



# L'AVENIR DE L'ÉLECTRICITÉ VU PAR LES FRANÇAIS

*Présentation des résultats - 18 juin 2019*



Étude N°1900299

# MÉTHODOLOGIE DE L'ENQUÊTE

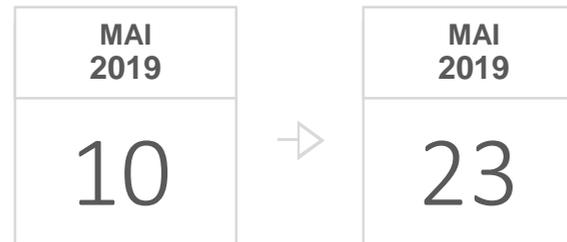


## MODE DE RECUEIL

Questionnaire administré  
en face-à-face



## DATES DE TERRAIN



## CIBLES INTERROGÉES

Echantillon national représentatif de  
**1023 individus** âgés de 18 ans et plus  
constitué d'après la méthode des quotas  
basée sur les critères de sexe, d'âge, de profession de la  
personne de référence au sein du foyer, après stratification par  
région et catégorie d'agglomération

*Les évolutions par rapport à l'édition de février 2018 sont indiquées  
en points de pourcentage de la manière suivante : (+4) / (-4)*

# SYNTHÈSE DES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (1/3)

## 1. TROIS OBJECTIFS CLÉS POUR L'ÉNERGIE ET L'ÉLECTRICITÉ : UN PRIX RAISONNABLE, LA PRÉSERVATION DU CLIMAT ET LE DÉVELOPPEMENT DES ÉNERGIES RENOUVELABLES

**Les priorités des Français dans le domaine de l'énergie** portent la marque d'un contexte social focalisé sur le pouvoir d'achat, mais aussi sur la préservation de l'environnement et du climat. Si on examine, en effet, les premières réponses données, elles se concentrent d'abord sur le prix (31%), puis les énergies renouvelables (22%) et la préservation du climat (16%). Si on regarde le total des réponses données (les répondants pouvant donner plusieurs réponses), on retrouve en tête le trio prix – ENR – climat, cités par 58% à 66% des interviewés. Viennent ensuite des enjeux plus secondaires (37% ou moins), et peu hiérarchisés, de la baisse de la consommation de pétrole à la réduction du nucléaire.

C'est un trait commun aux trois principales énergies consommées de paraître chères : lorsque les Français comparent les énergies entre elles, l'électricité, le gaz et le pétrole, toutes « ont vu leur prix augmenter ces dernières années », avec une accusation plus forte portée contre le pétrole (73% contre 66% pour l'électricité et 52% pour le gaz). Lorsqu'on parle d'impact négatif sur le budget des ménages, l'électricité est logiquement davantage citée que les deux autres : si tout le monde consomme de l'électricité, ce n'est pas toujours le cas pour le gaz et le pétrole.

# SYNTHÈSE DES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (2/3)

## 2. POUR LES FRANÇAIS, L'ÉLECTRICITÉ EST UN CHOIX D'AVENIR, Y COMPRIS POUR LE CHAUFFAGE

Le lien fort entre les enjeux énergétiques et la question climatique incite les Français à être assez sélectifs sur leurs souhaits de recours aux différentes énergies disponibles, en tant que consommateurs, mais aussi pour la société en général. Il les incite à réévaluer le rôle de l'électricité dans les usages, comparée au gaz et au pétrole.

### L'électricité en tête des énergies d'avenir

C'est le cas quand on teste, en concurrence, les trois principales énergies finales consommées en France (électricité, gaz et pétrole) sur les **qualités environnementales** qu'on est en droit d'attendre d'elles : l'électricité surpasse de très loin le gaz et le pétrole, sur l'environnement comme sur la préservation du climat. Et il est un point sur lequel les Français sont quasi-unanimes : **l'électricité est celle qui a le plus d'avenir**.

Les Français le confirment d'une autre manière lorsqu'on les invite à exprimer leurs souhaits et leurs pronostics en matière énergétique pour les 10 ans qui viennent.

Ils se montrent d'abord assez prudents en ce qui concerne leurs **souhaits**. Sur la part de l'électricité et du gaz, plus de 40% des Français sont pour le statu quo (ils ne souhaitent ni augmentation ni baisse de la part de l'électricité dans l'ensemble des énergies consommées) ; l'électricité se distingue par un souhait d'augmentation plus fort : 36% contre 16% pour le gaz et 9% pour le pétrole. Sur ce dernier les résultats ne témoignent pas d'une volonté de sortir rapidement du pétrole : 37% sont pour diminuer « beaucoup » la part de cette énergie, mais 31% sont pour la diminuer « un peu » et 21% pour la stabiliser. À rebours d'un discours public parfois très volontariste sur la « fin du pétrole », les Français semblent plaider pour une diminution progressive qui laisse le temps de la transition des usages, notamment dans le domaine de l'automobile.

En dehors des souhaits exprimés, les **pronostics** des Français montrent clairement la dynamique de développement de l'électricité : 72% pensent que la part de l'électricité va effectivement augmenter, dont 29% « beaucoup ». C'est sans commune mesure avec ce qu'ils anticipent pour le gaz (42% parient sur une stabilité, 37% seulement pour une augmentation) et, évidemment, pour le pétrole. Notons toutefois, là encore, que si 43% anticipent dans 10 ans une baisse de la part du pétrole dans les usages, c'est une baisse plutôt modérée (33% indiquant qu'elle va diminuer « un peu » et seulement 10% « beaucoup »).

# SYNTHÈSE DES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (3/3)

## Chauffage : la pompe à chaleur plébiscitée, le chauffage électrique réhabilité

La pompe à chaleur sort gagnante de tous les modes de chauffage qu'il faudrait encourager à l'avenir pour les Français : choisie en premier par 45% d'entre eux, elle attire les soutiens d'un total de 72%. Il n'est pas certain que ce mode de chauffage soit en réalité bien connu des consommateurs, en particuliers les contraintes d'installation qu'il impose. Mais il bénéficie manifestement d'une image à la fois environnementale et économique.

Si le chauffage électrique fait régulièrement débat en France, il arrive tout de même en seconde position des chauffages à encourager à l'avenir, devant le gaz, celui-ci se classant même après le chauffage au bois. Ceux qui utilisent l'électricité comme chauffage confirment leur choix à 63% alors que ce n'est le cas que de 46% de ceux se chauffant au gaz. Mieux : ces derniers sont plus nombreux à souhaiter le développement du chauffage électrique que du chauffage au gaz (61% contre 46%).

## 3. LA RÉVOLUTION ÉLECTRIQUE DES TRANSPORTS

Les Français se montrent convaincus que **l'électrification des transports** va se développer dans les 15 ans qui viennent : 79% le pensent pour la voiture individuelle et 75% pour les transports collectifs. D'ailleurs, les deux tiers des interviewés (68%) pensent qu'à cet horizon, le parc automobile français sera partagé entre l'électricité et l'essence.

Pour aller sans trop de risques vers la voiture électrique, beaucoup de Français envisagent une formule intermédiaire. Parmi ceux qui n'excluent pas d'acheter une voiture (58% des Français), les choix envisagés traduisent bien le déclin à venir du tout pétrole, même si celui-ci reste majoritaire (19% essence et 14% diesel, soit 33%). Mais s'il y a un déplacement des usages vers l'électricité, il se ferait davantage vers la voiture hybride, qui recueille un score aussi élevé que l'essence (19%), que vers la voiture 100% électrique (5%). On le voit, la révolution de la voiture commence à entrer dans les esprits, mais elle se fraie un chemin intermédiaire via la motorisation hybride.

An aerial view of a city at sunset, with a network of glowing white nodes and arcs overlaid on the scene. The text is centered in the lower half of the image.

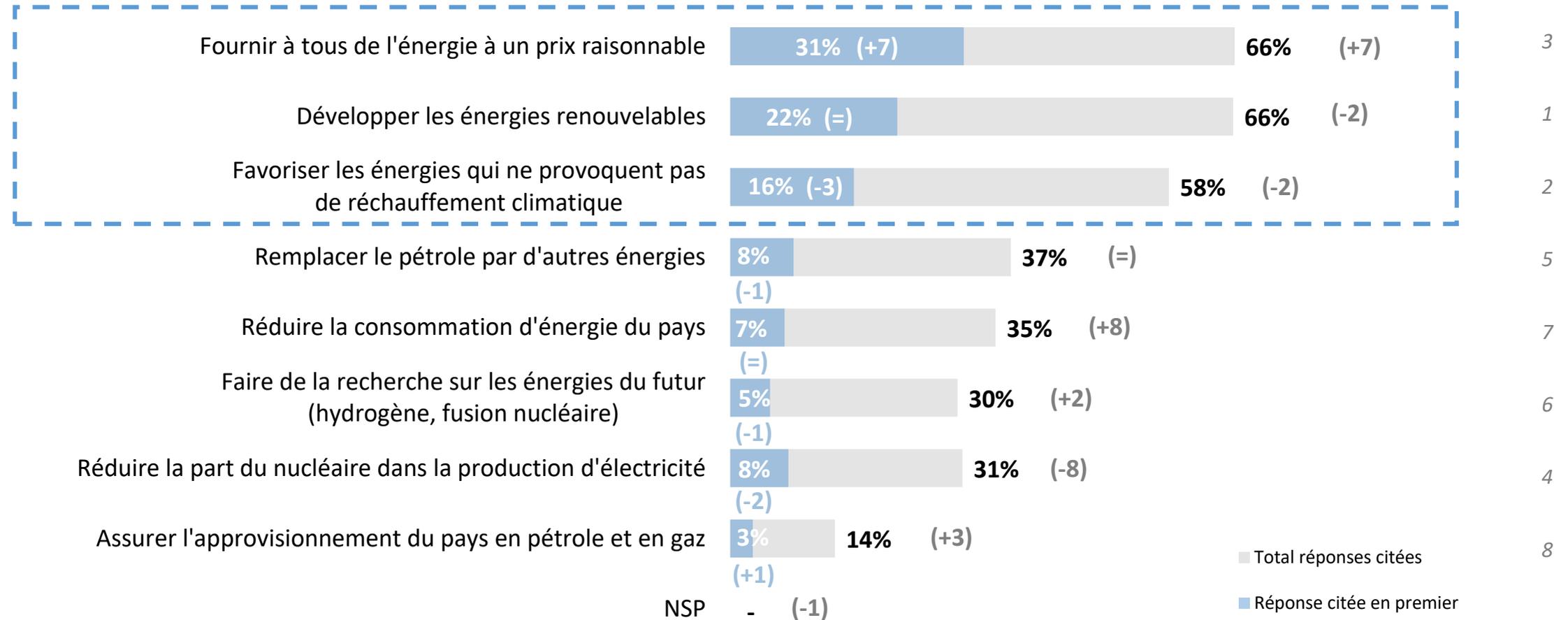
**UNE IMAGE POSITIVE DE L'ÉLECTRICITÉ  
DANS UN CONTEXTE D'INQUIÉTUDE  
SUR LES PRIX**

# PRIORITÉS ÉNERGÉTIQUES DES FRANÇAIS : LA QUESTION DU COÛT ARRIVE EN TÊTE DES PRIORITÉS AVEC LES ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX

En ce qui concerne l'énergie en France, quelles sont selon vous, dans la liste suivante, les questions prioritaires des dix ou quinze prochaines années ? En 1<sup>er</sup>, en 2<sup>ème</sup> et ensuite ?

Base : Ensemble (n=1023) – Plusieurs réponses possibles

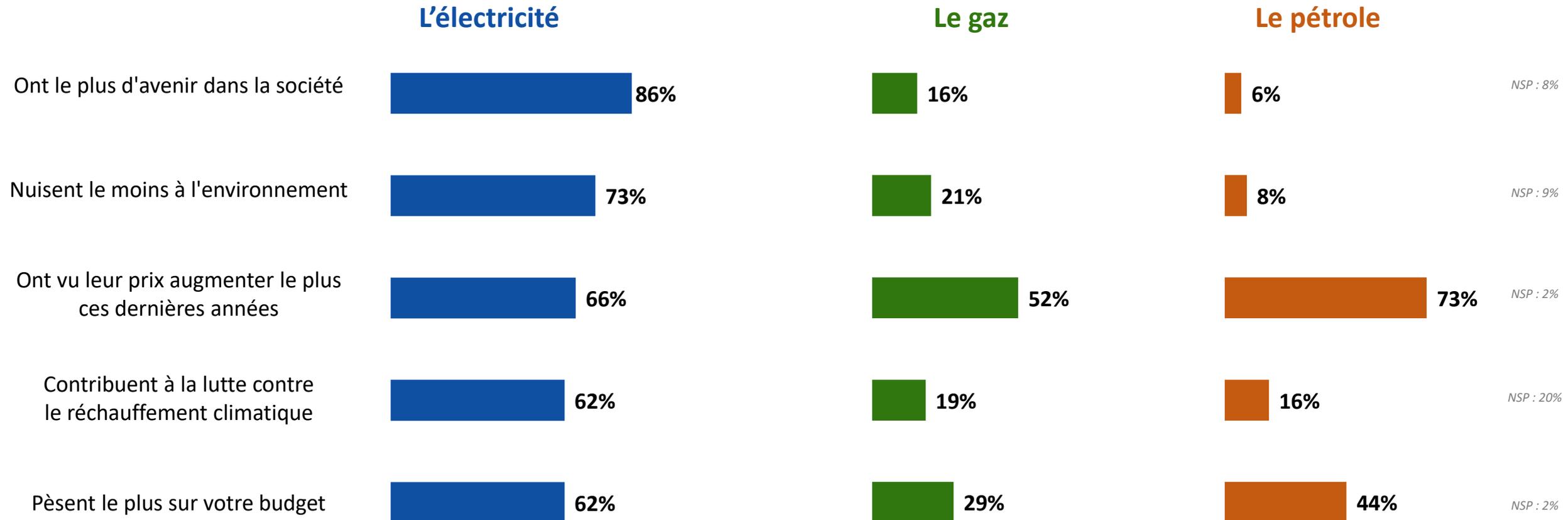
Ranking 2018



# EN CONCURRENCE, L'ÉLECTRICITÉ SURPASSE LE GAZ ET LE PÉTROLE SUR DE MULTIPLES DIMENSIONS

Entre ces trois énergies, laquelle ou lesquelles...

Base : Ensemble (n=1023) – Trois réponses possibles par sous-question





**II**

---

**UNE CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ  
QUI VA S'INTENSIFIER À L'AVENIR  
ET DANS DE NOMBREUX DOMAINES**

# UN TIERS DES FRANÇAIS SOUHAITE QUE LA PART DE L'ÉLECTRICITÉ AUGMENTE ET UNE LARGE MAJORITÉ PENSE QUE CELA AURA LIEU

Dans l'ensemble des énergies que nous consommons, souhaitez-vous que dans les 10 ans qui viennent... ?

Et selon vous, que va-t-il se passer dans les 10 ans qui viennent ? Dans l'ensemble des énergies que nous consommons, la part... va-t-elle ?

Base : Ensemble (n=1023) – Une seule réponse possible

## SOUHAIT



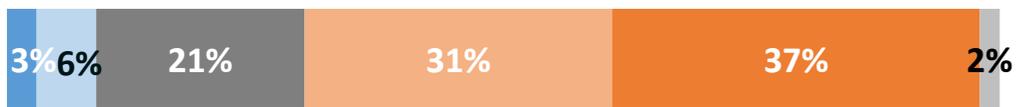
36%

LA PART DE L'ÉLECTRICITÉ



16%

LA PART DU GAZ



9%

LA PART DU PÉTROLE

## PRONOSTIC



72%



37%



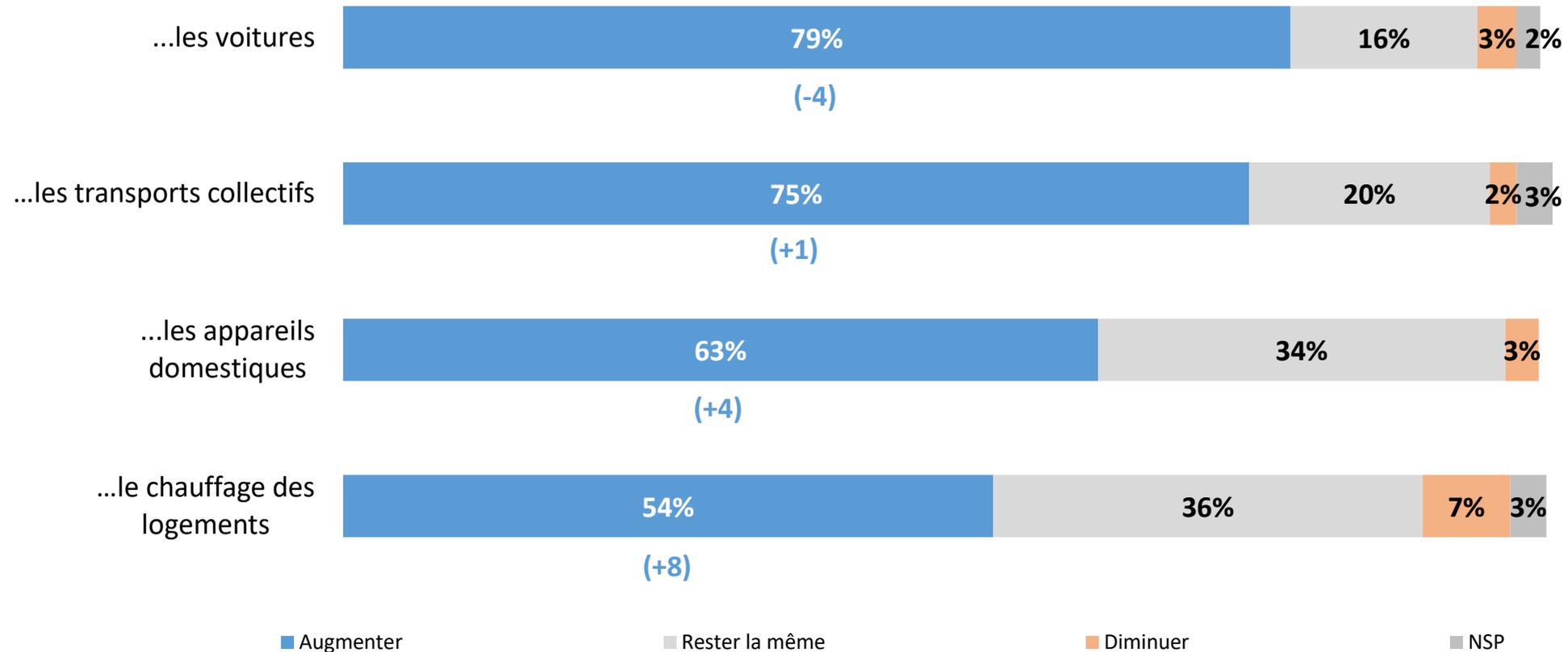
26%

■ Augmente beaucoup ■ Augmente un peu ■ Reste stable ■ Diminue un peu ■ Diminue beaucoup ■ NSP

# UNE AUGMENTATION DES USAGES DE L'ÉLECTRICITÉ QUI TOUCHERAIT DE MULTIPLES DOMAINES ET DE MANIÈRE ENCORE PLUS FORTE QU'IL Y A UN AN, LE CHAUFFAGE DES LOGEMENTS

En France, dans les domaines suivants, pensez-vous que d'ici quinze ans, l'utilisation de l'électricité va augmenter, rester la même ou diminuer ?

Base : Ensemble (n=1023) – Une seule réponse possible



A close-up photograph of a white electric vehicle charging cable plugged into a silver car's charging port. The background is blurred, showing a parking lot with other cars and trees. The image has a semi-transparent white overlay.

**III**

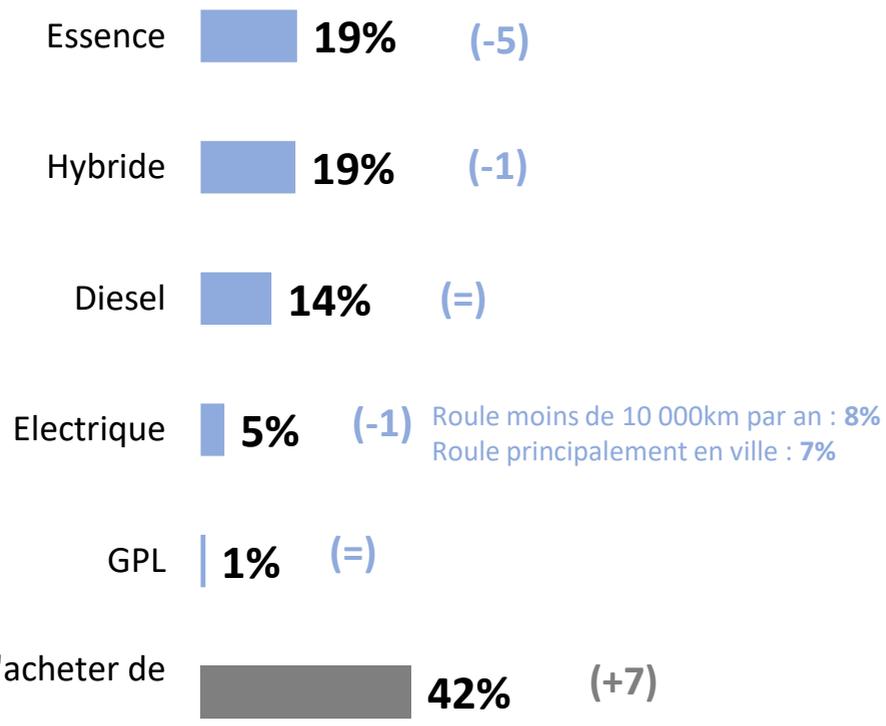
---

**FOCUS SUR LA  
VOITURE ÉLECTRIQUE**

# EN CAS DE CHANGEMENT DE VÉHICULE, LE PASSAGE À L'ESSENCE OU AU MOTEUR HYBRIDE SERAIT PRIVILÉGIÉ

Pensez-vous que la prochaine voiture que vous achèterez, je dis bien votre prochaine voiture, sera une voiture :

Base : Ensemble (n=1023) – Une seule réponse possible



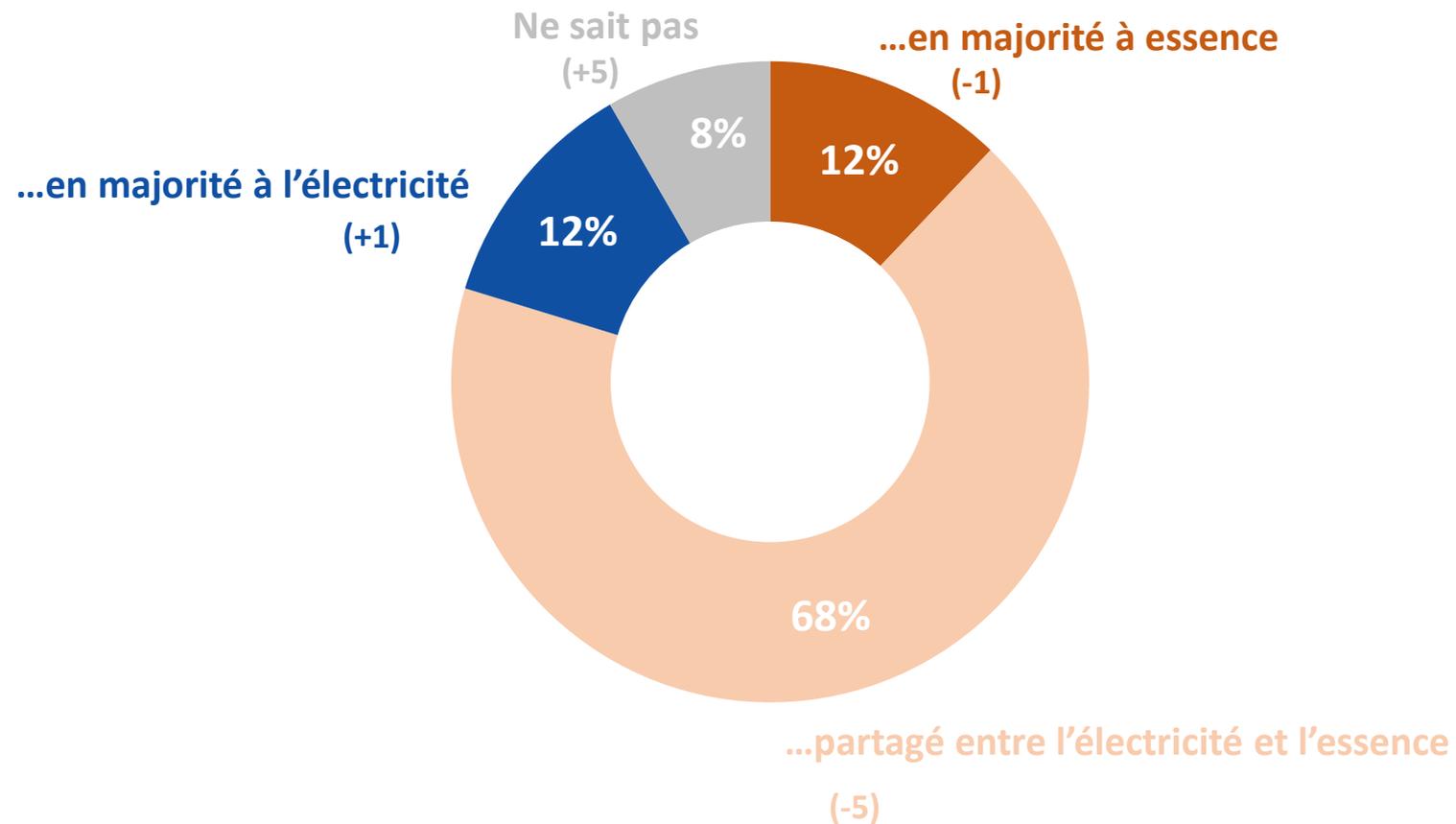
Type de voiture actuelle	TYPE DE VOITURE SOUHAITÉE À L'AVENIR					
	ESSENCE	DIESEL	HYBRIDE	ELECTRIQUE	GPL	N'A PAS L'INTENTION D'ACHETER UNE VOITURE / UNE NOUVELLE VOITURE
ESSENCE	31%	6%	17%	6%	2%	38%
DIESEL	19%	25%	22%*	5%	-	29%
N'A PAS DE VOITURE	4%	6%	9%	2%	-	79%

\*22% des Français ayant un véhicule diesel envisagent de se tourner vers une motorisation hybride pour leur prochaine voiture.

## D'AILLEURS PRÈS DES TROIS QUARTS DES FRANÇAIS ANTICIPENT D'ICI 15 ANS, UN PARC AUTOMOBILE ÉQUILIBRÉ ENTRE L'ESSENCE ET L'ÉLECTRIQUE

D'ici quinze ans, pensez-vous qu'en France, le parc automobile sera...

Base : Ensemble (n=1023) – Une seule réponse possible





**IV**

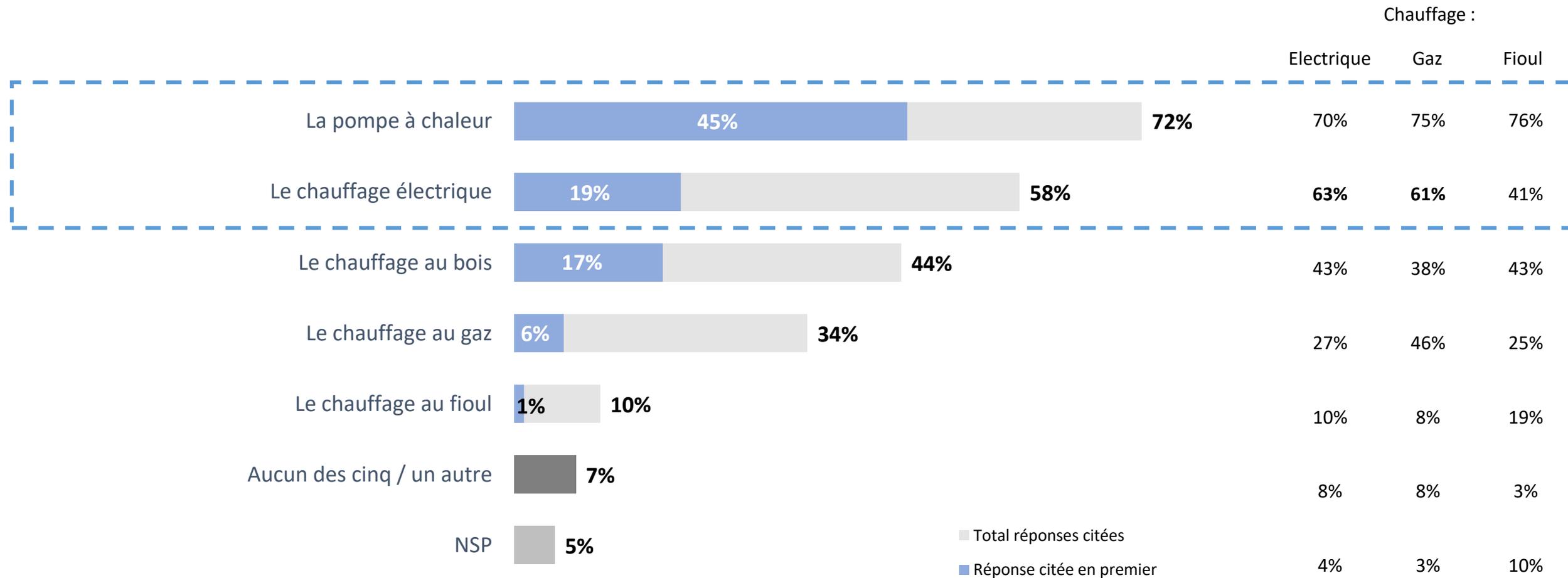
---

**FOCUS SUR LE  
CHAUFFAGE DOMESTIQUE**

# LA POMPE À CHALEUR ET LE CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE : LES TYPES DE CHAUFFAGE D'AVENIR POUR L'HABITAT

Lequel de ces types de chauffage dans l'habitat faut-il encourager à l'avenir en France ? En 1<sup>er</sup> ? En 2<sup>ème</sup> ? En 3<sup>ème</sup> ? \*

Base : Ensemble (n=1023) – Une seule réponse possible



# LE CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE ET AU GAZ SONT PERÇUS COMME FONCTIONNELS MAIS DE PLUS EN PLUS ONÉREUX, LE FIOUL PÂTÎT EN REVANCHE D'UNE IMAGE NÉGATIVE

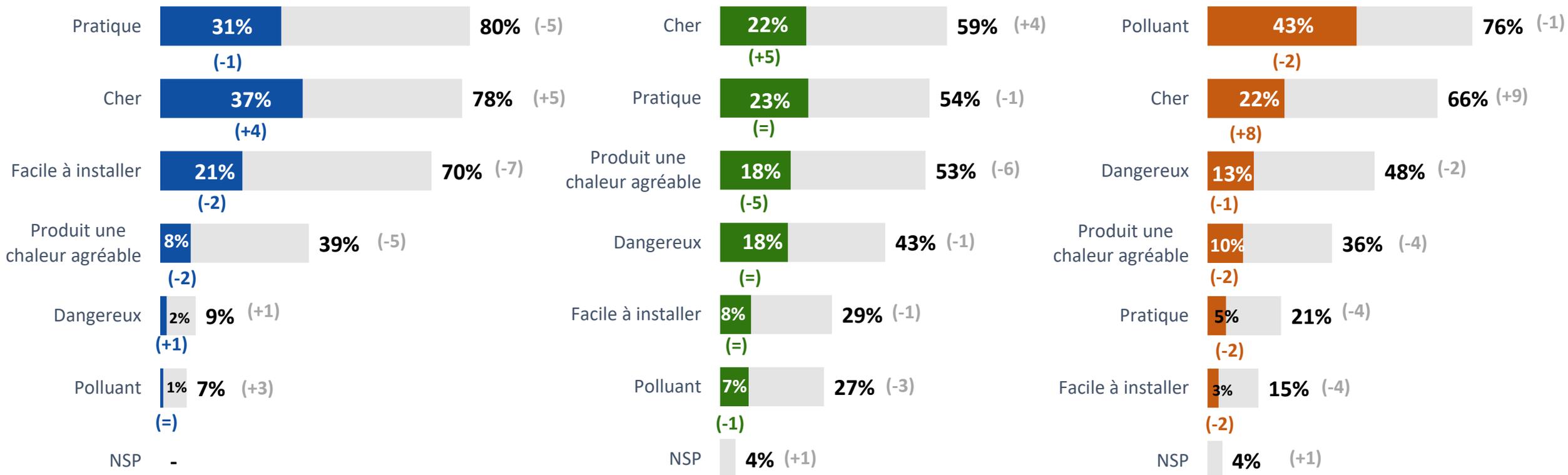
Pour vous, quelles sont les caractéristiques principales du chauffage électrique / au gaz / au fioul ? En 1<sup>er</sup> ? En 2<sup>ème</sup> ? En 3<sup>ème</sup> ?

Base : Ensemble (n=1023) – Une seule réponse possible

## CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE

## CHAUFFAGE AU GAZ

## CHAUFFAGE AU FIOUL



■ Réponses citées en premier   ■ Réponses citées au total

## CONTACTS – Pôle Society

Quentin LLEWELLYN – Directeur de clientèle

[quentin.llewellyn@csa.eu](mailto:quentin.llewellyn@csa.eu)

Sullivan MICHELSONN – Chargé d'études senior

[sullivan.michelsohn@csa.eu](mailto:sullivan.michelsohn@csa.eu)

Aurélien LEPORCQ – Chargée d'études

[aurelie.leporcq@csa.eu](mailto:aurelie.leporcq@csa.eu)

# MERCI

