INDICE DES DÉPENSES CONTRAINTES DES FRANÇAIS – VAGUE 5





Vos contacts:

Anne-Laure Marchal – Directrice de clientèle anne-laure.marchal@csa.eu

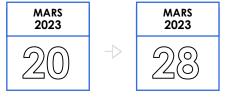
Pôle Society

Méthodologie

MODE DE RECUEIL

Questionnaire autoadministré **EN LIGNE**

DATES DE TERRAIN



CIBLE INTERROGÉE

Echantillon de **2 011** Français, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Echantillon constitué d'après la méthode des quotas sur les critères suivants : sexe, âge, profession, région de résidence et catégorie d'agglomération.

Des rappels des résultats de la vague précédente sont également présentés dans ce rapport.

94% = significativité de la cible positive par rapport à l'ensemble (test à 95%)

75% = significativité de la cible positive par rapport à l'ensemble (test à 95%)



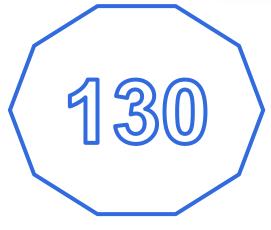


L'indice des dépenses contraintes des Français poursuit sa hausse et atteint un nouveau record depuis 2020

Q1. Pour chaque poste de dépense suivant, pouvez-vous indiquer approximativement quelle somme cela représente dans votre budget mensuel? / Q2. Concernant le poste de dépense suivant, pouvez-vous indiquer une tranche en euro afin d'évaluer la part qu'il représente dans votre budget mensuel?

Base : Ensemble (n=2000)

L'INDICE DES DÉPENSES CONTRAINTES



VAGUE 4 - Octobre 2022 : 117 VAGUE 3 - Octobre 2021 : 107

Quelques explications sur cet indice :

Pour cet indice, nous avons utilisé la méthode de Laspeyres qui permet :

- De construire un **indice statistiquement fiable** à partir d'une méthode éprouvée.
- Une compréhension facilitée des évolutions (à partir d'une « base 100 » calculée en Novembre 2020);
- Une restitution fidèle du budget consacré par les Français aux dépenses contraintes, chaque dépense étant pondérée pour refléter son poids dans l'ensemble des dépenses contraintes;

La base 100 de l'indice représente le montant des dépenses contraintes mensuelles mesurée en vague v0 du dispositif, réalisée en Novembre 2020.



En quelques mois, le budget moyen des dépenses contraintes des Français connaît un bond d'une centaine d'euros

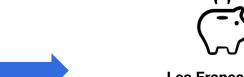
Q1. Pour chaque poste de dépense suivant, pouvez-vous indiquer approximativement quelle somme cela représente dans votre budget mensuel? / Q2. Concernant le poste de dépense suivant pouvez-vous indiquer une tranche en euro afin d'évaluer la part qu'il représente dans votre budget mensuel? / Q3. Pourriez-vous indiquer si vous avez ou non cette dépense au sein de votre foyer? Base: Présence de la dépense dans le foyer

L'INDICE DES DÉPENSES CONTRAINTES : Deux chiffres clés



En moyenne, les Français déboursent 1 195 € par mois pour leurs dépenses contraintes

VAGUE 3 - Octobre 2022 : 1095 € VAGUE 3 - Octobre 2021 : 1059 €



Les Français ont 11 dépenses contraintes en moyenne au sein de leur foyer

Évolution en % des dépenses contraintes (vs. Octobre 2022) : **+9**% Évolution en % des revenus (vs. Octobre 2022) : **+3**%



Le logement, la communication et les transports : principaux postes de dépenses contraintes parmi les 11 dépenses en moyenne au sein des foyers français

Q1. Pour chaque poste de dépense suivant, pouvez-vous indiquer approximativement quelle somme cela représente dans votre budget mensuel? / Q3. Pourriez-vous indiquer si vous avez ou non cette dépense au sein de votre foyer? Base: Ensemble (n=2011)

Présence des dépenses contraintes dans le foyer Nombre moyen de dépenses contraintes dans le foyer : 11 10 LOGEMENT **98%** 97% 555 Gaz, fioul, chauffage collectif TRANSPORTS 94% 95% TÉLÉPHONIE & COMMUNICATION 94% 24% Crédit Téléphonie automobile mobile **82%** 80% SANTÉ, FAMILLE 89% 88% **SERVICES FINANCIERS** 30% Assurance santé / mutuelle

NB: Consolidation de la Q1 et de la Q2 en attribuant un score moyen pour la tranche choisie par le répondant en Q2

XX € par mois – VAGUE 4 (Octobre 2022)



Une hausse principalement portée par les dépenses de chauffage, de carburant et de frais bancaires

Q1. Pour chaque poste de dépense suivant, pouvez-vous indiquer approximativement quelle somme cela représente dans votre budget mensuel? / Q2. Concernant le poste de dépense suivant pouvez-vous indiquer une tranche en euro afin d'évaluer la part qu'il représente dans votre budget mensuel?

Base : Présence de la dépense dans le foyer

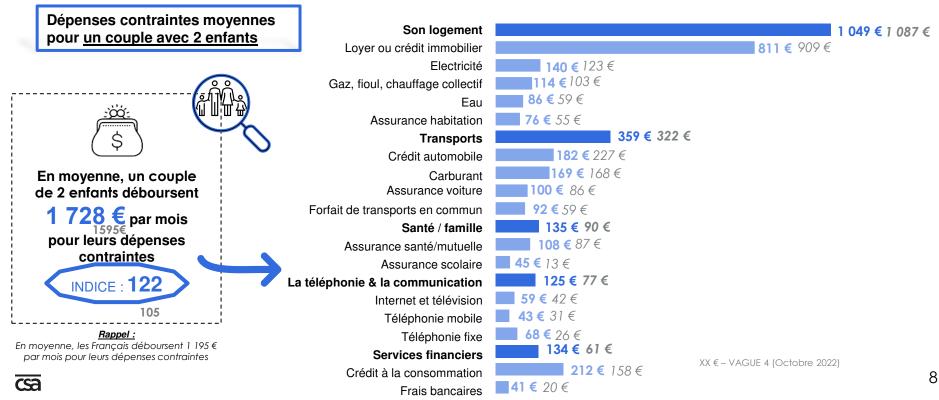
Dépenses contraintes moyennes dans le foyer Moyenne mensuelle des dépenses contraintes : 1 1 95 € > 1095 € 56 € Electricité Gaz, fioul, chauffage collectif TRANSPORTS 263 € № 45 € SANTÉ, FAMILLE 98 € 200 € 86€ mutuelle automobile TÉLÉPHONIE & COMMUNICATION 95 €♪ **SERVICES FINANCIERS** 34 € 29 € Téléphonie Téléphonie mobile

NB : Consolidation de la Q1 et de la Q2 en attribuant un score moyen pour la tranche choisie par le répondant en Q2



Parallèlement, le budget mensuel des dépenses contraintes d'un couple de deux enfants s'accroît également à cause des dépenses liées aux services financiers, à la communication ou encore à la santé

Q1. Pour chaque poste de dépense suivant, pouvez-vous indiquer approximativement quelle somme cela représente dans votre budget mensuel ? /Q2. Concernant le poste de dépense suivant [...], pouvez-vous indiquer une tranche en euro afin d'évaluer la part qu'il représente dans votre budget mensuel ? Base : Présence de la dépense pour un couple avec 2 enfants (4 personnes au sein du foyer) (n=159)



Les dépenses contraintes se répartissent inéquitablement selon les profils : les plus jeunes déclarent un budget plus important avec un impact qui varie selon la CSP et des dépenses surtout liées au logement, à la communication mais aussi aux transports

Q1. Pour chaque poste de dépense suivant, pouvez-vous indiquer approximativement quelle somme cela représente dans votre budget mensuel? /Q2. Concernant le poste de dépense suivant [...], pouvez-vous indiquer une tranche en euro afin d'évaluer la part qu'il représente dans votre budget mensuel?

Focus profils	Ensemble	Femmes seniors de 55 ans et +	Femmes âge intermédiaire (35-49 ans) CSP-	1 personne, CSP- et 25-49 ans	Jeunes (18-34 ans), CSP -	Jeunes (18-34 ans), CSP +	Retraités
Base		386	118	73	222	183	556
Moyenne mensuelle des dépenses contraintes	1 195€	976	1287	1099	1401	1395	993
Part des dépenses contraintes dans les revenus mensuels nets moyens	38%	36%	49%	66%	56%	34%	32%
LOGEMENT	712€	538	780	607	790	979	521
Loyer ou crédit immobilier	680€	576	591	449	594	829	623
Assurance habitation	70€	81	65	49	61	63	86
Electricité	103€	97	107	75	110	95	102
Eau	60€	49	55	36	73	67	55
Gaz, fioul, chauffage collectif	110€	118	109	85	95	111	116
TRANSPORTS	263€	228	308	281	339	242	217
Crédit automobile	186€	202	164	182	205	143	209
Assurance voiture	91€	104	84	76	93	82	97
Carburant	132€	100	180	138	157	117	104
Forfait de transports en commun	58€	32	68	84	78	89	25
SANTE FAMILLE	113€	126	87	74	103	75	151
Assurance santé / mutuelle	104€	123	75	56	77	61	148
Assurance scolaire	41€	35	28	128	76	43	34
COMMUNICATION	95€	76	92	105	135	101	87
Téléphonie mobile	34€	25	36	37	45	38	29
Téléphonie fixe	47€	30	41	83	88	85	31
Internet et télévision	51€	46	46	51	65	47	53
SERVICES FINANCIERS	97€	84	82	89	154	89	81
Frais bancaires	35€	26	33	39	54	38	28
Crédit à la consommation	185€	186	137	163	212	164	193

Part des dépenses contraintes dans les revenus mensuels nets moyens

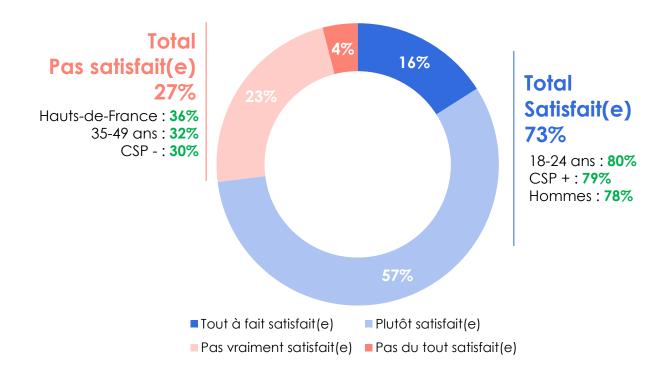
	Ensemble	Personnes vivant seules	2 personnes dans le foyer	3 personnes ou plus dans le foyer
Base	2011	471	812	728
Moyenne mensuelle des dépenses contraintes		938	1073	1484
Part des dépenses contraintes dans les revenus mensuels nets moyens	4X %	50%	31%	41%

	Ensemble	Aucun enfant	Couple avec 2 enfants	Au moins un enfant de -15 ans dans le foyer
Base	2011	1486	159	525
Moyenne mensuelle des dépenses contraintes	1105	1047	1728	1599
Part des dépenses contraintes dans les revenus mensuels nets moyens	4 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	35 %	44%	44%



3 quarts des Français se déclarent satisfaits de la vie qu'ils mènent, une satisfaction plus élevée chez les jeunes, les CSP + et les hommes

Q10. Dans l'ensemble, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de la vie que vous menez actuellement ?





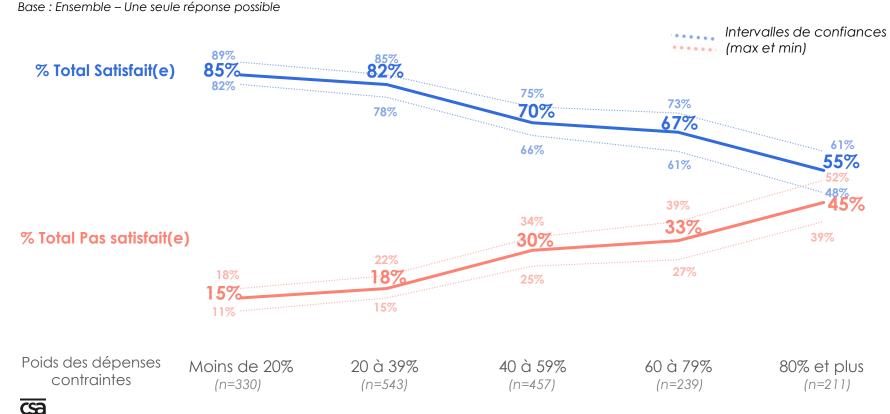
Et qui s'accroît aussi proportionnellement à sa situation économique, creusant ainsi un écart entre les plus pauvres et les plus riches

		Revenu par unité de conso.					
La vie que vous menez actuellement	Ensemble	Catégories pauvres	Catégories modestes	moyennes	Classes moyennes supérieures	Catégories aisées	Hauts revenus
Base	2011	175	324	549	392	199	154
Total Satisfait(e)	73%	63%	59%	70%	86%	87%	89%
Tout à fait satisfait(e)	16%	17%	12%	13%	17%	19%	36%
Plutôt satisfait(e)	57%	46%	47%	57%	69%	68%	53%
Total Pas Satisfait(e)	27%	37%	41%	30%	14%	13%	11%
Pas vraiment satisfait(e)	23%	29%	32%	27%	14%	11%	9%
Pas du tout satisfait(e)	4%	8%	9%	3%	0%	2%	2%



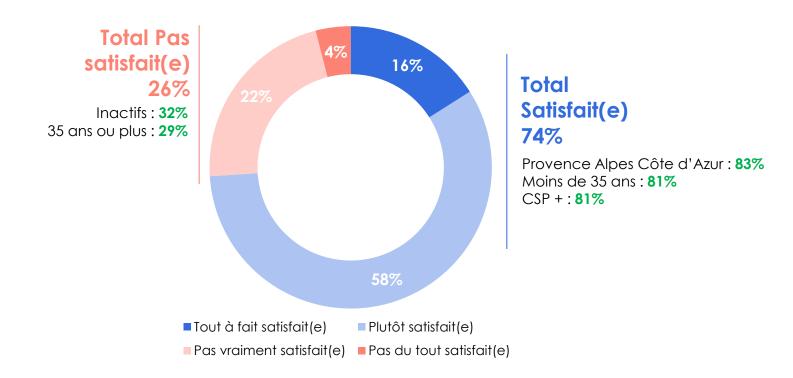
Résultats croisés par le poids des dépenses contraintes parmi le revenu

Q10. Dans l'ensemble, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de la vie que vous menez actuellement ?



Un quart des Français n'est pas satisfait de sa santé...

Q11. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre santé?





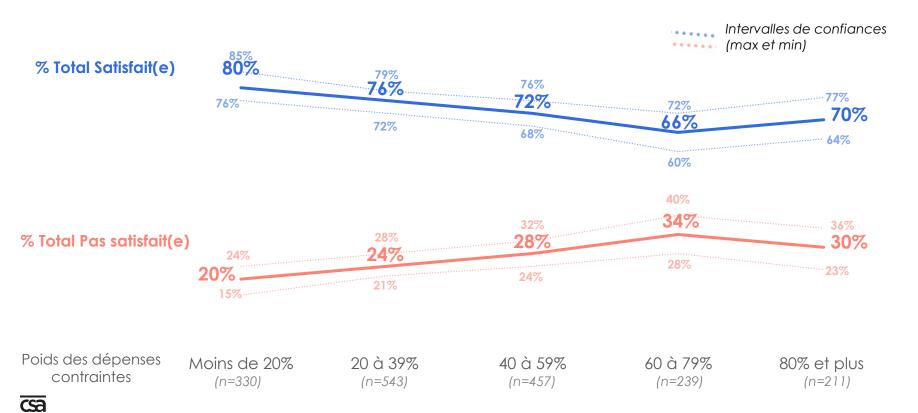
...particulièrement les catégories pauvres et modestes de la population qui sont plus nombreuses à partager ce sentiment

		Revenu par unité de conso.								
Votre santé	Ensemble	Catégories pauvres	Catégories modestes	moyennes	Classes moyennes supérieures	Catégories aisées	Hauts revenus			
Base	2011	175	324	549	392	199	154			
Total Satisfait(e)	74%	69%	63%	73%	79%	77%	87%			
Tout à fait satisfait(e)	16%	18%	14%	12%	18%	17%	26%			
Plutôt satisfait(e)	58%	51%	49%	61%	61%	60%	61%			
Total Pas Satisfait(e)	26%	31%	37%	27%	21%	23%	13%			
Pas vraiment satisfait(e)	22%	23%	27%	23%	19%	20%	10%			
Pas du tout satisfait(e)	4%	8%	10%	4%	2%	3%	3%			



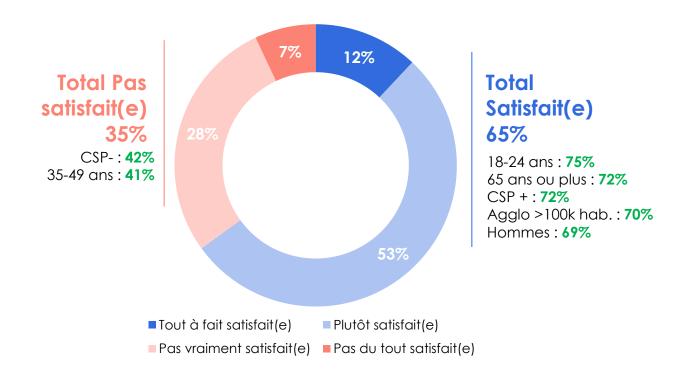
Résultats croisés par le poids des dépenses contraintes parmi le revenu

Q11. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre santé?



Un niveau de vie insatisfaisant pour un tiers des Français

Q12. Dans l'ensemble, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre niveau de vie?





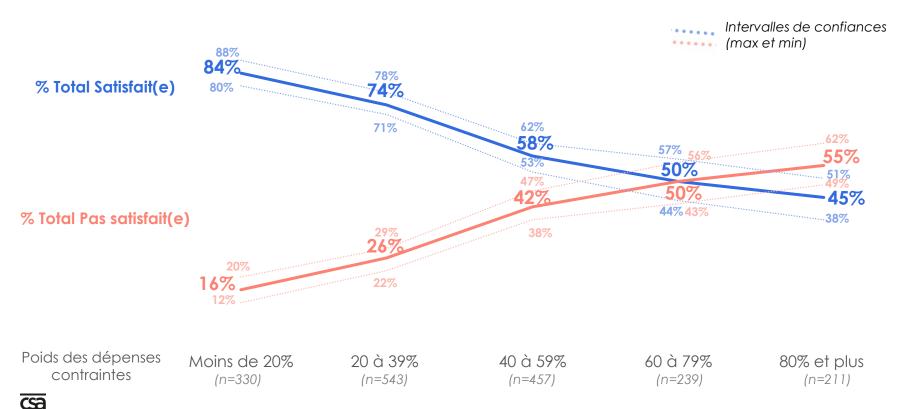
Plus le niveau de vie est élevé, plus la satisfaction est grande!

			Re	evenu par ui	nité de cons	0.	
Votre niveau de vie	Ensemble	Catégories pauvres	Catégories modestes	moyennes	Classes moyennes supérieures	Catégories aisées	Hauts revenus
Base	2011	175	324	549	392	199	154
Total Satisfait(e)	65%	47%	47%	58%	79%	85%	88%
Tout à fait satisfait(e)	12%	10%	7%	8%	11%	23%	36%
Plutôt satisfait(e)	53%	37%	40%	50%	68%	62%	52%
Total Pas Satisfait(e)	35%	53%	53%	42%	21%	15%	12%
Pas vraiment satisfait(e)	28%	40%	37%	36%	19%	13%	10%
Pas du tout satisfait(e)	7%	13%	16%	6%	2%	2%	2%



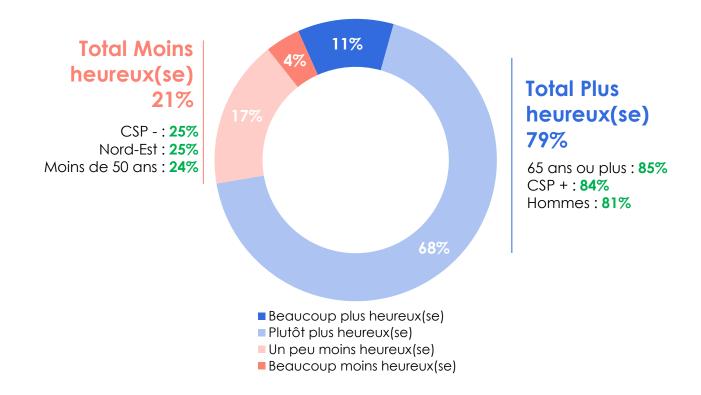
Résultats croisés par le poids des dépenses contraintes parmi le revenu

Q12. Dans l'ensemble, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre niveau de vie ?



Les Français s'estiment majoritairement heureux en comparaison aux autres

Q13. Si vous vous comparez aux gens qui vivent en France en général, comment vous situez-vous?





Un sentiment qui s'amplifie selon les classes sociales

Situation en comparaison des gens qui vivent en France

Total Plus heureux(se)

Plutôt plus heureux(se)

Total Moins heureux(se)

Un peu moins heureux(se)

Beaucoup moins heureux(se)

Beaucoup plus heureux(se)

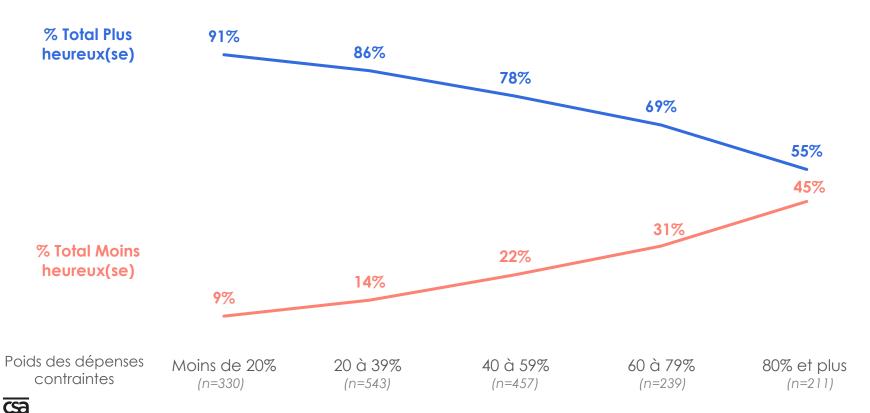
Ва

		Revenu par unité de conso.									
	Ensemble	Catégories pauvres	Catégories modestes		Classes moyennes supérieures	Catégories aisées	Hauts revenus				
ase	2011	175	324	549	392	199	154				
	79 %	60%	62 %	77%	90%	94%	93%				
	11%	10%	5%	8%	11%	18%	32%				
	68%	50%	57%	69%	79%	76%	61%				
	21%	40%	38%	23%	10%	6%	7%				
	17%	29%	27%	21%	10%	5%	5%				
	4%	11%	11%	2%	0%	1%	2%				



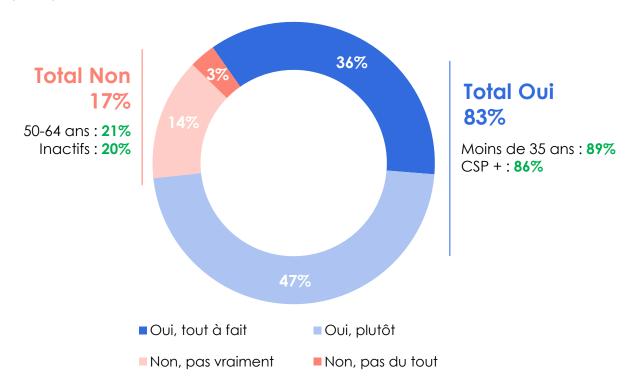
Résultats croisés par le poids des dépenses contraintes parmi le revenu

Q13. Si vous vous comparez aux gens qui vivent en France en général, comment vous situez-vous ?



Plus d'un tiers des Français ont un entourage très présent sur qui ils peuvent tout à fait compter en cas de besoin

Q14. Y a-t-il des gens autour de vous sur qui vous pouvez compter en cas de besoin?





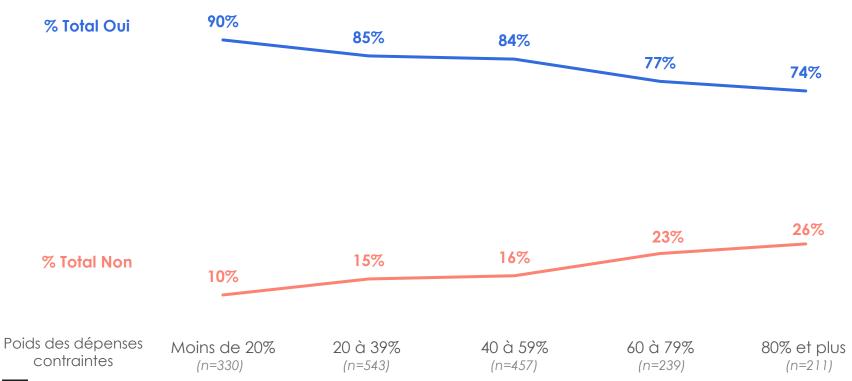
Si ce sentiment semble lui aussi lié à la situation économique, l'écart entre les différentes catégories est moins fort

			Re	evenu par u	nité de cons	0.	
Compter sur des gens en cas de besoin	Ensemble	Catégories pauvres	Catégories modestes	moyennes	Classes moyennes supérieures	Catégories aisées	Hauts revenus
Base	2011	175	324	549	392	199	154
Total Oui	83%	75%	77%	83%	86%	91%	90%
Oui, tout à fait	36%	28%	28%	34%	44%	43%	51%
Oui, plutôt	47%	47%	49%	49%	42%	48%	39%
Total Non	17%	25%	23%	17%	14%	9 %	10%
Non, pas vraiment	14%	19%	16%	14%	13%	8%	10%
Non, pas du tout	3%	6%	7%	3%	1%	1%	0%



Résultats croisés par le poids des dépenses contraintes parmi le revenu

Q14. Y a-t-il des gens autour de vous sur qui vous pouvez compter en cas de besoin ?





1 Français sur 2 parvient à mettre de l'argent de côté, il s'agit surtout des CSP+ et des habitants de l'agglomération parisienne

Q15. Quelle est votre situation financière actuelle?

Base: Ensemble – Une seule réponse possible

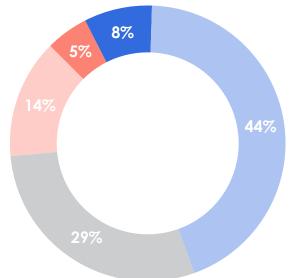


Femmes : **22%**

Moins de 50 ans : **22%**

CSP-: **24%**

Commune rurale: 23%



Total Arrive à mettre de l'argent de côté 52%

CSP +: 65%

Agglo parisienne : **62%** 65 ans et plus : **58%**

Hommes: **56%**

- J'arrive à mettre pas mal d'argent de côté
- J'arrive à mettre un peu d'argent de côté
- Je boucle juste mon budget
- Je tire un peu sur mes réserves
- Je suis en train de m'endetter



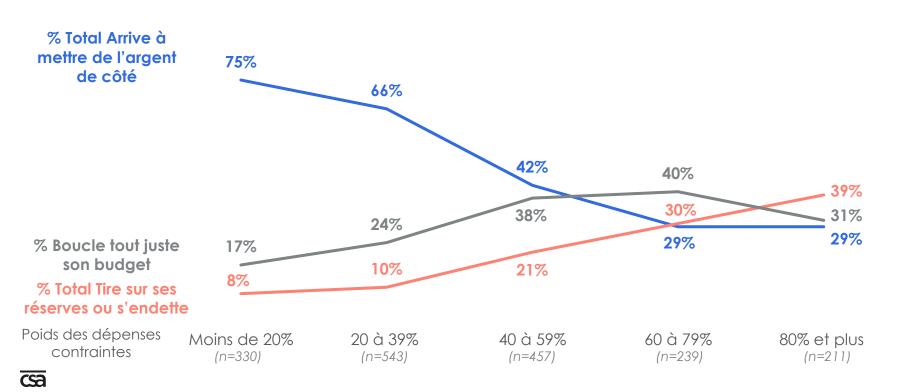
Assez logiquement, les catégories plus pauvres de la population sont en difficultés et tirent sur leurs réserves ou s'endettent

			Re	venu par u	nité de con	so.	
Situation financière actuelle	Ensemble	Catégories pauvres	Catégories modestes	moyennes	Classes moyennes supérieures	Catégories aisées	Hauts revenus
Base	2011	175	324	549	392	199	154
Total Arrive à mettre de l'argent de côté	52%	27%	25%	47%	67%	80%	83%
Total Boucle tout juste le budget ou arrive à mettre de l'argent de côté	81%	58%	66%	83%	91%	95%	97%
J'arrive à mettre pas mal d'argent de côté	8%	8%	2%	4%	6%	16%	33%
J'arrive à mettre un peu d'argent de côté	44%	19%	23%	43%	61%	64%	50%
Je boucle tout juste mon budget	29%	31%	41%	36%	24%	15%	14%
Total Tire sur les réserves ou s'endette	19%	42%	34%	17%	9%	5%	3%
Je tire un peu sur mes réserves	14%	26%	25%	13%	9%	3%	1%
Je suis en train de m'endetter	5%	16%	9%	4%	0%	2%	2%

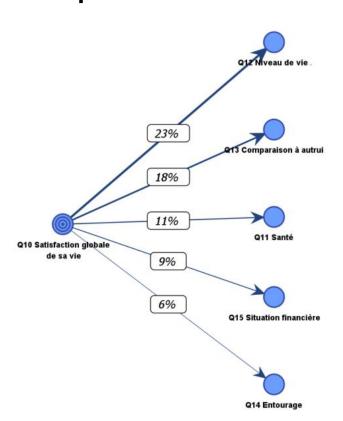


Résultats croisés par le poids des dépenses contraintes parmi le revenu

Q15. Quelle est votre situation financière actuelle?



In fine, une satisfaction globale de sa vie qui se structure surtout autour de son niveau de vie et de son propre bonheur en comparaison à autrui

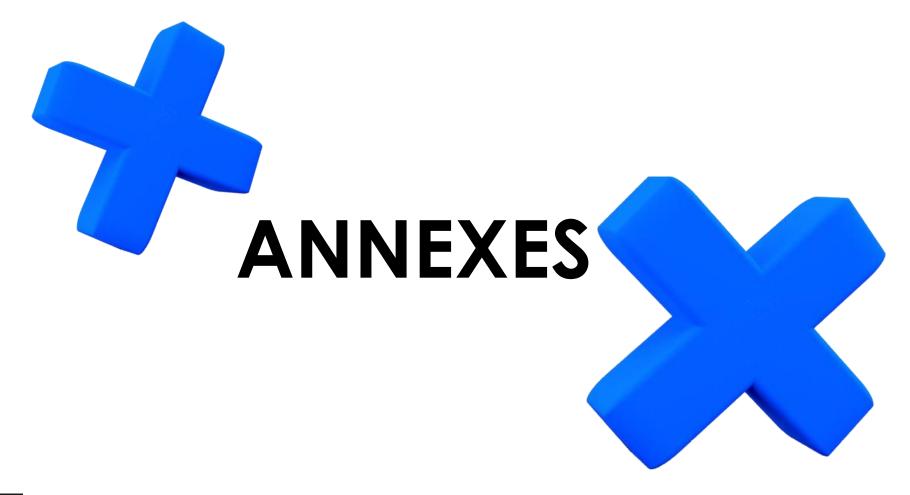


Aide lecture:

La perception de son niveau de vie contribue à hauteur de 23% à la satisfaction globale de sa vie.

La satisfaction globale à l'égard de sa vie est corrélée à hauteur de 23% à celle de son niveau de vie, lorsqu'elle n'est corrélée qu'à hauteur de 6% avec le sentiment de pouvoir compter sur son entourage.





Un indice des dépenses contraintes plus fort pour les plus jeunes, les CSPet inactifs, ainsi que pour les régions d'Occitanie et PACA/Corse

Indice des dépenses contraintes

	Ensemble
Base	2011
Indice des dépenses contraintes	130

Sexe						
Homme Femme						
960	1051					
131	129					

Âge								
18 à 24 ans 25 à 34 ans 35 à 49 ans 50 à 64 ans plus								
208	302	510	499	492				
198	111	119	130	143				

Profession du répondant									
CSP+	CSP-	Inactifs							
617	601	793							
118	136	139							

	Ensemble
Base	2011
Indice des dépenses contraintes	130

Région en 12												
Île-de- France	Centre- Val de Loire	Bourgog ne- Franche- Comté	Normandia	Hauts-de- France	Grand Est	Pays de la Loire	Bretagne	Nouvelle- Aquitaine	Ossitania	Auvergne	Provence -Alpes- Côte d'Azur & Corse	
313	155	157	145	155	156	156	155	156	157	156	150	
135	123	101	136	102	132	115	137	149	154	114	160	



Si une hausse générale des dépenses contraintes s'observe, cette année encore le

Dépenses contraintes		Se	xe			Age			Profession		
moyennes dans le foyer	Ensemble	Un homme	Une femme	18 à 24 ans	s 25 à 34 ans	35 à 49 ans	50 à 64 ans	65 ans ou plus	CSP+	CSP-	INACTIFS
Base	_	960	1051	208	302	510	499	492	617	601	793
Moyenne mensuelle des dépenses	1 173	1236	1157	1282	1353	1346	1111	989	1343	1298	1007
Part des dépenses contraintes dans les revenus mensuels nets moyens	38%	36%	40%	40%	47%	42%	34%	31%	32%	49%	36%
LOGEMENT	712	719	706	848	828	844	636	531	876	756	554
oyer ou crédit immobilier	680	736	632	674	653	730	664	634	859	610	568
Assurance habitation	70	71	70	90	55	58	69	87	65	62	80
Electricité	103	103	103	103	103	107	98	104	104	105	100
Eau	60	57	62	103	66	56	52	56	59	62	60
Gaz, fioul, chauffage collectif	110	109	112	125	92	107	112	119	121	101	109
TRANSPORTS	263	268	259	238	300	301	264	210	265	316	223
Crédit automobile	186	197	176	127	191	181	210	195	179	192	185
Assurance voiture	91	87	96	104	87	85	91	97	83	93	96
Carburant	132	135	129	120	141	162	135	96	137	157	108
Forfait de transports en commun	58	62	55	69	78	67	46	27	72	69	34
SANTE FAMILLE	113	129	100	113	87	94	108	154	94	95	141
Assurance santé / mutuelle	104	115	94	73	72	84	103	151	87	80	133
Assurance scolaire	41	55	31	94	49	25	39	38	27	48	53

COMMUNICATION

Téléphonie mobile

Internet et télévision

SERVICES FINANCIERS

Crédit à la consommation

Téléphonie fixe

Frais bancaires

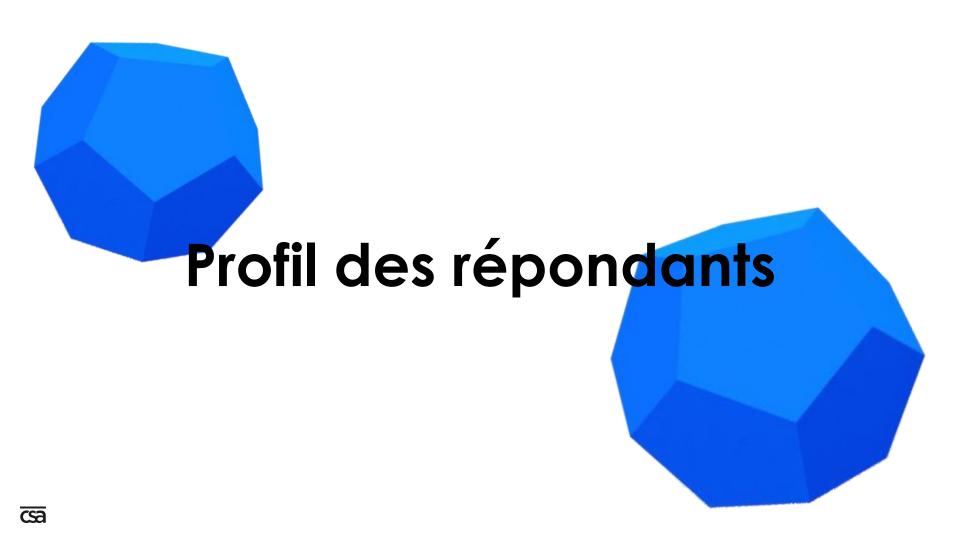
Le montant des dépenses moyennes dans le foyer est plus important au sein des hauts revenus, notamment pour le loyer/crédit immo et les frais liés à la voiture

Revenu par unité de conso

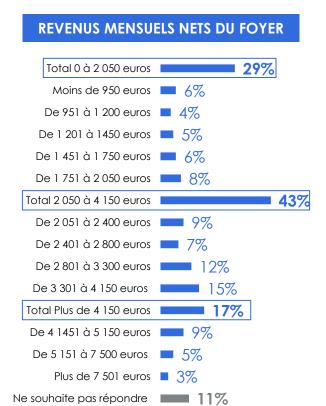
		kevenu par unite de conso.										
Dépenses contraintes moyennes dans le foyer	Ensemble	Catégories pauvres	Catégories modestes	Classes moyennes inférieures	Classes moyennes supérieures	Catégories aisées	Hauts revenu					
<u>Base</u>	2011	175	324	549	392	199	154					
Moyenne mensuelle des dépenses	1 195	1141	1125	1226	1190	1254	1660					
Part des dépenses contraintes dans les revenus mensuels nets moyens	38%	86%	63%	47%	35%	29%	21%					
LOGEMENT	712	634	657	714	687	744	1057					
Loyer ou crédit immobilier	680	474	536	646	747	803	1185					
Assurance habitation	70	73	56	66	69	84	88					
Electricité	103	102	97	100	105	109	110					
Eau	60	79	66	57	53	49	71					
Gaz, fioul, chauffage collectif	110	96	98	104	112	116	150					
TRANSPORTS	263	278	253	273	244	261	337					
Crédit automobile	186	162	141	198	207	187	263					
Assurance voiture	91	99	88	87	80	105	123					
Carburant	132	124	133	141	124	119	160					
Forfait de transports en commun	58	76	54	56	48	59	79					
SANTE FAMILLE	113	96	104	109	120	122	145					
Assurance santé / mutuelle	104	78	87	98	115	117	138					
Assurance scolaire	41	49	53	38	35	32	34					
COMMUNICATION	95	113	90	93	84	102	138					
Téléphonie mobile	34	46	32	34	28	36	55					
Téléphonie fixe	47	46	58	44	42	45	65					
Internet et télévision	51	60	43	51	51	57	67					
SERVICES FINANCIERS	97	151	90	90	103	85	79					
Frais bancaires	35	62	36	33	30	29	41					
Crédit à la consommation	185	182	152	165	230	216	184					

L'Île-de-France indétrônable en tant que région où il fait le plus cher vivre, suivie cette année par la Normandie et le Centre-Val de Loire

Dépenses contraintes moyennes dans le foyer	Ensem ble	Île-de- France	Centre-Val de Loire	Bourgogne -Franche- Comté	Normandie	Hauts-de- France	Grand Est	Pays de la Loire	Bretagne	Nouvelle- Aquitaine	Occitanie	Auvergne- Rhône- Alpes	Provence- Alpes- Côte d'Azur & Corse
Base	2011	313	155	157	145	155	156	156	155	156	157	156	150
Moyenne mensuelle des dépenses	1195	1306	1246	1191	1292	1104	1193	1148	1097	1028	1189	1221	1221
Part des dépenses contraintes dans les revenus mensuels nets moyens		33%	43%	39%	44%	38%	42%	40%	35%	37%	37%	39%	39%
LOGEMENT	712	847	747	690	755	611	719	635	636	575	704	746	722
Loyer ou crédit immobilier	680	830	717	693	627	572	652	595	631	551	685	652	756
Assurance habitation	70	79	82	58	66	60	65	68	52	68	71	81	72
Electricité	103	95	116	103	117	97	102	115	100	106	102	104	100
Eau	60	62	61	49	80	54	49	54	45	52	61	72	68
Gaz, fioul, chauffage collectif	110	120	103	120	114	112	132	104	101	91	96	110	94
TRANSPORTS	263	255	268	286	312	252	252	292	256	261	272	257	249
Crédit automobile	186	142	195	205	210	174	208	218	147	168	197	243	185
Assurance voiture	91	106	92	89	89	95	79	83	81	91	85	84	106
Carburant	132	121	143	141	163	125	137	136	139	130	131	138	116
Forfait de transports en commun	58	75	47	68	70	36	38	74	42	37	57	50	43
SANTE FAMILLE	113	121	107	104	108	108	111	113	94	117	106	120	123
Assurance santé / mutuelle	104	106	101	100	101	103	103	102	86	101	93	116	119
Assurance scolaire	41	55	27	23	30	34	48	41	31	68	47	23	29
COMMUNICATION	95	106	112	92	108	86	88	99	85	84	96	94	86
Téléphonie mobile	34	37	40	27	41	29	31	36	32	29	37	38	34
Téléphonie fixe	47	56	68	48	68	36	44	54	36	41	36	39	53
Internet et télévision	51	57	61	53	48	48	49	53	46	51	53	52	45
SERVICES FINANCIERS	97	104	79	88	99	128	101	82	77	74	84	102	111
Frais bancaires	35	35	32	25	28	47	48	29	26	29	29	36	39
Crédit à la consommation	185	202	175	203	184	206	176	162	147	139	157	215	202



Profil répondants



CATÉGORIES SOCIO-ÉCONOMIQUES

