

# Changement climatique, les entreprises face aux attentes des consommateurs

## Vos contacts :

Julie Gaillot – Directrice du pôle Society – [julie.gaillot@csa.eu](mailto:julie.gaillot@csa.eu)

Camille Brun – Cheffe de groupe – [camille.brun@csa.eu](mailto:camille.brun@csa.eu)

## Pôle Society



# Méthodologie



## MODE DE RECUEIL

Questionnaire auto-administré  
EN LIGNE

## DATES DE TERRAIN

JUILLET  
2023

19

JUILLET  
2023

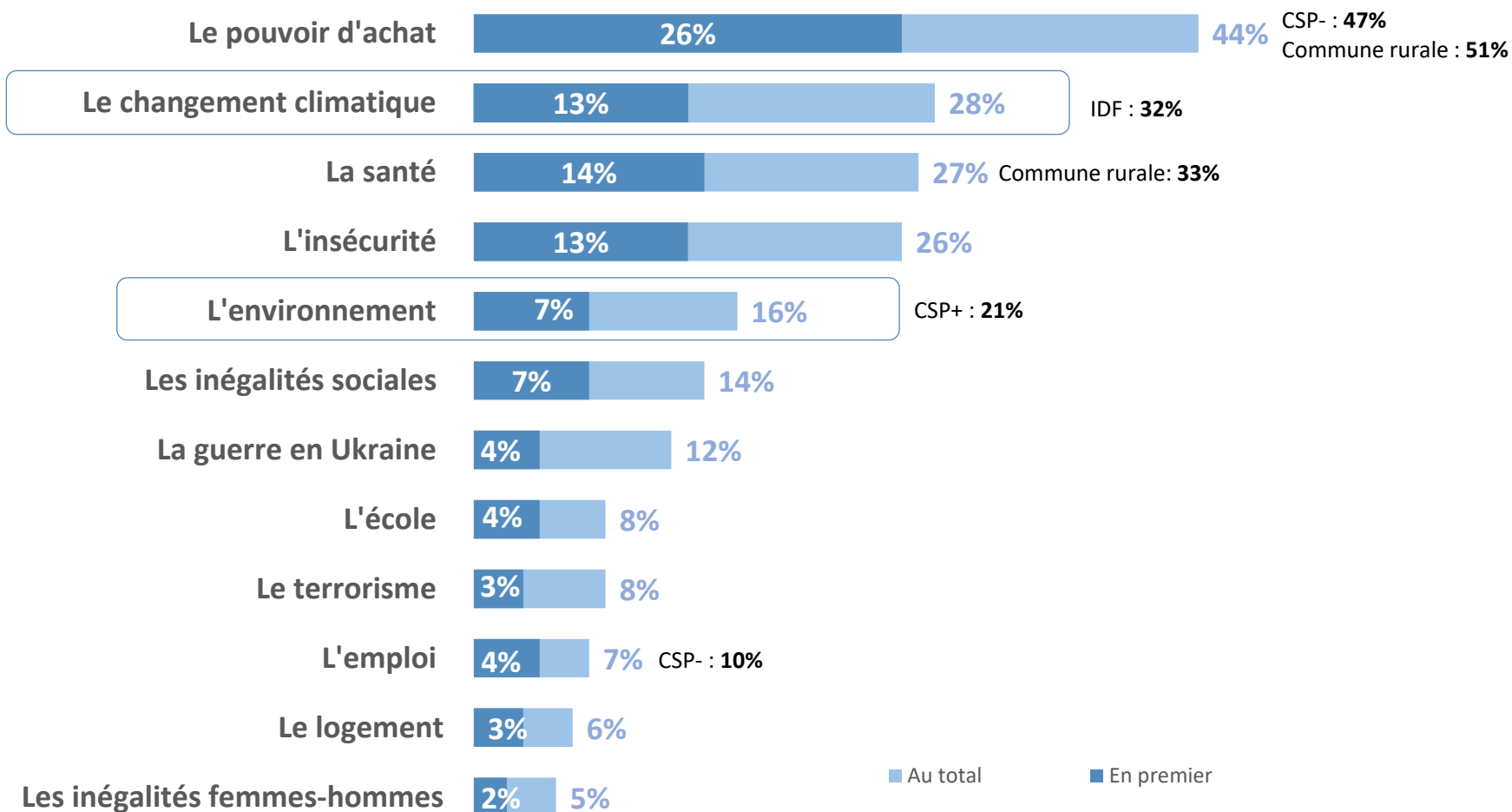
26

## CIBLE INTERROGÉE

Échantillon national représentatif de  
**1008 Français âgés de 15 ans et plus.**

*Méthode des quotas basée sur les critères de sexe, d'âge, de profession du répondant, de région et catégorie d'agglomération.*

# Bien que le pouvoir d'achat reste de loin la principale préoccupation des Français...

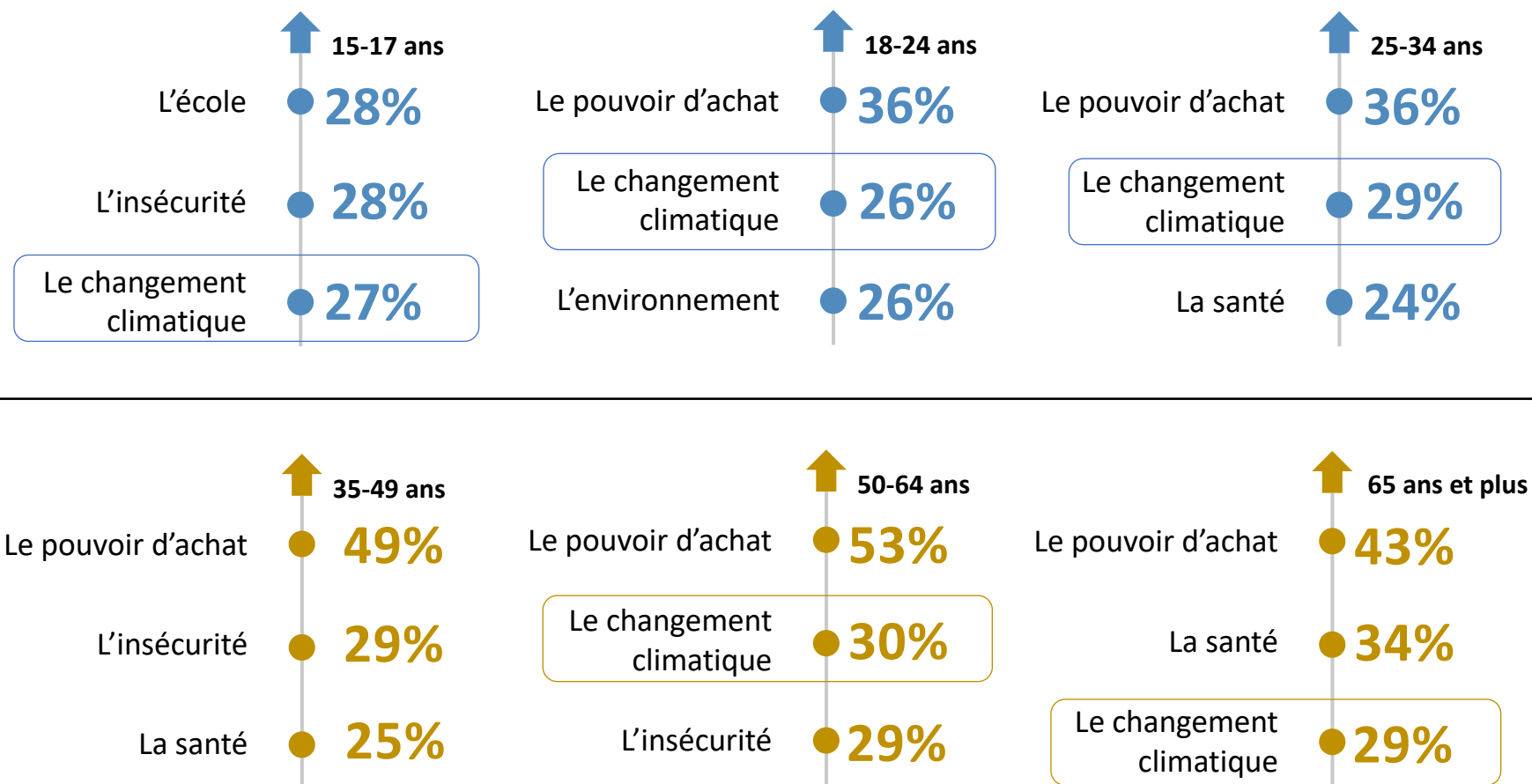


Q1. Parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent le plus personnellement...? En premier ? Et ensuite ?

Base : Ensemble (n=1008) – Deux réponses possibles hiérarchisées

# ...les enjeux environnementaux les inquiètent également

% au total



Q1. Parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent le plus personnellement...? En premier ? Et ensuite ?

Base : Ensemble (n=1008) – Deux réponses possibles hiérarchisées

Un constat qui se confirme notamment auprès des plus jeunes, davantage préoccupés par le changement climatique...



**7,2 / 10**

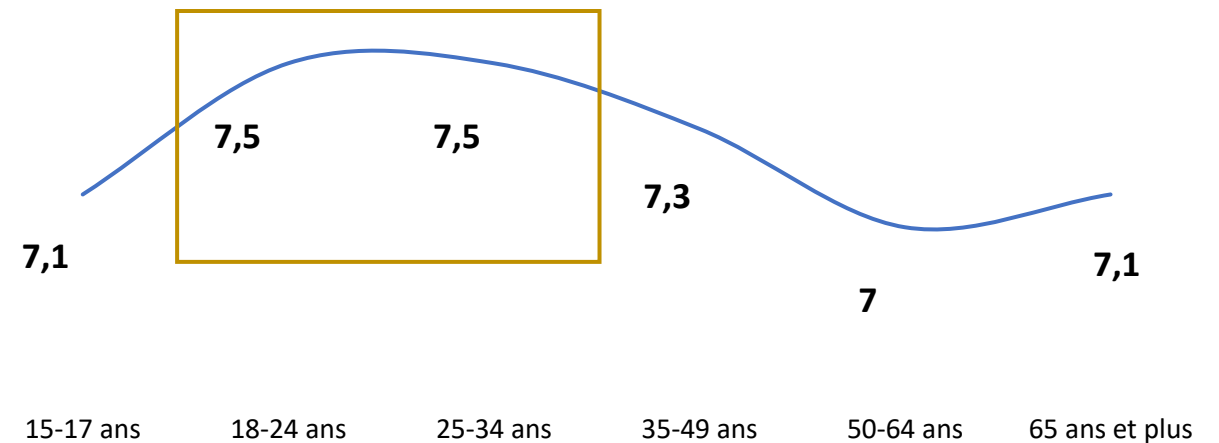
*Niveau de préoccupation moyen des Français concernant le changement climatique*

**27%** de notes comprises entre 9 et 10

IDF : **33%** / Professions intermédiaires : **31%**

**72%** de notes comprises entre 7 et 10

CSP+ : **78%** / IDF : **77%**

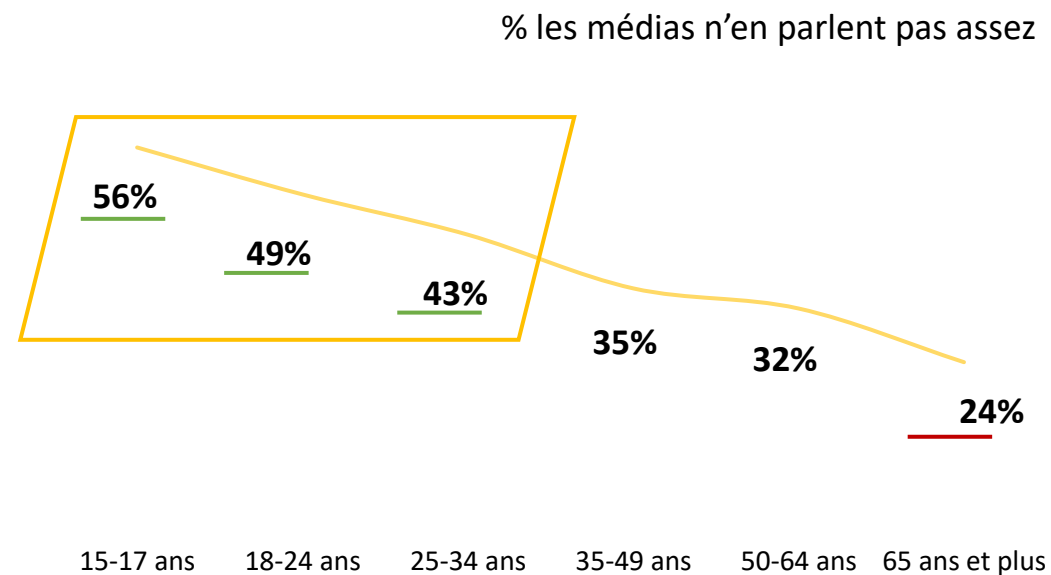
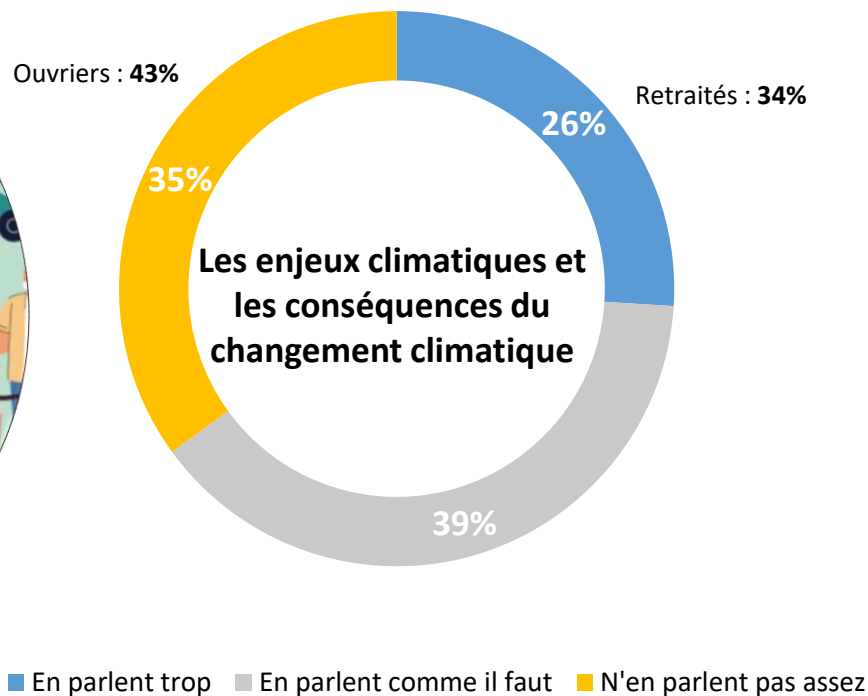


Q3. Sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau de préoccupation concernant le changement climatique ?

0 représente un niveau de préoccupation très faible et 10 un niveau de préoccupation maximale, les notes intermédiaires vous permettent de nuancer votre jugement.

Base : **Ensemble** (n=1008) – Note comprise entre 0 et 10

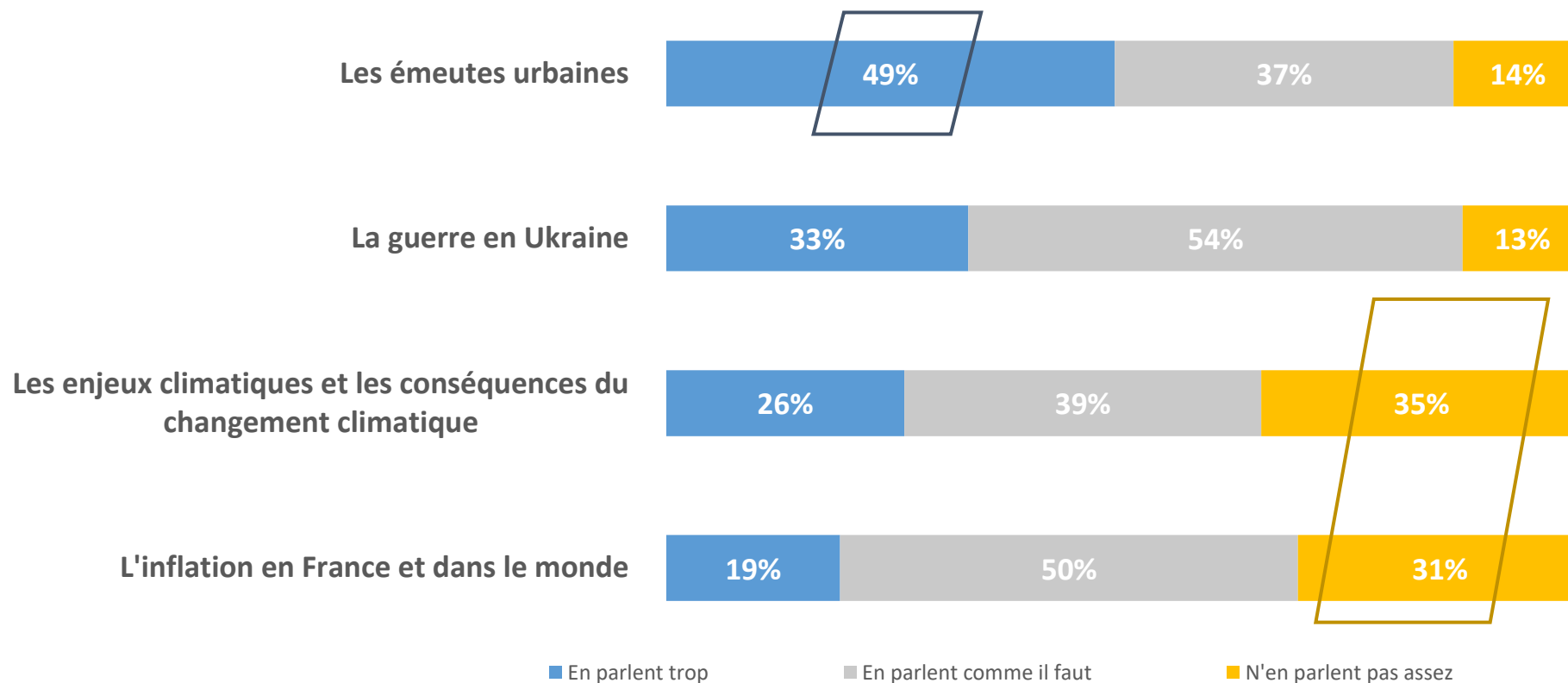
# ...et qui déplorent le fait que les médias n'en parlent pas assez !



Q2. Et pensez-vous que les médias d'une façon générale, parlent trop, pas assez ou comme il faut des choses suivantes ?

Base : Ensemble (n=1008) – Une seule réponse possible

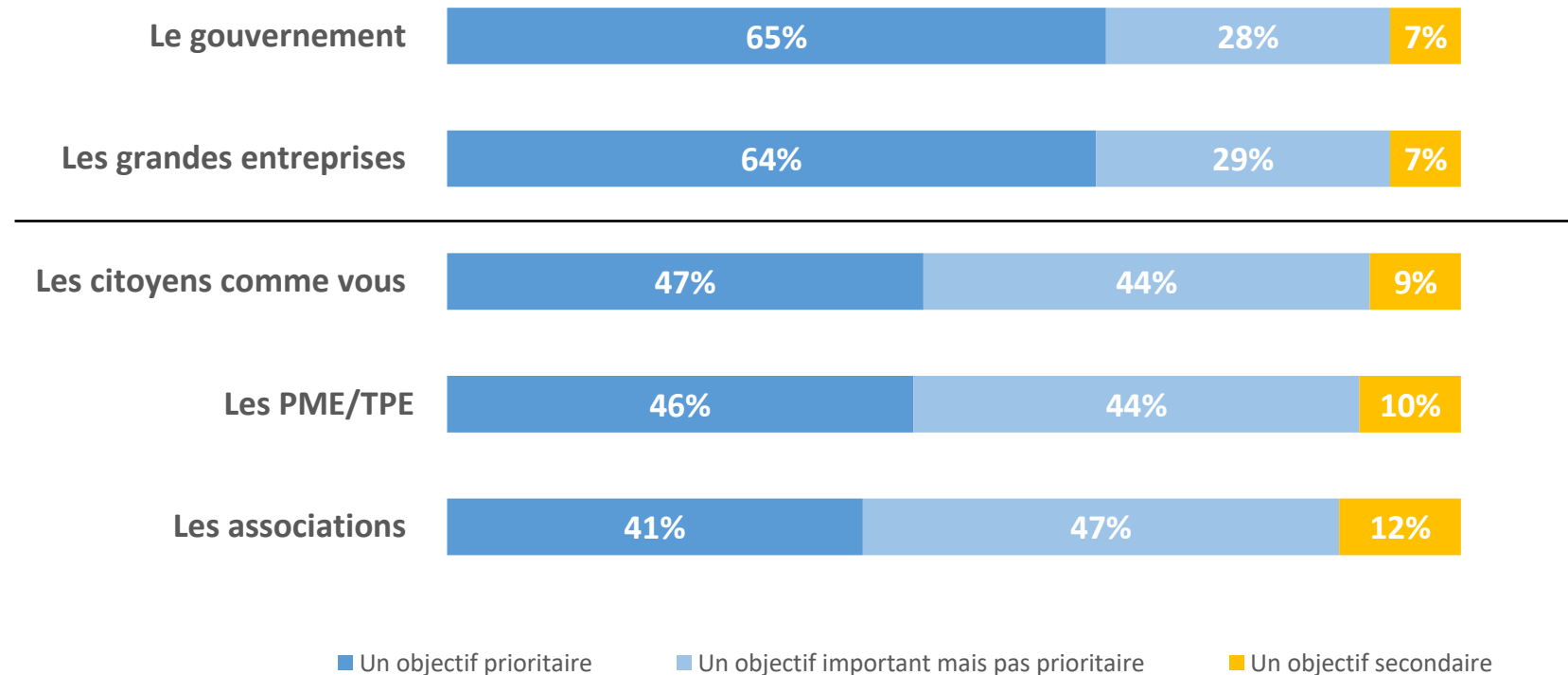
D'ailleurs les Français estiment que les émeutes urbaines ont occupé un temps médiatique trop important, au détriment d'autres sujets préoccupants comme les enjeux climatiques et l'inflation



Q2. Et pensez-vous que les médias d'une façon générale, parlent trop, pas assez ou comme il faut des choses suivantes ?

Base : Ensemble (n=1008) – Une seule réponse possible par ligne

# Qui doit agir pour lutter contre le changement climatique ? d'abord et avant tout le gouvernement & les grandes entreprises



Q4. Et pour vous, la lutte contre le changement climatique actuel doit être pour...?

Base : Ensemble (n=1008) – Une seule réponse possible par ligne

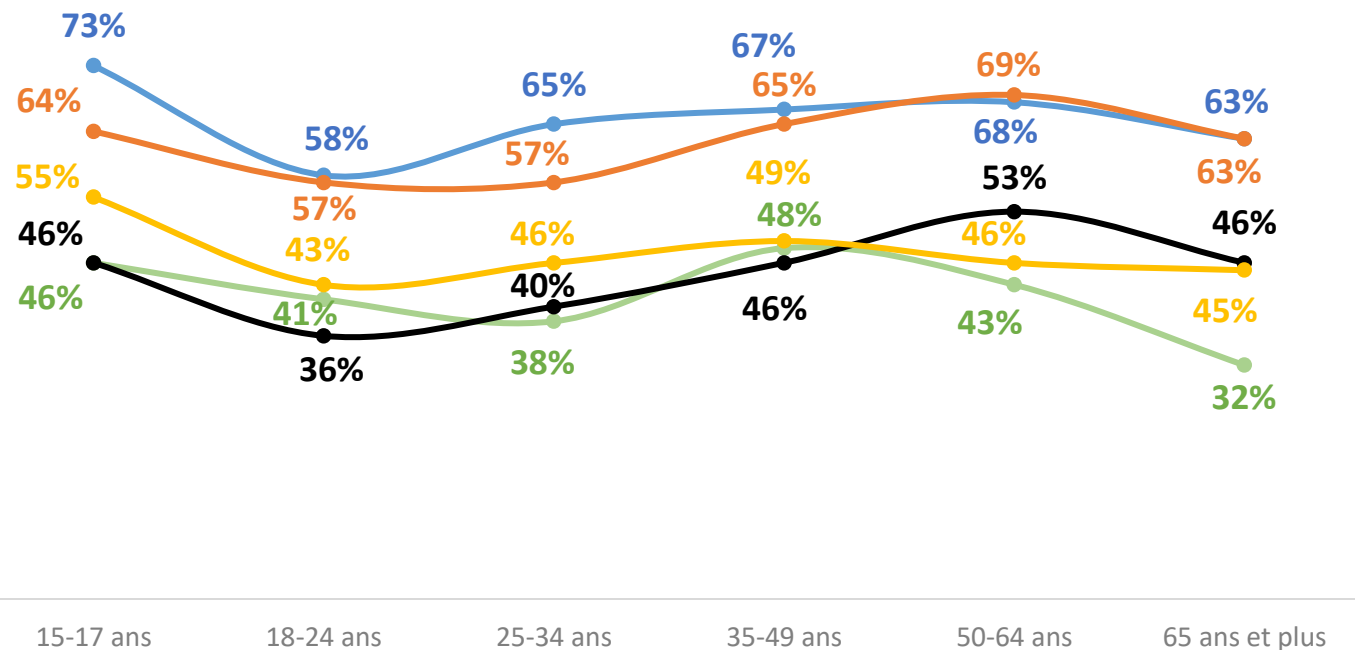


# Une demande d'intervention publique toujours au premier plan, quel que soit l'âge des personnes interrogées



- Le gouvernement
- Les grandes entreprises
- Les associations
- Les PME/TPE
- Les citoyens comme vous

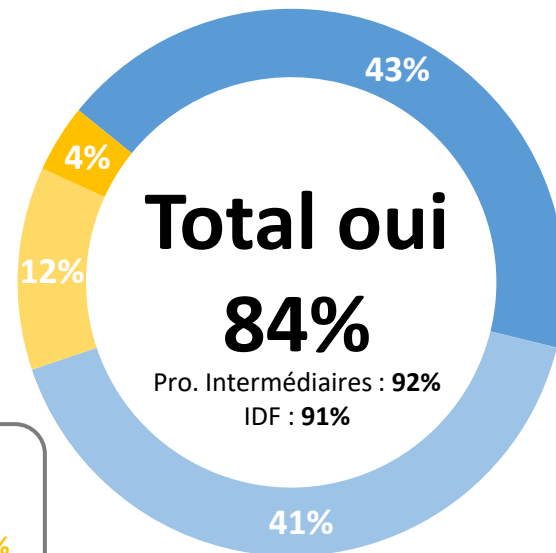
% « Objectif prioritaire » selon l'âge



Q4. Et pour vous, la lutte contre le changement climatique actuel doit être pour...?

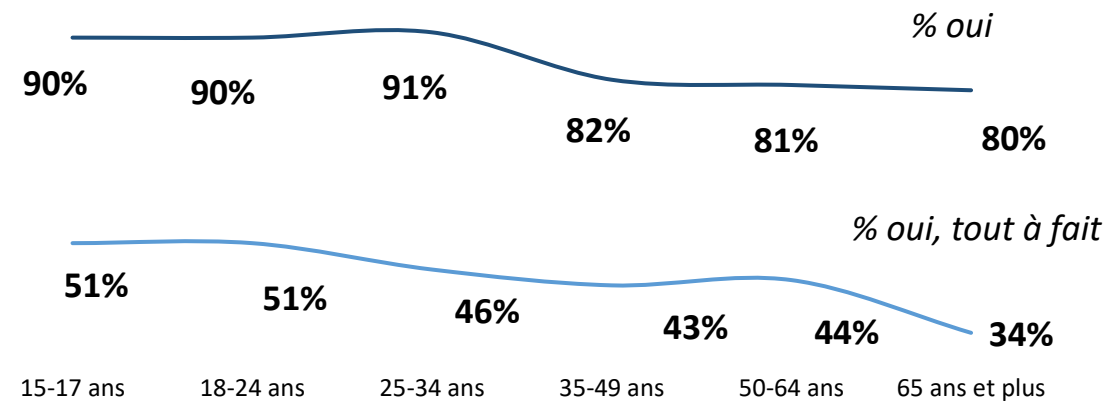
Base : Ensemble (n=1008) – Une seule réponse possible par ligne

# Et pour cause : une large majorité de Français est favorable à ce que les gouvernements prennent des mesures plus strictes pour lutter contre les changements climatiques



**Total non 16%**  
Hommes : 20%  
Retraités : 20%

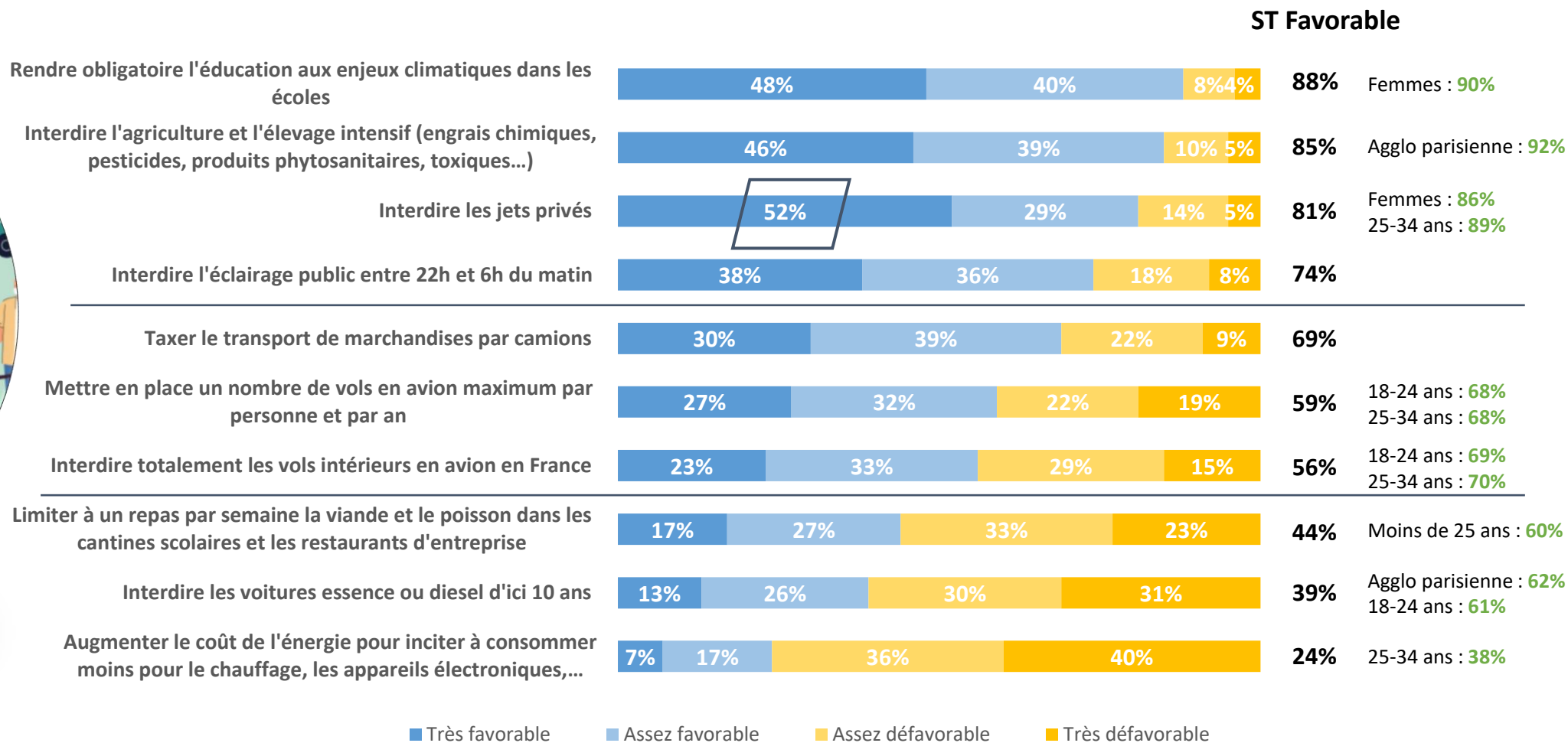
■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, pas vraiment ■ Non, pas du tout



Q5. Et pensez-vous que les gouvernements devraient prendre des mesures plus strictes pour lutter contre les changements climatiques ?

Base : Ensemble (n=1008) – Une seule réponse possible

# Interdiction de l'agriculture intensive, des jets privés, de l'éclairage public la nuit : des leviers d'action existent...



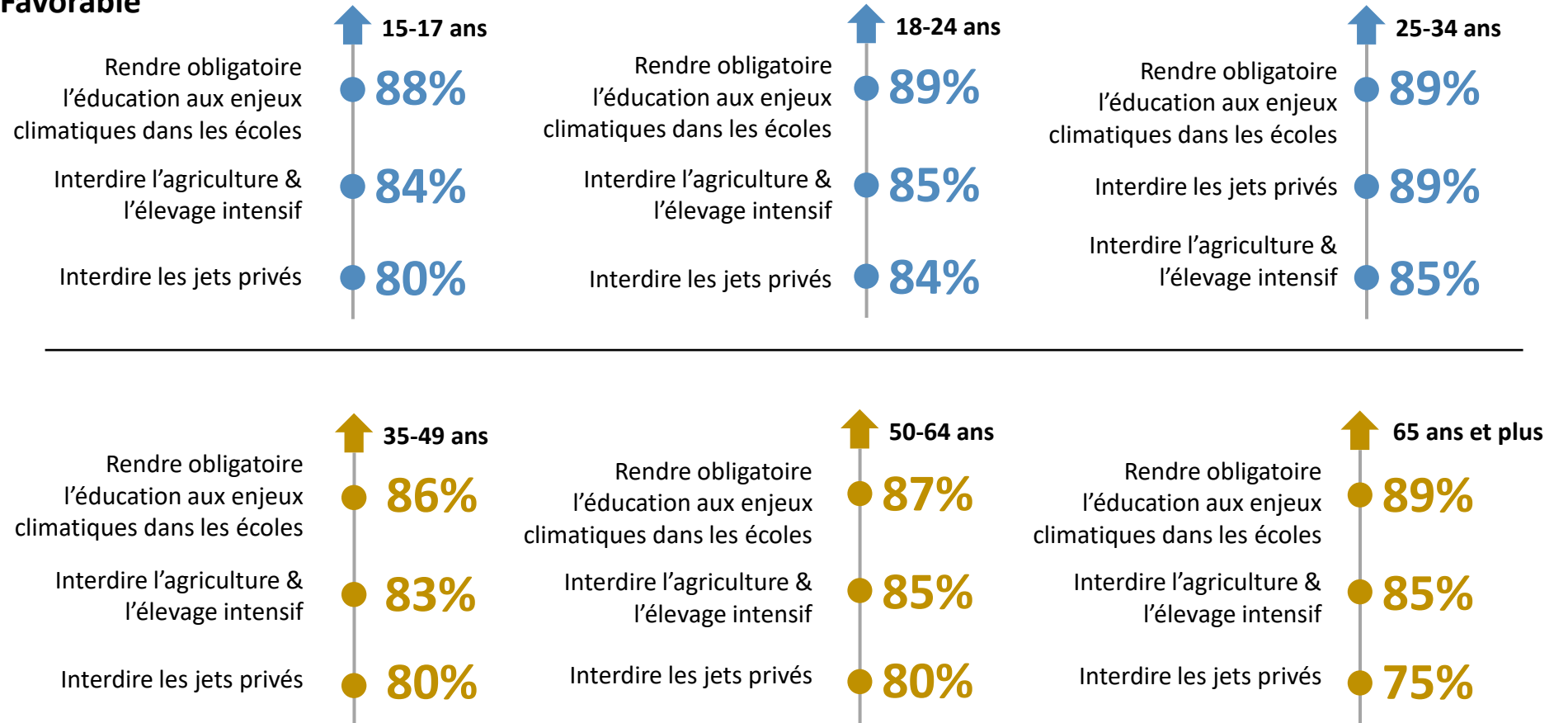
Q8. Et pouvez-vous nous dire, pour chacune des propositions concrètes ci-dessous, si vous y êtes favorable ou défavorable ?

Base : Ensemble (n=1008) – Une seule réponse par ligne

# ...en commençant par sensibiliser aux enjeux climatiques dès le plus jeune âge : une opinion partagée par tous les Français !



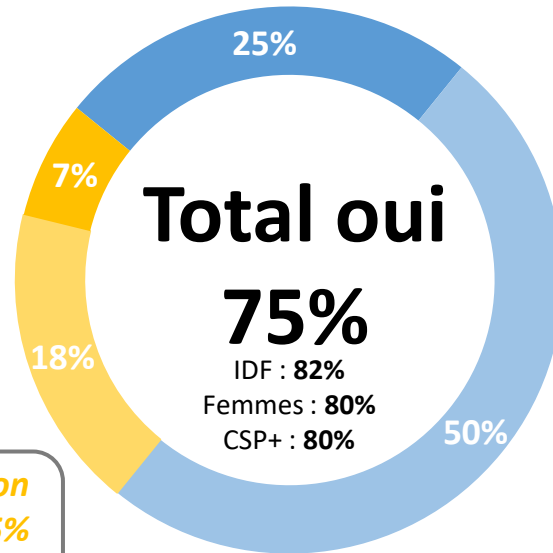
## % Total Favorable



Q8. Et pouvez-vous nous dire, pour chacune des propositions concrètes ci-dessous, si vous y êtes favorable ou défavorable ?

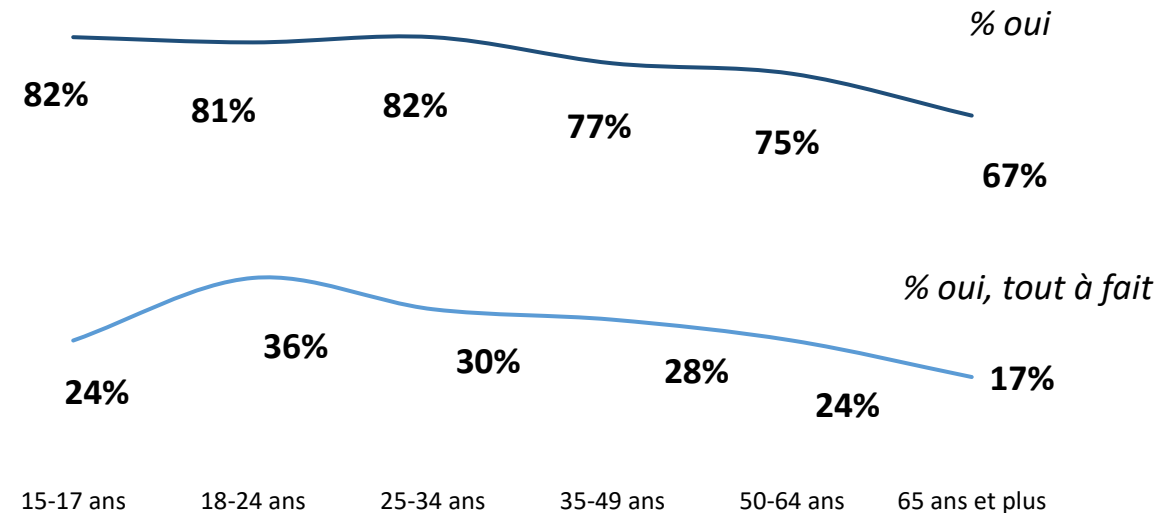
Base : Ensemble (n=1008) – Une seule réponse par ligne

Si les Français font pression sur le gouvernement, ils sont également prêts à changer leur propre comportement...



**Total non**  
**25%**  
 Hommes : 30%  
 Retraités : 30%

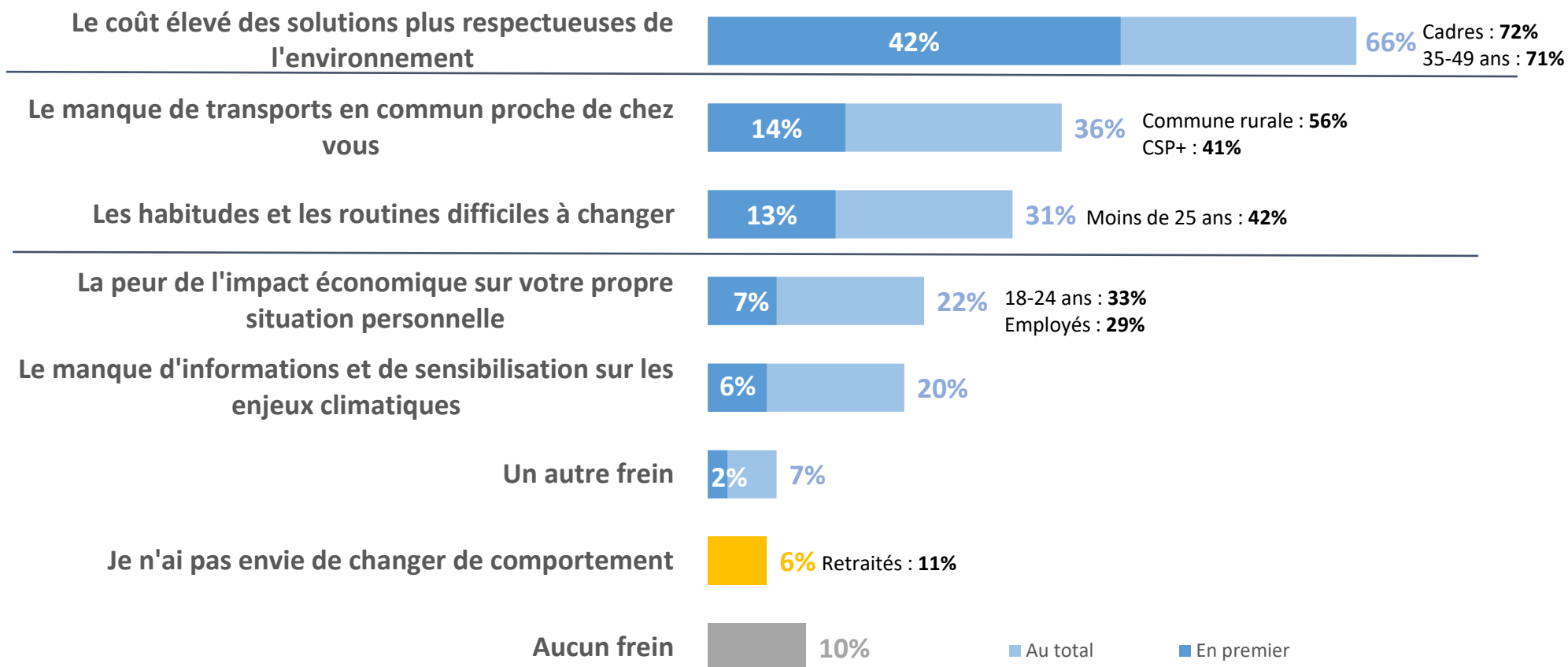
■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, pas vraiment ■ Non, pas du tout



Q6. Et vous personnellement, êtes-vous prêt à changer radicalement votre comportement pour répondre aux enjeux climatiques actuels ?

Base : Ensemble (n=1008) – Une seule réponse possible

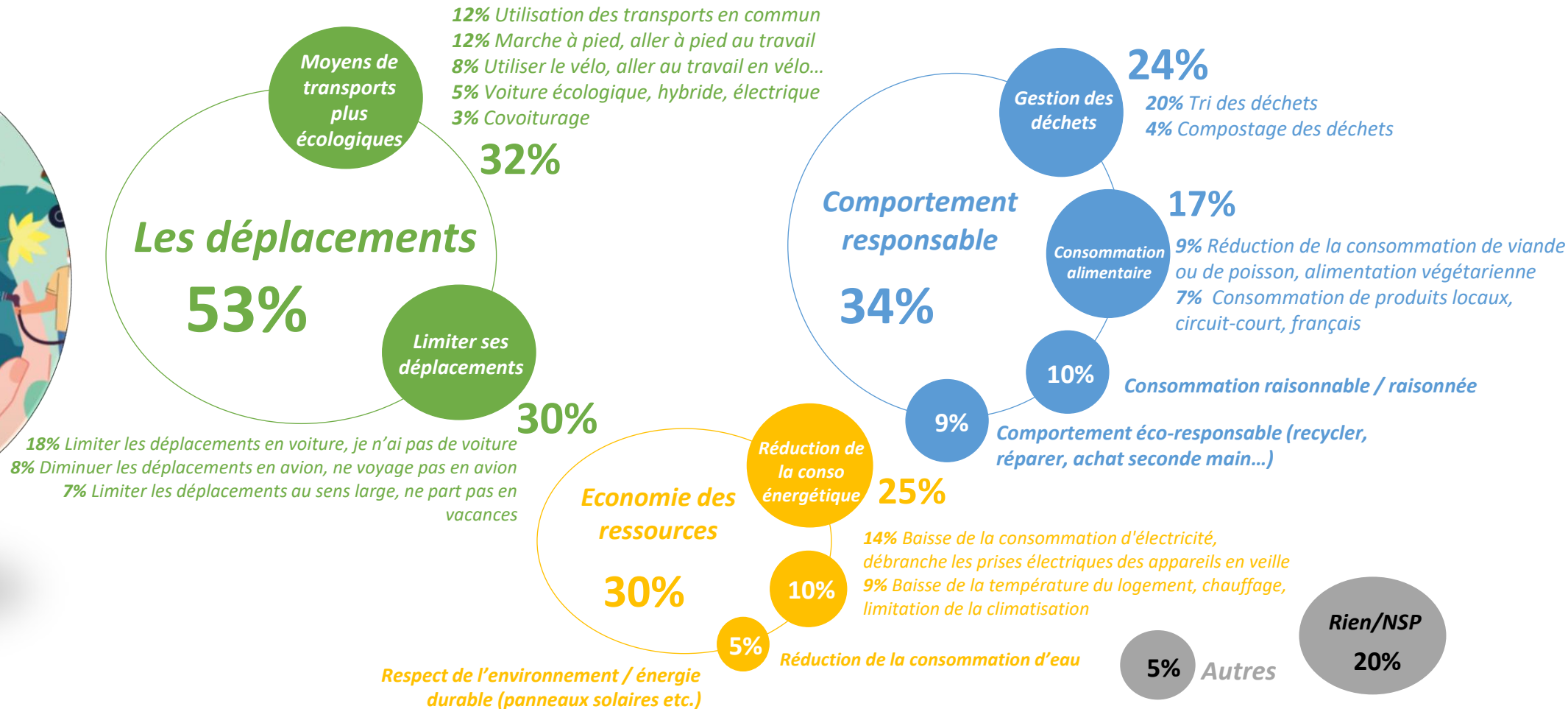
# Pour autant, un véritable frein à un changement radical de comportement ressort : le coût élevé des solutions plus respectueuses de l'environnement



Q9. Et vous personnellement, qu'est-ce qui vous empêche de changer votre comportement ? En premier ? Et ensuite ?

Base : Ensemble (n=1008) – Une réponse possible pour le « en premier » et plusieurs réponses possibles pour le « au total »

# Pour réduire leur empreinte carbone, les Français font des efforts notamment en limitant l'utilisation de la voiture dans leur vie quotidienne



Q10. Vous personnellement, que faites-vous pour réduire votre empreinte carbone ?

Base : Ensemble (n=1008) – Question ouverte

## ...en adoptant des « petits gestes » qui changeront le monde de demain...

*« Je ne prends pas l'avion, peu le train, je ne taille pas ma pelouse et laisse de la biodiversité, je composte mes restes alimentaires, je m'habille en seconde main, idem pour mon mobilier et ma déco et ce, depuis des années. Je ne chauffe pas ma chambre et peu le reste de la maison »*



*« j'ai supprimé les bains à la maison, je priorise les douches, j'ai baissé la température en hiver, je fais très attention à la provenance des produits que j'achète, des aliments venant de l'autre côté de la planète, il n'y en a pas l'utilité, revenons à une consommation plus responsable nous sommes tous responsable de cette situation »*

*« Marche, vélo, transports en commun Viande un jour sur 2 Chauffage à 19° Pas de ventilateur, pas climatiseur Achats locaux Privilégier le train Plus aucun appareils en veille avec contrôle journalier de la consommation Zéro gaspillage alimentaire, tout finir avant d'ouvrir autre chose Économie circulaire, échanges, achats vide-greniers Réparation des appareils au lieu de jeter Garder les appareils jusqu'à leur fin de vie Consommation de produits sans emballages ou emballages réutilisables... »*

*Achat véhicule électrique, autres déplacements à pied ou vélo. Isolation de l'habitation, changement installation chauffage et eau, tri systématique des déchets, réduction de la consommation alimentaire, réduction de la consommation d'eau et récupérateur eaux de pluie, consommation locale en priorité*

*« Du mieux possible à notre petite échelle. Mais au lieu de culpabiliser les petites gens, les mesures à prendre sont dans des plus hautes sphères économiques. Et avoir un regard d'ensemble intelligent sur le sujet, au lieu de prendre des mesures sans réflexion globale. »*

*« Je n'ai pas changé mon comportement dans le but de réduire mon empreinte carbone. Pour moi c'est aux entreprises, aux gouvernements de changer nous nous suivrons car finalement l'empreinte carbone la plus importante est réalisée par les multinationales soient les plus riches de ce monde si déjà eux qui en ont les moyens font un effort le monde se porterait beaucoup mieux. »*

**...bien qu'une partie d'entre eux estiment  
que c'est aux gouvernements et aux  
grandes entreprises de créer le « big bang »  
sur la question !**

Q10. Vous personnellement, que faites-vous pour réduire votre empreinte carbone ?

Base : Ensemble (n=1008) – Question ouverte





MERCI

