

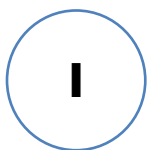


BAROMÈTRE DU MORAL DES FRANÇAIS



Novembre 2013

SOMMAIRE



FICHE TECHNIQUE



LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS



LES RESULTATS

FICHE TECHNIQUE DU SONDAGE

- Sondage exclusif **CSA / BFMTV** réalisé par téléphone et par Internet du 5 au 28 novembre 2013.
- Echantillon national représentatif de **3018 personnes** résidant en France âgées de 18 ans et plus, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle du chef de ménage) après stratification par région et taille d'agglomération.

LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (1/4)

L'optimisme des Français pour la société française chute brutalement et retombe à son plus bas niveau

La vague du mois de novembre du Baromètre de l'Institut CSA pour BFMTV du moral des Français se caractérise par un décrochage brutal de l'optimisme des Français. Alors qu'il était nettement remonté au cours des trois derniers mois, le moral des Français pour la société française redescend à son plus bas niveau (26%, -10 points) et retrouve, en l'espace d'un mois, celui qui était le sien au début de l'été. Si la baisse est générale dans l'ensemble des catégories sociales, elle est particulièrement marquée parmi les actifs et les ouvriers. Le pessimisme est ainsi plus que jamais majoritaire et augmente d'autant pour atteindre 72% (+ 10 points).

Cette baisse abrupte de l'optimisme des Français en ce mois de novembre se caractérise en premier par un **désarroi général** quant à l'avenir de la société française. Quand certains ont le sentiment que la société dans laquelle ils vivent s'écroule sous leurs yeux et ne parviennent pas à ne serait-ce qu'entrevoir une porte de sortie, d'autres se font plus concrets et citent l'ensemble de leurs griefs allant de la baisse du pouvoir d'achat à l'augmentation des protestations sociales.

« Parce que tout fout le camp... et que c'est irréversible. », (Homme, 35-49 ans, profession intermédiaire, Parti de Gauche)

« Les prix augmentent, les salaires baissent, plus question de faire de projets, les jeunes reviennent chez leurs parents, les anciens se retrouvent aux restos du cœur... », (Femme, 35-49 ans, ouvrière, UMP)

« Aucune lumière au bout du tunnel! », (Femme, 65 ans et plus, retraitée, UMP)

« Dérive des valeurs, crise financière, un gouvernement incapable, montée de l'immigration et des dérives communautaires, montée des révoltes... », (Femme, 65 ans et plus, retraitée, UMP)

« La société change et ne me ressemble plus. », (Homme, 35-49 ans, employé, Front National)

Ce sentiment de désarroi est par ailleurs nourri par une situation économique et sociale jugée explosive et caractérisée par **l'accumulation des plans sociaux, l'augmentation du chômage et une montée des révoltes**. Notons que ces constats sont partagés par l'ensemble des catégories sociales.

« Je vois de plus en plus de chômage, des entreprises qui ferment, la misère chez moi et autour de moi, les restos du cœur où de plus en plus de personnes viennent trouver à manger et du réconfort... », (Femme, 35-49 ans, inactive, Parti de Gauche)

« Les nombreuses révoltes qui ont vu le jour (écotaxe, augmentation de la TVA de 7 à 20% pour la filière équine...) », (Femme, 18-24 ans, inactive, Parti socialiste)

« Ce mois-ci encore plus de fermetures d'entreprises: vive l'ouverture vers l'Europe et la mondialisation. », (Homme, 35-49 ans, profession intermédiaire, Europe-Ecologie Les Verts)

« Les entreprises se délocalisent ou ferment en France. », (Femme, 35-49 ans, cadre, UMP)

« Les protestations sociales continuent d'augmenter sans que le gouvernement ne réagisse efficacement. », (Homme, 65 ans et plus, inactif, Front National)

LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (2/4)

Ce désenchantement est en outre accentué par la **perception d'un gouvernement** jugé soit **inactif** face à ces changements soit **incapable** d'y répondre. Chose nouvelle, si cette opinion est toujours très répandue parmi les sympathisants de droite et d'extrême-droite, elle est parfois également partagée par des sympathisants de gauche.

« Parce que les mois passent et il n'y a pas de réforme en profondeur ni sur la fiscalité, ni sur les retraites ni sur l'accès aux soins. Que des taxes ou impôts pour parer au plus pressé. », (Femme, 65 ans et plus, retraitée, Parti socialiste)

« Les mesures préconisées par le gouvernement manquent de pertinence et de clarté. Je n'en perçois pas la portée positive pour la société, a fortiori à long terme. », (Femme, 25-34 ans, cadre, UDI)

« Tant que ce gouvernement sera là pour prendre des "non mesures" (en gros, taxes, taxes, taxes), on s'enfoncera de plus en plus. », (Homme, 50-64 ans, cadre, UDI)

« La faiblesse de notre gouvernement engageant des réformes qui jettent le trouble. », (Homme, 50-64 ans, ouvrier, UMP)

« Un gouvernement qui pilote à vue, sans aucun cap à tenir. », (Homme, 65 ans et plus, retraité, Front National)

Enfin, la **politique fiscale du gouvernement** suscite également de nombreuses critiques, accusée d'aggraver la situation économique en général et celle des ménages en particulier. A ce titre, **la future réforme fiscale est également attendue avec une certaine crainte**.

« Toujours plus d'impôts, de taxes: essence, tabac, autoroutes, assurance, électricité, eau, à quand l'air?! Moins de prestations sociales, pas de diminution de la dette. », (Homme, 65 ans et plus, retraité, UDI)

« Chaque jour apporte son lot d'impôts supplémentaires et les décisions importantes et nécessaires ne seront jamais prises par ce gouvernement. », (Homme, 65 ans et plus, retraité, UMP)

« Par manque de volonté des politiques de faire des réformes permettant d'économiser, ils se contentent d'augmenter et de créer des taxes. C'est comme s'ils

voulaient remplir une baignoire pleine de trous. » (Femme, 50-64 ans, retraitée, Debout la République)

« La taxe d'habitation ainsi que la redevance audiovisuelle tombe juste avant les fêtes. De qui plus est sans pouvoir échelonner son paiement. Et après... on parle de pouvoir d'achat... », (Femme, 18-24 ans, profession intermédiaire, Front National)

« Crainte de la future réforme fiscale, sans doute pour nous taxer davantage encore. », (Homme, 35-49 ans, ouvrier, sans préférence partisane)

LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (3/4)

Dans un tel contexte, les **motifs de satisfaction** s'avèrent extrêmement rares et relèvent davantage du naturel optimiste des personnes interrogées ou de raisons personnelles.

« Il faut garder espoir même si je doute de la situation. », (Femme, 25-34 ans, ouvrière, Parti socialiste)

« Je trouve que ça s'arrange un peu. », (Homme, 25-34 ans, profession intermédiaire, Front National)

« Tout va s'arranger. », (Homme, 18-24 ans, inactif, sans préférence partisane)

Le moral des Français pour leur avenir chute lui aussi et atteint pour la première fois son plus bas niveau

Le moral des Français pour leur avenir personnel manifeste une évolution similaire à celui concernant l'avenir de la société française. Alors qu'il avait pratiquement atteint cet été son plus haut niveau, il subit ce mois-ci une chute brutale qui le fait arriver à son niveau le plus bas depuis février 2011 (49%, -9 points). Si une majorité relative continue d'être optimiste, le niveau de pessimisme s'en rapproche très nettement avec un taux de 47% (+8 points).

A l'instar des griefs évoqués plus haut, la **perte de pouvoir d'achat** s'avère quasi omniprésente en cette période de fin d'année synonyme de règlement des impôts. En outre, le débat sur la **réforme fiscale** concentre également de nombreuses inquiétudes quant à d'éventuelles nouvelles hausses, surtout à droite et à l'extrême-droite.

« Le projet de réforme des impôts va encore nous couter cher car on sait qui va trinquer ! », (Homme, 50-64 ans, cadre, UMP)

« Toujours plus de prélèvements, de charges et aucune visibilité ! », (Femme, 50-64 ans, retraitée, UMP)

« Je suis invalide et touche une pension de 769€ par mois. Vu la conjoncture actuelle et l'augmentation du coût de la vie, j'en suis de plus en plus à vendre des affaires personnelles pour pouvoir manger. », (Homme, 50-64 ans, inactif, Front National)

LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (4/4)

Les autres motifs de mécontentement se portent comme lors des vagues précédentes sur la **question de l'emploi**, qu'il s'agisse des jeunes actifs ayant des difficultés à s'insérer sur le marché du travail ou des salariés craignant d'être licenciés. A l'instar de la vague d'octobre, ces références sont cependant désormais plus en retrait par rapport à celles liées au pouvoir d'achat et à la question fiscale.

- « Diminution d'activité dans mon secteur économique, avec de nouvelles suppressions d'emplois à la clé, serai-je avec un emploi quand je partirai à la retraite? », (Homme, 50-64 ans, profession intermédiaire, Europe-Ecologie Les Verts)*
- « Au chômage, et beaucoup de difficultés à trouver un emploi. », (Homme, 50-64 ans, cadre, Debout la République)*
- « Je viens de perdre mon emploi. », (Homme, 25-34 ans, ouvrier, Front National)*
- « Mon mari n'arrive pas à retrouver un travail, pas évident à 48 ans. », (Femme, 35-49 ans, employée, sans préférence partisane)*

A la lumière de ces résultats, les raisons invoquées pour justifier un regain d'**optimisme** sont rares et particulièrement variées, certains évoquant un retour à emploi quand d'autres font référence à la concrétisation de projets personnels.

- « Le CDD de mon conjoint vient d'être transformé en CDI. Et nous avons obtenu notre offre de prêt concernant notre projet d'achat immobilier. » (Femme, 25- 34 ans, cadre, Parti socialiste)*
- « Car je me suis retrouvée sans emploi fin octobre et j'ai retrouvé un CDI à partir du mois de janvier. », (Femme, 18-24 ans, employée, Front National)*
- « Mes projets se concrétisent. », (Femme, 25-34 ans, employée, sans préférence partisane)*

Marek KUBISTA – Chargé d'études senior au Pôle Opinion-Corporate



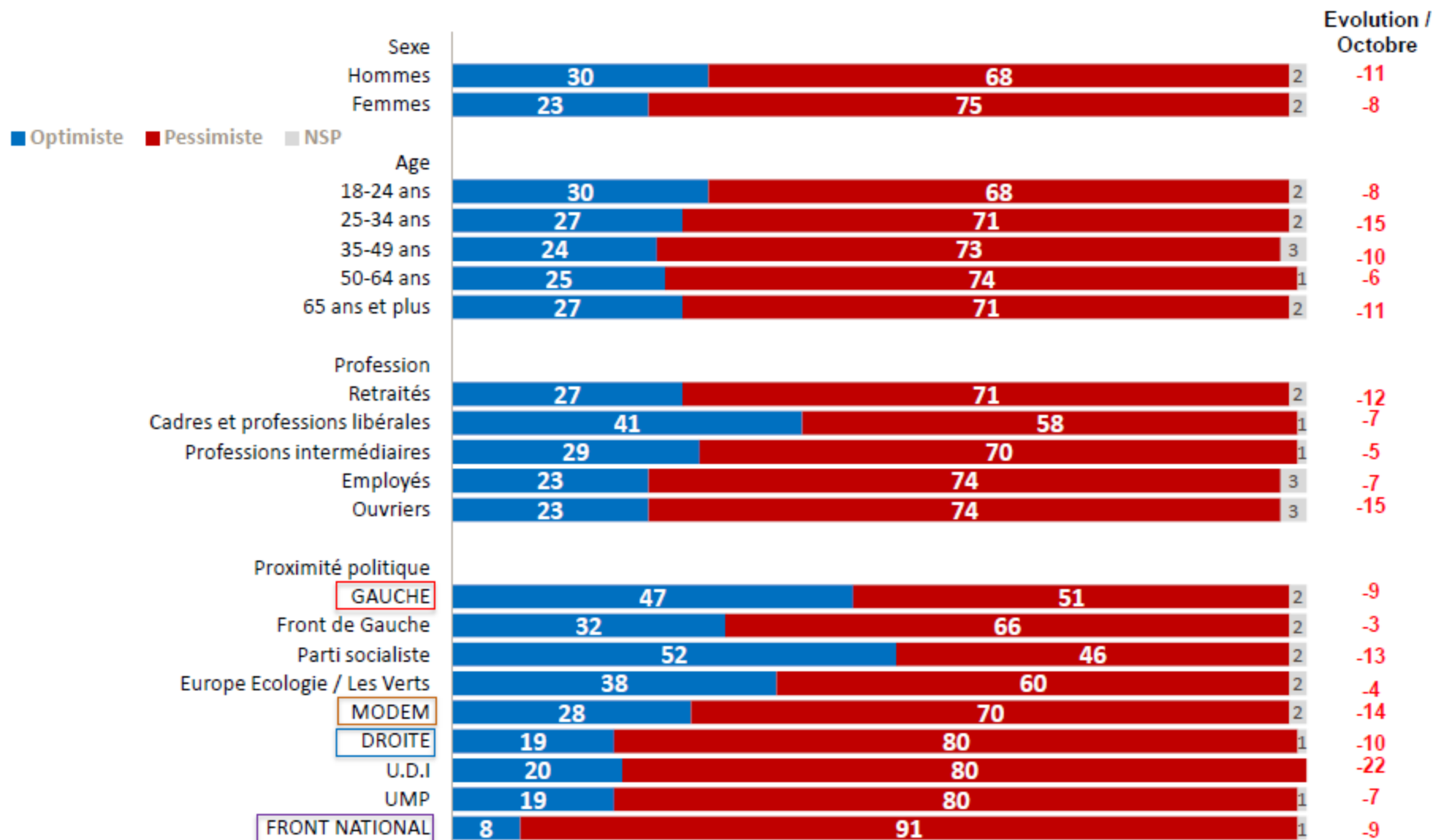
LES RÉSULTATS

L'OPTIMISME POUR L'AVENIR DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE

Vous personnellement, êtes-vous très optimiste, assez optimiste, assez pessimiste ou très pessimiste pour l'avenir de la société française ?	Novembre 2013	<i>Evolution / Octobre 2013</i>
ST Optimiste	26	-10
Très optimiste	4	-3
Assez optimiste	22	-7
ST Pessimiste	72	+10
Assez pessimiste	43	+5
Très pessimiste	29	+5
<i>(Ne se prononcent pas)</i>	2	=

L'OPTIMISME POUR L'AVENIR DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE

SELON LE SEXE, L'ÂGE, LA CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE ET LA PROXIMITÉ POLITIQUE

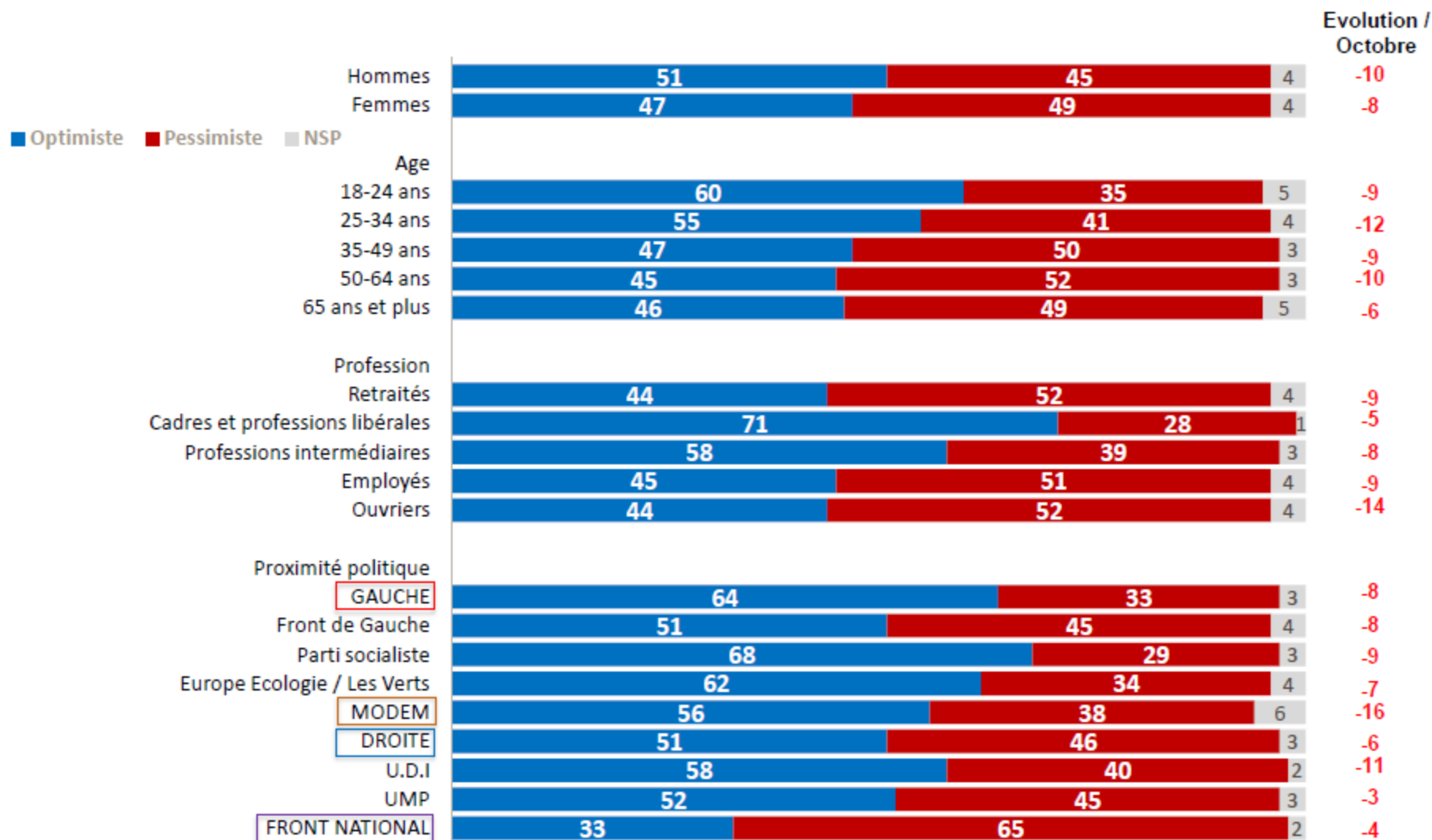


L'OPTIMISME POUR SON AVENIR PERSONNEL

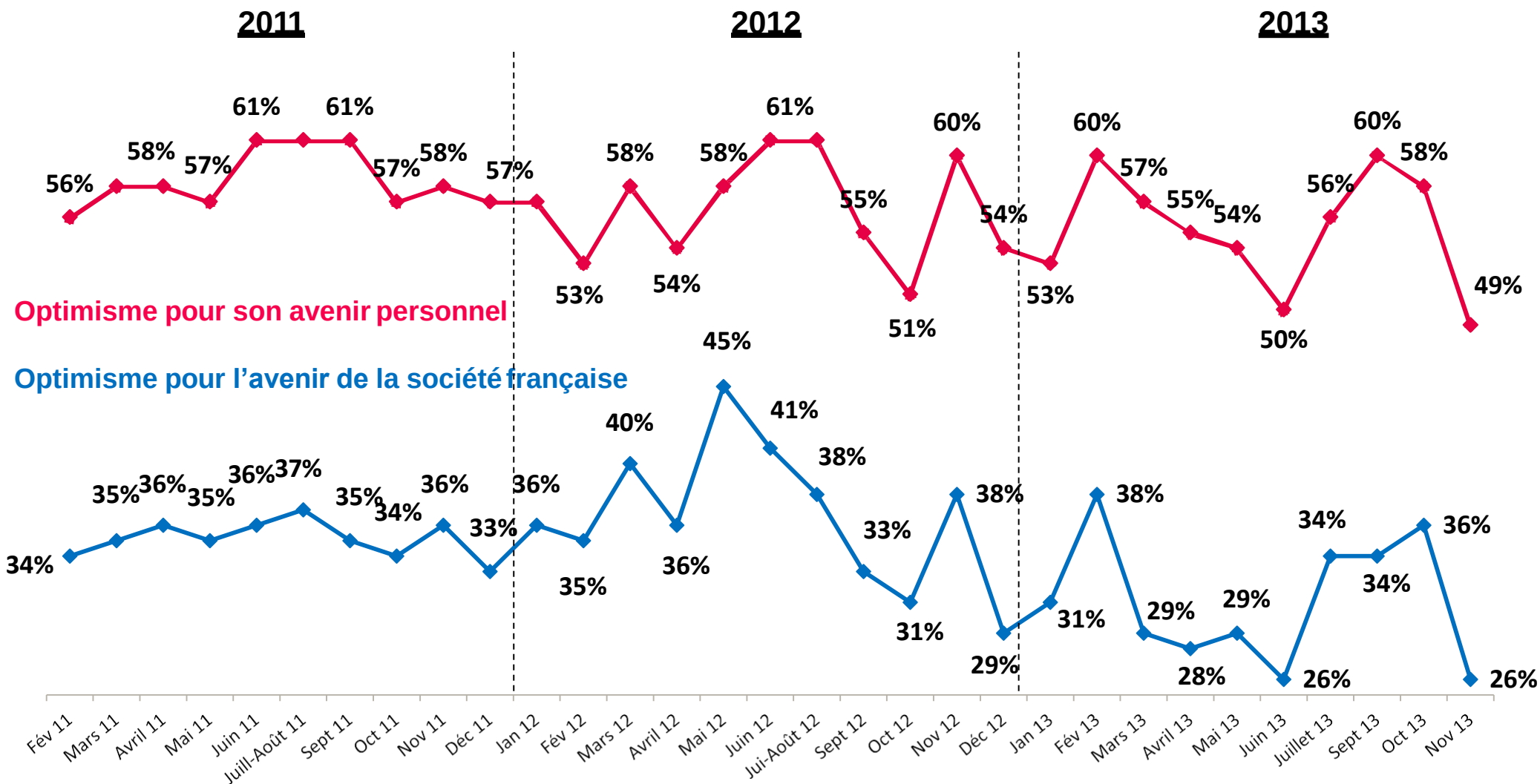
Vous personnellement, êtes-vous très optimiste, assez optimiste, assez pessimiste ou très pessimiste pour votre avenir personnel ?	Novembre 2013	<i>Evolution / Octobre 2013</i>
ST Optimiste	49	-9
Très optimiste	9	-6
Assez optimiste	40	-3
ST Pessimiste	47	+8
Assez pessimiste	30	+2
Très pessimiste	17	+6
<i>(Ne se prononcent pas)</i>	4	+1

L'OPTIMISME POUR SON AVENIR PERSONNEL

SELON LE SEXE, L'ÂGE, LA CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE ET LA PROXIMITÉ POLITIQUE



EVOLUTION DEPUIS FÉVRIER 2011



CONTACTS – Pôle Opinion Corporate

Yves-Marie CANN, Directeur adjoint du Pôle – yves-marie.cann@csa.eu - 01 57 00 34 14

Marek KUBISTA, Chargé d'études senior – marek.kubista@csa.eu - 01 57 00 59 02

en savoir plus : www.csa.eu - @InstitutCSA

10, rue Godefroy - 92800 Puteaux

Tel . : 01.57.00.58.00 - Fax : 01.57.00.58.01

