



***ANTICIPER, C'EST PRÉVOIR... POUR
POUVOIR !
LES FRANÇAIS ET L'ANTICIPATION***

11 Juin 2014



FICHE TECHNIQUE

Structure de l'échantillon



Interrogation de 1106 individus de 18 ans et plus, représentatifs de la population nationale (*échantillon redressé selon la méthode des quotas, par âge, CSP et région*)

• **Dont 211 jeunes de 18 à 24 ans (101 obtenus à l'aide d'un suréchantillon complémentaire représentatif)**

Mode de recueil



Enquête online

Dates du terrain



du lundi 30 avril au vendredi 2 mai 2014

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS



L'ANTICIPATION, OU COMMENT TRANSFORMER LES ALÉAS DE LA VIE EN PROJETS RÉUSSIS

L'anticipation, un **filet de sécurité** pour les Français

Lorsqu'on interroge* les Français sur leur perception de l'anticipation, ceux-ci assimilent cette notion à celle de se projeter dans l'avenir, leur avenir (« prévoir » est ainsi le premier mot cité), mais aussi celle d'« épargner » (deuxième mot cité), autrement dit de se donner les moyens de préparer les grandes étapes de leur existence et notamment leur « retraite » (troisième mot cité). Une préoccupation d'ordre gestionnaire et financière qui se répercute dans les freins à l'anticipation, clairement identifiés par 39% des Français comme étant d'ordre financier : à leurs yeux, le « manque d'argent » est le premier frein à l'anticipation citée.

Au-delà d'un guide pratique ou la constitution d'un prévisionnel financier, **l'anticipation constitue pour un Français sur deux (49%) une « philosophie de vie »**. Cette façon d'envisager l'existence s'acquiert avec l'âge : 57% des personnes âgées de plus de 65 ans vivent l'anticipation comme un mode de vie, contre seulement 31% des 18-20 ans. La prise de conscience d'une nécessité de prévoir se révèle à la trentaine, période charnière avec l'appréhension inéluctable des responsabilités pour soi et ses proches (une famille, un conjoint, des enfants...). C'est d'ailleurs chez les jeunes trentenaires, un peu plus que chez les autres, qu'anticiper « bride » (36% chez les 25 – 34 ans contre 27% pour l'ensemble des Français), « demande trop d'énergie » (31% contre 25%) voire « angoisse totalement » (30% contre 19%).

Anticiper pour **vivre sereinement** le moment présent

Face aux incertitudes (et parfois aux coups durs) de la vie, huit Français sur dix déclarent qu'anticiper les aide à garder l'esprit clair (83% d'accord pour affirmer qu'anticiper « clarifie ses pensées ») et les « **rassure face aux imprévus** » (81%). L'anticipation est donc perçue comme une boussole qui permet de garder le cap.

Appliqué à bon escient, anticiper permet aussi de profiter de l'instant présent pour les trois quart des Français : 74% nous affirment qu'anticiper « aide à savourer le moment présent ». Plus d'une moitié (55%) ajoute même qu'anticiper c'est « prendre de l'avance... une fois votre vie planifiée, à vous la terrasse de café ! ».

Une feuille de route au quotidien, pour **la quasi-totalité des Français (98%)** : 21% anticipent aujourd'hui tous les aspects de leur vie (« pour tout, tout le temps ») et 77% anticipent de manière sélective (« pour certaines choses et pas pour d'autres »).



*L'anticipation, une **feuille de route rassurante** plutôt qu'un **chronomètre anxigène** !*

ON ANTICIPE TOUT AU LONG DE SA VIE !

Les Français nous disent anticiper certaines étapes et pas d'autres, d'autres que l'on choisirait de « voir venir ». Comment cela se déroule-t-il au cours d'une vie ?

Préparer son indépendance pour mieux prendre son envol

« Passer son permis de conduire », « poursuivre des études », « prendre un premier logement »... Ces grands moments de la prise d'indépendance sont clairement perçus comme autant de repères balisés, face auxquels les Français ne sont pas démunis. En effet, les trois quart de ceux qui ont vécu ces grands moments ou envisagent bientôt de les vivre, **les « anticipent » (75%)** plus que « ne les laissent ou les laisseraient venir », et « **savent quoi faire » pour les préparer (74%)** lorsqu'ils y sont confrontés.

Face à cette prise d'envol, les réflexes spontanés, les « grandes étapes pour anticiper » varient selon ces moments. Ainsi, la recherche d'efficacité prédomine lorsqu'il s'agit de passer son permis de conduire : dans la hiérarchie des étapes-clés, les Français commencent par faire eux-mêmes un « benchmark » des auto-écoles – qui propose le mieux au meilleur prix (cité à 71% comme première étape pour anticiper).

Pour préparer au mieux ses études, c'est le besoin de conseil se fait sentir, et conduit à « faire le point sur ses aspirations professionnelles » (cité à 62% comme première étape) puis à courir « les salons étudiants, journées portes ouvertes, réseaux d'anciens étudiants » (cités à 50%), bref le recours au conseil compétent. Une approche somme toute réfléchie de la poursuite d'études !

Enfin, le cap de l'anticipation de la prise du premier logement passe en priorité par la recherche d'un équilibre entre vie professionnelle et personnelle, puisque concrètement les Français concernés commencent par l'évaluation de la distance *acceptable* entre logement et lieu de travail (cité à 71% comme première étape). Puis, on étudie l'offre disponible en passant par les traditionnelles « agences immobilières »... mais aussi en « glanant de l'information sur Internet » !

ON ANTICIPE TOUT AU LONG DE SA VIE !

Gestion de la vie active : des parcours qui s'anticipent différemment mais qui souvent soulèvent de nombreuses questions

La gestion de sa vie active est une dimension de l'existence qui offre divers parcours de carrière dont on souhaite s'emparer ou pas... Pourtant, tous les parcours testés ici, installation à l'étranger, création d'entreprise, réorientation ou encore perte d'emploi, ont ceci de commun qu'ils suscitent de nombreuses questions, pour lesquelles on n'a pas toujours les / ses réponses. Au global, les Français concernés sont deux tiers à **anticiper la gestion de leur vie active (65%)**, mais **seule la moitié (53%) sait quoi faire** pour l'aborder sereinement.

En fonction des parcours testés, différents scénarios d'anticipation se profilent. L'installation à l'étranger éveille la proactivité : les Français concernés commencent naturellement par se renseigner sur les démarches administratives du pays d'accueil (cité à 66% comme première étape) puis cherchent un emploi sur place.

À l'inverse, la création d'entreprise crée chez eux un fort besoin d'avis qualifiés, de conseil. On commence par « monter un prévisionnel financier » (cité à 62%) puis on « cherche l'avis d'experts (chambre de commerce, experts comptables) » (cité à 60%). Dans un troisième temps, on « rencontre de futurs partenaires ou fournisseurs » (43%).

Dans le cas d'une réorientation professionnelle, les partenaires de l'anticipation sont moins précisément identifiés par les Français qui ont vécu ou envisagent cette étape. « Glaner de l'information sur Internet » (cité à 49%), « demander conseil à ses proches » (cité à 48%) ou encore « courir les salons professionnels » (48%) sont les étapes clés de l'anticipation de ce moment de la vie active... On cherche l'information partout où elle se trouve pour répondre à ses questions.

La perspective d'une éventuelle perte d'emploi, obstacle davantage subi que choisi, ne laisse cependant pas les Français concernés totalement désemparés : au-delà du réflexe « passages obligés » pour rebondir (Pôle Emploi et le Bilan de compétence, cités à 67% et 61%), cette perspective les pousse à « entretenir leurs réseaux » personnels et professionnels (cités à 38%).

ON ANTICIPE TOUT AU LONG DE SA VIE !

Sortir de la vie active, une étape qui se prépare le plus tard possible

La retraite et la succession, deux moments-clés de la seniorité, semblent largement flous aux yeux des Français concernés : une **courte majorité les anticipe (56%) et sait comment les appréhender (51%)**.

Pour préparer ces deux moments, le recours aux repères traditionnels s'accroît. Qu'il s'agisse, pour la retraite, de l'incontournable Revenu Individuel de Situation (cité à 79%) afin de faire une projection de ses droits acquis et à venir, ou pour gérer sa succession le rendez-vous chez le notaire (cité à 70%).

Où en suis-je ? À quoi dois-je m'attendre ? Après ces premières balises, le soutien des proches face à la retraite (cités à 48%) et du clan familial pour la succession (42%), permet d'anticiper.

Point intéressant sur la retraite : les jeunes, plus sensibilisés que les générations précédentes aux difficultés du financement de la retraite, associent plus naturellement la retraite à la banque (citée à 45%, contre 32% pour l'ensemble des Français), qu'ils contacteraient pour faire le point (et déjà mettre de l'argent de côté).

*Anticiper, c'est savoir **quoi faire**, mais aussi et surtout **comment le faire... et avec qui !***

ON N'ANTICIPE JAMAIS SEUL !

Les proches et Internet, recours incontournables pour anticiper

Quand on anticipe, le recours aux proches apparaît omniprésent dans tous les cycles de vie, et fait figure de soutien indéfectible parce qu'on peut à tout moment y piocher le bon conseil, le bon tuyau pour avancer dans la vie. Le recours aux proches s'intensifie lorsqu'il s'agit de passer son permis (proches cités à 40%), de se réorienter (cités à 48%), ou encore de préparer sa retraite (cités à 48%). Des appuis vers qui se tourner aux carrefours de la vie.

Internet, où l'on va glaner de l'information, s'impose comme outil permanent de l'anticipation. Parcourir la toile fournit les clés pour prendre sa vie / son information en main. Pour choisir le bon cursus universitaire (cité à 47%), dénicher l'appartement de ses rêves (41%) ou changer de métier (49%), avoir le « réflexe de la barre de recherche », c'est trouver ses réponses à ses questions.

La banque, partenaire-clé de l'accompagnement de projet...

Création d'entreprise, retraite et succession : trois étapes où l'anticipation se complique ; les enjeux financiers se font alors importants, et les proches et Internet ne suffisent plus pour se faire un tableau précis des défis à relever. Les questions soulevées par les Français confrontés à ces moments appellent des réponses précises et surtout personnalisées. On se tourne alors vers la banque, son conseiller bancaires, qui prend une place prépondérante pour anticiper ces trois moments : la banque y est respectivement citée comme **recours à 31%, 32%, et 30%**.

Au-delà de ces moments-clés, la banque accompagne quasiment tous les projets de vie testés, où la thématique financière peut également poser question : le « **premier logement** » et le « **permis de conduire** » (banque citée à **18%**), ainsi que la « poursuite d'études » (11%).

...et un tiers de confiance privilégié pour ceux qui envisagent de créer leur entreprise

Dans l'étude, 17% des Français ont affirmé envisager la création de leur propre entreprise. Plus jeunes que la moyenne (56% de moins de 35 ans), plus souvent des hommes (57% pour 43% de femmes) et pour plus de la moitié cadres, ces Français à « l'esprit d'entreprendre » sont aussi plus prompts à solliciter leur conseiller bancaire dans l'anticipation de leur existence.

La banque devient pour eux *tiers de confiance*, tant les écarts avec l'ensemble des Français se font importants, que ce soit pour un premier logement (27% commerecours pour anticiper, contre 18%), la création d'entreprise (35% contre 31%) ou la retraite (40% contre 32%).

La banque, un **recours** pour des Français avertis en quête **de conseil, pour prévoir... et pouvoir ?**

An aerial photograph of a busy city square. The square is paved and filled with people walking, some on bicycles. A tram is visible in the upper center. To the left, there is a large, ornate building with many windows and a red-tiled roof. In the lower left, there is an outdoor cafe with tables and umbrellas. The overall scene is vibrant and active.

RÉSULTATS DÉTAILLÉS



**L'ANTICIPATION,
OU COMMENT TRANSFORMER LES
ALÉAS DE LA VIE EN PROJETS RÉUSSIS**

LA QUASI-TOTALITÉ DES FRANÇAIS ANTICIPE (DANS) SA VIE!

Anticiper, c'est...

EN%

Pour *certaines choses* et *pas pour d'autres*

77

Pour *tout, tout le temps*

21

Pour *rien*

2

98

Anticipent dans leur vie

18-20 ans : 83
21-24 ans : 73

18-20 ans : 15
21-24 ans : 26

Deux profils de jeunes se détachent:

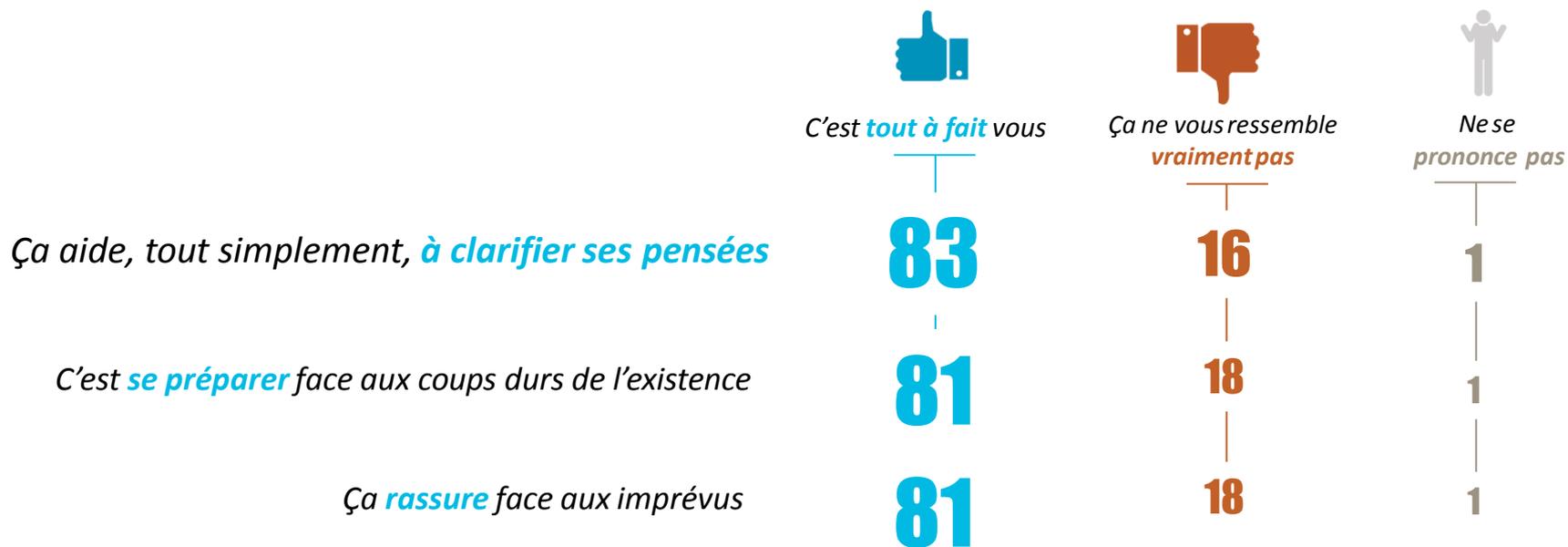
- Des 18-20 ans *plus insouciantes*
- Des 21-24 ans *aux portes de la vie (active)*

Base : répondants (n = 1106)

LE « FILET DE SÉCURITÉ » QUI PERMET DE BORDER L'IMPRÉVU...

ANTICIPER, POUR VOUS C'EST...

EN%

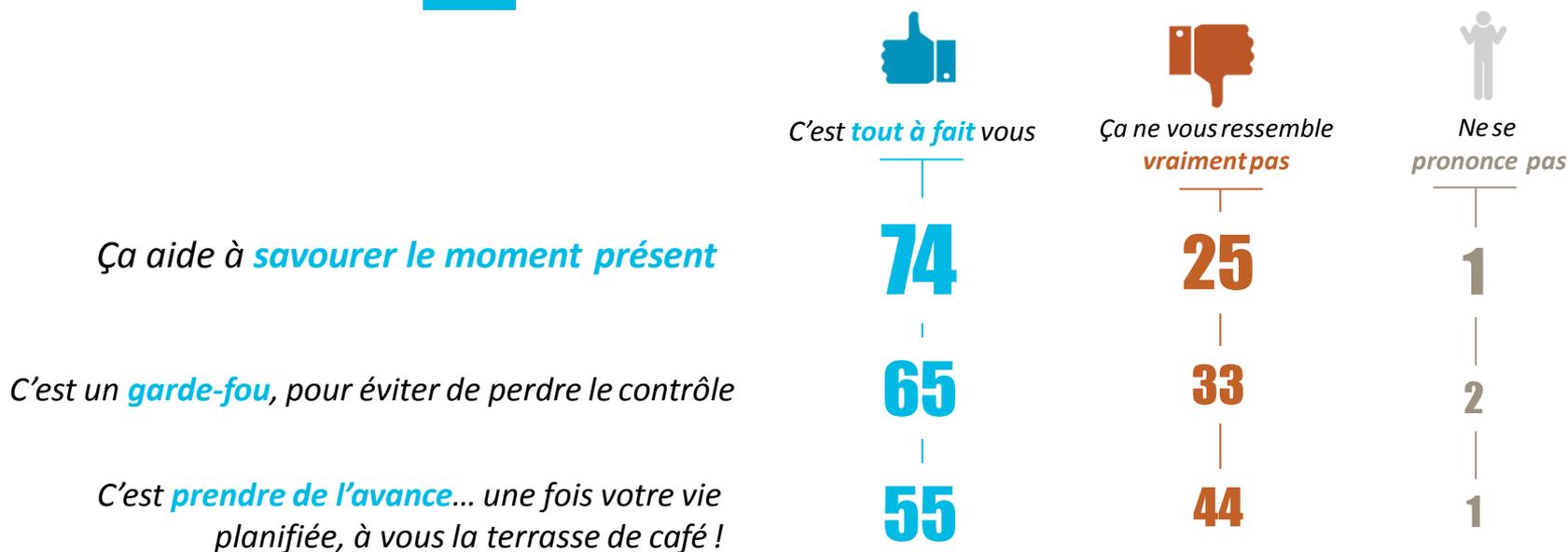


Base : répondants (n = 1106)

...MAIS AUSSI LA PHILOSOPHIE DU « *COUP D'AVANCE* »,
POUR SAVOURER LE MOMENT PRÉSENT !

ANTICIPER, POUR VOUS C'EST...

EN%



Base : répondants (n = 1106)

UNE PHILOSOPHIE DE VIE POUR LA MOITIÉ DES FRANÇAIS... ...MAIS 14% D'ANTICIPATEURS CONTRARIÉS



*Les pourcentages **en vert** indiquent un écart significativement supérieur à la moyenne des répondants.

Les pourcentages **en rouge** indiquent un écart significativement inférieur à la moyenne

Base : répondants (n = 1106)

POUR CEUX QUI ONT DU MAL À ANTICIPER, LE PREMIER FREIN EST LE MANQUE D'ARGENT

Qu'est-ce qui vous freine, vous empêche d'anticiper ?



Des jeunes *paralysés* par leurs perspectives d'avenir ?



Base : répondants qui se forcent pour anticiper ou qui n'y arrivent pas (n=510)

PRO, PERSO : UN FRANÇAIS SUR DEUX ANTICIPE DANS TOUS LES ASPECTS DE SA VIE

Anticiper, c'est plutôt...

EN %



Dans votre *vie personnelle*

30

18-20 ans : 11
65 ans et plus : 57



Dans votre *vie professionnelle*

14

Jamais

3

Les deux

53

18-20 ans : 83

Base : répondants (n = 1106)

ANTICIPER, UNE NÉCESSITÉ PLUS FORTE AUJOURD'HUI ?

Avez-vous l'impression d'anticiper...

EN%

+ *Plus* aujourd'hui qu'il y a dix ans

50

30-34 ans : 68
65 ans et plus : 34

= *Autant* qu'il y a dix ans

37

65 ans et plus : 46

- *Moins* qu'il y a dix ans

13

30-34 ans : 3
65 ans et plus : 19

Base : répondants âgés de 30 ans et plus (n = 809)

ANTICIPER SA VIE POUR PLANIFIER DES PROJETS DE VIE POSITIFS...

Qu'anticipez-vous...

dans votre vie professionnelle



#1 - Le planning

(68 verbatim)



Le réflexe
to-do list ?

#2 – Les formations

(28 verbatim)



#3 – La gestion des clients

(21 verbatim)



dans votre vie personnelle



#1 - Les vacances

(153 verbatim)



#2 - L'éducation des enfants

(72 verbatim)



#3 - Le départ à la retraite

(71 verbatim)



... l'anticipation, *feuille de route rassurante* plutôt que *chronomètre anxiogène* !

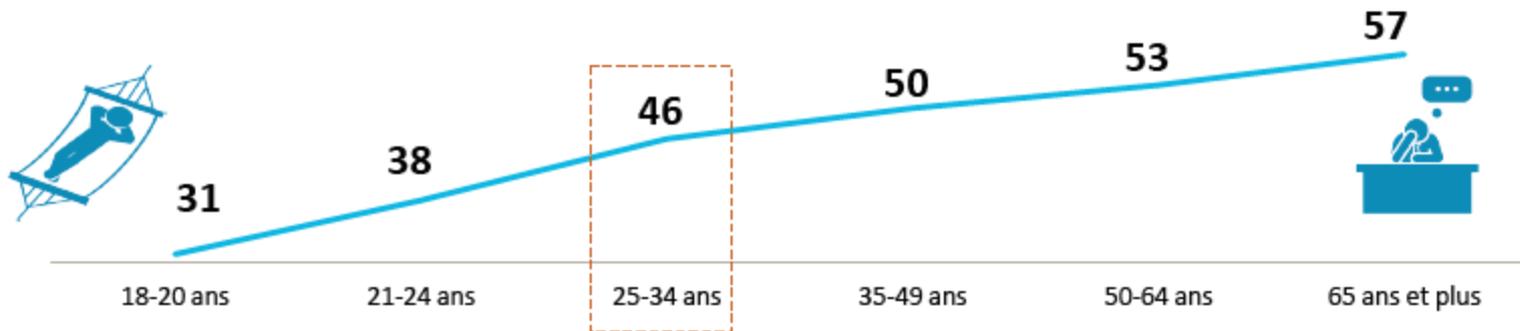
Base : répondants (n = 1106)

ET SI C'EST L'ÂGE QUI APPREND L'ANTICIPATION...

Pour vous, anticiper, c'est... Une philosophie de vie : être **fourmi** plutôt que cigale !

EN %

Base : répondants (n = 1106)



Davantage de **stress** pour les jeunes trentenaires ?

Rappel
Français

C'est faire des to-do lists à tout bout de champ, un emploi du temps entièrement sous contrôle	39	30
Ça bride et empêche de profiter de la vie au jour le jour	36	27
Ça demande trop d'énergie , gérer le présent est déjà suffisant	31	25
Ça angoisse totalement , un métronome suisse dans la tête ?!	30	19

Point de **bascule** : un cycle de vie marqué par la **prise de responsabilités**, pour soi et pour les autres

...L'ANTICIPATION N'A PAS DE SEXE !

Anticiper, pour vous c'est...

EN %

	Rappel Français	♀	♂
Une philosophie de vie : être fourmi plutôt que cigale !	49	47	50
Pour certaines choses et pas pour d'autres	77	81	72
Pour tout, tout le temps	21	25	16
C'est tout à fait vous		86	77
Ça rassure face aux imprévus	81		
C'est prendre de l'avance ... une fois votre vie planifiée, à vous la terrasse de café !	55	60	50

An aerial, high-angle photograph of a bustling city square. The square is paved with light-colored cobblestones and is filled with people walking in various directions. Long, dark shadows are cast across the pavement, indicating a low sun position. In the center, a tram with a green roof is moving. To the left, a multi-story building with a white facade and arched windows is visible. In the foreground, there's a small structure with a white canopy, possibly a kiosk or a small shop. The overall scene is one of a lively, pedestrian-friendly urban environment.

**ON ANTICIPE TOUT AU LONG DE
SA VIE !**

DES PREMIERS RITES DE PASSAGE BALISÉS À LA RETRAITE...LES FRANÇAIS ANTICIPENT !

EN%

Question :

Une fois que vous avez décidé de passer cette étape de la vie...

Veillez déplacer le curseur sur l'adjectif qui vous correspond le mieux.

Les positions intermédiaires permettent de nuancer votre réponse.

Premiers pas vers l'indépendance

Vous « laissez venir » ?
Vous anticipez ?



Base : répondants ayant déjà passé leur permis ou l'envisageant (n = 1064)

Passer son permis de conduire

Vous ne savez pas quoi faire ?
Vous savez quoi faire ?



Base : répondants ayant déjà poursuivi des études ou l'envisageant (n = 809)

Poursuivre des études



Base : répondants ayant déjà pris un premier logement ou l'envisageant (n = 968)

Prendre un premier logement

Gérer sa vie active

Vous « laissez venir » ?
Vous anticipez ?



Base : répondants s'étant déjà installé à l'étranger ou l'envisageant (n = 554)

S'installer à l'étranger



Base : répondants ayant créé une entreprise ou l'envisageant (n = 556)

Créer sa propre entreprise



Base : répondants s'étant déjà réorienté professionnellement ou l'envisageant (n = 692)

Se réorienter



Base : répondants ayant déjà perdu un emploi ou l'envisageant (n = 618)

Rebondir après une perte d'emploi

Sortir de la vie active

Vous « laissez venir » ?
Vous anticipez ?



Base : répondants déjà à la retraite ou l'envisageant (n = 950)

Préparer sa retraite

Vous ne savez pas quoi faire ?
Vous savez quoi faire ?



Base : répondants ayant déjà préparé leur succession ou l'envisageant (n = 858)

Gérer sa succession

*Résultat calculé à partir des sous-totaux des notes de 8 à 10 sur l'anticipation d'une des étapes de la vie

DES PREMIERS RITES DE PASSAGE BALISÉS À LA RETRAITE...LES FRANÇAIS ANTICIPENT !

EN%

Premiers pas vers l'indépendance



75
Anticipent*

74
Savent quoi faire*

Gérer sa vie active



65
Anticipent*

53
Savent quoi faire*

Sortir de la vie active



56
Anticipent*

51
Savent quoi faire*

*Résultat calculé à partir des sous-totaux des notes de 8 à 10 sur l'anticipation d'une des étapes de la vie

PRÊTS À PRENDRE LEUR ENVOL !

Premiers pas vers l'indépendance



EN%

Passer son *permis de conduire*, poursuivre des *études* ou prendre un *premier logement*...

75 Anticipent*

74 savent quoi faire*

18-24 ans : **67**

*Résultat calculé à partir des sous-totaux des notes de 8 à 10 sur l'anticipation d'une des trois étapes de la vie

Base : répondants ayant déjà
passé leur permis ou
l'envisageant
(n = 1064)



56 anticipent

59 savent quoi faire

Base : répondants ayant
déjà poursuivi des études
ou l'envisageant (n = 809)



60 anticipent

51 savent quoi faire

Base : répondants ayant déjà
pris un premier logement ou
l'envisageant
(n = 968)



66 anticipent

62 savent quoi faire

PERMIS DE CONDUIRE : LES ÉTAPES CONCRÈTES DE L'ANTICIPATION



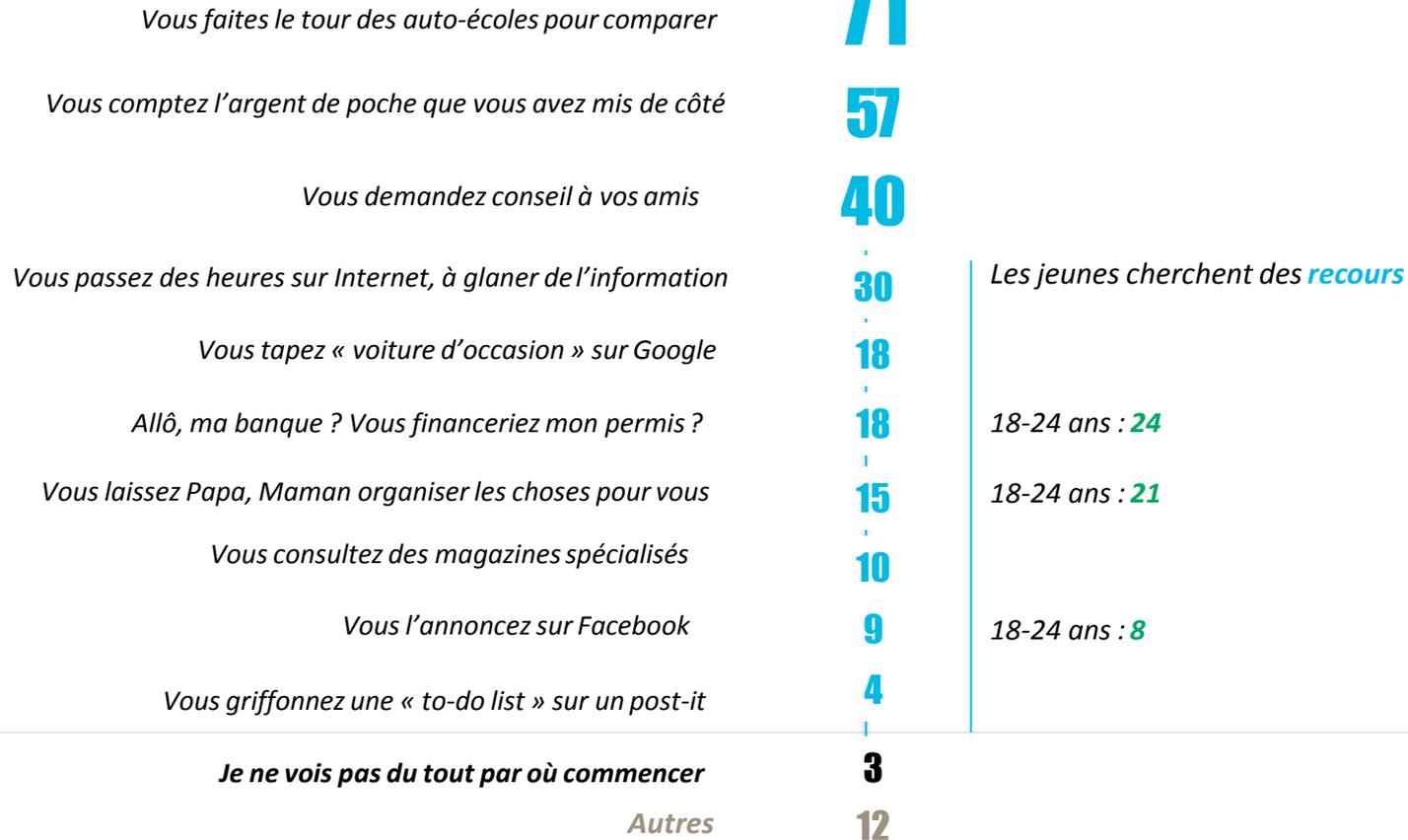
Passer le permis de conduire

Base : répondants ayant déjà passé leur permis
ou l'envisageant (n = 1064) – trois réponses possibles

EN%

Par quoi commencez-vous ?

Au total



POURSUITE D'ÉTUDES: LES ÉTAPES CONCRÈTES DE L'ANTICIPATION



Poursuivre des études

Base : répondants ayant déjà poursuivi des études ou l'envisageant (n = 809) – trois réponses possibles

EN %

Vous faites le point sur vos aspirations professionnelles à cinq, dix ans...

*Réseaux d'anciens étudiants, journées Portes ouvertes, salons spécialisés...
vous vous renseignez sur les formations qui vous intéressent*

Vous passez des heures sur Internet, à glaner de l'information

Vous en discutez avec vos profs

Vous demandez conseil à vos amis

Vous consultez des magazines spécialisés

Vous griffonnez une « to-do list » sur un post-it

Allô, ma banque ? Vous faites des prêts étudiants ?

Vous appelez Papa, Maman ; ils sauront organiser tout cela pour vous

Vous l'annoncez sur Facebook

Je ne vois pas du tout par où commencer

Autres

Par quoi commencez-vous ?

Au total

62

50

25-34 ans : **60**

47

39

30

18-24 ans : **37**

17

11

11

5

18-20 ans : **12**

3

3

8

PREMIER LOGEMENT : LES ÉTAPES CONCRÈTES DE L'ANTICIPATION



Prendre un **premier logement**

Base : répondants ayant déjà pris un premier logement ou l'envisageant (n = 968) - trois réponses possibles

EN%

Vous évaluez la distance maximale acceptable entre le logement et votre lieu de travail

*Vous faites le tour des agences pour leur faire part de vos exigences :
Jardin ou pas, cuisine à l'américaine ou pas, avec ou sans chambres séparées...*

Vous passez des heures sur Internet, à glaner de l'information

Vous demandez conseil à vos amis

Allô, ma banque ? Comment pouvez-vous m'aider ?

Vous consultez des magazines spécialisés

Vous passez des dimanches entiers chez Ikea pour faire vos repérages

Vous cherchez un(e) locataire avec qui partager le loyer

Vous griffonnez une « to-do list » sur un post-it

Vous appelez Papa, Maman ; ils sauront organiser tout cela pour vous

Vous l'annoncez sur Facebook

Je ne vois pas du tout par où commencer

Autres

Par quoi commencez-vous ?

Au total

71

18-20 ans : **58**

21-24 ans : **55**

65

18-24 ans : **48**

41

24

18

15

13

10

10

9

3

2

10

*Les jeunes cherchent encore l'**appui**
de leurs parents*

21-24 ans : **17**

18-20 ans : **29**

21-24 ans : **20**

VIE ACTIVE : DES SCÉNARIOS, DES PARCOURS QUI S'ANTICIPENT...

...MAIS QUI POSENT ENCORE BEAUCOUP DE QUESTIONS

Gérer sa **vie active**



EN%

S'installer à l'étranger, créer son entreprise, se réorienter, rebondir après une perte d'emploi...

65 Anticipent*

53 savent quoi faire*

*Résultat calculé à partir des sous-totaux des notes de 8 à 10 sur l'anticipation d'une des trois étapes de la vie

Base : répondants s'étant déjà installé à l'étranger ou l'envisageant (n = 554)



65 anticipent
45 savent quoi faire

Davantage **projet de vie** qu' étape professionnelle

Base : répondants ayant créé une entreprise ou l'envisageant (n = 556)



58 anticipent
41 savent quoi faire

Base : répondants s'étant déjà réorienté professionnellement ou l'envisageant (n = 692)



57 anticipent
46 savent quoi faire

Base : répondants ayant déjà perdu un emploi ou l'envisageant (n = 618)



44 anticipent
38 savent quoi faire

INSTALLATION À L'ÉTRANGER : LES ÉTAPES CONCRÈTES DE L'ANTICIPATION



S'installer à l'étranger

Base : répondants s'étant déjà installé à l'étranger ou l'envisageant (n = 554) - Trois réponses possibles

EN %

Vous vous renseignez sur les démarches administratives du pays d'accueil

Vous cherchez d'ores et déjà un emploi sur place

Vous prenez des cours de langue et vous imprégnez de la culture du pays : histoire, patrimoine, cuisine locale...

Vous vous occupez des formalités liées à votre déménagement

Vous passez des heures sur Internet, à glaner de l'information

Vous demandez conseil à vos proches (conjoint, amis, collègues...)

Vous souscrivez une assurance spécifique pour l'assistance et le rapatriement

Vous griffonnez une « to-do list » sur un post-it

Vous consultez des magazines spécialisés

Vous tapez « missions humanitaires » sur Google

Vous l'annoncez sur Facebook

Vous continuez à appeler Papa, Maman

Allô, ma banque ? Vous avez une agence à Shanghai ?

Je ne vois pas du tout par où commencer

Autres

Par quoi commencez-vous ?

Au total

66

18-24 ans : 53

65 ans et plus : 80

44

40

38

28

22

18

9

8

6

18-24 ans : 12

4

18-24 ans : 10

2

5

2

2

CRÉATION D'ENTREPRISE : LES ÉTAPES CONCRÈTES DE L'ANTICIPATION



Créer son entreprise

Base : répondants ayant créé une entreprise ou l'envisageant (n = 556) - trois réponses possibles

EN %

Par quoi commencez-vous ?

Au total

62

60

43

33

31

12

12

8

4

4

4

4

6

Les jeunes **volent de leur propres ailes**, pour la première fois sans l'appui des parents

21-24 ans : **22**

21-24 ans : **10**

Vous mettez un prévisionnel financier sur pied

Vous cherchez l'avis d'experts (chambres de commerce, experts comptables...)

Vous rencontrez de futurs partenaires ou fournisseurs

Vous passez des heures sur Internet, à glaner de l'information

Allô, ma banque ? Pouvez-vous me passer le service clientèle Entreprises ?

Vous griffonnez une « to-do list » sur un post-it

Vous consultez des magazines spécialisés

Vous dessinez le logo sur une carte de visite

Vous embauchez un(e) assistant(e) : ça fait plus sérieux quand on est Président !

Vous l'annoncez sur Facebook

Vous continuez à appeler Papa, Maman ; ils ont toujours su organiser cela pour vous

Je ne vois pas du tout par où commencer

Autres

COMMENT SE RÉORIENTER ? EN CHERCHANT L'INFORMATION PARTOUT OÙ ELLE SE TROUVE



Se réorienter

Base : répondants s'étant déjà réorienté ou l'envisageant
(n = 692) - Trois réponses possibles

EN %

Par quoi commencez-vous ?

Au total

<i>Vous passez des heures sur Internet, à glaner de l'information</i>	49	25-34 ans : 59
<i>Vous faites le point sur vos Congés Individuels de Formation</i>	48	
<i>Vous demandez conseil à vos proches (conjoint, amis, famille, collègues...)</i>	48	21-24 ans : 62
<i>Vous courez les salons professionnels pour obtenir un avis qualifié sur les questions que vous vous posez... qui, quoi, comment, où ?</i>	48	
<i>Vous vous inscrivez ou actualisez votre profil sur Viadeo ou LinkedIn</i>	20	21-24 ans : 35
<i>Vous consultez des magazines spécialisés</i>	20	
<i>Vous griffonnez une « to-do list » sur un post-it</i>	14	18-20 ans : 25
<i>Allô, ma banque ? Peut-on faire le point ?</i>	14	
<i>Vous l'annoncez sur Facebook</i>	3	
<i>Vous continuez à appeler Papa, Maman ; ils ont toujours su organiser cela pour vous</i>	2	
Je ne vois pas du tout par où commencer	5	
Autres	11	

PERTE D'EMPLOI : LES ÉTAPES CONCRÈTES DE L'ANTICIPATION



Rebondir après une **perte d'emploi**

Base : répondants ayant déjà perdu un emploi ou l'envisageant (n = 618) - Trois réponses possibles

EN%

Par quoi commencez-vous ?

Au total

Vous consultez régulièrement les sites Internet de Pôle Emploi et de l'Apec

67

Vous entamez un Bilan de Compétences

61

Vous entretenez votre réseau

38

Vous demandez conseil à vos proches (conjoint, amis, famille, collègues...)

37

Vous passez des heures sur Internet, à glaner de l'information sur la conjoncture économique

29

Vous vous inscrivez ou actualisez votre profil sur Viadeo ou LinkedIn

22

Vous griffonnez une « to-do list » sur un post-it

10

Allô, ma banque ? Je voudrais souscrire une assurance Perte d'emploi

9

Je ne vois pas du tout par où commencer

4

Autres

10

Un **impératif réseau !**

Entrepreneurs* : **48**

18-24 ans : **46**

*Personnes ayant déjà vécu la création d'entreprise – n=197

SORTIR DE LA VIE ACTIVE, UNE ÉTAPE QUI SE PRÉPARE LE PLUS TARD POSSIBLE

Sortir de la **vie active**

EN%

Gérer *sa retraite* ou préparer *sa succession*...

56 Anticipent*

51 savent quoi faire*

*Résultat calculé à partir des sous-totaux des notes de 8 à 10 sur l'anticipation d'une des trois étapes de la vie

Base : répondants déjà à la retraite
ou l'envisageant (n = 950)



54 anticipent

50 savent quoi faire

Base : répondants ayant déjà
préparé leur succession ou
l'envisageant (n = 858)



46 anticipent

44 savent quoi faire

RETRAITE : LES ÉTAPES CONCRÈTES DE L'ANTICIPATION



EN %

Gérer sa retraite

Base : répondants déjà à la retraite ou l'envisageant
(n = 950) - Trois réponses possibles

Vous demandez un Relevé Individuel de Situation pour faire une projection sur l'ensemble de vos droits acquis et à venir

Vous demandez conseil à vos proches (conjoint, amis, collègues...)

Vous passez des heures sur Internet, à glaner de l'information

Allô, ma banque ? On peut se voir pour parler d'épargne retraite ?

Vous consultez des magazines spécialisés

Vous griffonnez une « to-do list » sur un post-it

Vous vous inscrivez ou actualisez votre profil sur « Copains d'avant »

Vous appelez vos enfants : à leur tour d'organiser cela pour vous !

Je ne vois pas du tout par où commencer

Autres

Par quoi commencez-vous ?

Au total

79

48

42

32

20

12

8

5

7

22

Pour les jeunes, le **réflexe banque** !

18-24 ans : 45

25-34 ans : 44

18-24 ans : 15

SUCCESSION : LES ÉTAPES CONCRÈTES DE L'ANTICIPATION



Préparer sa succession

Base : répondants ayant déjà préparé leur succession ou l'envisageant (n = 858) - Trois réponses possibles

EN %

Vous prenez rendez-vous chez un notaire pour passer en revue les différentes options

Vous réunissez le clan familial pour préparer sereinement la situation

Vous demandez conseil à vos proches (conjoint, amis, collègues...)

Allô, ma banque ? Comment protéger mes proches s'il m'arrive quelque chose ?

Vous passez des heures sur Internet, à glaner de l'information

Vous consultez des magazines spécialisés

Vous griffonnez une « to-do list » sur un post-it

Je ne vois pas du tout par où commencer

Autres

Par quoi commencez-vous ?

Au total

70

25-34 ans : 61
50-64 ans : 78

42

35

18-24 ans : 44

30

29

15

65 ans et plus : 22

9

18-24 ans : 18

8

18-24 ans : 13

13

A bright, sunny street scene with people walking and cycling. The street is paved with cobblestones and lined with buildings and trees. A semi-transparent grey box is overlaid on the image, containing the text "ON N'ANTICIPE PAS SEUL !".

ON N'ANTICIPE PAS SEUL !

DES SOUTIENS, DES RECOURS EN FONCTION DES DIFFÉRENTS MOMENTS DE LA VIE

Par quoi commencez-vous ?

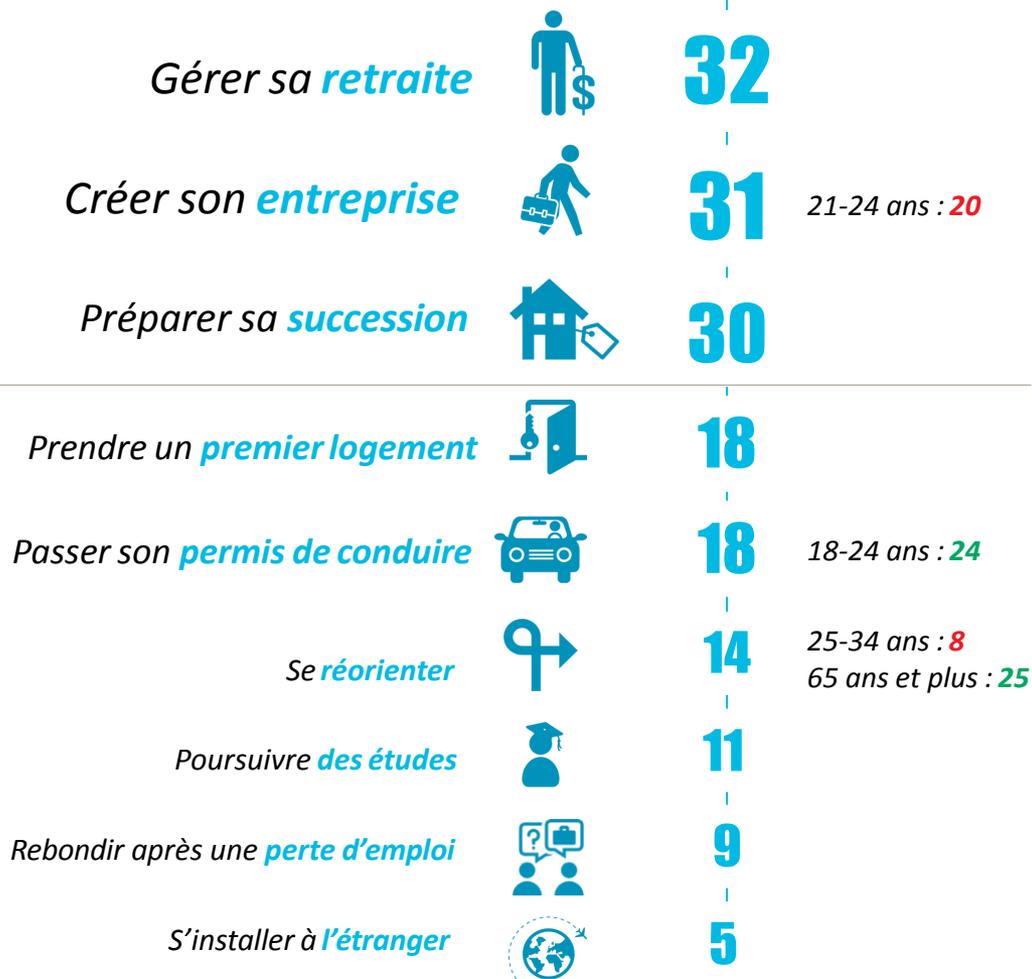
Au total	Indépendance				Vie active			Seniorité	
									
Demander conseil à ses proches	40	30	24	22	-	48	37	48	35
Chercher de l'information sur Internet	30	47	41	28	33	49	29	42	29
Allô, ma banque ?	18	11	18	5	31	14	9	32	30

LA BANQUE, UN PARTENAIRE DE L'ACCOMPAGNEMENT DE PROJET

Par quoi commencez-vous ?

Au total EN%

La banque 



UN TIERS DE CONFIANCE PRIVILÉGIÉ POUR CEUX QUI ENVISAGENT DE CRÉER LEUR ENTREPRISE

17% des Français envisagent de créer leur entreprise



Qui sont-ils ?

57% d'hommes, 43% de femmes

56% de moins de 35 ans

CSP 56% de cadres

Rappel Français

EN%

49

54 voient l'anticipation comme une *philosophie de vie*

14

21 anticipent dans leur *vie professionnelle*

« Avoir toujours un coup d'avance sur nos clients pour répondre vite à leurs exigences »

La banque, leur partenaire privilégié



Au total Rappel Français

18%

27% Pour prendre un *premier logement*



31%

35% Pour *créer leur entreprise*



32%

40% Pour gérer leur *retraite*



(Personnes envisageant la création d'entreprise - n=188)

A woman with her hair in a ponytail, wearing a white sweater, stands looking out of a train window. The background is blurred, suggesting motion. A thick black horizontal line is positioned above the text.

LES CHIFFRES À RETENIR

98% DES FRANÇAIS ANTICIPENT (I) LEUR VIE

Pour **81%** des Français, l'anticipation *rassure face aux imprévus*

Une *philosophie de vie* pour **1** Français sur **2**

La **prise d'indépendance : des étapes balisées**
(permis de conduire, études, premier logement...)

EN%

75

Anticipent*

plus qu'ils ne « laissent venir »

74

Savent quoi faire*

plus qu'ils sont démunis

La **vie active : des parcours qui posent question**
(installation à l'étranger, création d'entreprise, réorientation...)

65

Anticipent*

53

Savent quoi faire*

La **retraite : « le plus tard possible ! »**
(gérer sa retraite, préparer sa succession...)

56

Anticipent*

51

Savent quoi faire*

Trois *partenaires de l'anticipation* pour toutes les étapes de la vie



Les proches

le soutien permanent



Internet

pour trouver ses réponses à ses questions



La banque

Pour la gestion de la retraite (32%)

Pour la création d'entreprise (31%)

Pour la préparation de la succession (30%)

Pour prendre un premier logement (18%)

Pour passer son permis de conduire (18%)

*Résultat calculé à partir des sous-totaux des notes de 8 à 10 sur l'anticipation d'une des étapes de la vie

en savoir plus : www.csa.eu - @InstitutCSA

10, rue Godefroy - 92800 Puteaux

Tel . : 01.57.00.58.00 - Fax : 01.57.00.58.01

Rent by [Lemon Liu](#)
Driving by [Alexandra Eddings](#)
Travel by [Elliot Verhaeren](#)
Retirement by [Rediffusion](#)
Turn by [Arthur Schlain](#)
Real-Estate by [Luis Prado](#)
Podium by [Adame Dahmani](#)
Shrug by [Diana Chaytor](#)
Like, Dislike by [Eugen Belyakoff](#)
Thinking by [Laurie Shaul](#)
Business person by [Juan Pablo Bravo](#)
Magnifying glass by [Irene Hoffmann](#)
Reading by [Juan Pablo Bravo](#)
Date and time by [Johan H.W. Basberg](#)
Digital classroom by [Dan Hetteix](#)
Friends by [Luis Prado](#)
Signal by [Daniel Barone](#)
Bank by [Erik Vullings](#)
Male, Female by [Maurizio Fusillo](#)

