

LES FRANÇAIS ET NOËL

NOVEMBRE 2017



SOMMAIRE



MÉTHODOLOGIE du dispositif de l'enquête

3



RÉSULTATS DÉTAILLÉS de l'enquête

5



MÉTHODOLOGIE







MODE DE RECUEIL

DATES DE TERRAIN

CIBLE INTERROGÉE

Questionnaire auto-administré EN LIGNE

OCTOBRE 2017

24

26

Echantillon national représentatif de 1002 personnes âgées de 18 ans et plus

Méthode des quotas basée sur sexe, âge, profession de la personne interrogée, stratification par région et catégorie d'agglomération



QUEL BUDGET POUR NOËL?

Un budget plutôt confortable pour le Noël des Français, mais qui leur demande une bonne anticipation de leurs dépenses

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

Les Français et Noël, une étude réalisée pour Cofidis par l'institut CSA. Cette étude a été réalisée en ligne entre le 24 et 26 octobre 2017, auprès d'un échantillon national représentatif de 1 002 Français âgés de 18 ans et plus construit selon la méthode des quotas sur les critères de sexe, d'âge, de profession du répondant, de région et de taille d'agglomération.

Un budget plutôt confortable pour le Noël des Français, mais qui leur demande une bonne anticipation de leurs dépenses

En moyenne cette année, **les Français offriront 8 cadeaux à Noël** : le nombre de cadeaux peut augmenter, notamment chez les jeunes âgés de moins de 35 ans (ils offrent 9 cadeaux en moyenne), de même qu'auprès des personnes vivant avec des enfants (9 cadeaux en moyenne également). Pour financer ces cadeaux et le réveillon, **les Français dépensent en moyenne 749 euros**. Un budget pour Noël qui passe du simple au double entre l'Île-

de-France et la province : en effet, les Franciliens déclarent un budget moyen de 1 199 euros contre 647 euros en province.

Dans le détail, **le poste de dépenses le plus important est les cadeaux** : les Français y consacrent en moyenne 323 euros. En seconde position viennent les repas du réveillon et de Noël : 130 euros en moyenne. Trois autres postes beaucoup plus mineurs : les Français consacrent en moyenne 34 euros pour les transports, 32 euros pour leur tenue vestimentaire et enfin 28 euros en moyenne pour les décorations.

Une large majorité des répondants estime que leur budget « Noël » va rester stable cette année par rapport à 2016 (69%). 12% estiment que leur budget va augmenter (notamment chez les jeunes, 22% et chez les personnes a qui il arrive de craquer et de se laisser tenter » : 17%) et a contrario, 19% que leur budget Noël va baisser (notamment chez les personnes gagnant moins de 1 451 euros : 29%).

Pour financer leur « Noël idéal », les Français auraient besoin de 902 euros supplémentaires... mais pour 57% ce n'est pas une question d'argent, et en particulier chez les personnes âgées (50 ans et plus : 66% dont 65 ans et plus : 74%), les Franciliens (64%), les hommes, 63%).

Pour préparer Noël, les Français anticipent leurs dépenses de Noël en mettant de l'argent de côté tout au long de l'année...

Près des deux-tiers des Français (64%) déclarent anticiper leurs dépenses, ce sont en particulier les CSP+ (69%), les femmes (68%) et les personnes ayant des enfants (67%). Pour cela, une majorité d'entre eux met de l'argent de côté toute l'année pour préparer Noël (53%), ce sont en particulier les personnes âgées (50 ans et plus : 60%), les personnes qui respectent leur budget (59%) et les habitants de province (55%). 29% des personnes qui anticipent leurs dépenses de Noël commencent à mettre de l'argent de côté dès le mois de septembre (31%), d'octobre (30%) et de novembre (23%). Enfin, une minorité, 18%, préfère reporter certaines dépenses à une période ultérieure après les fêtes.

Cofidis

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

... et qui commencent à acheter leurs cadeaux en octobre et novembre

Pour près des deux-tiers des Français, les achats de Noël commencent dès le mois d'octobre et de novembre. Les plus prévoyants commencent dès le mois d'octobre (28%) : ce sont notamment des personnes qui anticipent leurs dépenses de Noël (41%), des CSP+ (33%), des femmes (32%) et des habitants de province (30%). Mais c'est surtout le mois de novembre qui sonne le début de la course pour 37% des répondants : ce sont notamment les personnes âgées de 25 à 34 ans (46%) et les personnes ayant des enfants (44%). Les moins organisés (ou les moins stressés!) ne commencent leurs emplettes qu'à la début décembre (20%) : ce sont notamment des franciliens (26%), des hommes (24%), des personnes sans enfant (22%). Enfin, certains attendent même courant décembre (13%), ce sont en particulier les personnes âgées de 50 ans et plus (17%) et certains poussent le vice à ne faire leurs courses de Noël que le jour J, mais ils ne sont cependant que 2%.

Au final, des Français plutôt raisonnables quant au respect de leur budget...

50% des Français disent toujours respecter leur budget prévu pour les fêtes de Noël... et 50% déclarent craquer ou se laisser tenter et finalement dépensent plus prévu. Les plus jeunes (moins de 35 ans) ont plus tendance à être à cheval sur leur budget (58%) alors que les personnes âgées de 35 à 49 ans (56%) ont tendance à se faire plaisir et à dépenser plus que prévu.

Pour tenir leur budget, les Français vont limiter leurs dépenses sur des postes plutôt « annexes » tels que leur tenue vestimentaire (pour 39%) ou les décorations (pour 26%). En revanche, pas question de limiter ses dépenses sur les repas, seuls 6% des Français feraient des économies sur ce poste de dépenses.

Des achats de Noël qui sont fait maintenant à la fois sur Internet et en magasin pour une majorité des Français (54%). Le magasin reste le moyen de faire ses achats privilégiés par les personnes gagnant moins de 1 451 euros (42%), par les personnes âgées (37% et même 39% chez les personnes âgées de 65 ans et plus), par les personnes n'anticipant par leurs dépenses de Noël (38%) et par les personnes n'ayant pas d'enfant (35%).

Les Français adeptes du « Do it your self » pour les repas et des soldes et ventes promotionnelles pour les cadeaux de Noël

Enfin, les Français regorgent d'ingéniosité pour dépenser moins en période de fêtes: le premier réflexe, c'est de faire les repas de fêtes soi-même (62%). Concernant les cadeaux: les Français font leurs achats de cadeaux lors des périodes promotionnelles comme le Black Friday (35%) et en ventes privées sur Internet (30%). Mais il existe des astuces pour faire moins de cadeaux: faire un seul cadeau pour un couple par exemple (32%), ou faire des cadeaux uniquement aux enfants (31%).

NOËL, LE PLAISIR D'OFFRIR AVANT TOUT!

Q5. Combien de cadeaux comptez-vous acheter en moyenne cette année ? Base : à tous (n=1002)





LES FRANÇAIS DÉPENSERONT EN MOYENNE 749 EUROS

Q1. D'après vous, à combien s'élève environ votre budget consacré à Noël (en incluant l'achat des cadeaux, les repas, les transports, les décorations, la tenue...) ?

Base : à tous, (n= 1002)



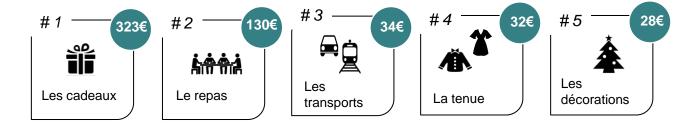
SOMME MOYENNE : 749 €



LES FRANÇAIS NE LÉSINENT PAS SUR LES CADEAUX ET LE REPAS DE NOËL

Q2. Plus précisément, à combien s'élève votre budget pour chacun des postes de dépenses suivants...? Base : à tous, (n= 1002)

En moyenne



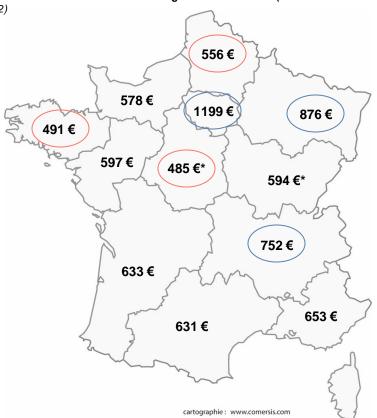




UN BUDGET « NOËL » QUI VARIE, PARFOIS FORTEMENT, ENTRE LES RÉGIONS

Q1. D'après vous, à combien s'élève environ votre budget consacré à Noël (en incluant l'achat des cadeaux, les repas, les transports, les décorations, la tenue...)?

Base : à tous, (n= 1002)





Un budget pour Noël quasiment deux fois plus important en Ile-de-France (1199€) qu'en Province (647€)

| TOP 3 | |
|--------------------------|--------|
| lle-de-France | 1 199€ |
| Grand Est | 876€ |
| Auvergne- Rhône-Alpes | 752 € |



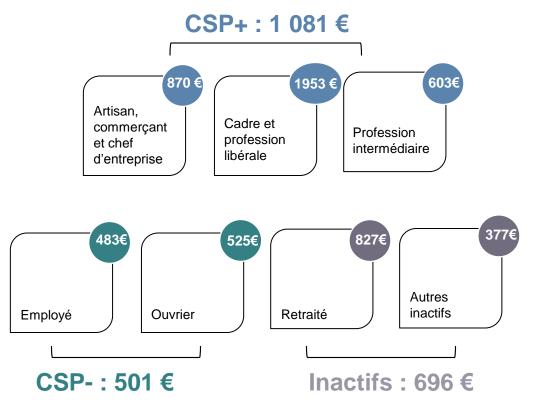


^{*} Les effectifs de ces régions sont inférieurs à 40 personnes, ces résultats sont donc à interpréter avec prudence. Les résultats de la Corse ne sont pas présentés, les effectifs de cette région étant inférieurs à 10 personnes.

ET LOGIQUEMENT, UN BUDGET PLUS CONSÉQUENT CHEZ LES CSP+

Q1. D'après vous, à combien s'élève environ votre budget consacré à Noël (en incluant l'achat des cadeaux, les repas, les transports, les décorations, la tenue...) ?

Base : à tous, (n= 1002)





UN BUDGET NOËL 2017 QUE LES FRANÇAIS ÉVALUENT COMME GLOBALEMENT STABLE PAR RAPPORT À 2016

Q3. Par rapport à l'année dernière, estimez-vous que votre budget global « Noël » sera... Base : à tous. (n=1002)

Sera **SUPÉRIEUR**



Moins de 35 ans : 22% Craque, se laisse tenter et dépense plus que prévu : 17%

Sera **EGAL**



69%

35 ans et plus : 73%

Sera INFÉRIEUR



19%

Personne gagnant moins de 1451 euros par mois : 29%

LE NOËL IDÉAL DES FRANÇAIS ? CE N'EST PAS UNE QUESTION D'ARGENT!

Q4. Selon vous, quelle somme ou quel montant en euros vous manque-t-il pour financer votre Noël idéal (c'est-à-dire sans vous priver, sans avoir à penser à votre budget) ? Base : à tous, (n= 1002)



SOMME MOYENNE : 902€

Mais pour une majorité, 57%, ce n'est pas une question d'argent

50 ans et plus : 66% (dont 65 ans et plus : 74%)

IDF : 64%

Homme : 63%

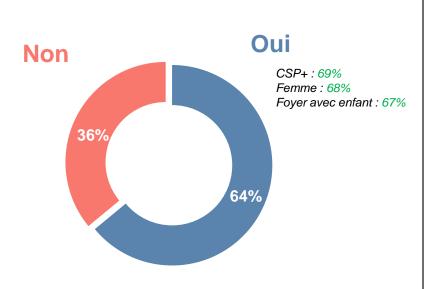


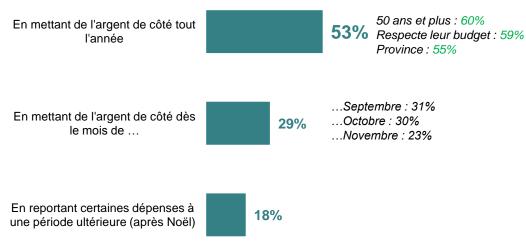
DES FRANÇAIS QUI ANTICIPENT LEURS DÉPENSES DE NOËL EN METTANT DE L'ARGENT DE CÔTÉ TOUT AU LONG DE L'ANNÉE...

Q6. Anticipez-vous vos dépenses de Noël?

Base : à tous, (n=1002)

Q7. D'une manière générale, comment les anticipez-vous ? Base : aux personnes qui anticipent leurs dépenses de Noël. (n=637)



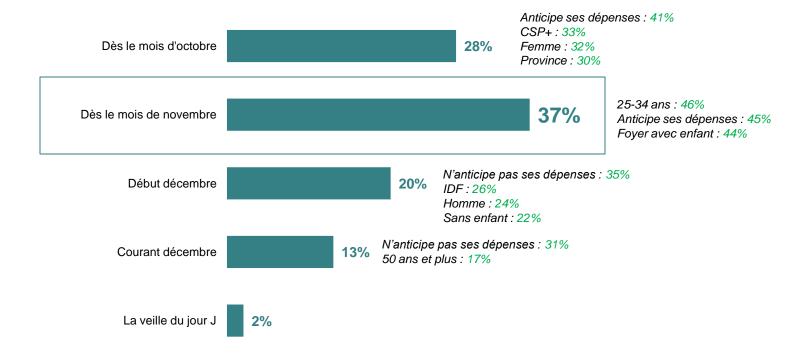




... ET QUI COMMENCENT À ACHETER LEURS CADEAUX EN OCTOBRE ET NOVEMBRE POUR UNE MAJORITÉ D'ENTRE EUX

Q10. A partir de quel moment commencez-vous à acheter vos cadeaux de Noël?

Base : à tous, (n=1002)



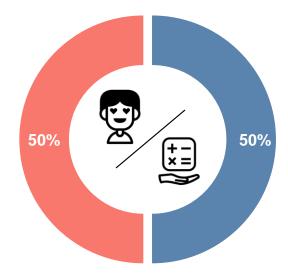


AU FINAL, DES FRANÇAIS PLUTÔT RAISONNABLES QUANT AU RESPECT DE LEUR BUDGET...

Q11. Et au final... ? *Base : à tous, (n=1002)*

Vous **respectez toujours le budget** que vous aviez prévu

Moins de 35 ans : 58%



Vous craquez / vous vous laissez tenter et dépensez plus que prévu

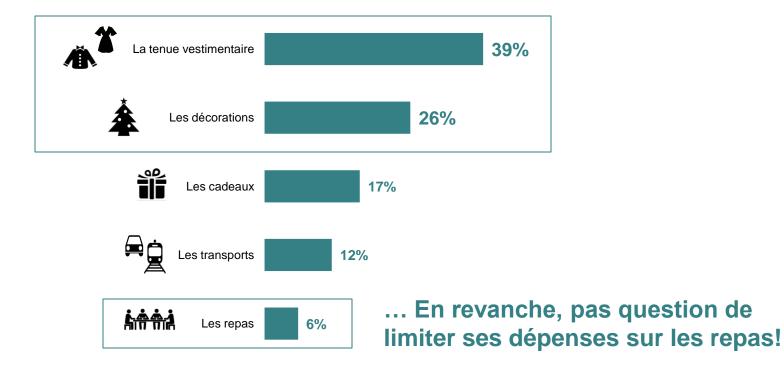
35-49 ans : 56%



.. ET QUI LIMITENT LEURS DÉPENSES SUR LES POSTES « ACCESSOIRES » COMME LA TENUE OU LES DÉCORATIONS

Q8. En priorité, vous cherchez à limiter vos dépenses sur...?

Base: à tous, (n=1002)

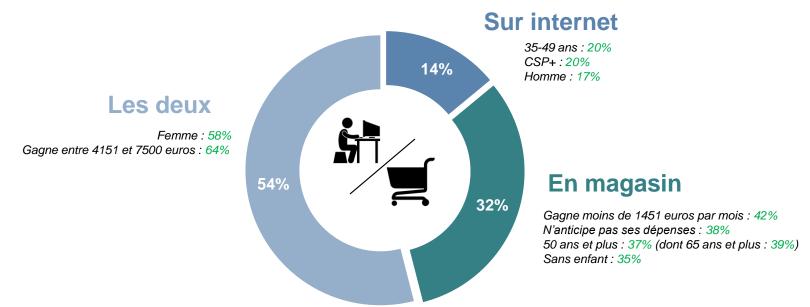




DES FRANÇAIS HABITUÉS MAINTENANT À FAIRE LEURS ACHATS DE NOËL EN « MULTI-CANAL »

Q9. De manière générale, faîtes-vous vos achats de Noël ...?

Base: à tous, (n=1002)





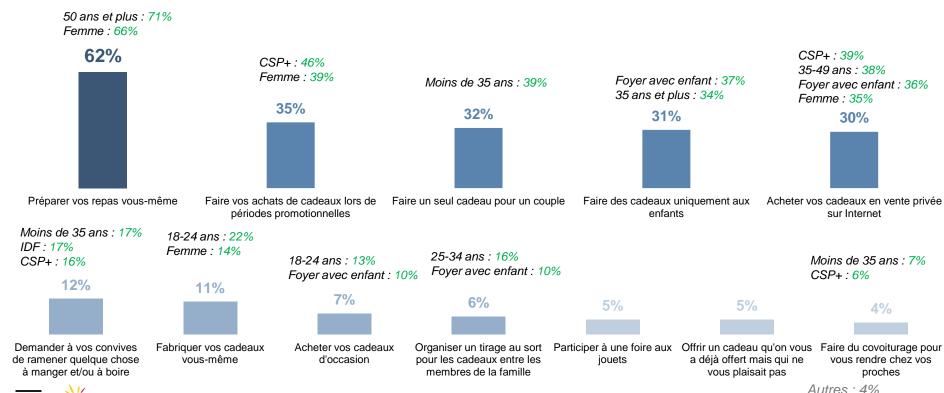
LES FRANÇAIS ET LEURS BONS PLANS POUR UN NOËL MOINS CHER

Les Français adeptes du « Do it your self » pour les repas, et des soldes/ventes promotionnelles pour les cadeaux

LES FRANÇAIS REGORGENT D'INGÉNIOSITÉ POUR DÉPENSER MOINS EN PÉRIODE DE FIN D'ANNÉE!

Q12. Pour optimiser votre budget Noël , avez-vous déjà eu recours à ces pratiques...?

Base: à tous, (n=1002)







18

