



LES FRANÇAIS ET L'ACHAT DE LIVRES SUR INTERNET

Septembre 2013



FICHE TECHNIQUE

- Sondage exclusif **CSA / AMAZON** réalisé sur Internet les 10 et 11 septembre 2013.
- Echantillon national représentatif de 1011 personnes résidant en France âgées de 18 ans et plus, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle du répondant), après stratification par région et taille d'agglomération.

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

- **Près de trois quarts des personnes interrogées (74%) se déclarent opposées à une modification de la loi conduisant à une augmentation du prix des livres achetés sur Internet, 26% y étant favorables.** Cette opposition est largement majoritaire dans l'ensemble des composantes de la population, y compris parmi ceux qui n'achètent jamais de livres sur Internet (65%). Ceux qui en achètent sont quant à eux 77% à être opposés à une telle modification.
- **D'autre part, le maintien de la gratuité des frais de livraison pour les livres achetés sur Internet fait la quasi-unanimité, avec 90% des Français qui y sont favorables, contre 10% qui y sont opposés.** Ce souhait d'un maintien de la gratuité s'élève à 93% parmi ceux qui achètent des livres en ligne. Et même ceux qui n'en commandent jamais y sont très majoritairement favorables (80%).

RÉSULTATS DU SONDAGE



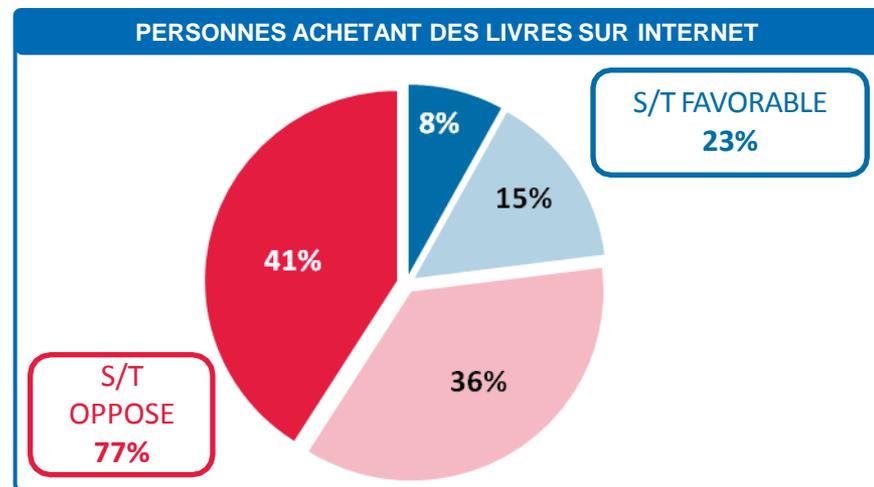
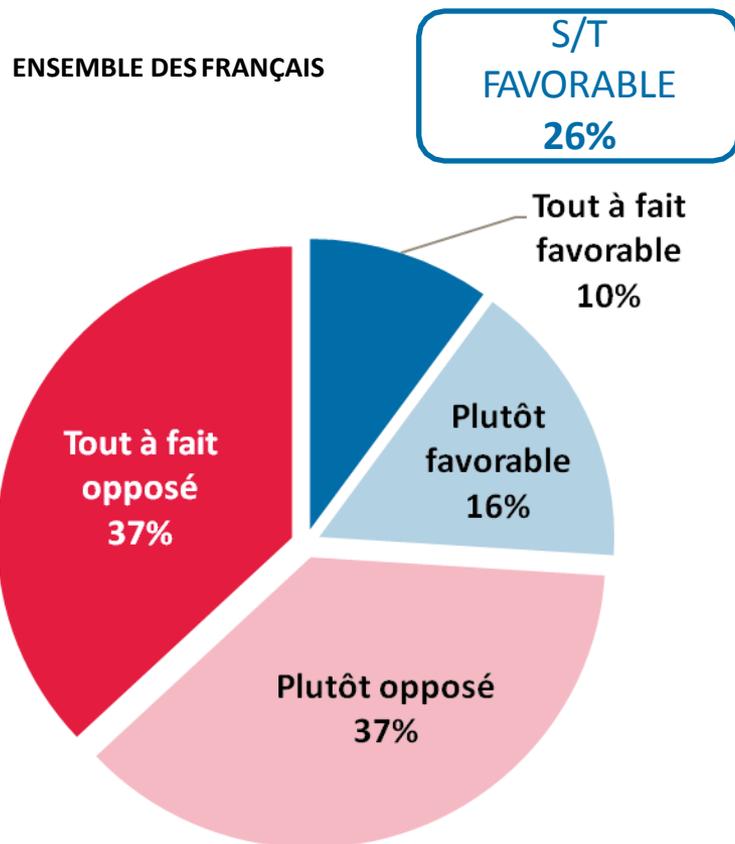


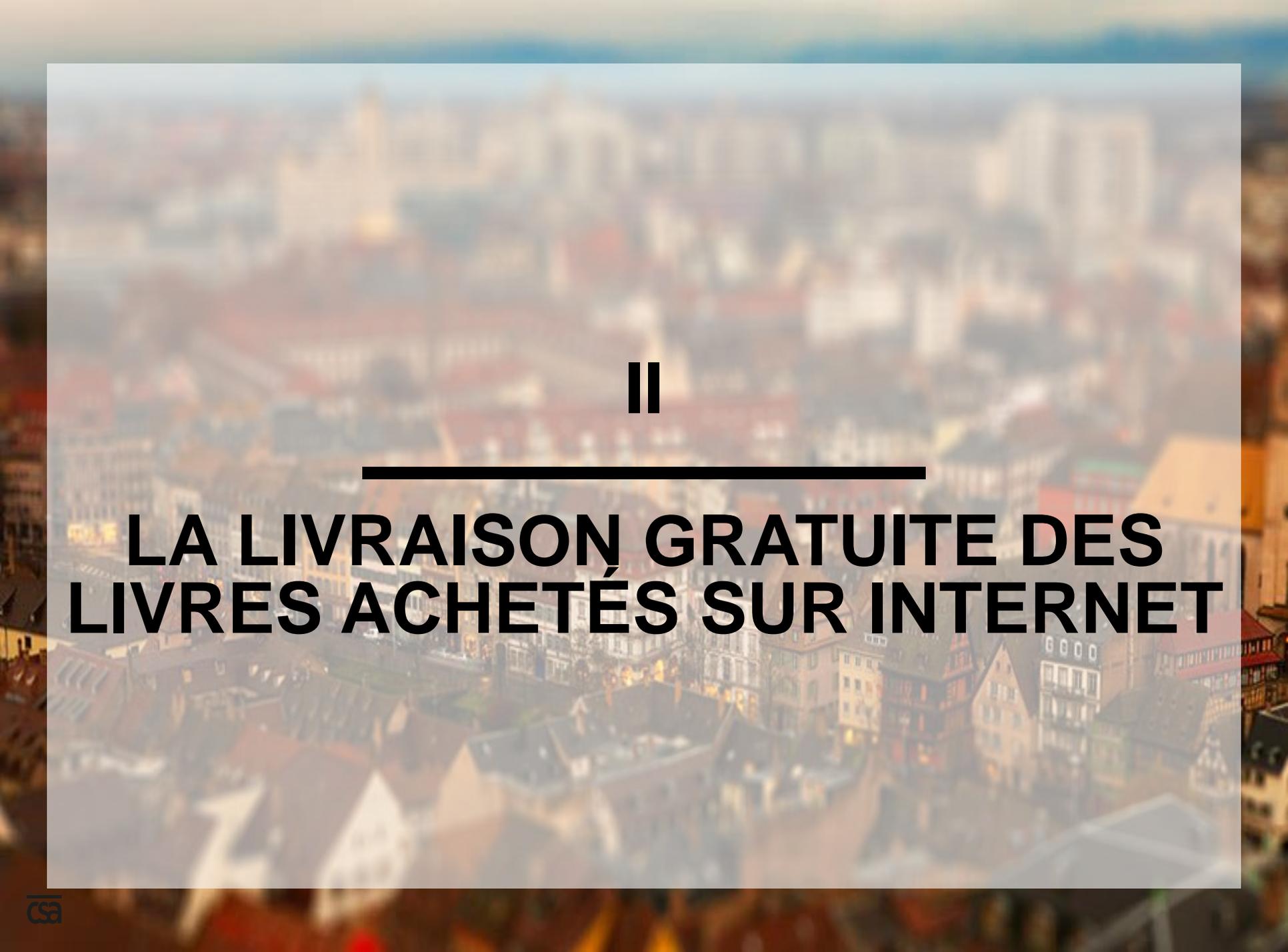
I

LE PRIX UNIQUE DU LIVRE

DES FRANÇAIS TRÈS MAJORITAIREMENT OPPOSÉS À UNE MODIFICATION DE LA LOI FIXANT LE PRIX DES LIVRES NEUFS QUI CONDUIRAIT À UNE HAUSSE DES PRIX SUR INTERNET

QUESTION – Aujourd’hui en France, la loi fixant le prix des livres neufs est la même quel que soit le lieu d’achat (librairies, grandes surfaces alimentaires, grandes surfaces culturelles, Internet). Etes-vous favorable ou opposé à une modification de la loi, conduisant à une augmentation du prix des livres achetés sur Internet uniquement ?





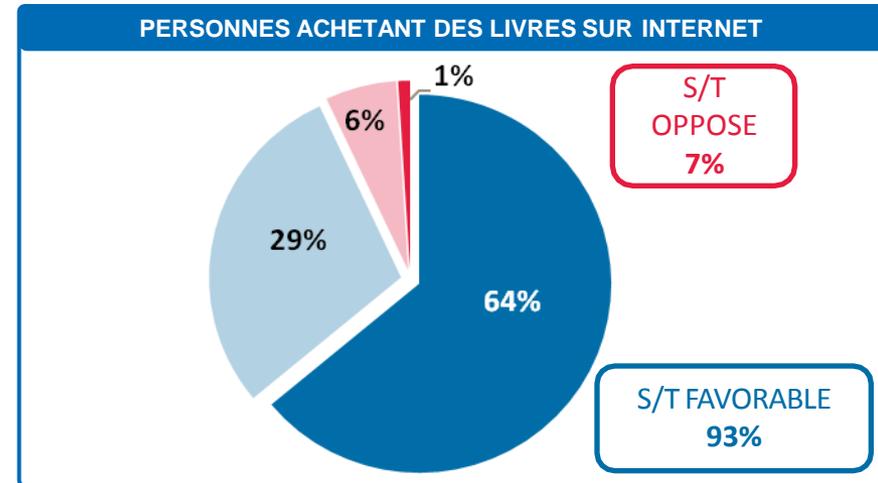
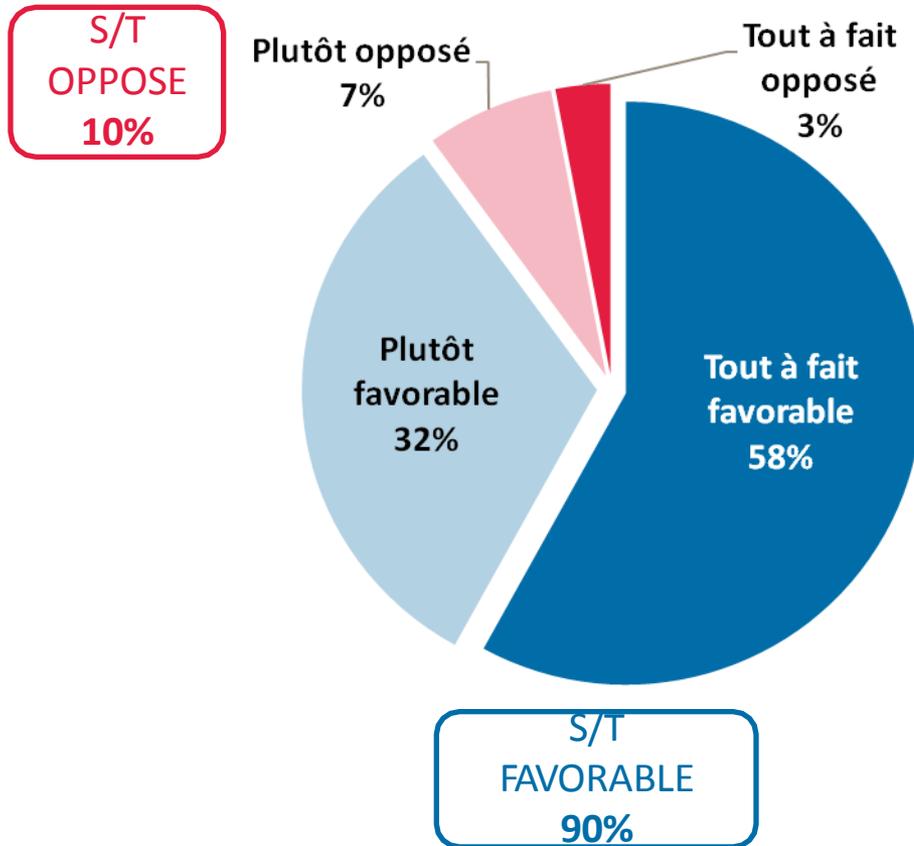
II

**LA LIVRAISON GRATUITE DES
LIVRES ACHETÉS SUR INTERNET**

UN MAINTIEN DE LA GRATUITÉ DES FRAIS DE LIVRAISON POUR LES LIVRES ACHETÉS SUR INTERNET QUI FAIT LA QUASI-UNANIMITÉ

QUESTION – Seriez-vous favorable ou opposé au maintien de la gratuité des frais de livraison pour les livres achetés sur Internet ?

ENSEMBLE DES FRANÇAIS



CONTACTS – Pôle Opinion Corporate

Yves-Marie CANN, Directeur adjoint – yves-marie.cann@csa.eu - 01 57 00 58 94

Christophe PIAR, Chargé d'études – christophe.piar@csa.eu - 01 57 00 59 01

en savoir plus : www.csa.eu - @InstitutCSA

10, rue Godefroy - 92800 Puteaux

Tel . : 01.57.00.58.00 - Fax : 01.57.00.58.01

