

Baromètre CSA
pour HAVAS Red Health Paris
Vague 2

Méthodologie

MODE DE RECUEIL



Questionnaire auto-administré
EN LIGNE

DATES DE TERRAIN



Mars 2025

19 → 24

CIBLE INTERROGÉE



Échantillon national représentatif de
1010 Français âgés de 18 ans et plus.

Méthode des quotas basée sur les critères
de sexe, d'âge, de profession du répondant,
de région et catégorie d'agglomération.

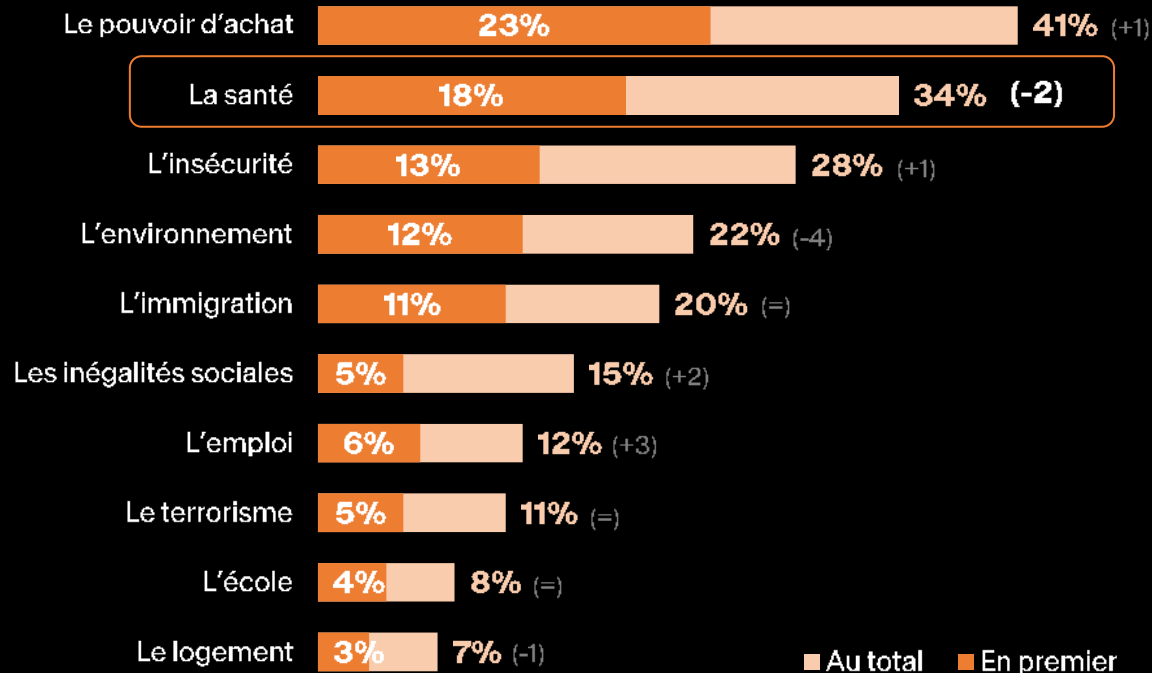
1

Perception du système de santé

Un constat qui ne s'améliore pas par rapport à la précédente vague...

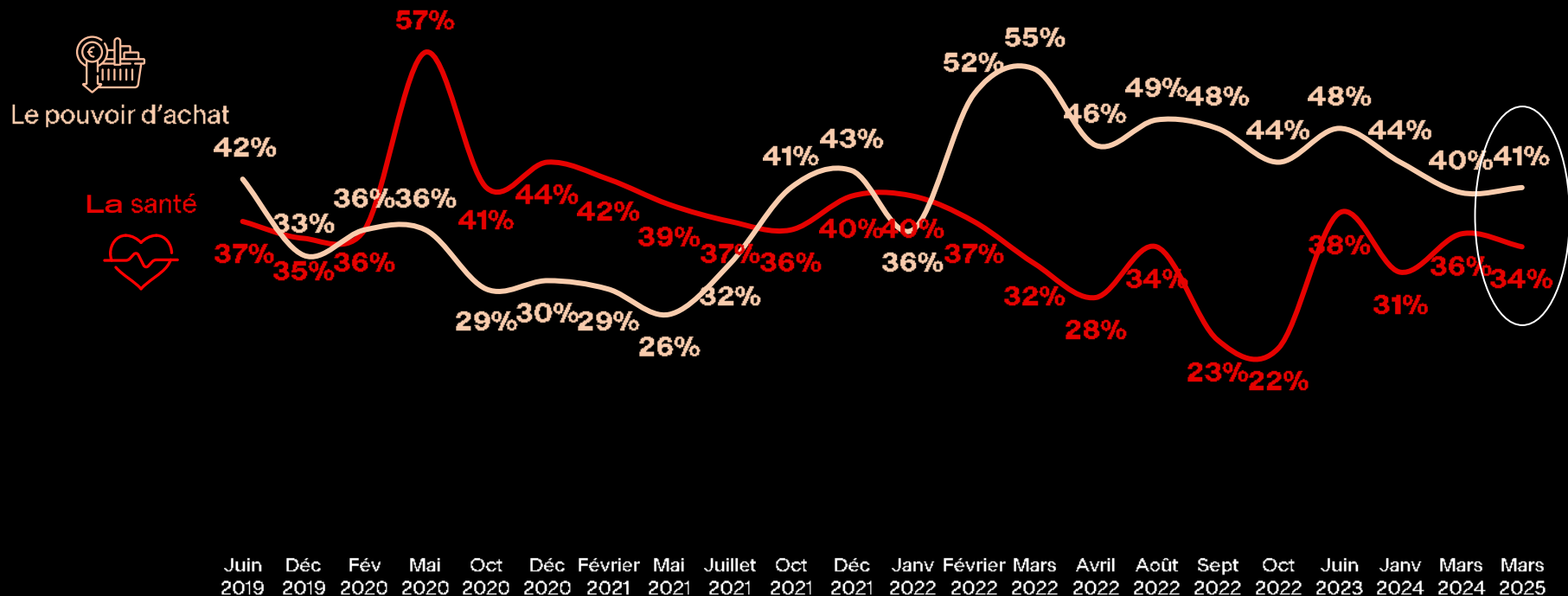
La santé reste la 2^{ème} préoccupation des Français...

(+/- xx) : évolutions par rapport à mars 2024



Q1. Parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent le plus personnellement... ? En premier ? et ensuite ?
Base : **Ensemble** (n=1010) – Deux réponses possibles hiérarchisées

...non loin derrière le pouvoir d'achat

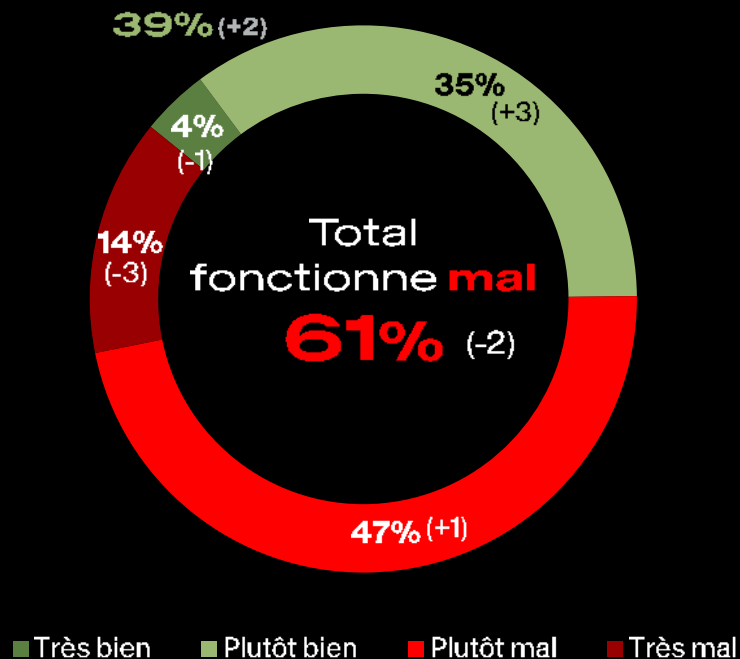


Q1. Parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent le plus personnellement... ? En premier ? et ensuite ?
 Base : **Ensemble** - Deux réponses possibles hiérarchisées

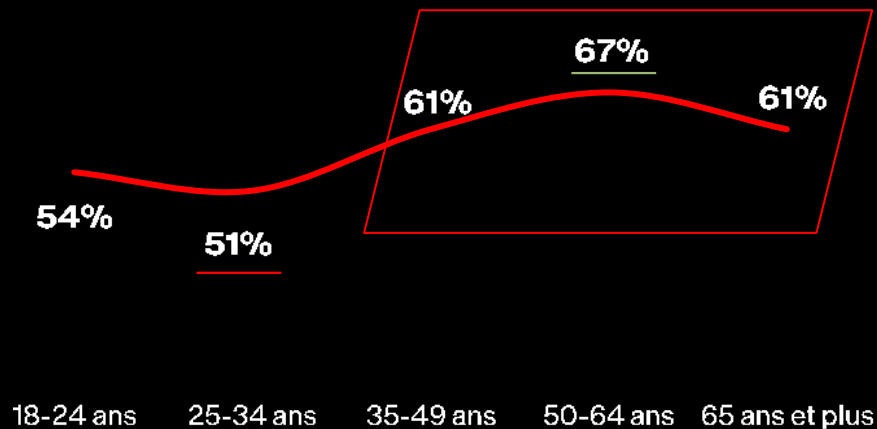
Un système de santé qui fonctionne toujours mal...

Une perception plus prégnante parmi les 50-64 ans

Total fonctionne bien



% le système de santé en France fonctionne mal

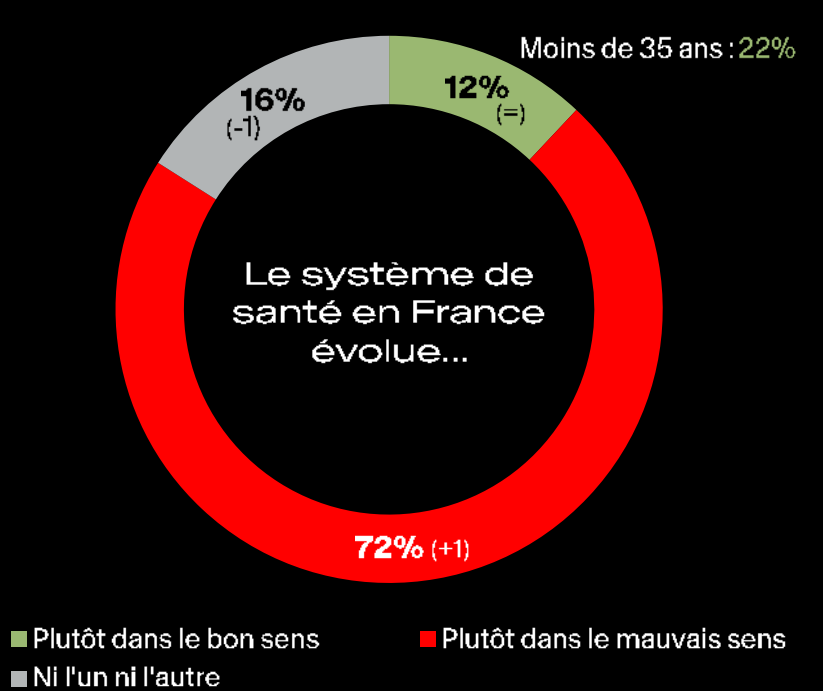


(+/- xx) : évolutions par rapport à mars 2024

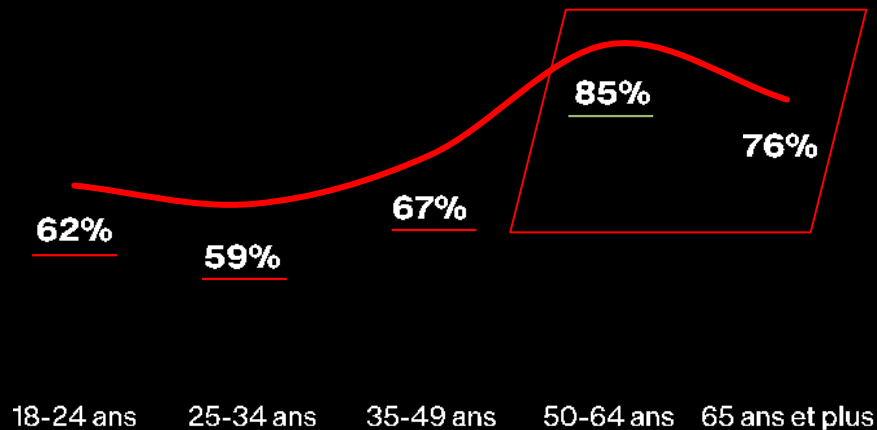
Q3. D'après vous, le système de santé en France fonctionne... ?
Base : Ensemble (n=1010) – Une seule réponse possible

...et qui, selon les Français, continue de se diriger dans le mauvais sens

Là encore, une option qui s'intensifie à partir de 50 ans



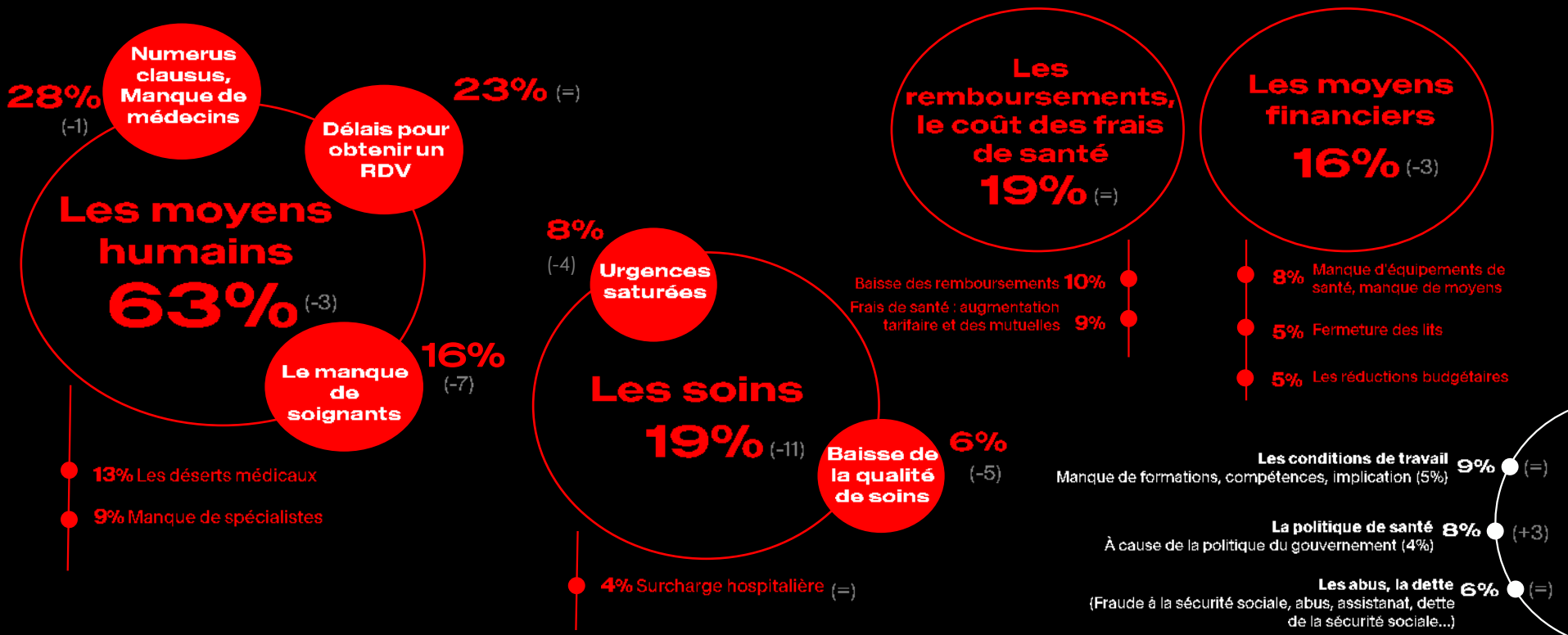
% le système de santé en France évolue dans le mauvais sens



(+/- xx) : évolutions par rapport à mars 2024

Q2. D'après vous, le système de santé en France évolue... ?
Base : **Ensemble** (n=1010) – Une seule réponse possible

Des perceptions principalement alimentées – cette année encore – par le manque de moyens humains dans le domaine médical



(+/- xx) : évolutions par rapport à mars 2024

Q4. Pour quelles raisons pensez-vous que le système de santé fonctionne mal en France ?

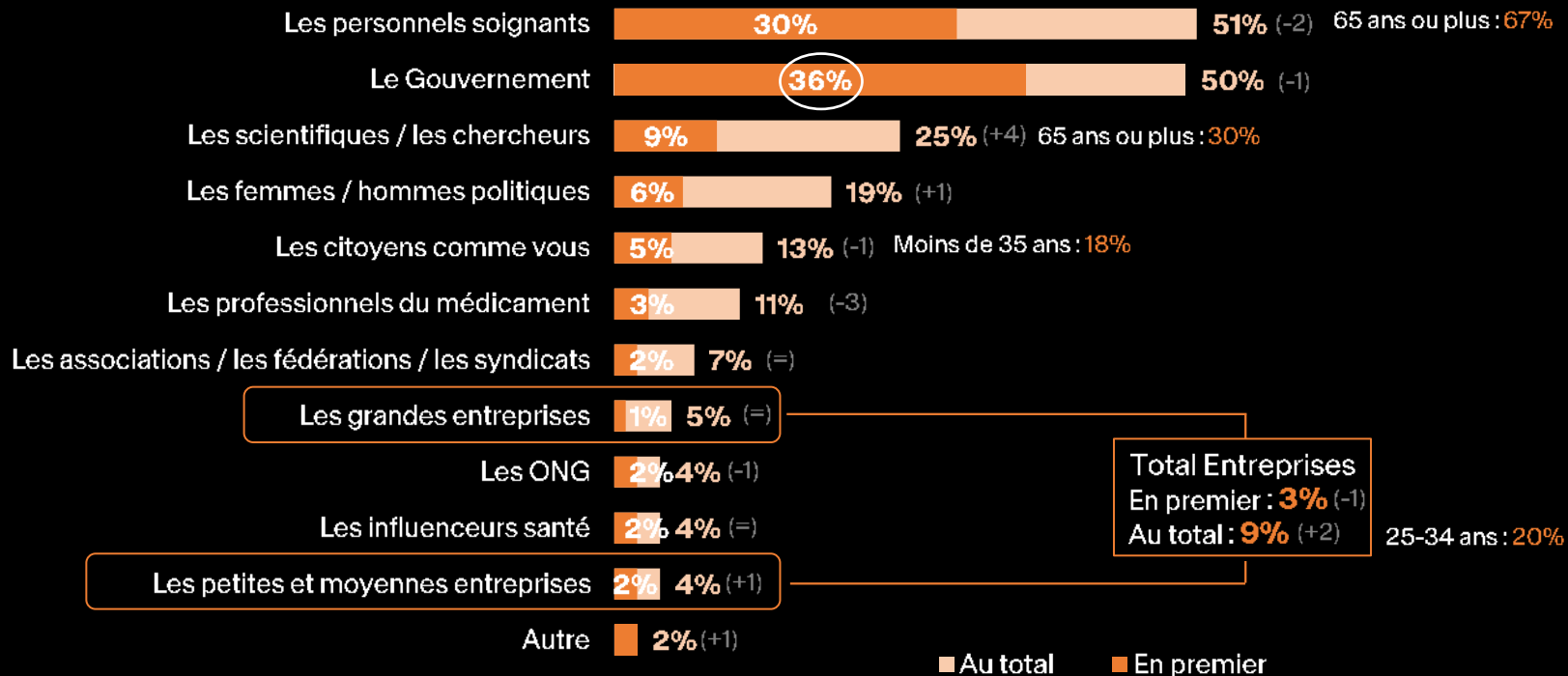
Base : A ceux qui pensent que le système de santé fonctionne mal (n=6044) – Question ouverte

Les résultats inférieurs à 4% ne sont pas affichés

Le Gouvernement et les personnels soignants restent les deux acteurs les plus légitimes pour améliorer la santé des Français

Les entreprises sont à peine plus citées que l'an passé et plutôt par les jeunes

(+/- xx) : évolutions par rapport à mars 2024



Q5. Quels sont d'après vous les acteurs les plus légitimes pour améliorer la santé des Français ? En premier ? En second ?
 Base : **Ensemble** (n=1010) – Deux réponses possibles hiérarchisées

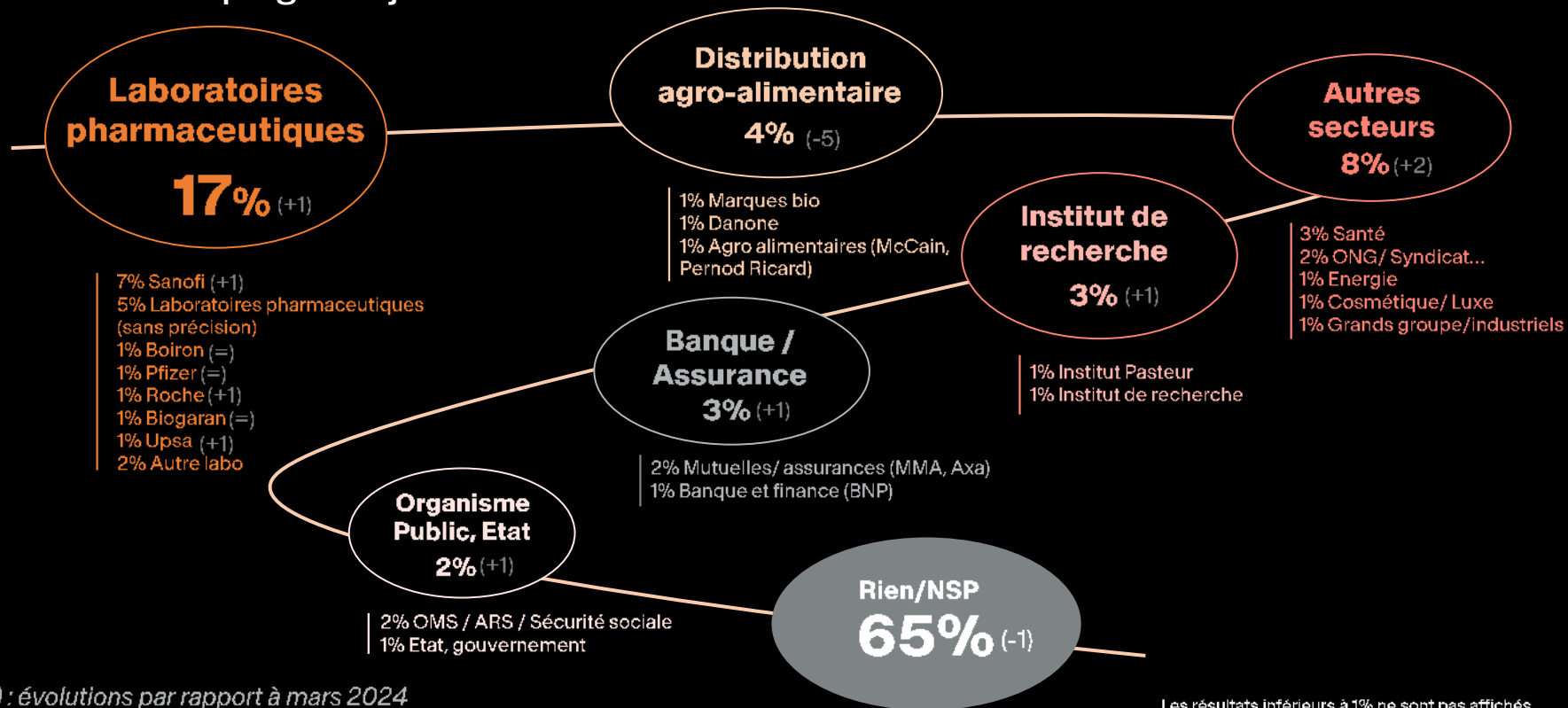
2

Rôle des entreprises en matière de santé

Une place à prendre...
... mais aux côtés de l'État français !

Spontanément, les Français peinent toujours à citer une marque ou une entreprise qui contribue à améliorer la santé

Sanofi tire son épingle du jeu



(+/- xx) : évolutions par rapport à mars 2024

Les résultats inférieurs à 1% ne sont pas affichés

Q10. Quelles sont d'après vous toutes les marques ou entreprises qui contribuent à améliorer la santé des Français ?
Base : **Ensemble** (n=1010) – Question ouverte

Aujourd'hui, ils sont encore hésitants quant à l'importance du rôle des entreprises dans la santé des Français...

(+/- xx) : évolutions par rapport à mars 2024



Total Important

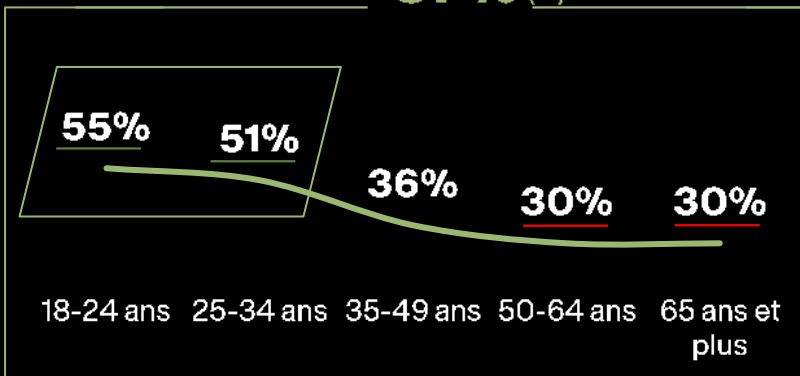
37% (=)

Total Pas important

36% (-1)

Vous ne savez pas

27% (+1)



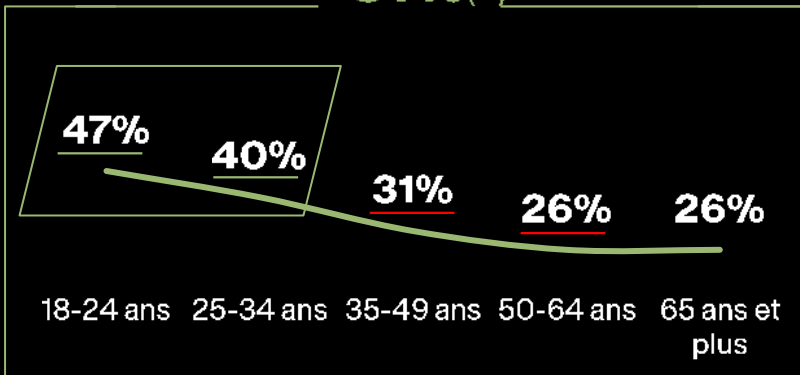
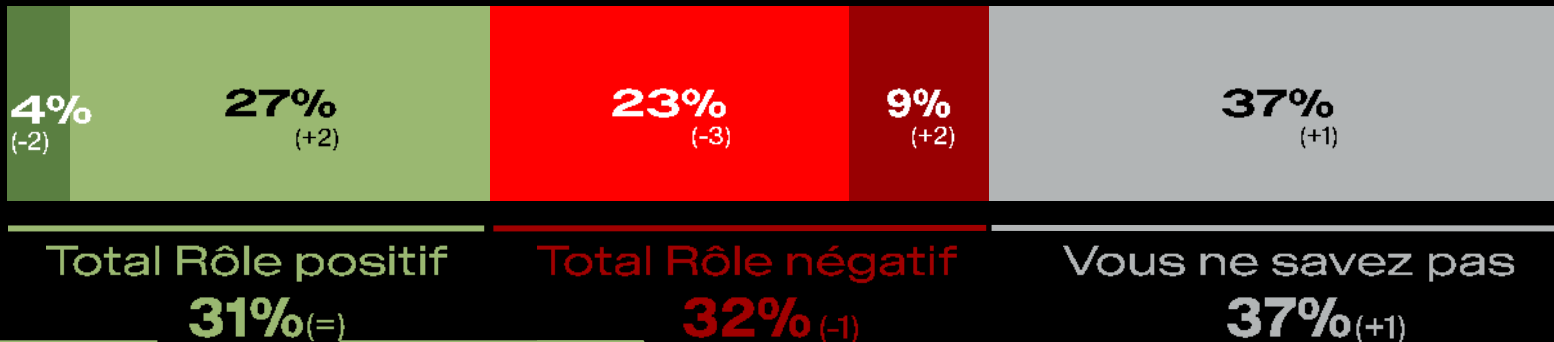
- Très important dans la santé des Français
- Plutôt important dans la santé des Français
- Plutôt pas important dans la santé des Français
- Pas du tout important dans la santé des Français

Q7. D'après vous les entreprises françaises jouent-elles à l'heure actuelle un rôle ?
Base : **Ensemble** (n=1010) – Une seule réponse possible

... et l'impact de ce rôle continue de les diviser

Des jeunes plus indulgents dans leur jugement

(+/- xx) : évolutions par rapport à mars 2024



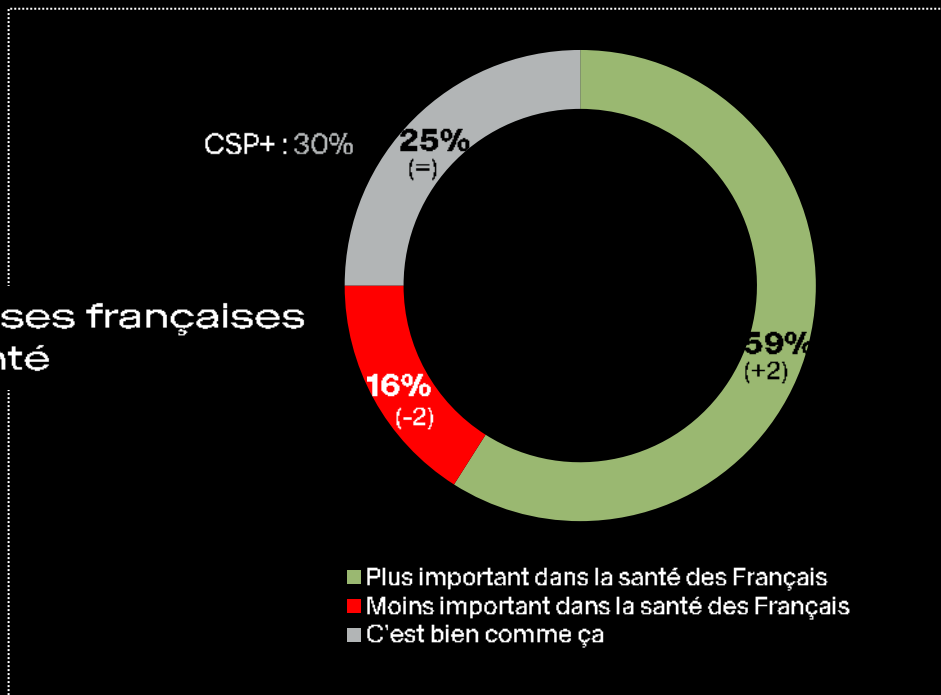
- Très positif dans la santé des Français
- Plutôt positif dans la santé des Français
- Plutôt négatif dans la santé des Français
- Très négatif dans la santé des Français

Pour autant, ils restent convaincus, qu'à l'avenir, les entreprises doivent jouer un rôle plus important dans la santé des Français ...

59% (+2)

des Français souhaitent que les entreprises françaises jouent un rôle plus important dans la santé

65 ans ou plus: 71%



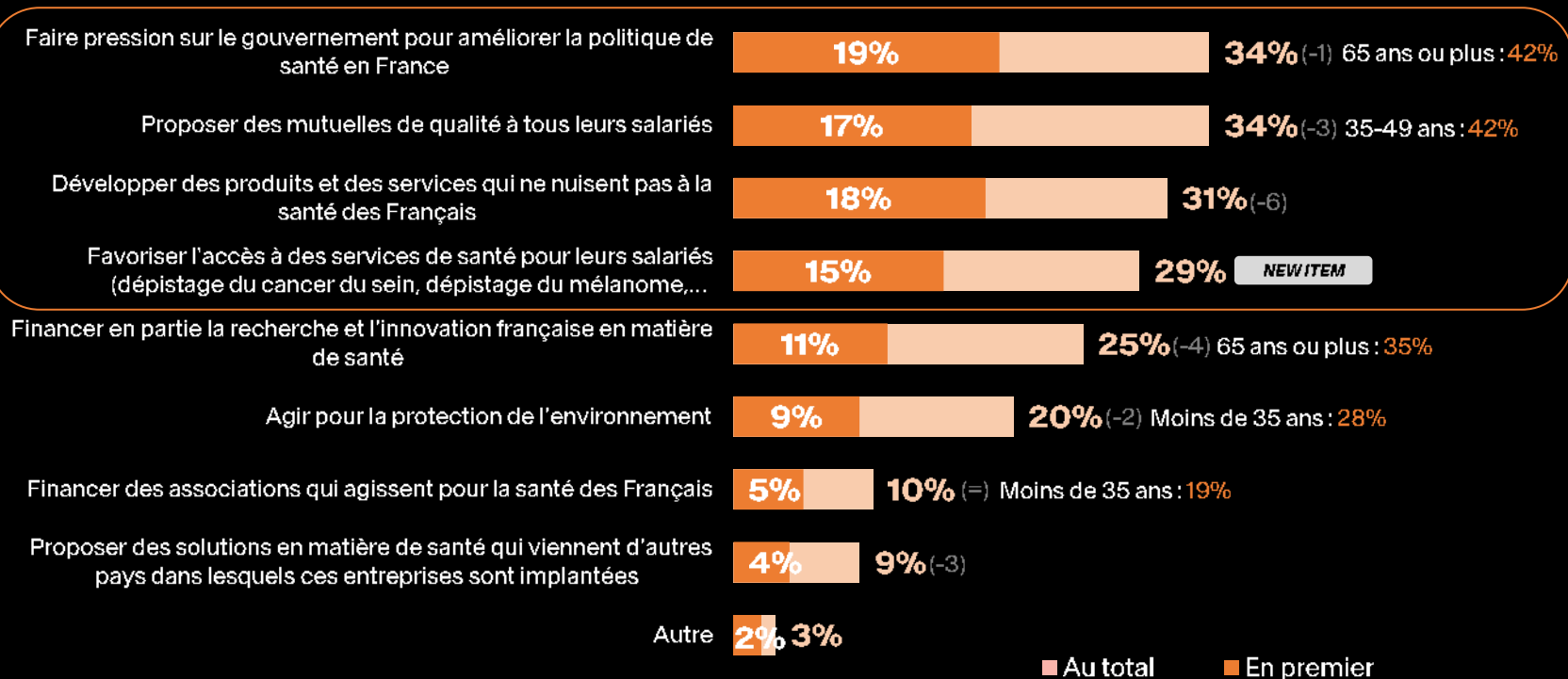
(+/- xx) : évolutions par rapport à mars 2024

Q8. Et à l'avenir, souhaitez-vous que les entreprises françaises jouent un rôle ?
Base : **Ensemble** (n=1010) – Une seule réponse possible

... notamment : 1/ en menant des actions de lobbying 2/ en agissant en faveur de leur salariés (mutuelles, accès au soin...)

Des attentes semblables à celles identifiées lors de la précédente mesure

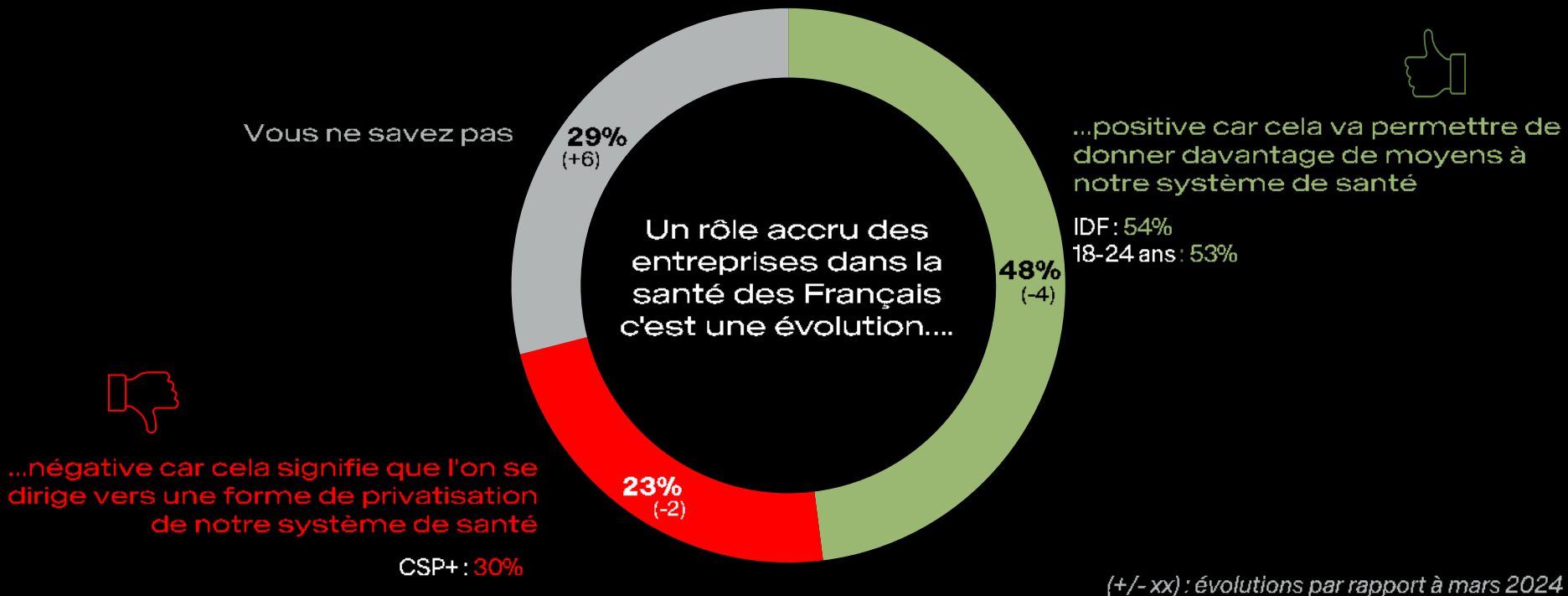
(+/- xx) : évolutions par rapport à mars 2024



Q9. D'après vous, quel doit être le rôle des entreprises françaises pour améliorer la santé des Français ? En premier ? En second ?
Base : Ensemble (n=1010) – Deux réponses possibles hiérarchisées [Modification des items en 2025]

In fine, des moyens supplémentaires précieux pour notre système de santé

Notons que les Français sont néanmoins plus hésitants que l'an passé sur la question



Q12. Entre les deux opinions suivantes, de laquelle vous sentez-vous le plus proche ou disons le moins éloigné ?
Base : **Ensemble** (n=1010) – Une seule réponse possible

Dans ce contexte, quid d'une privatisation totale de notre système de santé ? Un scénario toujours envisagé par une majorité de Français...

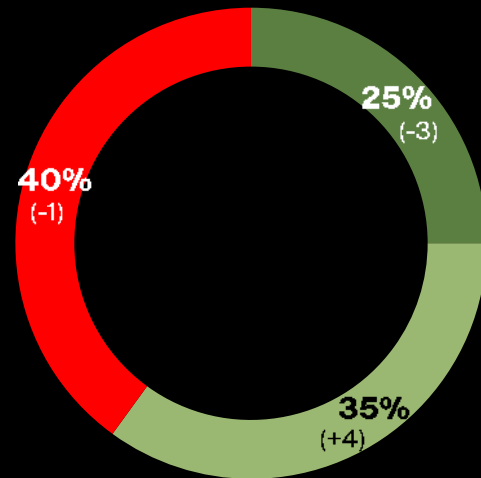
60% (+1)

pensent qu'il est possible qu'un jour l'Etat français ne se charge plus de la santé des Français et que ce rôle revienne à des entreprises privées

Moins de 35 ans : 66%

Actifs : 63%

(+/- xx) : évolutions par rapport à mars 2024



- Oui c'est possible dans un futur proche
- Oui c'est possible mais dans un futur lointain
- Non

Q12B. D'après vous, serait-il possible qu'un jour l'Etat français ne se charge plus de la santé des Français et que ce rôle revienne à des entreprises privées ?

Base : **Ensemble** (n=1010) – Une seule réponse possible [Libellé de la question légèrement modifié en 2025]

... mais réellement souhaité par une minorité d'entre eux !

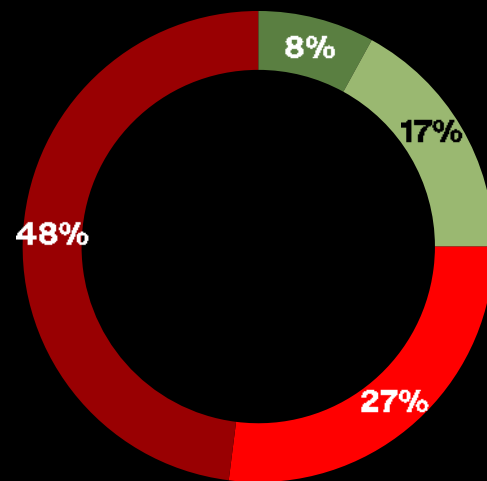
NEW 2025

25%

souhaitent qu'un jour l'Etat français ne se charge plus de la santé des Français et que ce rôle revienne à des entreprises privées

Moins de 35 ans : 41%

Actifs : 30%



Oui, tout à fait

Oui, plutôt

Non, pas vraiment

Non, pas du tout

Q12C. Et vous personnellement souhaitez-vous qu'un jour l'Etat français ne se charge plus de la santé des Français et que ce rôle revienne à des entreprises privées ?

Base : Ensemble (n=1010) – Une seule réponse possible [Nouvelle question 2025]

3

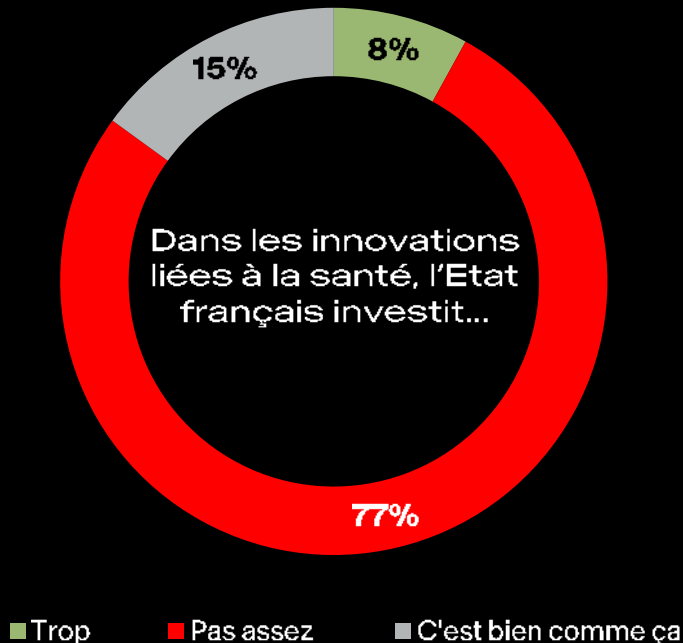
Focus sur l'innovation et l'IA

Formation & recherche médicale :
la recette de l'innovation à la française
dans laquelle l'IA peut être un véritable
accélérateur !

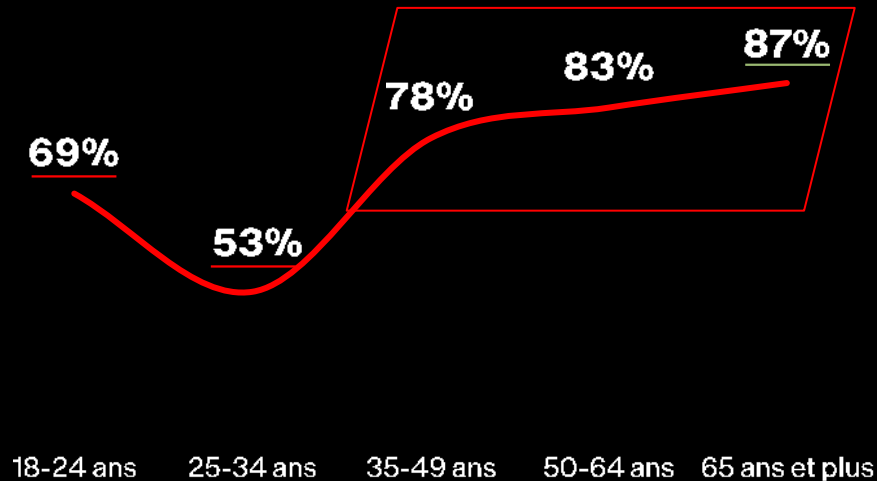
Un manque d'investissement de l'Etat dans les innovations liées à la santé

Des jugements encore plus sévères parmi les plus âgés

NEW 2025



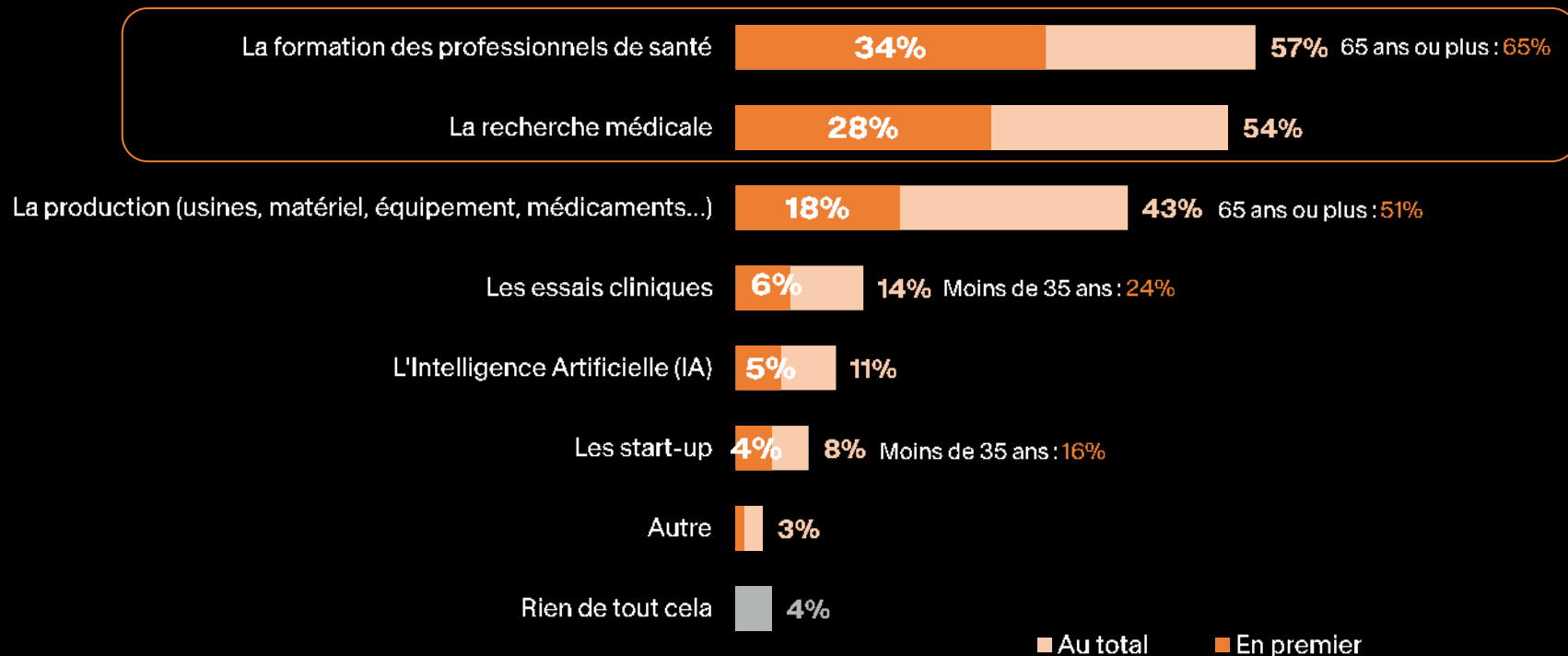
% l'Etat français n'investit pas assez dans les innovations liées à la santé...



Q20. Selon vous, l'Etat français investit-il trop, pas assez ou suffisamment dans les innovations liées à la santé ?
Base : Ensemble (n=1010) – Une seule réponse possible [Nouvelle question 2025]

Deux domaines prioritaires pour innover en santé selon les Français : la formation des professionnels de santé & la recherche médicale

NEW 2025



Q21. Et dans quels domaines l'Etat français doit davantage investir pour innover pour la santé ? En premier ? En second ?
 Base : Ensemble (n=1010) – Deux réponses possibles (En 1^{er}, en 2nd) [Nouvelle question 2025]

Quid de l'IA dans le domaine médical ?

Si aujourd'hui son recours peine à convaincre totalement les Français ...

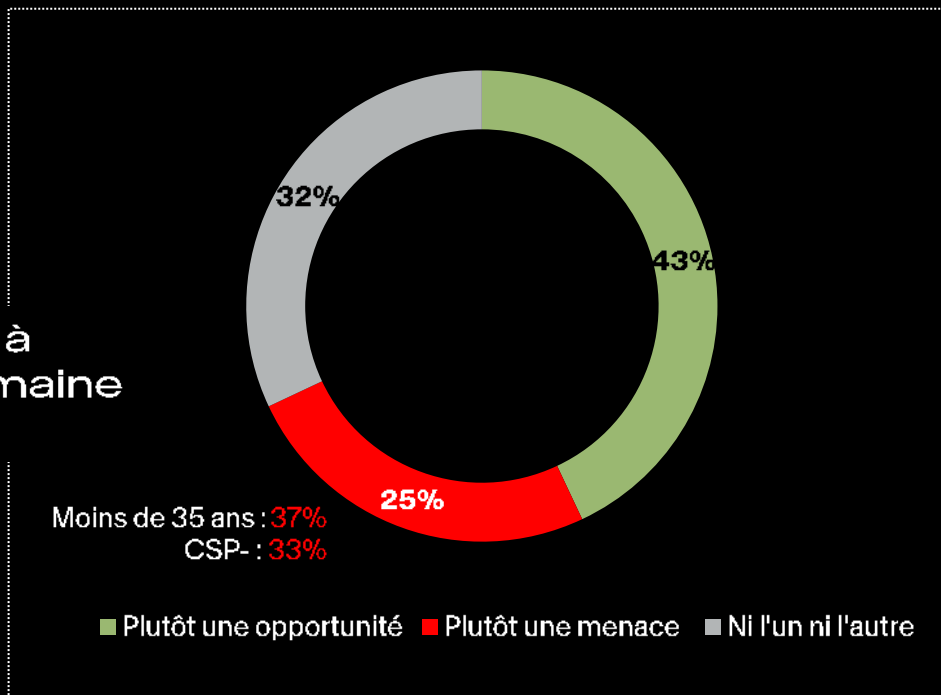
NEW 2025

43%

des Français déclarent que le recours à l'Intelligence Artificielle (IA) dans le domaine médical est plutôt une opportunité

65 ans ou plus : 53%

Hommes : 49%



Moins de 35 ans : 37%
CSP- : 33%

■ Plutôt une opportunité ■ Plutôt une menace ■ Ni l'un ni l'autre

...demain, elle pourrait être une vraie révolution pour la médecine !

Un avis d'autant plus partagé par les plus âgés

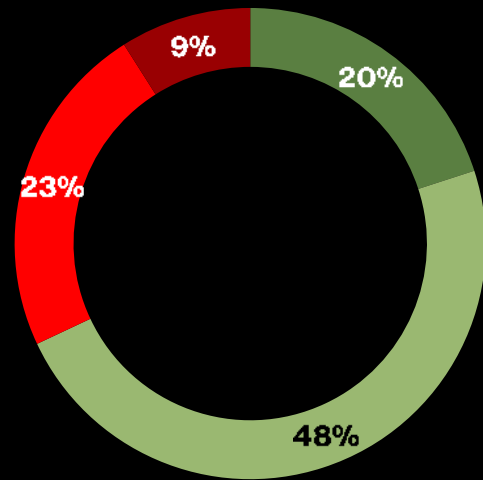
NEW 2025

68%

des Français pensent que l'IA (Intelligence Artificielle) peut révolutionner la médecine

65 ans et plus : 76%

Hommes : 73%



Oui, tout à fait

Oui, plutôt

Non, pas vraiment

Non, pas du tout

Q22B. Selon vous, l'Intelligence Artificielle (IA) peut-elle révolutionner la médecine (diagnostic précoce, médecine personnalisée, assistance aux professionnels de santé, recherche médicale...)

Base : Ensemble (n=1010) – Une seule réponse possible [Nouvelle question 2025]

MERCI

Roxane Philippe

General Manager RED

roxane.philippe@havasred.com

Jeanne Bariller

Directrice associée

jeanne.bariller@havas.com

Claire Olivieri-Ringot

Directrice Conseil

claire.olivieri-ringot@havasred.com

HAVAS Red Health

Part of the Havas PR Network

Julie Gaillot

Directrice du pôle Society

julie.gaillot@csa.eu

Marine Bonneau

Directrice d'études

marine.bonneau@csa.eu

Louise Bordet

Chargée d'études

louise.bordet@csa.eu

