

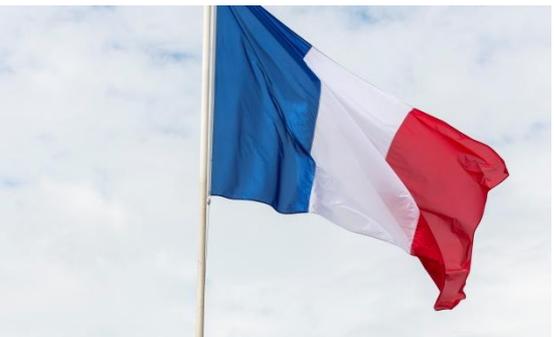


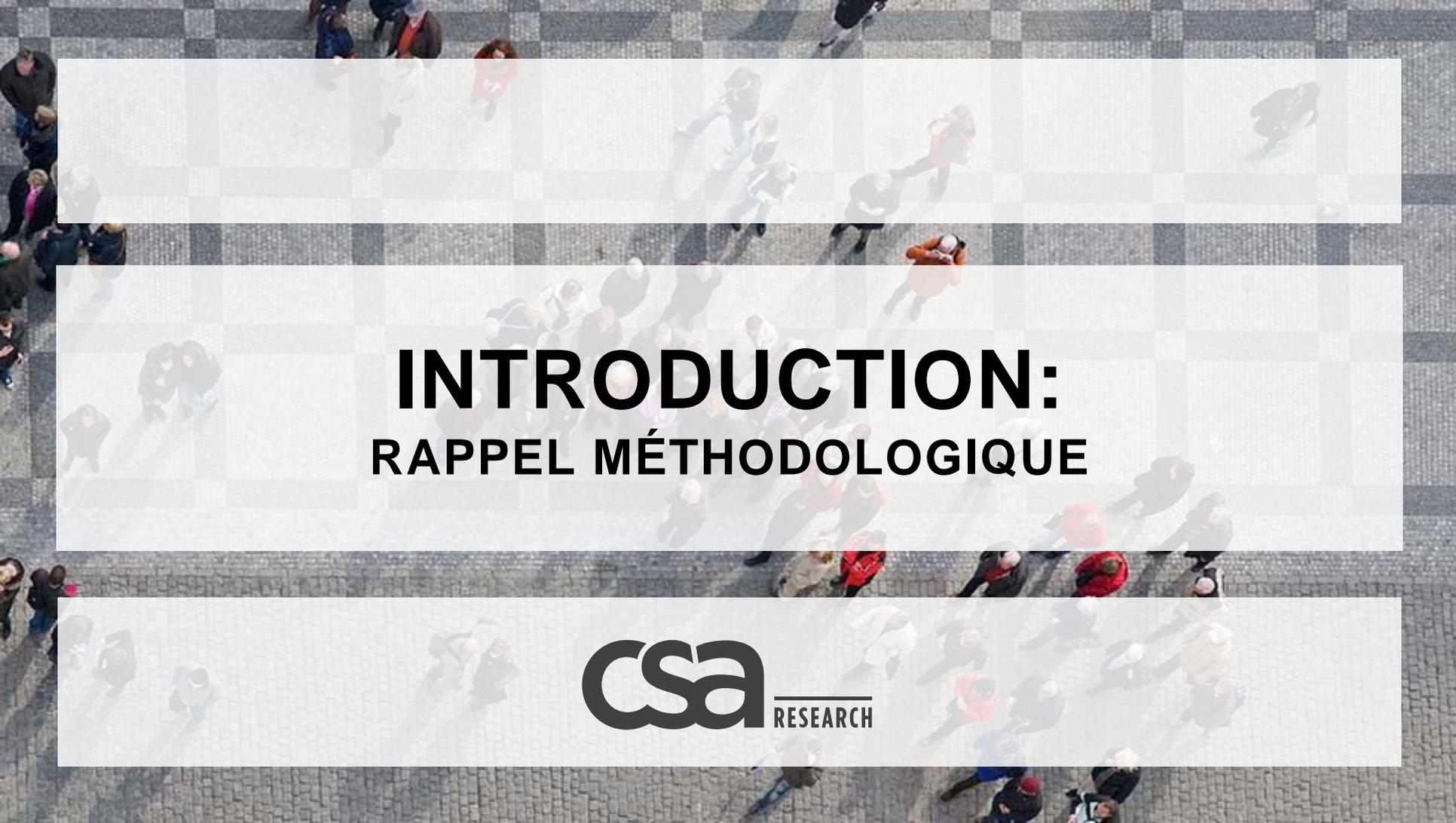
PRÉSENTATION
DES RÉSULTATS DU
**BAROMÈTRE
SANTÉ /
PRÉVENTION**

4^{ème} ÉDITION

MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

EN PARTENARIAT AVEC





INTRODUCTION: RAPPEL MÉTHODOLOGIQUE

CSA RESEARCH

OBJECTIFS



- Déterminer **la position des adhérents d'Intériale** du Ministère de l'Intérieur face aux questions de santé et de prévention



- Analyser les **particularités** de leur comportement et leurs attentes en matière de santé et prévention **par rapport à la population Française**



- Connaître **l'évolution de leurs préoccupations santé** dans le temps



- Définir des actions de prévention adaptées à leurs besoins

CONTEXTE ET ENJEUX

La **santé** et la **prévention** sont deux sujets qui **préoccupent les Français** .

Intériale Mutuelle, en partenariat avec le Ministère de l'Intérieur et la Fonction Publique Territoriale, a mis en place un **Baromètre Santé et Prévention** depuis 2014.

MÉTHODOLOGIE DE L'ÉTUDE



CIBLE INTERROGÉE

16275 Adhérents Intérieure interrogés



7990 Ministère de l'Intérieur
(3928 actifs et 4062 retraités)
(ACTIFS : 2462 Police, 1093 Préfecture et
Administration Centrale, 373 Autres MI)

Benchmark population française



1000 personnes interrogées
(612 actifs, 388 retraités ou inactifs)



MODE DE RECUEIL



Questionnaire auto-administré
en ligne auprès des adhérents Intérieure
du Ministère de l'intérieur



Questionnaire auto-administré
en ligne sur panel CSA



DATES DE TERRAIN



RÉSULTATS DÉTAILLÉS

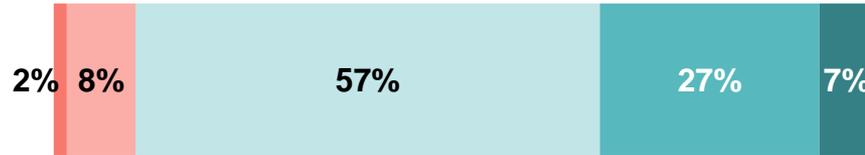




LE RAPPORT A LA SANTÉ PERCEPTION DE SA SANTÉ



POSITIF



90% ↘ -2
(Actifs 93%)

+ 94% Police Actifs



88%
(Actifs 90%)

■ Mauvaise ■ Médiocre ■ Bonne ■ Très bonne ■ Excellente

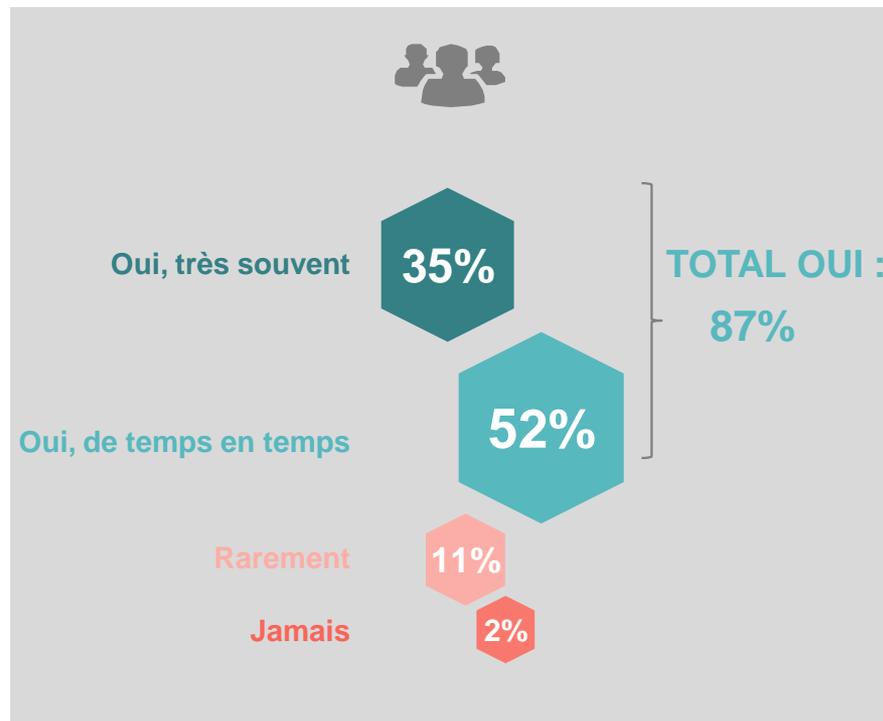
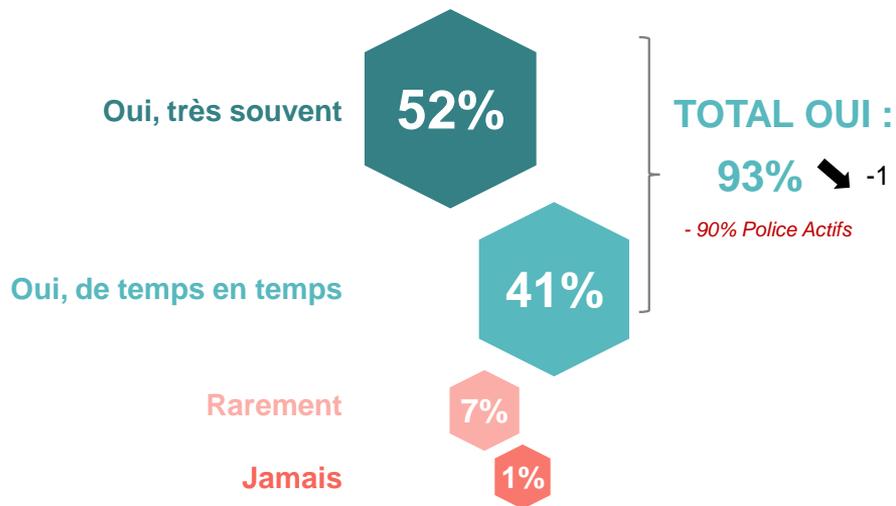
A1. Dans l'ensemble, pensez-vous que votre santé est... ?

Base : Ensemble (MI Ensemble n=7990 / Benchmark n=1000)

1601014 - Intériale - Baromètre santé et prévention - Avril 2017 - MI Ensemble



LE RAPPORT A LA SANTÉ SENTIMENT D'ADOPTER DES COMPORTEMENTS FAVORABLES À SA SANTÉ



A2. Aujourd'hui, avez-vous le sentiment d'adopter dans votre vie quotidienne des comportements pour prendre soin de votre santé ?

Base : Ensemble (MI Ensemble n=7990 / Benchmark n=1000)



I

L'HYGIÈNE DE VIE



LE SOMMEIL SATISFACTION VIS-À-VIS DE SON SOMMEIL



TOTAL SATISFAITS



63%
(Actifs 60%)



64%
(Actifs 62%)

■ Pas du tout satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Tout à fait satisfait

L1. De manière générale, êtes-vous satisfait de votre sommeil ?

Base : Ensemble (MI Ensemble n=7990 / Benchmark n=1000)

1601014 - Intériale - Baromètre santé et prévention - Avril 2017 - MI Ensemble



LE SOMMEIL

RECOURS AUX SOMNIFÈRES AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS



AU MOINS UNE FOIS PAR MOIS



■ Refus ■ Jamais ■ Moins souvent ■ 1 fois par mois ■ 1 fois par semaine ■ Tous les jours

L3. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous pris des somnifères pour vous aider à dormir ?

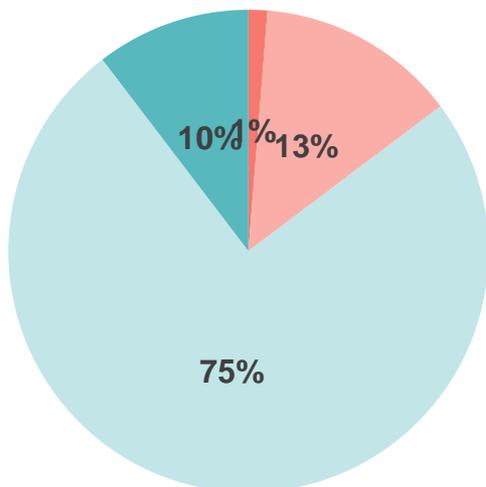
Base : Ensemble (MI Ensemble n=7990 / Benchmark n=1000)



L'ALIMENTATION JUGEMENT SUR L'ÉQUILIBRE DE SON ALIMENTATION



85% +2
(Actifs 82%)



TOTAL ÉQUILIBRÉE

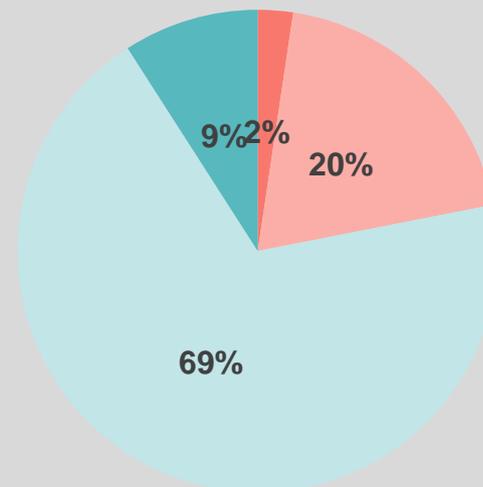
- Très équilibrée
- Assez équilibrée
- Pas vraiment équilibrée
- Pas du tout équilibrée

TOTAL ÉQUILIBRÉE

Maigreur (IMC <18,5)	91%
Normale (18,5 <= IMC <25)	89%
Surpoids (25 <= IMC <30)	85%
Obésité (30 <= IMC)	73%

Parmi ceux qui sont obèses, 73% jugent leur alimentation équilibrée

78%
(Actifs 76%)



B1. De manière générale, jugez-vous votre alimentation...

Base : Ensemble (MI Ensemble n=7990 / Benchmark n=1000)



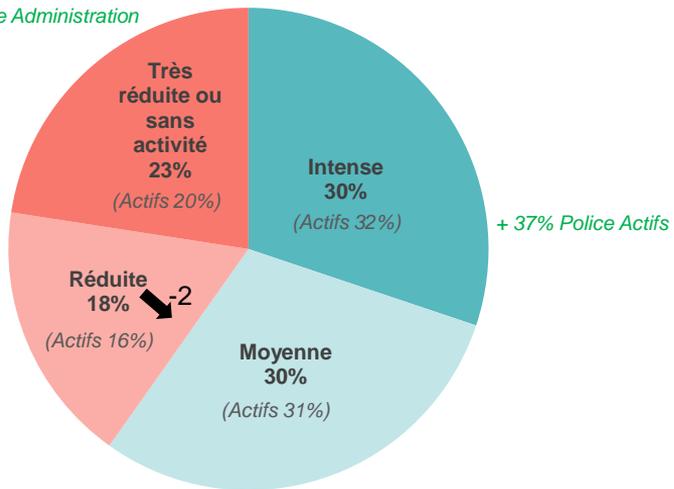
L'ACTIVITÉ PHYSIQUE

FRÉQUENCE DE PRATIQUE D'UNE ACTIVITÉ PHYSIQUE



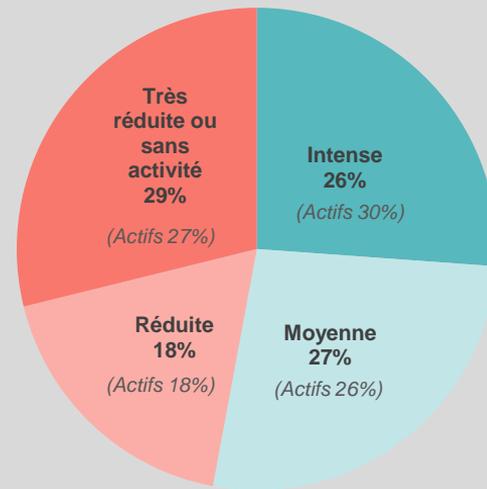
A savoir : ces groupes sont calculés sur le principe d'un score attribué à chaque personne en fonction des réponses données à la question C1 (pratique d'une activité physique).

+ 28% Préfecture Administration Centrale Actifs



60% estiment avoir un niveau d'activité physique suffisant (Actifs 55%)

+ 37% Police Actifs



50% estiment avoir un niveau d'activité physique suffisant (Actifs 48%)



C1. En considérant une semaine « classique », durant votre temps libre, à quelle fréquence pratiquez-vous...

Base : Ensemble (MI Ensemble n=7990 / Benchmark n=1000)



L'ACTIVITÉ PHYSIQUE

RAISONS DE LA PRATIQUE D'UNE ACTIVITÉ PHYSIQUE



PRATIQUANTS* :

71%

(Actifs 74%)

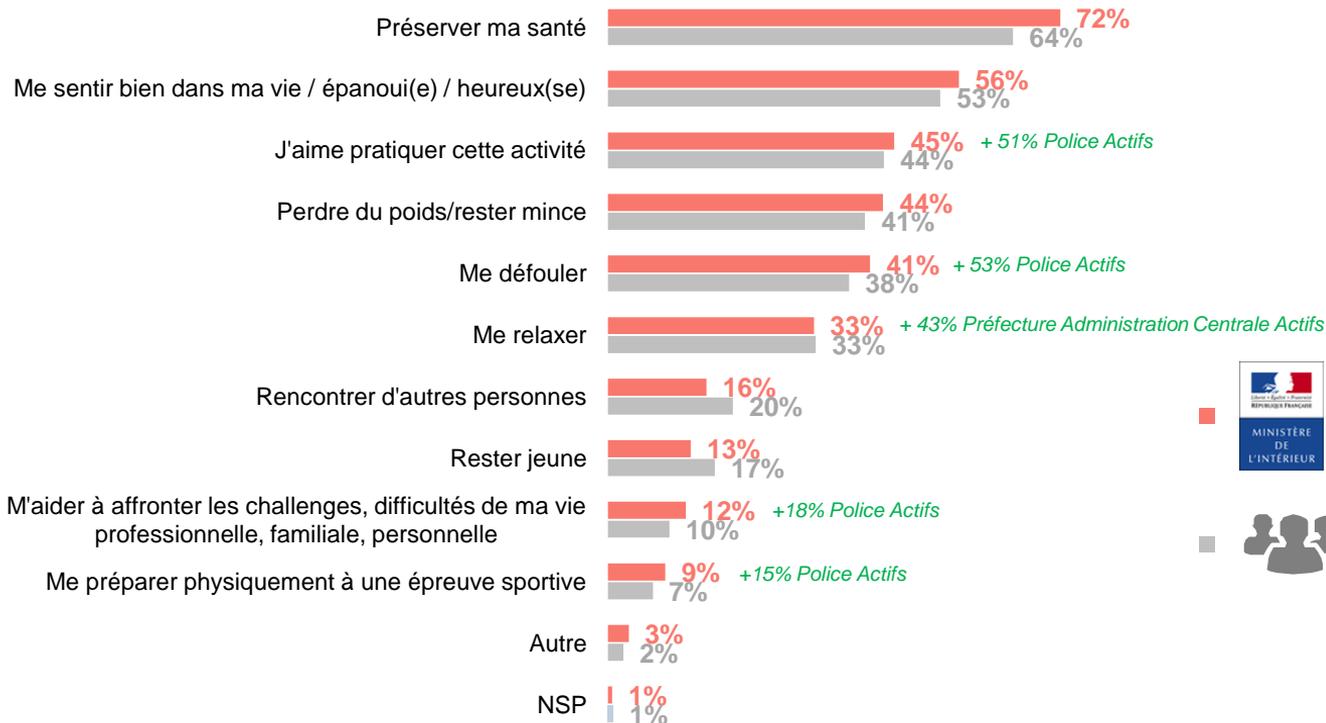
+ 78% Police Actifs



64%

(Actifs 65%)

* Au moins une activité physique d'intensité élevée ou modérée pratiquée au moins une fois par semaine



C2. Quelles raisons vous poussent à pratiquer une activité physique ?

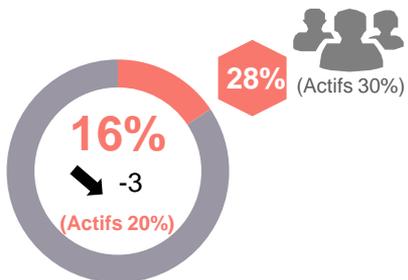
Base : Au moins une activité physique d'intensité élevée ou modérée pratiquée au moins une fois par semaine (MI Ensemble n=5474 / Benchmark n=645)



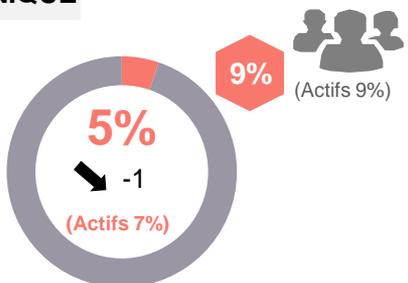
LES ADDICTIONS LA CONSOMMATION DE TABAC



TABAC

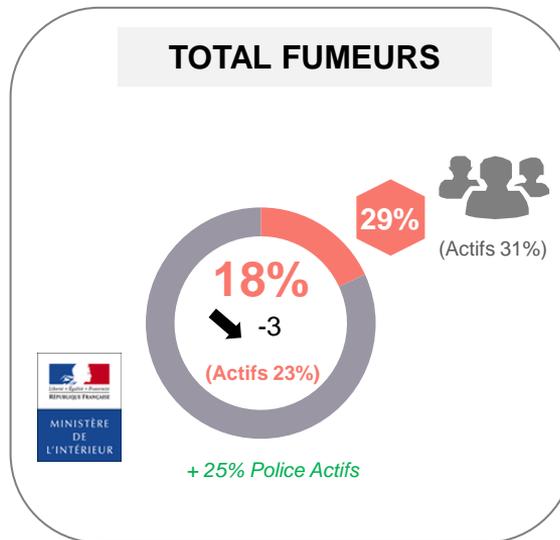


CIGARETTE ÉLECTRONIQUE



■ OUI ■ NON

TOTAL FUMEURS



D1. Est-ce que vous fumez ne serait-ce que de temps en temps... ?

Base : Ensemble (MI Ensemble n=7990 / Benchmark n=1000)



LES ADDICTIONS ENVISAGENT D'ARRÊTER DE FUMER



Nouvelle
question

FUMEURS :

18%

(Actifs 23%)

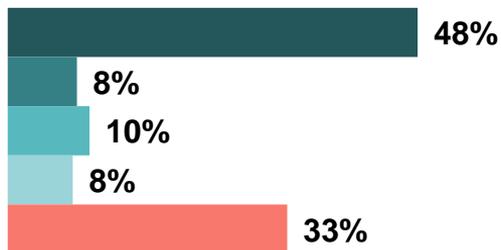


-3

+25% Police Actifs

29%

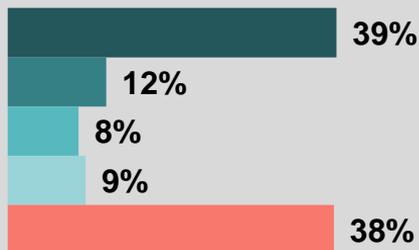
(Actifs 31%)



TOTAL OUI

67%

(Actifs 68%)



62%

(Actifs 67%)

- Oui, seul
- Oui, avec l'aide d'un médecin
- Oui, avec l'aide d'un autre professionnel de santé
- Oui, avec l'aide de quelqu'un d'autre (famille, ami, collègue, autre...)
- Non

D2. Dans un avenir proche, envisagez-vous d'arrêter de fumer ?

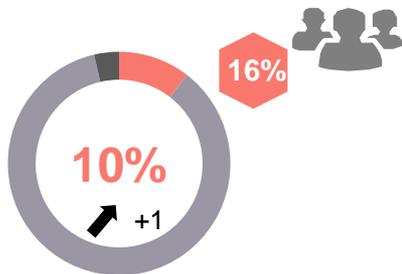
Base : Fumeurs tabac ou cigarette électronique (MI Ensemble n=1293 / Benchmark n=279)



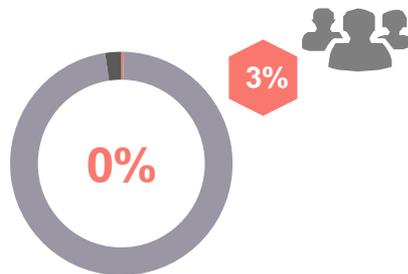
LES ADDICTIONS LA CONSOMMATION D'ALCOOL



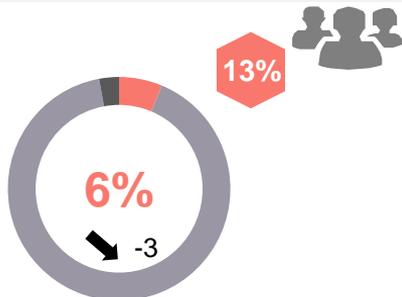
A déjà ressenti le besoin de DIMINUER sa consommation de boissons alcoolisées ?



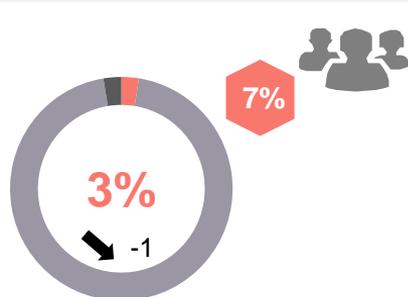
Avez-vous eu besoin d'ALCOOL DÈS LE MATIN pour vous sentir en forme ?



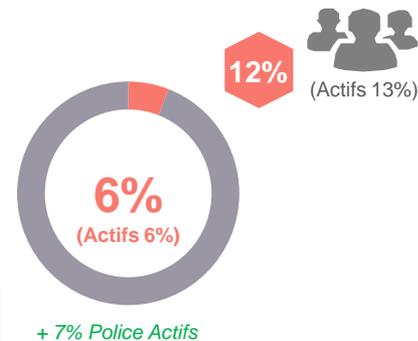
Avez-vous eu l'impression que VOUS BUVIEZ TROP ?



VOTRE ENTOURAGE vous a-t' il fait des remarques sur votre consommation d'alcool ?



**A DES DIFFICULTÉS
AVEC L'ALCOOL***



* Au moins 2 oui parmi les quatre questions

D4. Au cours des 12 derniers mois...

Base : Ensemble (MI Ensemble n=7990 / Benchmark n=1000)

■ OUI ■ NON ■ REFUS



||

**ÉTAT DE SANTÉ
MENTALE ET PHYSIQUE**



LE STRESS

FRÉQUENCE DU SENTIMENT DE STRESS



Nouvelle question

STRESSÉS AU MOINS DE TEMPS EN TEMPS



62%
(Actifs 71%)

+ 79% Préfecture Administration Centrale Actifs



64%
(Actifs 71%)

■ Jamais ■ Rarement ■ Oui, de temps en temps ■ Oui, en permanence

C4. Globalement, diriez-vous que vous êtes stressé ?

Base : Ensemble (MI Ensemble n=7990 / Benchmark n=1000)

1601014 - Intériale - Baromètre santé et prévention - Avril 2017 - MI Ensemble



LE STRESS CAUSES DU STRESS

STRESSÉS* :

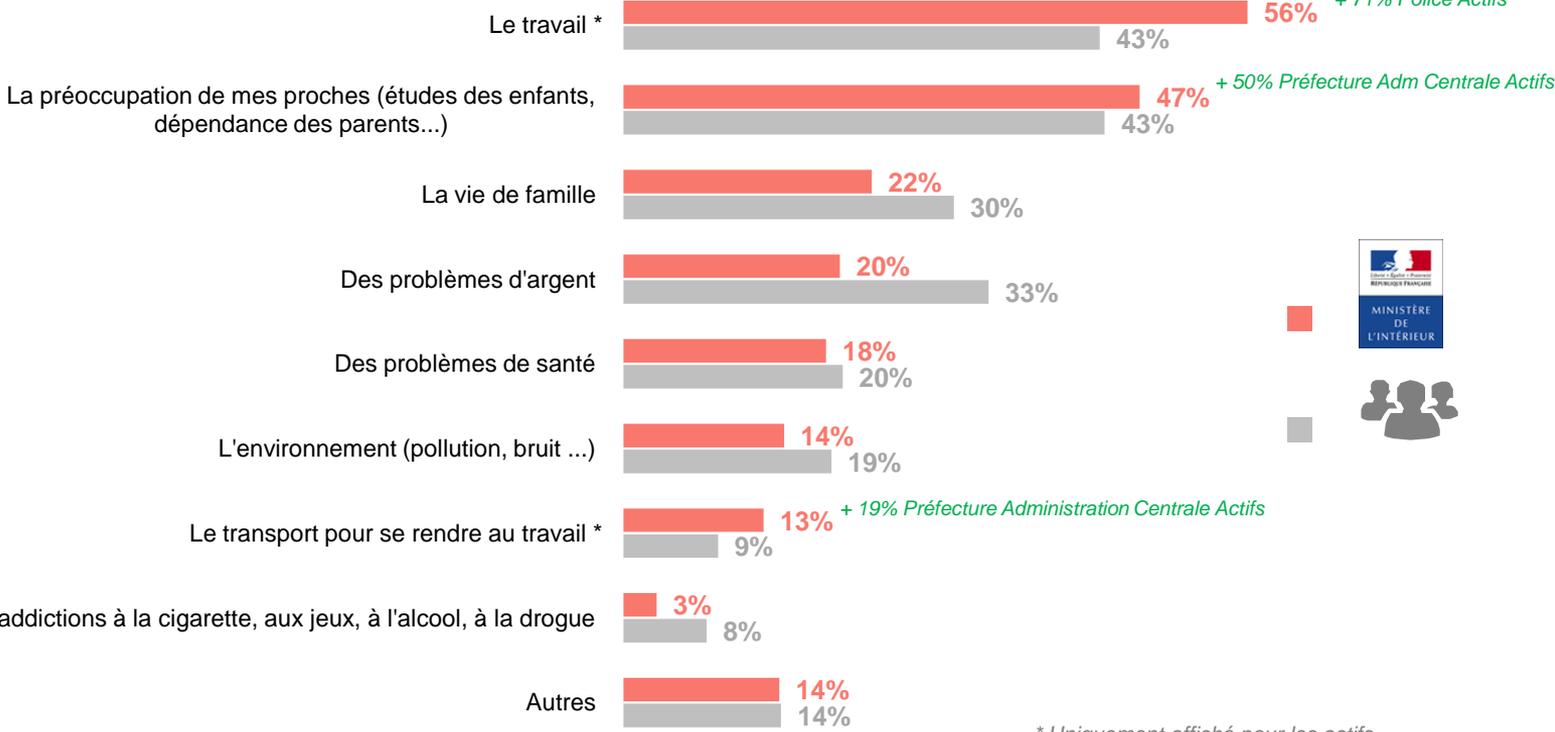
62%
(Actifs 71%)
+ 79% Préfecture,
Adm Centrale Actifs



64%
(Actifs 71%)



* Stress ressenti en permanence ou de temps en temps



* Uniquement affiché pour les actifs



L'ÉTAT DE SANTÉ MENTALE OPTIMISME QUANT À L'AVENIR



Nouvelle question

TOTAL OPTIMISTES

23%

(Actifs 20%)

-16% Police Actifs

+ 26% Préfecture Administration Centrale Actifs

72%

(Actifs 72%)



Avenir Société Française



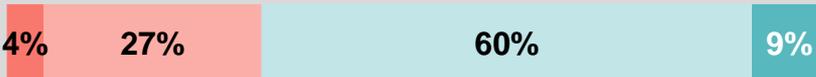
Avenir personnel



Avenir Société Française



Avenir personnel



29%

(Actifs 30%)

69%

(Actifs 70%)

■ Très pessimistes ■ Assez pessimiste ■ Assez optimiste ■ Très optimiste

G1. Vous personnellement, êtes-vous très optimiste, assez optimiste, assez pessimiste ou très pessimiste pour... ?

Base : Ensemble (MI Ensemble n=7990 / Benchmark n=1000)

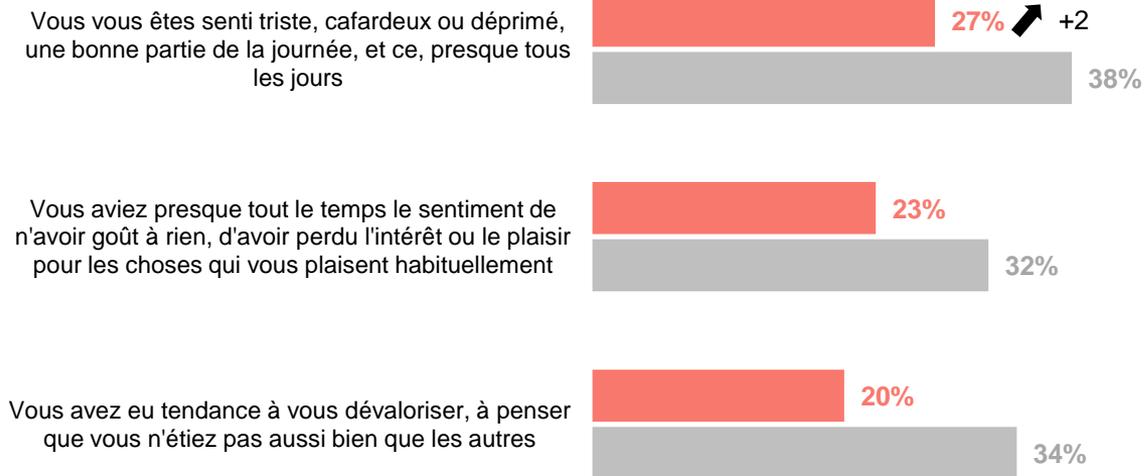
1601014 - Intériale - Baromètre santé et prévention - Avril 2017 - MI Ensemble



L'ÉTAT DE SANTÉ MENTALE PÉRIODES DE DÉPRIME AU COURS DU DERNIER MOIS



% Total Oui

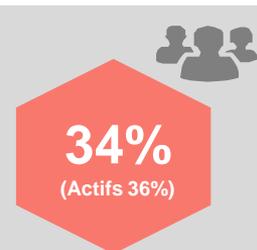


Symptômes dépressifs (2 oui sur 3)



22%
(Actifs 25%)

+29% Préfecture Administration Centrale Actifs



G2. Au cours du dernier mois, avez-vous eu une période pendant laquelle...

Base : Ensemble (MI Ensemble n=7990 / Benchmark n=1000)

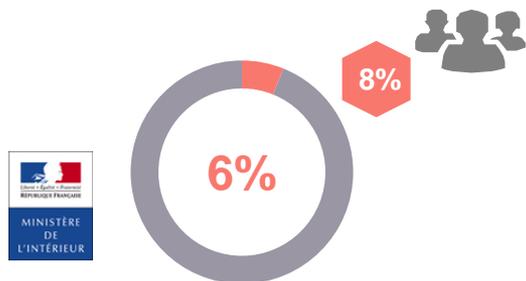
1601014 - Intériale - Baromètre santé et prévention - Avril 2017 - MI Ensemble



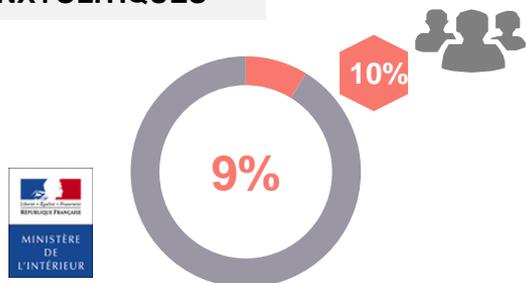
L'ÉTAT DE SANTÉ MENTALE PRISE D'ANTIDÉPRESSEURS OU D'ANXIOLYTIQUES POUR SE SENTIR MIEUX



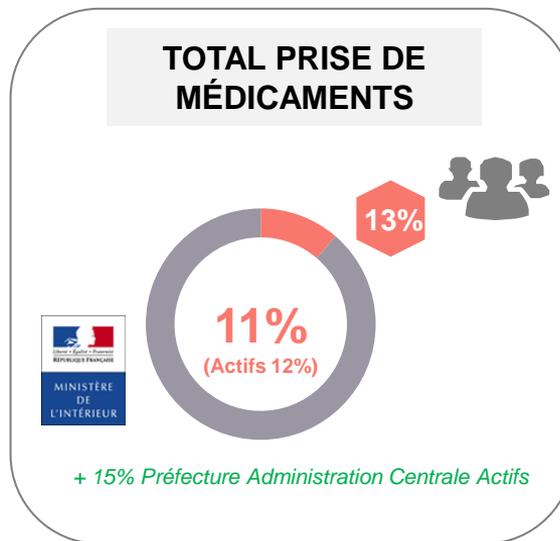
ANTIDÉPRESSEURS



TRANQUILISANTS / ANXYOLITIQUES



■ OUI ■ NON



G3. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous pris pour vous sentir mieux

Base : Ensemble (MI Ensemble n=7990 / Benchmark n=1000)



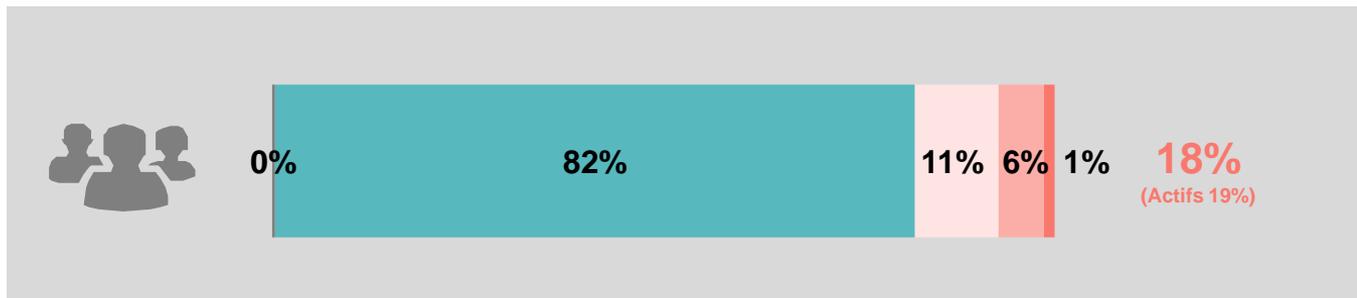
L'ÉTAT DE SANTÉ MENTALE PENSÉES SUICIDAIRES AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS



A EU DES PENSÉES SUICIDAIRES



+ 12% Préfecture Administration Centrale Actifs



■ Refus ■ Jamais ■ Rarement ■ Parfois ■ Souvent

EN A PARLÉ À QUELQU'UN :

33%
(Actifs 37%)

- 28% Police Actifs

31%
(Actifs 29%)




G4. Avez-vous déjà eu des pensées suicidaires au cours des douze derniers mois ?

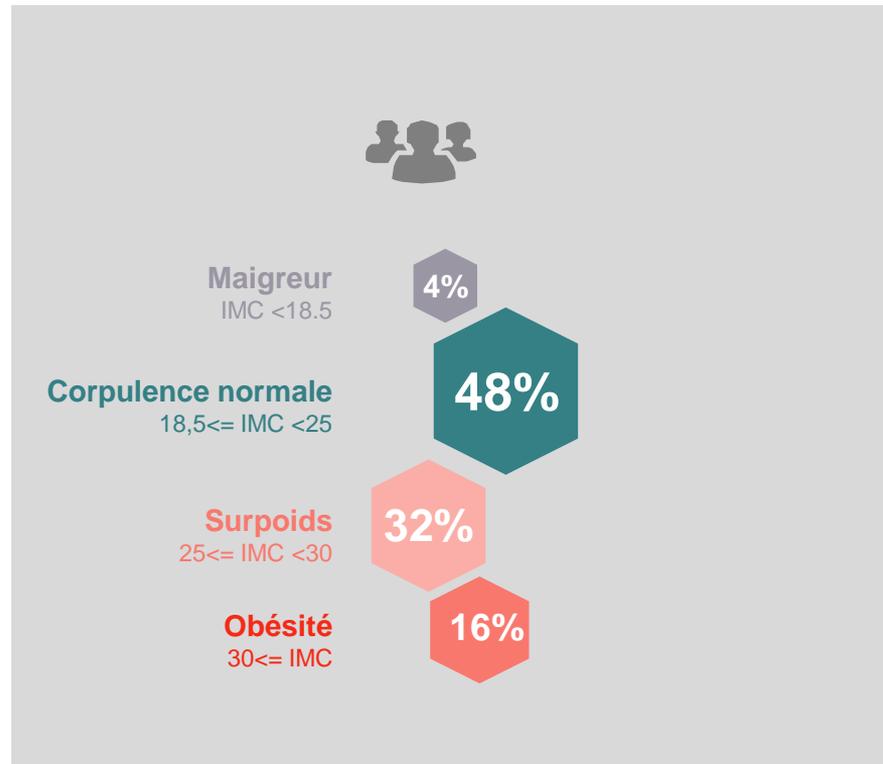
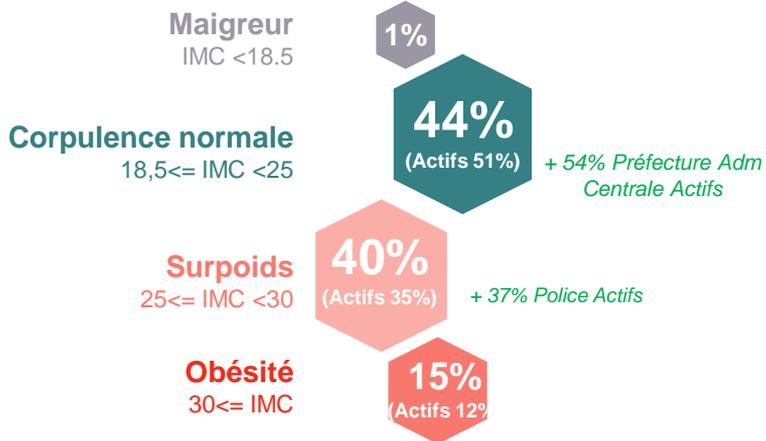
Base : Ensemble (MI Ensemble n=7990 / Benchmark n=1000)



L'ÉTAT DE SANTÉ PHYSIQUE INDICE DE MASSE CORPORELLE*



* L'Indice de Masse Corporelle est calculé à partir de la taille et du poids de l'interviewé.
 $IMC = \text{poids} / \text{taille}^2$



F2. Veuillez indiquer votre taille en centimètres
F3. Veuillez indiquer votre poids en kilogrammes

Base : Hors femmes enceintes interviewées et hors au moins un refus de réponse au poids ou à la taille (MI Ensemble n=7392 / Benchmark n=941)



L'ÉTAT DE SANTÉ PHYSIQUE AFFECTION LONGUE DURÉE (ALD) – TYPE DE MALADIE



EN ALD :

22%

(Actifs 10%)

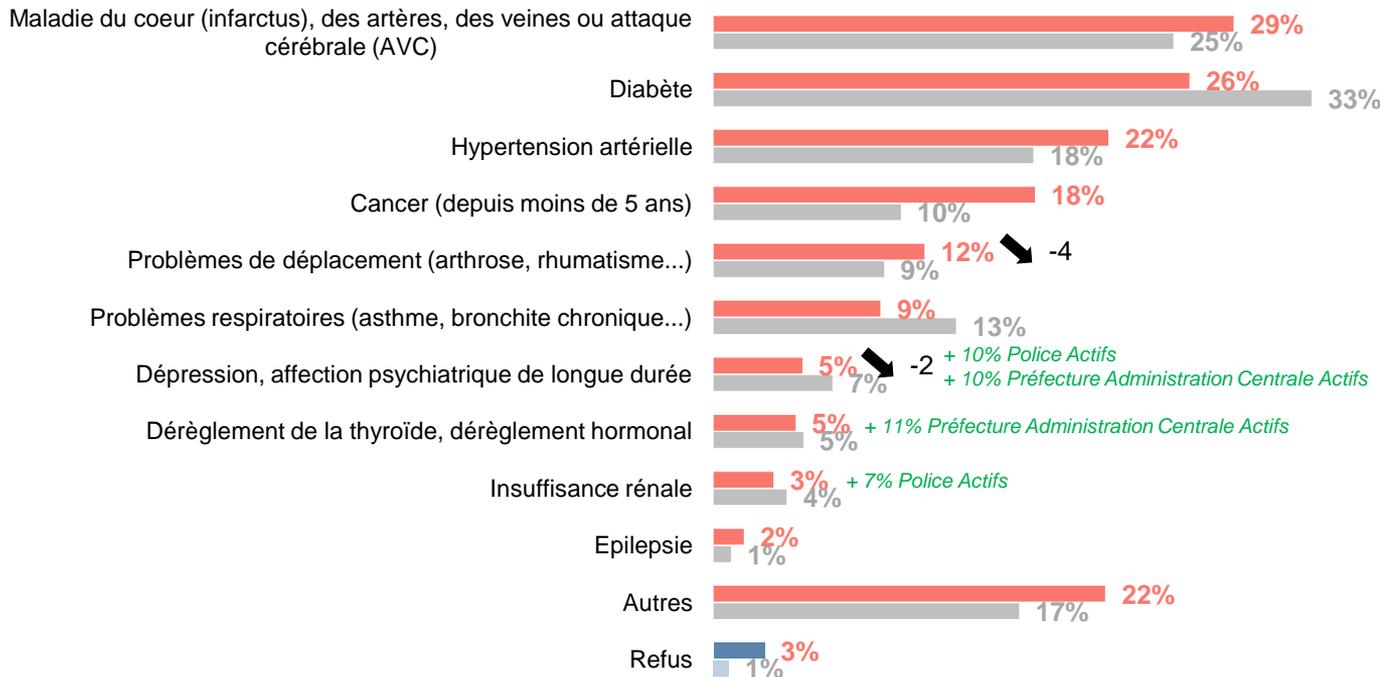
- 7% Police Actifs



+5

21%

(Actifs 13%)



F6. De quel(s) type(s) de maladie(s) s'agit-il ?

Base : Atteint d'une ALD (MI Ensemble n=1999 / Benchmark n=207)





L'ÉTAT DE SANTÉ PHYSIQUE ARRÊT DE TRAVAIL SUPÉRIEUR À 30 JOURS DANS LES 12 DERNIERS MOIS

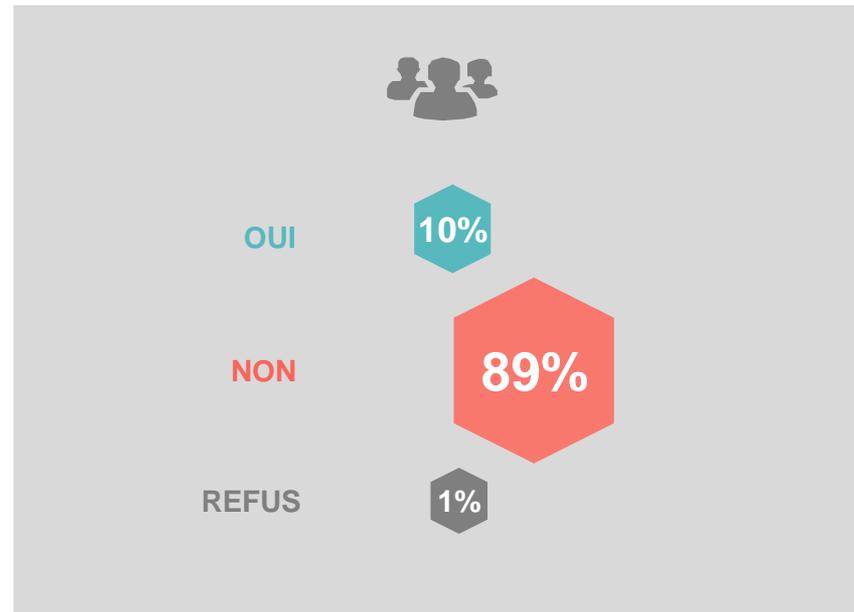
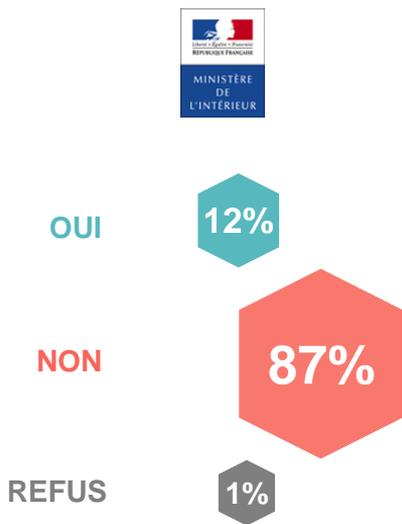


ACTIFS :

66%



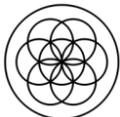
61%



F7. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous dû vous arrêter de travailler pour une durée supérieure à 30 jours consécutifs pour des raisons de santé ?

Base : Actifs (MI Ensemble n=3928 / Benchmark n=612)

1601014 - Intériale - Baromètre santé et prévention - Avril 2017 - MI Ensemble



VIE SOCIALE

AIDANT D'UN PROCHE (parent âgé, conjoint, enfant handicapé...)



TOTAL AIDANTS



22%
(Actifs 21%)



25%
(Actifs 26%)

■ Non ■ Oui, occasionnellement (moins d'1 fois par semaine) ■ Oui, régulièrement (au moins 1 fois par semaine)

E2. Etes-vous aidant d'un proche* dépendant ou manquant d'autonomie pour certaines activités (ménage, courses, repas, toilette...)?

Base : Ensemble (MI Ensemble n=7990 / Benchmark n=1000)

1601014 - Intériale - Baromètre santé et prévention - Avril 2017 - MI Ensemble



III

LE TRAVAIL



LA DIMENSION TRAVAIL

SATISFACTION GLOBALE À L'ÉGARD DE SON TRAVAIL

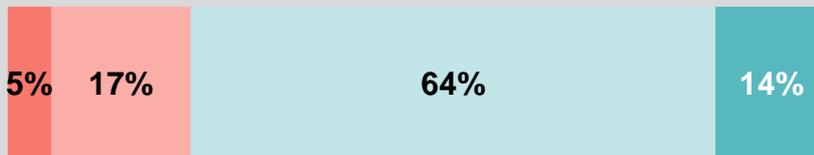


TOTAL SATISFAITS



74%

+ 80% Préfecture Adm Centrale Actifs
- 70% Police Actifs



78%

Très insatisfaisant Plutôt insatisfaisant Plutôt satisfaisant Très satisfaisant

H1. Globalement, jugez-vous votre travail...

Base : Actifs (MI Ensemble n=3928 / Benchmark n=612)

1601014 - Intériale - Baromètre santé et prévention - Avril 2017 - MI Ensemble



A

CONDITIONS DE TRAVAIL



CONDITIONS DE TRAVAIL POSTURES PÉNIBLES OU FATIGANTES AU TRAVAIL



TOTAL OUI



63%

+ 73% Police Actifs



63%

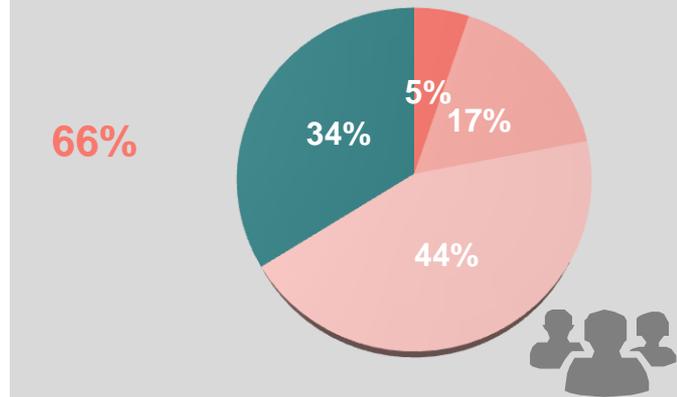
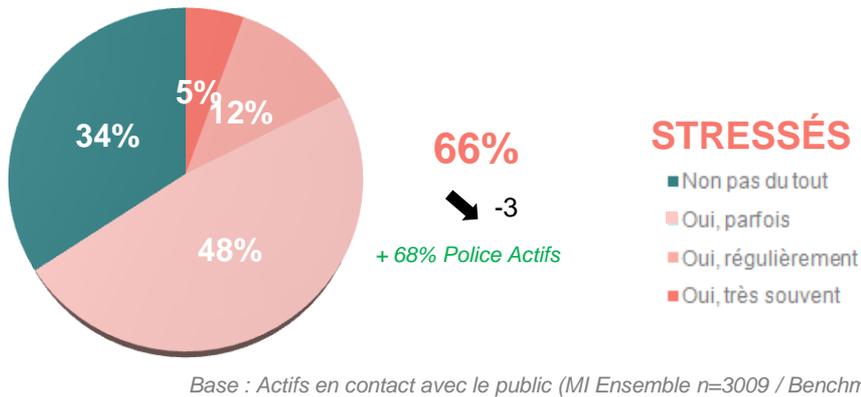
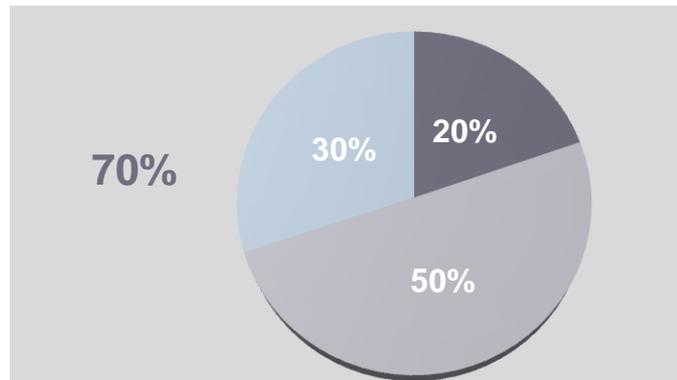
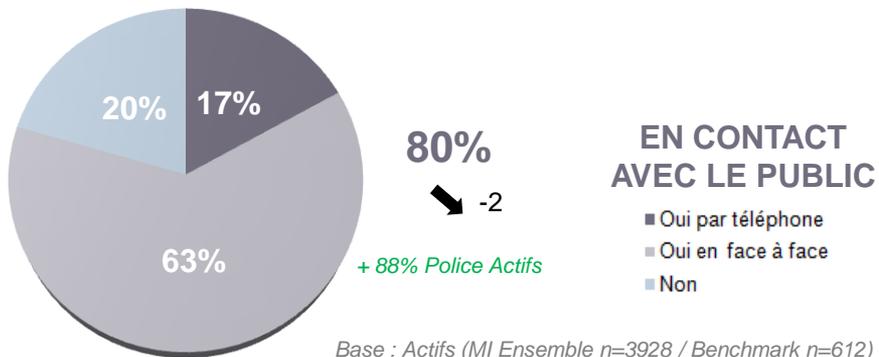
■ Non, jamais ■ Oui, parfois ■ Oui, régulièrement ■ Oui, très souvent

I3. Votre travail exige-t-il des postures pénibles ou fatigantes à la longue (station debout prolongée, port de charges lourdes...)?

Base : Actifs (MI Ensemble n=3928 / Benchmark n=612)



IMPACT DU TRAVAIL SUR LA SANTÉ STRESS LIÉ AU CONTACT AVEC LE PUBLIC



J1. Dans le cadre de votre travail, êtes-vous en contact avec le public ?
J2. Cela vous occasionne-t-il du stress ?



IMPACT DU TRAVAIL SUR LA SANTÉ STRESS AU TRAVAIL SELON LE TYPE DE CONTACT AVEC LE PUBLIC



ACTIFS en contact avec le public : 80%

Occasionne du stress	Contact avec le public	
	par téléphone	en face à face
<i>Base brute</i>	732	2277
TOTAL OUI	53%	69%
Oui, très souvent	4%	6%
Oui, régulièrement	7%	13%
Oui, parfois	43%	50%
NON, JAMAIS	47%	31%



ACTIFS en contact avec le public : 70%

Occasionne du stress	Contact avec le public	
	par téléphone	en face à face
<i>Base brute</i>	124	318
TOTAL OUI	68%	65%
Oui, très souvent	5%	5%
Oui, régulièrement	21%	15%
Oui, parfois	42%	45%
NON, JAMAIS	32%	35%

J1. Dans le cadre de votre travail, êtes-vous en contact avec le public ?
J2. Cela vous occasionne-t-il du stress ?

  Ecart significativement supérieur / inférieur à l'ensemble (probabilité à 95%)



B

SATISFACTION PAR RAPPORT AU TRAVAIL



LA DIMENSION TRAVAIL

SATISFACTION DÉTAILLÉE À L'ÉGARD DU TRAVAIL



Nouvelle question

% de satisfaits

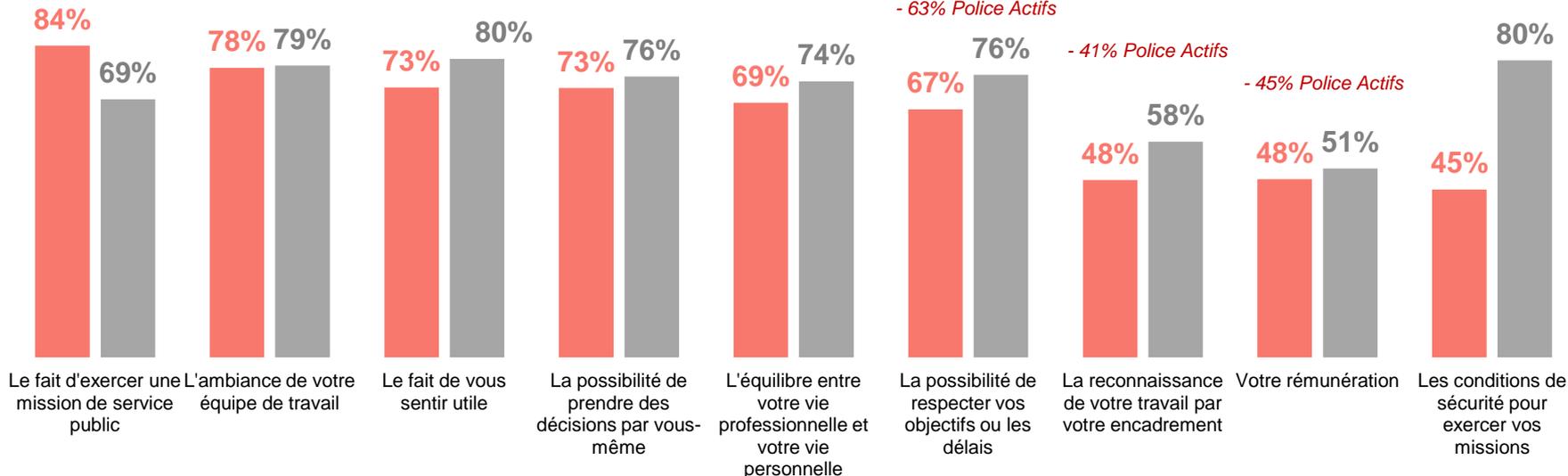
+ 89% Préfecture Adm Centrale Actifs

- 69% Police Actifs

- 65% Police Actifs

- 63% Police Actifs

- 42% Police Actifs



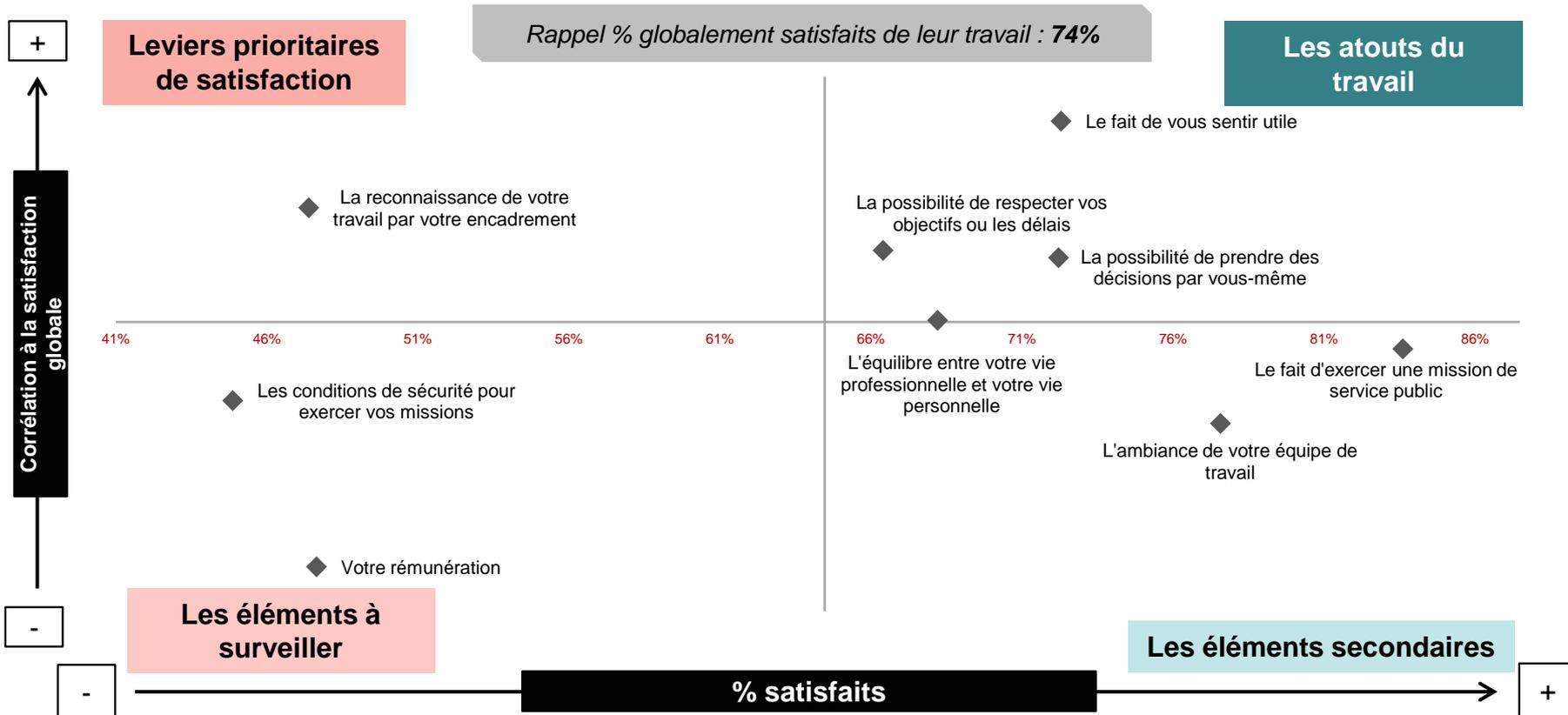
I1. Toujours concernant votre travail, êtes-vous satisfait par...

Base : Actifs (MI Ensemble n=3928 / Benchmark n=612)



LA DIMENSION TRAVAIL

MISE EN ÉVIDENCE DES FORCES ET FAIBLESSES DU TRAVAIL



I1. Toujours concernant votre travail, êtes-vous satisfait par...

Base : Actifs (MI Ensemble n=3928)



LA DIMENSION TRAVAIL

SOUTIEN DE LA HIÉRARCHIE LORS DE SITUATIONS DIFFICILES



Nouvelle question

TOTAL OUI
(toujours ou souvent)



41%

- 33% Police Actifs



50%

■ Jamais ■ Oui, rarement ■ Oui, souvent ■ Oui, toujours

I2. Au travail lors de situations difficiles, trouvez-vous que vous bénéficiez d'un soutien satisfaisant de la part de votre hiérarchie ?

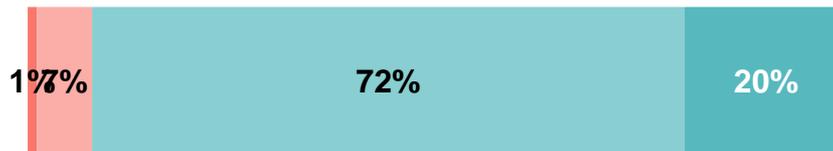
Base : Actifs (MI Ensemble n=3928 / Benchmark n=612)



LA DIMENSION TRAVAIL LA GESTION GLOBALE DU STRESS AU TRAVAIL



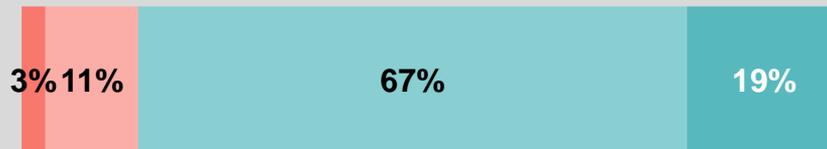
TOTAL OUI



92%

+ 94% Police Actifs

- 88% Préfecture, Administration Centrale Actifs



86%

■ Non, pas du tout ■ Non, plutôt pas ■ Oui, plutôt ■ Oui, tout à fait

J3. Globalement, arrivez-vous à gérer le stress dans votre travail ?

Base : Actifs (MI Ensemble n=3928 / Benchmark n=612)



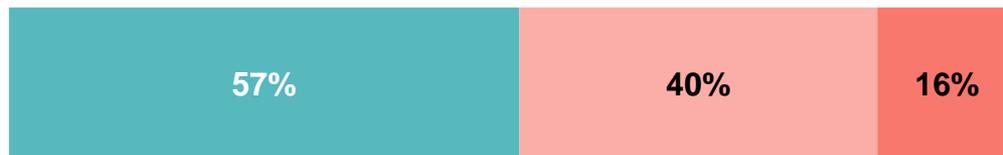
LA DIMENSION TRAVAIL

VICTIMES D'AGRESSION DE LA PART DU PUBLIC CES 12 DERNIERS MOIS



Nouvelle question

AU MOINS UNE AGRESSION



43%
+ 56% Police Actifs



■ Non ■ Oui, d'une agression verbale ■ Oui, d'une agression physique

J4. Au cours des 12 derniers mois dans le cadre de votre travail, avez-vous été victime, de la part du public...

Base : Actifs (MI Ensemble n=3928 / Benchmark n=612)

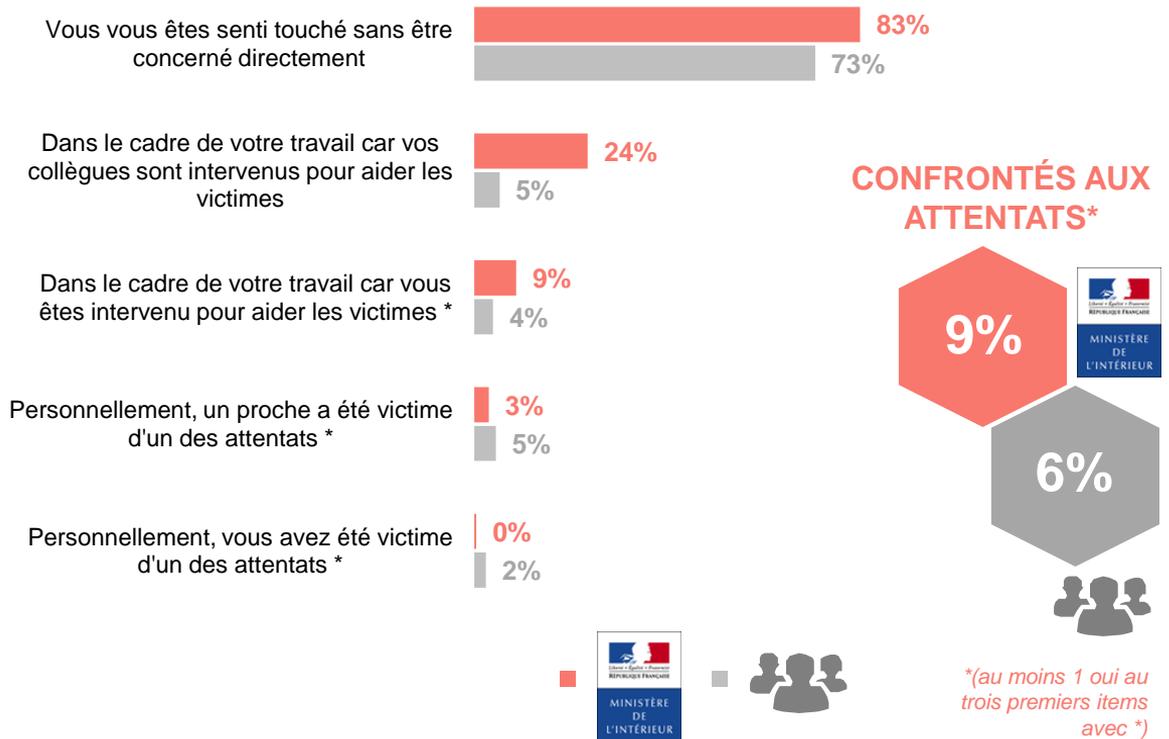


LA DIMENSION TRAVAIL

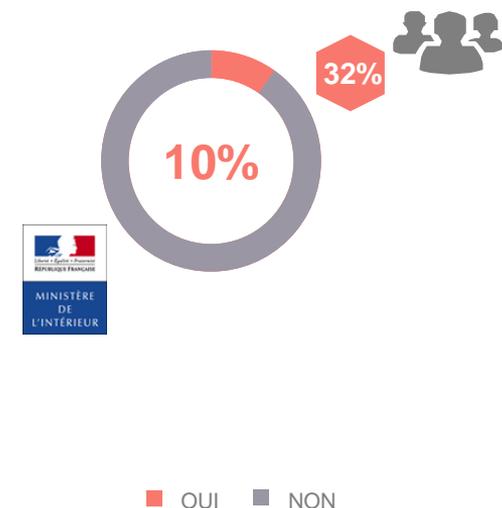
IMPLICATION PERSONNELLE SUITE AUX ATTENTATS



Nouvelle question



A CONSULTÉ UN MÉDECIN



J7. Concernant les attentats de 2015 et 2016, avez-vous été impliqué...

J8. Suite à ces événements, avez-vous consulté un médecin (votre médecin traitant ou la médecine du travail) ?

Base : Ensemble (MI Ensemble n=7990 / Benchmark n=1000)

Base : Confrontés aux attentats (MI Ensemble n=516 / Benchmark n=64)

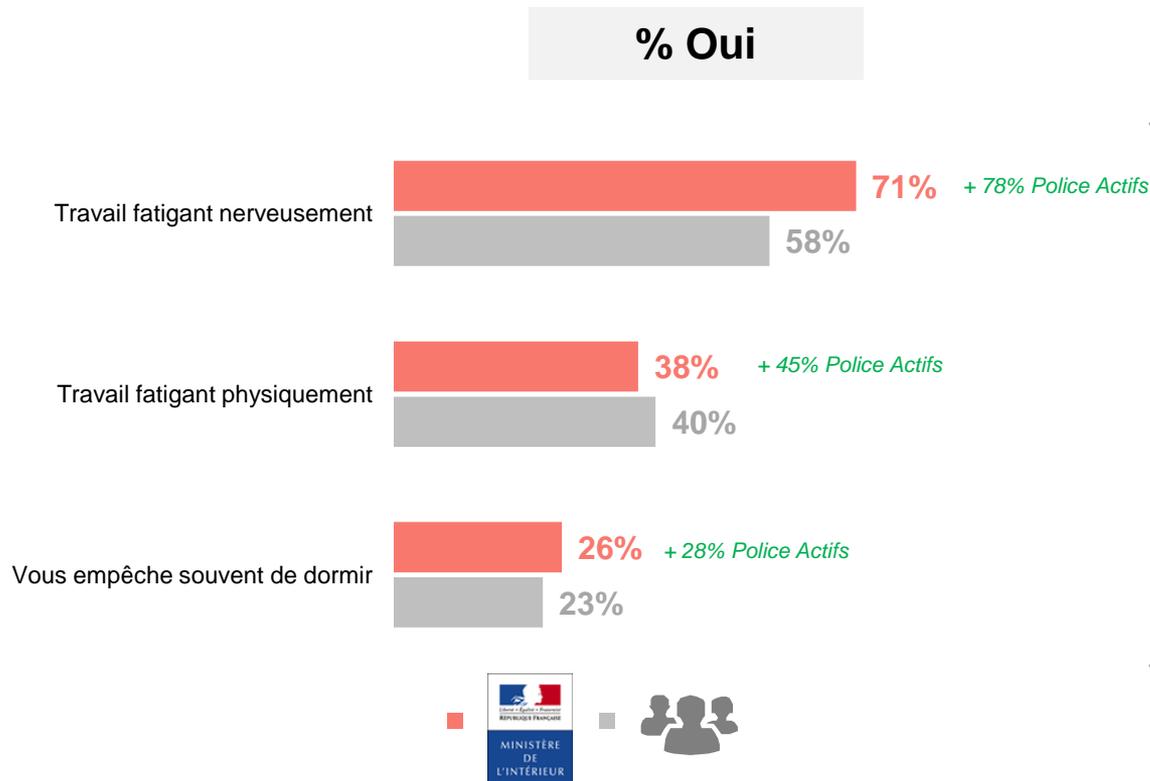
A blurred high-speed train in motion at a station platform. A woman in a yellow coat stands in the foreground, looking towards the train. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

C

CONSÉQUENCES DU TRAVAIL



IMPACT DU TRAVAIL SUR LA SANTÉ FATIGUE LIÉE AU TRAVAIL



AU MOINS UN OUI

77%



72%

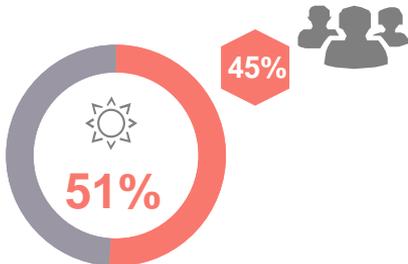


J5. Diriez-vous de votre travail...

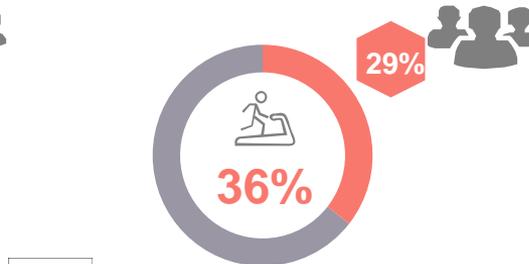
Base : Actifs (MI Ensemble n=3928 / Benchmark n=612)



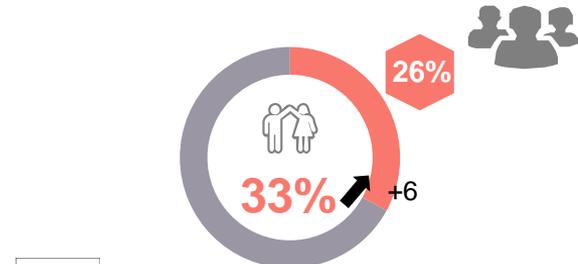
IMPACT DU TRAVAIL SUR LA SANTÉ EFFETS NÉGATIFS DU TRAVAIL



VOTRE MORAL

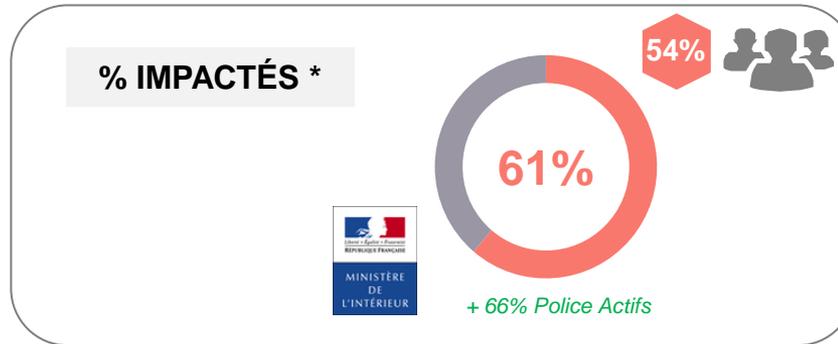


VOTRE SANTÉ
PHYSIQUE



VOTRE VIE FAMILIALE
OU AMOUREUSE

■ OUI ■ NON



* Au moins 1 oui parmi les trois questions

J6. Ces 12 derniers mois, votre travail a-t-il eu des effets négatifs sur...

Base : Actifs (MI Ensemble n=3928 / Benchmark n=612)

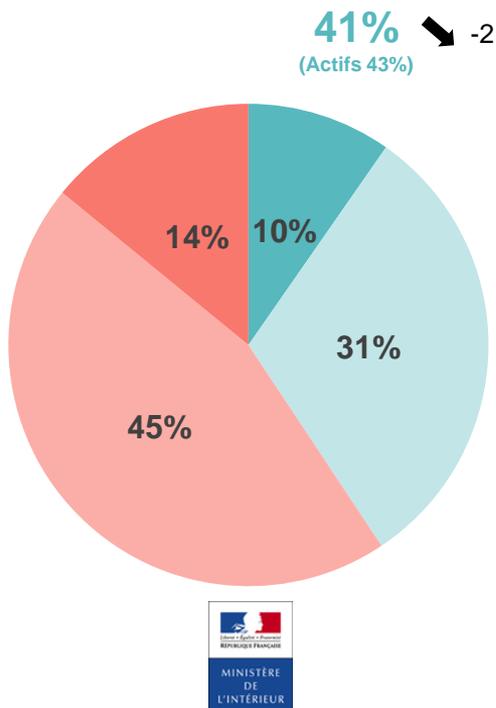


III

LA PRÉVENTION

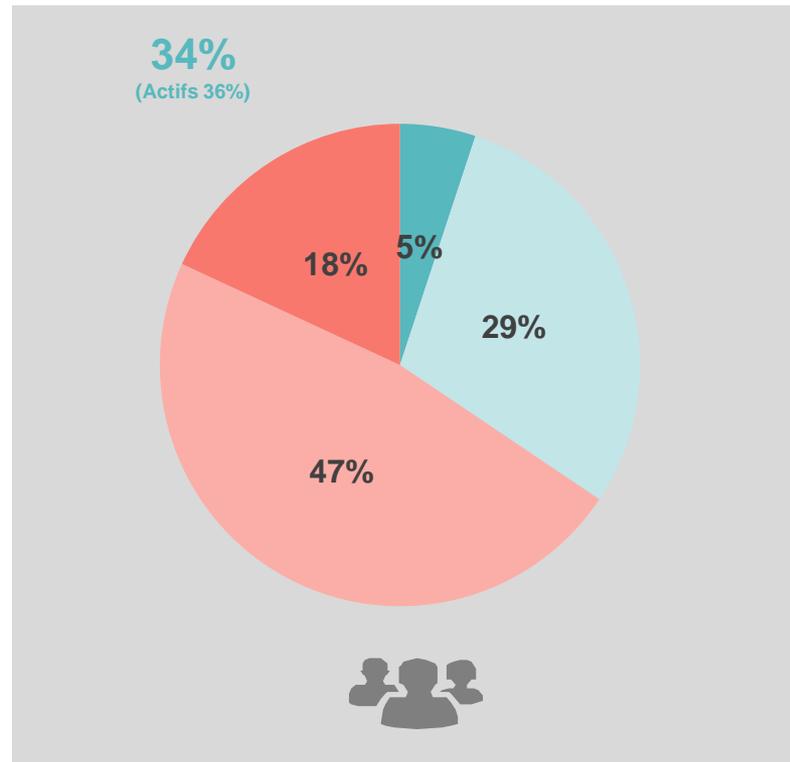


LA PRÉVENTION MODIFICATION DU COMPORTEMENT POUR MIEUX PRENDRE SOIN DE SA SANTÉ AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS



TOTAL OUI

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, pas vraiment
- Non, pas du tout



K1. Avez-vous modifié votre comportement au cours des 12 derniers mois pour mieux prendre soin de votre santé ?

Base : Ensemble (MI Ensemble n=7990 / Benchmark n=1000)

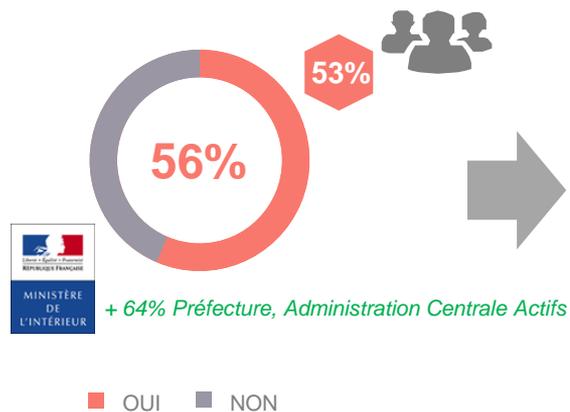


LA PRÉVENTION INTÉRÊT POUR LA MISE EN PLACE D'ATELIERS DE PRÉVENTION ET DE PROMOTION DE LA SANTÉ SUR LE LIEU DE TRAVAIL



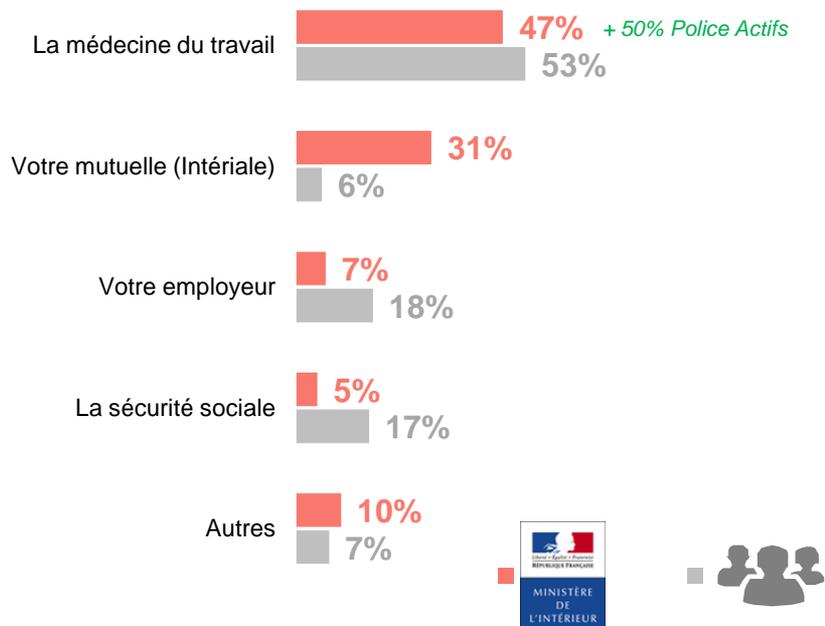
Nouvelle
question

INTÉRESSÉS PAR LES ATELIERS DE PRÉVENTION



Base : Actifs hors à l'étranger
(MI Ensemble n=3924 / Benchmark n=612)

ORGANISME LE MIEUX PLACÉ POUR EN ASSURER L'ANIMATION



Base : Actifs (hors à l'étranger) intéressés (MI Ensemble n=2270 / Benchmark n=322)

K2. Seriez-vous intéressé(e) par la mise en place d'ateliers de prévention et de promotion de la santé sur votre lieu de travail ?
K3. Qui serait le mieux placé pour assurer l'animation d'ateliers de prévention et de promotion de la santé sur votre lieu de travail ?

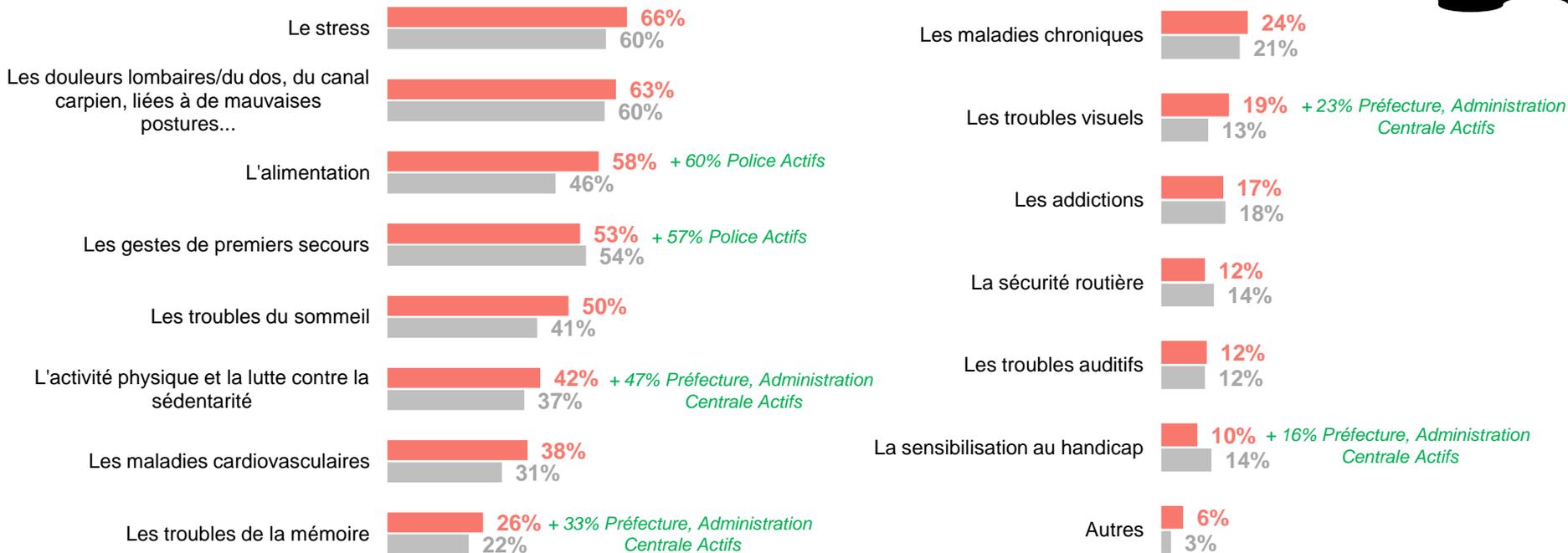


LA PRÉVENTION

SUJETS QUI INCITERAIENT À PARTICIPER AUX ATELIERS DE PRÉVENTION



Nouvelle question



K4 Si Intérieure vous proposait des ateliers de prévention, quels sont parmi les sujets suivants ceux qui vous inciteraient à venir y participer ?

Base : Actifs (hors à l'étranger) intéressés par les ateliers de prévention, hors département de résidence non renseigné (MI Ensemble n=2270 / Benchmark n=322)



PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

CE QU'IL FAUT RETENIR



Les adhérents du Ministère de l'Intérieur sont en **bonne santé** : **90%**, mais moins qu'avant



Ils sont cependant **fragilisés**...

... **62%** sont **stressés**, principalement par leur travail

... **63%** sont satisfaits de leur **sommeil**

... **22%** ont ressenti des **symptômes dépressifs**

... **61%** ressentent des **effets négatifs de leur travail sur leur santé et leur vie professionnelle**



Mais ils adoptent des **comportements préventifs**

... **93%** adoptent des **comportements pour prendre soin de leur santé** (vs 87% dans la population française)

... **85%** ont une **alimentation équilibrée** ↑

... **71%** pratiquent une **activité physique**

... **18%** sont **fumeurs** (vs 29% dans la population française) ↓

... **56%** sont **intéressés par des ateliers de prévention**

Vos contacts:

Estelle THOMAS – Directrice du pôle CONNECT - 01 57 00 58 83 / estelle.thomas@csa.eu

Estelle CHAMFRAULT – Chef de groupe pôle CONNECT - 01 57 00 59 36 / estelle.chamfrault@csa.eu

Sylvie ARLAUD – Chargée d'études pôle CONNECT - 01.57.00.59.31 / sylvie.arlaud@csa.eu

MERCI





PRÉSENTATION
DES RÉSULTATS DU
BAROMÈTRE
SANTÉ /
PRÉVENTION



4^{ème} ÉDITION

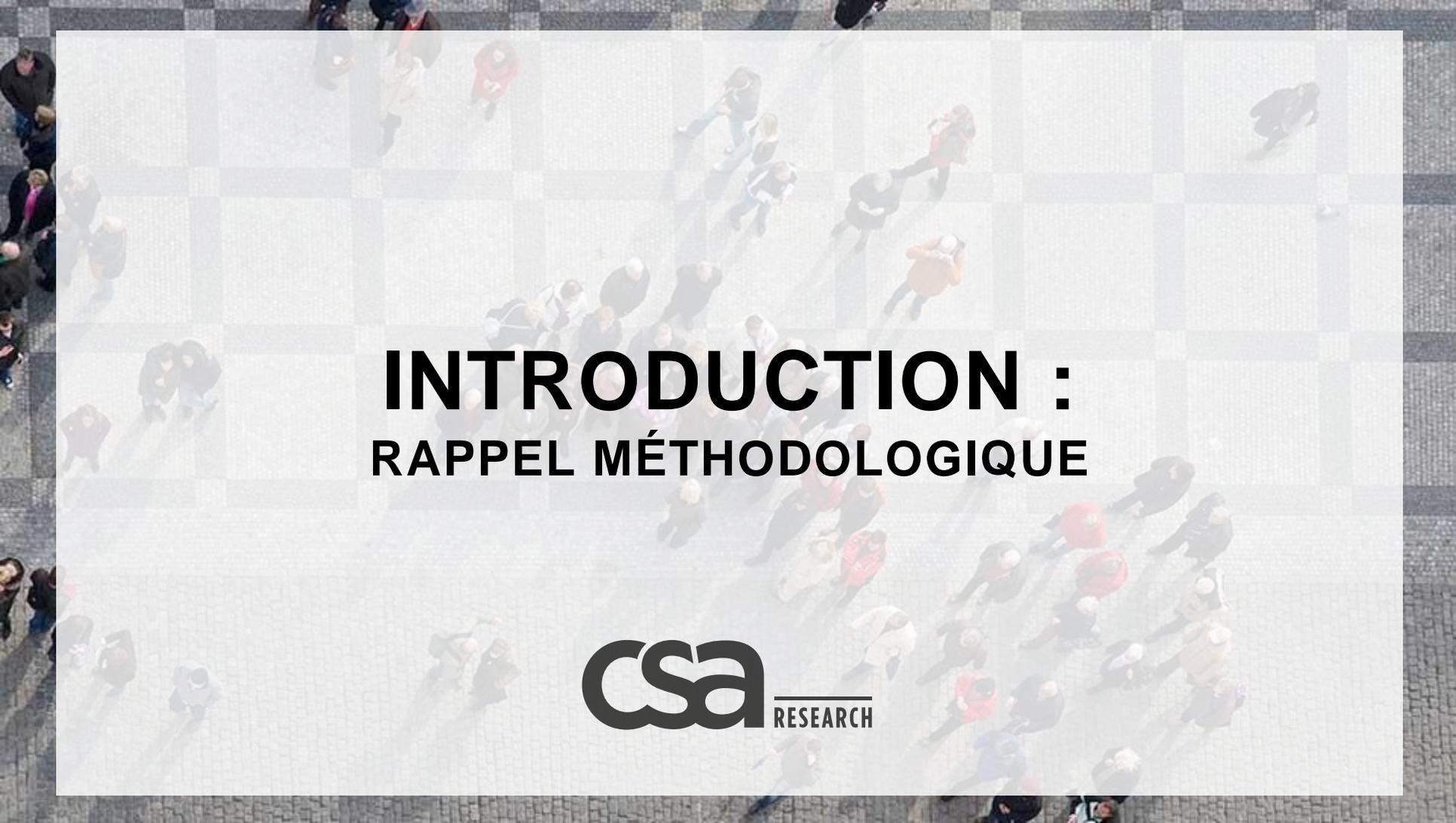
AGENTS TERRITORIAUX

EN PARTENARIAT AVEC



CSA CONSUMER
SCIENCE &
ANALYTICS





INTRODUCTION :

RAPPEL MÉTHODOLOGIQUE



OBJECTIFS



- Déterminer **la position des adhérents d'Intérieure** de la Fonction Publique Territoriale face aux questions de santé et de prévention



- Analyser les **particularités** de leur comportement et leurs attentes en matière de santé et prévention **par rapport à la population Française**



- Connaître **l'évolution de leurs préoccupations santé** dans le temps



- Définir des **actions de prévention** adaptées à leurs besoins

CONTEXTE ET ENJEUX

La **santé** et la **prévention** sont deux sujets qui **préoccupent les Français** .

Intérieure Mutuelle, en partenariat avec le Ministère de l'Intérieur et la Fonction Publique Territoriale, a mis en place un **Baromètre Santé et Prévention** depuis 2014.

MÉTHODOLOGIE DE L'ÉTUDE



CIBLE INTERROGÉE

16275 Adhérents Intérieure interrogés



Dont 8285 Fonction Publique Territoriale
(5972 actifs et 2313 retraités)
(ACTIFS : 3251 Conseil Départemental ou Régional,
1632 Mairie ou Etablissement public, 346 SDIS,
743 Autres FPT)



MODE DE RECUEIL



Questionnaire auto-administré
en ligne auprès des adhérents Intérieure
de la Fonction Publique Territoriale



DATES DE TERRAIN



Benchmark population française



1000 personnes interrogées
(612 actifs, 388 retraités ou inactifs)



Questionnaire auto-administré
en ligne sur panel CSA



RÉSULTATS DÉTAILLÉS

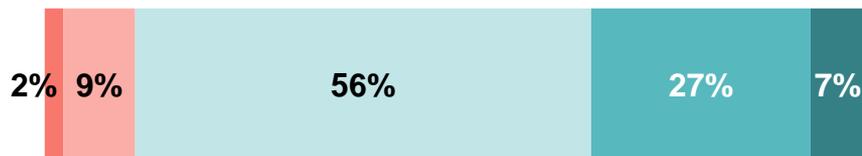




LE RAPPORT A LA SANTÉ PERCEPTION DE SA SANTÉ



POSITIF



89%
(Actifs 90%)
+ 95% SDIS Actifs



88%
(Actifs 90%)

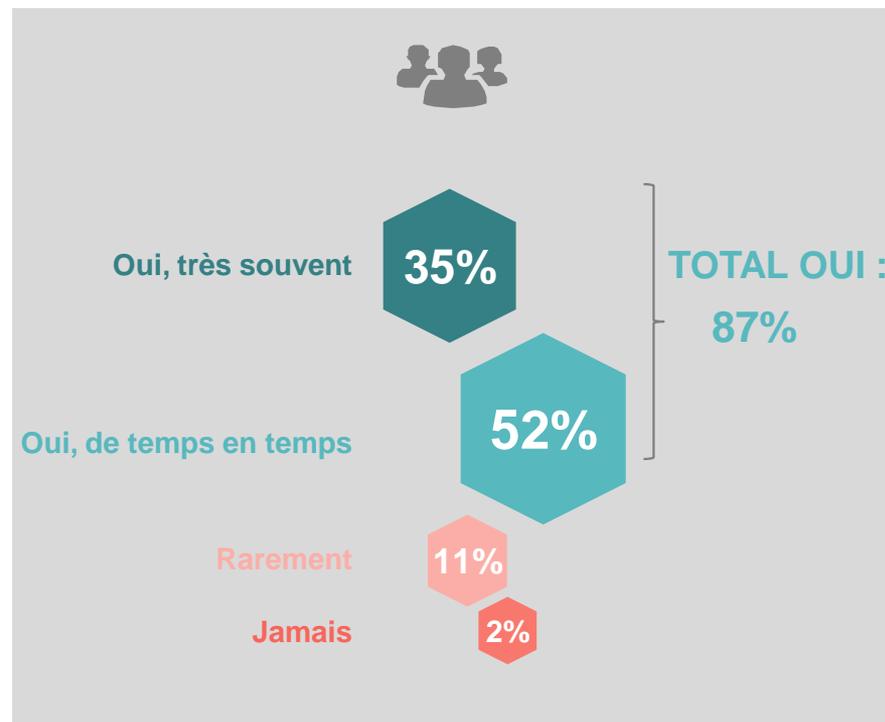
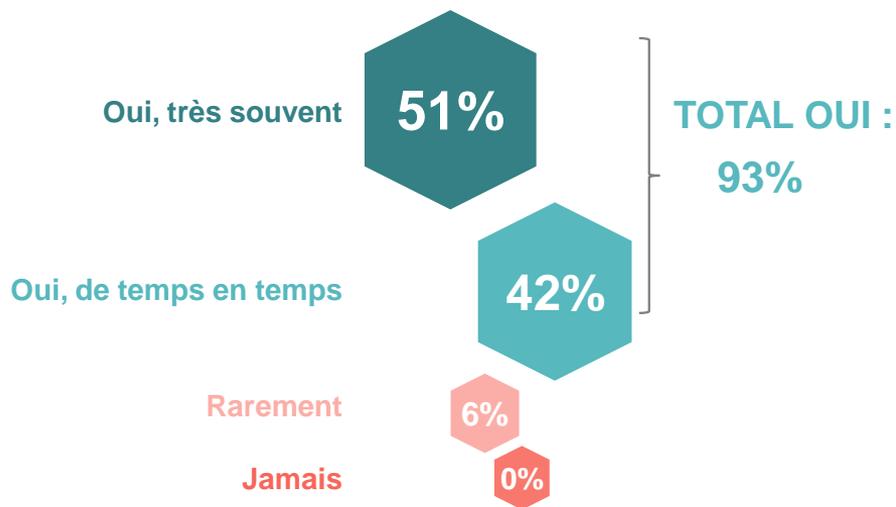
■ Mauvaise ■ Médiocre ■ Bonne ■ Très bonne ■ Excellente

A1. Dans l'ensemble, pensez-vous que votre santé est... ?

Base : Ensemble (FPT Ensemble n=8285 / Benchmark n=1000)



LE RAPPORT A LA SANTÉ SENTIMENT D'ADOPTER DES COMPORTEMENTS FAVORABLES À SA SANTÉ



A2. Aujourd'hui, avez-vous le sentiment d'adopter dans votre vie quotidienne des comportements pour prendre soin de votre santé ?

Base : Ensemble (FPT Ensemble n=8285 / Benchmark n=1000)



I

L'HYGIÈNE DE VIE



LE SOMMEIL SATISFACTION VIS-À-VIS DE SON SOMMEIL

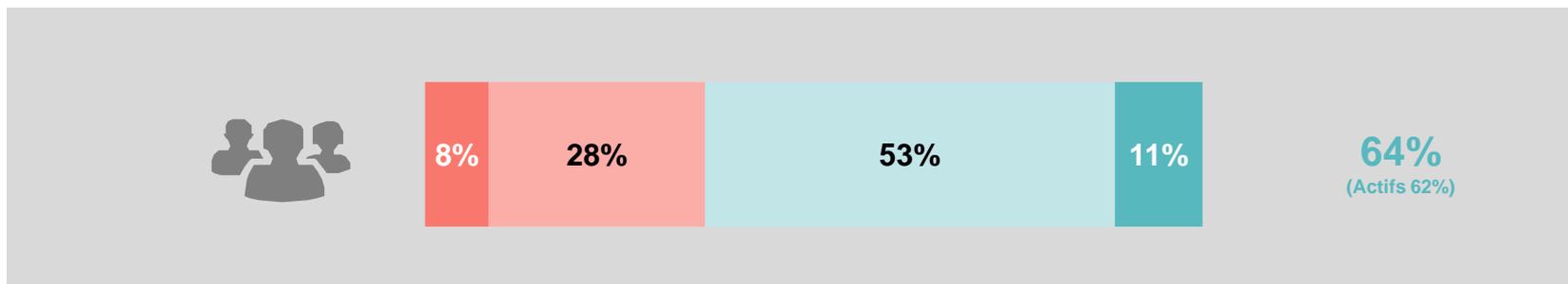


TOTAL SATISFAITS



62% ↘ -2
(Actifs 62%)

- 60% Actifs Conseil départemental ou régional



64%
(Actifs 62%)

■ Pas du tout satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Tout à fait satisfait

L1. De manière générale, êtes-vous satisfait de votre sommeil ?

Base : Ensemble (FPT Ensemble n=8285 / Benchmark n=1000)

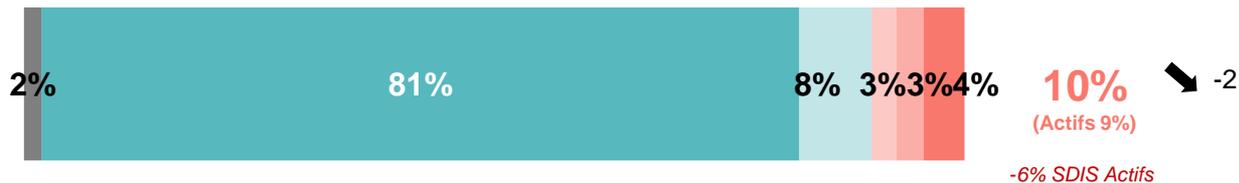
1601014 - Intériale - Baromètre santé et prévention - Avril 2017 - FPT Ensemble



LE SOMMEIL RECOURS AUX SOMNIFÈRES AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS



**AU MOINS UNE
FOIS PAR MOIS**



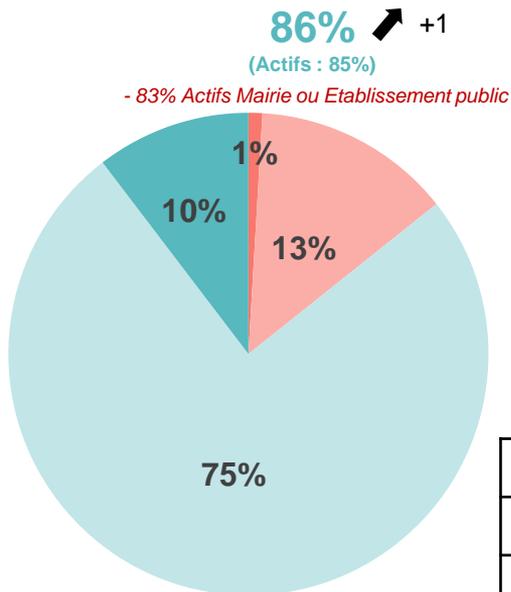
■ Refus ■ Jamais ■ Moins souvent ■ 1 fois par mois ■ 1 fois par semaine ■ Tous les jours

L3. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous pris des somnifères pour vous aider à dormir ?

Base : Ensemble (FPT Ensemble n=8285 / Benchmark n=1000)



L'ALIMENTATION JUGEMENT SUR L'ÉQUILIBRE DE SON ALIMENTATION



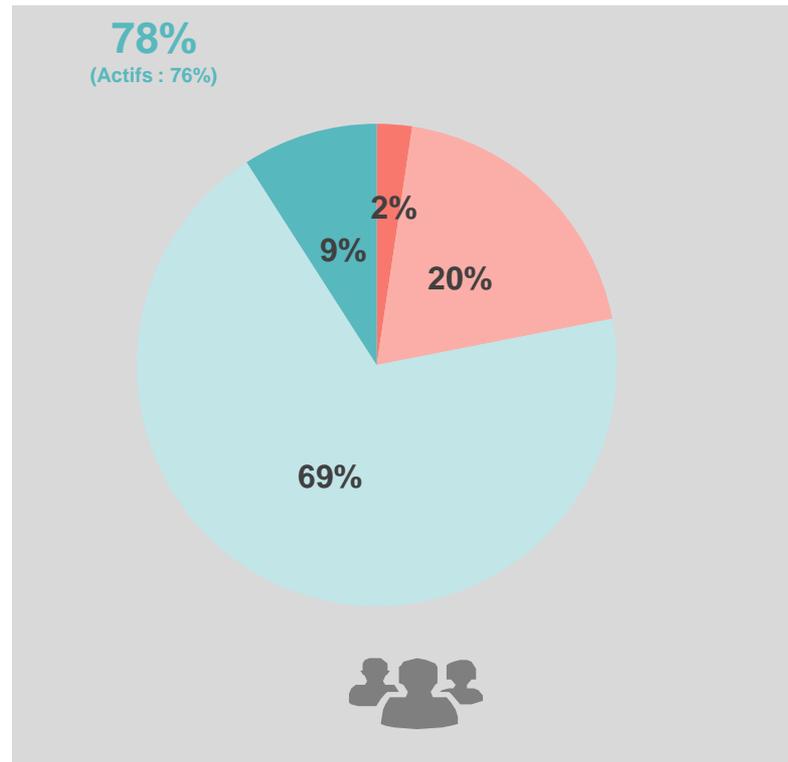
TOTAL ÉQUILIBRÉE

- Très équilibrée
- Assez équilibrée
- Pas vraiment équilibrée
- Pas du tout équilibrée

TOTAL ÉQUILIBRÉE

Maigreur (IMC <18,5)	92%
Normale (18,5 <= IMC <25)	92%
Surpoids (25 <= IMC <30)	84%
Obésité (30 <= IMC)	70%

Parmi ceux qui sont obèses, 70% jugent leur alimentation équilibrée



B1. De manière générale, jugez-vous votre alimentation...

Base : Ensemble (FPT Ensemble n=8285 / Benchmark n=1000)

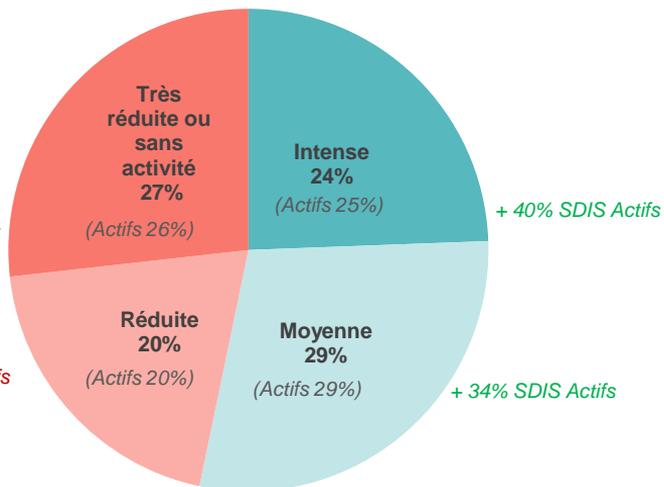


L'ACTIVITÉ PHYSIQUE

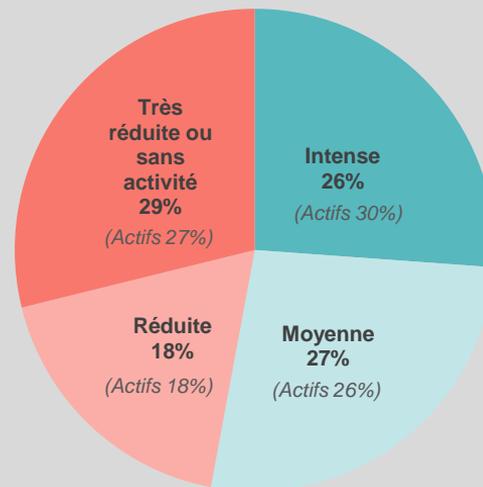
FRÉQUENCE DE PRATIQUE D'UNE ACTIVITÉ PHYSIQUE



A savoir : ces groupes sont calculés sur le principe d'un score attribué à chaque personne en fonction des réponses données à la question C1 (pratique d'une activité physique). Cf. page 106



60% estiment avoir un niveau d'activité physique suffisant (Actifs 50%)



50% estiment avoir un niveau d'activité physique suffisant (Actifs 48%)

C1. En considérant une semaine « classique », durant votre temps libre, à quelle fréquence pratiquez-vous...

Base : Ensemble (FPT Ensemble n=8285 / Benchmark n=1000)



L'ACTIVITÉ PHYSIQUE

RAISONS DE LA PRATIQUE D'UNE ACTIVITÉ PHYSIQUE



MINISTÈRE DE LA
FONCTION PUBLIQUE

Nouvelle
question

PRATIQUANTS* :

66%

(Actifs : 67%)

+ 85% SDIS actifs

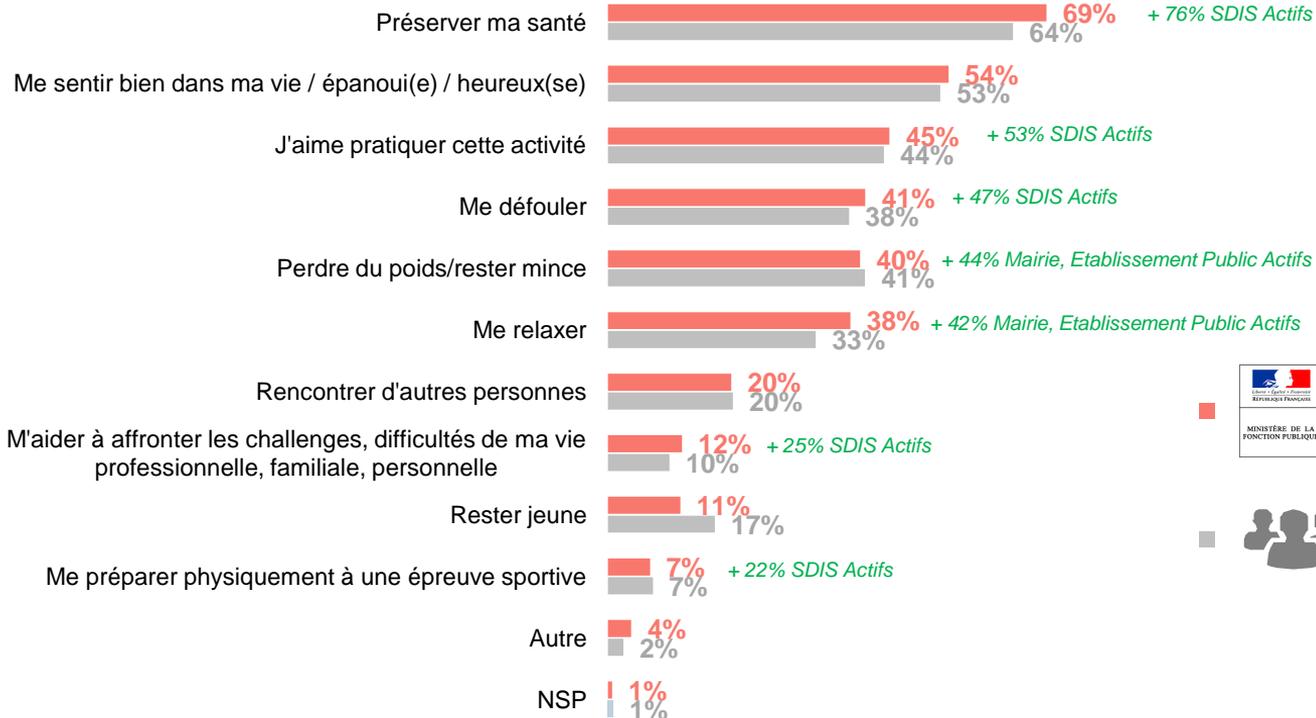


64%

(Actifs : 65%)



* Au moins une activité physique d'intensité élevée ou modérée pratiquée au moins une fois par semaine



C2. Quelles raisons vous poussent à pratiquer une activité physique ?

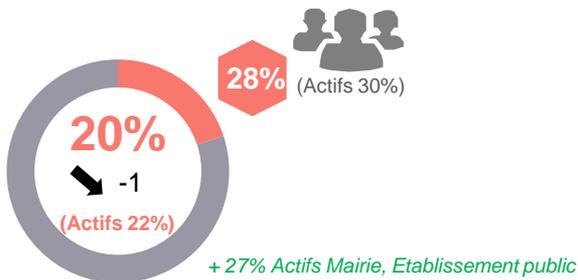
Base : Au moins une activité physique d'intensité élevée ou modérée pratiquée au moins une fois par semaine (FPT Ensemble n=5475 / Benchmark n=645)



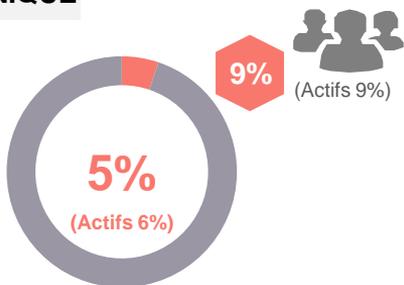
LES ADDICTIONS LA CONSOMMATION DE TABAC



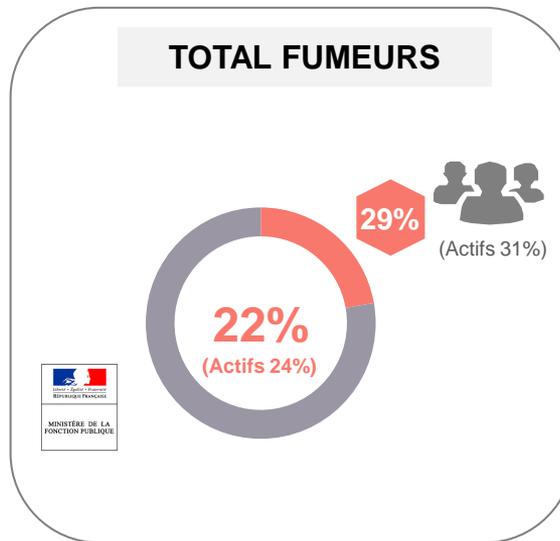
TABAC



CIGARETTE ÉLECTRONIQUE



■ OUI ■ NON



D1. Est-ce que vous fumez ne serait-ce que de temps en temps... ?

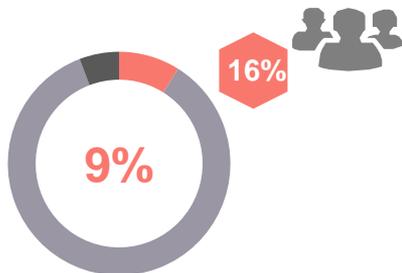
Base : Ensemble (FPT Ensemble n=8285 / Benchmark n=1000)



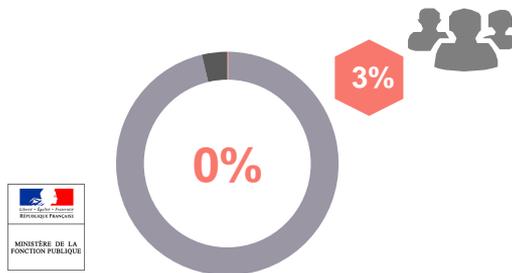
LES ADDICTIONS LA CONSOMMATION D'ALCOOL



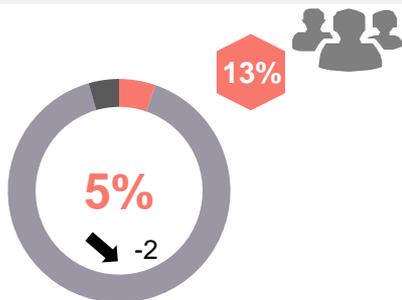
A déjà ressenti le besoin de DIMINUER sa consommation de boissons alcoolisées ?



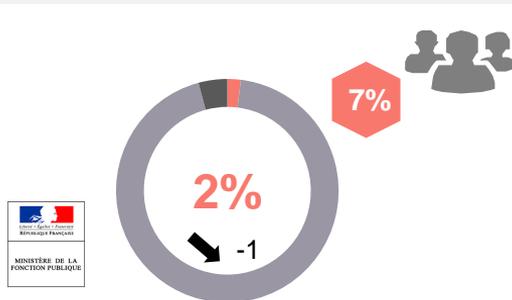
Avez-vous eu besoin d'ALCOOL DÈS LE MATIN pour vous sentir en forme ?



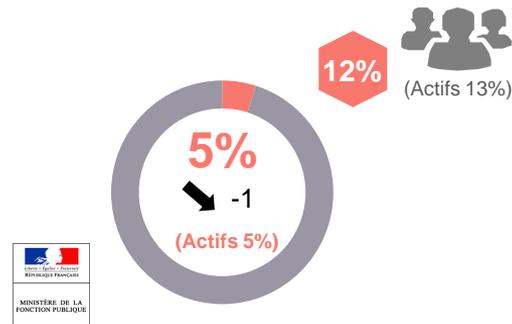
Avez-vous eu l'impression que VOUS BUVIEZ TROP ?



VOTRE ENTOURAGE vous a-t' il fait des remarques sur votre consommation d'alcool ?



**A DES DIFFICULTÉS
AVEC L'ALCOOL***



* Au moins 2 oui parmi les quatre questions

D4. Au cours des 12 derniers mois...

Base : Ensemble (FPT Ensemble n=8285 / Benchmark n=1000)

■ OUI ■ NON ■ REFUS



||

**ÉTAT DE SANTÉ
MENTALE ET PHYSIQUE**

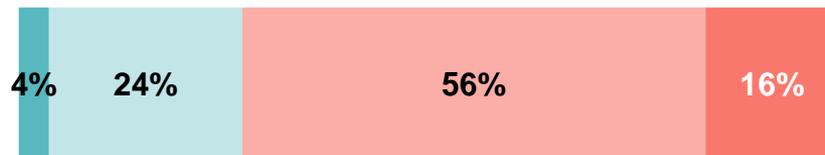


LE STRESS FRÉQUENCE DU SENTIMENT DE STRESS



Nouvelle
question

STRESSÉS AU MOINS DE TEMPS EN TEMPS



73%
(Actifs : 75%)
- 65% SDIS Actifs



64%
(Actifs : 71%)

■ Jamais ■ Rarement ■ Oui, de temps en temps ■ Oui, en permanence

C4. Globalement, diriez-vous que vous êtes stressé ?

Base : Ensemble (FPT Ensemble n=8285 / Benchmark n=1000)



LE STRESS

CAUSES DU STRESS



MINISTÈRE DE LA
FONCTION PUBLIQUE

Nouvelle
question

STRESSÉS* :

73%

(Actifs : 75%)



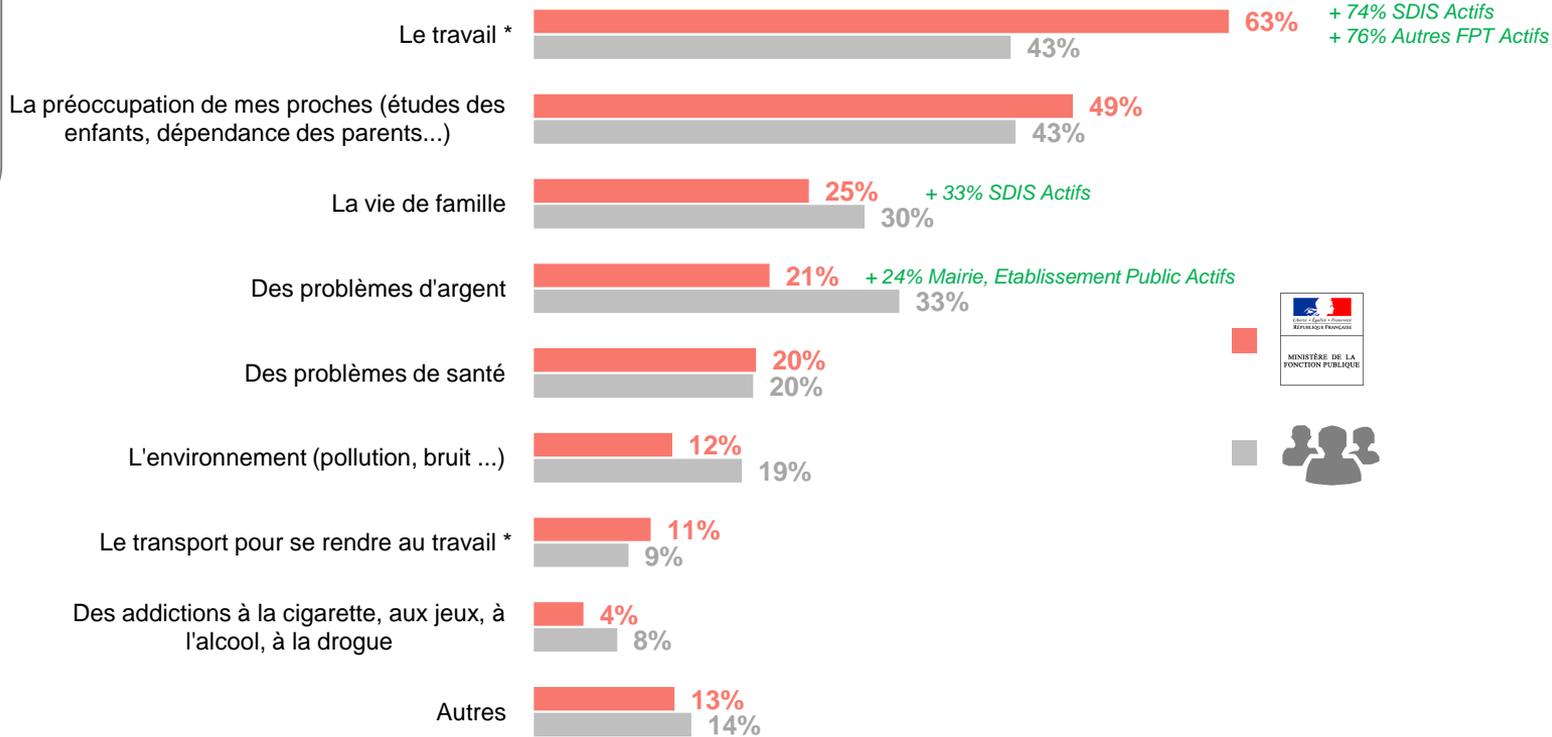
MINISTÈRE DE LA
FONCTION PUBLIQUE

64%

(Actifs : 71%)



* Stress ressenti en
permanence ou de temps en
temps



MINISTÈRE DE LA
FONCTION PUBLIQUE



* Uniquement affiché pour les actifs

C5. Selon vous, quelles sont les causes de votre stress ?

Base : Stressés en permanence ou de temps en temps (FPT Ensemble n=5927 / Benchmark n=648)



L'ÉTAT DE SANTÉ MENTALE OPTIMISME QUANT À L'AVENIR



MINISTÈRE DE LA
FONCTION PUBLIQUE

Nouvelle
question

TOTAL OPTIMISTES

31%
(Actifs 31%)

-25% SDIS Actifs
+ 37% Autres FPT Actifs

75%
(Actifs 75%)

29%
(Actifs 30%)

69%
(Actifs 70%)



Avenir Société Française



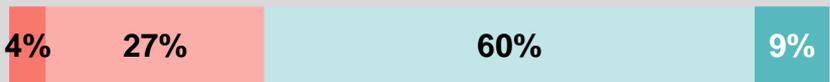
Avenir personnel



Avenir Société Française



Avenir personnel



■ Très pessimistes ■ Assez pessimiste ■ Assez optimiste ■ Très optimiste

G1. Vous personnellement, êtes-vous très optimiste, assez optimiste, assez pessimiste ou très pessimiste pour... ?

Base : Ensemble (FPT Ensemble n=8285 / Benchmark n=1000)

1601014 - Intériale - Baromètre santé et prévention - Avril 2017 - FPT Ensemble





L'ÉTAT DE SANTÉ MENTALE PÉRIODES DE DÉPRIME AU COURS DU DERNIER MOIS



MINISTÈRE DE LA
FONCTION PUBLIQUE

% Total Oui

Vous vous êtes senti triste, cafardeux ou déprimé, une bonne partie de la journée, et ce, presque tous les jours



-26% SDIS Actifs
+ 36% Mairie, et Public Actifs

Vous avez eu tendance à vous dévaloriser, à penser que vous n'étiez pas aussi bien que les autres



-19% SDIS Actifs
+ 33% Autres FPT Actifs

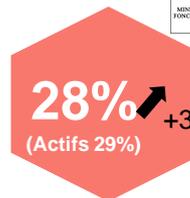
Vous aviez presque tout le temps le sentiment de n'avoir goût à rien, d'avoir perdu l'intérêt ou le plaisir pour les choses qui vous plaisent habituellement



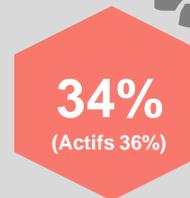
Symptômes
dépressifs
(2 oui sur 3)



MINISTÈRE DE LA
FONCTION PUBLIQUE



-21% SDIS Actifs



G2. Au cours du dernier mois, avez-vous eu une période pendant laquelle...

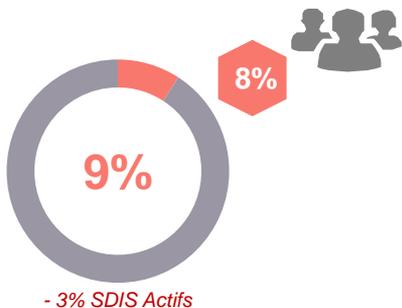
Base : Ensemble (FPT Ensemble n=8285 / Benchmark n=1000)



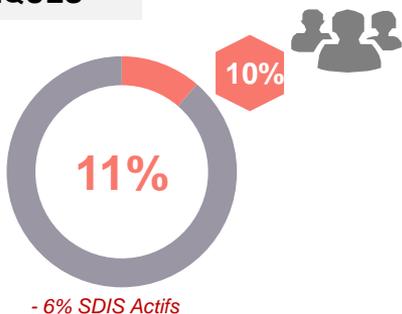
L'ÉTAT DE SANTÉ MENTALE PRISE D'ANTIDÉPRESSEURS OU D'ANXIOLYTIQUES POUR SE SENTIR MIEUX



ANTIDÉPRESSEURS

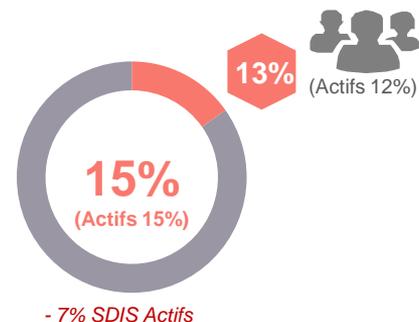


TRANQUILISANTS / ANXYOLITIQUES



■ OUI ■ NON

TOTAL PRISE DE MÉDICAMENTS



G3. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous pris pour vous sentir mieux

Base : Ensemble (FPT Ensemble n=8285 / Benchmark n=1000)



L'ÉTAT DE SANTÉ MENTALE PENSÉES SUICIDAIRES AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS



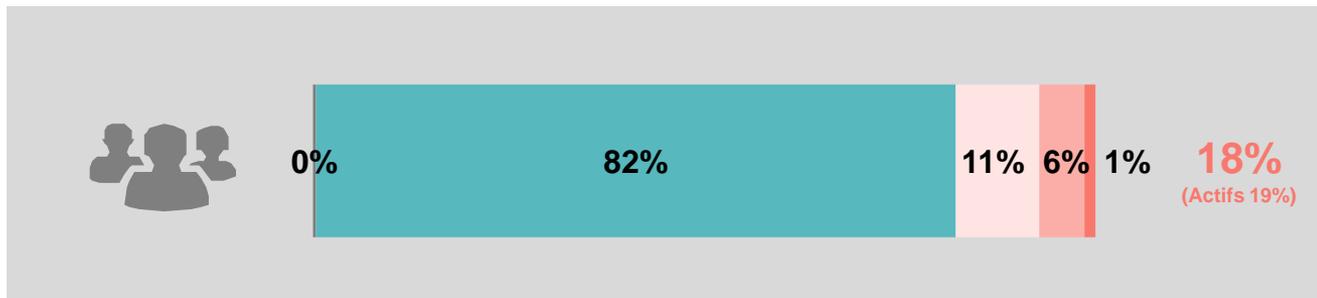
A EU DES PENSÉES SUICIDAIRES



EN A PARLÉ À QUELQU'UN :

41%

31%



■ Refus ■ Jamais ■ Rarement ■ Parfois ■ Souvent

G4. Avez-vous déjà eu des pensées suicidaires au cours des douze derniers mois ?

Modalités de réponse différentes par rapport à 2016

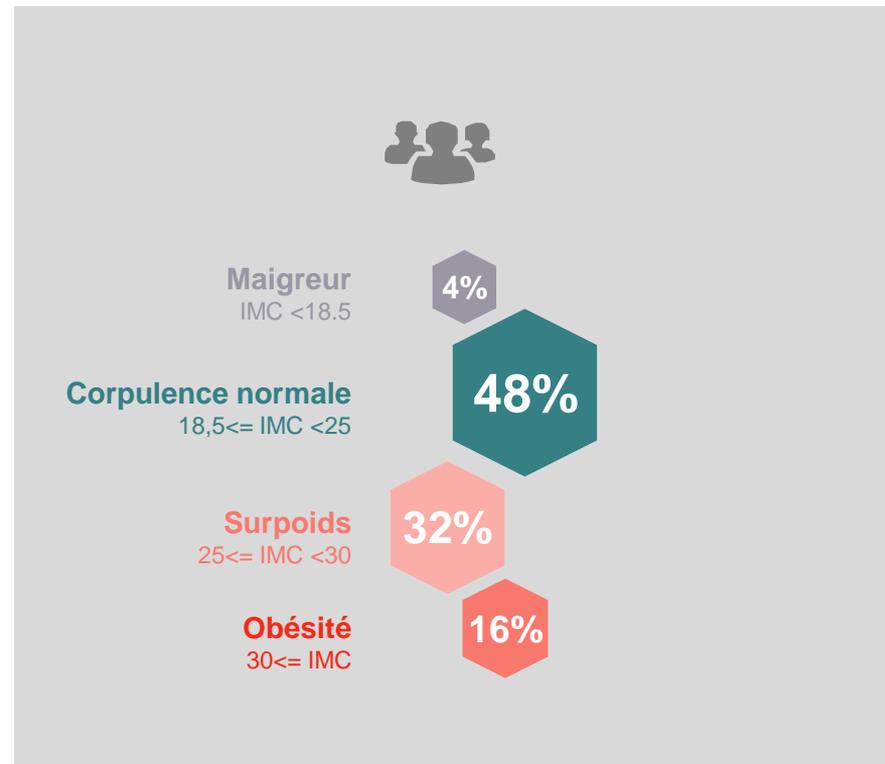
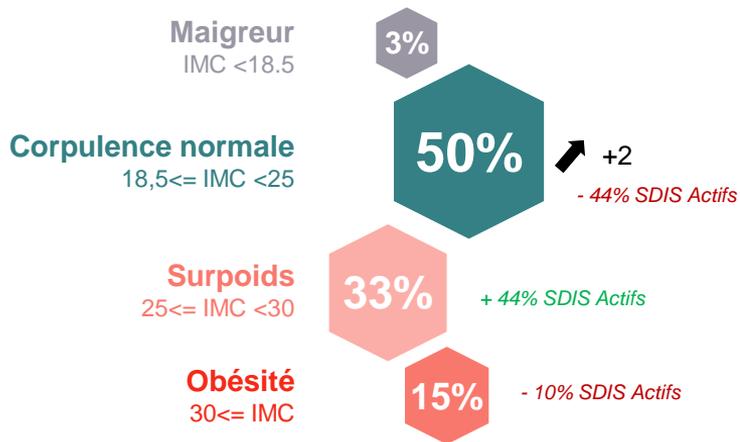
Base : Ensemble (FPT Ensemble n=8285 / Benchmark n=1000)



L'ÉTAT DE SANTÉ PHYSIQUE INDICE DE MASSE CORPORELLE*



* L'Indice de Masse Corporelle est calculé à partir de la taille et du poids de l'interviewé.
IMC = poids / taille ²



F2. Veuillez indiquer votre taille en centimètres
F3. Veuillez indiquer votre poids en kilogrammes

Base : Hors femmes enceintes interviewées et hors au moins un refus de réponse au poids ou à la taille (FPT Ensemble n=7447 / Benchmark n=941)



L'ÉTAT DE SANTÉ PHYSIQUE AFFECTION LONGUE DURÉE (ALD) – TYPE DE MALADIE



EN ALD :

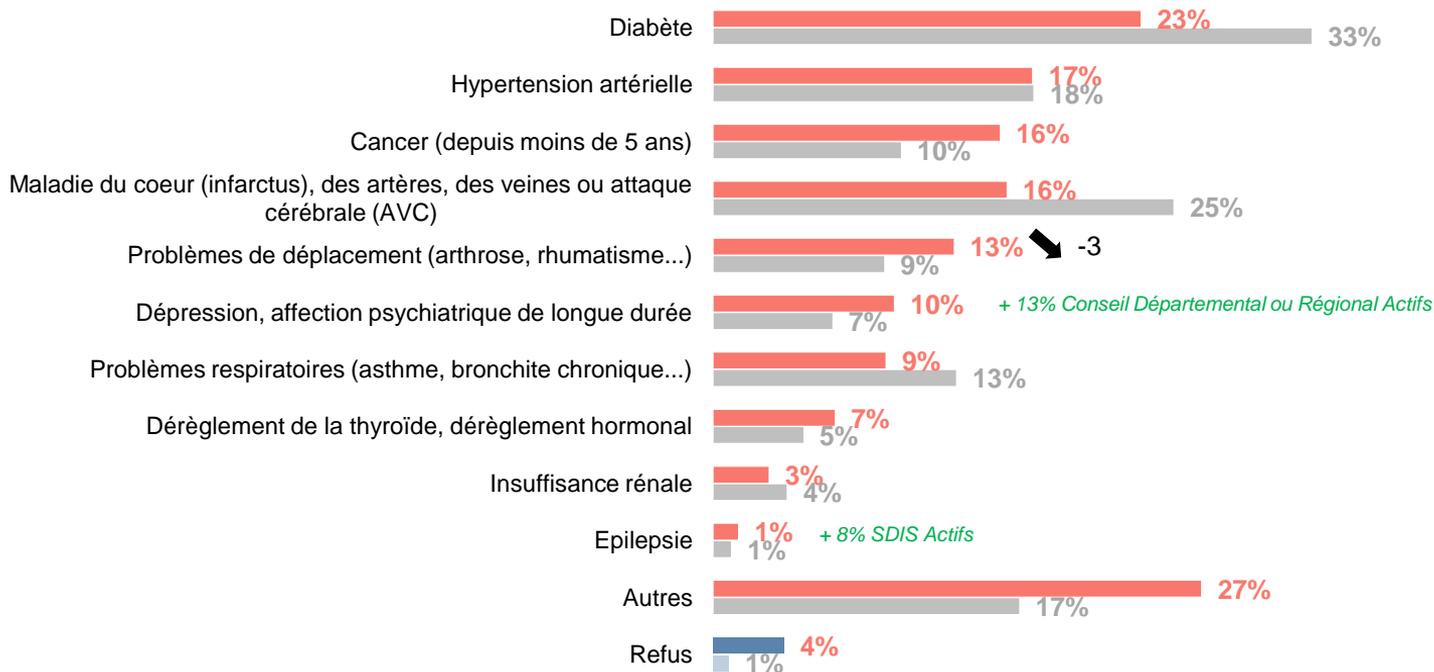
18%

(Actifs : 15%)



21%

(Actifs 13%)



F6. De quel(s) type(s) de maladie(s) s'agit-il ?

Base : Atteint d'une ALD (FPT Ensemble n=1618 / Benchmark n=207)



L'ÉTAT DE SANTÉ PHYSIQUE ARRÊT DE TRAVAIL SUPÉRIEUR À 30 JOURS DANS LES 12 DERNIERS MOIS

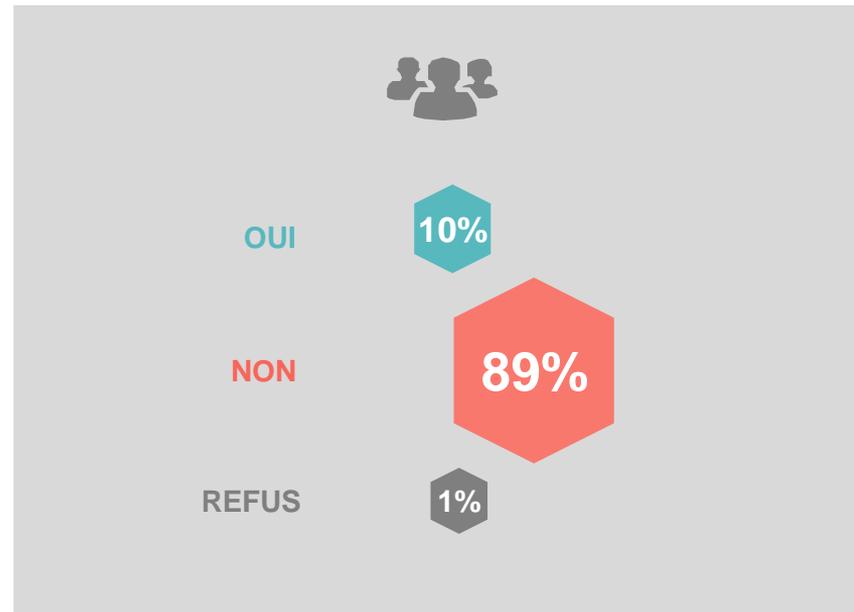
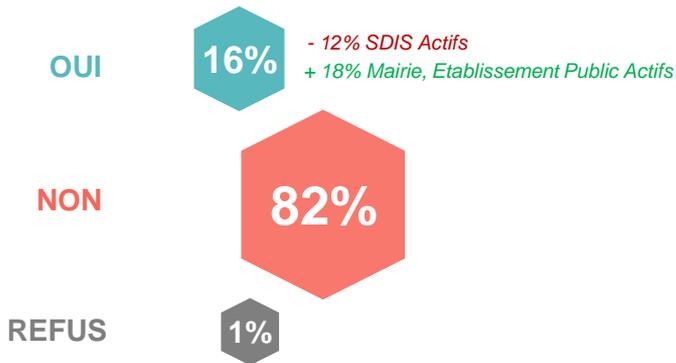


ACTIFS :

86%

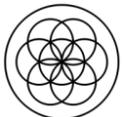


61%



F7. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous dû vous arrêter de travailler pour une durée supérieure à 30 jours consécutifs pour des raisons de santé ?

Base : Actifs (FPT Ensemble n=5972 / Benchmark n=612)

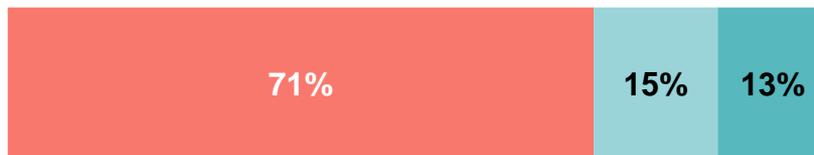


VIE SOCIALE

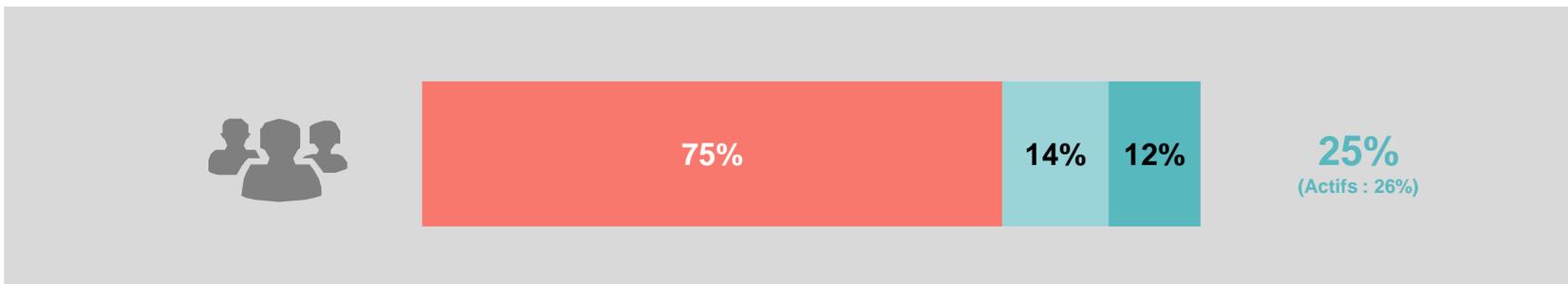
AIDANT D'UN PROCHE (parent âgé, conjoint, enfant handicapé...)



TOTAL AIDANTS



29%
(Actifs : 29%)
+ 31% Conseil Départemental ou Régional Actifs



25%
(Actifs : 26%)

■ Non ■ Oui, occasionnellement (moins d'1 fois par semaine) ■ Oui, régulièrement (au moins 1 fois par semaine)

E2. Etes-vous aidant d'un proche* dépendant ou manquant d'autonomie pour certaines activités (ménage, courses, repas, toilette...) ?

Base : Ensemble (FPT Ensemble n=8284 / Benchmark n=1000)

1601014 - Intérieure - Baromètre santé et prévention - Avril 2017 - FPT Ensemble



II

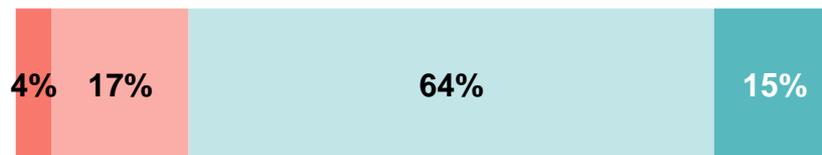
LE TRAVAIL



LA DIMENSION TRAVAIL SATISFACTION GLOBALE À L'ÉGARD DE SON TRAVAIL



TOTAL SATISFAITS



79% ↘ -5

+ 87% SDIS Actifs



78%

■ Très insatisfaisant ■ Plutôt insatisfaisant ■ Plutôt satisfaisant ■ Très satisfaisant

H1. Globalement, jugez-vous votre travail...

Base : Actifs (FPT Ensemble n=5972 / Benchmark n=612)

1601014 - Intériale - Baromètre santé et prévention - Avril 2017 - FPT Ensemble



A

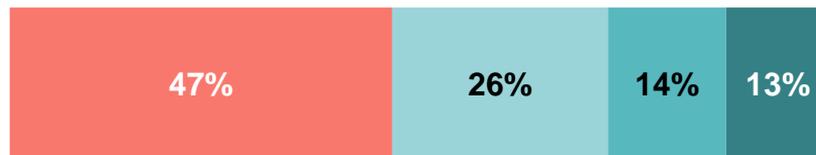
CONDITIONS DE TRAVAIL



CONDITIONS DE TRAVAIL POSTURES PÉNIBLES OU FATIGANTES AU TRAVAIL

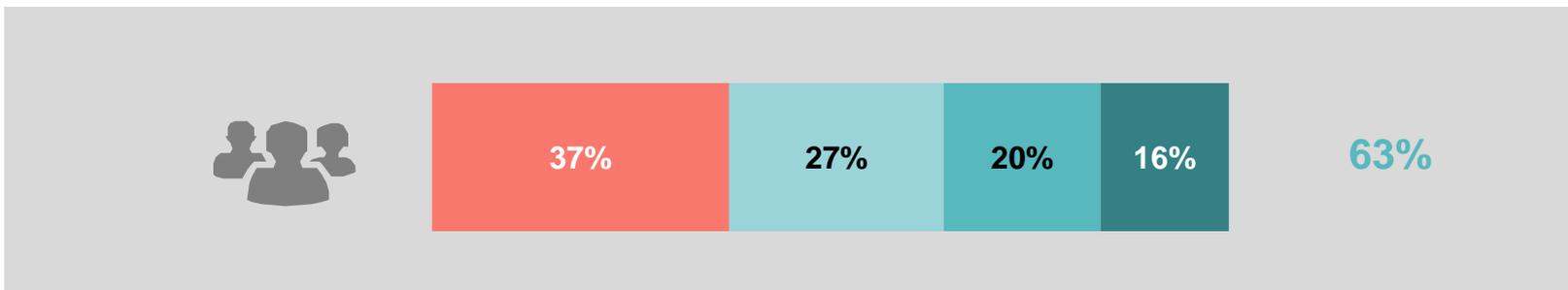


TOTAL OUI



53% ↗ +3

+ 75% SDIS Actifs
+ 60% Mairie, Etablissement Public
- 49% Conseil Départemental ou Régional
- 46% Autres FPT



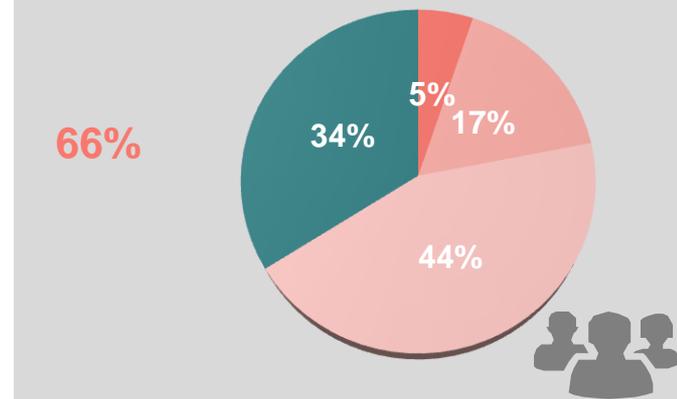
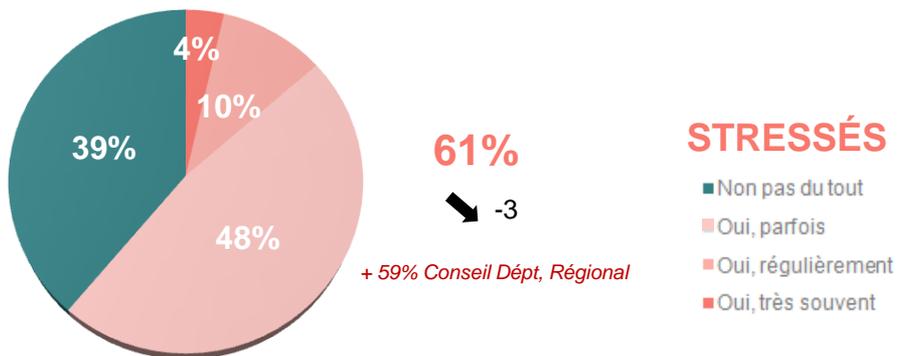
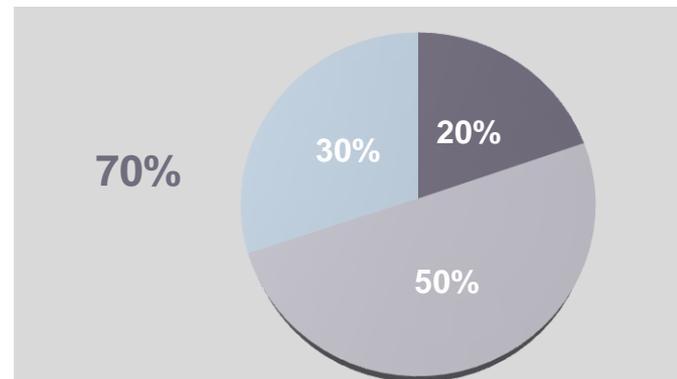
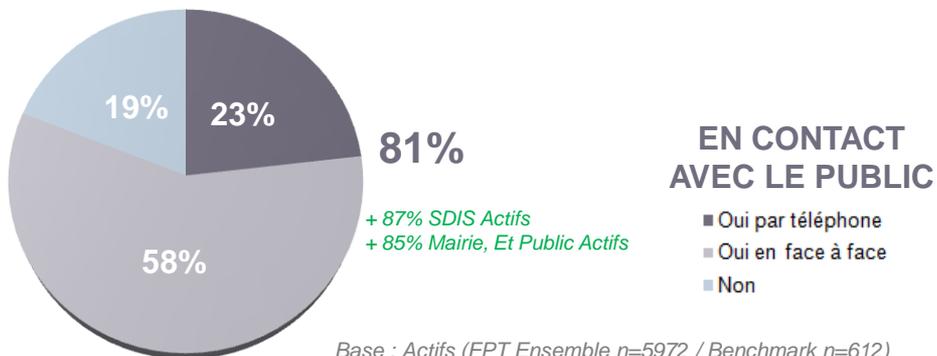
■ Non, jamais ■ Oui, parfois ■ Oui, régulièrement ■ Oui, très souvent

I3. Votre travail exige-t-il des postures pénibles ou fatigantes à la longue (station debout prolongée, port de charges lourdes...)?

Base : Actifs (FPT Ensemble n=5971 / Benchmark n=612)



IMPACT DU TRAVAIL SUR LA SANTÉ STRESS LIÉ AU CONTACT AVEC LE PUBLIC



Base : Actifs en contact avec le public (FPT Ensemble n=4875 / Benchmark n=442)

J1. Dans le cadre de votre travail, êtes-vous en contact avec le public ?

J2. Cela vous occasionne-t-il du stress ?



IMPACT DU TRAVAIL SUR LA SANTÉ STRESS AU TRAVAIL SELON LE TYPE DE CONTACT AVEC LE PUBLIC



ACTIFS en contact avec le public : 81%



ACTIFS en contact avec le public : 70%

Occasionne du stress	Contact avec le public	
	par téléphone	en face à face
<i>Base brute</i>	1495	3380
TOTAL OUI	56%	63%
Oui, très souvent	4%	3%
Oui, régulièrement	8%	11%
Oui, parfois	44%	49%
NON, JAMAIS	44%	37%

Occasionne du stress	Contact avec le public	
	par téléphone	en face à face
<i>Base brute</i>	124	318
TOTAL OUI	68%	65%
Oui, très souvent	5%	5%
Oui, régulièrement	21%	15%
Oui, parfois	42%	45%
NON, JAMAIS	32%	35%

J1. Dans le cadre de votre travail, êtes-vous en contact avec le public ?
J2. Cela vous occasionne-t-il du stress ?

  Ecart significativement supérieur / inférieur à l'ensemble (probabilité à 95%)

A blurred high-speed train in motion at a station platform. A woman in a yellow coat is standing on the platform, looking towards the train. The background shows other people and the station structure.

B

SATISFACTION PAR RAPPORT AU TRAVAIL



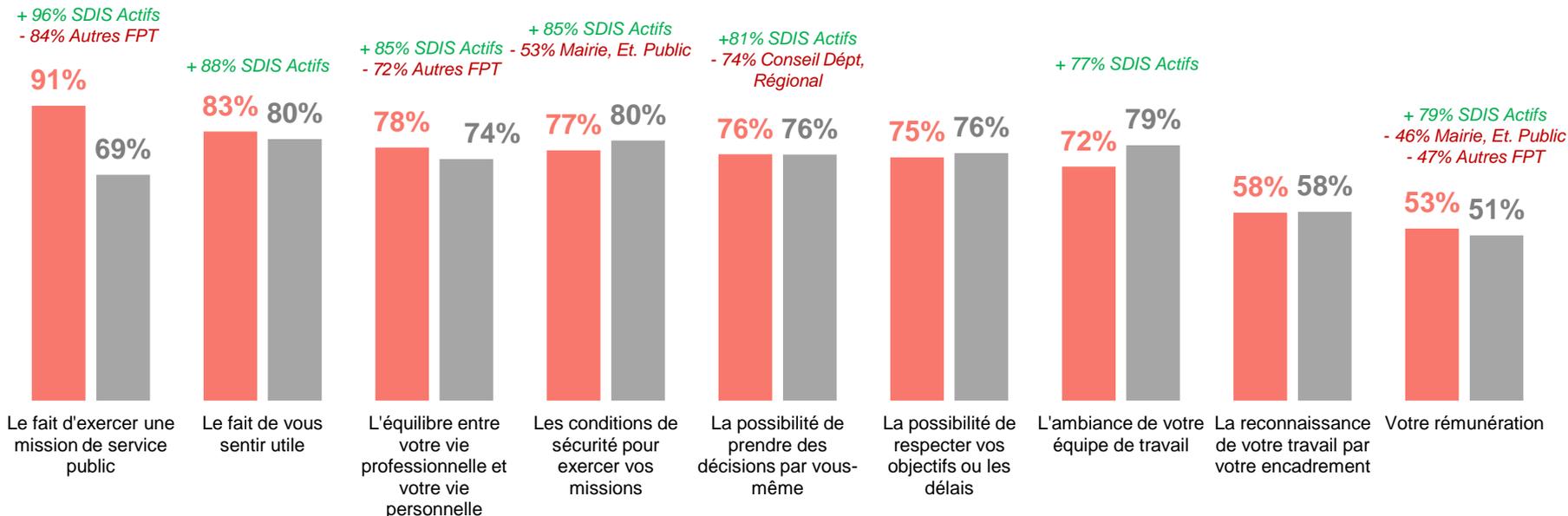
LA DIMENSION TRAVAIL

SATISFACTION DÉTAILLÉE À L'ÉGARD DU TRAVAIL



Nouvelle
question

% de satisfaits



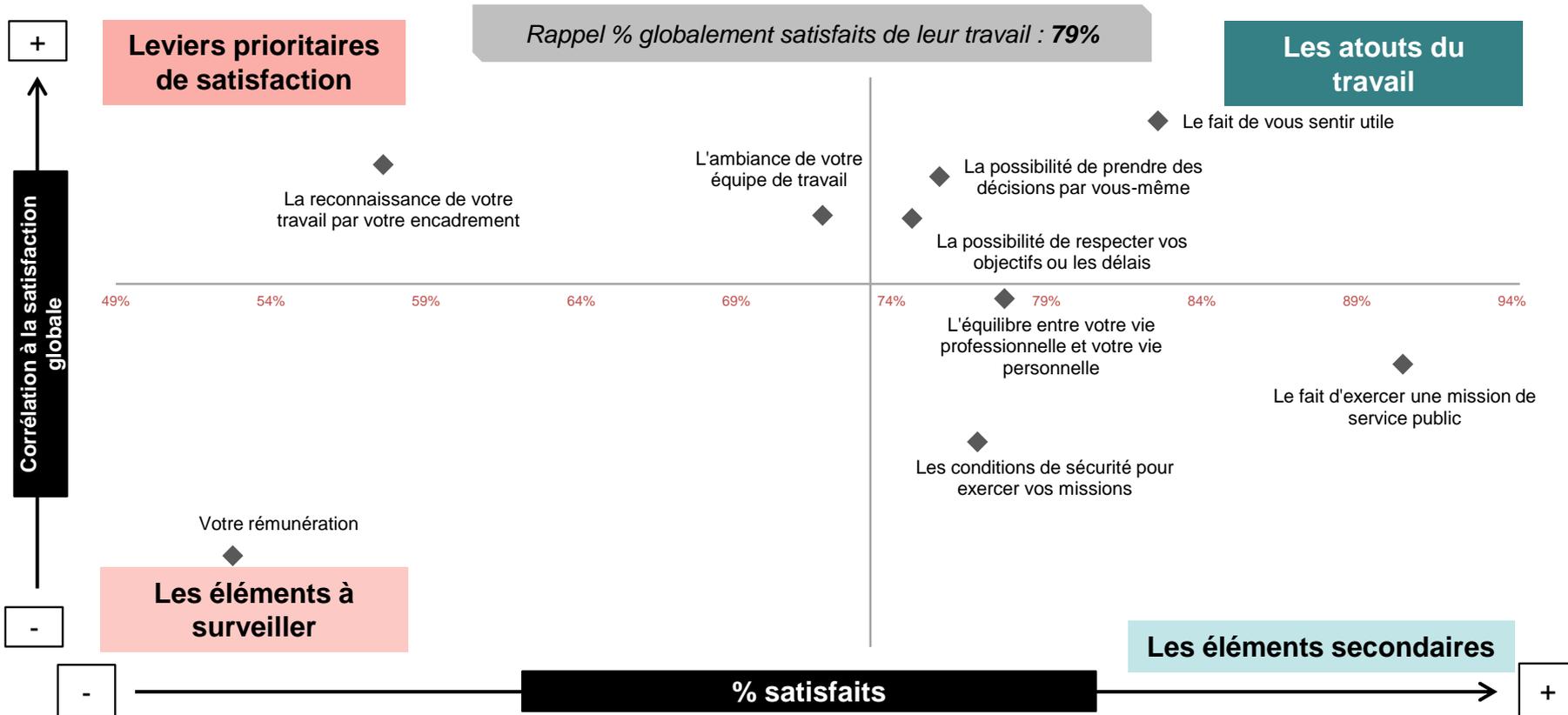
I1. Toujours concernant votre travail, êtes-vous satisfait par...

Base : Actifs (FPT Ensemble n=5972 / Benchmark n=612)



LA DIMENSION TRAVAIL

MISE EN ÉVIDENCE DES FORCES ET FAIBLESSES DU TRAVAIL



I1. Toujours concernant votre travail, êtes-vous satisfait par...

Base : Actifs (FPT Ensemble n=5972)



LA DIMENSION TRAVAIL

SOUTIEN DE LA HIÉRARCHIE LORS DE SITUATIONS DIFFICILES



Nouvelle question

TOTAL OUI
(toujours ou souvent)



■ Jamais ■ Oui, rarement ■ Oui, souvent ■ Oui, toujours

12. Au travail lors de situations difficiles, trouvez-vous que vous bénéficiez d'un soutien satisfaisant de la part de votre hiérarchie ?

Base : Actifs (FPT Ensemble n=5972 / Benchmark n=612)



LA DIMENSION TRAVAIL LA GESTION GLOBALE DU STRESS AU TRAVAIL



TOTAL OUI



88% ↘ -2
+ 93% SDIS Actifs



86%

■ Non, pas du tout ■ Non, plutôt pas ■ Oui, plutôt ■ Oui, tout à fait

J3. Globalement, arrivez-vous à gérer le stress dans votre travail ?

Base : Actifs (FPT Ensemble n=5972 / Benchmark n=612)



LA DIMENSION TRAVAIL VICTIMES D'AGRESSION DE LA PART DU PUBLIC CES 12 DERNIERS MOIS



MINISTÈRE DE LA
FONCTION PUBLIQUE

Nouvelle
question

AU MOINS UNE
AGRESSION



24%
+ 37% SDIS Actifs
+ 28% Mairie, Et Public Actifs



■ Non ■ Oui, d'une agression verbale ■ Oui, d'une agression physique

J4. Au cours des 12 derniers mois dans le cadre de votre travail, avez-vous été victime, de la part du public...

Base : Actifs (FPT Ensemble n=5972 / Benchmark n=612)

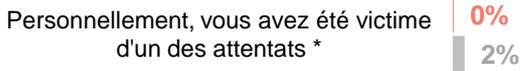
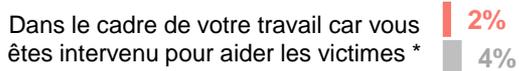
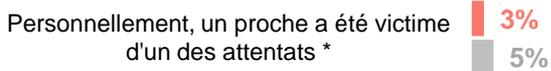
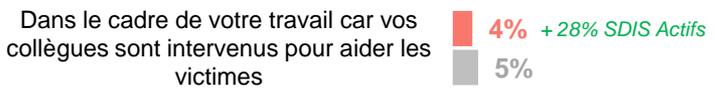


LA DIMENSION TRAVAIL

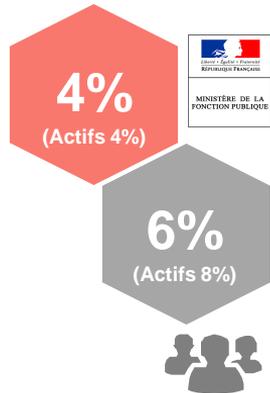
IMPLICATION PERSONNELLE SUITE AUX ATTENTATS



Nouvelle question



CONFRONTÉS AUX ATTENTATS*

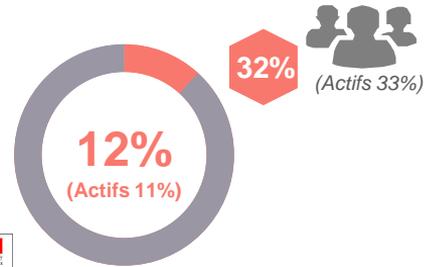


MINISTÈRE DE LA FONCTION PUBLIQUE



*(au moins 1 oui aux trois premiers items avec *)

A CONSULTÉ UN MÉDECIN



MINISTÈRE DE LA FONCTION PUBLIQUE

■ OUI ■ NON

J7. Concernant les attentats de 2015 et 2016, avez-vous été impliqué...

J8. Suite à ces événements, avez-vous consulté un médecin (votre médecin traitant ou la médecine du travail) ?

Base : Confrontés aux attentats (FPT Ensemble n=259 / Benchmark n=64)

Base : Ensemble (FPT Ensemble n=8285 / Benchmark n=1000)





C

CONSÉQUENCES DU TRAVAIL



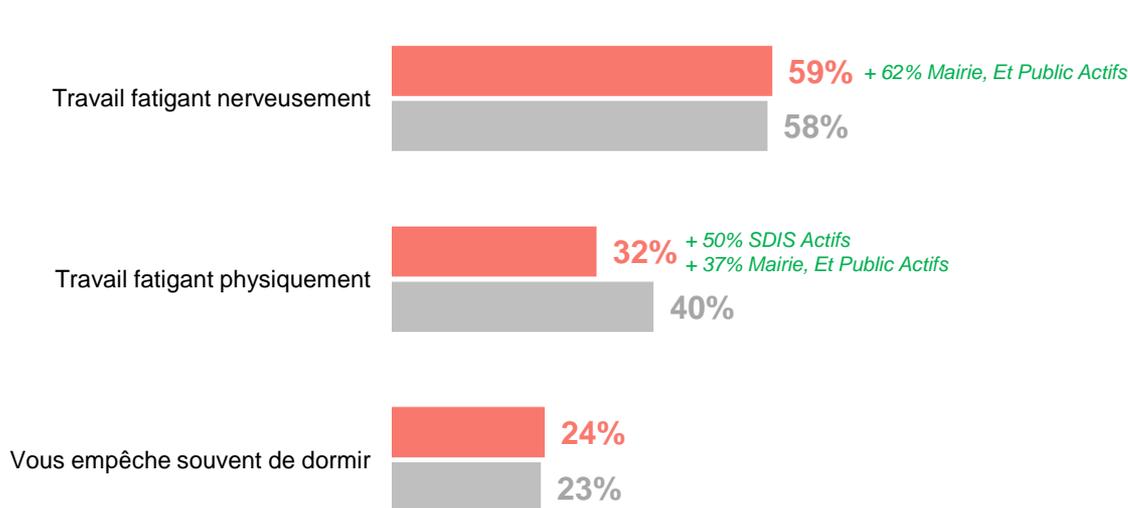
IMPACT DU TRAVAIL SUR LA SANTÉ FATIGUE LIÉE AU TRAVAIL



MINISTÈRE DE LA
FONCTION PUBLIQUE

Nouvelle
question

% Oui



AU MOINS UN OUI

71%



MINISTÈRE DE LA
FONCTION PUBLIQUE

72%

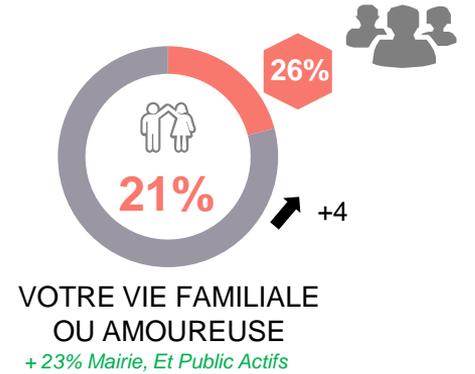
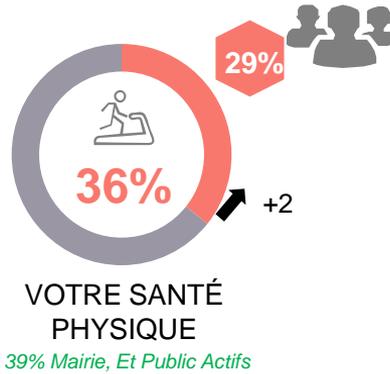
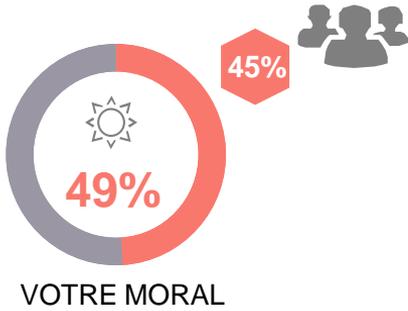


J5. Diriez-vous de votre travail...

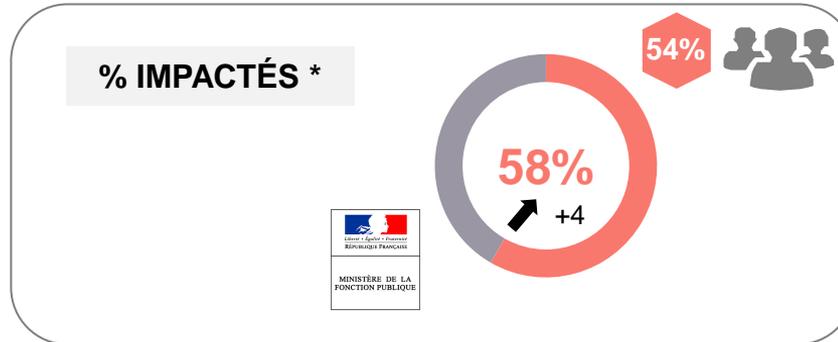
Base : Actifs (FPT Ensemble n=5972 / Benchmark n=612)



IMPACT DU TRAVAIL SUR LA SANTÉ EFFETS NÉGATIFS DU TRAVAIL



■ OUI ■ NON



* Au moins 1 oui parmi les
trois questions

J6. Ces 12 derniers mois, votre travail a-t-il eu des effets négatifs sur...

Base : Actifs (FPT n=5972 / Benchmark n=612)

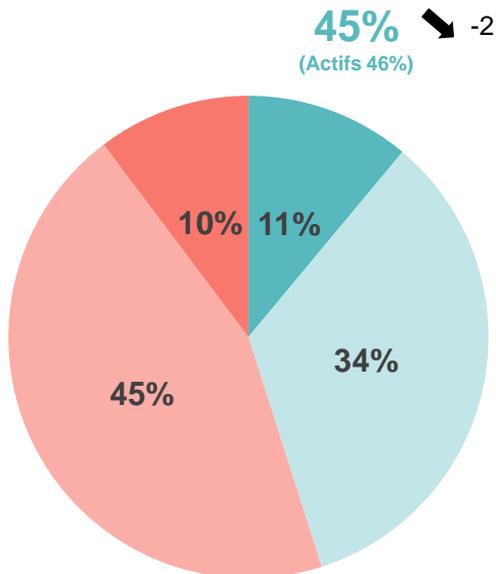


III

LA PRÉVENTION

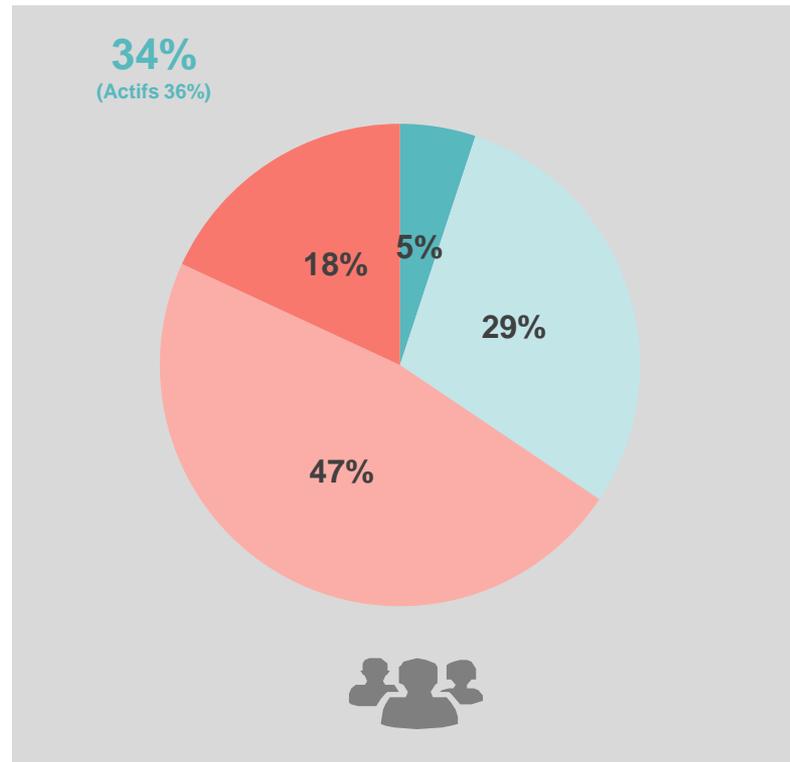


LA PRÉVENTION MODIFICATION DU COMPORTEMENT POUR MIEUX PRENDRE SOIN DE SA SANTÉ AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS



TOTAL OUI

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, pas vraiment
- Non, pas du tout



K1. Avez-vous modifié votre comportement au cours des 12 derniers mois pour mieux prendre soin de votre santé ?

Base : Ensemble (FPT Ensemble n=8285 / Benchmark n=1000)

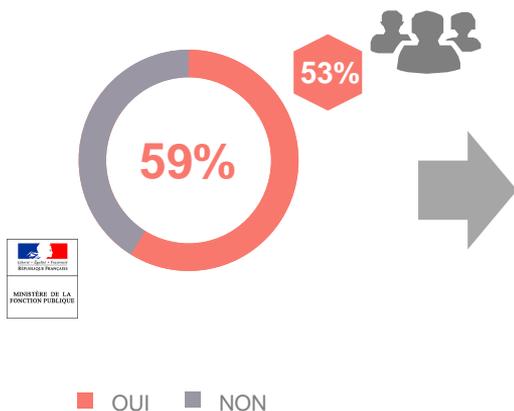


LA PRÉVENTION INTÉRÊT POUR LA MISE EN PLACE D'ATELIERS DE PRÉVENTION ET DE PROMOTION DE LA SANTÉ SUR LE LIEU DE TRAVAIL

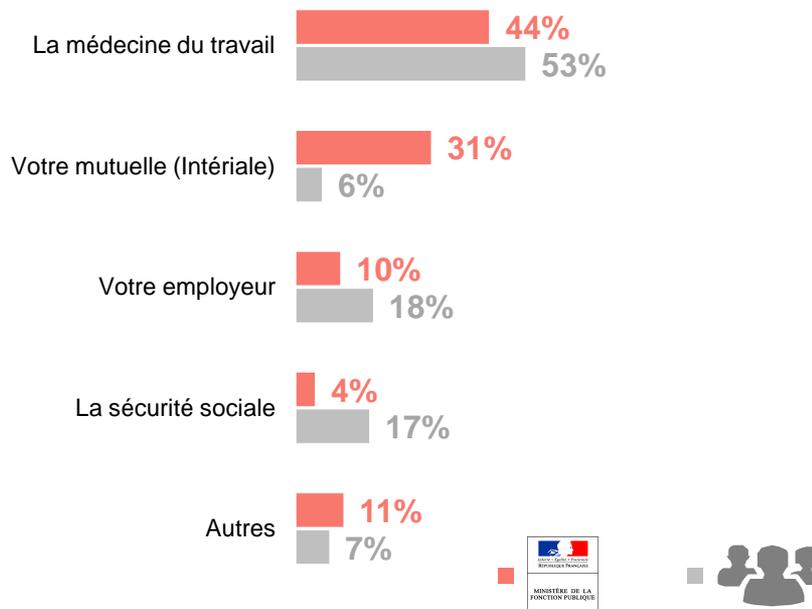


Nouvelle
question

INTÉRESSÉS PAR LES ATELIERS DE PRÉVENTION



ORGANISME LE MIEUX PLACÉ POUR EN ASSURER L'ANIMATION



Base : Actifs hors à l'étranger (FPT Ensemble n=5969 / Benchmark n=612)

Base : Actifs (hors à l'étranger) intéressés (FPT Ensemble n=3534 / Benchmark n=322)

K2. Seriez-vous intéressé(e) par la mise en place d'ateliers de prévention et de promotion de la santé sur votre lieu de travail ?

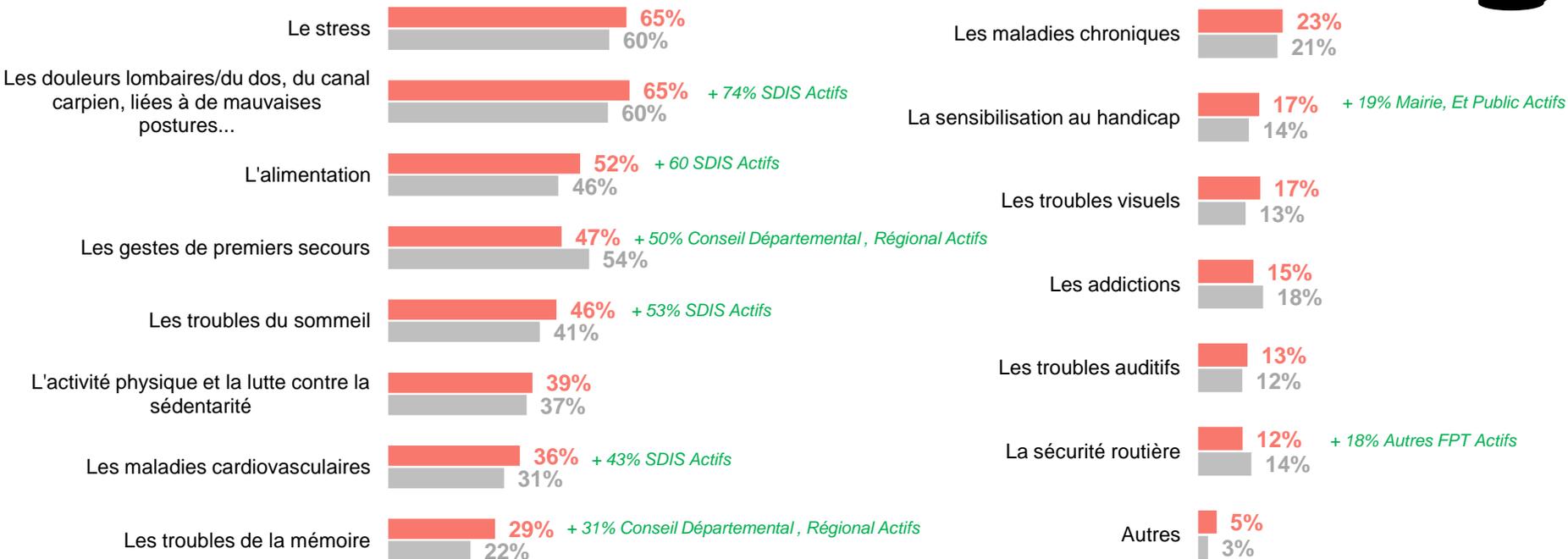
K3. Qui serait le mieux placé pour assurer l'animation d'ateliers de prévention et de promotion de la santé sur votre lieu de travail ?



LA PRÉVENTION SUJETS QUI INCITERAIENT À PARTICIPER AUX ATELIERS DE PRÉVENTION



Nouvelle
question



K4 Si Intérieure vous proposait des ateliers de prévention, quels sont parmi les sujets suivants ceux qui vous inciteraient à venir y participer ?

Base : Actifs (hors à l'étranger) intéressés par les ateliers de prévention, hors département de résidence non renseigné (FPT Ensemble n=3534 / Benchmark n=322)



PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

CE QU'IL FAUT RETENIR



Les adhérents de la Fonction Publique Territoriale sont en **bonne santé** : **89%**



Ils sont cependant **fragilisés**...

... **73%** sont **stressés**, principalement par leur travail

... **62%** sont satisfaits de leur **sommeil** ↓

... **28%** ont ressenti des **symptômes dépressifs** ↑

... **79%** sont satisfaits de leur **travail** ↓

... **58%** ressentent des **effets négatifs de leur travail sur leur santé et leur vie professionnelle** ↑



Mais ils adoptent des **comportements préventifs**

... **93%** adoptent des **comportements pour prendre soin de leur santé** (vs 87% dans la population française)

... **86%** ont une **alimentation équilibrée** ↑

... **66%** pratiquent une **activité physique**

... **59%** sont **intéressés par des ateliers de prévention**

Vos contacts:

Estelle THOMAS – Directrice du pôle CONNECT - 01 57 00 58 83 / estelle.thomas@csa.eu

Estelle CHAMFRAULT – Chef de groupe pôle CONNECT - 01 57 00 59 36 / estelle.chamfrault@csa.eu

Sylvie ARLAUD – Chargée d'études pôle CONNECT - 01.57.00.59.31 / sylvie.arlaud@csa.eu

MERCI

