACTUELLE



■ Employé(e) ■ Ouvrier(e)
■ Indépendant(e) ■ Sans emploi

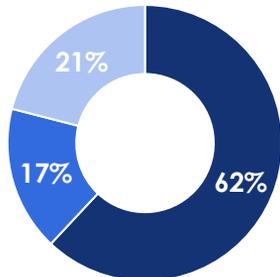
PROFESSION AU TOTAL

Profession actuelle & Ancienne profession des sans emploi



■ Employé(e) ■ Ouvrier(e) ■ Indépendant(e)

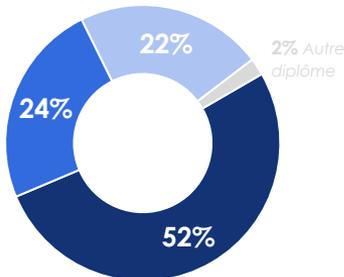
CONTRAT



■ Salarié en CDI ■ Salarié en CDD ■ Intérimaire

Actifs hors indépendants (n=731)

NIVEAU D'ETUDES



■ Inférieur au BAC ■ BAC ■ Supérieur au BAC

SECTEUR

Industrie 27%

Services 25%

Commerce 18%

Transports, logistique 16%

BTP, Construction 9%

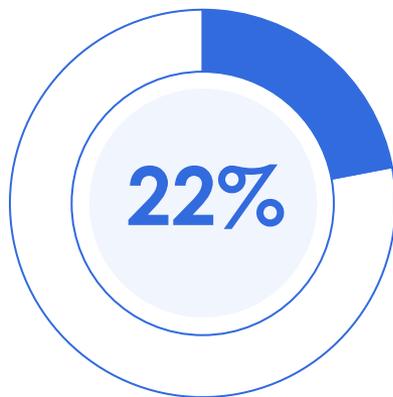
Administration 3%

Ne se prononce pas : 2%

Profil des répondants - LinkedIn 3/3

LinkedIn®

Compte LinkedIn



Base panel LinkedIn (n=502)

Nombre de contact

Moyenne de
126
CONTACTS



A ceux ayant un compte LinkedIn (n=109)

MERCI

