

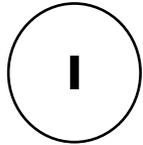


BAROMÈTRE DU MORAL DES FRANÇAIS

Septembre 2013



SOMMAIRE



FICHE TECHNIQUE



LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS



LES RESULTATS

FICHE TECHNIQUE DU SONDAGE

- Sondage exclusif **CSA / BFMTV** réalisé par téléphone et par Internet du 3 au 19 septembre 2013.
- Echantillon national représentatif de **2016 personnes** résidant en France âgées de 18 ans et plus, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle du chef de ménage) après stratification par région et taille d'agglomération.

LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (1/4)

Une stabilité de l'optimisme des Français sur l'avenir de la société française

Après l'embellie du début de l'été, le moral des Français mesuré par l'institut CSA pour BFMTV demeure stable en cette période de rentrée. L'optimisme pour l'avenir de la société française atteint le même niveau qu'au mois de juillet (34%) tandis que le pessimisme demeure nettement majoritaire (63%, - 1 point).

Sur la lancée du mois de juillet, les motifs de satisfaction sont à la fois plus nombreux et moins dispersés. Ainsi, nombreux sont ceux qui citent l'amélioration de la situation économique et notamment les **signes encourageants donnés par la croissance française** au début du mois.

« Il semblerait que l'avenir et la conjoncture s'améliorent », (Femme, 25-34 ans, profession intermédiaire, PS)

« La Bourse française enregistre une belle embellie », (Homme, 65 ans et plus, retraité, PS)

« A cause de l'annonce d'une légère reprise de la croissance économique », (Femme, 65 ans et plus, retraitée, EELV)

« Après une période très longue de problèmes économiques, les entreprises semblent avoir plus de crédit sur le plan international, ce qui semble être une bonne chose pour l'avenir de la société », (Homme, 65 ans et plus, retraité, sans préférence partisane)

« Les chiffres de la croissance et du chômage continuent d'évoluer positivement », (Homme, 50-64 ans, cadre, sans préférence partisane)

La **politique menée par le gouvernement** constitue elle aussi un motif de satisfaction, principalement pour les personnes situées au centre-gauche qui jugent qu'elle commence à « donner des résultats ».

« J'ai confiance dans le travail du gouvernement pour l'avenir », (Homme, 35-49 ans, profession intermédiaire, PS)

« Meilleure politique sociale et économique menée par le gouvernement actuel. Celle-ci commence à donner des résultats. », (Homme, 50-64 ans, cadre, MoDem)

« Le gouvernement actuel et la situation financière de la France », (Homme, 25-34 ans, agriculteur, sans préférence partisane)

LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (2/4)

Toutefois, le pessimisme reste majoritaire à un niveau très élevé au regard de l'historique des mesures menées par l'institut CSA. **La situation économique et sociale** demeure pour beaucoup de Français préoccupante et constitue le premier motif justifiant leur pessimisme pour l'avenir de la société.

- « Casse de l'emploi – chômage - hausses des prix - loyers trop chers - augmentation des taxes et impôts - rentrée difficile pour les Français "moyens"- trop de gaspillage et de consommation inutiles », (Femme, 65 ans et plus, retraitée, Parti de Gauche)
- « La crise qui s'éternise en France, alors que cela repart en Angleterre », (Homme, 50-64 ans, profession intermédiaire, UDI)
- « La crise économique qui perdure et le chômage qui augmente de jour en jour », (Femme, 35-49 ans, cadre, UMP)
- « Manque d'emploi, perspective d'aggravation de la crise », (Femme, 18-24 ans, inactive, sans préférence partisane)

En outre, la **politique fiscale du gouvernement** qui avait émergé au début de l'été comme un motif d'insatisfaction devient désormais au cœur des préoccupations des Français, de gauche comme de droite, en concentrant en ce mois de septembre un nombre de critiques élevé, et ce malgré la pause fiscale annoncée par le Président.

- « La fiscalité, les taxes : on va me prendre le résultat de mes efforts avec pour prétexte la solidarité... L'avenir accordé aux jeunes par les gouvernants de droite ou de gauche n'est pas brillant », (Femme, 18-24 ans, inactive, Parti de Gauche)
- « A cause de toutes les inventions du gouvernement concernant les impôts, la TVA, les remboursements de médicaments et lunettes... », (Femme, 35-49 ans, artisan, UMP)
- « La dette s'accroît de plus en plus. Les impôts ou les taxes s'accumulent, les retraites diminuent. Dès que l'on a de toutes petites économies, on devient suspect. », (Homme, 65 ans et plus, retraité, Debout la République)
- « Parce qu'on n'arrête pas de payer et que les impôts vont toujours augmenter », (Femme, 50-64 ans, employée, sans préférence partisane)

Par ailleurs, si les sympathisants de droite et d'extrême-droite expriment toujours leur **rejet pur et simple de la politique menée par le gouvernement**, ces critiques d'ordre général se font cependant moins nombreuses.

- « Le gouvernement actuel nous emmène dans le mur », (Homme, 35-49 ans, artisan, UMP)
- « Les actions engagées par le gouvernement en place ne visent pas à régler les difficultés rencontrées car il ne s'attaque pas au fond des problèmes », (Homme, 65 ans et plus, retraité, UMP)
- « Car nous sommes dirigés par des nuls qui ne pensent qu'à eux. », (Homme, 50-64 ans, retraité, FN)
- « Parce que le Président de la République n'est pas capable de gouverner correctement. », (Femme, 25-34 ans, inactive, FN)

LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (3/4)

Enfin, notons que les récents événements à Nice ont pu susciter de l'inquiétude chez un certain nombre de Français qui sont nettement plus nombreux qu'au mois dernier à évoquer la **montée de la violence** comme source de leur pessimisme.

- « Les violences à répétition me font peur pour l'avenir de mon enfant. », (Homme, 35-49 ans, ouvrier, PC)
- « La montée du communautarisme, la violence aux personnes m'inquiètent », (Homme, 50-64 ans, retraité, UDI)
- « Il semble impossible d'arrêter la violence », (Femme, 65 ans et plus, retraitée, UMP)
- « Trop de braquages chez les petits commerçants », (Homme, 35-49 ans, artisan, sans préférence partisane)

Le moral des Français pour leur avenir personnel progresse à nouveau et tutoie son niveau le plus haut mesuré depuis février 2011 par CSA

Après avoir atteint au début de l'été le plus bas niveau enregistré par l'institut CSA depuis février 2011, le moral des Français pour leur avenir personnel progresse pour le deuxième mois consécutif et se retrouve désormais dans la fourchette haute de l'historique des mesures (60%, +4 points). Comme au mois de juillet, cette augmentation est générale dans l'ensemble des catégories sociales.

Si l'arrivée des beaux jours était abondamment citée en juillet dernier pour justifier ce regain d'optimisme, c'est davantage la **réalisation de projets personnels ou professionnels** qui constituent ce mois-ci le principal motif de satisfaction. Notons d'ailleurs que le nombre de citations faisant référence à des changements positifs dans la vie professionnelle est en hausse en cette période de rentrée.

- « Parce que j'ai trouvé du travail », (Femme, 18-24 ans, profession intermédiaire, Parti de Gauche)
- « Mes projets immobiliers se précisent favorablement. », (Homme, 50-64 ans, ouvrier, EELV)
- « Je crée ma propre entreprise, et surtout mon propre projet, et tout se déroule très bien pour le moment. », (Homme, 25-34 ans, inactif, FN)
- « J'ai changé d'emploi », (Femme, 25-34 ans, ouvrière, FN)
- « J'ai obtenu une promotion », (Homme, 35-49 ans, ouvrier, sans préférence partisane)
- « J'étais à la recherche d'un emploi et j'en ai trouvé un ce mois-ci », (Homme, 18-24 ans, profession intermédiaire, sans préférence partisane)

LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (4/4)

Pour autant, la question de l'**emploi** demeure un sujet d'inquiétude partagé par une très grande partie de la population, qu'il s'agisse des jeunes actifs ayant des difficultés à s'insérer sur le marché du travail ou des salariés craignant d'être licenciés.

« Au chômage à 54 ans, il est très difficile de trouver du travail, les annonces sont de plus en plus rares, et les employeurs de plus en plus exigeants », (Femme, 50-64 ans, employée, MoDem)

« Je n'ai pas de travail et il est difficile pour moi d'en trouver un qui me corresponde. », (Femme, 25-34 ans, inactive, FN)

« Depuis le début de l'année j'accumule les CDD de 2 à 3 mois. Je suis en recherche active sur tout le territoire français mais je n'ai même pas la chance d'être retenu pour un entretien. », (Homme, 25-34 ans, cadre, sans préférence partisane)

« J'ai l'impression que plus je me défonce au travail, moins je suis reconnue », (Femme, 35-49 ans, ouvrière, sans préférence partisane)

Enfin, corollaire d'une critique accrue à l'égard de la politique fiscale du gouvernement, les références aux **pertes de pouvoir d'achat** causées à la fois par une stagnation des salaires et par une hausse de la pression fiscale sont ce mois-ci encore très nombreuses.

« Cela fait déjà 3 ans que je n'ai plus d'augmentation de salaire et comme je suis ouvrier d'état vous pensez bien qu'il n'y en aura plus, donc le pouvoir d'achat est de plus en plus faible », (Femme, 35-49 ans, ouvrière, Parti de Gauche)

« L'augmentation des impôts, du prix du gaz, de l'essence, les salaires qui n'augmentent pas », (Femme, 25-34 ans, employée, PS)

« Les augmentations d'impôts, le coût de la vie sans cesse en augmentation, la baisse du pouvoir d'achat, et toutes les promesses d'augmentation. », (Femme, 65 ans et plus, retraitée, UMP)

« Le racket de l'Etat; peu d'augmentation des retraites mais augmentation de tout, résultat: la baisse du pouvoir d'achat. », (Femme, 65 ans et plus, retraitée, Debout la République)

« Pas de bonnes nouvelles, un pouvoir d'achat en baisse constante et pas d'augmentation de salaire », (Homme, 50-64 ans, profession intermédiaire, sans préférence partisane)

An aerial photograph of a city, likely Strasbourg, France, showing a dense urban landscape with numerous buildings and a prominent church spire in the distance. A semi-transparent white rectangular overlay is centered on the image, containing the text 'III' and 'LES RÉSULTATS'.

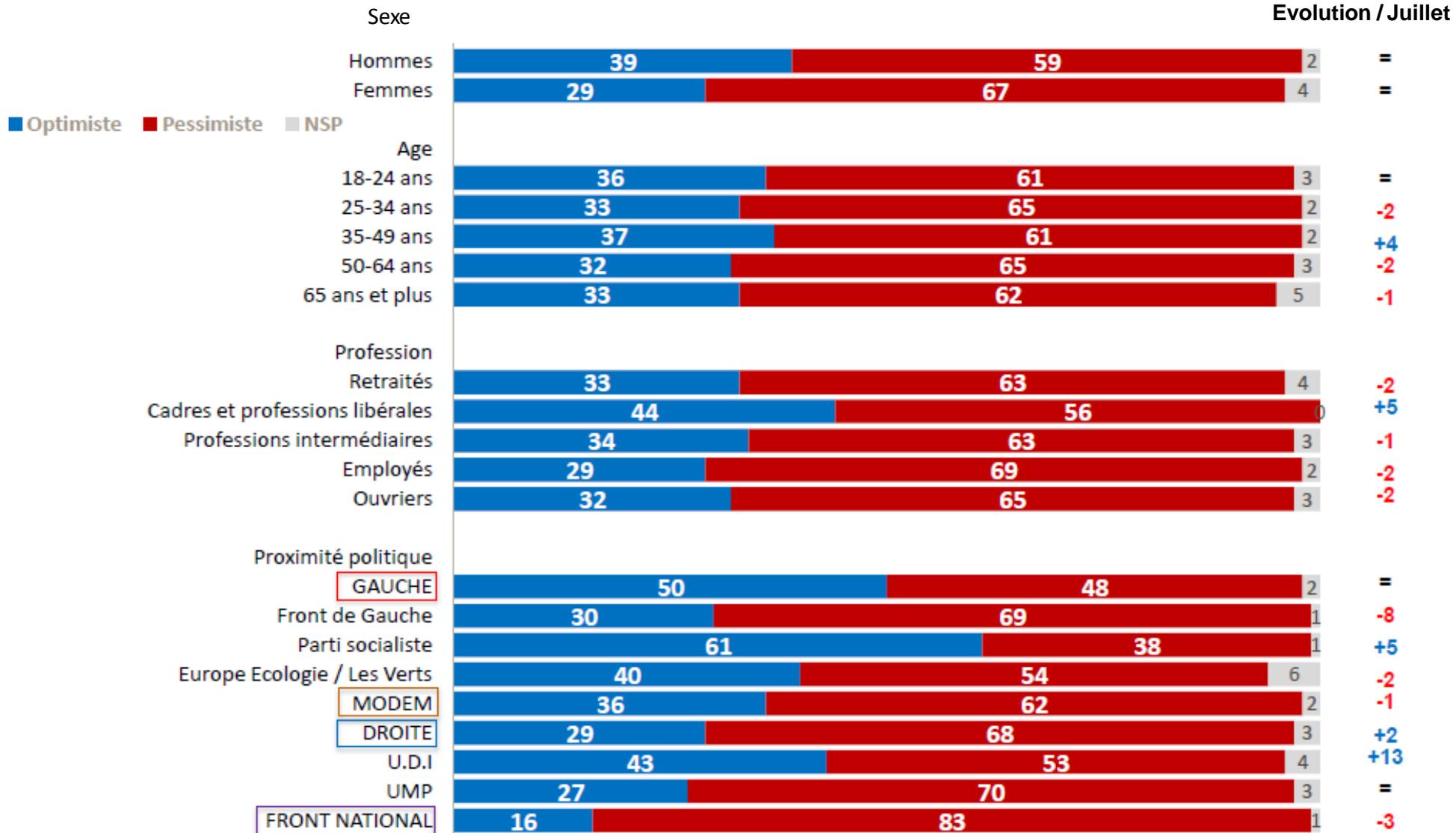
III

LES RÉSULTATS

L'OPTIMISME POUR L'AVENIR DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE

Vous personnellement, êtes-vous très optimiste, assez optimiste, assez pessimiste ou très pessimiste pour l'avenir de la société française ?	Septembre 2013	Evolution / Juillet 2013
ST Optimiste	34	=
Très optimiste	5	-1
Assez optimiste	29	+1
ST Pessimiste	63	-1
Assez pessimiste	42	-1
Très pessimiste	21	=
<i>(Ne se prononcent pas)</i>	3	+1

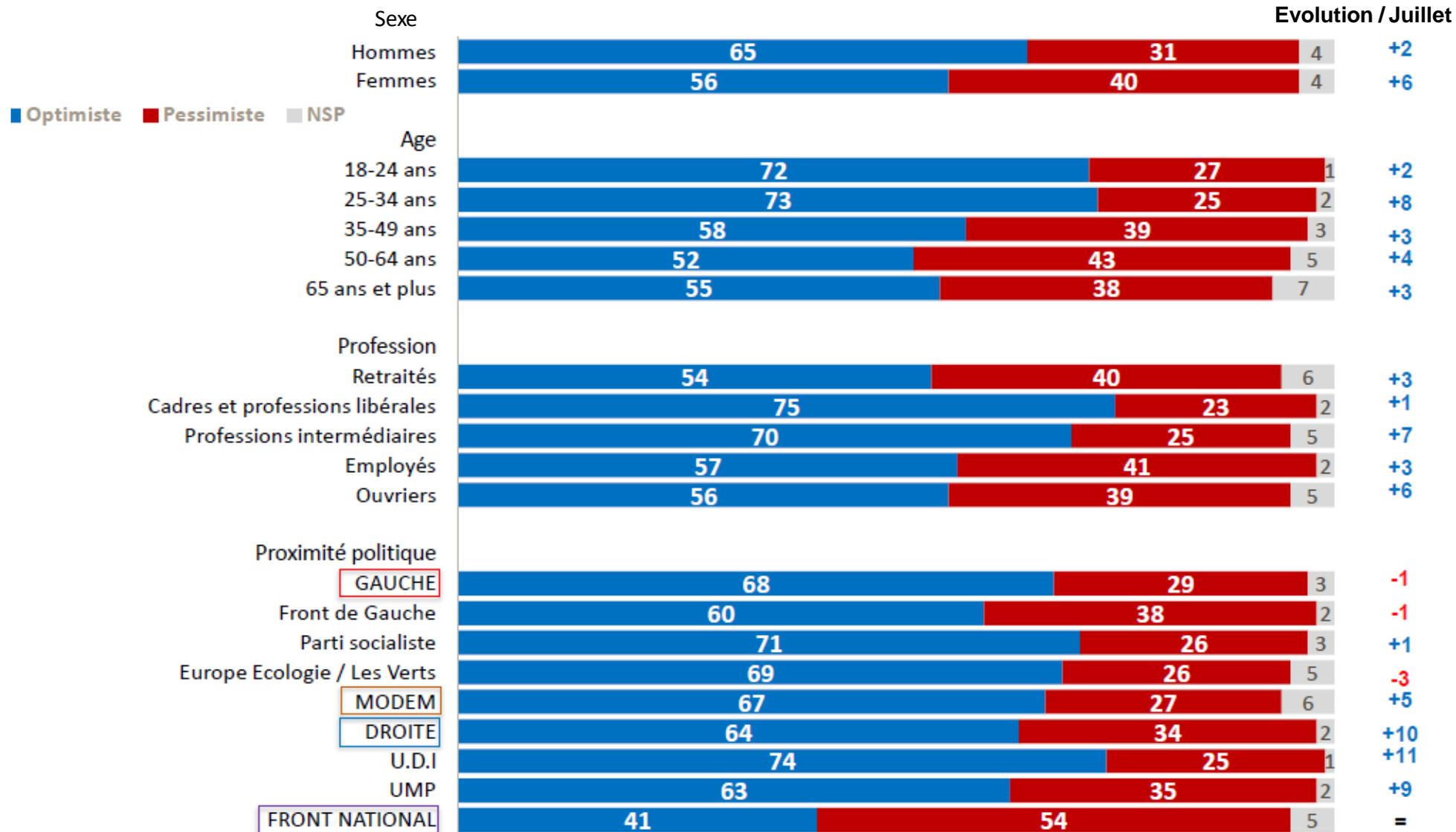
L'OPTIMISME POUR L'AVENIR DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE SELON LE SEXE, L'ÂGE, LA CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE ET LA PROXIMITÉ POLITIQUE



L'OPTIMISME POUR SON AVENIR PERSONNEL

Vous personnellement, êtes-vous très optimiste, assez optimiste, assez pessimiste ou très pessimiste pour votre avenir personnel ?	Septembre 2013	<i>Evolution / Juillet 2013</i>
ST Optimiste	60	+4
Très optimiste	12	+2
Assez optimiste	48	+2
ST Pessimiste	36	-5
Assez pessimiste	26	-5
Très pessimiste	10	=
<i>(Ne se prononcent pas)</i>	4	+1

L'OPTIMISME POUR SON AVENIR PERSONNEL SELON LE SEXE, L'ÂGE, LA CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE ET LA PROXIMITÉ POLITIQUE

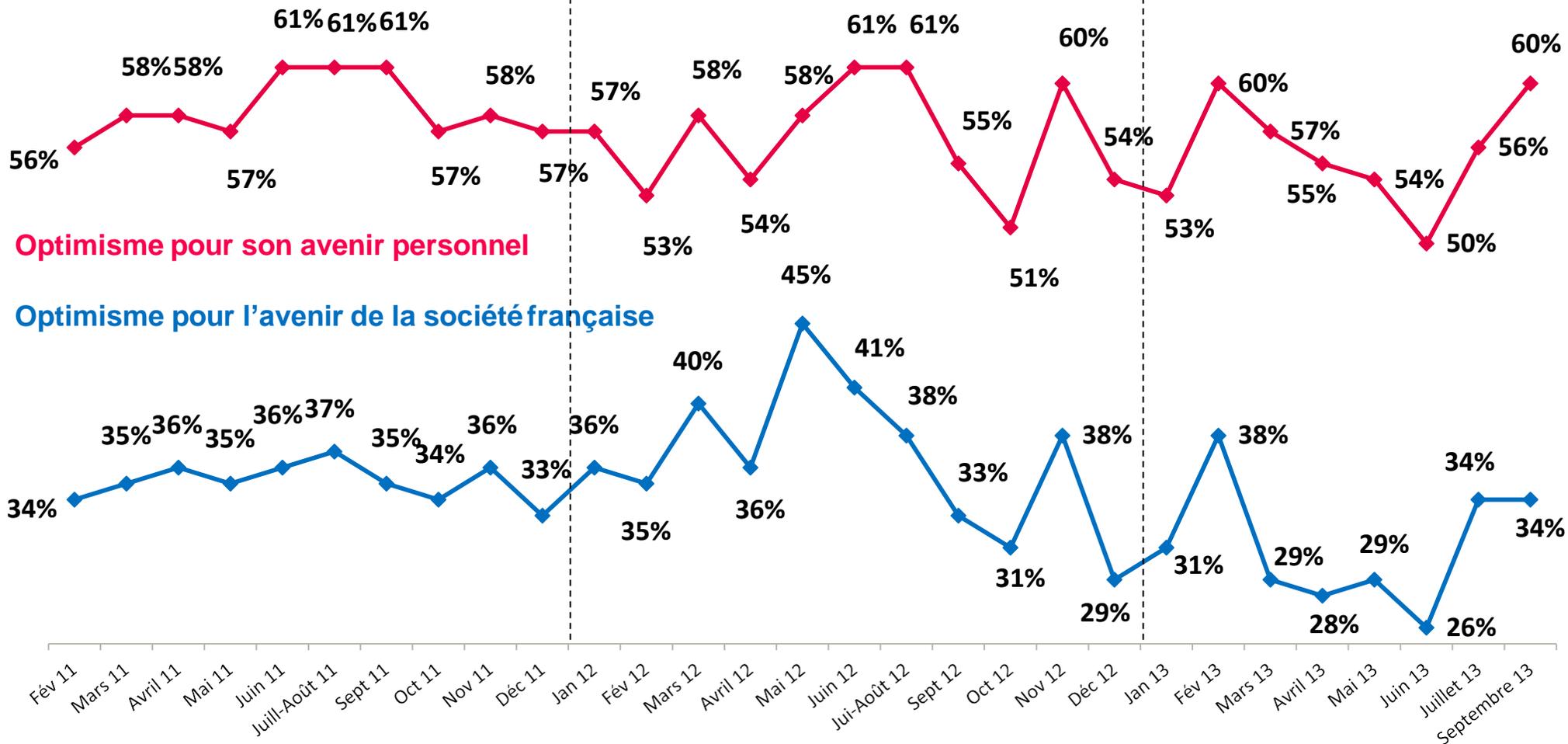


EVOLUTION DEPUIS FÉVRIER 2011

2011

2012

2013



CONTACTS – Pôle Opinion Corporate

Yves-Marie CANN, Directeur adjoint du Pôle – yves-marie.cann@csa.eu - 01 57 00 34 14

Marek KUBISTA, Chargé d'études senior – marek.kubista@csa.eu - 01 57 00 59 02

en savoir plus : www.csa.eu - @InstitutCSA

10, rue Godefroy - 92800 Puteaux

Tel . : 01.57.00.58.00 - Fax : 01.57.00.58.01

