

# ÉTAT D'ESPRIT ET PROJETS des Français à l'orée 2024



## Vos contacts au sein du pôle Society de CSA

- Anne-Laure Marchal : [anne-laure.marchal@csa.eu](mailto:anne-laure.marchal@csa.eu)
- Camille Brun : [camille.brun@csa.eu](mailto:camille.brun@csa.eu)
- Lola Loyaté : [lola.loyate@csa.eu](mailto:lola.loyate@csa.eu)



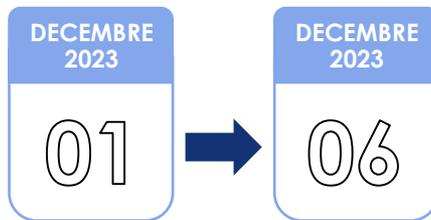
# Méthodologie

## MODE DE RECUEIL

Questionnaire  
auto-administré  
en ligne



## DATES DE TERRAIN



## CIBLE INTERROGÉE

Échantillon de **1 010 individus** représentatifs de l'ensemble de la population Française, âgés de 18 ans et plus

*La représentativité est assurée par la méthode des quotas sur les variables de sexe, âge, catégorie socio-professionnelle, région et catégorie d'agglomération*



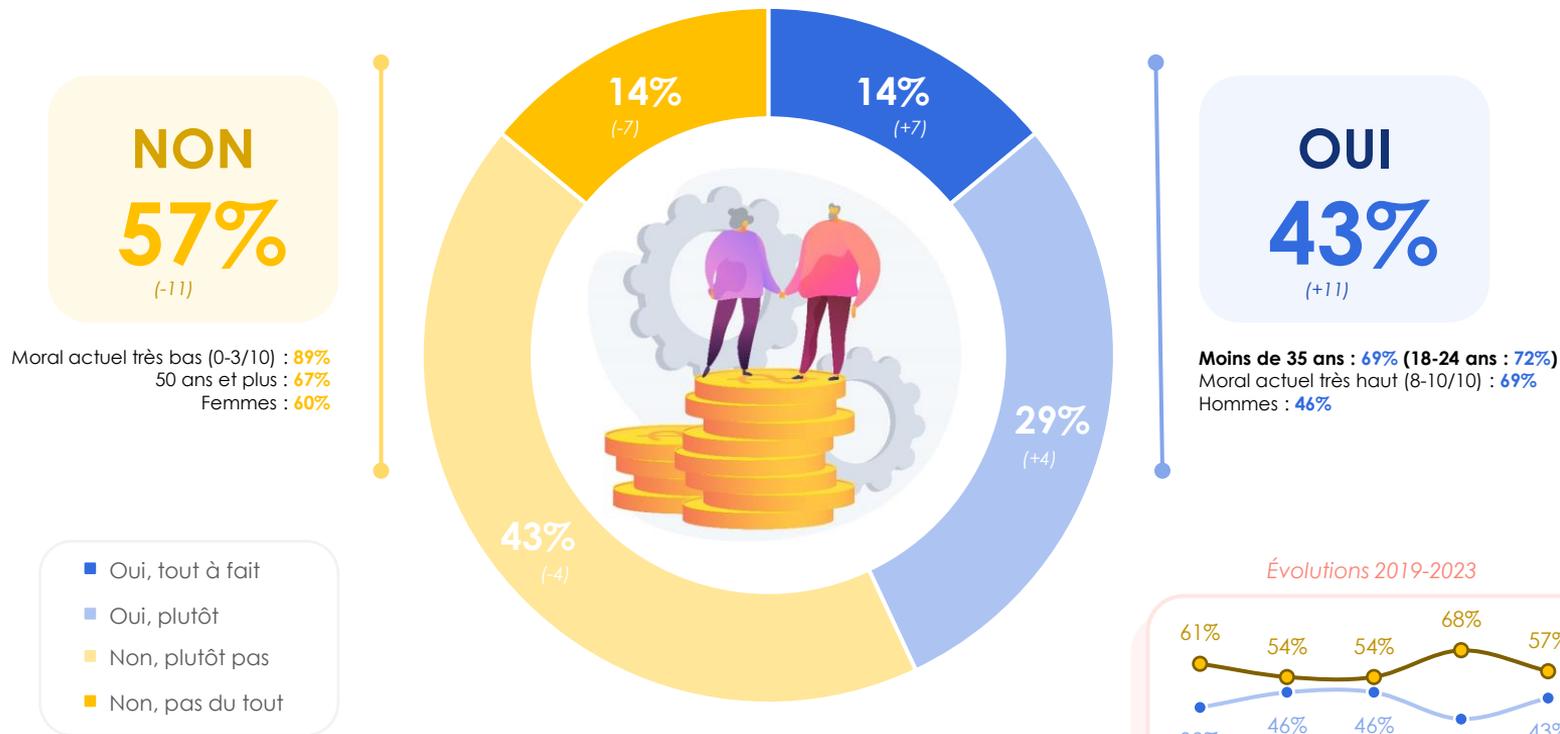
I. Plus de confiance  
sur le plan financier  
mais pas forcément  
plus de projets...  
Des Français sur la  
réserve pour 2024 ?

# Un optimisme financier à la hausse pour 2024 même s'il reste un sentiment minoritaire parmi les Français

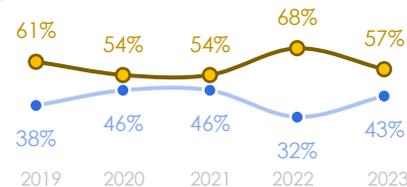
20  
24  
NOUVELLE ANNÉE

Q1. Par rapport à 2023, diriez-vous que vous allez démarrer 2024 en ayant plus confiance dans l'avenir concernant vos finances (revenus, budget...)?

Base : Ensemble (n=1010) – Une seule réponse possible



Évolutions 2019-2023



# Malgré ce regain d'optimisme sur le plan financier, les Français sont moins nombreux à faire des projets nécessitant un budget important

20  
24  
NOUVELLE ANNÉE

Q2. Avez-vous des projets pour les 12 prochains mois qui nécessitent un budget important ?

Base : Ensemble (n=1010) – Une seule réponse possible

NON  
54%  
(+7)

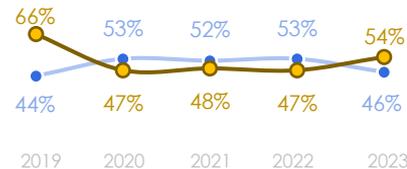
65 ans et plus : 69%  
Pas confiants dans leurs finances : 59%



OUI  
46%  
(-7)

Confiant pour leurs finances : 52%  
Enfant(s) de moins de 18 ans dans le foyer : 64%  
CSP+ : 60% (Cadres : 62%)  
Moins de 35 ans : 56% (25-34 ans : 65%)

Évolutions 2019-2023



# Un ralentissement que l'on ressent tous projets confondus : les Français restent sur leurs gardes pour 2024

20  
24  
NOUVELLE ANNÉE

Q3. Et par rapport aux 12 derniers mois souhaitez-vous réaliser... ?

Base : Ensemble (n=1010) – Une seule réponse possible



Moins de 35 ans : **34%**  
(18-24 ans : **40%**)  
Enfant(s) de moins de  
18 ans dans le foyer : **31%**  
CSP- : **28%**  
(Employés : **35%**)

**24%**  
(-5)

Souhaitent réaliser  
**PLUS  
DE PROJETS**

**50%**  
(+4)

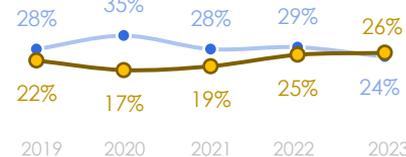
Souhaitent réaliser  
**AUTANT  
DE PROJETS**

**26%**  
(+1)

65 ans et plus : **35%**

Souhaitent réaliser  
**MOINS  
DE PROJETS**

Évolutions 2019-2023

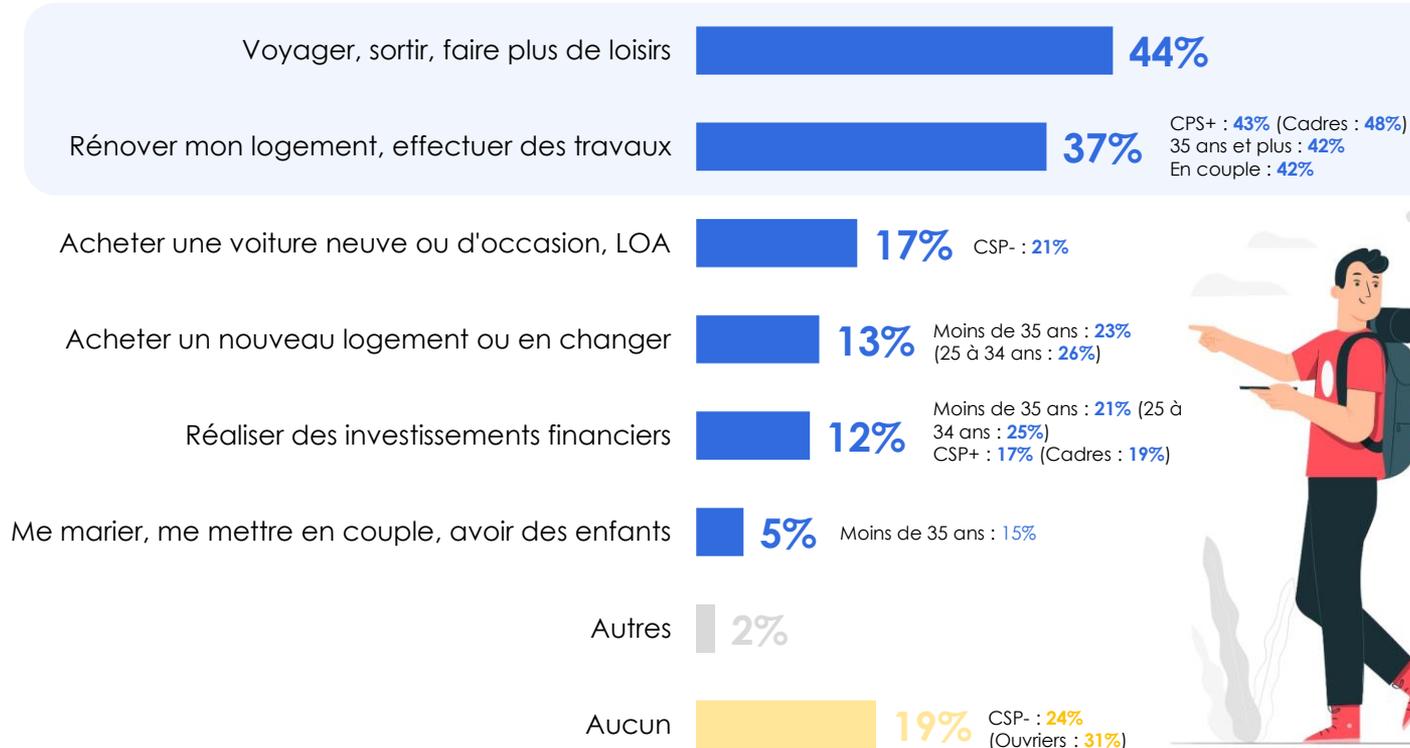


# Ils ont avant tout des projets de voyages et de rénovations...

20  
24  
NOUVELLE ANNÉE

## Q4. Quels sont vos principaux projets pour l'année 2024 ?

Base : Ensemble (n=1010) – Plusieurs réponses possibles



# ... qu'ils anticipent avec plus d'optimisme que l'an dernier

Q6. D'après ce que vous anticipez, allez-vous avoir plus de difficultés, moins de difficultés ou ni plus ni moins de difficultés à financer vos projets en 2024 par rapport à 2023 ?

Base : Ensemble (n=1010) – Une seule réponse possible

Enfant(s) de moins de 18 ans dans le foyer : **50%**  
 Ont des projets qui demandent un budget important : **49%**  
 25-34 ans : **48%**  
 Femmes : **43%** / Province : **42%**

Plus de difficultés

**40%** <sup>(-7)</sup>

Ne se prononce pas : 2%

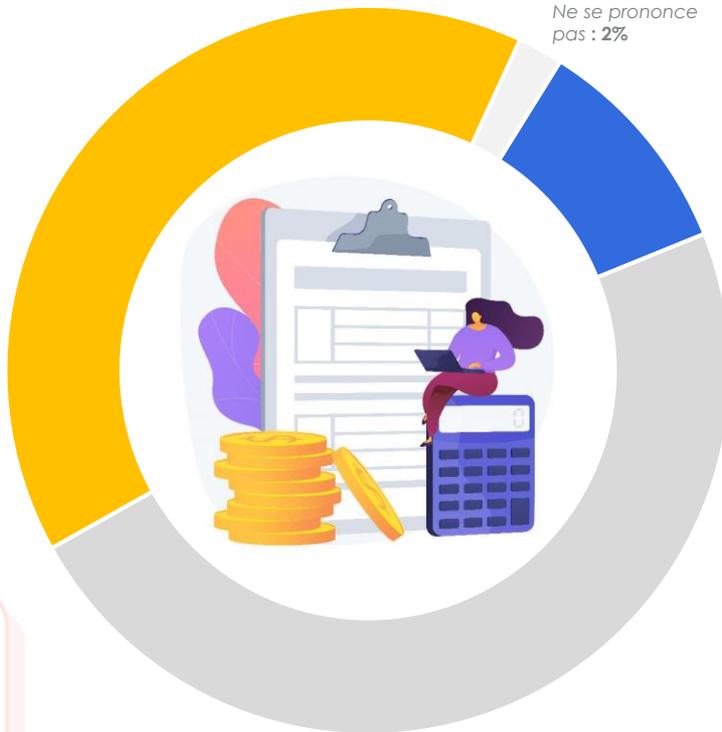
Moins de difficultés

**10%** <sup>(+1)</sup>

Moins de 35 ans : **19%** (18-24 ans : **25%**)  
 CSP+ : **13%** (Professions intermédiaires : **16%**)

Ni plus ni moins de difficultés

**48%** <sup>(+4)</sup>



Évolutions 2020-2023



# L'inflation reste le principal obstacle à la réalisation de leurs projets pour les Français

20  
24  
NOUVELLE ANNÉE

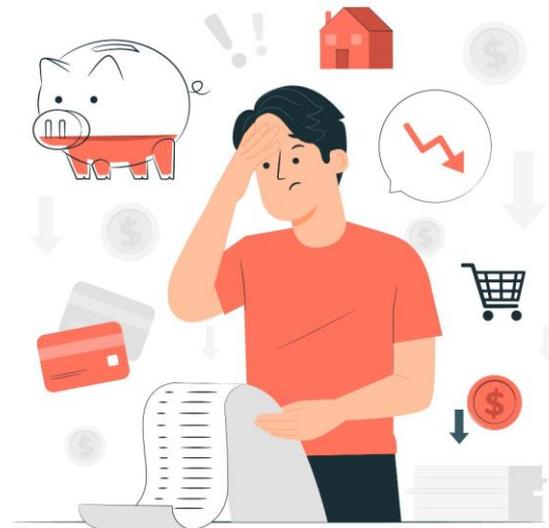
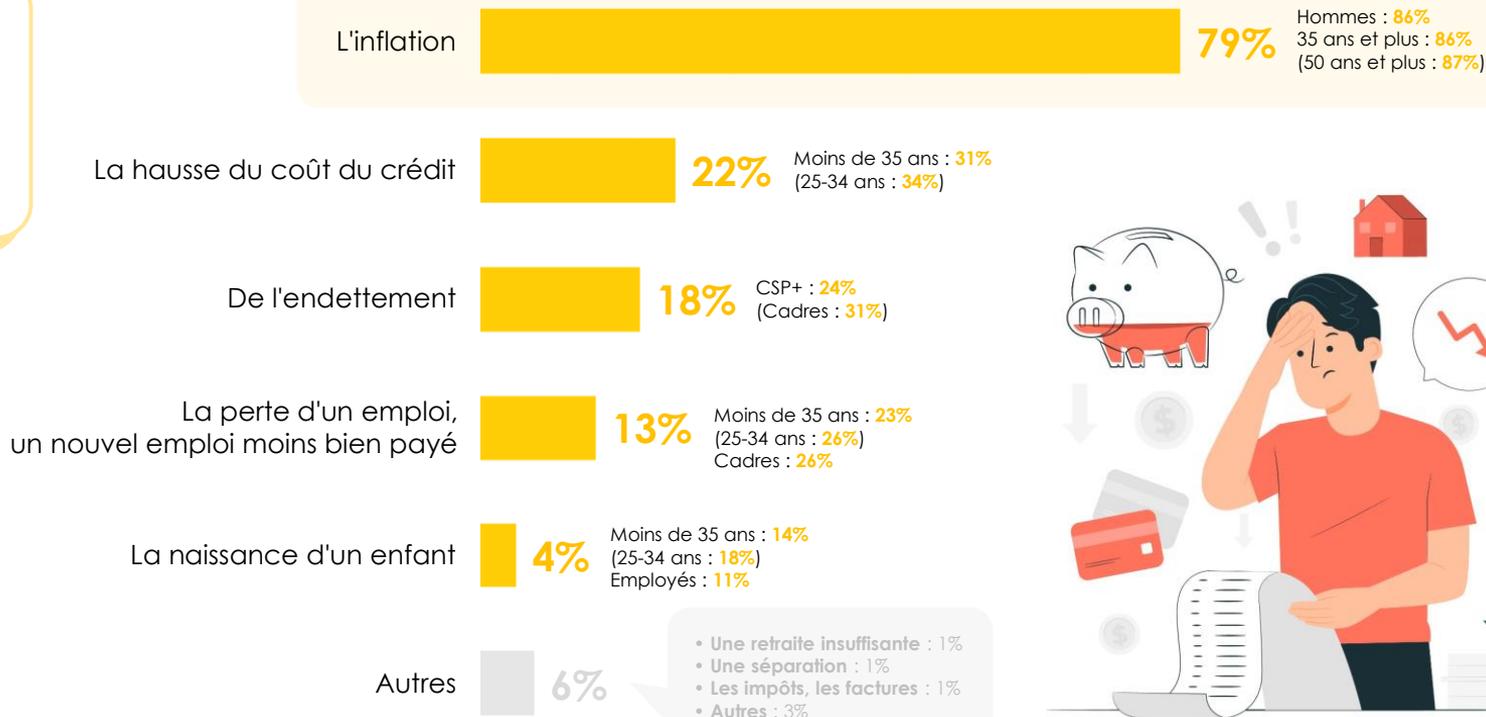
Q7a. Pour quelle(s) raison(s) anticipez-vous plus de difficultés à financer vos projets en 2024 par rapport à 2023 ?

Base : A ceux qui anticipent plus de difficultés pour financer leurs projets (n=401) – Plusieurs réponses possibles

40%

anticipent  
**PLUS DE  
DIFFICULTÉS**  
pour financer  
leurs projets

Rappel



# Pour ceux qui anticipent moins de difficultés, pas de miracle mais une nécessaire meilleure gestion budgétaire

20  
24  
NOUVELLE ANNÉE

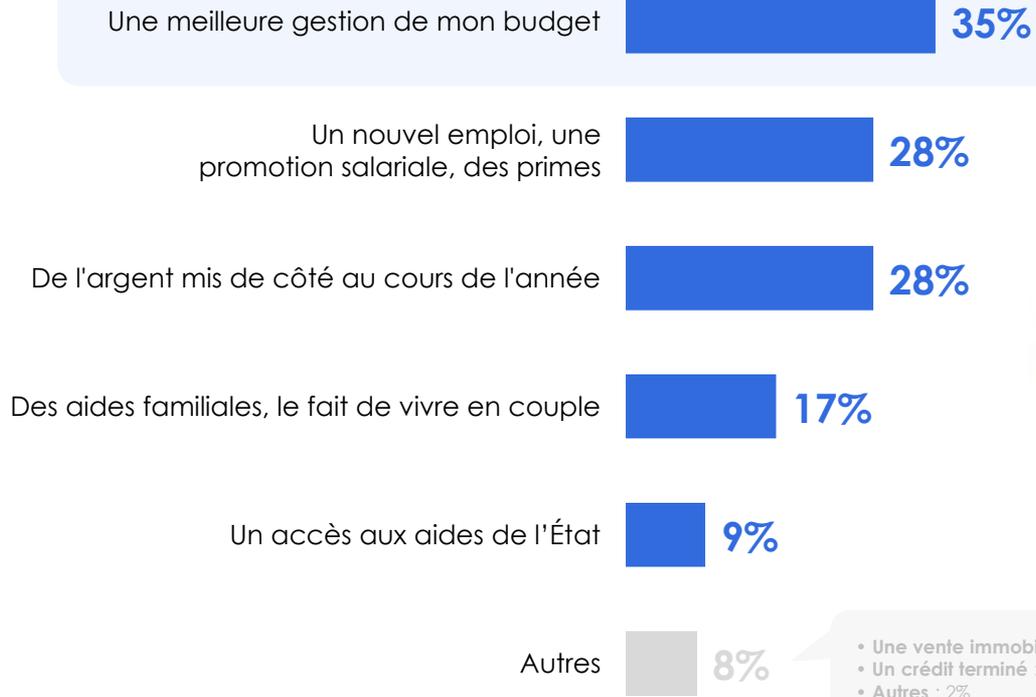
Q7b. Pour quelle(s) raison(s) anticipez-vous moins de difficultés à financer vos projets en 2024 par rapport à 2023 ?

Base : A ceux qui anticipent moins de difficultés pour financer leurs projets (n=105) – Plusieurs réponses possibles

Rappel

10%

anticipent  
**MOINS DE  
DIFFICULTÉS**  
pour financer  
leurs projets



- Une vente immobilière : 4%
- Un crédit terminé : 2%
- Autres : 2%



# Pour 2024, « projets » rime avant tout avec « économies » et « arbitrages »... et vacances d'été moins onéreuses pour un Français sur deux ayant des projets importants pour 2024

20  
24  
NOUVELLE ANNÉE

Q9. Pour pouvoir mener à bien votre, vos futurs projets de 2024, vous allez... ?

Base : A ceux qui ont des projets nécessitant un budget important (n=462) – Une seule réponse possible par item



46%

des Français  
ont des  
**PROJETS**  
nécessitant  
un **budget**  
important

... **économiser** tout  
au long de l'année

78%

22%

Femmes : 82% / 35 ans et plus : 81%



... **prioriser** certains projets

77%

23%

35 ans et plus : 83%



... **limiter** l'ensemble de vos  
**dépenses au quotidien**  
(alimentation, chauffage,  
transports, vêtements...)

63%

37%

18-24 ans : 77% / Femmes : 69%



... **réduire** votre **budget vacances**  
cet été ou **renoncer**  
à partir en vacances

50%

50%



■ Oui ■ Non

# De plus, pour leurs projets, ils vont majoritairement puiser dans leur épargne personnelle, mais aussi dans leur budget dédié aux dépenses courantes

20  
24  
NOUVELLE ANNÉE

## Q8. Comment comptez-vous financer votre ou vos projet(s) ?

Définition LOA : La location avec option d'achat (LOA) est souvent utilisée pour l'achat de véhicule.

Il s'agit d'un crédit à la consommation qui vous permet d'avoir la disposition d'un bien contre le paiement de mensualités loyer, et en ayant la possibilité - si vous le souhaitez - d'acheter le bien à la fin du contrat.

Définition LLD : La Location longue durée (LLD) est un type de location particulier qui concerne presque essentiellement le secteur automobile.

Elle consiste pour un individu à louer un véhicule ou un bien sur une période et un kilométrage fixé à l'avance, en contrepartie du versement d'un loyer ou un abonnement mensuel.

Base : A ceux qui ont des projets nécessitant un budget important (n=462) – Plusieurs réponses possibles



46%

des Français ont des PROJETS nécessitant un budget important

En puisant dans votre épargne personnelle

57% 35 ans et plus : 65%

En puisant dans votre budget dédié aux dépenses courantes

34%

En contractant un crédit à la consommation

19% Ouvriers : 33%

En payant en 3 ou 4 fois par Carte Bancaire

17% Moins de 35 ans : 24%  
(18-24 ans : 30%)

En contractant une location avec option d'achat (LOA) / une location longue durée (LLD)

14% 25 à 34 ans : 23%

En faisant appel à votre famille

9% Moins de 35 ans : 22%  
(18-24 ans : 27%)

En faisant appel à vos amis

5% Moins de 35 ans : 12%  
(25-34 ans : 14%)

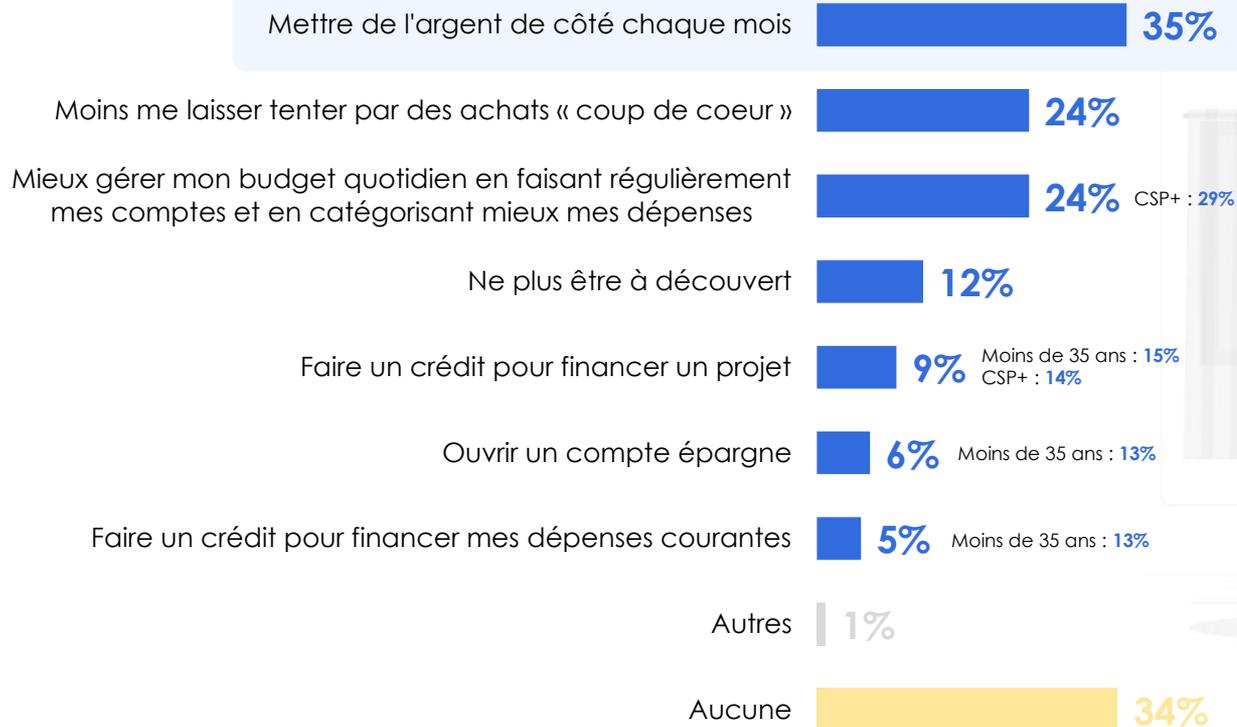


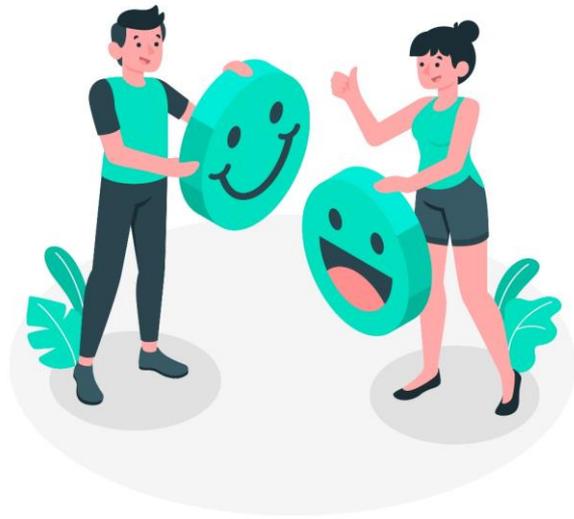
# Au final, les bonnes résolutions des Français pour 2024 : mettre davantage d'argent de côté et mieux gérer son budget

Q17. Et pour l'année 2024 à venir, quels types de résolutions avez-vous prévu de prendre concernant votre budget et la gestion de vos finances ?

Base : Ensemble (n=1010) – Plusieurs réponses possibles

20  
24  
NOUVELLE ANNÉE





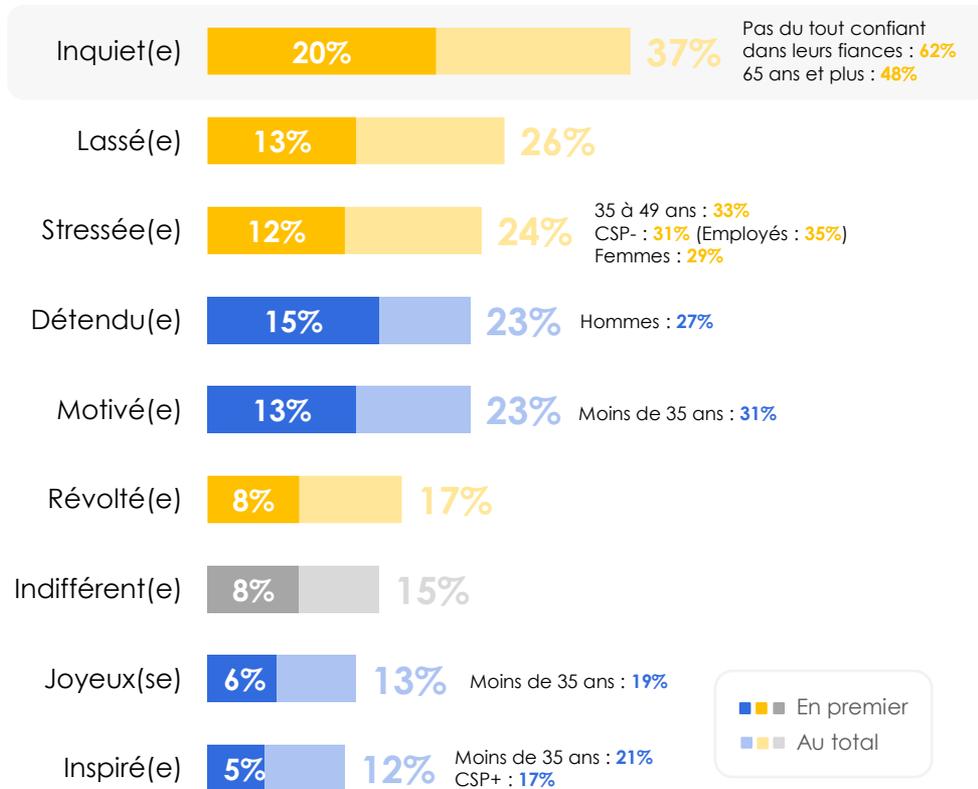
**II. Un bilan personnel  
plutôt bon... *s'il n'y  
avait pas l'inflation***

# Une fin d'année morose : les Français se sentent inquiets, lassés et stressés...

20  
23  
FIN D'ANNÉE

Q12. Plus spécifiquement, parmi les qualificatifs suivants, lesquels décrivent le mieux votre état d'esprit en cette fin d'année 2023 ? En premier ? En second ?

Base : Ensemble (n=1010) – Deux réponses possibles



# ... pour autant, au global, leur moral reste convenable...

20  
23  
FIN D'ANNÉE

**Q10. De manière générale, sur une échelle de 0 à 10, comment évaluez-vous votre moral en ce moment ?**

0 signifiant que vous n'avez pas du tout le moral, 10 signifiant que vous avez un excellent moral, les notes intermédiaires servent à nuancer votre jugement.

Base : Ensemble (n=1010) – Note de 0 à 10

Moins de 35 ans : 6,8/10  
(25-34 ans : 7/10)  
Hommes : 6,7/10  
(vs Femmes : 6,3/10)

Note moyenne  
du **MORAL**  
des Français

**6,5/10**

Employés : 14%

Ouvriers : 44%



- Note de 8 à 10/10
- Note de 6 à 7/10
- Note de 4 à 5/10
- Note de 0 à 3/10

**MORAL  
BAS  
29%**

Femmes : 32%

**BON  
MORAL  
71%**

Moins de 35 ans : 76%  
(25-34 ans : 81%)  
Hommes : 75%

# ... avant tout grâce à leur vie personnelle, cocon épanouissant

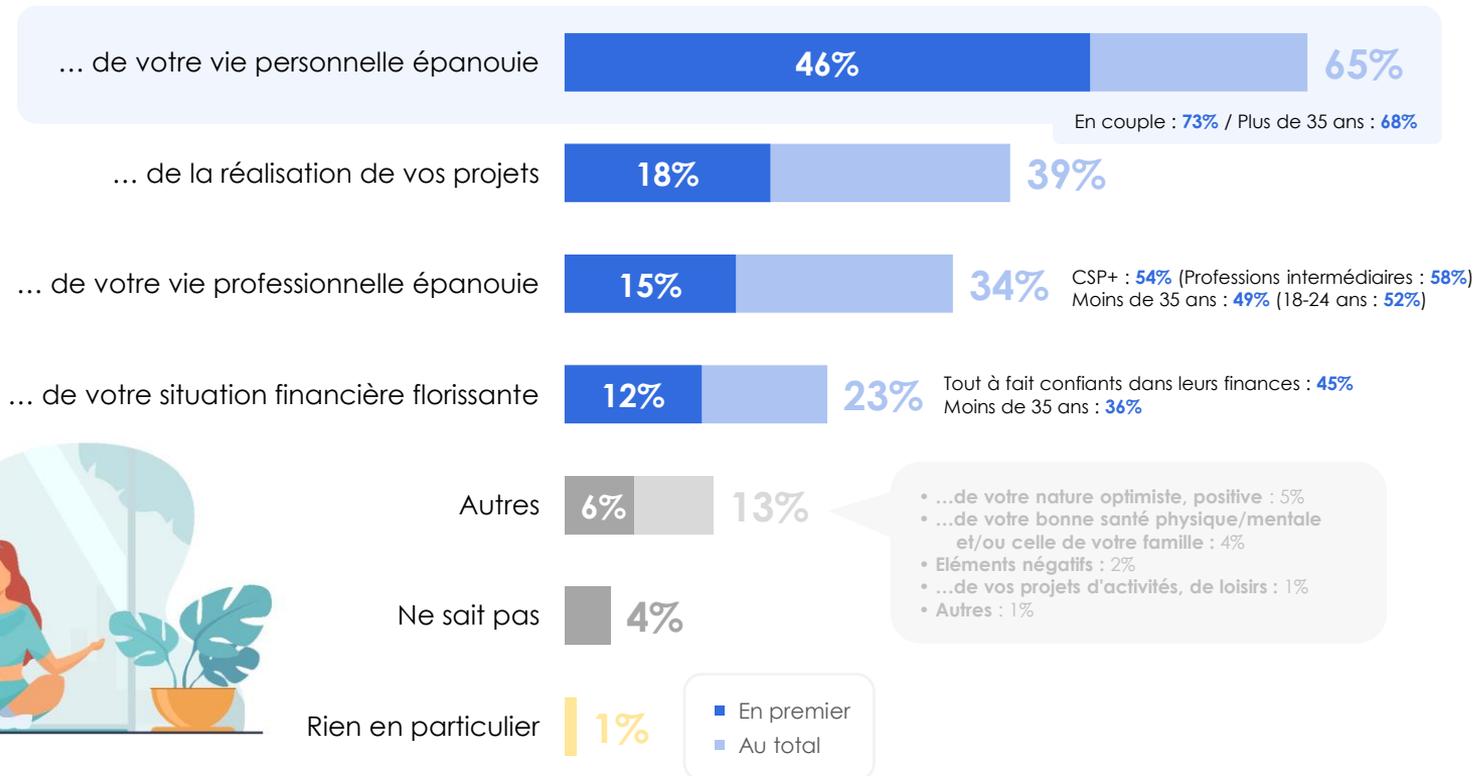
20  
23  
FIN D'ANNÉE

Q11b. Pour quelles raisons principales avez-vous donné cette note plutôt haute ? Est-ce en raison... En premier ? En second ?

Base : A ceux ayant actuellement un moral haut (notes de 6 à 10/10) (n=721) – Deux réponses possibles

Rappel

71%  
des Français déclarent avoir un **BON MORAL**



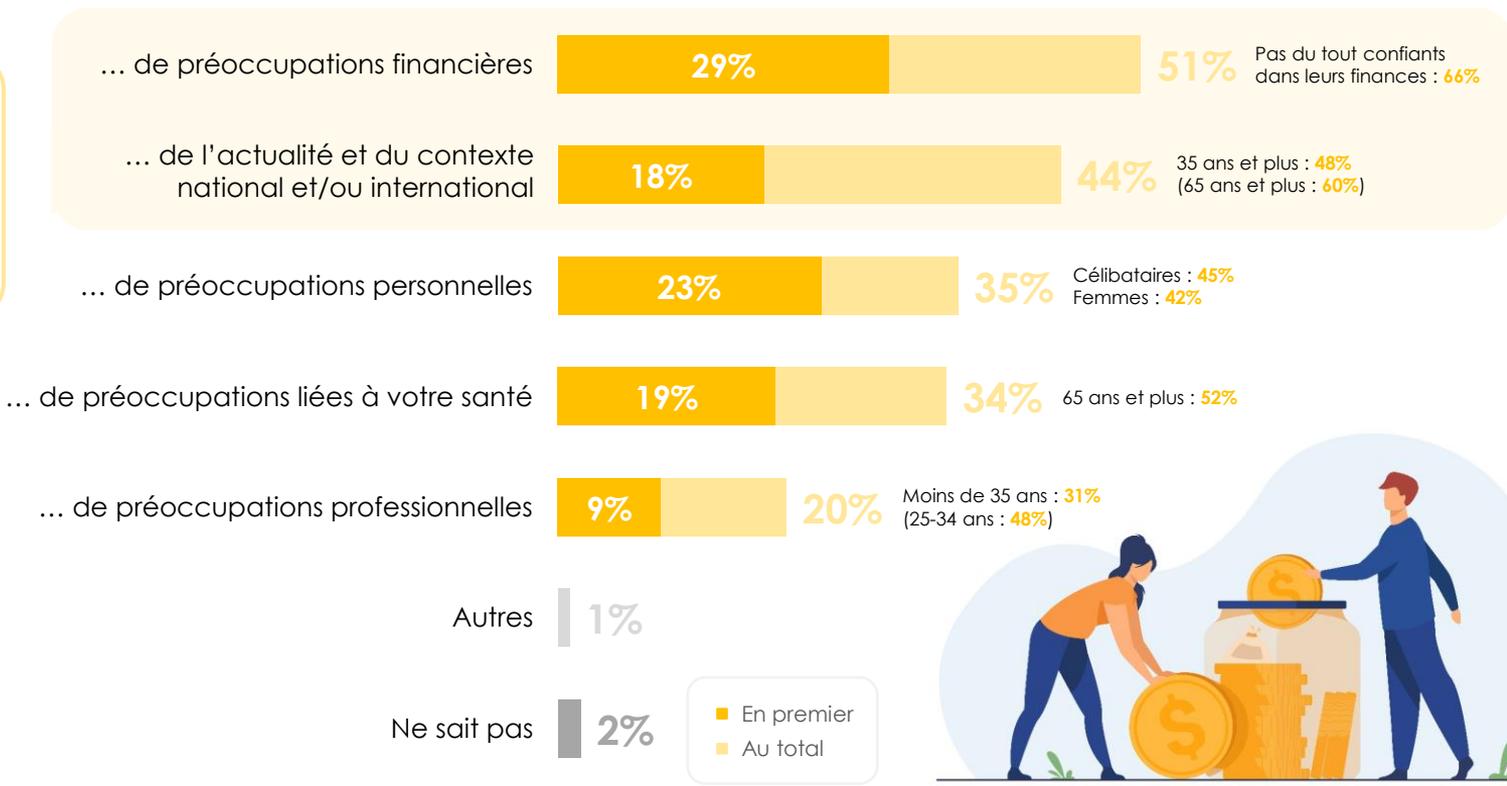
# Mais pour ceux ayant un moral en berne, les préoccupations financières et l'actualité difficile pèsent lourd

20  
23  
FIN D'ANNÉE

Q11a. Pour quelles raisons principales avez-vous donné cette note plutôt basse/moyenne ? Est-ce en raison... En premier ? En second ?

Base : A ceux ayant actuellement un moral bas ou moyen (notes de 0 à 5/10) (n=289) – Deux réponses possibles

  
**29%**  
des Français déclarent avoir un **MORAL BAS**



■ En premier  
■ Au total

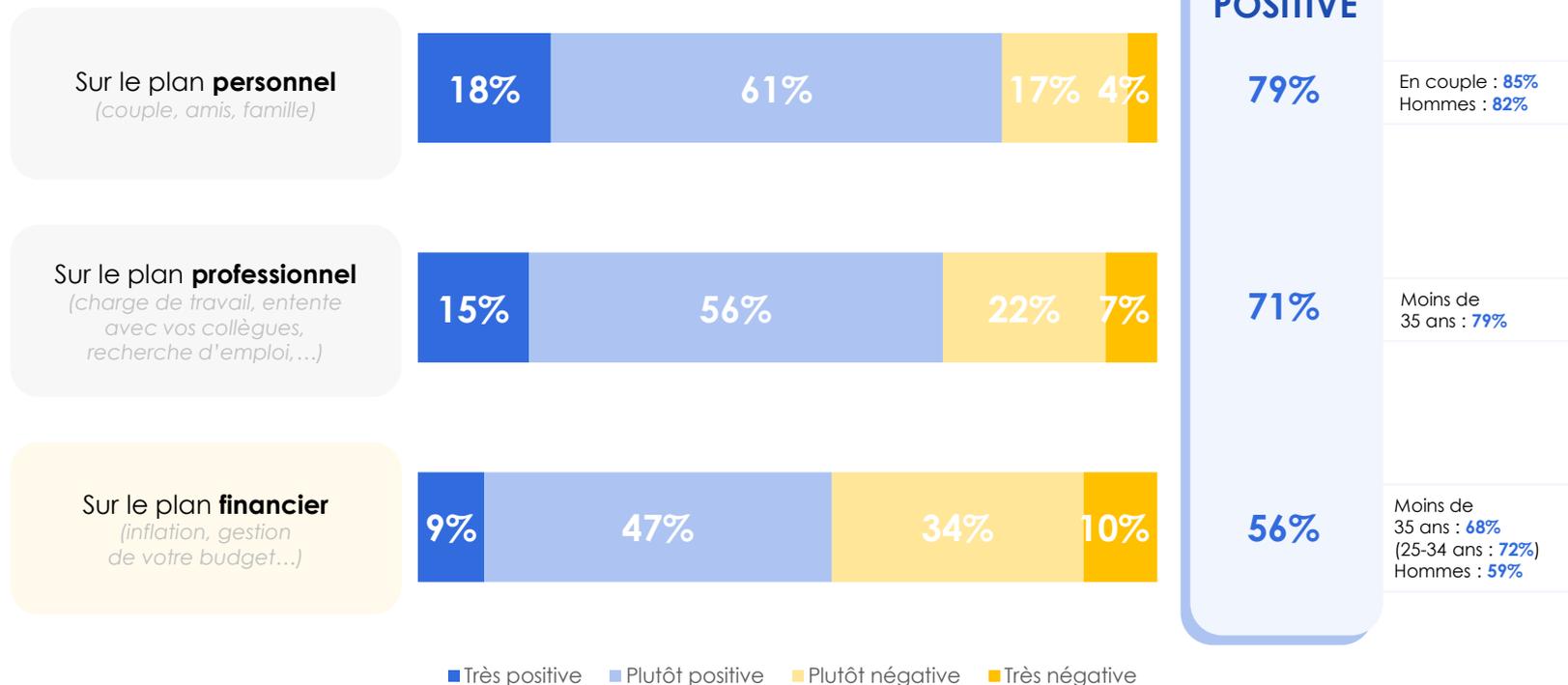
Rappel

# Au final, le bilan de leur année 2023 est plutôt positif ; un seul point noir : les finances des Français

20  
23  
FIN D'ANNÉE

Q13. Et diriez-vous que votre année 2023 a été... ?

Base : Ensemble (n=1010) – Une seule réponse possible par items



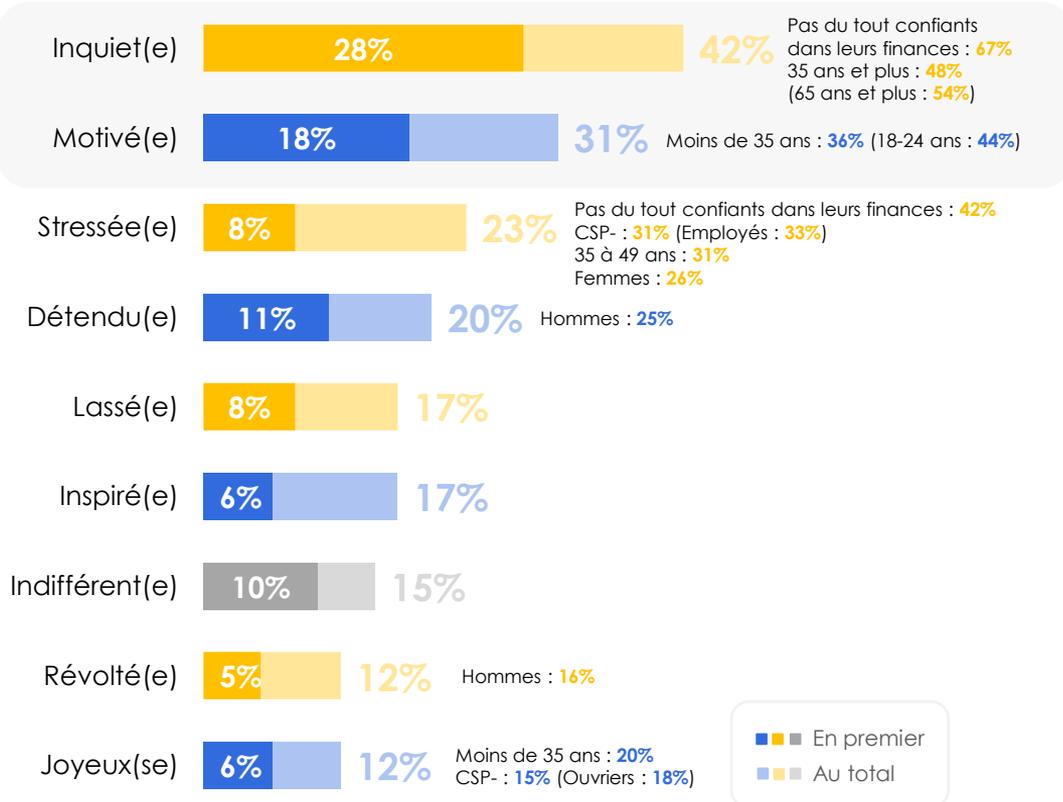
**CSA** 10% des Français décrivent un bilan négatif sur les 3 aspects testés ici (personnel, professionnel et financier).

# 2024 ? Une nouvelle année qui inquiète un peu plus qu'elle ne motive...

20  
24  
NOUVELLE ANNÉE

Q14. Concernant la nouvelle année 2024, quel est votre état d'esprit ? Vous vous sentez... En premier ? En second ?

Base : Ensemble (n=1010) – Deux réponses possibles



# ...notamment sur le plan financier et professionnel

Q15. Et plus spécifiquement, comment anticipez-vous 2024, d'un point de vue... ?

Base : Ensemble (n=1010) – Une seule réponse possible par items

**Personnel**  
(couple, amis, famille)



**Professionnel**  
(charge de travail, entente avec vos collègues, recherche d'emploi,...)



**Financier**  
(inflation, gestion de votre budget...)



- Très positivement
- Plutôt positivement
- Ni positivement, ni négativement
- Plutôt négativement
- Très négativement

**POSITIFS pour 2024**

**60%**  
En couple : **68%**

**39%**  
Moins de 35 ans : **59%**  
CSP+ : **55%**

**32%**  
Moins de 35 ans : **48%**

**NÉGATIFS pour 2024**

**8%**  
Célibataires : **13%**  
(Divorcé(e)s : **22%**  
Employés : **12%**

**14%**

**31%**

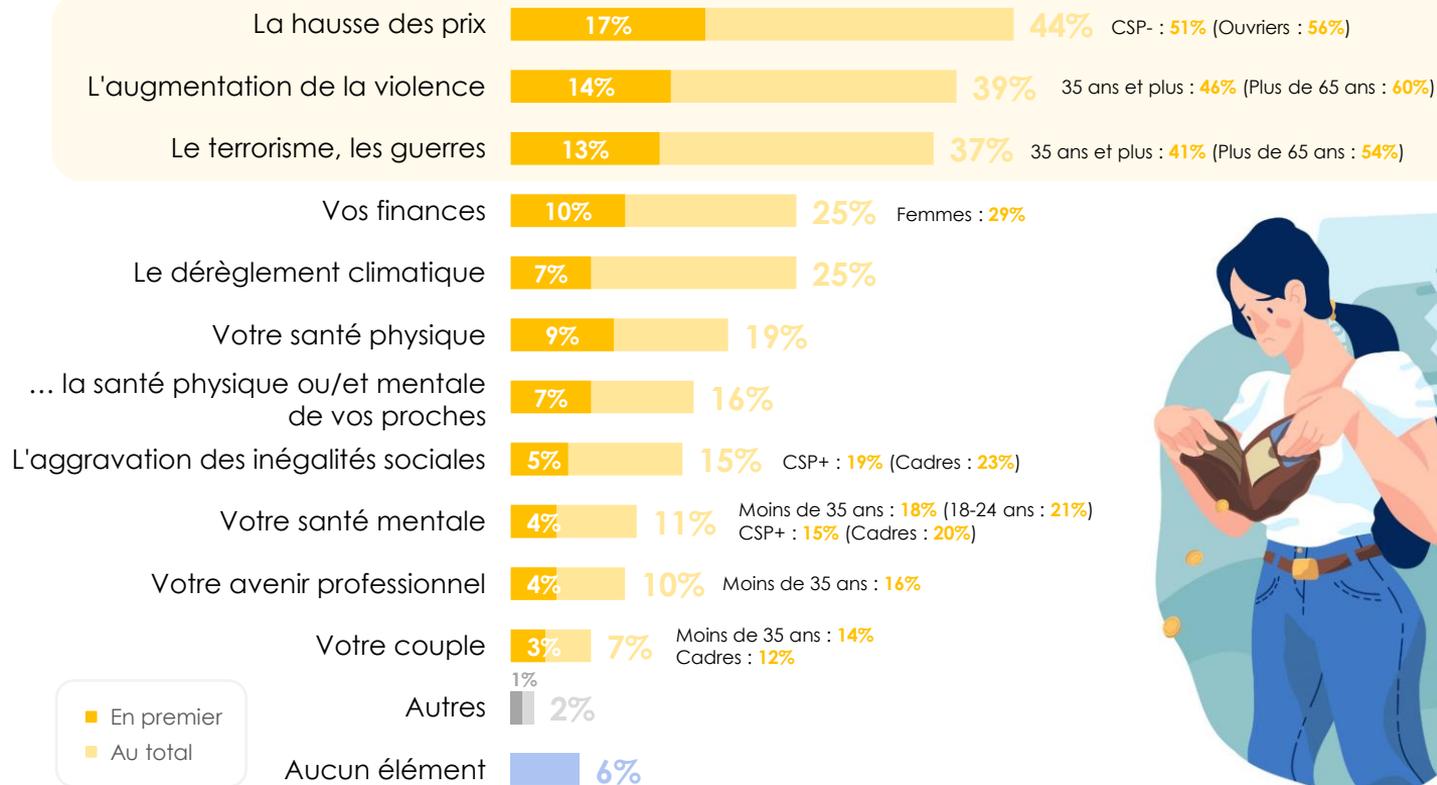


**32% des Français ne se positionnent sur aucun item positif pour 2024.**

# Inflation, violence, terrorisme et guerres...des inquiétudes avant tout liées à une actualité anxiogène

Q16b. Et au contraire, quels sont les éléments qui vous inquiètent le plus pour l'année 2024 ? En premier ? Et ensuite ?

Base : Ensemble (n=1010) – Trois réponses possibles



# Mais dans son cocon personnel, la perspective de projets enthousiasmants : voyages, déménagement ou rénovation de son logement en tête...

Q16a. Quels sont les événements et/ou les projets qui vous **enthousiasment le plus** pour l'année 2024 ? En premier ? Et ensuite ?

Base : Ensemble (n=1010) – Trois réponses possibles



- Passer du temps avec vos proches, vos amis : 2%
- Aucun événement/projet : 2%
- Prendre du temps pour vous, vivre sereinement : 1%
- L'amélioration de votre santé ou de celle de vos proches : 1%
- La pratique de vos loisirs, faire du bénévolat : 1%
- L'amélioration de votre situation financière : 1%
- Autres : 2%

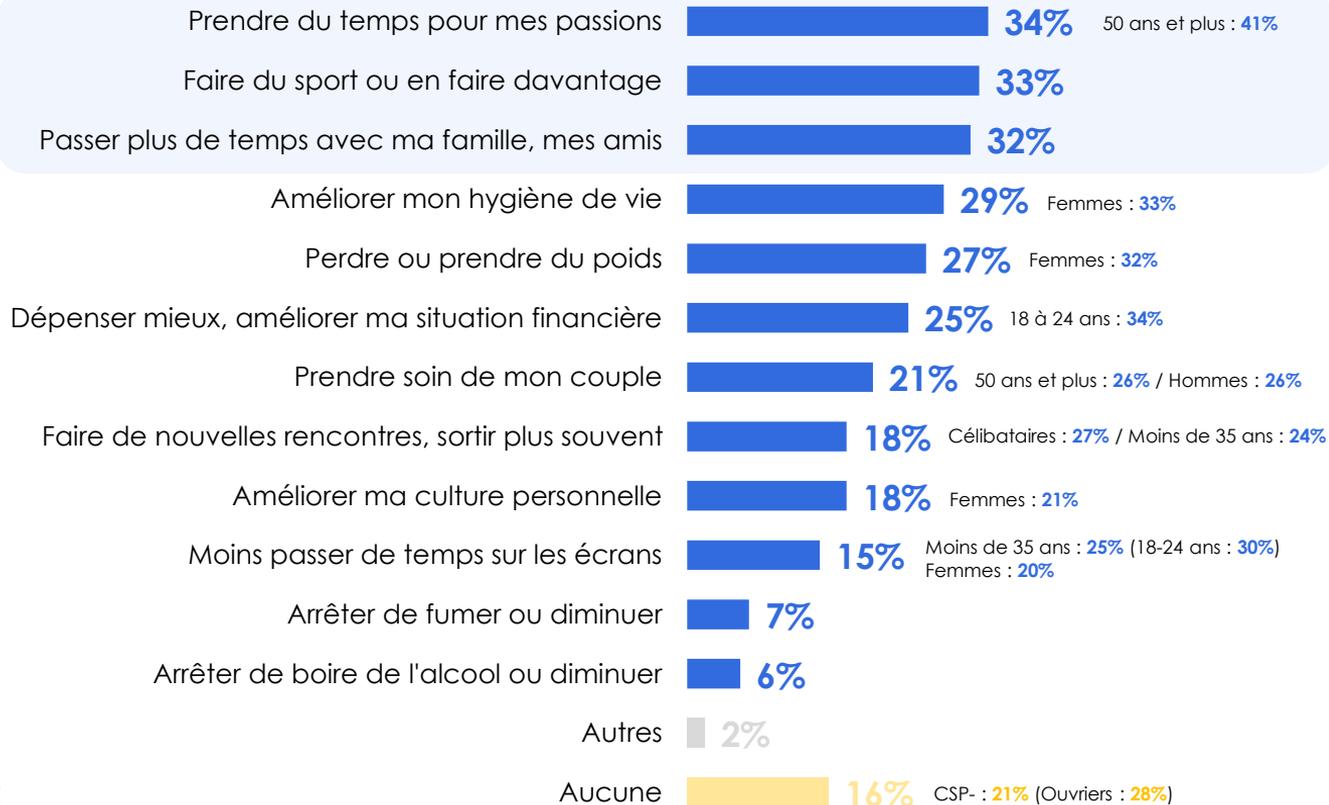
■ En premier  
■ Au total

# ... avec des résolutions portées sur sa réalisation personnelle : ses passions, le sport et ses proches !

20  
24  
NOUVELLE ANNÉE

Q5. Quelles sont vos principales résolutions pour l'année 2024 ?

Base : Ensemble (n=1010) – Plusieurs réponses possibles

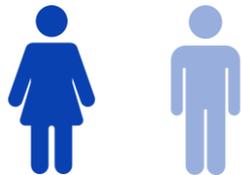




# Annexes

# Profil des répondants 1/2

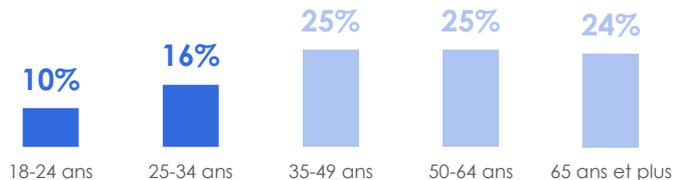
## SEXE



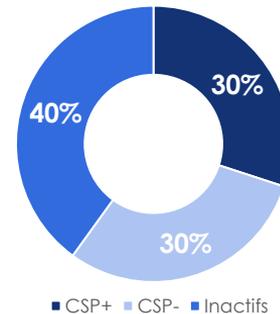
FEMMES  
52%

HOMMES  
48%

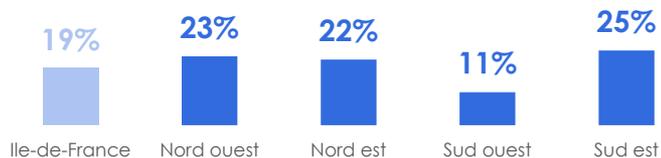
## ÂGE



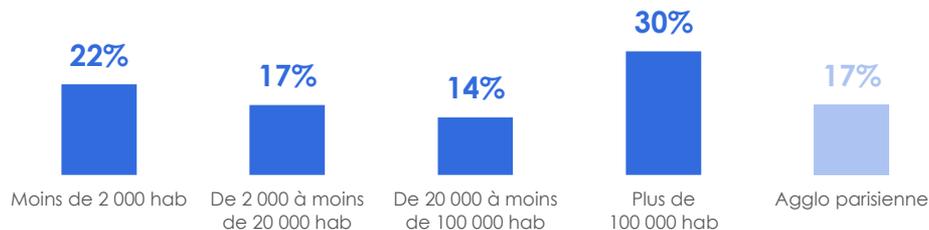
## CSP



## RÉGION DE RÉSIDENCE

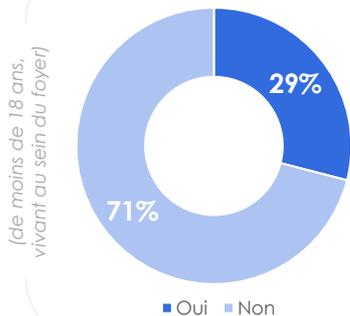


## TAILLE D'AGGLOMÉRATION

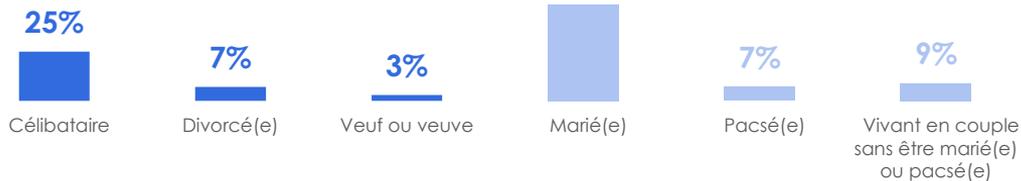


# Profil des répondants 2/2

## ENFANT



## SITUATION



## REVENUS DU FOYER

Ne se prononce pas : 13%



---

# MERCI

