

# Le baromètre du pouvoir d'achat des Français Vague 12



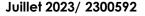


Anne-Laure Marchal - anne-laure.marchal@csa.eu

Marine Bonneau - marine.bonneau@csa.eu

Louise Bordet - <u>louise.bordet@csa.eu</u>

Pôle Society



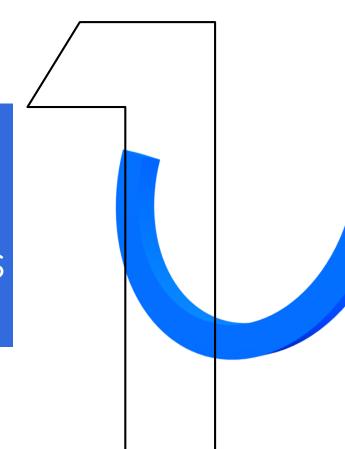


### Méthodologie

CIBLE INTERROGÉE **DATES DE TERRAIN** MODE DE RECUEIL Echantillon représentatif de 1000 Français âgés de 18 ans et plus. Enquête auto-JUIN JUIN 2023 2023 administrée en ligne Méthode des quotas basée sur le sexe, sur notre panel l'âge, la profession de la personne (0 propriétaire interrogée, la région et la catégorie d'agglomération. Election de Début de la crise Réélection de **Francois** Election de sanitaire du Covid-19 **Emmanuel Macron Emmanuel Macron** Hollande V12 10-12 juillet 28 juin-6 juillet 4-11 juillet 21-28 juin 2-4 juillet 20-25 juin 19-26 juin 28-30 août 26-28 août 25-27 août 23-25 août 25 avril-7 mai 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2022 2023 2011 personnes 2005 personnes 1007 personnes 1000 personnes 1002 personnes 1001 personnes 1003 personnes 1008 personnes 1006 personnes 1002 personnes 1005 personnes 1001 personnes Mai 2012 Mai 2017

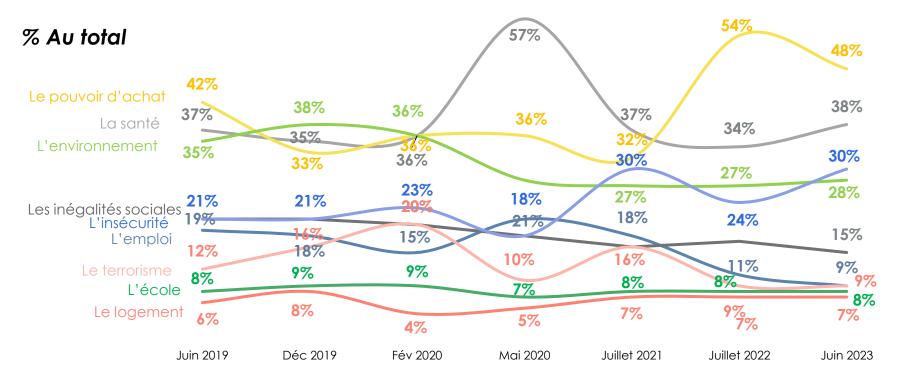
### Partie 1

Pouvoir d'achat, une petite accalmie après la tempête ?



# Après le pic de 2022, les inquiétudes liées au pouvoir d'achat retombent doucement, même si elles demeurent LA préoccupation du moment

**Q24.** Parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent le plus personnellement...? En premier? et ensuite? Base: ensemble (n=1000) – Deux réponses possibles

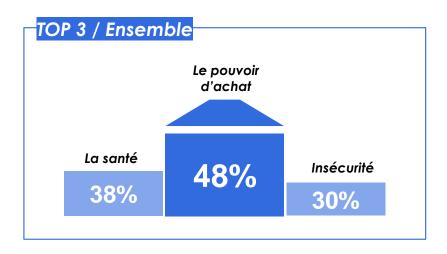


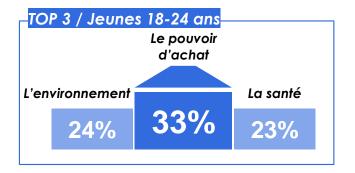


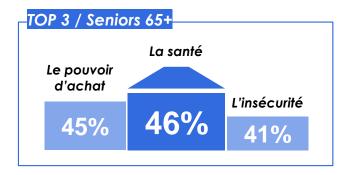
### Une préoccupation qui traverse l'ensemble de la société, mais encore plus prégnante parmi les plus jeunes...

**Q24.** Parmi les sujets suivants, quels ceux qui vous préoccupent le plus personnellement...? En premier? et ensuite? Base : ensemble (n=1000) – Deux réponses possibles

#### % Au total









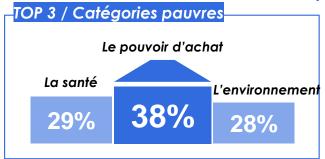
#### ...et les Français les plus modestes

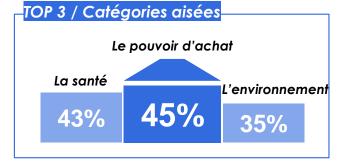
Seuls les plus hauts revenus échappent, dans une certaine mesure, à cette inquiétude

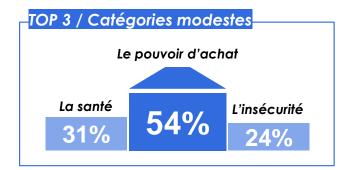
Q24. Parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent le plus personnellement...? En premier? et ensuite?

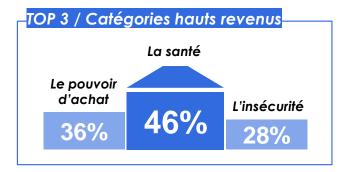
Base: ensemble (n=1000) – Deux réponses possibles

#### % Au total







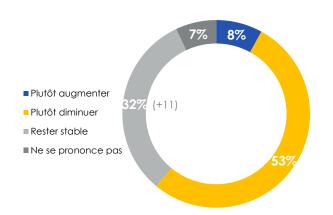




### Alors que l'anticipation d'un pouvoir d'achat en berne avait atteint un score record en 2022, la situation des Français semble se stabiliser...

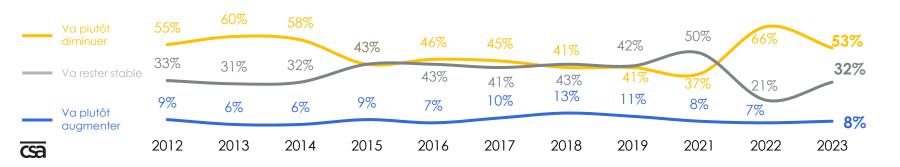
QCOF3. Et au cours des 12 prochains mois, diriez-vous que votre pouvoir d'achat va...?

Base : ensemble (n=1000) – Une seule réponse possible



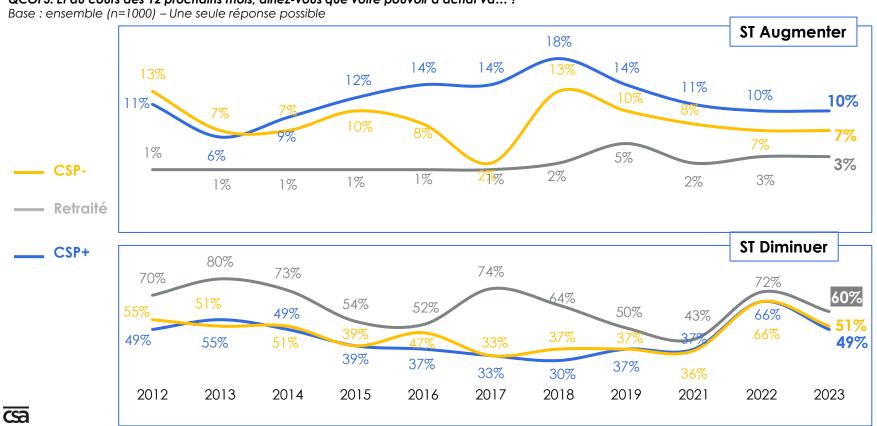
PLUTÔT AUGMENTER							
<b>8%</b> (+1)	18-24 ans : 27% - PA élevé : 23%						
PLUTÔT DIMINUER							
<b>53%</b> (-13)	PA faible : 69% - 65 ans et plus : 61%						

#### HISTORIQUE DE L'ÉVOLUTION DU POUVOIR D'ACHAT

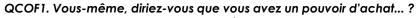


# ...toutefois, un Français sur deux s'attend toujours à voir son pouvoir d'achat diminuer au cours de l'année, un sentiment encore plus prégnant auprès des retraités

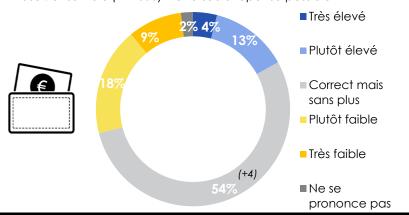
QCOF3. Et au cours des 12 prochains mois, diriez-vous que votre pouvoir d'achat va...?



# Des séquelles de la flambée inflationniste qui demeurent vivaces : rares sont les Français satisfaits de leur aisance financière



Base : ensemble (n=1000) – Une seule réponse possible



ST ÉLEVÉ							
18-34 ans : 30% - IDF : 28%							

ST FAIBLE						
<b>27%</b> (-3)	35-49 ans : 34%					

#### HISTORIQUE DE LA PERCEPTION DU POUVOIR D'ACHAT

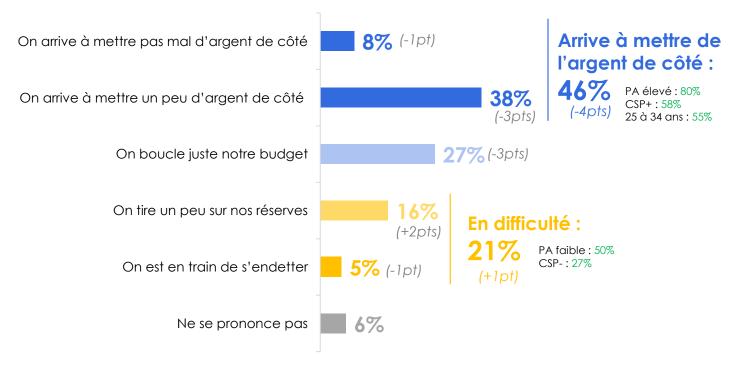
_	Correct	57%	58%	52%	57%	59%	56%	56%	54%	55%	56%	50%	_54%
	mais sans plus ST Faible	34%	33%	36%	31%	29%	28%	28%	32%	29%	27%	30%	<del>27</del> %
_	ST Elevé	8%	8%	11%	10%	11%	15%	15%	13%	15%	15%	18%	17%
<del>csa</del>		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023

# Si la majorité des Français parviennent à s'en sortir plus ou moins bien, la situation financière reste critique pour près d'un quart des Français Un constat qui concerne la moitié de ceux qui déclarent avoir un faible pouvoir d'achat

#### Q14. Quelle est votre situation financière actuelle?

Base : ensemble (n=1000) – une réponse possible

Nouvelle question 2023





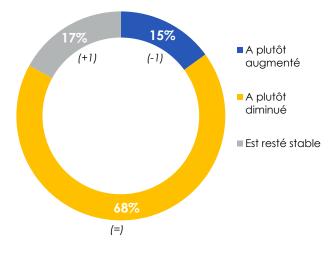
# Rétrospectivement, le bilan sur une décennie reste le même et sans appel, malgré l'accalmie : le pouvoir d'achat des Français est en baisse

Q36. Et plus précisément quand vous repensez aux dix dernières années (depuis 2013), diriez-vous que votre pouvoir d'achat...?

Base : à ceux ayant 28 ans et plus en 2023 (n=865) – Une seule réponse possible



PA faible: 89% 65 ans et plus: 75% Commune rurale: 75% des Français
considèrent que leur
pouvoir d'achat a plutôt
diminué au cours des
dix dernières années



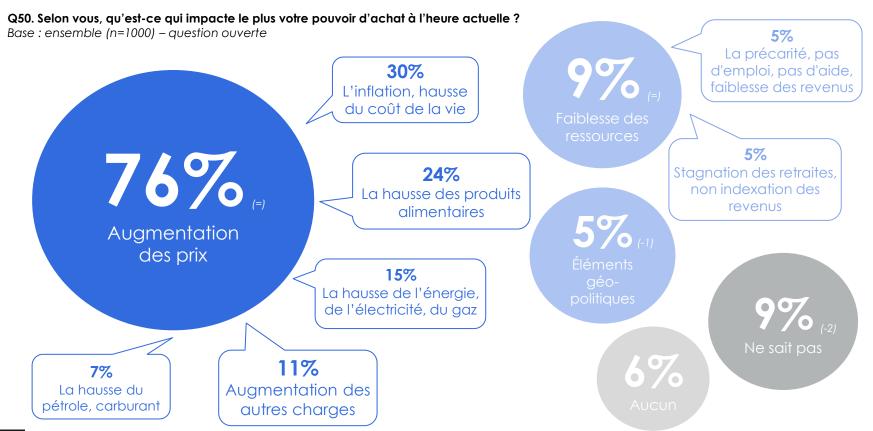


### Partie 2

Une constante hausse des prix qui contraint les Français à se restreindre...encore.



### Un pouvoir d'achat avant tout grevé par l'augmentation des prix...



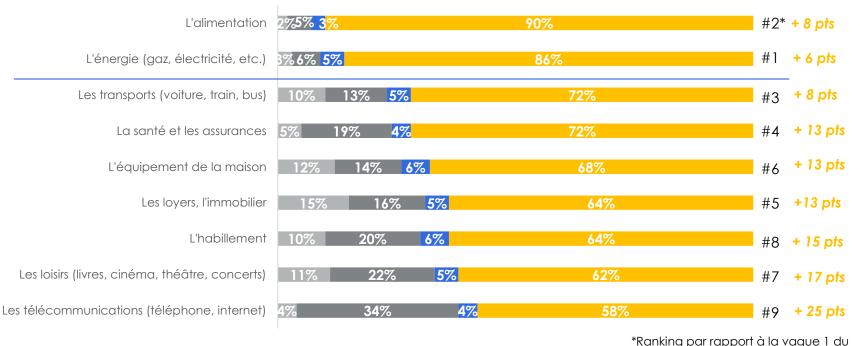


### ...qui continuent de grimper en flèche sur tous les fronts, l'alimentation et l'énergie en tête

Q42. Au cours des douze derniers mois, diriez-vous que les prix ont plutôt augmenté, plutôt diminué ou sont restés stables pour chacun des postes suivants ?

Base : ensemble (n=1000) – Une seule réponse possible par ligne

■ Ne sait pas





# Des augmentations généralisées qui paraissent largement injustifiées aux yeux des Français

Q103. Au regard du contexte politique et économique actuel, et pour chacun des postes suivants, ces augmentations vous semblent-elles...?

Base : à ceux qui ont constaté des augmentations – Une seule réponse possible par ligne

Total Injustifiées Nouvelle question 2023 88% Les télécommunications 5% 7% 43% (n=576)85% Les loyers, l'immobilier 37% (n=646) 81% Les loisirs 34% (n=625)81% L'habillement 5% 34% (n=632)L'équipement de la maison (n=678) 81% 32% 80% La santé et les assurances 36% (n=717)74% 5% L'alimentation 21% 33% (n=902)L'énergie (n=867) 71% 5% 24% 34% 70% 6% Les transports 24% 29% (n=718) ■ Tout à fait iustifiées Plutôt iustifiées Plutôt pas iustifiées Pas du tout iustifiées

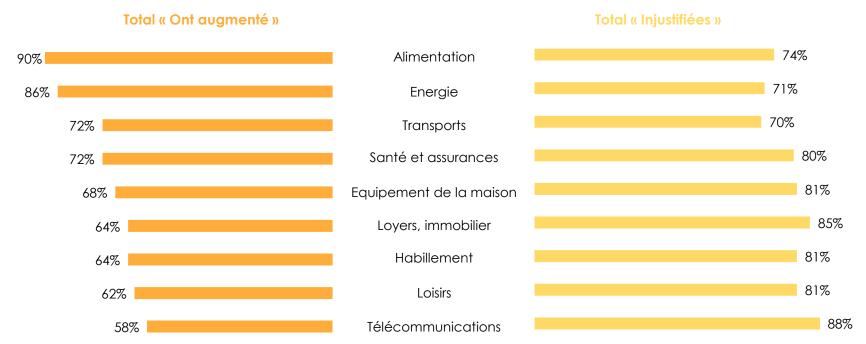


# Une injustice davantage ressentie pour les loyers et les télécommunications que pour les postes de dépenses ayant le plus augmenté, comme l'alimentation et l'énergie

Q42. Au cours des douze derniers mois, diriez-vous que les prix ont plutôt augmenté, plutôt diminué ou sont restés stables pour chacun des postes suivants ? Base : ensemble (n=1000) – Une seule réponse possible par ligne

Q103. Au regard du contexte politique et économique actuel, et pour chacun des postes suivants, ces augmentations vous semblent-elles...?

Base: à ceux qui ont constaté des augmentations – Une seule réponse possible par ligne Nouvelle question 2023

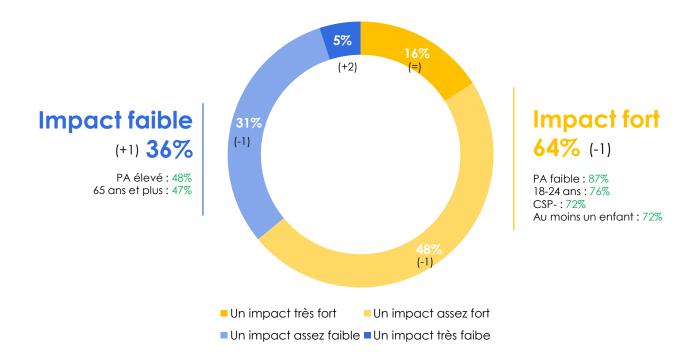




### In fine, une inflation qui continue de faire mal aux porte-monnaie des Français...

Q51. Dans quelle mesure l'inflation impacte-t-elle négativement votre propre situation financière et celle de votre foyer actuellement ?

Base : ensemble (n=1000) – Une seule réponse possible

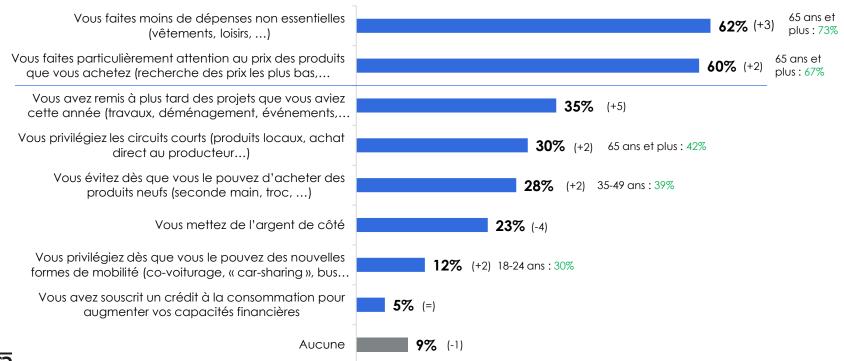




### ...et pour y faire face, une seule solution : se restreindre...encore un peu plus !

Q53. Parmi les différentes actions suivantes, lesquelles avez-vous mis en œuvre au cours des 12 derniers mois pour faire face à la hausse des prix ?

Base : ensemble (n=1000) – Plusieurs réponses possibles

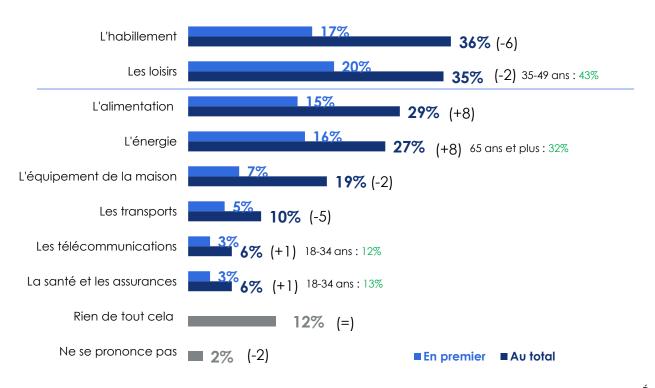




### Des restrictions sur l'accessoire qui ne suffisent plus : l'alimentation et l'énergie sont plus touchées que l'an dernier par ces contraintes

QCOF6/QCOF7. Au cours des douze derniers mois, quelles dépenses avez-vous réduites ? En premier ? Et ensuite ?

Base: ensemble (n=1000) – Deux réponses possibles, rotation aléatoire des items

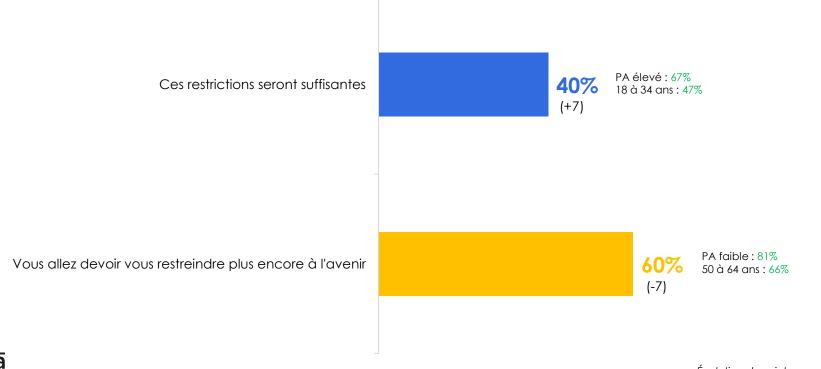




# Et malgré une légère amélioration, des restrictions qui ne suffiront pas et continueront d'en appeler d'autres à l'avenir aux yeux de la population

Q54. Et pensez-vous que...

Base : Personnes ayant diminué leurs dépenses au cours des 12 derniers mois (n=866) – Une seule réponse possible

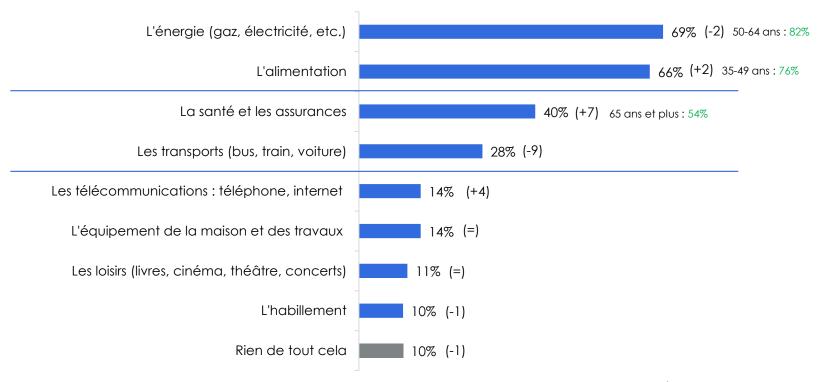


# C'est pourquoi, les Français attendent principalement des aides pour lutter contre les hausses de l'énergie et de l'alimentation

A noter que le poste de la santé progresse fortement

Q56. Parmi les postes de dépenses suivants, quels sont ceux sur lesquels vous attendez prioritairement des mesures ou des aides pour lutter contre les hausses ?

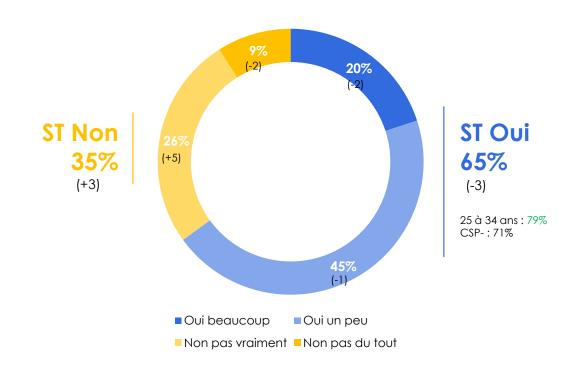
Base: ensemble (n=1000) – Plusieurs réponses possibles





# Côté parents, ils devront encore majoritairement se restreindre pour la prochaine rentrée scolaire...

Q59. Concernant votre budget pour la prochaine rentrée scolaire, avez-vous le sentiment que vous allez devoir restreindre vos dépenses cette année? Base : aux parents d'enfants scolarisés (n=334) – Une seule réponse possible





### ...notamment sur l'habillement et les articles de sport, mais également sur les activités extra-scolaires et les fournitures...

Q59b. Sur quel(s) poste(s) de dépenses allez-vous restreindre votre budget pour la rentrée scolaire ?

Base: ceux qui doivent se restreindre sur les achats rentrée (n=216) – Plusieurs réponses possibles

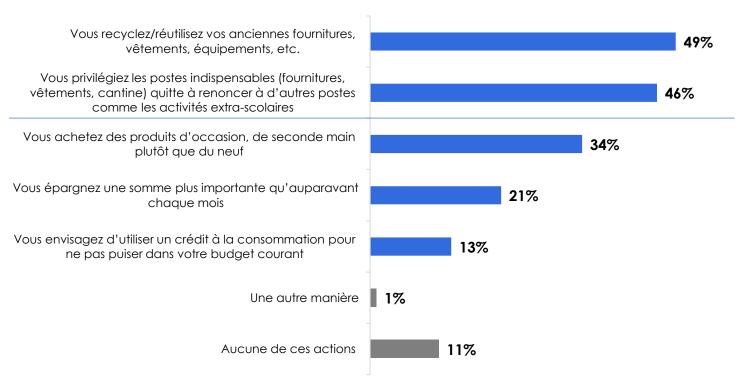
Rappel: 65% des parents ayant des enfants scolarisés ont le sentiment qu'ils vont L'habillement **59%** (+2) devoir se restreindre dans budget pour leur Les articles de sport **40%** (+5) prochaine rentrée scolaire **37%** (-2) Les inscriptions à des activités extra-scolaires Les fournitures scolaires 37% (=) L'équipement informatique 32% (+1) Les livres et manuels scolaires **18%** (+7) 13% (=) Les inscriptions à la cantine Un autre poste de dépense

# Recycler & réutiliser, principale stratégie des parents... mais des renoncements sont également à prévoir sur les activités extrascolaires, ce qui constitue un véritable point d'alerte

Q59d. Et quelle(s) action(s) mettez-vous en place pour gérer au mieux votre budget pour la prochaine rentrée scolaire?

Base : ceux qui doivent se restreindre sur les achats rentrée (n=216) – Plusieurs réponses possibles

Nouvelle question 2023





### Partie 3:

Tout comme l'Etat, les entreprises ont pleinement leur rôle à jouer dans ce contexte



#### Bien qu'en hausse, la confiance à l'égard de la stabilisation des prix dans les mois à venir est loin de faire l'unanimité auprès des Français

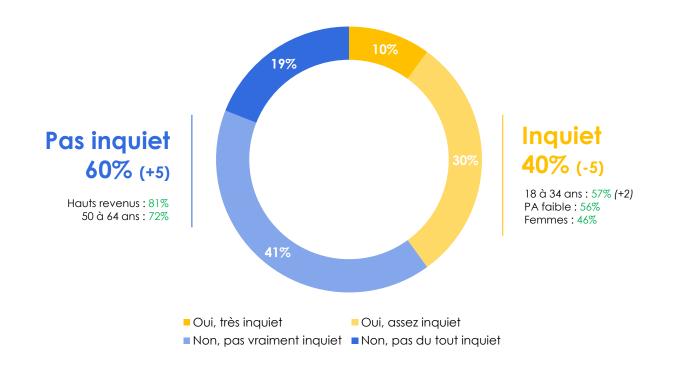
Q52. Diriez-vous que vous êtes confiant ou pas vis-à-vis...? Base: ensemble (n=1000) – Une seule réponse possible par item **Total Oui** D'une stabilisation des prix dans les mois à venir 46% **32%** (+11) 18 à 34 ans : 49% CSP+: 40% **29%** (+3) De la situation économique en France dans les années à venir 8% 21% 18 à 34 ans : 46% CSP+: 36% De l'amélioration du contexte international et de son impact 26% (+4) 8% 49% sur l'économie française 18 à 34 ans : 49% CSP+: 34% Oui, tout à fait Oui, plutôt Non, plutôt pas Non, pas du tout



### Quant à leur avenir professionnel, les inquiétudes s'atténuent, sauf auprès des plus jeunes

QCOF30. Etes-vous inquiet(e) quant à votre avenir professionnel?

Base: Aux actifs (n=603) – Une seule réponse possible



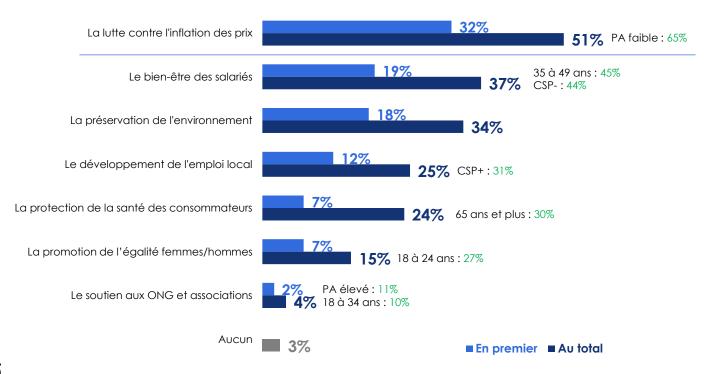


# Les Français placent aujourd'hui la lutte contre l'inflation en tête des priorités sociétales sur lesquelles doivent agir les entreprises, devant la qualité de vie au travail ou les enjeux environnementaux

Q100. D'un point de vue de l'impact social des entreprises, quelles doivent être leurs priorités d'action dans les années à venir ? En premier ? En second ?

Base: ensemble (n=1000) – deux réponses possibles

Nouvelle question 2023



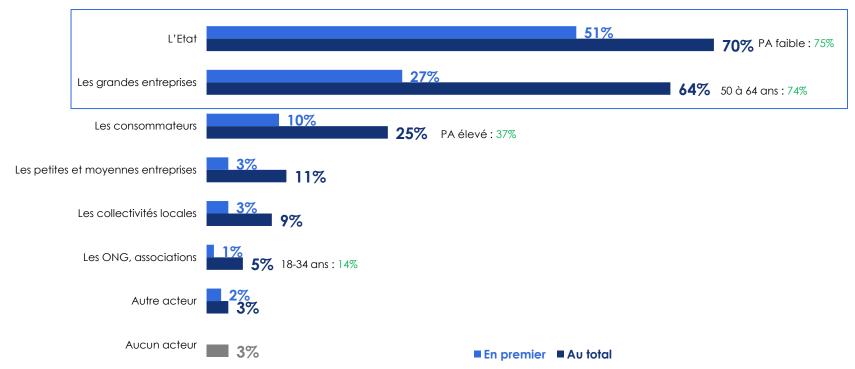


# D'ailleurs, si l'Etat est l'acteur le plus à même d'agir contre l'inflation... c'est aux côtés des grandes entreprises qui ont aussi un rôle déterminant à jouer

Q101. Selon vous, quel acteur est le plus à même d'agir pour lutter contre l'inflation et ses conséquences ? En premier ? En second ?

Base: ensemble (n=1000) – deux réponses possibles

Nouvelle question 2023

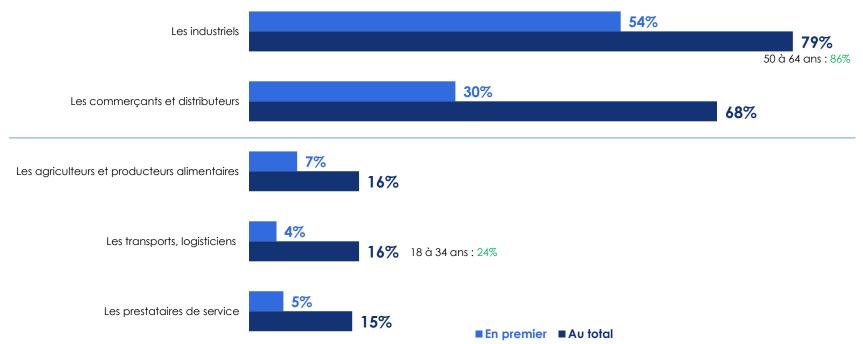




# Parmi ces entreprises, ce sont les industriels et les commerçants / distributeurs qui apparaissent en mesure d'agir concrètement pour lutter contre l'inflation

Q102. Lesquelles? En premier? En second?

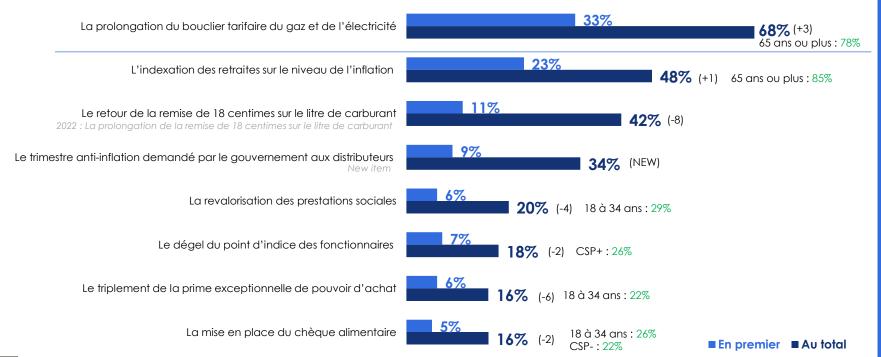
Base: à ceux qui disent que les entreprises sont les plus à même d'agir pour lutter contre l'inflation (n=708) – deux réponses possibles Nouvelle question 2023





# ...l'Etat doit quant à lui doit se concentrer prioritairement sur la prolongation du bouclier tarifaire du gaz et de l'électricité

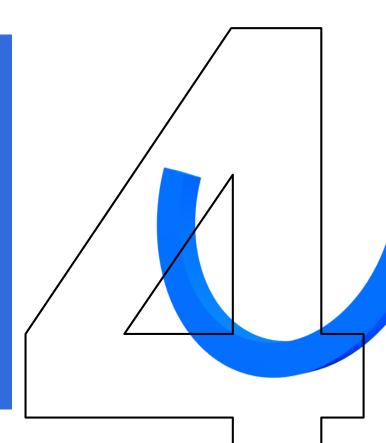
Q55. Quelles mesures gouvernementales attendez-vous en priorité pour lutter contre l'inflation ou ses effets ? En premier ? Et ensuite ? Base : ensemble (n=1000) – trois réponses possibles





### Partie 4:

Un espoir de vivre confortablement qui s'éloigne encore un peu plus pour les Français

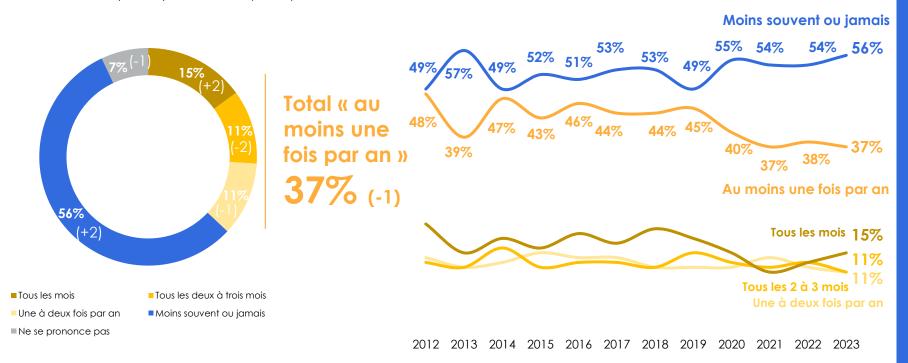


#### Bien que l'on observe des points plutôt positifs...

# D'abord la part de Français ayant été à découvert reste stable, avec un ratio qui tend même à s'améliorer...

QCOF12. Vous personnellement, vous arrive-t-il d'être à découvert sur votre compte courant en fin de mois ?

Base: ensemble (n=1000) – Une seule réponse possible



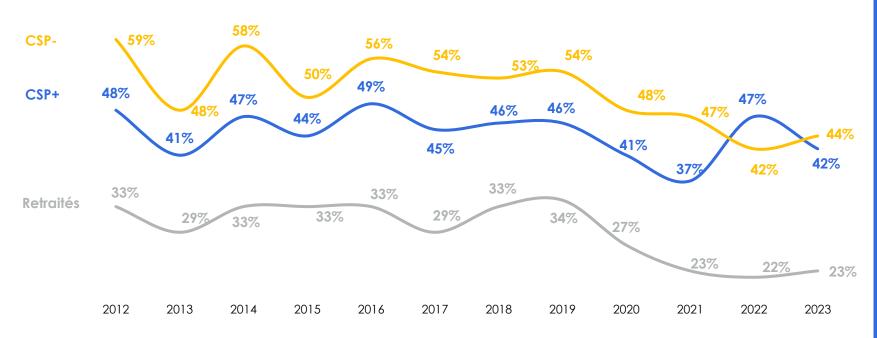


### ...notamment auprès des CSP+ qui retrouvent leur taux de découvert habituel après le pic observé l'an passé

QCOF12. Vous personnellement, vous arrive-t-il d'être à découvert sur votre compte courant en fin de mois ?

Base: ensemble (n=1000) – Une seule réponse possible

#### A découvert au moins une fois par an, selon la CSP





# Puis, le découvert moyen qui se stabilise autour de 360 euros après la hausse observée en 2022

Q12. En général, à combien s'élève le montant de ce découvert ?

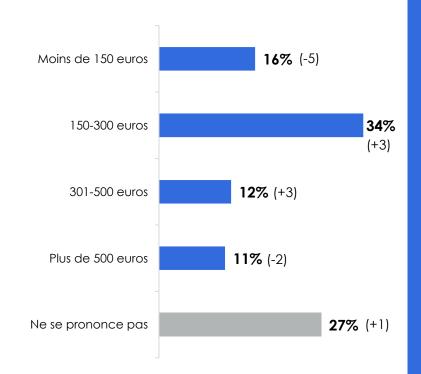
Base: à ceux se retrouvant à découvert au moins une fois par an (n=372) – Une seule réponse possible

37% des Français sont à découvert au moins une fois par an

Montant du découvert en moyenne





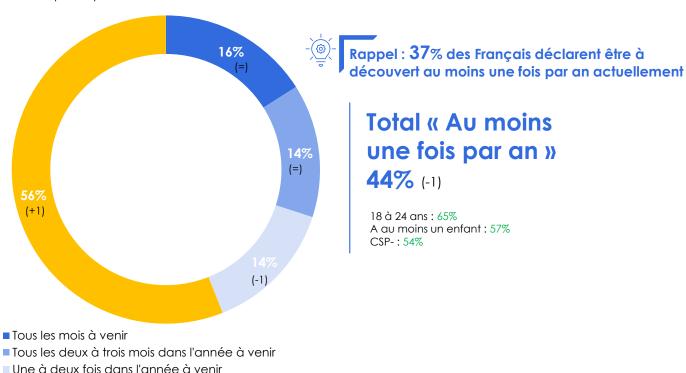


### ...il reste tout de même quelques ombres au tableau puisque que les Français estiment que la part des découverts risque de s'intensifier dans les mois à venir

QCOF12bis. Et dans l'année à venir, diriez-vous que vous serez à découvert sur votre compte courant en fin de mois...

■ Moins souvent ou jamais

Base: ensemble (n=1000) – Une seule réponse possible





#### Et pour cause : une somme manquante record de près de 600€ pour ne pas avoir à se soucier de son budget, qui illustre bien la morosité actuelle du pouvoir d'achat des Français

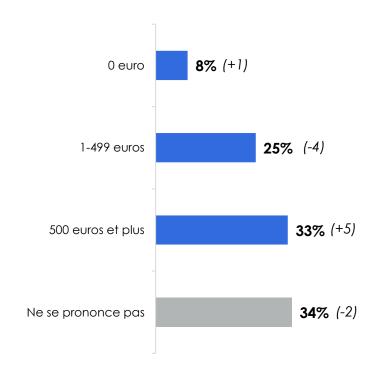
QCOF5. Selon vous, quelle somme ou quel montant en euros vous manque-t-il chaque mois pour ne pas avoir à vous soucier de votre budget en fin de mois ?

Base : ensemble (n=1000) – Une seule réponse possible (question ouverte)

#### Somme moyenne manquante



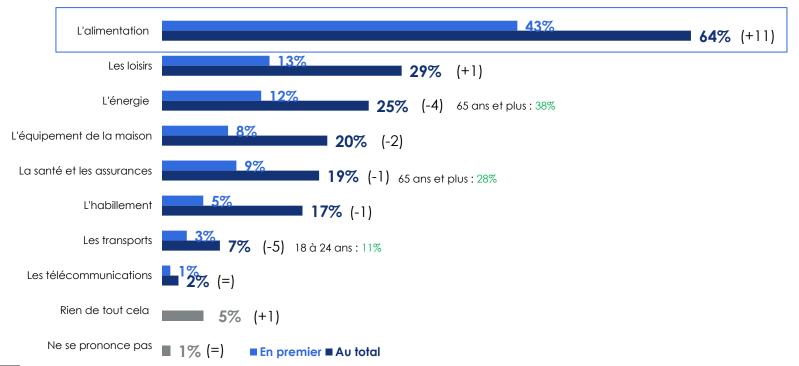




### Une somme qui serait encore très largement attribuée à l'alimentation dont les prix ont le plus augmenté d'après les Français

QCOF9. Et si vous disposiez de cette somme, pour quels postes de dépenses l'utiliseriez-vous... En premier ? En second ?

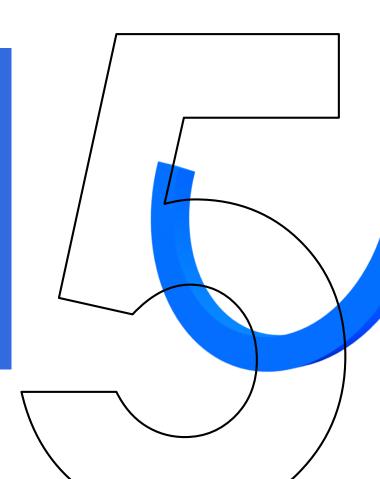
Base : à ceux ayant déclaré une somme manquante > 0 euros (n=582) – deux réponses possibles





### Partie 5:

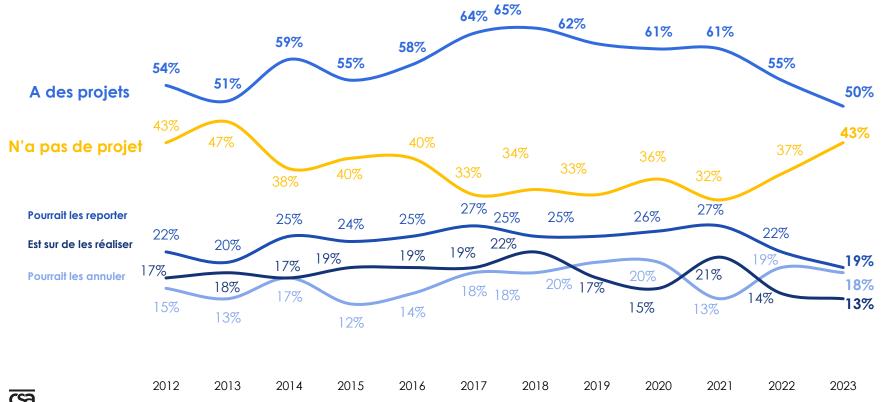
Des projections dans l'avenir qui se crispent : des projets largement reportés



# La part de Français envisageant des projets nécessitant des dépenses importantes ne cesse de chuter...

QCOF11. Au cours des douze prochains mois, prévoyez-vous d'entreprendre un projet nécessitant des dépenses importantes...?

Base: ensemble (n=1000) – Une seule réponse possible





### ...et l'anticipation du recours au crédit pour les financer atteint son niveau le plus bas depuis 2015...

QCOF11. Au cours des douze prochains mois, prévoyez-vous d'entreprendre un projet nécessitant des dépenses importantes...?

Base: ensemble (n=1000) – Une seule réponse possible QCOF15. De quelle manière envisagez-vous de financer ce projet? En puisant dans votre **57%** (-1) Base: à ceux ayant des projets (n=506) – Deux réponses possibles éparane personnelle En sollicitant un crédit **22%** (-4) En payant en plusieurs fois 22% (=) sans frais Oui 19% En faisant appel à votre 10% (-1) entourage 50% En ayant recours au (-5)**8%** (+2) financement participatif 6% (=) Ne se prononce pas Oui et vous êtes certain de le/les réaliser Oui mais vous pourriez le/les reporter à plus tard Anticipation du recours au crédit pour financer ses projets depuis 2015 Oui mais vous pourriez le/les annuler 30% 31% ■ Vous n'avez aucun projet en particulier 26% 23% ■ Ne se prononce pas 27%

2015

2016

2017

2018

2019

2020

202

2022

2023



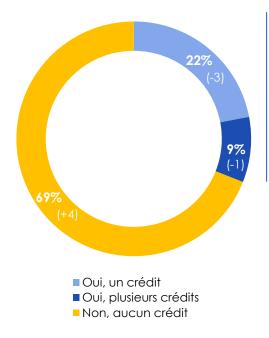
## ...tout comme la part des crédits à la consommation en cours, en baisse et au plus bas depuis 2020

QCOF26. Avez-vous un crédit à la consommation en cours ?

Base: ensemble (n=1000) – une réponse possible

Q41. Concernant le remboursement de votre crédit à la consommation, de laquelle de ces situations vous sentez-vous le plus proche?

Base: à ceux ayant au moins un crédit en cours (n=316) – une réponse possible

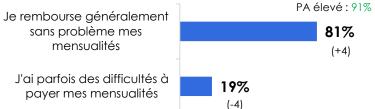




31% (-4)



18 à 24 ans : 46% A au moins un enfant : 40% PA élevé : 38%



#### A au moins un crédit en cours, évolution depuis 2020

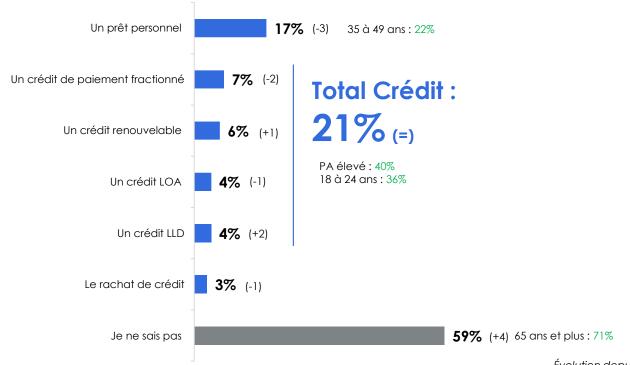




### Si les Français demeurent indécis sur le type de crédit à la consommation qui pourrait leur être utile...

Q58. Aujourd'hui dans votre situation actuelle, quel type de crédit à la consommation pourrait vous être le plus utile?

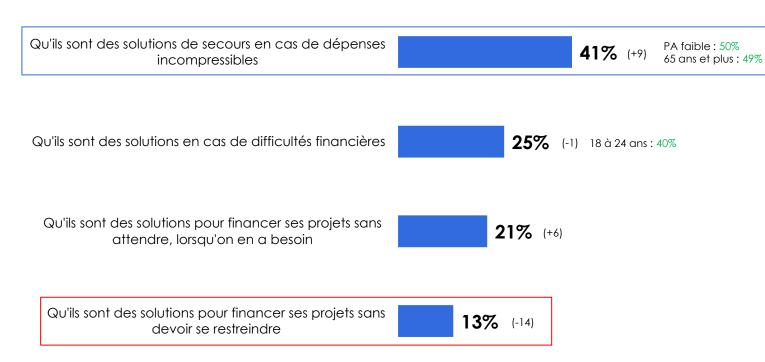
Base : ensemble (n=1000) – Une seule réponse possible



### ...ils le perçoivent désormais comme une issue de secours et non comme une solution pour se faire plaisir sans se restreindre

Q13. Et à propos des crédits à la consommation, diriez-vous plutôt...?

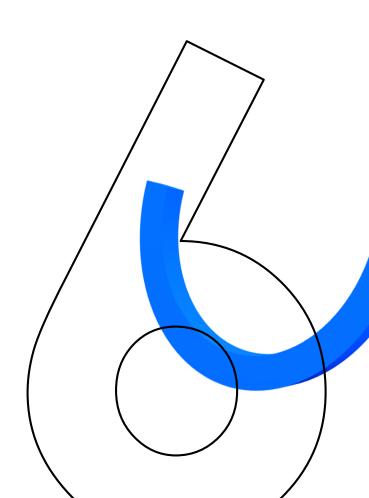
Base : ensemble (n=1000) – une seule réponse possible





### Partie 6:

Des nouvelles solutions de paiement qui divisent les Français



### Les Français privilégient le paiement en 3 ou 4 fois au paiement fractionné...

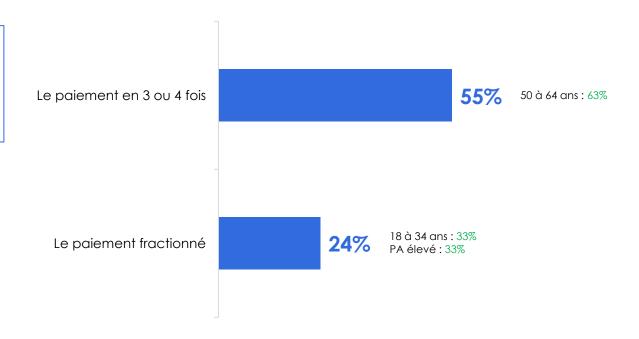
Q113. Et avez-vous déjà eu recours à ces pratiques pour effectuer un paiement?

Base : ensemble (n=1000) – une réponse possible par item

Nouvelle question 2023

A recours à au moins une des pratiques :

18 à 24 ans : 69%

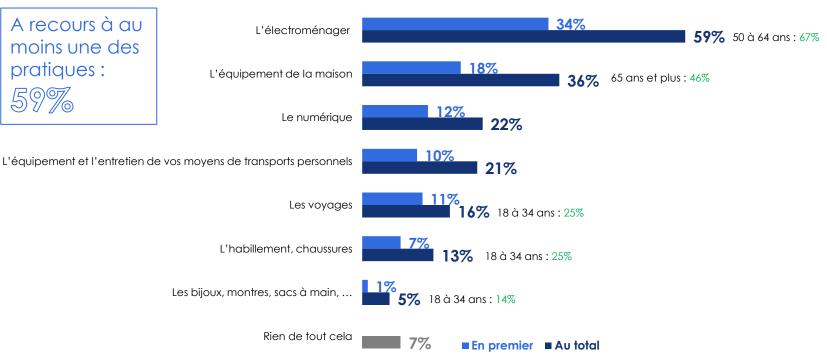




#### ...principalement pour des achats d'électroménager, ou dans une moindre mesure pour l'équipement de la maison

Q114. Pour quel(s) type(s) d'achat(s) utilisez-vous le plus le paiement fractionné ou bien le paiement en 3 ou 4 fois ? En premier ? En second ?

Base : à ceux qui ont déjà eu recours au paiement fractionné ou en 3 ou 4 fois (n=595) – deux réponses possibles

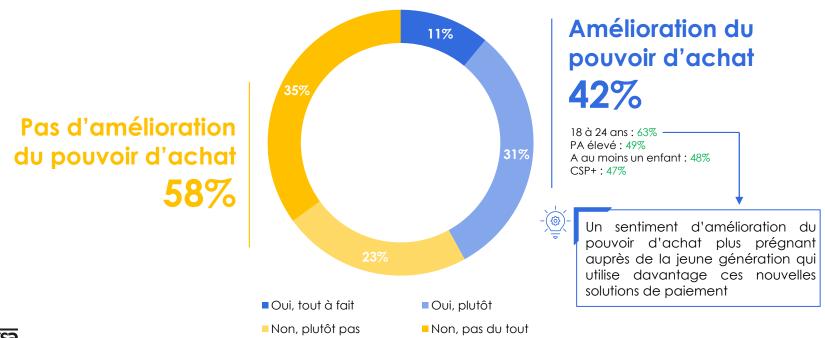




#### Bien qu'une majorité d'entre eux y aient déjà eu recours, ces nouveaux modes de paiement ne semblent pas être la solution miracle pour améliorer son pouvoir d'achat

Q112. D'une manière générale, pensez-vous que les nouvelles solutions de paiement telles que le paiement en 3 ou 4 fois ou bien le paiement fractionné ont amélioré votre pouvoir d'achat ?

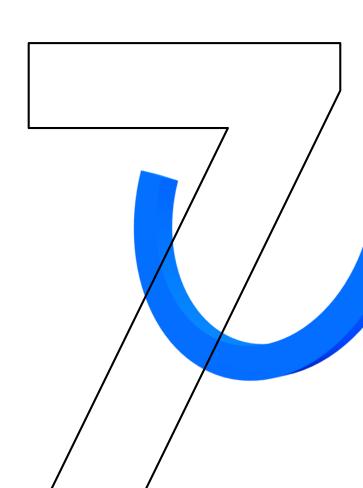
Base: ensemble (n=1000) – une réponse possible





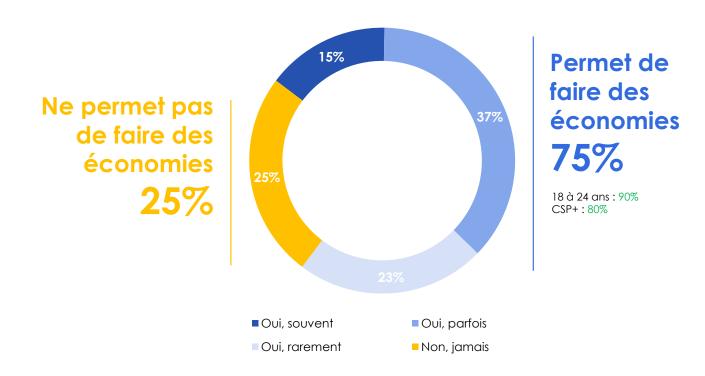
### Partie 7:

Consommer mieux, dépenser moins !



#### Globalement, consommer mieux permet de dépenser moins!

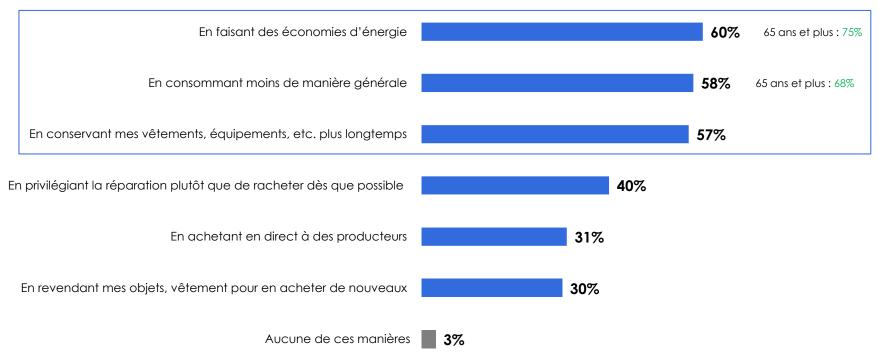
Q202. Vous personnellement, le fait d'adopter une consommation plus respectueuse de l'environnement vous permet-il de faire des économies ? Base : ensemble (n=1000) – une réponse possible





# Économies d'énergie, consommer moins et utiliser plus longtemps : autant de façons de faire des économies tout en respectant davantage l'environnement

**Q203. Et de quelle(s) manière(s) parvenez-vous à faire des économies en adoptant une consommation plus respectueuse de l'environnement ?**Base : à ceux qui font des économies en adoptant une consommation plus respectueuse de l'environnement (n=757) – Plusieurs réponses possibles Nouvelle question 2023





### Bien que la voiture soit le transport le plus utilisé par les Français...

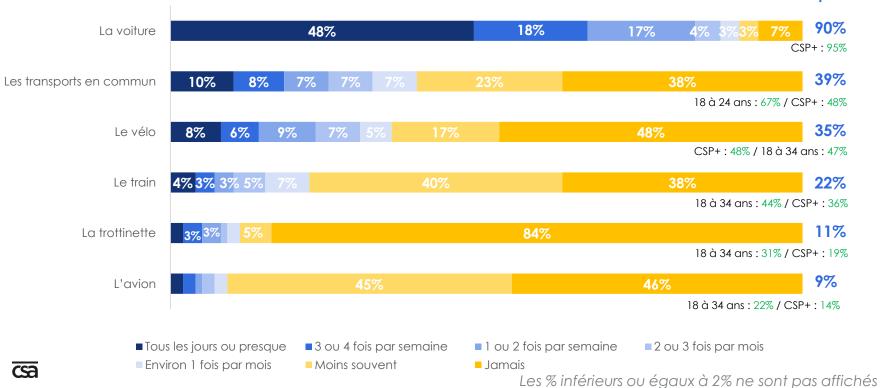
Les mobilités douces sont plutôt l'apanage de la jeune génération



Base : ensemble (n=1000) – Une seule réponse possible par ligne

Nouvelle guestion 2023

Total Au moins une fois par mois



### ...les utilisateurs de mobilités douces s'accordent à penser que ces dernières ont leur lot d'avantages, le vélo et la trottinette en tête

Q201. Pour chacune de ces mobilités, veuillez indiquer sur une échelle de 0 à 10, si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes. O signifiant que vous n'êtes pas du tout d'accord, 10 signifiant que vous êtes tout à fait d'accord. Les notes intermédiaires vous permettent de nuancer votre jugement.

Base: à ceux qui utilisent au moins une fois par mois le transport concerné – Note de 0 à 10 par item

Nouvelle question 2023

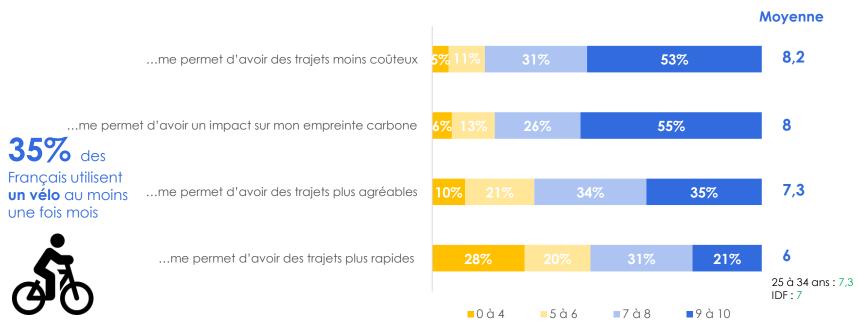
#### Notes moyennes attribuées

Un impact sur mon empreinte carbone	Des trajets plus rapides	Des trajets plus agréables	Des trajets moins coûteux
<b>5</b> 8	<b>7,2</b>	<b>5</b> 7,3	<b>\$</b> 8,2
<b>P 7,4</b>	<b>-</b> \$1 7,1	<b>-\$1</b> 7	<b>7,4</b>
<b>7,3</b>	<b>P</b> 6,3	<b>7</b>	<b>9 7,2</b>
7,3	<b>5</b> 6	<b>9 5</b> ,8	<b>6,8</b>

## Dans le détail, le vélo est surtout moins onéreux et permet une faible empreinte carbone d'après ses utilisateurs

Q201. Pour chacune de ces mobilités, veuillez indiquer sur une échelle de 0 à 10, si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes. O signifiant que vous n'êtes pas du tout d'accord, 10 signifiant que vous êtes tout à fait d'accord. Les notes intermédiaires vous permettent de nuancer votre jugement.

Base: à ceux qui utilisent au moins une fois par mois le vélo (n=348) – Note de 0 à 10 par item

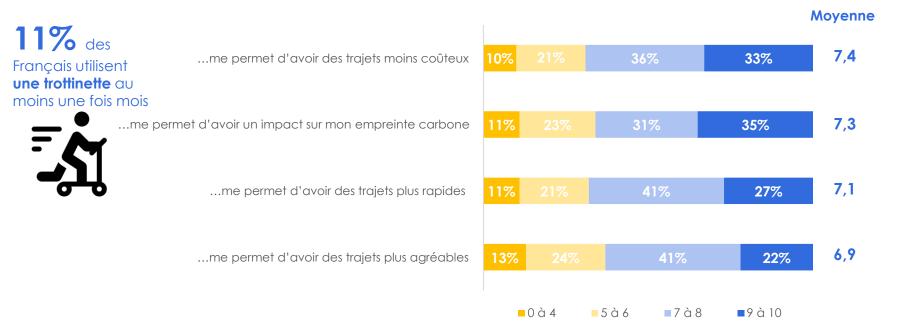




#### La trottinette, plus faiblement utilisée, compte elle aussi ses avantages : économique en argent, en carbone et en temps

Q201. Pour chacune de ces mobilités, veuillez indiquer sur une échelle de 0 à 10, si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes. O signifiant que vous n'êtes pas du tout d'accord, 10 signifiant que vous êtes tout à fait d'accord. Les notes intermédiaires vous permettent de nuancer votre jugement.

Base : à ceux qui utilisent au moins une fois par mois la trottinette (n=119) – Note de 0 à 10 par item

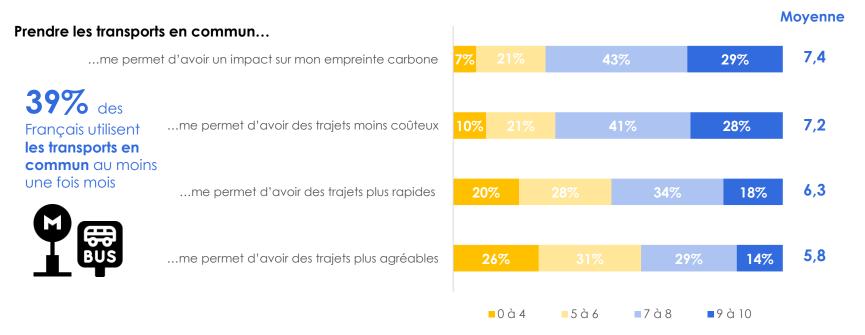




# Les transports en commun, 2<sup>ème</sup> mode de transport le plus utilisé, sont appréciés pour leur faible empreinte carbone et leur avantage tarifaire mais le confort divise

Q201. Pour chacune de ces mobilités, veuillez indiquer sur une échelle de 0 à 10, si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes. O signifiant que vous n'êtes pas du tout d'accord, 10 signifiant que vous êtes tout à fait d'accord. Les notes intermédiaires vous permettent de nuancer votre jugement.

Base : à ceux qui utilisent au moins une fois par mois les transports en commun (n=378) – Note de 0 à 10 par item

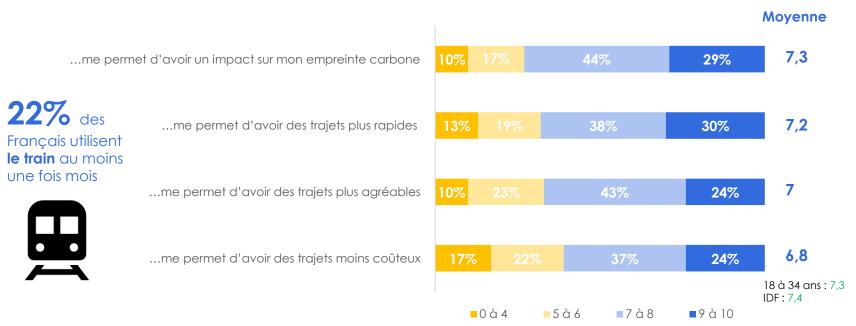




## Enfin, si le train combine les avantages liés à l'empreinte carbone et à la rapidité, ses trajets ne sont pas toujours moins coûteux

Q201. Pour chacune de ces mobilités, veuillez indiquer sur une échelle de 0 à 10, si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes. O signifiant que vous n'êtes pas du tout d'accord, 10 signifiant que vous êtes tout à fait d'accord. Les notes intermédiaires vous permettent de nuancer votre jugement.

Base: à ceux qui utilisent au moins une fois par mois le train (n=217) – Note de 0 à 10 par item





# **MERCI**



