



LES FRANÇAIS ET LA DESTRUCTION DE DOCUMENTS

10 octobre 2013



FICHE TECHNIQUE

- Sondage exclusif **CSA / FELLOWES** réalisé par téléphone les 3 et 4 septembre 2013.
- Echantillon national représentatif de 1053 personnes résidant en France âgées de 15 ans et plus, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle du chef de ménage), après stratification par région et taille d'agglomération.
- *Rappel: Sondage CSA/Fellowes réalisé par téléphone les 29 et 30 août 2012 auprès d'un échantillon national représentatif de 1050 personnes âgées de 15 ans et plus, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge et profession du chef de ménage) après stratification par région et catégorie d'agglomération.*

An aerial photograph of a European city, likely Strasbourg, showing a dense cluster of buildings with red-tiled roofs and a prominent church spire in the distance. A semi-transparent light blue rectangular overlay covers the center of the image, serving as a background for the title text.

RÉSULTATS DU SONDAGE

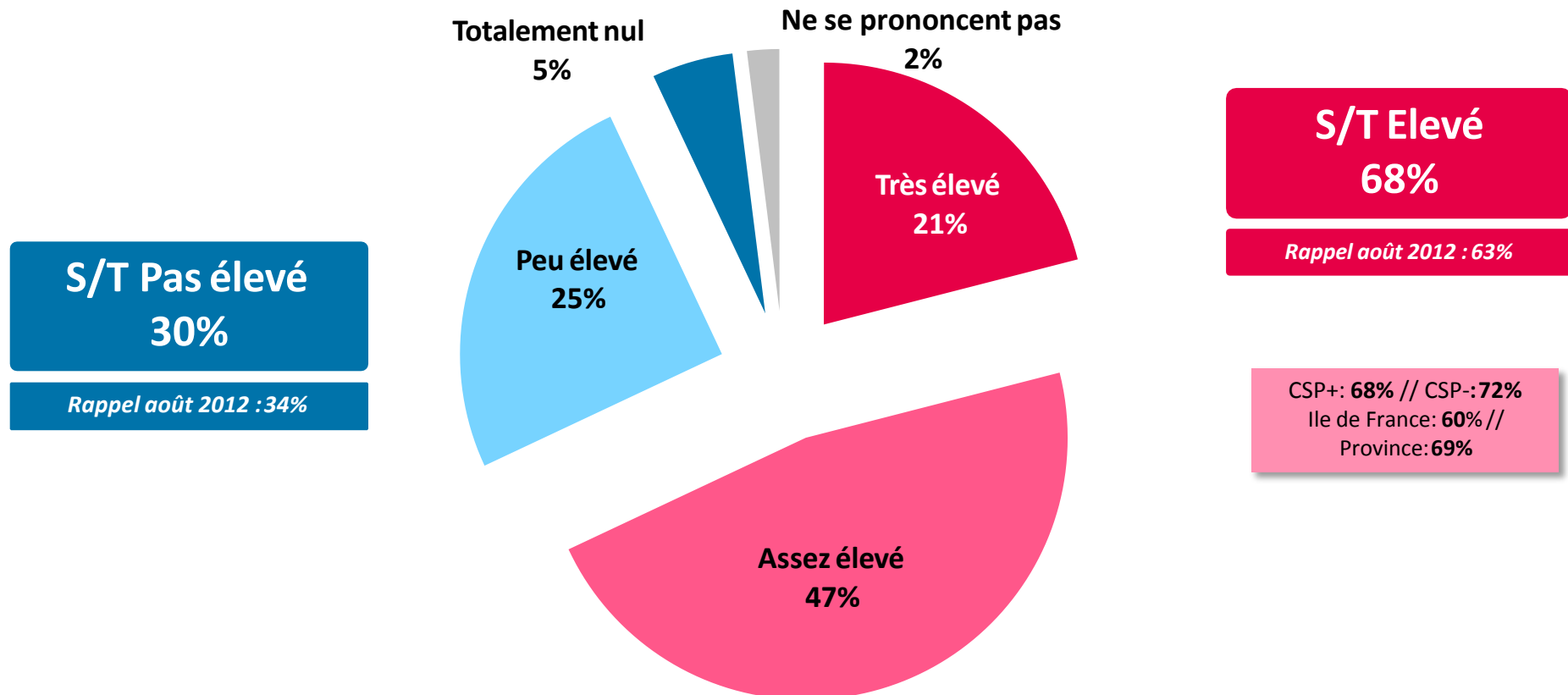
I

LA PERCEPTION DES FRANÇAIS DE LA CRIMINALITÉ IDENTITAIRE ET LEUR COMPORTEMENT À L'ÉGARD DES DONNÉES PERSONNELLES



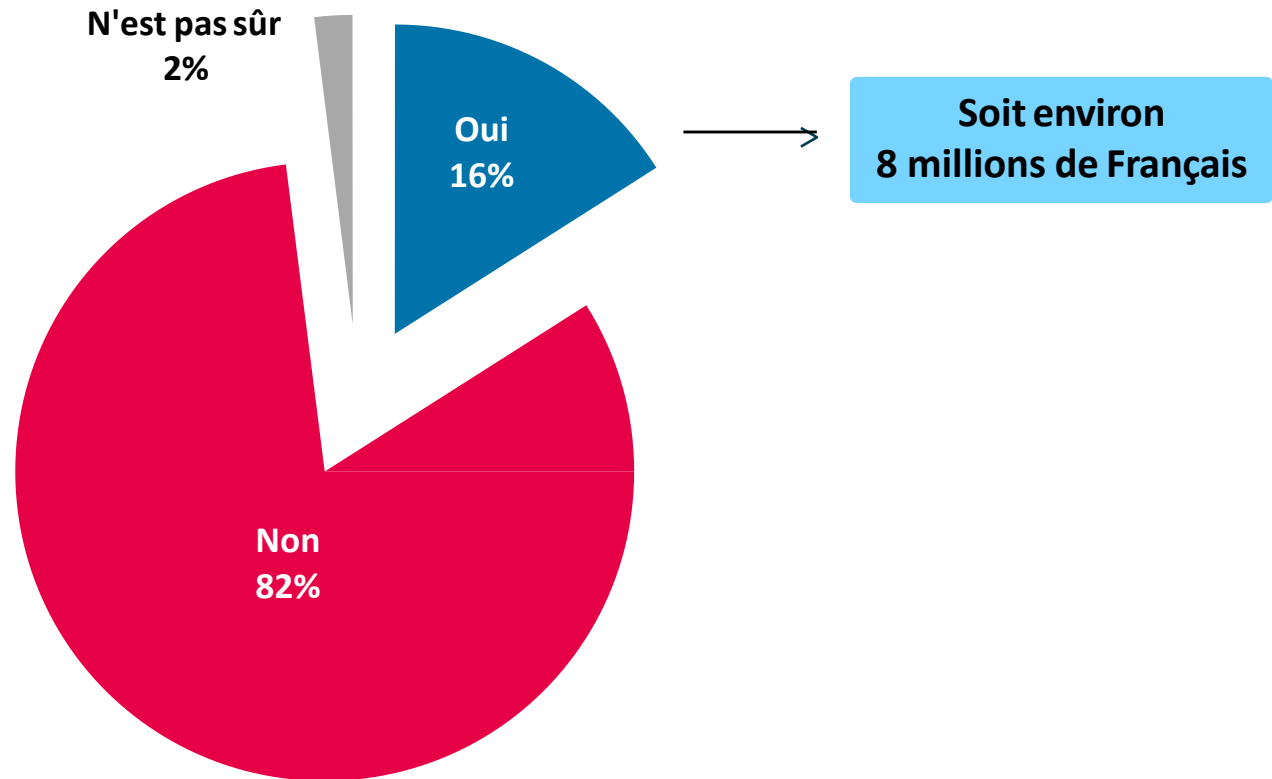
LA PERCEPTION D'UN RISQUE ÉLEVÉ ET EN HAUSSE DE CRIMINALITÉ IDENTITAIRE À L'ÉCHELLE INDIVIDUELLE

QUESTION – La criminalité identitaire est constituée de toutes les infractions délictuelles ou criminelles qui peuvent toucher de quelque manière que ce soit l'identité d'une personne physique ou morale. Elle comprend notamment toutes les infractions liées à la fraude documentaire des données personnelles (faux, usage de faux, faux administratif, escroquerie numérique, atteinte à un système de données) ainsi que toutes les atteintes - supportés ou non par des faux documents-, usages frauduleux, échanges d'Etat civil dans le but de tromper ou d'abuser autrui, comme par exemple l'usurpation d'identité. Vous personnellement, pensez-vous que le risque d'être victime de criminalité identitaire est...



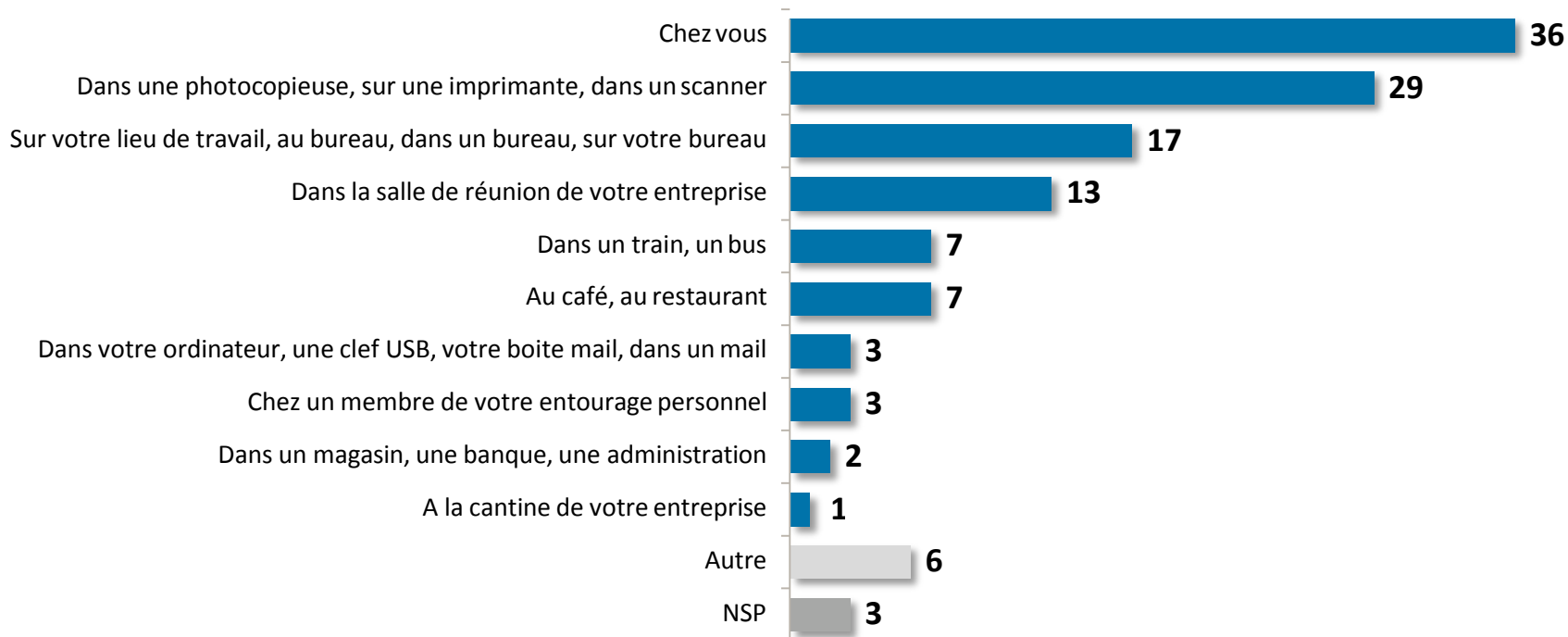
PLUS D'UN FRANÇAIS SUR SEPT DÉCLARENT AVOIR DÉJÀ LAISSÉ PAR INADVERTANCE DES INFORMATIONS CONFIDENTIELLES...

QUESTION – Avez-vous déjà laissé par inadvertance des informations confidentielles à un endroit où vous n'auriez pas dû ?



...LE PLUS SOUVENT CHEZ EUX OU DANS UNE PHOTOCOPIEUSE

QUESTION – Où les avez-vous laissées ?

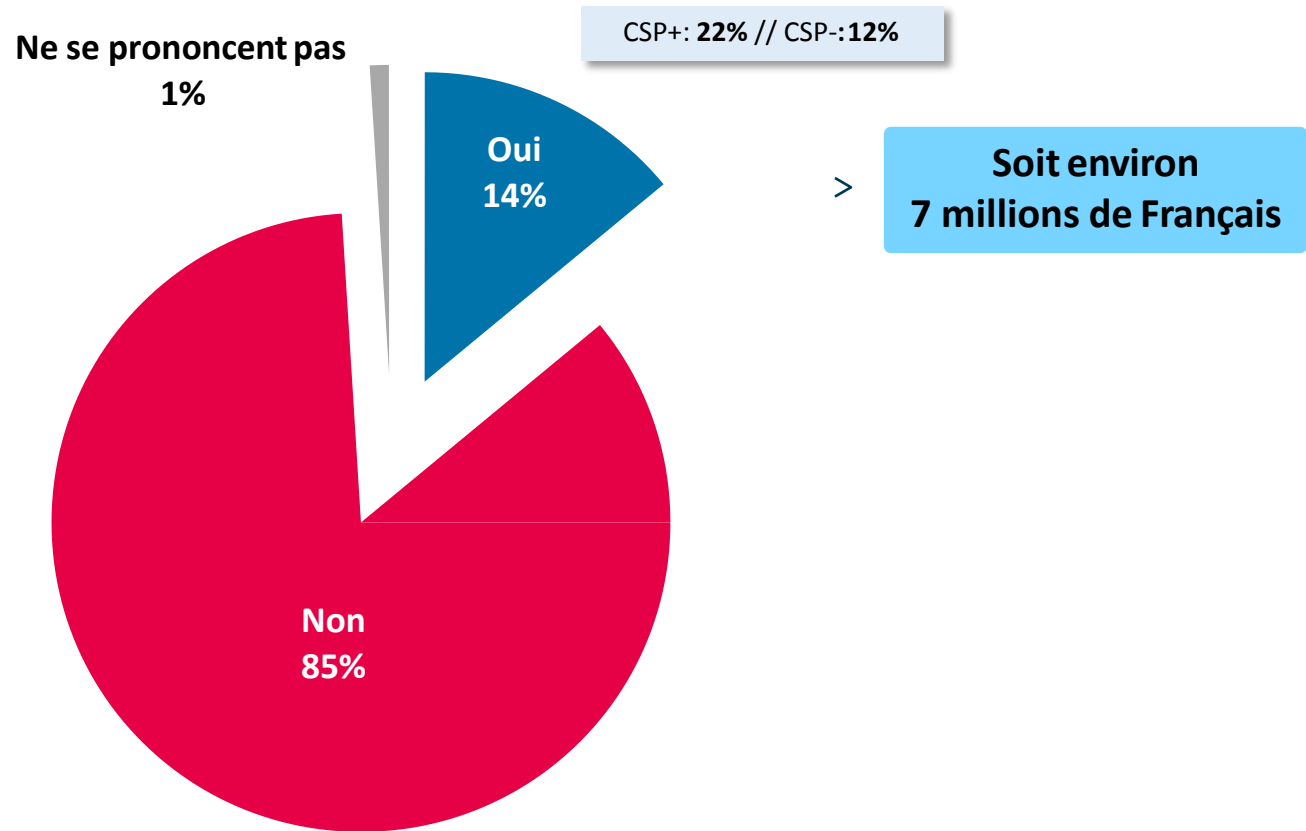


Base: les personnes déclarant avoir déjà laissé par inadvertance des informations confidentielles à un endroit où elles n'auraient pas dû, soit 16% de l'échantillon

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses.

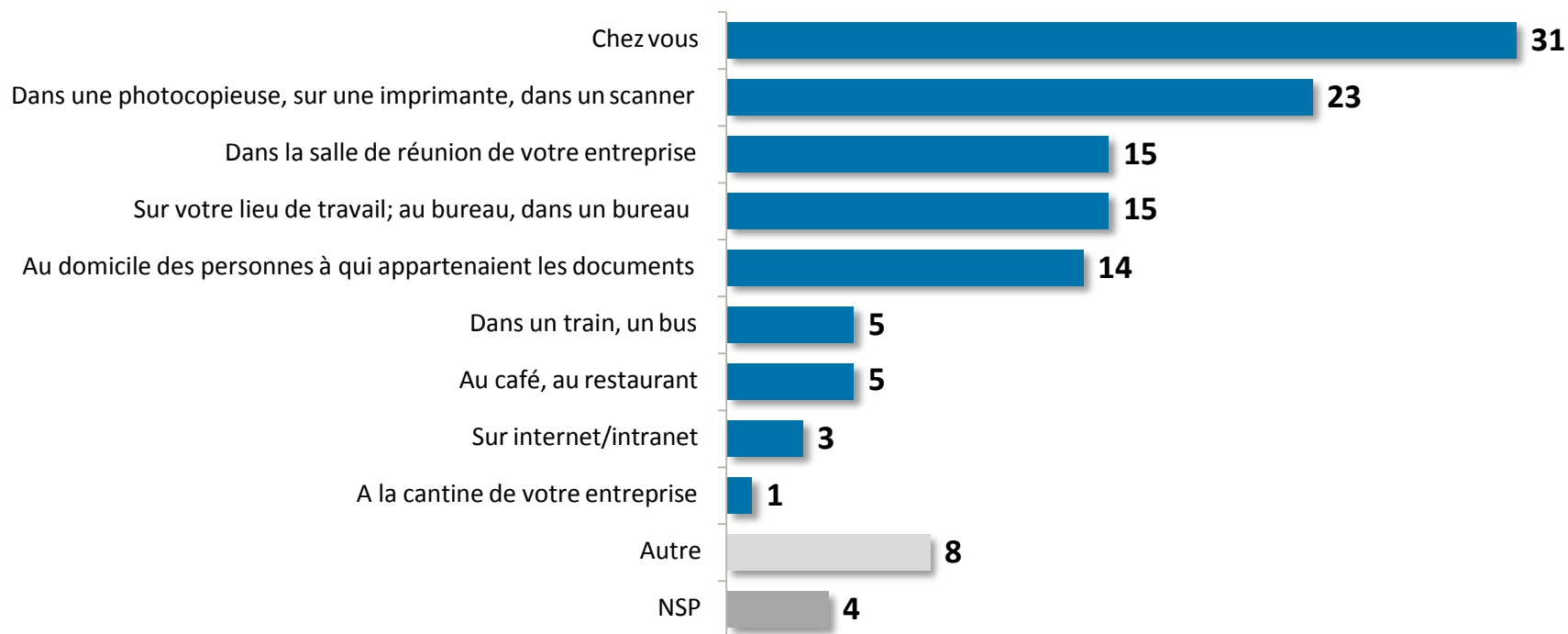
PRÈS D'UN FRANÇAIS SUR SEPT A DÉJÀ VU UN DOCUMENT CONTENANT DES INFORMATIONS CONFIDENTIELLES SUR UNE PERSONNE QU'IL CONNAISSAIT...

QUESTION – Avez-vous déjà vu un document papier contenant des informations confidentielles sur une personne que vous connaissez et sans qu'elle le sache ?



...ET LES A TROUVÉES CHEZ LUI OU SUR SON LIEU DE TRAVAIL

QUESTION – Où avez-vous trouvé ces informations?

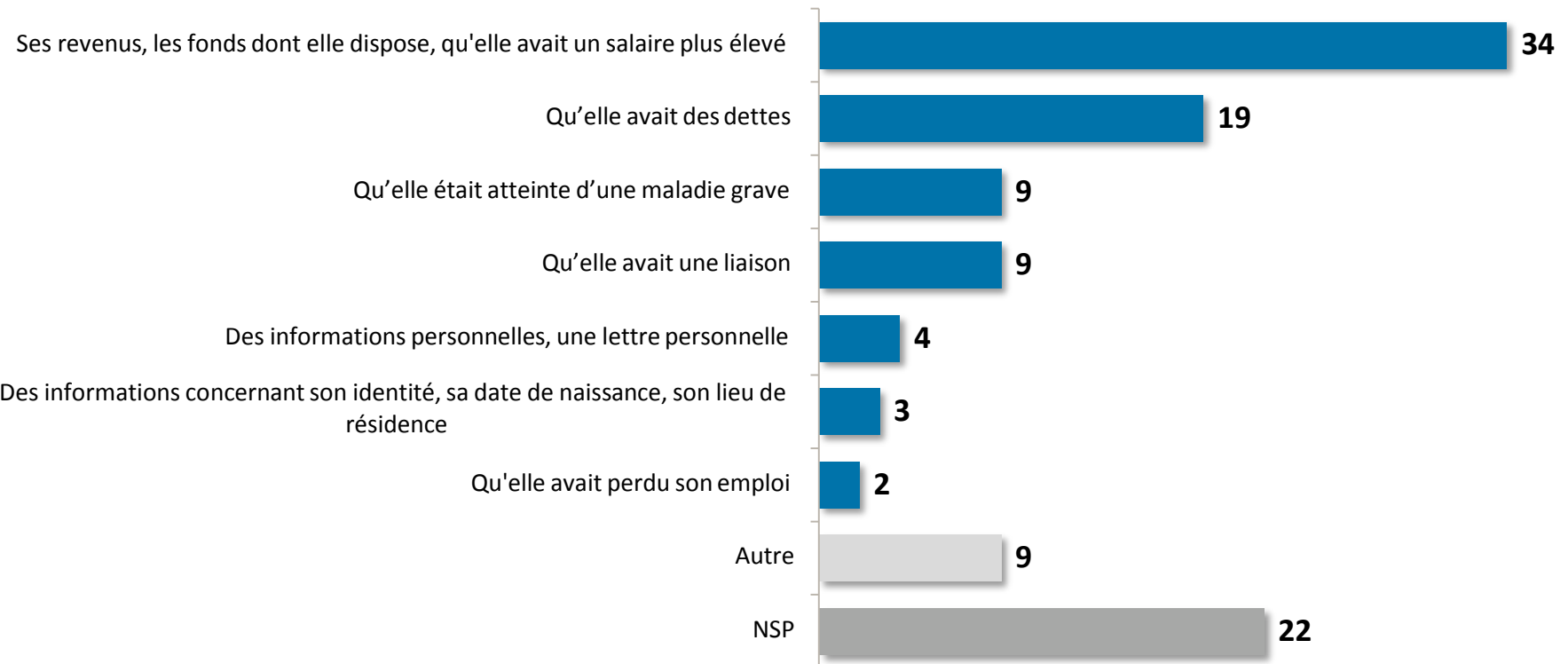


Base: les personnes déclarant avoir déjà vu un document papier contenant des informations confidentielles sur une personne qu'elles connaissaient et sans qu'elle le sache soit 14% de l'échantillon

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.

POUR PLUS DE LA MOITIÉ D'ENTRE ELLES, LES INFORMATIONS PORTAIENT SUR LES REVENUS DE LA PERSONNE

QUESTION – A la suite de la lecture de ce document, quelles sont les informations principales que vous avez découvertes sur cette personne?

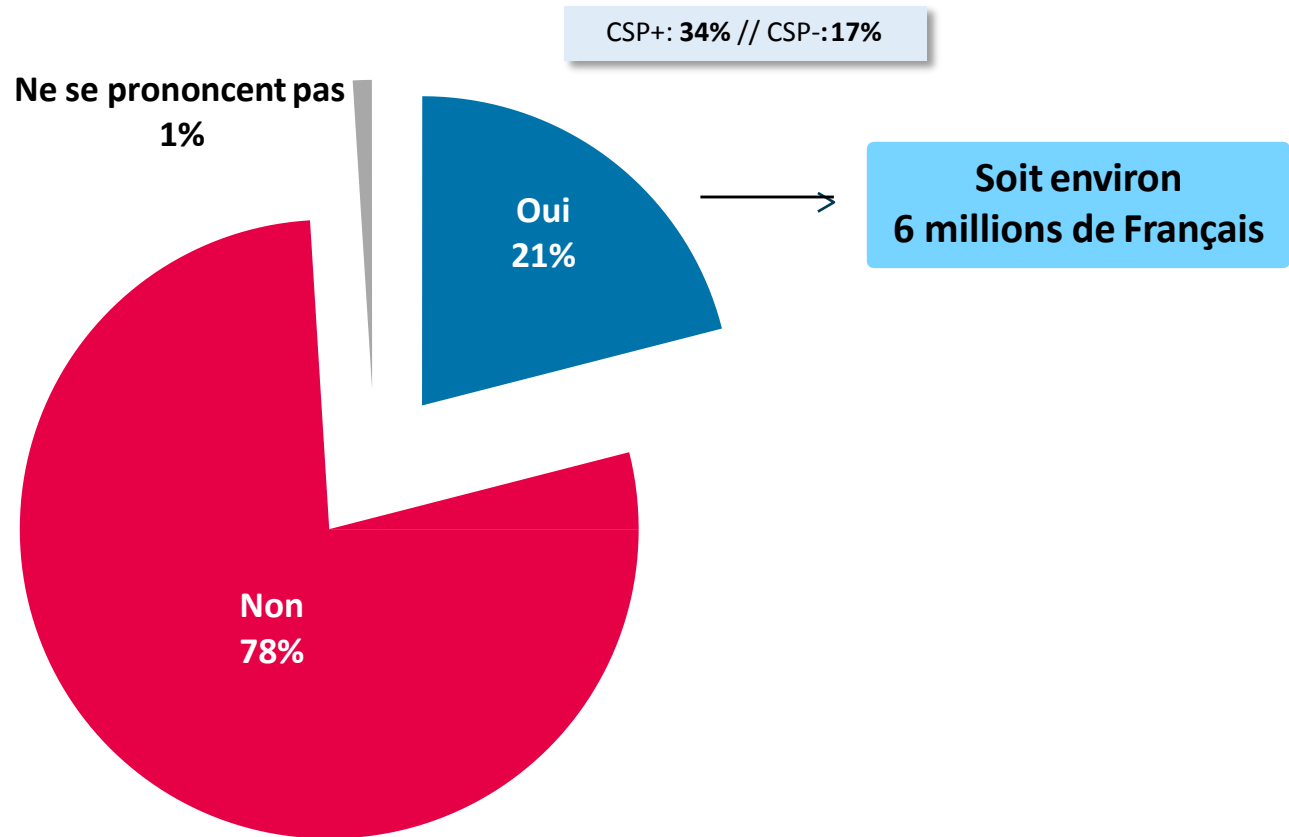


Base: les personnes déclarant avoir déjà vu un document papier contenant des informations confidentielles sur une personne qu'elles connaissaient et sans qu'elle le sache soit 14% de l'échantillon

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses.

UN CINQUIÈME DES ACTIFS OU ANCIENS ACTIFS ONT DÉJÀ VU TRAÎNER PRÈS DE OU À LEUR BUREAU DES DOCUMENTS CONFIDENTIELS...

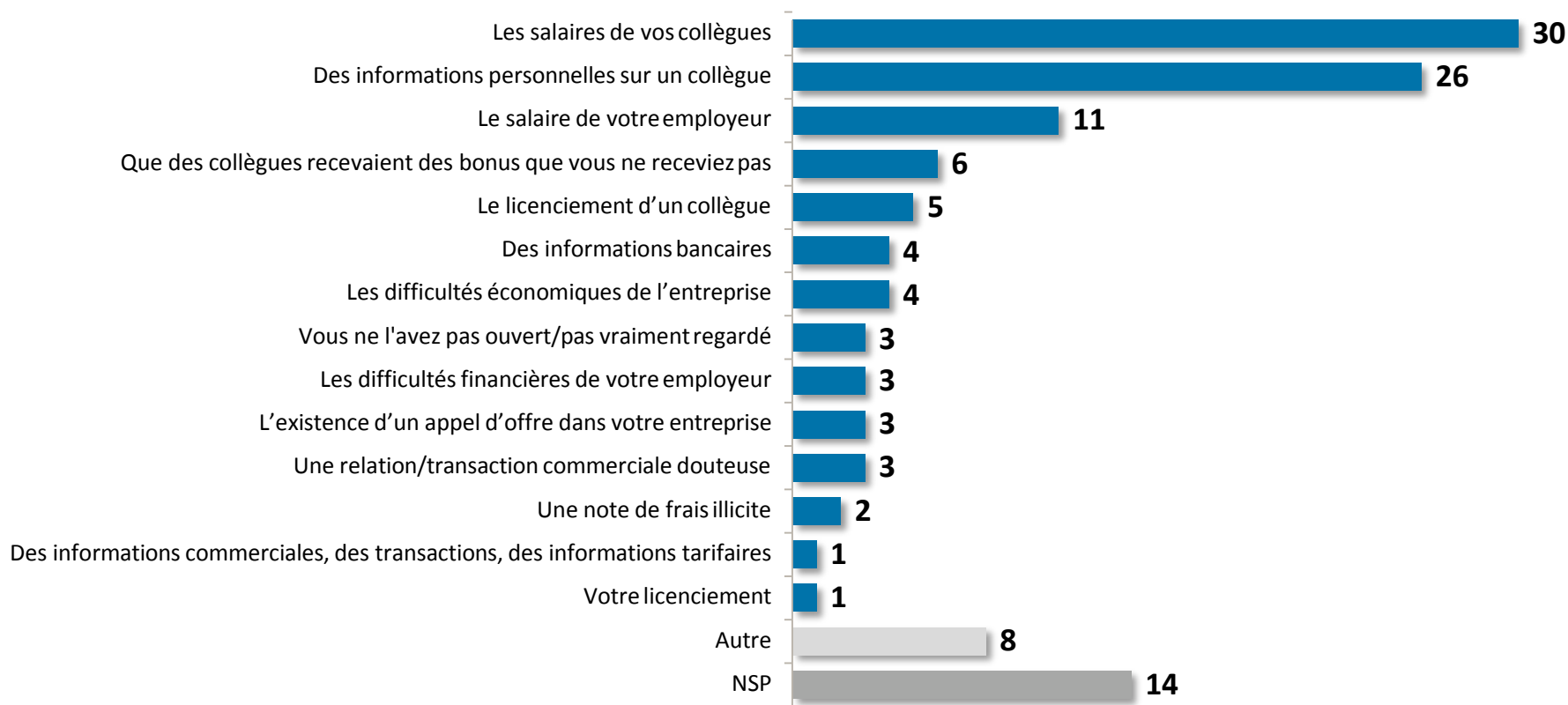
QUESTION – Avez-vous déjà vu des informations confidentielles traîner près de ou à votre bureau et qui ne vous étaient pas destinées ?



Base: les actifs ou anciens actifs, soit 85% de l'échantillon

...CONTENANT LE PLUS SOUVENT DES INFORMATIONS SUR LES SALAIRES DE LEURS COLLÈGUES

QUESTION – A la suite de la lecture d'un document confidentiel au bureau, quelles sont les informations principales que vous avez découvertes?

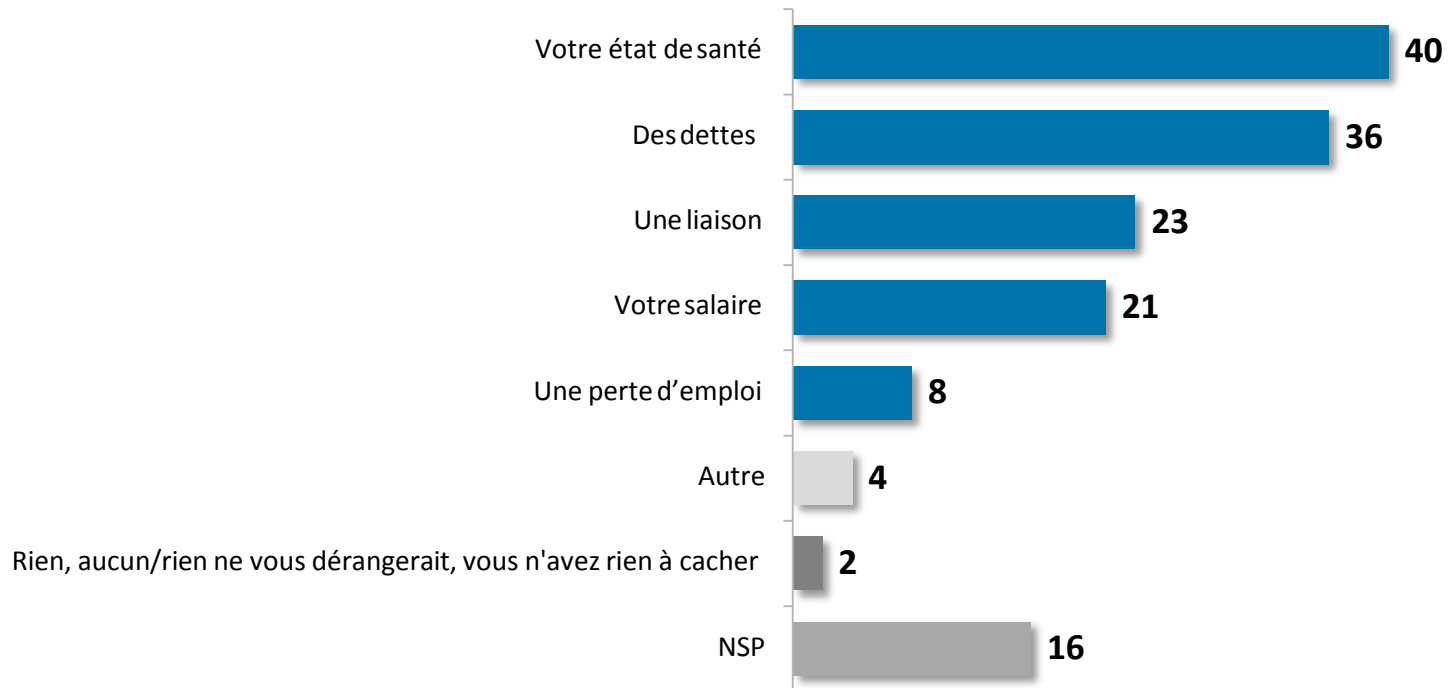


Base: les personnes déclarant avoir déjà vu des informations confidentielles traîner près ou à leur bureau et qui ne leur étaient pas destinées, soit 21% de l'échantillon

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.

L'ÉTAT DE SANTÉ ET LES DIFFICULTÉS FINANCIÈRES FIGURENT EN TÊTE DES ÉLÉMENTS QUE LES FRANÇAIS N'AIMERAIENT PAS VOIR DIVULGUER

QUESTION – Quels sont les principaux éléments parmi les suivants que vous n'aimeriez pas qu'on apprenne sur vous ?



(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses.

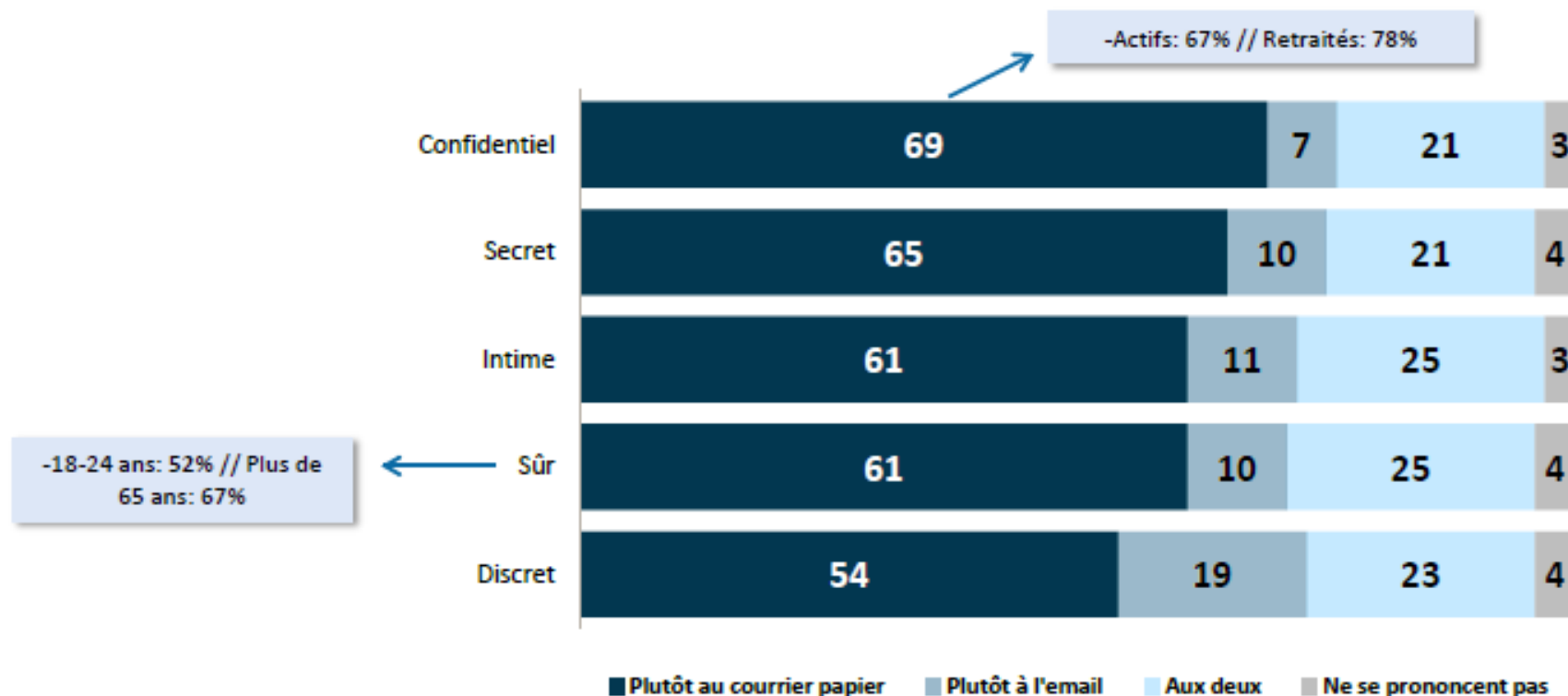
An aerial, high-angle photograph of a busy city square. The square is paved with light-colored cobblestones. Numerous people are walking across the square, their shadows cast long and dark. A tram with a green roof is visible in the upper center. To the left, a multi-story building with a red-tiled roof and arched windows is partially visible. In the bottom right corner, a statue or fountain is partially visible. The overall scene is bright and sunny.

II

LES FACTEURS EXPLICATIFS DU COMPORTEMENT DES FRANÇAIS À L'ÉGARD DES DONNÉES PERSONNELLES

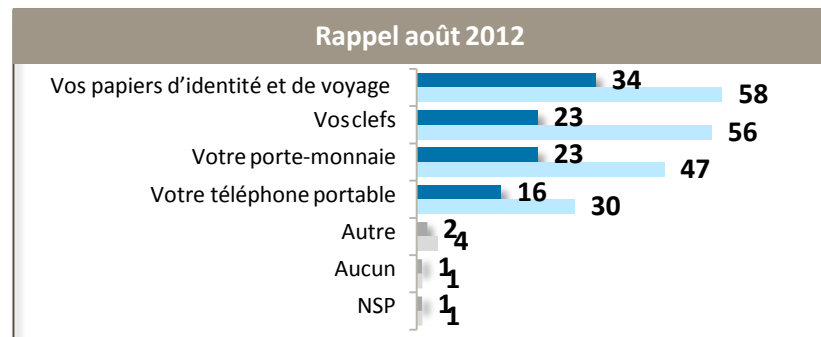
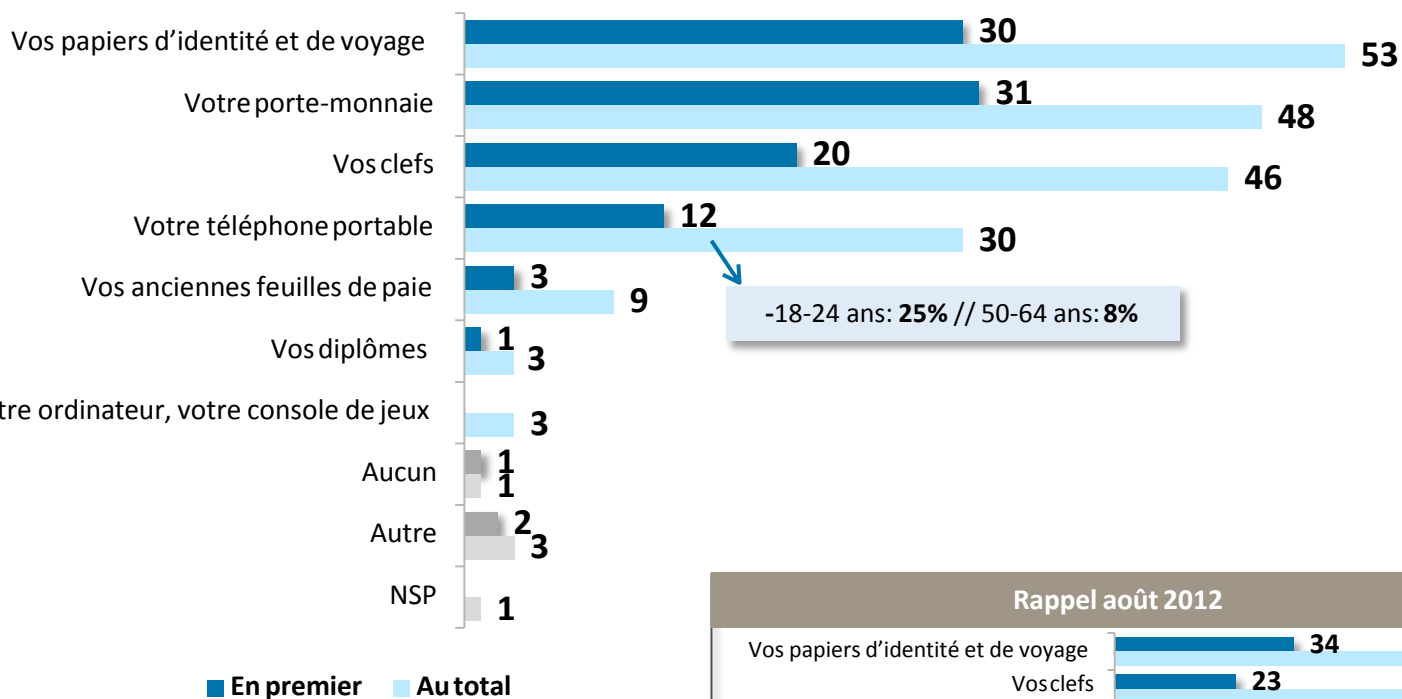
LE COURRIER PAPIER INSPIRE DAVANTAGE CONFIANCE QUE L'EMAIL, SURTOUT POUR SA CONFIDENTIALITÉ

QUESTION – Voici un certain nombre de qualificatifs. Pour chacun d'entre eux, vous me direz selon vous s'il s'applique plutôt au courrier papier, plutôt à l'email, ou aux deux?



LE PORTE-MONNAIE ET LES PAPIERS D'IDENTITÉ ET DE VOYAGE, OBJETS SURVEILLÉS AVEC LE PLUS D'ATTENTION PAR LES FRANÇAIS

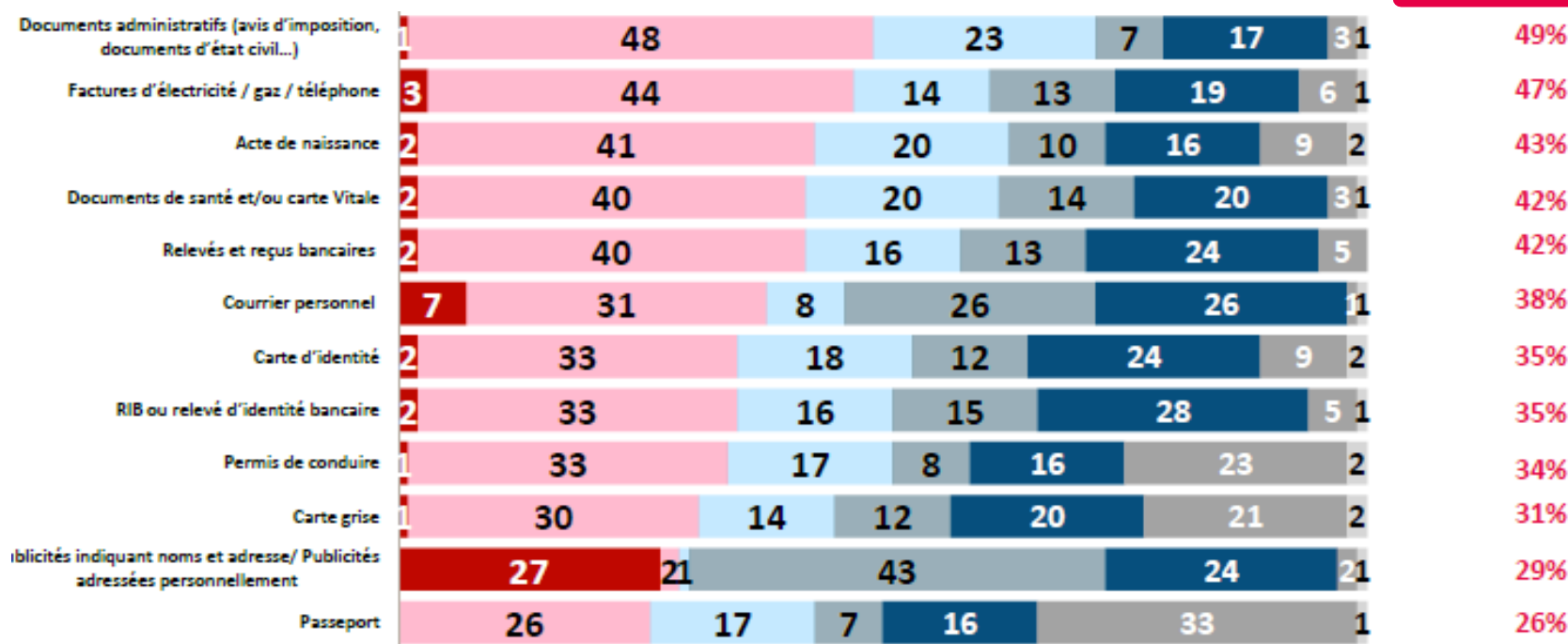
QUESTION – Pouvez-vous me dire quels sont les objets qu'en général vous surveillez avec le plus d'attention ? En premier ? En second ?



DES HABITUDES DOMINÉES PAR LA CONSERVATION SANS PROTECTION PARTICULIÈRE MAIS QUI VARIENT FORTEMENT SELON LE TYPE DE DOCUMENT

QUESTION – Et pour chacun des documents suivants, que faites-vous de leurs copies lorsque vous n'en avez plus l'utilité ou qu'ils arrivent à expiration ?

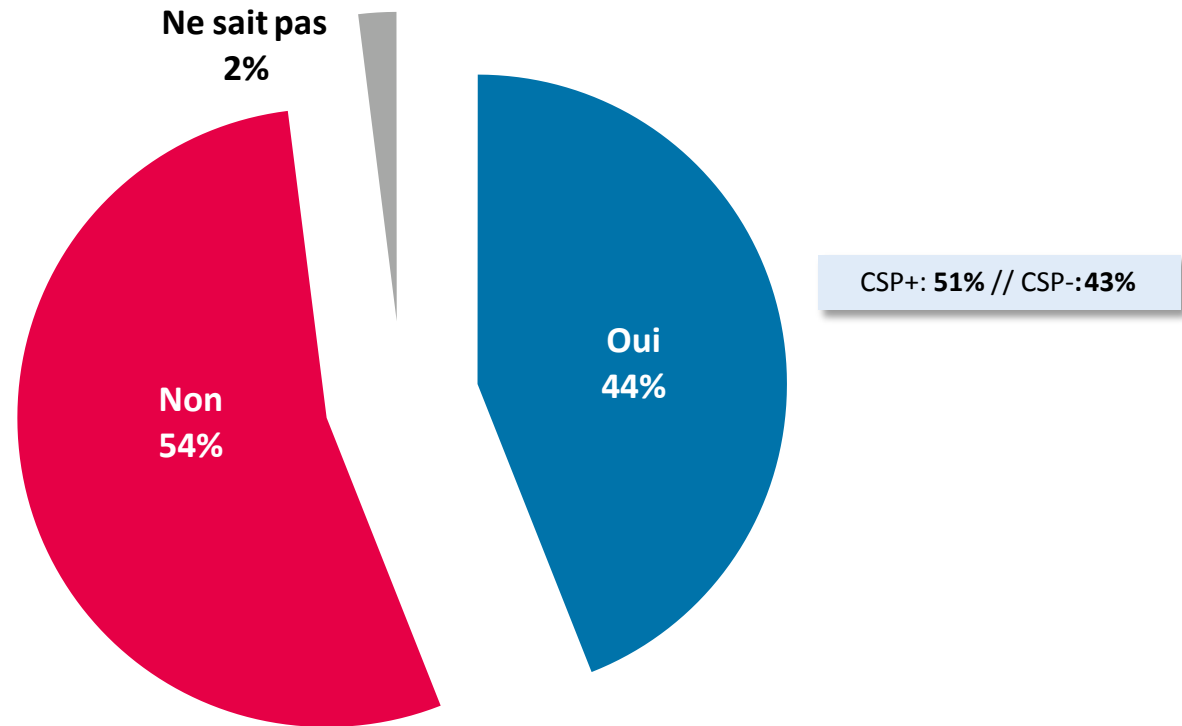
S/T
Jette sans déchirer ou
conserve sans
protection



- Vous les jetez à la poubelle sans les déchirer
- Vous les conservez sans protection particulière
- Vous les conservez en les protégeant (vous les mettez dans un coffre fort ou un endroit fermé à clé)
- Vous les déchirez et les jetez à la poubelle
- Vous les détruisez (vous les brûlez ou vous utilisez un destructeur de document)
- Non concerné
- NSP

DES CONSIGNES DE SÉCURITÉ POUR ASSURER LA CONFIDENTIALITÉ DE CERTAINS DOCUMENTS EXISTENT DANS PRÈS DE LA MOITIÉ DES LIEUX DE TRAVAIL DES ACTIFS INTERROGÉS

QUESTION – Existe-t-il sur votre lieu de travail des consignes de sécurité pour assurer la confidentialité de certains documents comme par exemple l'obligation de les détruire ?



Base: les actifs, soit 53% de l'échantillon

Yves-Marie CANN, Directeur adjoint du Pôle – yves-marie.cann@csa.eu - 01 57 00 34 14

Marek KUBISTA, Chargé d'études senior – marek.kubista@csa.eu - 01 57 00 59 02

en savoir plus : www.csa.eu - @InstitutCSA

10, rue Godefroy - 92800 Puteaux

Tel . : 01.57.00.58.00 - Fax : 01.57.00.58.01

