



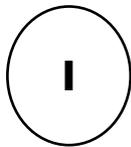
# LES FRANÇAIS ET LES MINÉRAIS DU SANG

Octobre 2015



# SOMMAIRE

---



**FICHE TECHNIQUE**



**PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS**



**RESULTATS DE L'ETUDE**

# I. FICHE TECHNIQUE



## Interrogation

Echantillon national représentatif de **994 personnes** âgées de 18 ans et plus



## Constitution de l'échantillon

**Méthode des quotas** basée sur les critères de sexe, d'âge et de catégorie socioprofessionnelle de la personne interrogée après stratification par région et catégorie d'agglomération.



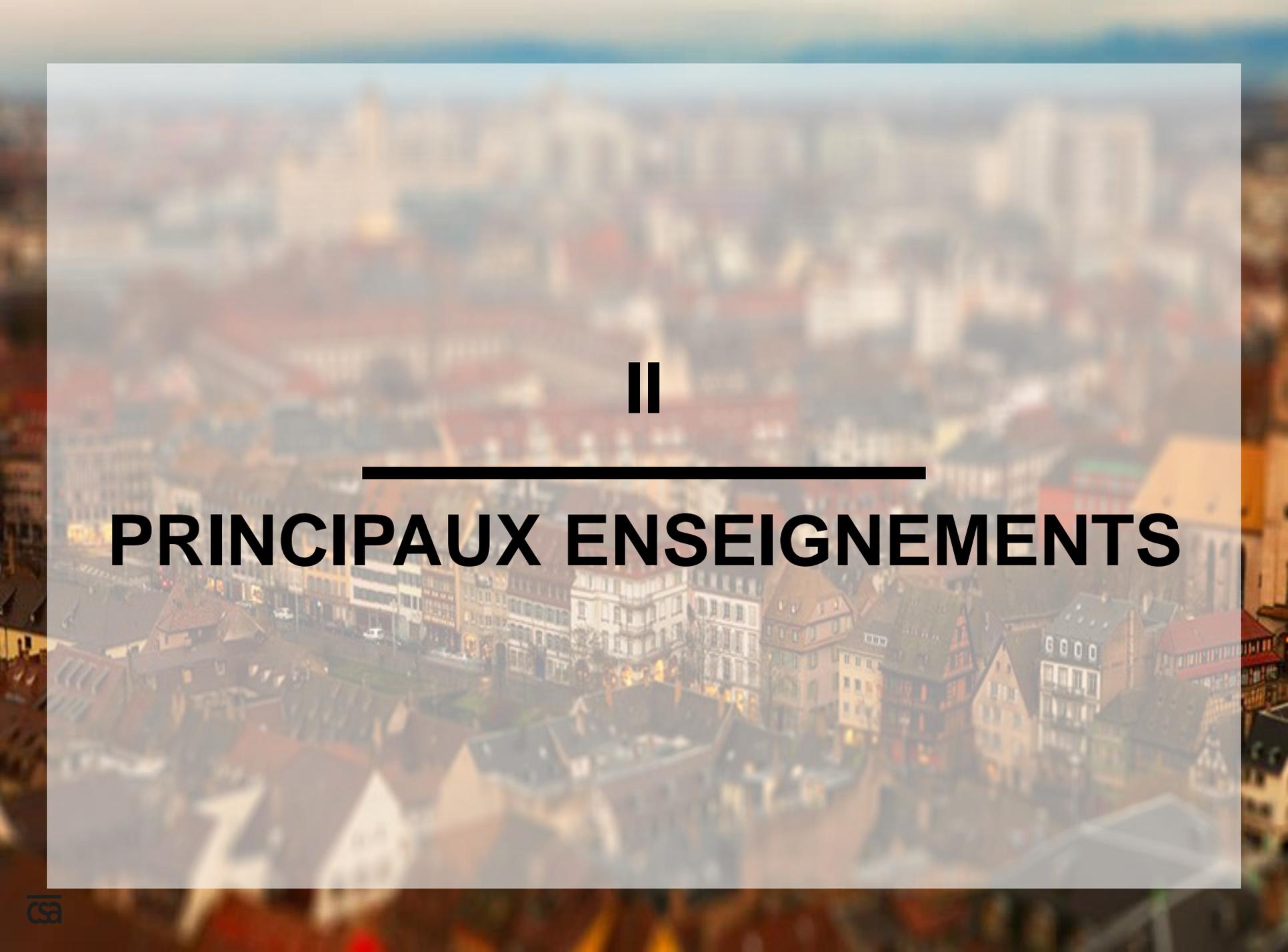
## Mode de recueil

Interrogation **par Internet** (système CAWI)



## Dates terrains

Du **13 au 15 octobre** 2015



II

---

# PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

# PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

---

## **Les « minerais du sang ... », une expression peu connue du grand public, mais des Français en partie conscients des problèmes liés à l'extraction de certains minerais utilisés dans les téléphones portables**

L'expression « minerais du sang » est encore mal identifiée par les Français : seuls 14% d'entre eux déclarent en avoir déjà entendu parler, dont 7% qui savent bien de quoi il s'agit. A l'opposé 86% des Français disent donc ne jamais avoir entendu parler de cette expression, bien que sa notoriété soit légèrement plus forte chez les jeunes générations, les CSP+ et les sympathisants écologistes.

Cela ne veut pas dire pour autant que les Français n'ont jamais entendu parler du problème de l'extraction des minerais qui servent à la fabrication des téléphones portables. Interrogés sur ce point ils sont en effet près d'un sur deux (47%) à déclarer qu'ils savent que « les téléphones portables contiennent des minerais qui peuvent être à l'origine de conflits ou d'atteintes aux droits de l'homme dans les pays où ils sont extraits », quand 53% affirment le contraire. Cette notoriété déclarée est même encore plus élevée chez les cadres (58%) et les personnes ayant un diplôme supérieur au bac (55%), deux publics traditionnellement mieux informés. Mais ce sont surtout les sympathisants écologistes, plus sensibles à ce type de problématiques, qui se distinguent sur cette question : 76% d'entre eux déclarent connaître ce phénomène.

# PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

---

## Une information plus transparente sur le sujet pourrait compter au moment de l'achat d'un téléphone portable

L'information actuelle sur le sujet ne semble par ailleurs pas complètement satisfaire les Français. 87% déclarent en effet ne pas faire confiance aux fabricants de téléphones portables « pour informer les consommateurs sur les conséquences et les conditions d'extraction de minerais dans certains pays », dont une forte proportion (46%) qui déclare ne « pas du tout » avoir confiance. 13% sont quant à eux de l'avis inverse, les 18-24 ans (22%) et les cadres (23%) étant un peu plus positifs sur ce point.

Cette défiance est d'autant plus notable qu'une grande partie des Français semblent penser qu'un surplus d'information pourrait jouer sur les comportements d'achat. 66% déclarent ainsi que « disposer de ces informations pourrait influencer leur choix lors de l'achat d'un téléphone », dont 19% l'affirmant de manière certaine. A noter encore une fois que les sympathisants écologistes se distinguent très nettement du reste de la population, puisqu'ils sont 51% à affirmer que ces informations pourraient certainement influencer sur leurs choix.

Ces résultats sont toutefois évidemment à nuancer, ce type d'affirmations ne se traduisant pas toujours en comportements vertueux, comme on peut souvent le constater sur d'autres sujets relatifs à l'environnement (tri des déchets, gestes éco-responsables, consommation de produits bio, ...). Cela dit, cette intention déclarée reste un indicateur intéressant, et atteste d'une potentielle prise de conscience.

# PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

---

## Dans ce contexte, des Français très majoritairement favorables à une législation plus stricte

Autre indicateur intéressant, on relève par ailleurs qu'une très large majorité des Français semble favorable à ce que le législateur agisse dans ce domaine, que ce soit au niveau national ou européen. 89% des Français se disent en effet favorables à ce que « l'Etat français mette en place une législation stricte pour les fabricants de téléphones portables concernant l'utilisation de ces minerais », dont 39% qui y sont « tout à fait favorables » (seuls 11% y sont opposés).

Une action au niveau européen est également souhaitée par une grande partie de la population, puisque 83% des Français pensent que « la France devrait faire pression pour obtenir une législation contraignante » dans le cadre des discussions qui se tiennent actuellement, dont 31% qui le souhaitent « tout à fait » (17% y sont opposés).

Ces souhaits sont par ailleurs encore plus prononcés chez les sympathisants écologistes : deux tiers d'entre eux sont tout à fait favorables à une législation stricte au niveau français (68%, au lieu de 39% dans l'ensemble de la population), et trois sur quatre souhaitent que la France fasse pression au niveau européen (76%, au lieu de 31% dans l'ensemble).

An aerial photograph of a public square. On the left is a multi-story building with a grid of windows and red accents. In the center, a large fountain with a statue on top is surrounded by people. The square is paved with light-colored cobblestones. Many people are walking, some on bicycles. Long shadows are cast across the square, indicating it is either early morning or late afternoon. A semi-transparent white box is overlaid on the center of the image, containing the text 'III' and 'RESULTATS DE L'ÉTUDE'.

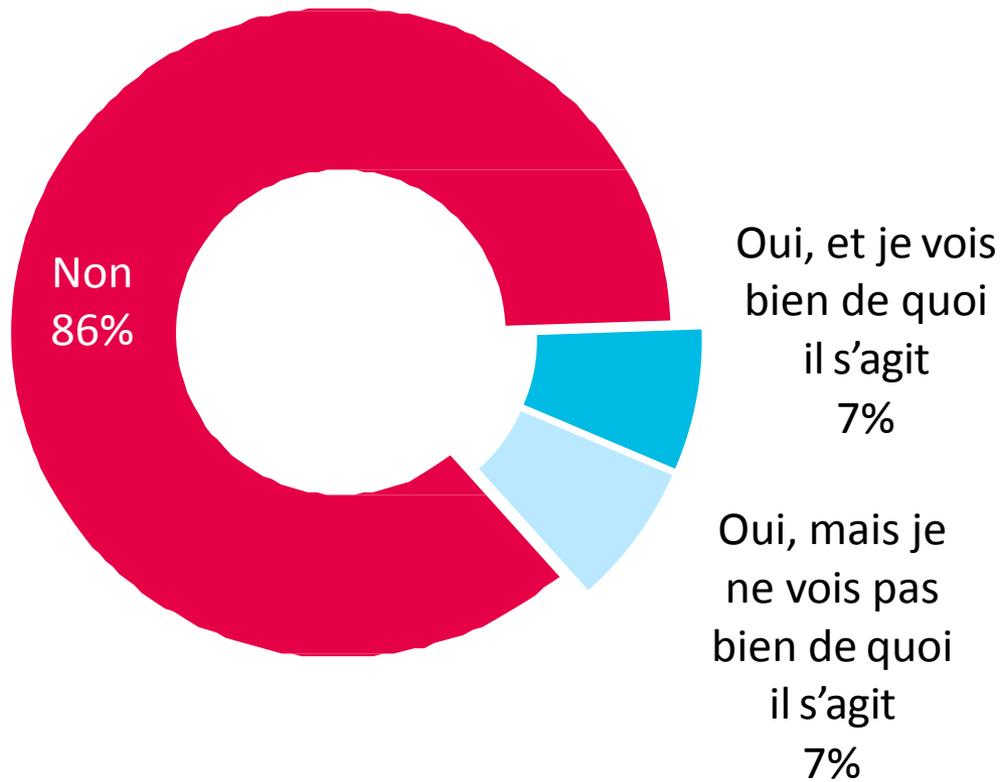
III

---

# RESULTATS DE L'ÉTUDE

# LES « MINÉRAIS DU SANG ... », UNE EXPRESSION PEU CONNUE DU GRAND PUBLIC ...

Question : Avez-vous déjà entendu parler des « minerais du sang » ?



Sous-total  
**OUI** **14%**

Une notoriété un peu plus forte chez ...



Les jeunes générations : 18% chez les 18-24 ans et 17% chez les 25-34 ans



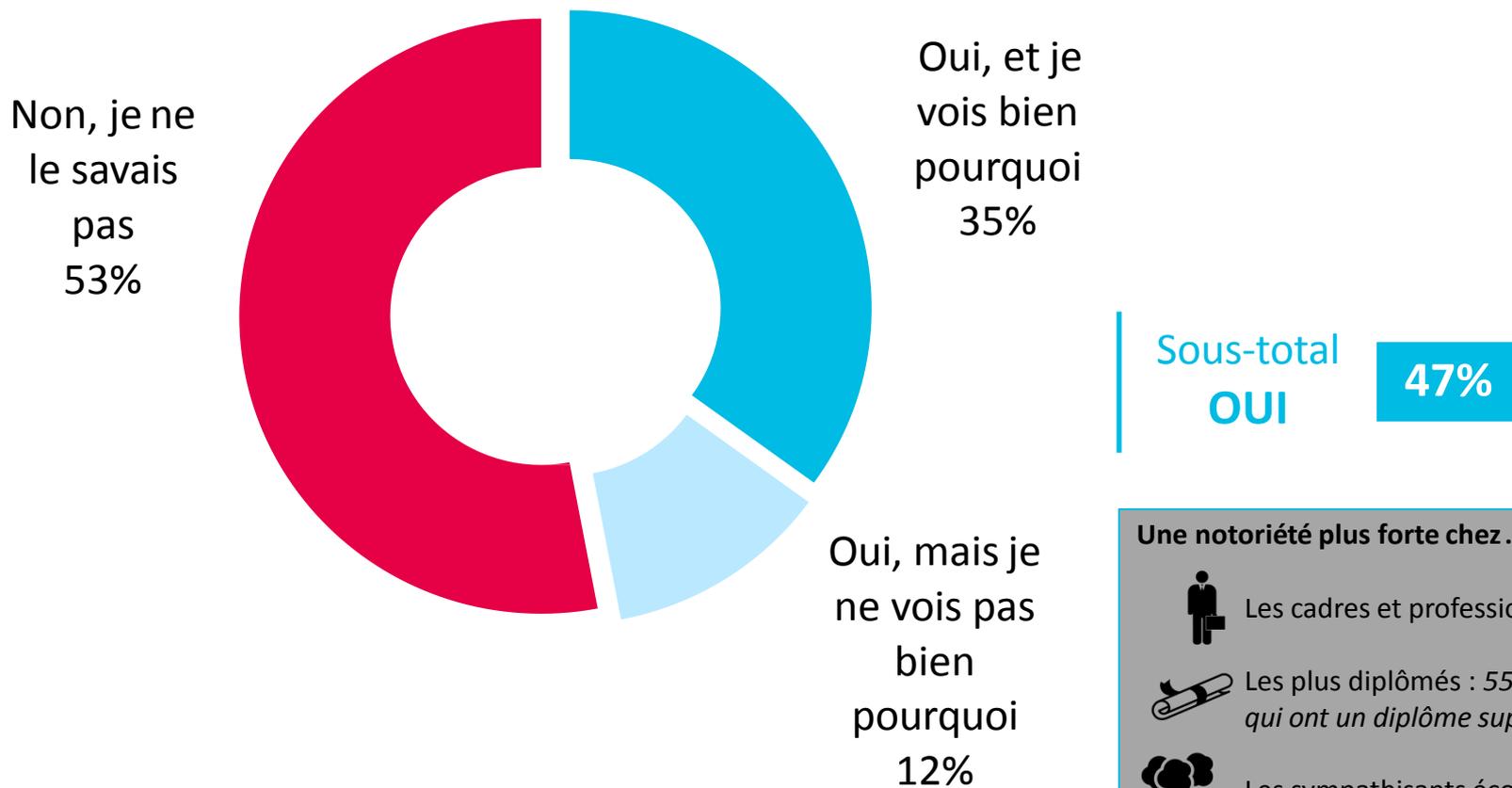
Les CSP+ : 22%



Les sympathisants écologistes : 22%

# ... MAIS DES FRANÇAIS EN PARTIE CONSCIENTS DES PROBLÈMES LIÉS À L'EXTRACTION DE CERTAINS MINÉRAIS UTILISÉS DANS LES TÉLÉPHONES PORTABLES

**Question** : Les téléphones portables contiennent des minerais (or, étain, ...) qui peuvent être à l'origine de conflits ou d'atteintes aux droits de l'Homme dans les pays où ils sont extraits (Rwanda, Congo...). Le saviez-vous ?



## Une notoriété plus forte chez ...



Les cadres et professions libérales : 58%



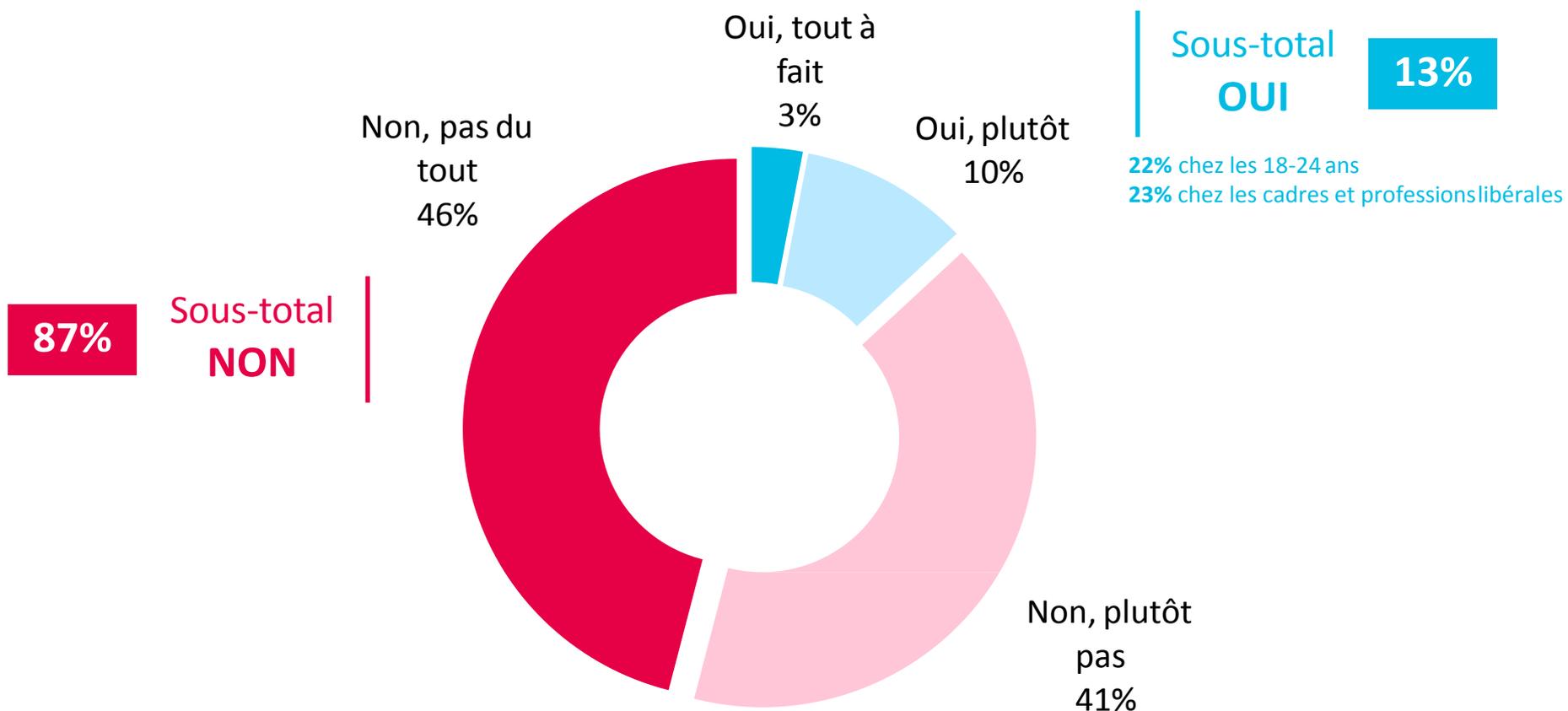
Les plus diplômés : 55% chez ceux qui ont un diplôme supérieur au bac



Les sympathisants écologistes : 76%

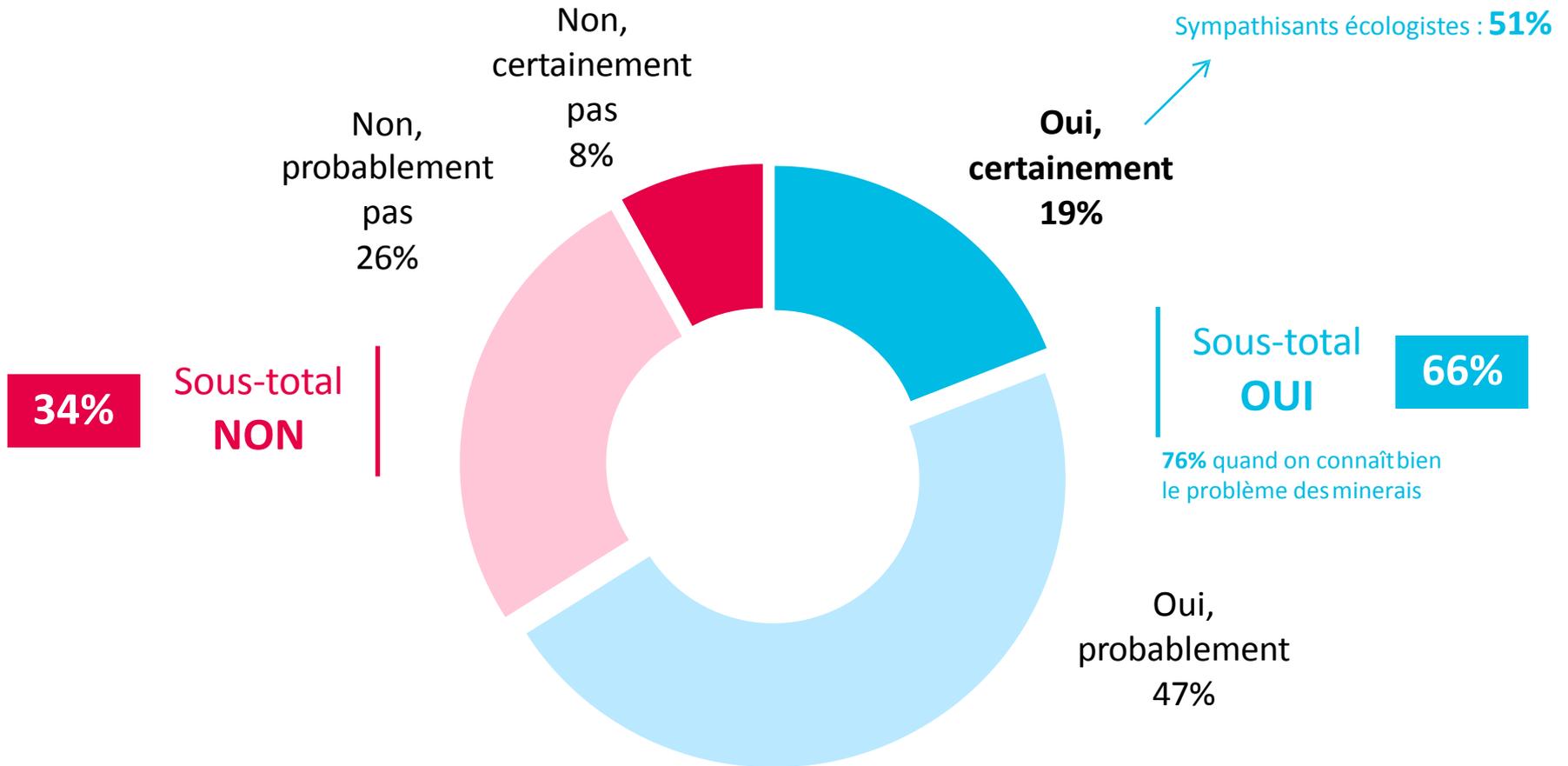
# UNE TRÈS LARGE MAJORITÉ DE FRANÇAIS N'A PAS CONFIANCE DANS LES FABRICANTS DE TÉLÉPHONES PORTABLES POUR L'INFORMER SUR CE SUJET ...

**Question :** Aujourd'hui, faites-vous confiance aux fabricants de téléphones portables pour informer les consommateurs sur les conséquences et les conditions d'extraction de minerais dans certains pays ?



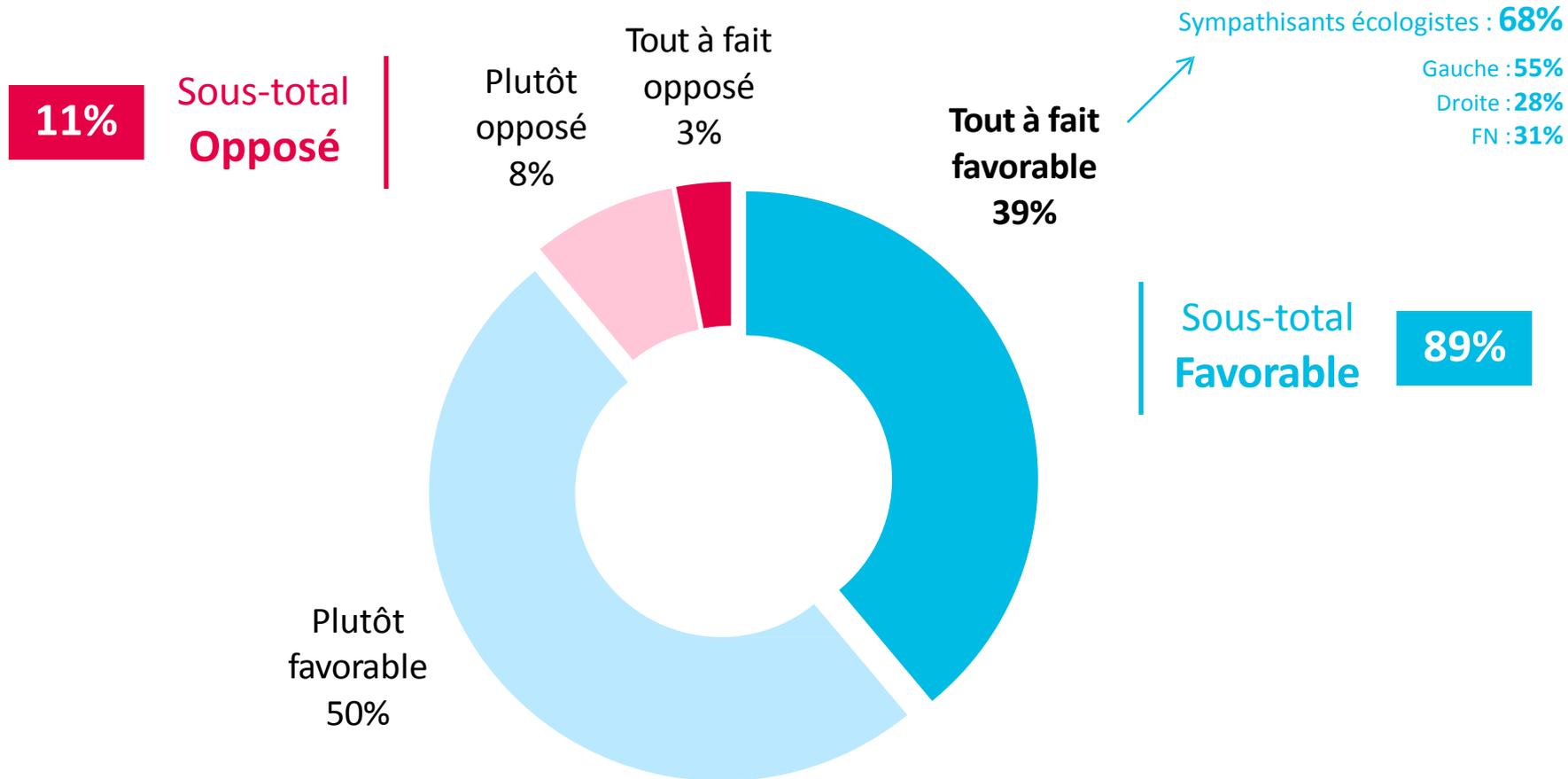
# ... ALORS MÊME QUE CES INFORMATIONS POURRAIENT COMPTER AU MOMENT DE L'ACHAT D'UN TÉLÉPHONE

Question : Disposer de ces informations pourrait-il influencer votre choix lors de l'achat d'un téléphone?



# AU FINAL, DES FRANÇAIS TRÈS LARGEMENT FAVORABLES À UNE LÉGISLATION PLUS STRICTE EN FRANCE ...

**Question :** Etes-vous favorable ou opposé à ce que l'Etat français mette en place une législation stricte pour les fabricants de téléphones portables concernant l'utilisation de ces minerais ?



# ... ET À CE QUE LA FRANCE FASSE PRESSION AU NIVEAU EUROPÉEN POUR OBTENIR UNE LÉGISLATION CONTRAIGNANTE

**Question** : Un projet de règlement sur le sujet des "minerais du sang" est actuellement en discussion au niveau européen. Pensez-vous que la France devrait faire pression pour obtenir une législation contraignante?



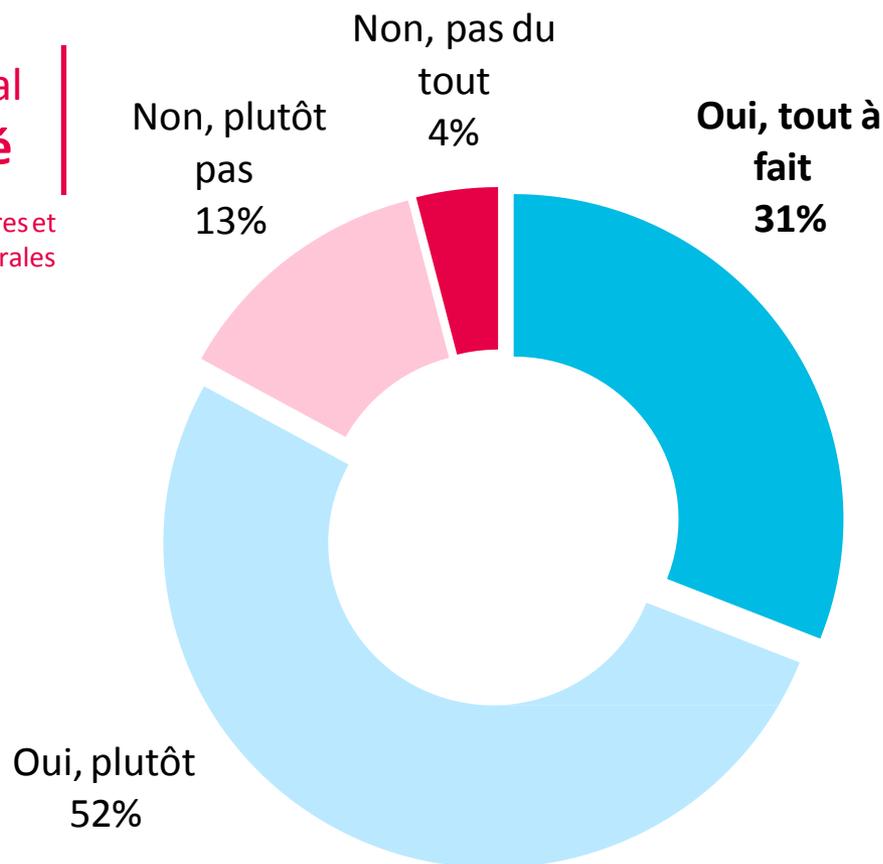
Sympathisants écologistes : **76%**

Gauche : **47%**

Droite : **22%**

FN : **25%**

**17%** **Sous-total Opposé**  
31% chez les cadres et professions libérales



**Sous-total Favorable** **83%**

**CONTACTS – Pôle Society**  
**Julie Gaillot – Directrice Adjointe Pôle**  
[julie.gaillot@csa.eu](mailto:julie.gaillot@csa.eu) 01 57 00 59 06

**Nicolas Fert – Chef de Groupe**  
[nicolas.fert@csa.eu](mailto:nicolas.fert@csa.eu) 01 57 00 59 62

---

en savoir plus : [www.csa.eu](http://www.csa.eu) - @InstitutCSA

10, rue Godefroy - 92800 Puteaux  
Tel . : 01.57.00.58.00 - Fax : 01.57.00.58.01

