

# ESPACES DÉDIÉS À L'INNOVATION : LES LABS, UNE TENDANCE ÉMERGEANTE

Etude juillet 2015

**15 %**

d'entre eux  
ont créé un LAB  
innovation

**45%**

des dirigeants ont  
déjà créé un espace  
dédié à l'innovation  
dans leur entreprise

**6%**

envisagent  
de créer un espace  
dédié, dont 2/3  
dans les 2 ans

**37 %**

250 à 499  
salariés

**53 %**

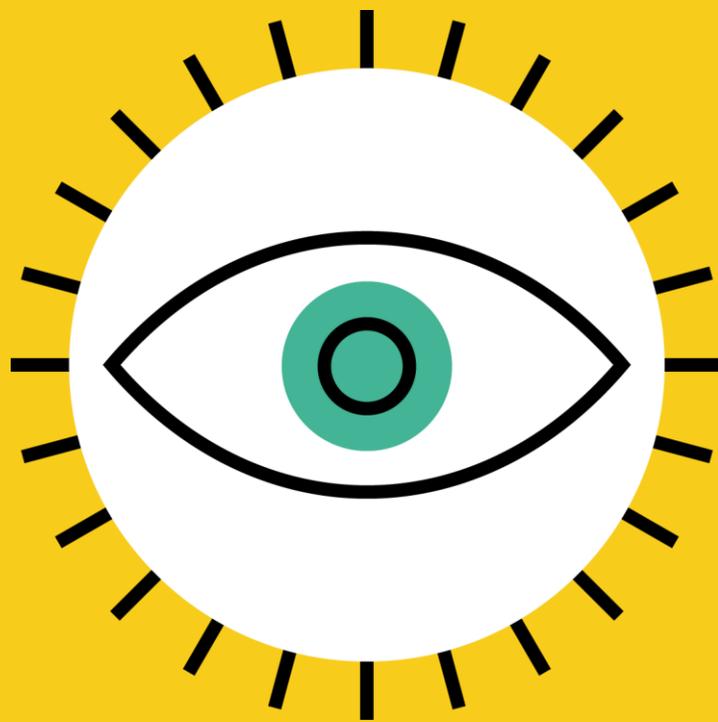
500 salariés  
et plus

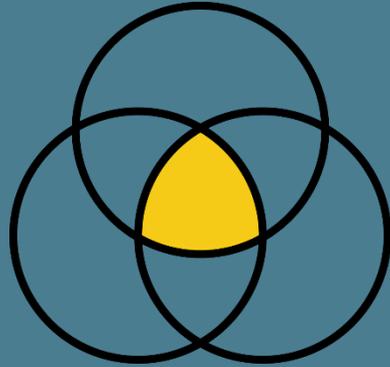
**67 %**

d'ici à 2 ans

aktan

## Contexte et enjeux





Contexte

## un contexte favorable aux dynamiques d'innovation...

soutien public à l'innovation, prise de conscience des dirigeants, opportunités technologiques

## ...révélateur des enjeux de renouvellement et de (Ré)-équipement des pratiques

définition de l'innovation (services vs produits,...), positionnement au sein de l'entreprise (stratégie, organisation, profils dédiés...), méthodologie de mise en œuvre (Design de services, design thinking, méthodes agiles, etc.)

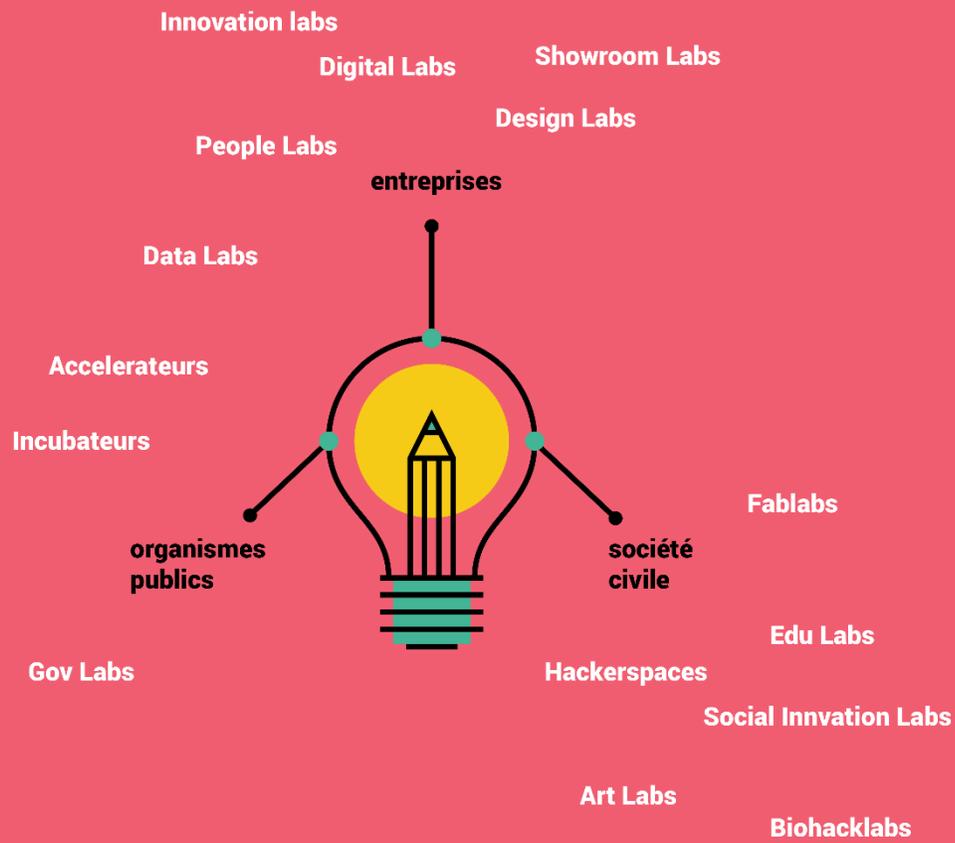
# LES LABS



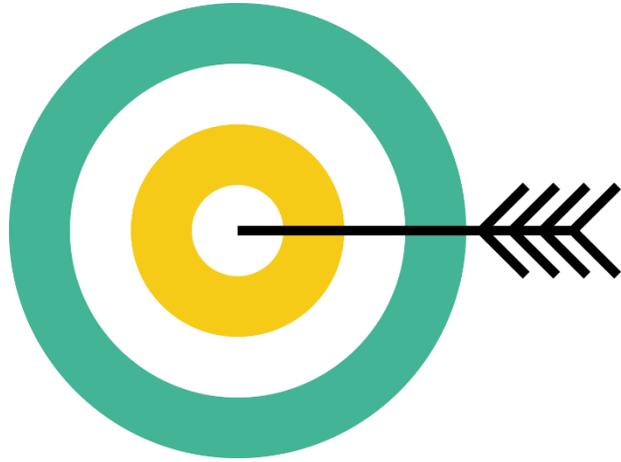
**TENDANCE ÉMERGENTE  
EN MATIÈRE  
D'ÉQUIPEMENT DE  
L'INNOVATION**

**UN CONCEPT QUI MONTRE L'APPARITION DE  
NOUVELLES FORMES DE PRODUCTION DE  
VALEUR, PLUS COLLABORATIVES, PLUS DIGITALES  
ET PLUS CENTRÉES SUR L'EXPÉRIENCE  
UTILISATEUR À PARTIR D'ESPACES DÉDIÉS À  
L'INNOVATION**

**DES LABS DÉDIÉS À DIFFÉRENTS DOMAINES  
(INNOVATION AGILE, DIGITALE, DÉVELOPPEMENT DU  
CAPITAL HUMAIN, INFRASTRUCTURES DE  
PRODUCTION), PRENANT LA FORME DE LIEU DE  
COMMUNICATION TYPE SHOWROOM OU UNE  
DIMENSION STRATÉGIQUE MAJEURE  
(MARRIOTT LAB SUR 1 000 M2, FABLAB BMW)**



LES LABS INVESTISSENT **TOUS LES SECTEURS DE L'ÉCONOMIE**, ET SE DÉVELOPPENT AUSSI BIEN EN ENTREPRISE, QUE DANS LA SOCIÉTÉ CIVILE OU LE SECTEUR PUBLIC.

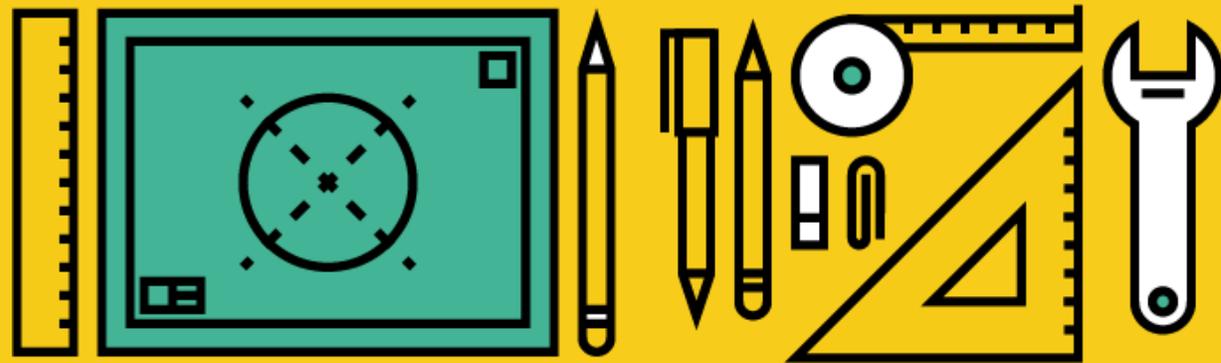


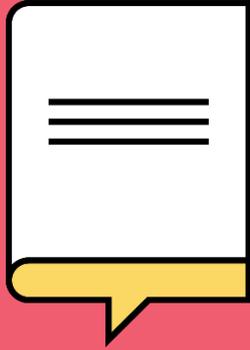
Enjeux

**OÙ ON EST-ON EN FRANCE EN MATIÈRE DE  
RENOUVELLEMENT DES PRATIQUES D'INNOVATION ?**

**QUELLES SONT AUJOURD'HUI LES INTENTIONS ET  
LES PRATIQUES DES DIRIGEANTS FRANÇAIS  
CONCERNANT LA CRÉATION D'ESPACES DÉDIÉS À  
L'INNOVATION ET DES LABS ?**

# Méthodologie de l'étude





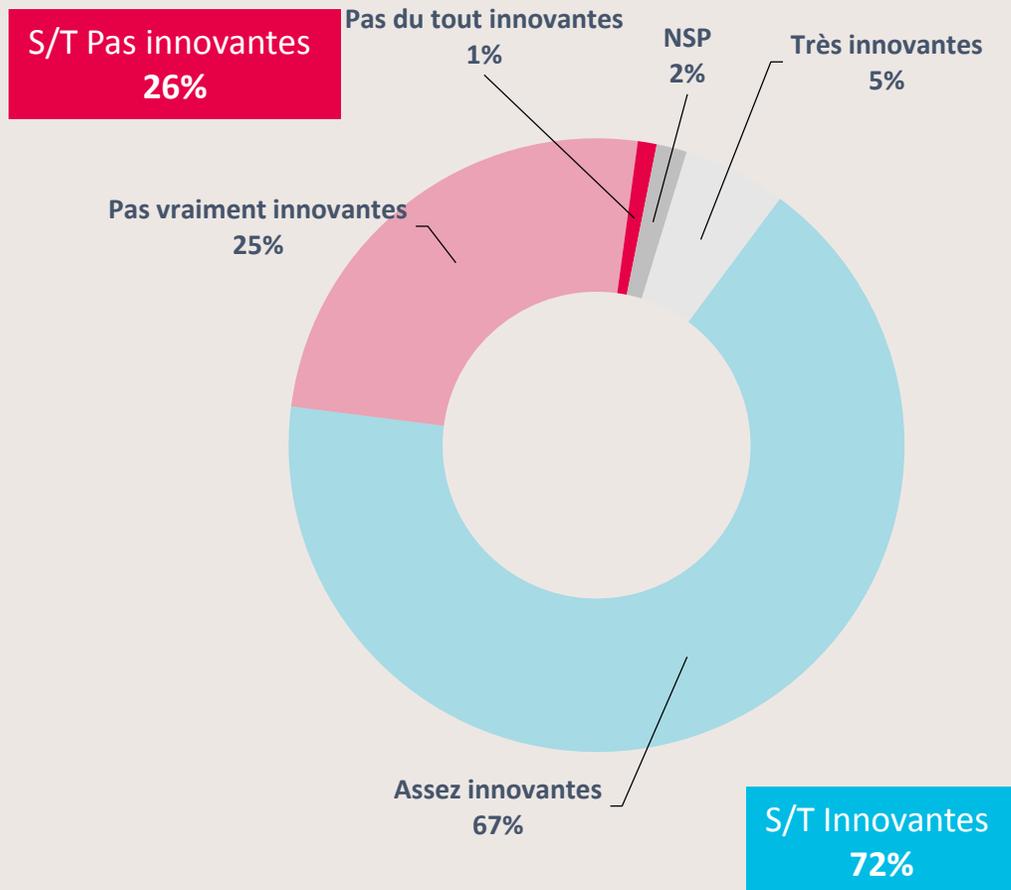
Une étude réalisée pour aktan par l'institut CSA :  
par téléphone, du 26 mai au 3 juin 2015, auprès de 200 dirigeants d'entreprises de  
250 salariés et plus (direction RH, direction stratégie/marketing, direction  
innovation)



CSA est un institut d'études spécialiste des études de marché et d'opinion, CSA accompagne depuis  
près de 30 ans entreprises et institutions dans le pilotage de leurs choix stratégiques grâce à des  
solutions d'études sur-mesure et immédiatement opérationnelles

# Des entreprises françaises jugées innovantes

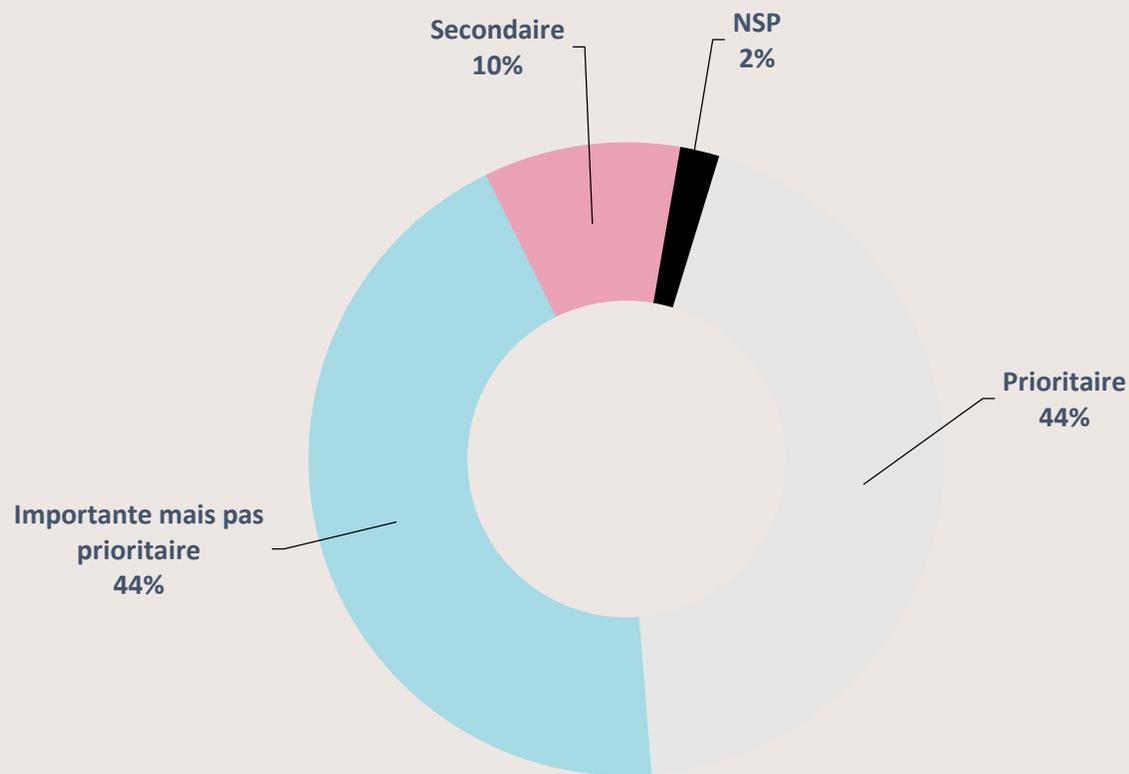
En pensant aux entreprises en France, diriez-vous qu'elles sont...?



- **72%** des dirigeants considèrent que les entreprises françaises sont « innovantes »
- Lorsqu'il s'agit de sa propre structure de travail, plus de **8 dirigeants sur 10 (83%) estiment que leur entreprise est innovante**
- Cette perception est davantage développée parmi les chefs d'entreprises de 500 salariés et plus (89%) et dans les secteurs de l'industrie (87%), des services (86%) et du commerce (78%)

# L'innovation, une place prioritaire dans la stratégie de l'entreprise

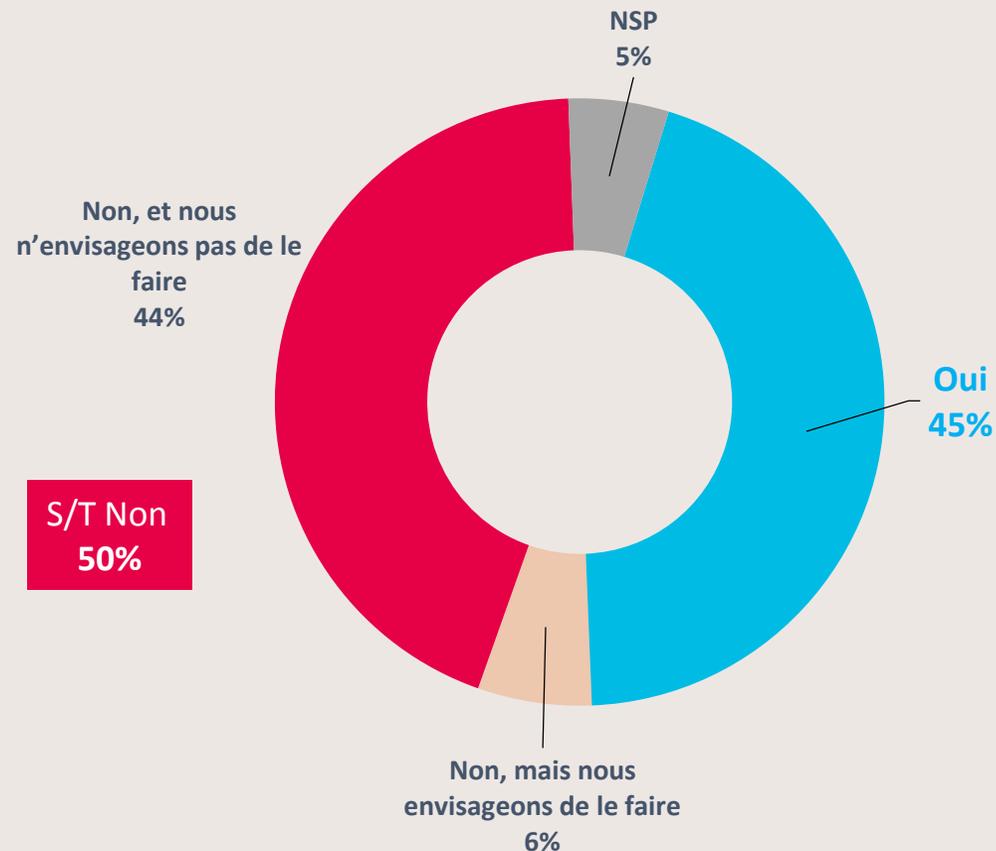
Aujourd'hui dans votre entreprise, diriez-vous que la politique d'innovation est...?



88% des dirigeants estiment que l'innovation est prioritaire ou importante pour le développement de l'entreprise

# Près d'un dirigeant sur 2 a déjà mis en place un espace dédié à l'innovation

Dans votre entreprise, un espace dédié à l'innovation a-t-il été mis en place (LAB, espace service innovation,...) ?



- **45%** des entreprises interrogées ont déjà mis en place un espace dédié à l'innovation
- **6%** envisagent de le faire, dont 67% à une échéance très courte (dans les 2 ans à venir)

# La création d'un lab, une tendance émergente chez les dirigeants français

Plus précisément, de quoi s'agissait-il ?

*A ceux qui ont mis en place un espace dédié ou l'envisagent*

La mise en œuvre de projets spécifiques :  
produits ou services **37%**

La création d'un service  
dédié à l'innovation **32%**

La création d'un lab **15%**

Autres **14%**

- « Des réunions trimestrielles au sujet de l'innovation »  
- « Un service recherche et développement »

- « Un booster sur le modèle des incubateurs des  
grandes écoles »

NSP

**2%**

## Le top 3 de la démarche innovation

- Des projets spécifiques comme des produits ou des services
- La création d'un service dédié à l'innovation
- La création d'un lab

# Le lieu d'innovation, levier de la stratégie de transformation de l'entreprise

Dans votre entreprise, le développement d'un espace dédié à l'innovation relève-t-il... ?

*A ceux qui ont mis en place un espace dédié ou l'envisagent*



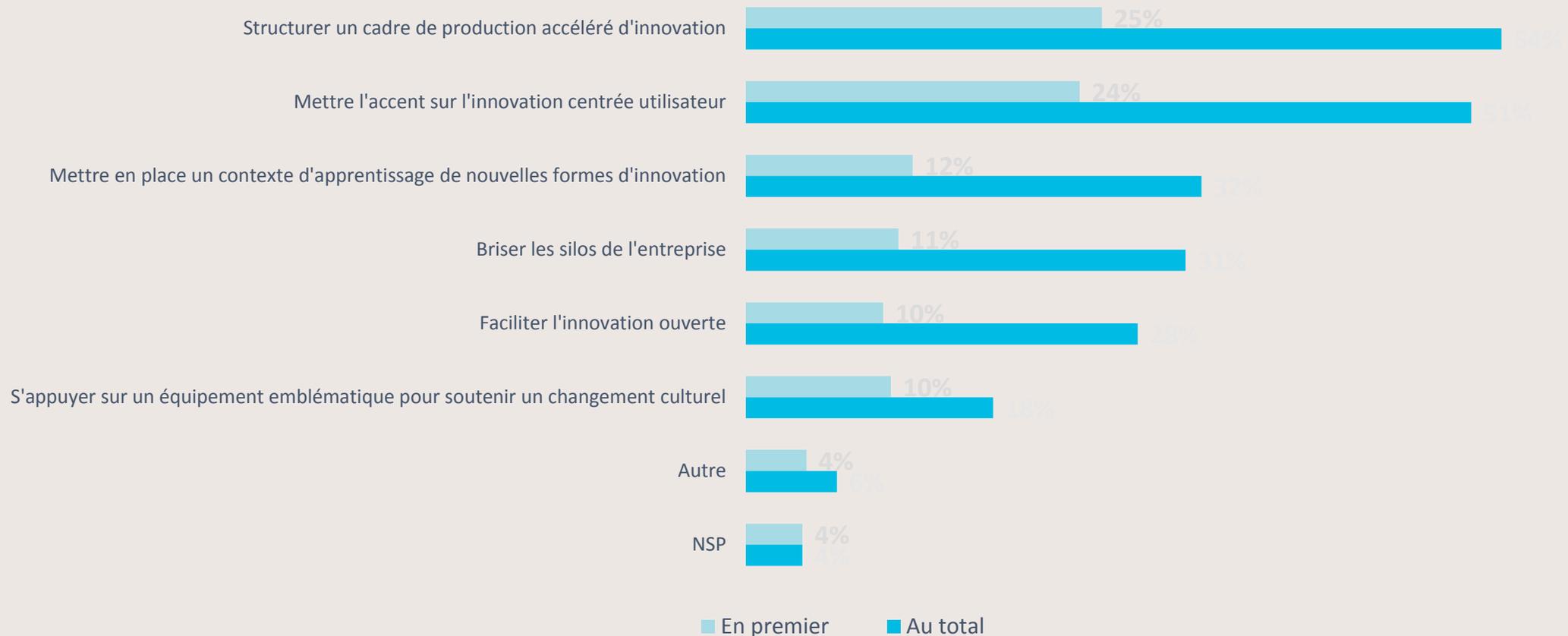
**85 % des dirigeants** considèrent que le développement d'un espace dédié à l'innovation **relève avant tout d'une stratégie globale de transformation**

## Les motivations A créer un espace dédié

- Être plus compétitif : 63 %
- Donner une image d'acteur innovant à la fois en interne et en externe : 42 %
- Etudier des idées et des concepts en matière de faisabilité technique et d'études de marché : 40 %

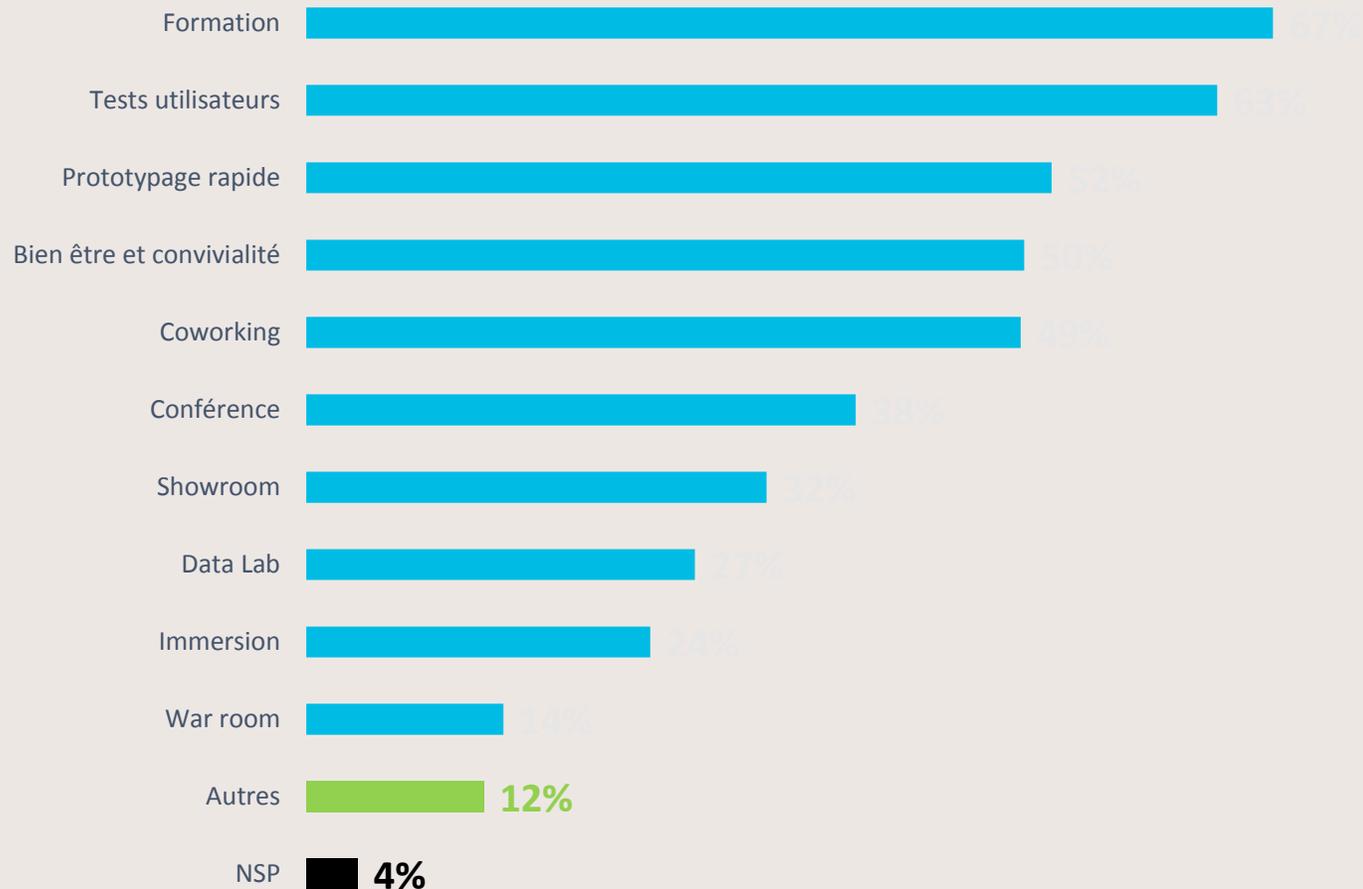
# Le lieu d'innovation, des bénéfices clairs : donner un cadre interne au développement de l'innovation et mettre l'accent sur l'innovation centrée utilisateur

SELON VOUS DANS VOTRE ORGANISATION, LA MISE EN PLACE D'UN ESPACE DÉDIÉ À L'INNOVATION PERMET OU PERMETTRA AVANT TOUT DE ...? En premier ? Et ensuite ?



# Le lieu d'innovation, un espace de partage que l'on veut d'abord dédié à la formation et aux tests utilisateurs

QUESTION - Pour votre espace dédié à l'innovation, quelles grandes fonctionnalités envisagez-vous ?  
*A ceux qui ont mis en place un espace dédié ou l'envisagent*



En matière de **grandes fonctionnalités** envisagées pour un espace innovation :

- **67% des dirigeants citent la formation**
- **63% les tests utilisateurs**

**Les autres fonctionnalités :**

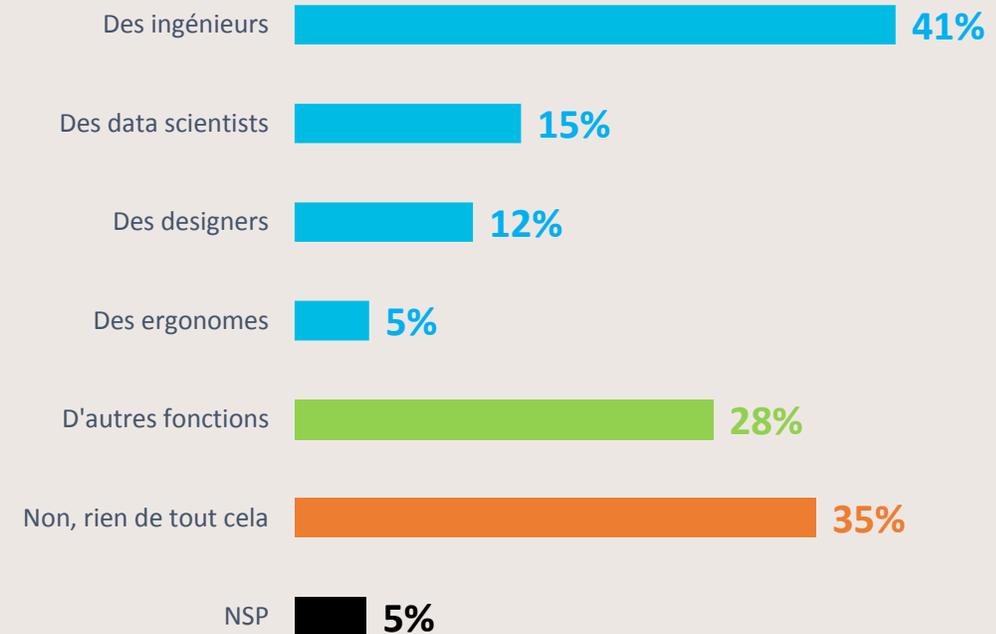
- Le prototypage rapide
- Le bien-être / la convivialité
- Le co-working

# Une initiative suscitant des recrutements sur des profils essentiellement scientifiques

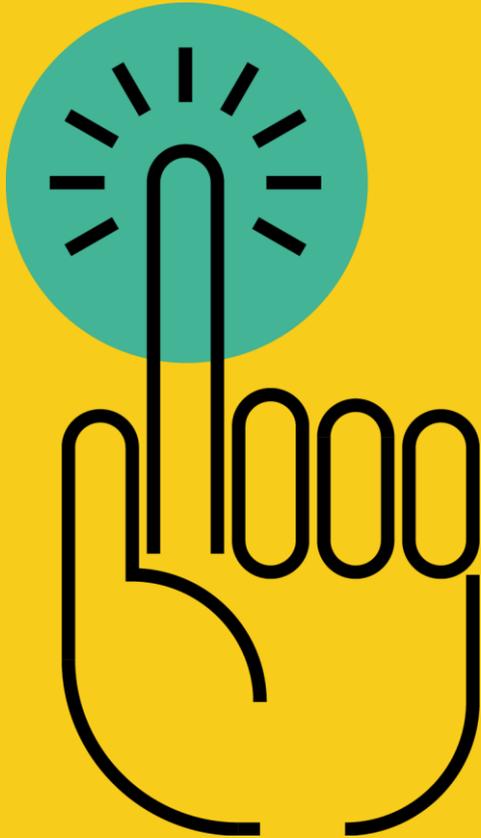
QUESTION - Pour la mise en place de cet espace dédié à l'innovation, avez-vous recruté ou prévu de recruter de nouvelles ressources ?

*A ceux qui ont mis en place un espace dédié ou l'envisagent*

**60% des dirigeants** ayant réalisé un espace dédié ou prévoyant de le faire **ont recruté ou ont prévu de recruter** :



# ENSEIGNEMENTS CLÉS



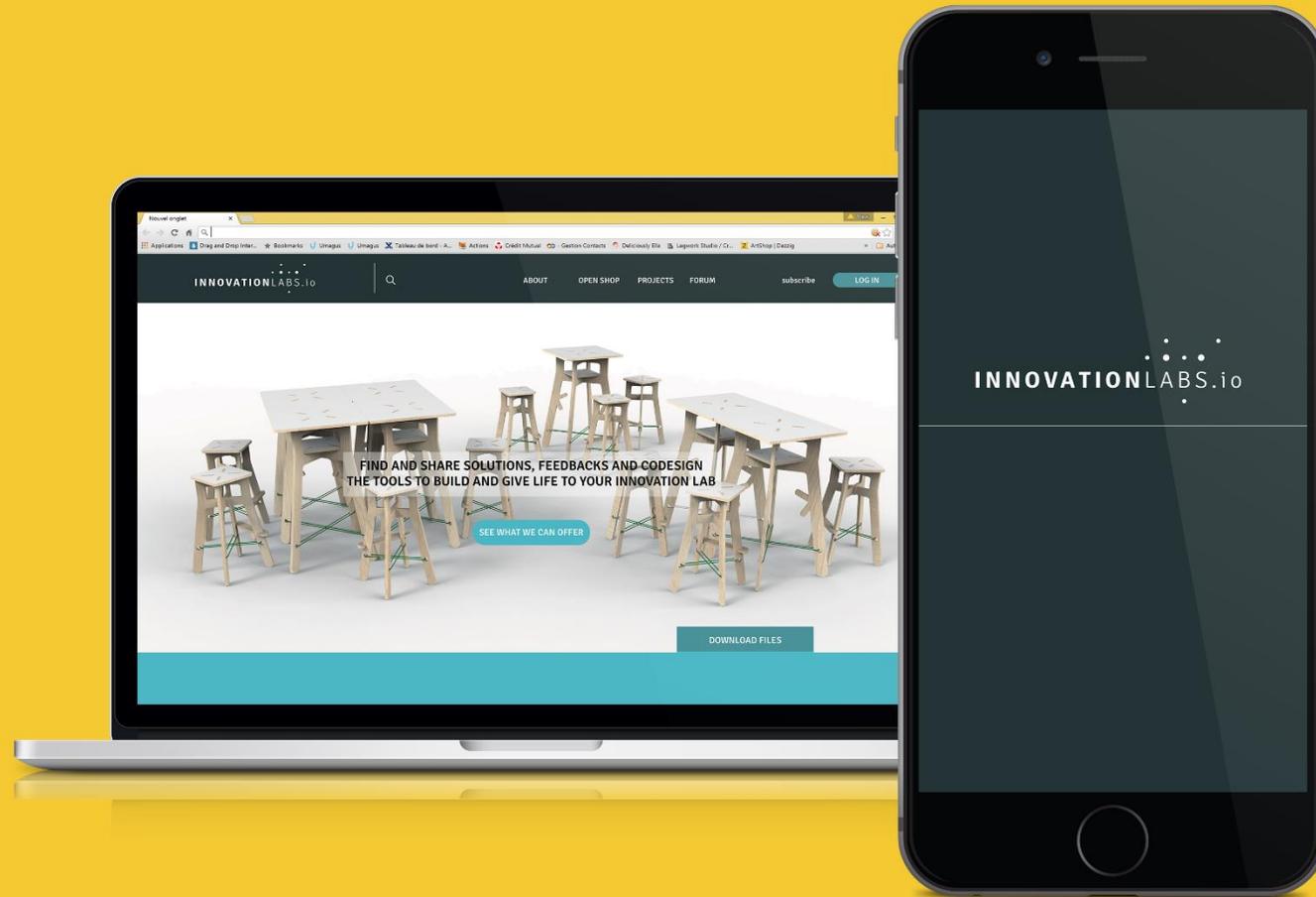
L'INNOVATION EST PERÇUE COMME STRATÉGIQUE POUR LES DIRIGEANTS FRANÇAIS

LEURS PRATIQUES ET LEURS ATTENTES EN MATIÈRE D'INNOVATION SONT EN ÉVOLUTION : LA TRANSFORMATION GLOBALE DES ORGANISATIONS SE RÉALISE PAR LE « FAIRE » AU TRAVERS DE L'APPARITION D'ESPACES DÉDIÉS À L'INNOVATION.

LE MODÈLE DES « LABS » ÉMERGE EN FRANCE COMME OUTIL D'EXPÉRIMENTATION DE NOUVEAUX MODES D'INNOVATION ET DE FORMES DE COLLABORATION AXÉS SUR LE FAIRE ET LE PARTAGE

LES LOGIQUES DE RECRUTEMENT SUR CES LIEUX DEMEURENT CANTONNÉS À DES PROFILS SCIENTIFIQUES QUI RÉPONDENT AUX PROBLÉMATIQUES LIÉES AUX TRANSFORMATIONS TECHNOLOGIQUES. BIEN QU'AU CŒUR DES ENJEUX DE PROTOTYPAGE ET D'EXPÉRIENCE UTILISATEUR, LES PROFILS DE DESIGNERS OU D'ERGONOMES DE SERVICES SONT ENCORE INSUFFISAMMENT RECHERCHÉS.

créer et animer son lieu d'innovation



# Innovationlabs.io

Aktan crée et lance une plateforme communautaire open-source pour faciliter la mise en place et l'animation des labs d'innovation :

- Trouver des outils et des solutions pour équiper son lab à partir d'un store proposant des mobiliers open-source à imprimer et construire, bientôt des logiciels et des hardwares open-source,...
- Partager ses solutions et ses retours d'expérience avec la communauté
- Initier et contribuer des projets collaboratifs autour de l'équipement et de l'animation des labs d'innovation

[www.innovationlabs.io](http://www.innovationlabs.io)

EN SAVOIR PLUS SUR



# Aktan est une structure dédiée à l'innovation services

## Sa mission :

Accompagner les entreprises et les territoires dans leurs transformations en insufflant, en structurant et en pilotant des démarches d'innovations centrées sur les usages des utilisateurs et de l'ensemble des parties prenantes qui influent sur l'expérience du service.

Pour comprendre comment l'innovation est perçue et comment elle se traduit dans les entreprises françaises, Aktan a mené en partenariat avec l'institut CSA une étude sur l'innovation et les lieux d'innovation en France.

## Les compétences aktan

Stratégie d'innovation

Ingénierie d'innovation

Design de services

Ergonomie des services

UX

Big Data

Textmining

Développement IT

## Les associés



Paul Pietyra  
Président-fondateur  
Stratégie d'innovation



Victor Liger  
Associé -fondateur  
Ingénierie d'innovation



Bastien Sennegon  
Associé -fondateur  
Ergonomie des services



Rémi Gréau  
Associé -fondateur  
Design de services



Damo Tamas  
Lead developer Associé  
Big Data



Gérald Boucault  
Designer Associé  
Lieux d'innovation



Keyne Dupont  
Designer Associé  
Design de services

# Références

