



BAROMÈTRE DU MORAL DES FRANÇAIS

Février 2014



SOMMAIRE

- I** FICHE TECHNIQUE
- II** LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS
- III** LES RESULTATS

FICHE TECHNIQUE DU SONDAGE

- Sondage exclusif **CSA / BFMTV** réalisé par téléphone et par Internet du 4 au 27 février 2014.
- Echantillon national représentatif de **4016 personnes** résidant en France âgées de 18 ans et plus, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle du chef de ménage) après stratification par région et taille d'agglomération.

LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (1/3)

L'optimisme des Français est stable en février et demeure à un de ses plus bas niveaux

Après la chute enregistrée en janvier suite à la poursuite de la hausse du chômage, le moral des Français pour l'avenir de la société française se stabilise à 29%, soit un des niveaux les plus bas enregistrés dans ce baromètre. Dans le détail notons que l'optimisme regagne un peu de terrain parmi les catégories populaires, (+1 chez les employés et +4 chez les ouvriers), ces dernières demeurant toutefois plus pessimistes que les catégories les plus favorisées.

A l'image de la stabilité du moral des Français ce mois-ci, les nombreux motifs d'insatisfaction demeurent similaires à ceux des derniers mois. De manière générale, les Français manifestent une vive inquiétude à l'égard du **déclin supposé de la France**.

« Tout va mal. », Femme, 50-64 ans, retraitée, PS

« Il suffit de regarder les actualités et de voir le déclin progresser de jour en jour. », Femme, 50-64 ans, ouvrière, UMP

« Tout va mal et de pire en pire - je ne sais plus quoi penser – l'avenir me fait peur. », Homme, 50-64 ans, employé, UMP

« Le chômage qui ne baisse pas, les fermetures d'usines, le savoir-faire qui part à l'extérieur... », Femme, 50-64 ans, retraitée, UMP

« Plus j'entends les nouvelles aux infos et plus cela me déprime. », Femme, 35-49 ans, employée, sans préférence partisane

« Pas rassurant de voir un industriel chinois s'attaquer à une entreprise telle que PSA et tout ce qu'elle symbolise pour la France - une production chinoise serait dévalorisante pour la marque. », Femme, 35-49 ans, employée, sans préférence partisane

Face à cette situation, le **gouvernement** souffre toujours d'une très forte **impopularité** et est tenu en partie pour responsable des difficultés actuelles, **que ce soit par son inaction ou ses hésitations**.

« Le gouvernement ne se concentre pas sur les vrais problèmes que la France subit et ne tient pas ses engagements en termes de protection de l'emploi face aux grandes entreprises. », Femme, 25-34 ans, inactive, PS

« Je trouve que la situation se dégrade au fil des mois et qu'il n'y a aucune politique capable de prendre des mesures permettant de redresser la barre. », Femme, 50-64 ans, profession intermédiaire, EELV

« Les décisions du gouvernement auront l'effet inverse car elles sont mal réfléchies. », Femme, 50-64 ans, cadre, MoDem

« Je ne constate pas de dynamique globale, ni de projet concret pour la France. », Homme, 35-49 ans, profession intermédiaire, UDI

« Au fil du quinquennat de François Hollande, la dette augmente, les projets de loi sont mal élaborés voire pas du tout importants. », Homme, 18-24 ans, inactif, UMP

« Aucune confiance dans ce gouvernement d'amateurs. », Homme, 35-49 ans, ouvrier, sans préférence partisane

« Le gouvernement n'est pas à la hauteur de la France. Ce sont des enfants qui jouent au Monopoly. », Femme, 65 ans et plus, retraité, sans préférence partisane

LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (2/3)

A l'instar des derniers mois enfin, le **chômage et les licenciements** continuent de figurer au cœur des préoccupations des Français.

« On voit de plus en plus de chômeurs, l'Etat ne fait rien à part ponctionner les gens. Le niveau de vie a baissé, la vie est difficile pour beaucoup. », Femme, 35-49 ans, employée, NPA

« Toute l'industrie française meurt et se délocalise. », Homme, 50-64 ans, profession intermédiaire, UMP

« De plus en plus de licenciements et de fuite des entreprises à l'étranger pour une meilleure rentabilité à bas prix et au détriment des emplois et de la qualité des produits. », Homme, 50-64 ans, retraité, FN

« Il suffit de voir les licenciements à la pelle et la hausse de toutes nos taxes. », Homme, 35-49 ans, ouvrier, FN

Si les **motifs de satisfaction** sont rares, la plupart justifient leur optimisme par le sentiment que l'économie est en train de redémarrer comme en témoignent les **perspectives positives de croissance** publiées ce mois-ci et une bourse en hausse.

« Car la croissance commence à reprendre. », Femme, 25-34 ans, employée, PS

« L'économie redémarre alors on peut espérer un retour optimiste. », Homme, 50-64 ans, profession intermédiaire, EELV

« La bourse augmente et marque son plus haut niveau depuis 5 ans. », Homme, 50-64 ans, inactif, MoDem

« La croissance repart un peu. », Femme, 50-64 ans, profession intermédiaire, UMP

« Les marchés redémarrent, la bourse est en hausse, cela sent la fin de la crise en Europe. », Homme, 50-64 ans, cadre, sans préférence partisane

L'optimisme des Français pour leur avenir personnel remonte très légèrement mais reste à un de ses plus bas niveaux

Le moral des Français pour leur avenir personnel atteint un score très proche de celui enregistré le mois dernier (50%, +1 point). Si l'optimisme redevient de peu majoritaire, ce score demeure très en-deçà de la moyenne de ceux obtenus au cours de l'année 2013 (55%). Dans le détail, l'optimisme progresse fortement parmi les retraités (+4) et chez les ouvriers (+7).

Les raisons invoquées pour justifier un **regain d'optimisme** sont plus nombreuses que le mois précédent et font principalement référence à la concrétisation de projets personnels ou à l'amélioration de la situation financière des personnes interrogées.

« J'ai eu des résultats scolaires très satisfaisants. », Homme, 18-24 ans, inactif, PS

« Parce que j'ai noué des contacts professionnels prometteurs et que j'ai plein de projets qui avancent. », Femme, 50-64 ans, artisan, MoDem

« Car la situation de la société qui m'emploie a évolué en bien, j'ai une meilleure visibilité sur son devenir. », Homme, 25-34 ans, profession intermédiaire, sans préférence partisane

« Ma situation financière est en amélioration et mes dépenses en baisse. », Femme, 18-24 ans, employée, sans préférence partisane

LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (3/3)

Pour beaucoup cependant, la question du **pouvoir d'achat** et de sa diminution demeure prégnante, tant pour les actifs que les retraités, suite notamment aux diverses mesures fiscales entrées en vigueur en début d'année.

« Car je rencontre de plus en plus de difficultés financières. », Femme, 50-64 ans, profession intermédiaire, PS

« Les TVA qui augmentent et entraînent des augmentations dans mes courses, mes projets, et mes travaux. », Femme, 25-34 ans, ouvrière, UMP

« Les hausses d'impôts, CSG, TVA etc », Homme, 65 ans et plus, retraité, UMP

« Parce que notre gouvernement n'est capable que de taxer et imposer que la classe moyenne française! Mais quand celle-ci sera exsangue, où ira-t-il chercher de l'argent... », Homme, 50-64 ans, retraité, FN

« Lorsque je compare mon bulletin de salaire de décembre 2013 et janvier 2014 au niveau des charges sociales, il y a pratiquement une énorme différence de 100-150 euros en moins et ça se ressent sur le net. », Femme, 25-34 ans, employée, sans préférence partisane

En parallèle, la question de **l'emploi** continue de susciter de fortes inquiétudes, à la fois chez les salariés craignant d'être licenciés ainsi que chez les jeunes actifs ayant des difficultés à s'insérer sur le marché du travail.

« Le taux de chômage, la difficulté à trouver un emploi après plusieurs années d'études post-bac. », Femme, 25-34 ans, inactive, PS

« Car je suis en recherche d'un premier emploi. », Femme, 25-34 ans, inactive, MoDem

« Le travail n'est pas garanti de jour en jour. », Femme, 18-24 ans, inactive, FN

« 59 ans et plus de travail depuis 5 ans avec l'impossibilité d'obtenir ma préretraite malgré mes 39 ans d'activité. », Homme, 50-64 ans, ouvrier, FN

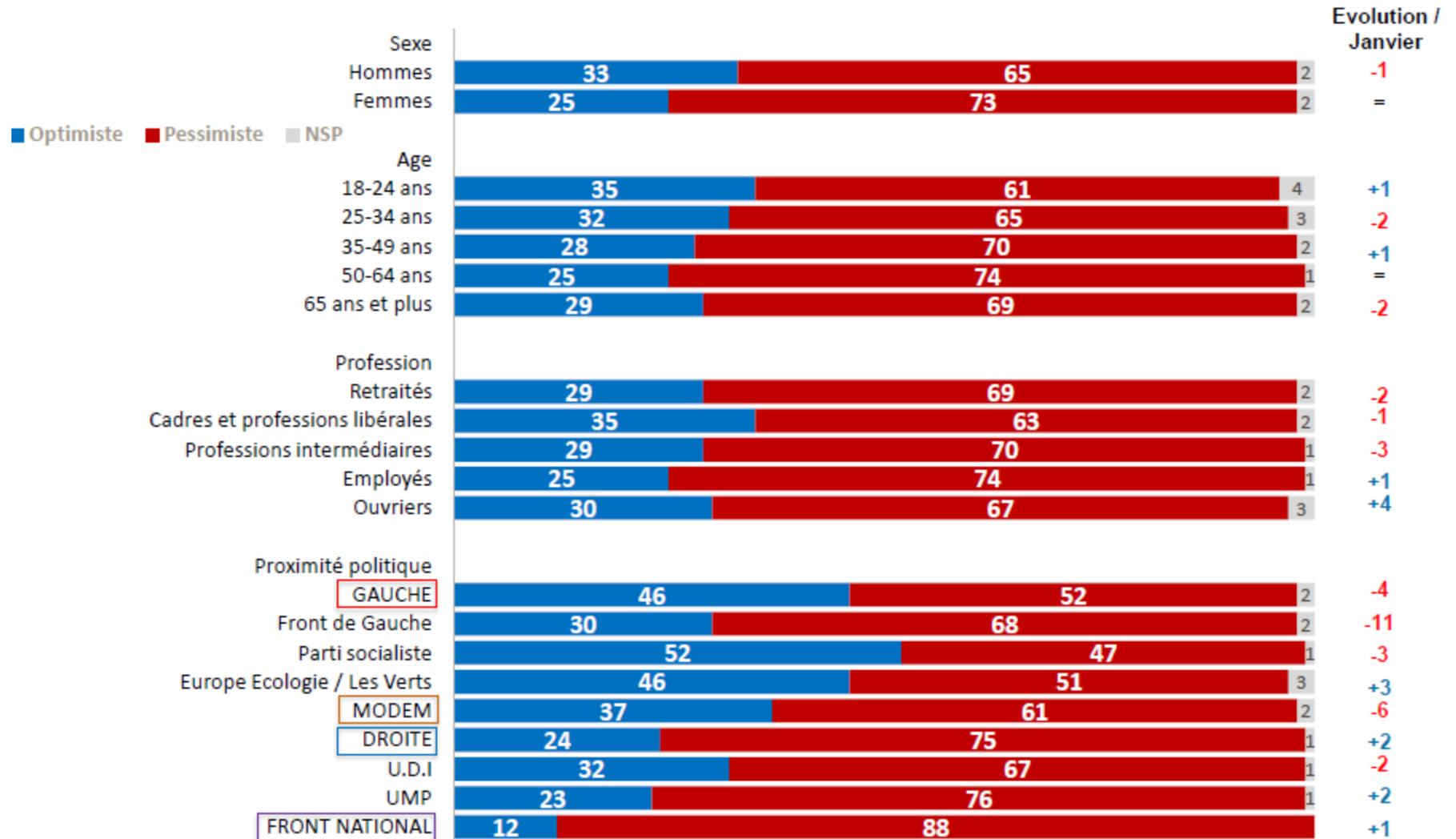
An aerial photograph of a European city, likely Strasbourg, showing a dense urban landscape with red-tiled roofs and historic buildings. A semi-transparent white rectangular area is overlaid on the center of the image, containing the text 'LES RÉSULTATS'.

LES RÉSULTATS

L'OPTIMISME POUR L'AVENIR DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE

Vous personnellement, êtes-vous très optimiste, assez optimiste, assez pessimiste ou très pessimiste pour l'avenir de la société française ?	Février 2014	Evolution / Janvier 2014
ST Optimiste	29	=
Très optimiste	4	=
Assez optimiste	25	=
ST Pessimiste	69	=
Assez pessimiste	42	=
Très pessimiste	27	=
<i>(Ne se prononcent pas)</i>	2	=

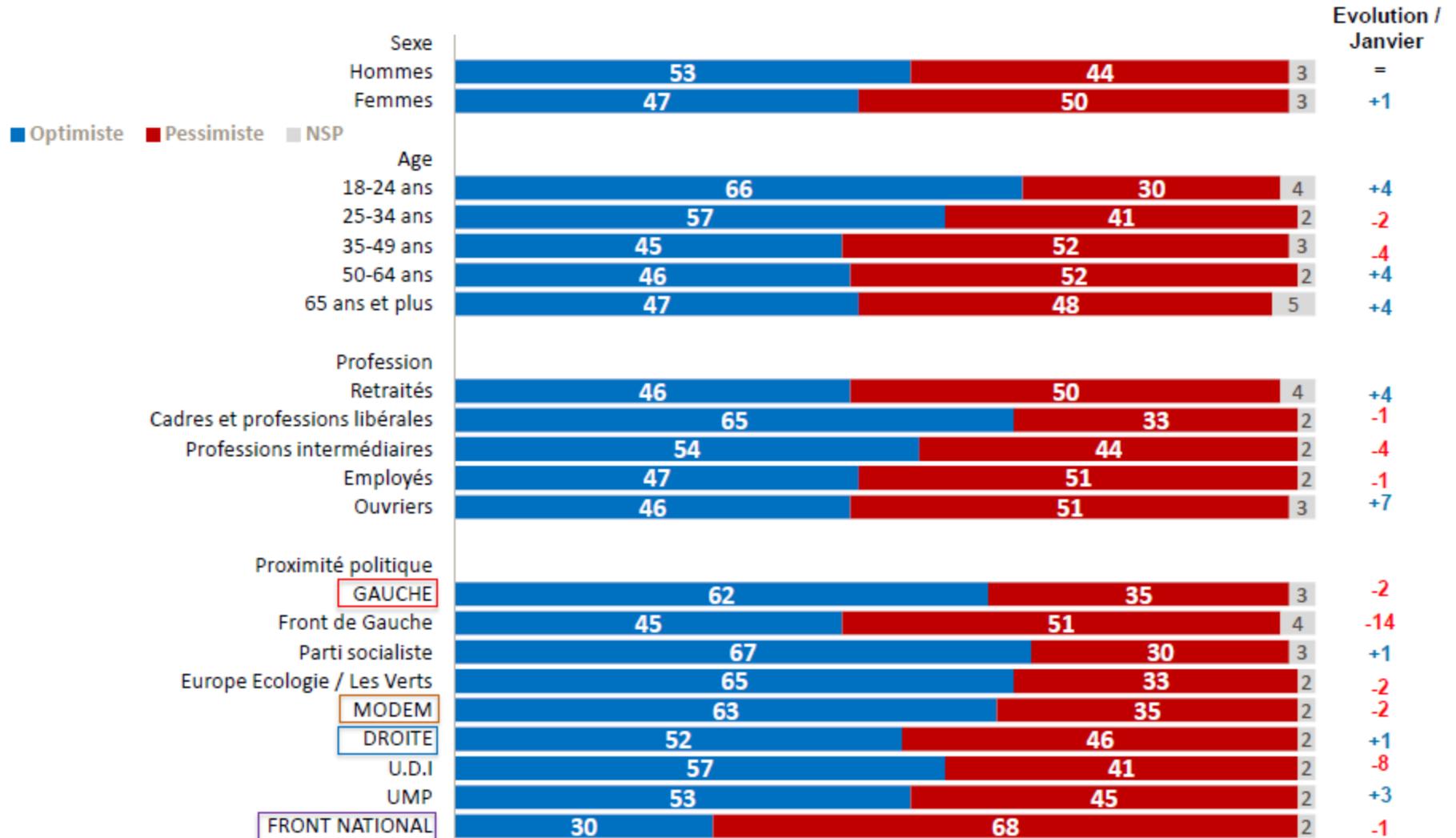
L'OPTIMISME POUR L'AVENIR DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE SELON LE SEXE, L'ÂGE, LA CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE ET LA PROXIMITÉ POLITIQUE



L'OPTIMISME POUR SON AVENIR PERSONNEL

Vous personnellement, êtes-vous très optimiste, assez optimiste, assez pessimiste ou très pessimiste pour votre avenir personnel ?	Février 2014	<i>Evolution / Janvier 2014</i>
ST Optimiste	50	+1
Très optimiste	10	=
Assez optimiste	40	+1
ST Pessimiste	47	-2
Assez pessimiste	31	-3
Très pessimiste	16	+1
<i>(Ne se prononcent pas)</i>	3	+1

L'OPTIMISME POUR SON AVENIR PERSONNEL SELON LE SEXE, L'ÂGE, LA CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE ET LA PROXIMITÉ POLITIQUE



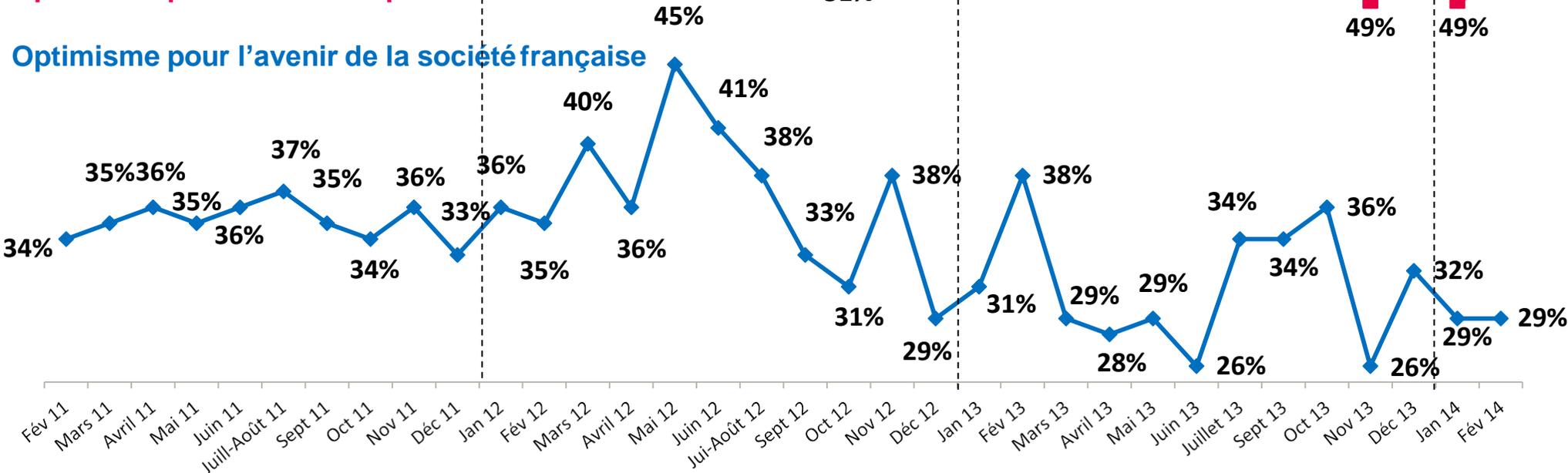
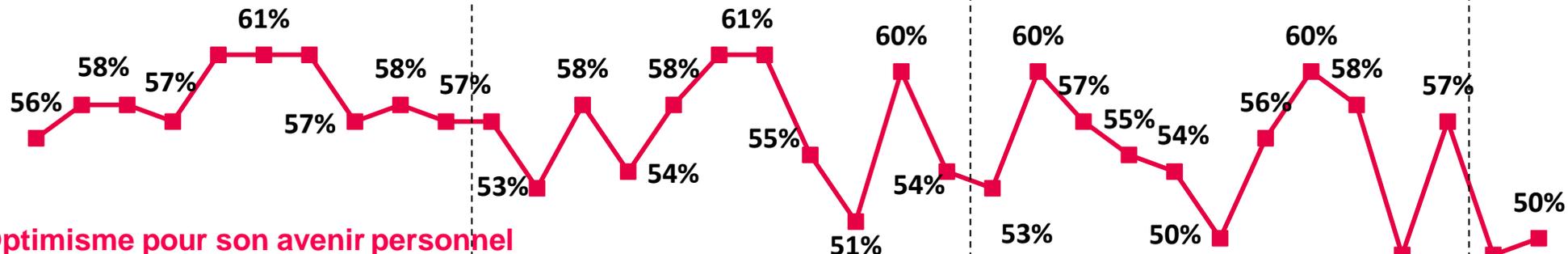
EVOLUTION DEPUIS FÉVRIER 2011

2011

2012

2013

2014



CONTACTS – Pôle Opinion Corporate

Yves-Marie CANN, Directeur adjoint du Pôle – yves-marie.cann@csa.eu - 01 57 00 34 14

Marek KUBISTA, Chargé d'études senior – marek.kubista@csa.eu - 01 57 00 59 02

en savoir plus : www.csa.eu - @InstitutCSA

10, rue Godefroy - 92800 Puteaux

Tel . : 01.57.00.58.00 - Fax : 01.57.00.58.01

