



centre-ville
en mouvement

8^e BAROMÈTRE DU CENTRE-VILLE ET DES COMMERCES

 Clear Channel

 **CONSUMER
SCIENCE &
ANALYTICS**

 **RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

 **action
cœur de ville**

Méthodologie

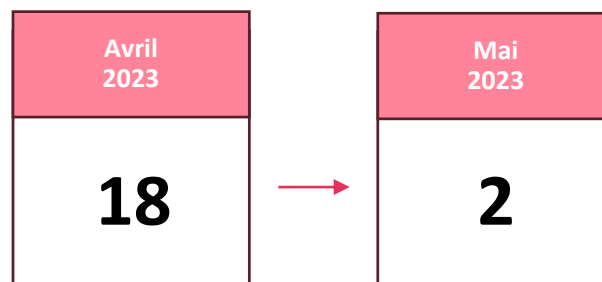


MODE DE RECUEIL

Questionnaire auto-administré en ligne sur panel d'une durée de 20 minutes



DATES DE TERRAIN



CIBLE INTERROGÉE

Un échantillon national représentatif de **2 518** individus de 18 ans et plus constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge CSP, région) comprenant :

Un suréchantillon de 506 Habitants des communes Action Cœur de Ville constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge CSP, région).

Au total, l'échantillon global compte 730 habitants des communes ACV.

L'échantillon global a été redressé pour redonner au suréchantillon son poids réel et assurer une lecture globale représentative des résultats.

LES RÉSULTATS

Les résultats de cette étude sont mis en perspective avec les vagues 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 et 2022 du baromètre lorsque les comparatifs sont possibles.

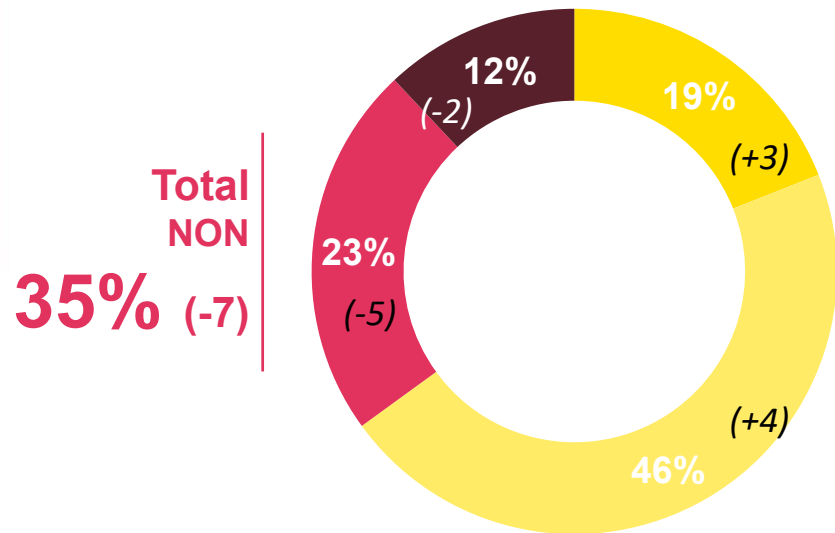


La vitalité des centres-villes se réinstalle dans les préoccupations des Français

Le dynamisme des centres-villes : une préoccupation en nette hausse chez les Français

Q4C. Selon vous, la vitalité, le dynamisme de votre centre-ville est un sujet qui vous préoccupe... ?

Base : ensemble (n=2518) – Une seule réponse possible

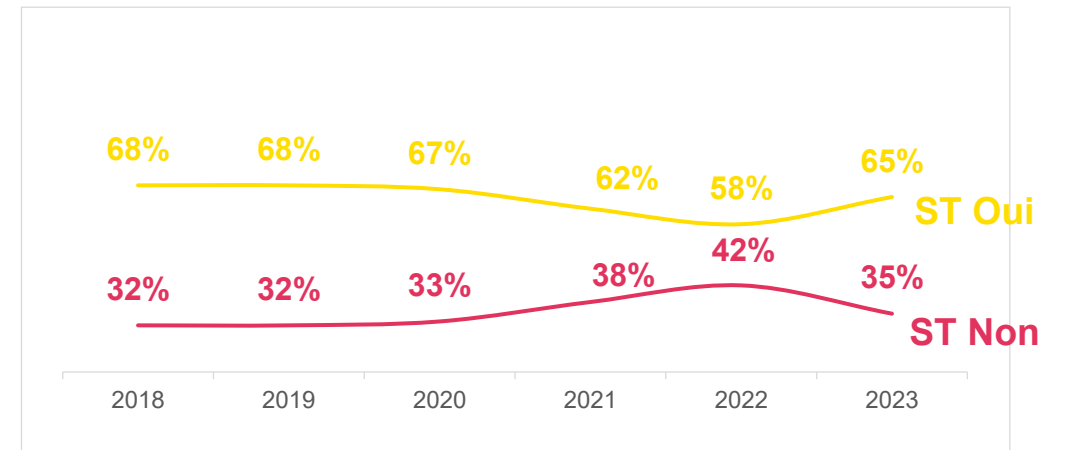


■ Beaucoup ■ Assez ■ Peu ■ Pas du tout

Total OUI
65% (+7)

IDF : 67%
Moins de 35 ans : 69%
Agglo province +100k hab. : 74%
Communes rurales : 55%

Évolution 2018-2023

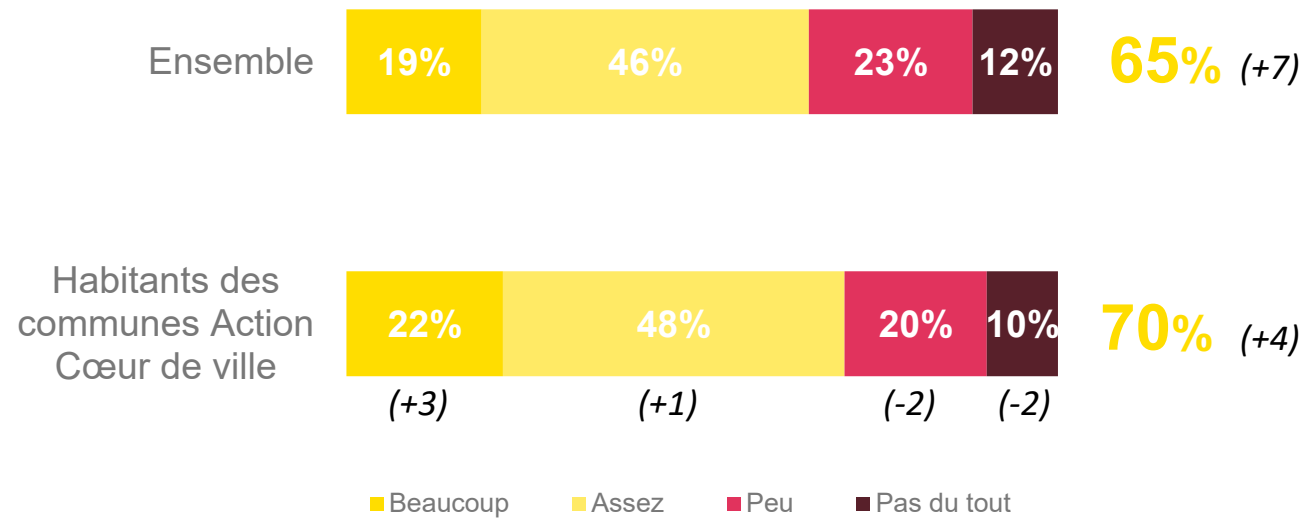


Une préoccupation plus forte et qui ne cesse de croître chez les habitants des communes « Action cœur de ville »

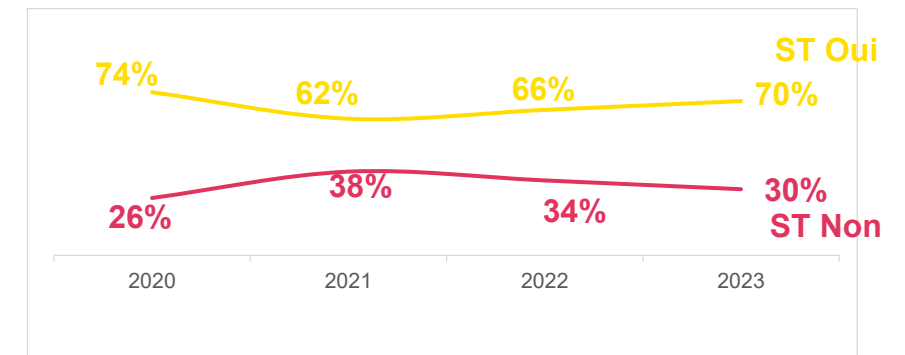
Q4C. – Selon vous, la vitalité, le dynamisme de votre centre-ville est un sujet qui vous préoccupe... ?

Base : ensemble (n=2518) – Une seule réponse possible

TOTAL Oui



Evolution ACV 2020-2023

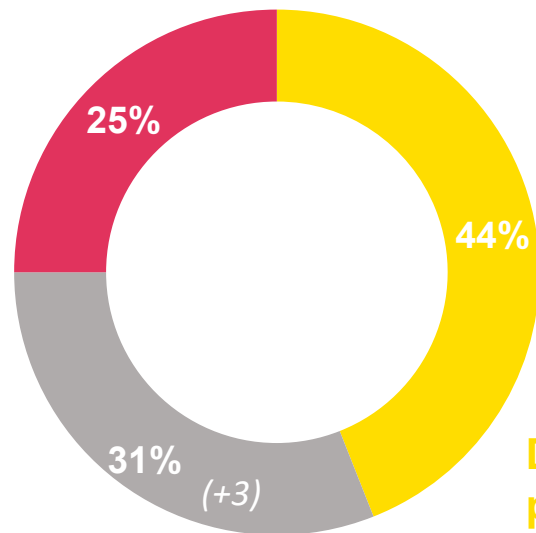


Et un sujet qui se réinstalle nettement dans les conversations des Français

Q4D. Diriez-vous que la vitalité des centres-villes est un sujet dont on parle aujourd'hui...

Base : ensemble (n=2518) – Une seule réponse possible

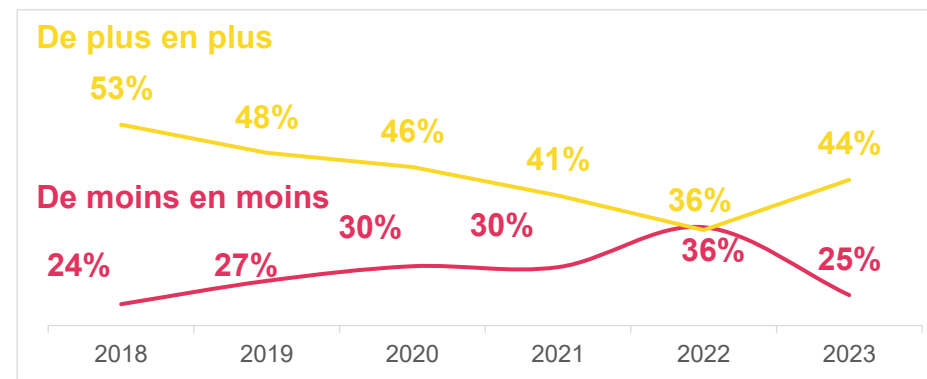
De moins en moins
25% (-11)



De plus en plus
44% (+8)

■ De plus en plus ■ Autant qu'avant ■ De moins en moins

Évolution 2018-2023

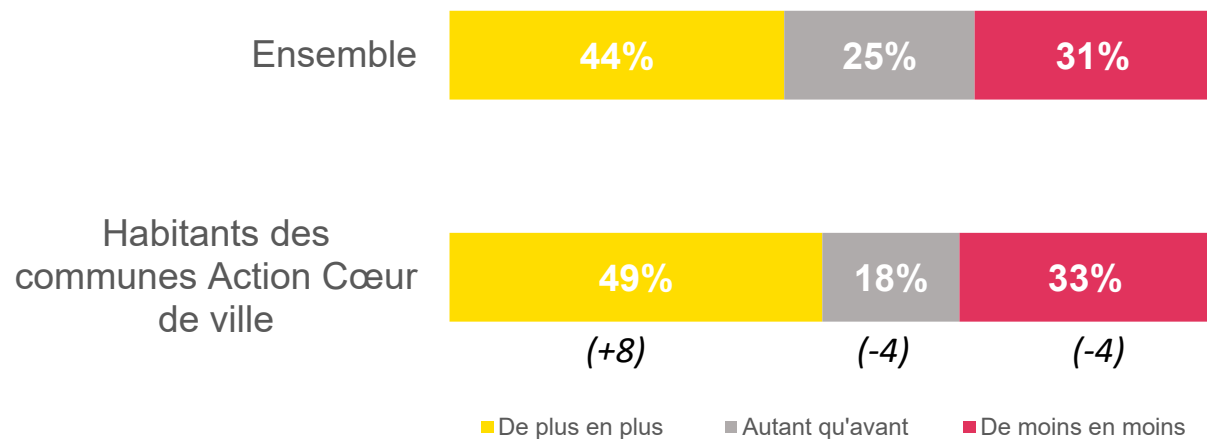


Plus de 35 ans : 46%
Retraité : 55%

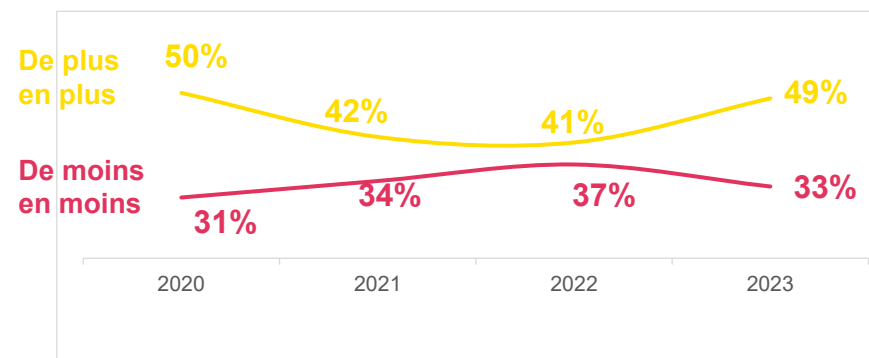
... une opinion d'autant plus partagée par les habitants des villes ACV

Q4D. – Diriez-vous que la vitalité des centres-villes est un sujet dont on parle aujourd'hui...

Base : ensemble (n=2518) – Une seule réponse possible



Evolution ACV 2020-2023





**Une fréquentation
et un attachement
à son centre-ville
qui se stabilisent**

Un attachement au centre-ville stable en 2023, toujours plus fort chez les jeunes

Q11. – Vous personnellement, êtes-vous attaché à votre centre-ville?

Base : ensemble (n=2518) – Une seule réponse possible

61% (=)

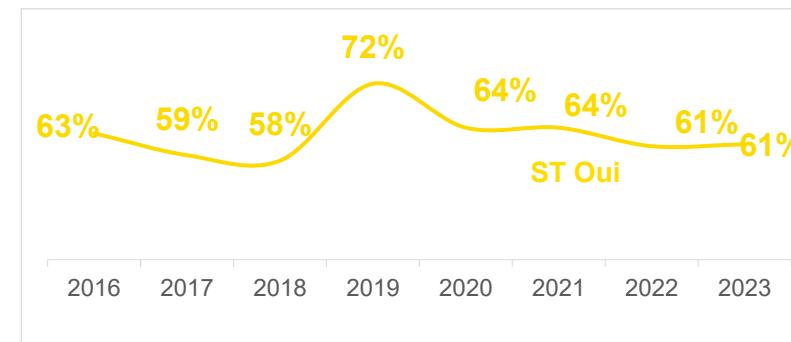
Agglo province +100k hab. : 79%
IDF : 75%
Moins de 35 ans : 73%
Cadres : 71%

des Français sont attachés à leur centre-ville



■ Très attaché ■ Plutôt attaché ■ Pas vraiment attaché ■ Pas du tout attaché

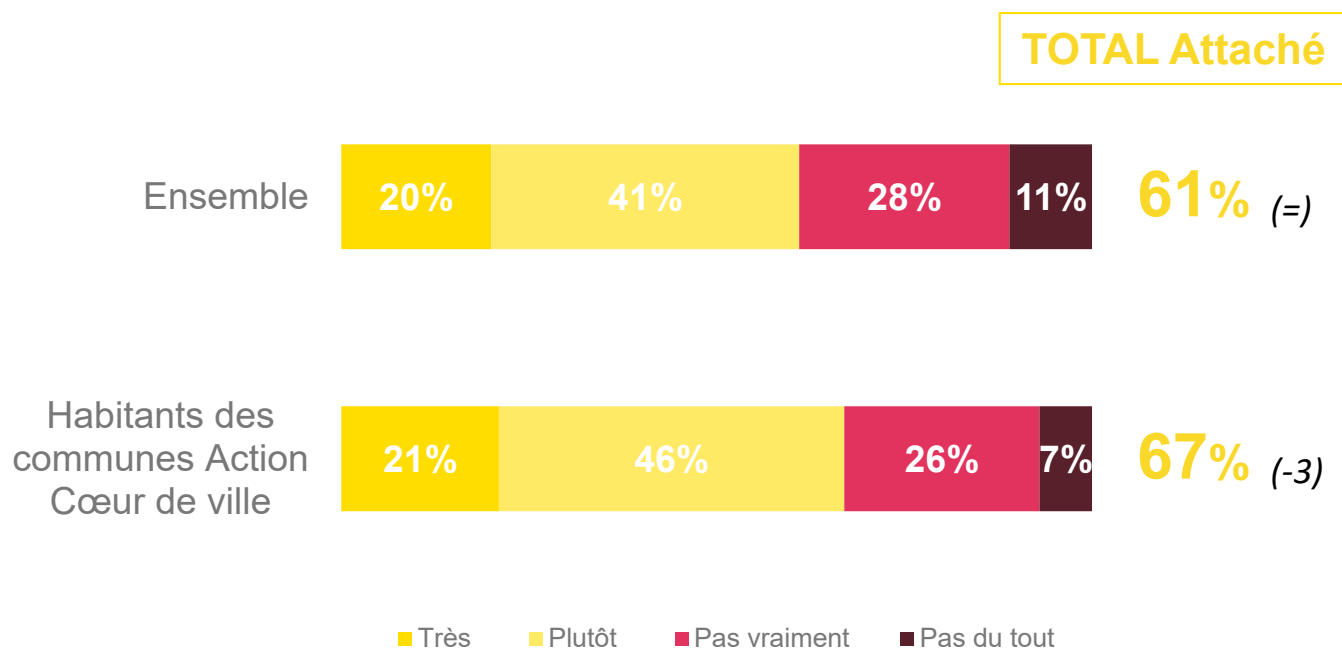
Évolutions 2016-2023



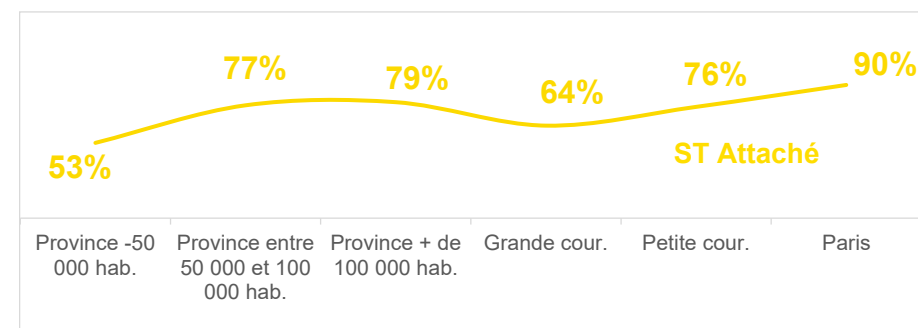
Un attachement au centre-ville toujours plus élevé auprès chez les habitants « Action cœur de ville »

Q11. – Vous personnellement, êtes-vous attaché à votre centre-ville?

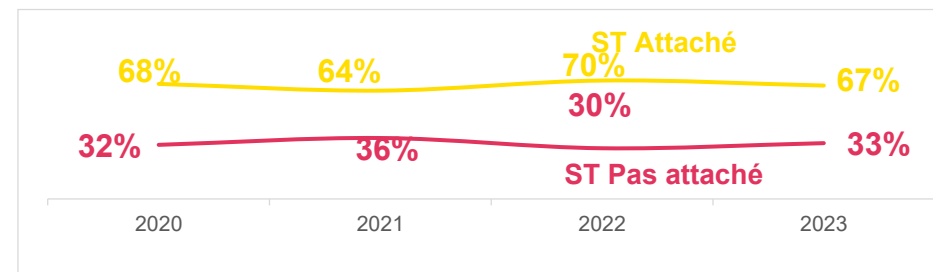
Base : ensemble (n=2518) – Une seule réponse possible



Selon la catégorie d'agglomération



Evolution ACV 2020-2023

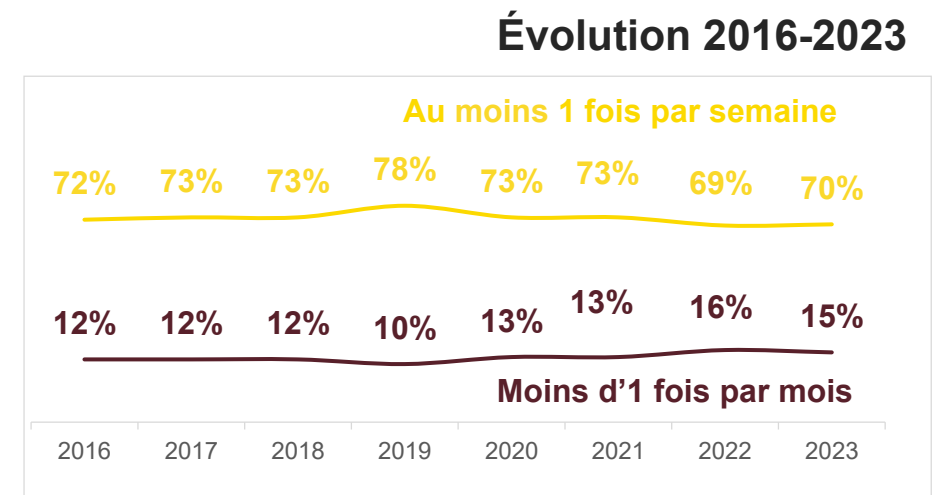
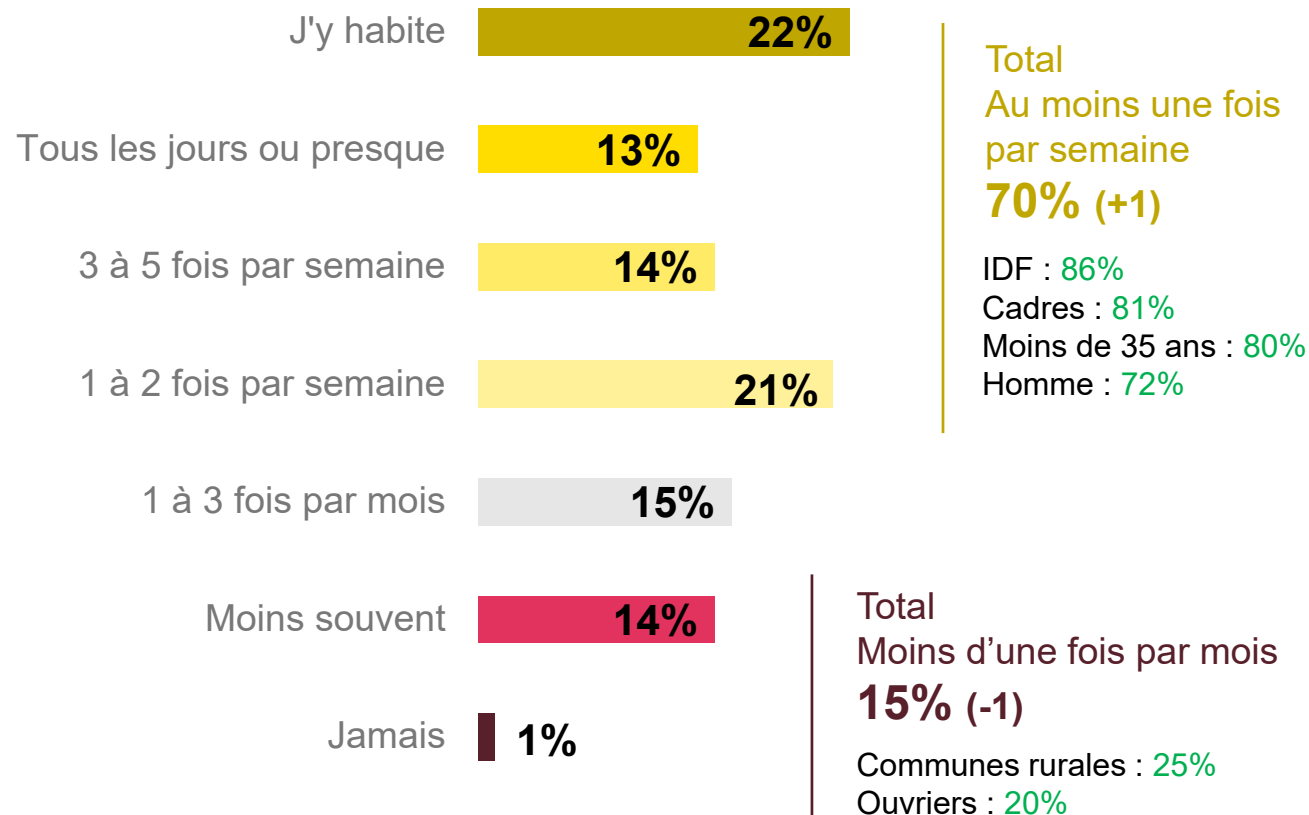


Une fréquentation du centre-ville plutôt stable en 2023

On ne retrouve cependant toujours pas les niveaux observés pré-Covid

Q8. – A quelle fréquence vous rendez-vous en centre-ville, que ce soit celui de votre commune ou d'une commune voisine?

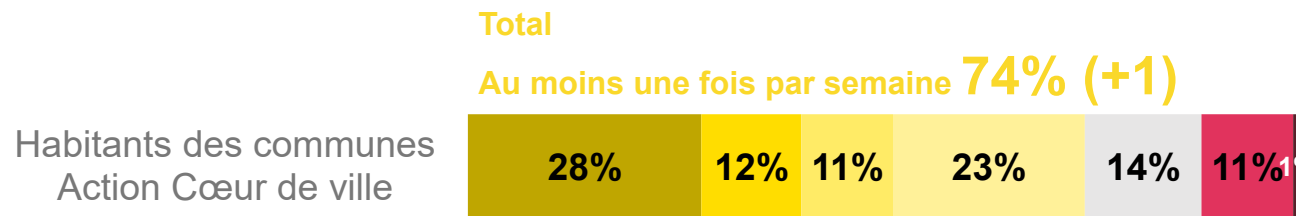
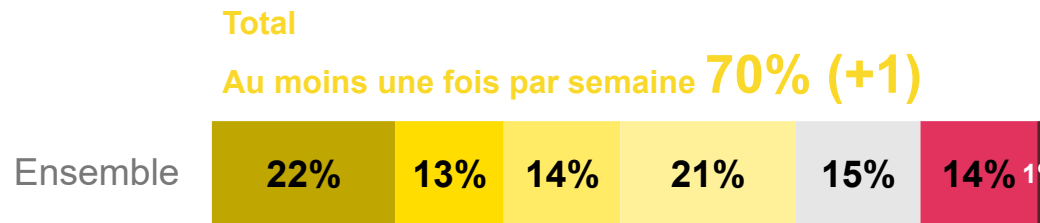
Base : Ensemble (n=2518) – Une seule réponse possible



Une fréquentation du centre-ville toujours plus forte dans les villes ACV

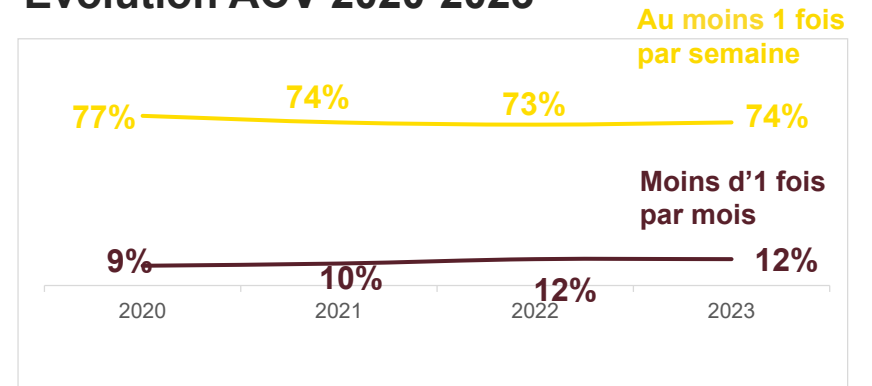
Q8. – A quelle fréquence vous rendez-vous en centre-ville, que ce soit celui de votre commune ou d’une commune voisine?

Base : Ensemble (n=2518) – Une seule réponse possible



- J'y habite
- Tous les jours ou presque
- 1 à 2 fois par semaine
- Jamais
- 3 à 5 fois par semaine
- 1 à 3 fois par mois
- Moins souvent

Evolution ACV 2020-2023



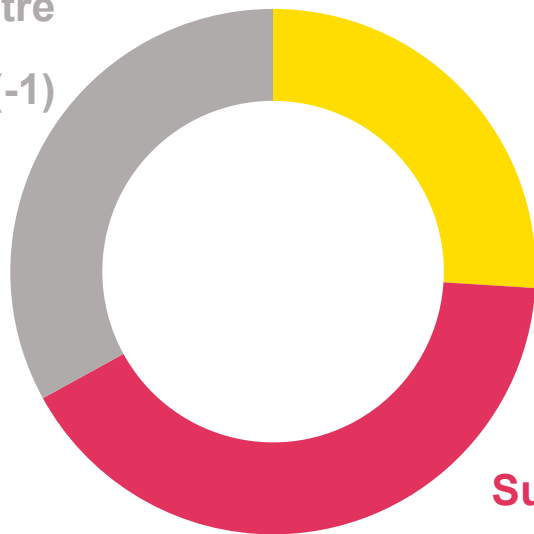
Avec un déclinisme toujours important

Q6. – Au cours des 10 dernières années, diriez-vous que le centre-ville que vous fréquentez le plus souvent est plutôt...?

Base : ensemble (n=2518) – Une seule réponse possible

Ni l'un, ni l'autre

33% (-1)



En développement

26% (+1)

Moins de 35 ans : 42%
Agglo province +100k hab. : 36%
IDF : 32%

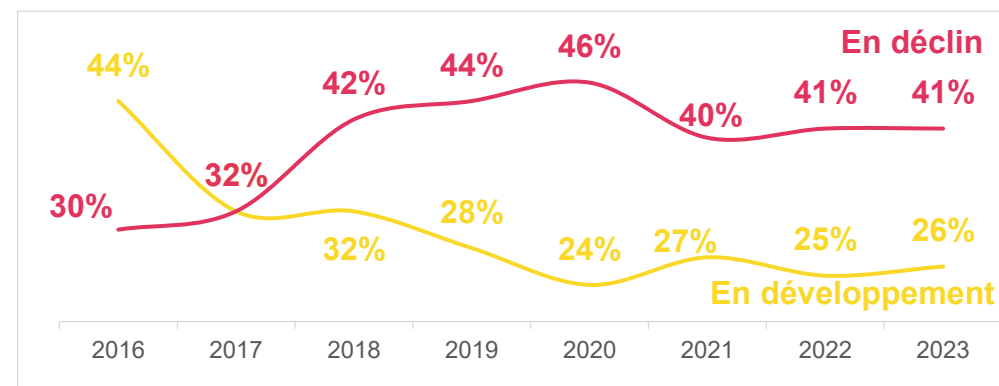
Sur le déclin

41% (=)

50-64 ans : 49%
Communes rurales : 49%
Retraité : 46%
Communes de province de moins de 50k hab. : 45%

■ En développement ■ Sur le déclin ■ Ni l'un, ni l'autre

Évolution 2016-2023



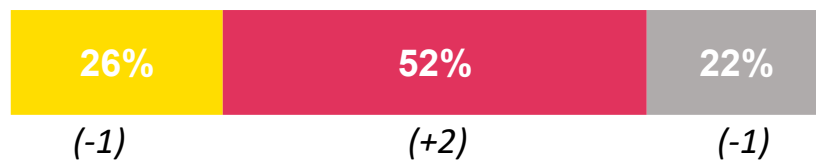
Surtout auprès des habitants ACV

Q6. – Au cours des 10 dernières années, diriez-vous que le centre-ville que vous fréquentez le plus souvent est plutôt...?

Base : ensemble (n=2518) – Une seule réponse possible

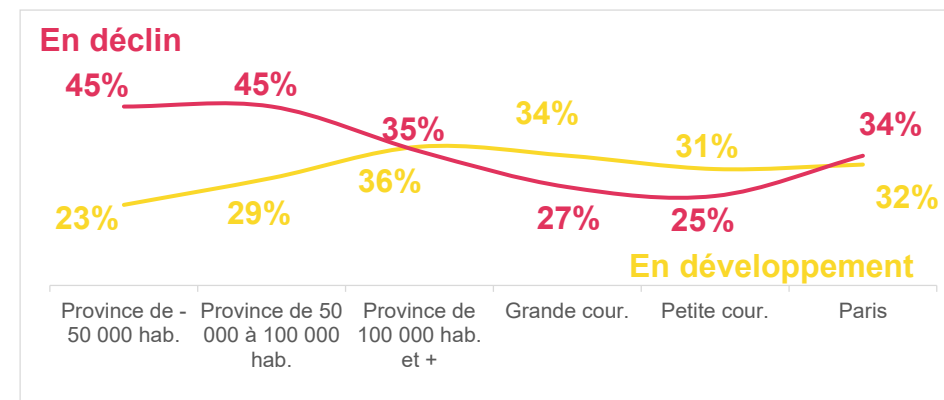


Habitants des communes
Action Cœur de ville

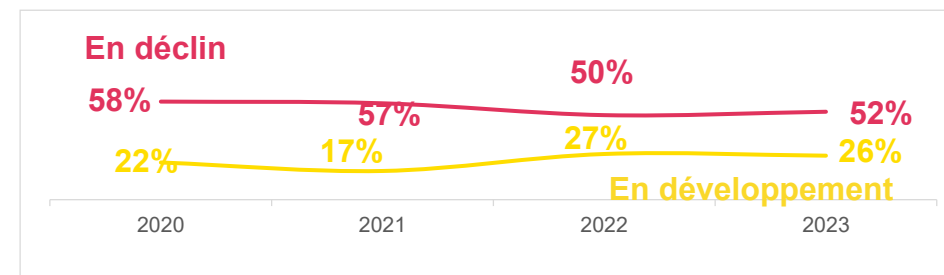


■ En développement ■ En déclin ■ Ni l'un, ni l'autre

Selon la catégorie d'agglomération



Evolution ACV 2020-2023



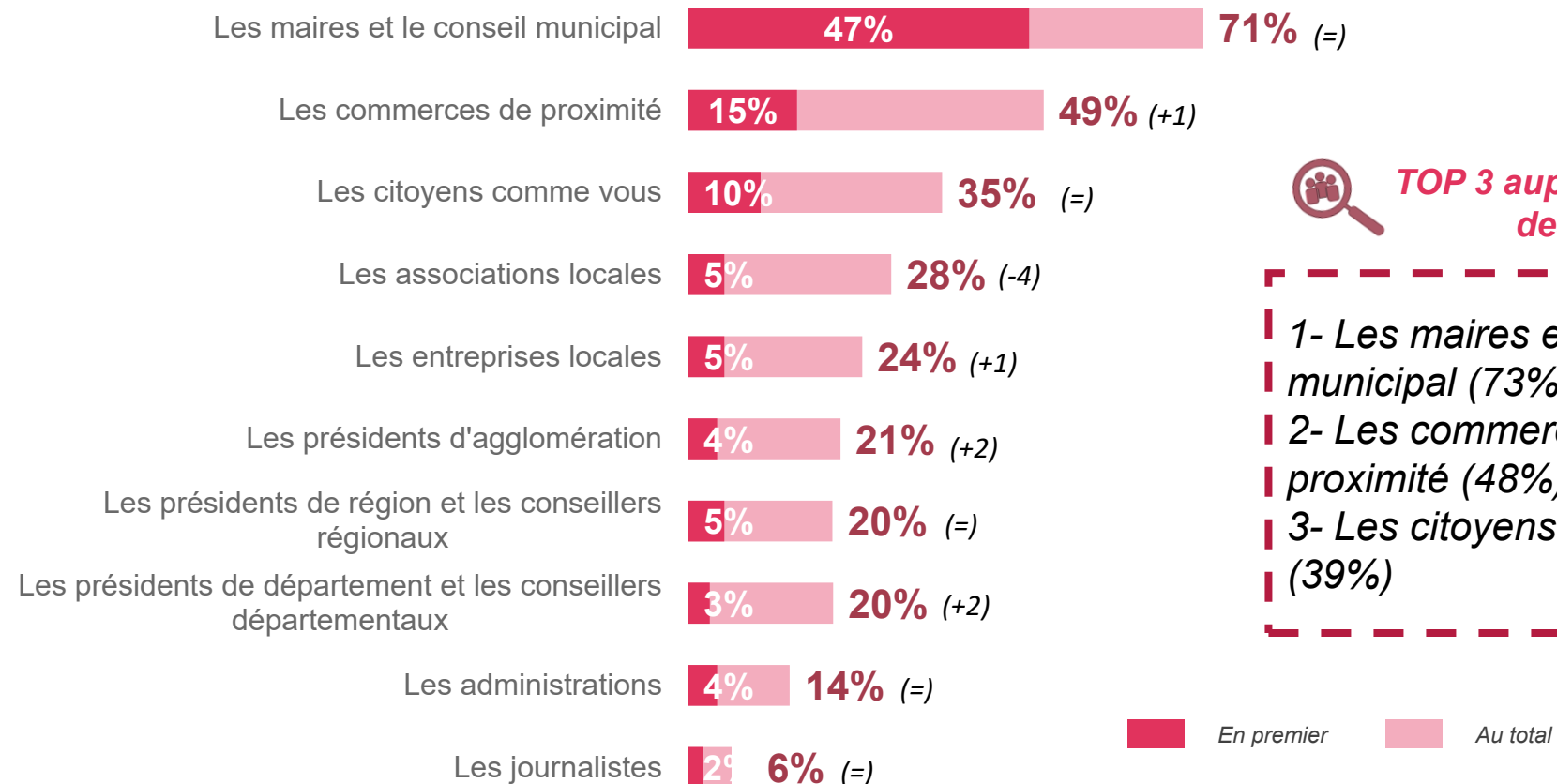


**Une demande
d'intervention
publique de plus
en plus forte**

Les maires, toujours considérés comme les fers de lance de la modernisation des centres-villes

Q10F. – D'après vous, quels sont les acteurs les plus pertinents pour agir sur la modernisation des centres-villes ? En premier ? En second ? En troisième ?

Base : ensemble (n=2518) – Trois réponses possibles



TOP 3 auprès des habitants des communes ACV

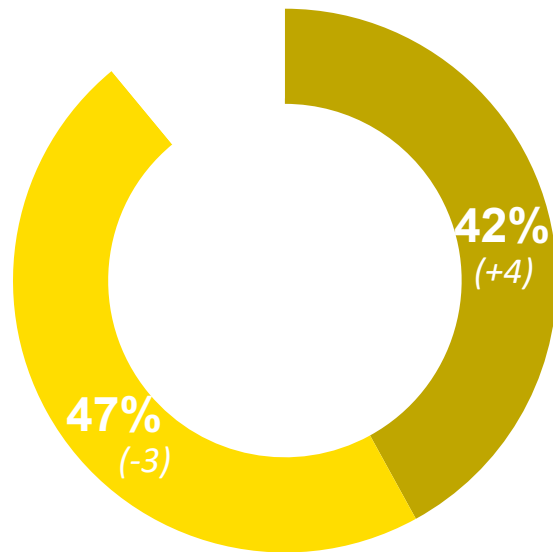
- 1- Les maires et le conseil municipal (73%)
- 2- Les commerces de proximité (48%)
- 3- Les citoyens comme vous (39%)

■ En premier ■ Au total

Les maires toujours attendus sur le sujet...

Q5. – Et diriez-vous que la modernisation des centres-villes doit constituer pour votre maire un objectif... ?

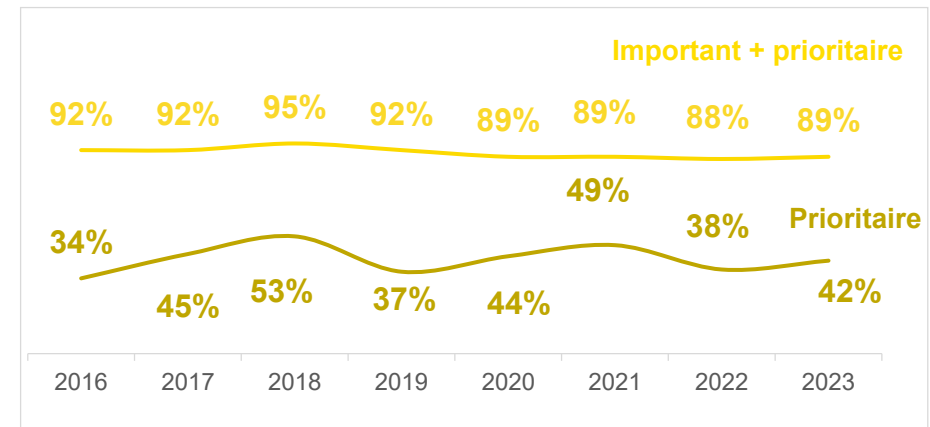
Base : ensemble (n=2518) – Une seule réponse possible



- Tout à fait prioritaire
- Important mais pas prioritaire

**Total
PRIORITAIRE
& IMPORTANT
89% (+1)**

Évolution 2016-2023

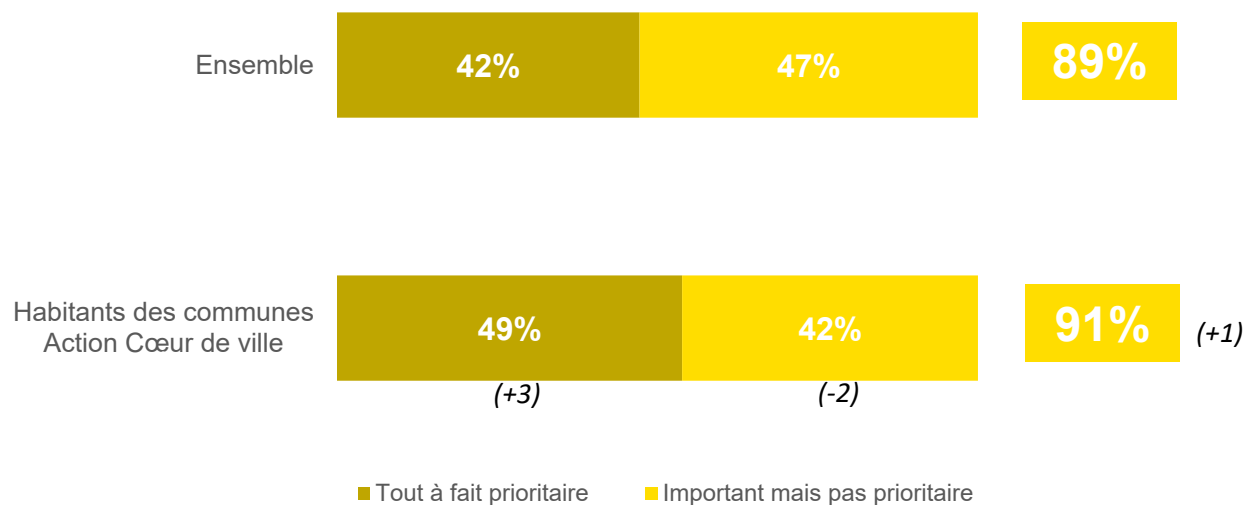


... et notamment dans les communes du Plan Action Cœur de Ville

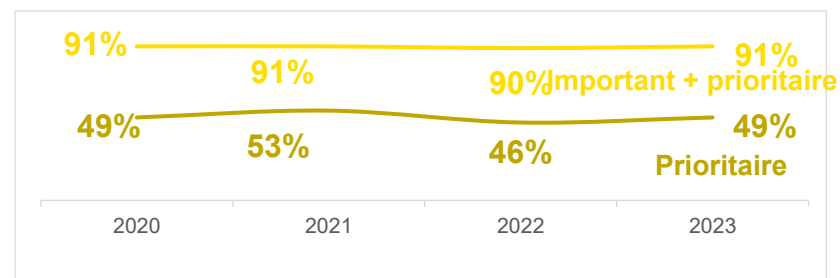
Q5. – Et diriez-vous que la modernisation des centres-villes doit constituer pour votre maire un objectif... ?

Base : ensemble (n=2518) – Une seule réponse possible

TOTAL Prioritaire/Important



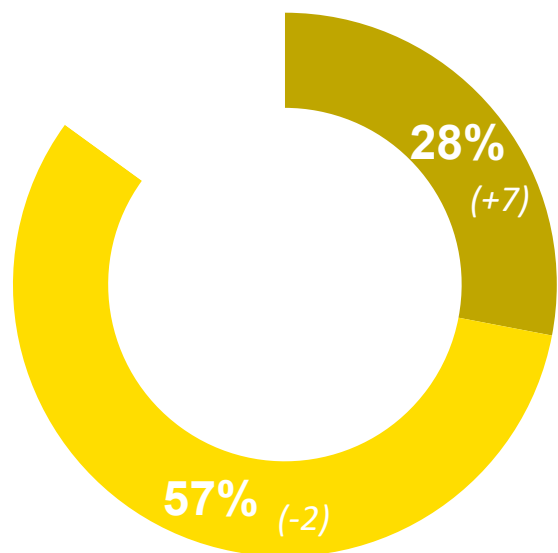
Evolution ACV 2020-2023



Le gouvernement est également très attendu sur le sujet de la modernisation des centres-villes avec un score en nette hausse en 2023...

Q34. – Et diriez-vous que la modernisation des centres-villes doit constituer pour le gouvernement un objectif... ?

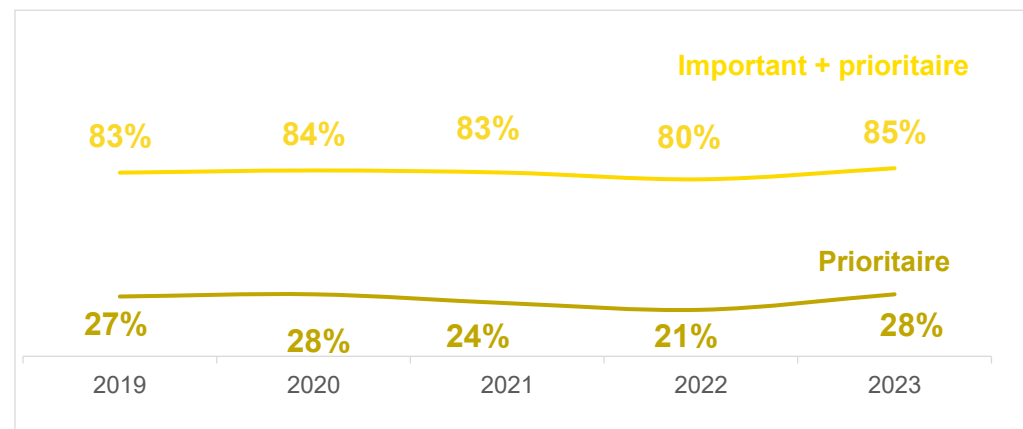
Base : ensemble (n=2518) – Une seule réponse possible



- Tout à fait prioritaire
- Important mais pas prioritaire

**Total
PRIORITAIRE
& IMPORTANT
85% (+5)**

Évolution 2019-2023

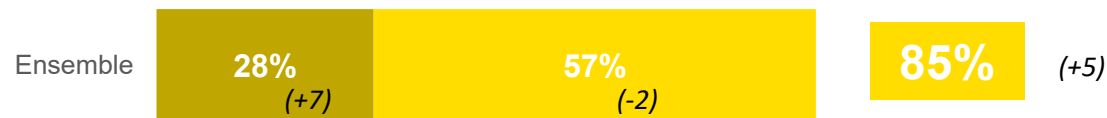


Une demande également très forte dans les communes ACV

Q34. – Et diriez-vous que la modernisation des centres-villes doit constituer pour le gouvernement un objectif... ?

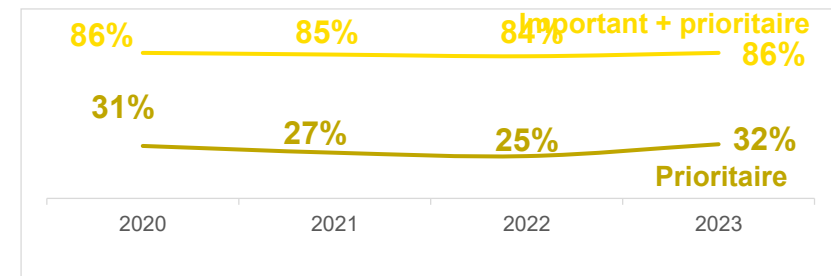
Base : ensemble (n=2518) – Une seule réponse possible

TOTAL Prioritaire/Important



■ Tout à fait prioritaire ■ Important mais pas prioritaire

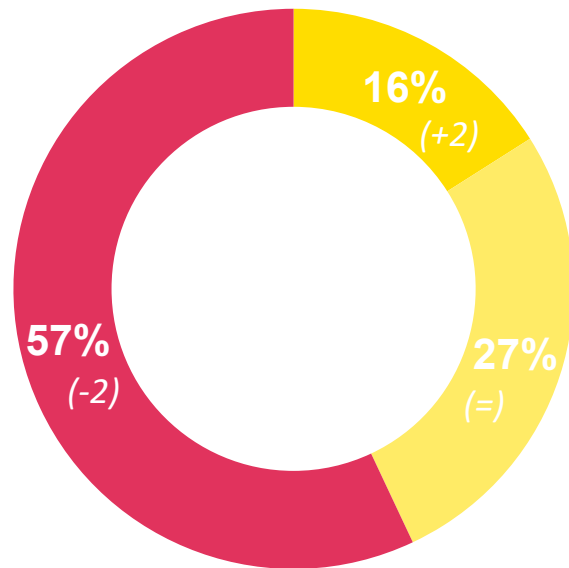
Evolution ACV 2020-2023



Une notoriété du Programme Action Cœur de Ville en hausse et qui gagne en précision

Q10D. – Avez-vous déjà entendu parler, ne serait-ce que de nom, du « Programme Action Cœur de Villes » qui a vocation à améliorer les conditions de vie des habitants des villes moyennes et conforter leur rôle de moteur de développement du territoire ?

Base : ensemble (n=2518) – Une seule réponse possible

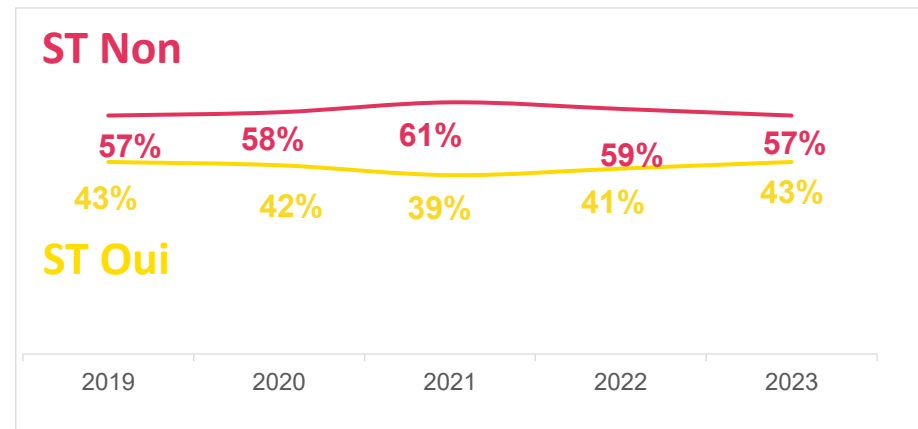


- Oui, voit bien de quoi il s'agit
- Oui, mais ne voit pas vraiment de quoi il s'agit
- N'en a jamais entendu parlé

Total oui
43%
(+2)

Moins de 35 ans : 51%
Communes de province
entre 20k et 50k hab. :
51%

Évolution 2019-2023



Une notoriété nettement supérieure dans les communes ACV, et qui progresse d'année en année

Q10D. – Avez-vous déjà entendu parler, ne serait-ce que de nom, du « Programme Action Cœur de Villes » qui a vocation à améliorer les conditions de vie des habitants des villes moyennes et conforter leur rôle de moteur de développement du territoire ?

Base : ensemble (n=2518) – Une seule réponse possible

TOTAL oui

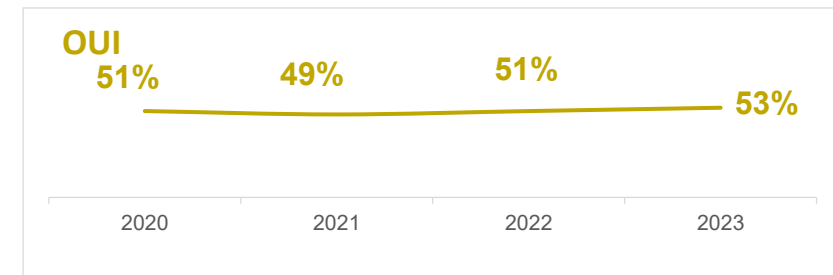


Habitants des communes Action Cœur de ville



- Oui, et vous voyez bien de quoi il s'agit
- Oui, mais vous ne voyez pas bien de quoi il s'agit
- Non, vous n'en avez jamais entendu parler

Evolution 2020-2023
(% oui dans communes ACV)

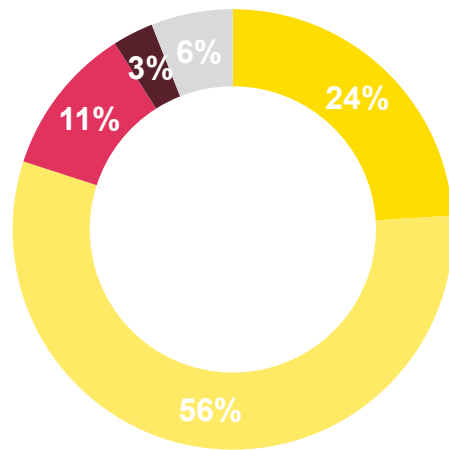


Avec un jugement qui se maintient toujours à très haut niveau

Q10E. – Et diriez-vous que dans le cadre de la modernisation et de la revitalisation des centres-villes, le Programme Action Cœur de Ville est... ?

Base : connaisseurs du Plan et connaisseurs du Plan dans les communes ACV - Une seule réponse possible

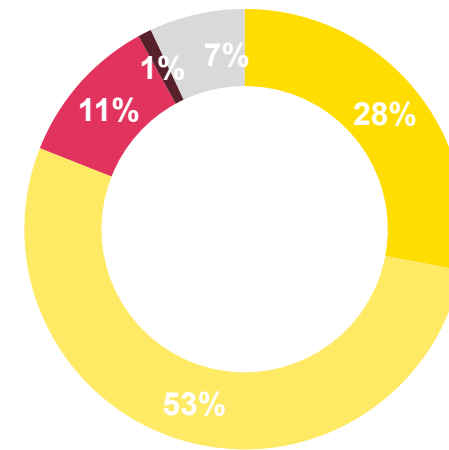
A ceux qui connaissent le Plan Action Cœur de ville
(n=1136)



Total utile
80%
(+1)



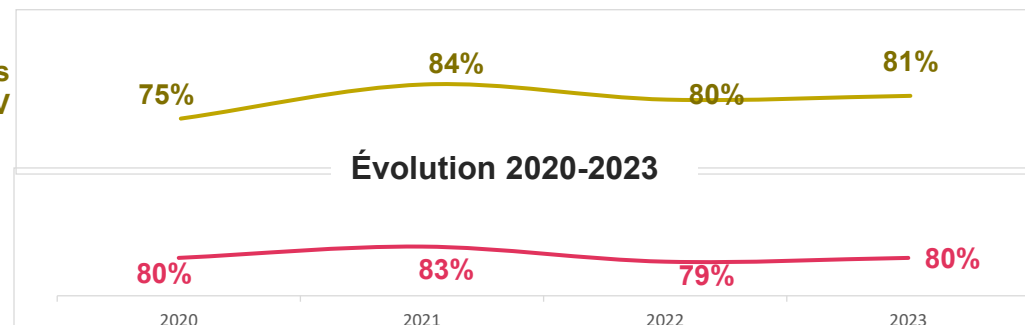
A ceux qui connaissent le Plan Action Cœur de ville dans les communes ACV
(n=391)



Total utile
81%
(+1)

Total utile dans les communes ACV

Total utile auprès de l'ensemble des Français



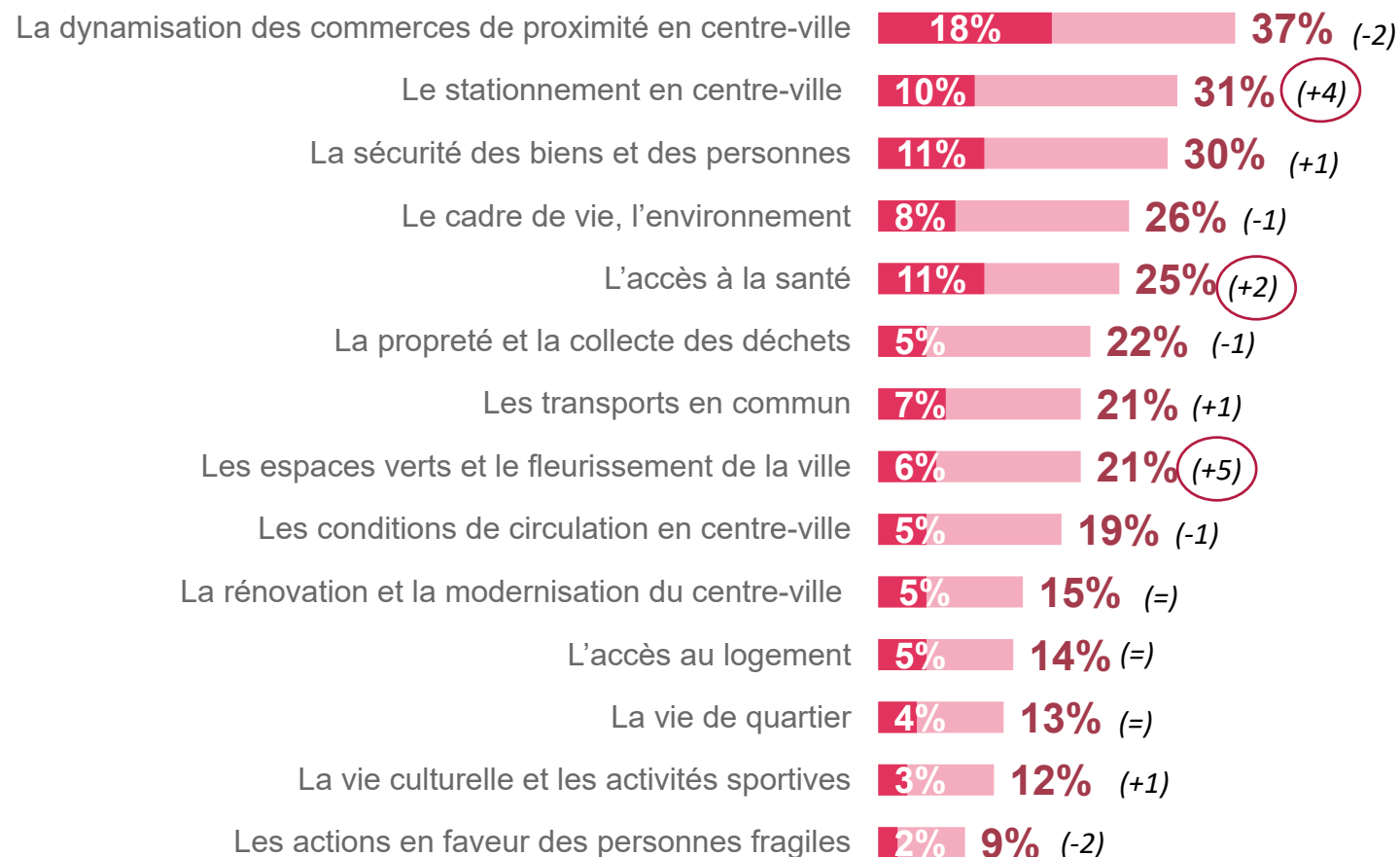


Les commerces de proximité : le cœur qui bat des centres-villes

La dynamisation des commerces reste toujours la priorité numéro 1 pour l'avenir du centre-ville

Q30. – Pour vous personnellement, quelles doivent être les priorités pour l'avenir de votre centre-ville ? En premier ? En second ? En troisième ?

Base : ensemble (n=2518) – Trois réponses possibles



Rappel TOP 3 2022

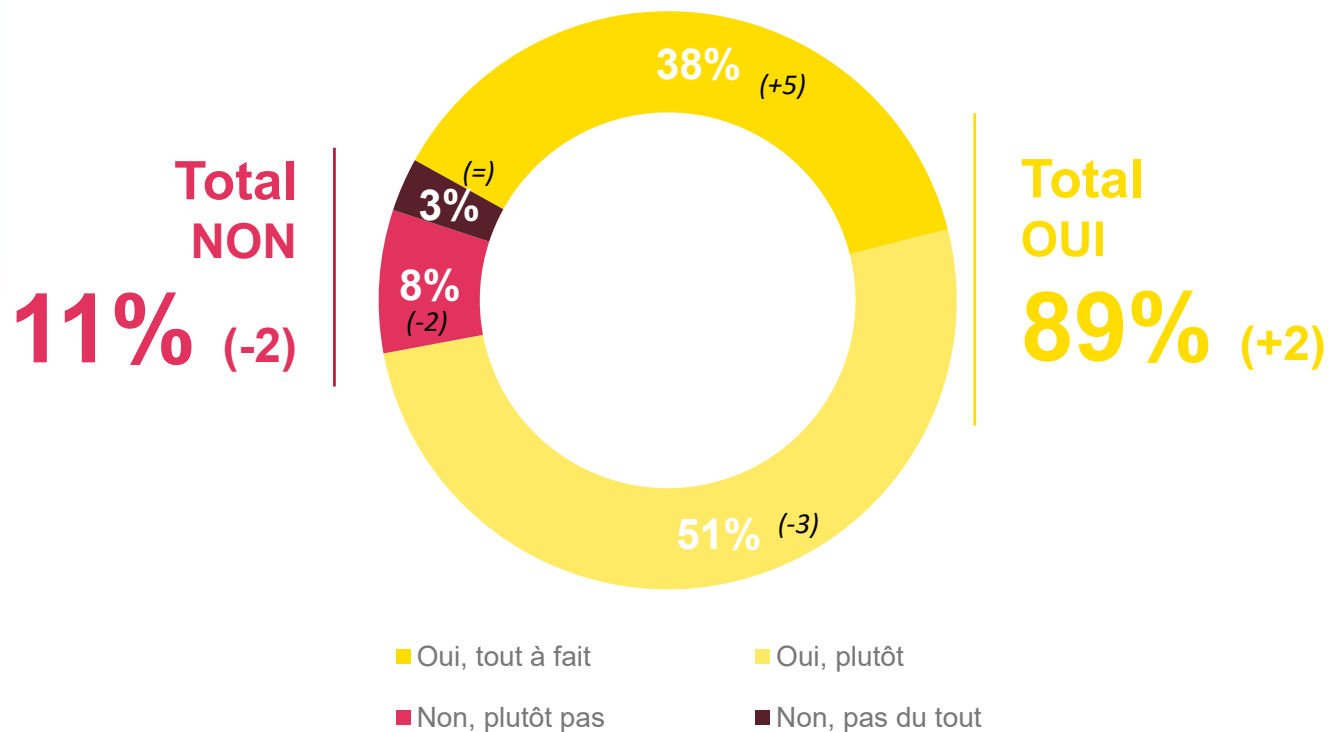
- 1- La dynamisation des commerces de proximité en centre ville
- 2- La sécurité des biens et des personnes
- 3- Le stationnement en centre ville

■ En premier ■ Au total

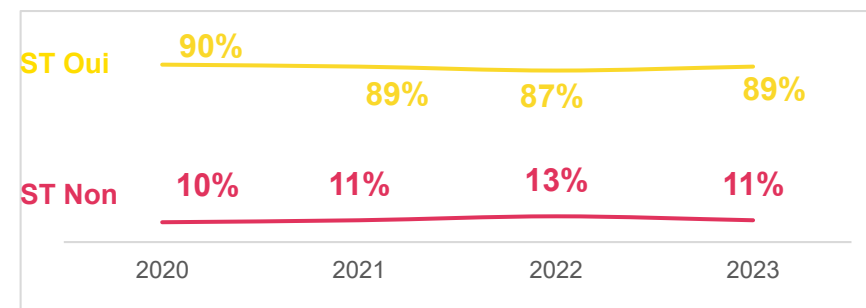
Faire ses achats dans les commerces de centre-ville : Toujours un acte citoyen pour une large majorité des Français

Q55 – Personnellement, considérez-vous que le fait de faire ses achats dans les commerces situés en centre-ville est un acte citoyen vis-à-vis d'eux ?

Base : ensemble (n=2518) – Une réponse possible



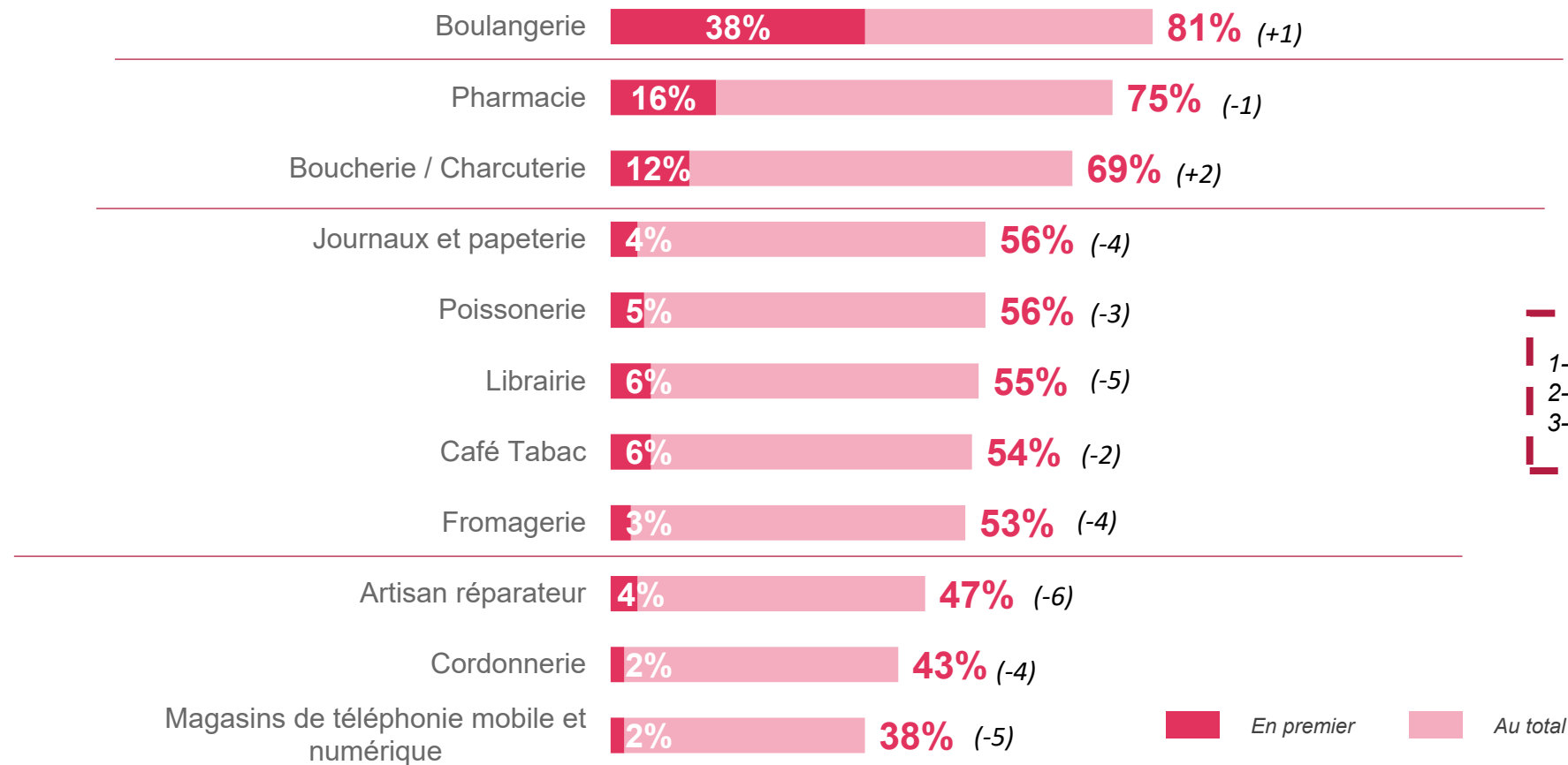
Évolution 2020-2023



La boulangerie reste LE commerce de proximité indispensable pour les Français

Q82 – Quels commerces souhaitez-vous trouver en priorité dans votre centre-ville?

Base : ensemble (n=2518) – Plusieurs réponses possibles



Rappel TOP 3 2022

- 1- Boulangerie
- 2- Pharmacie
- 3- Boucherie/Charcuterie



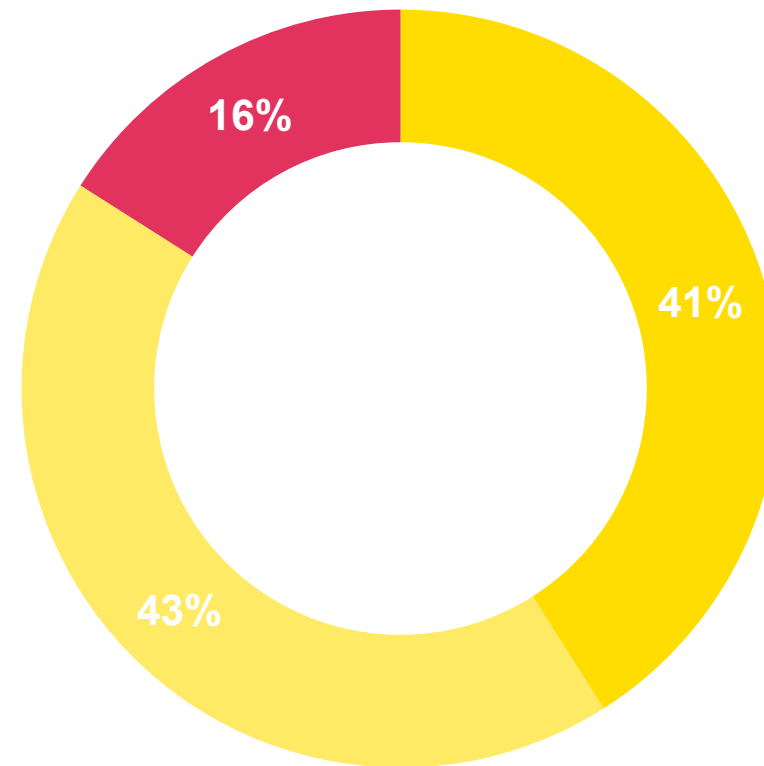
Des centres-villes en pleine mutation

Une très large majorité de Français a connu des travaux dans son centre-ville

Q95. Au cours des 5 dernières années, des travaux ont-ils été réalisés dans votre centre-ville (ou dans le centre-ville que vous fréquentez le plus souvent) ?

Base : ensemble (n=2518) – Une seule réponse possible

Total
PAS DE TRAVAUX
16%



Total
TRAVAUX
84%

Nouvelle
question 2023

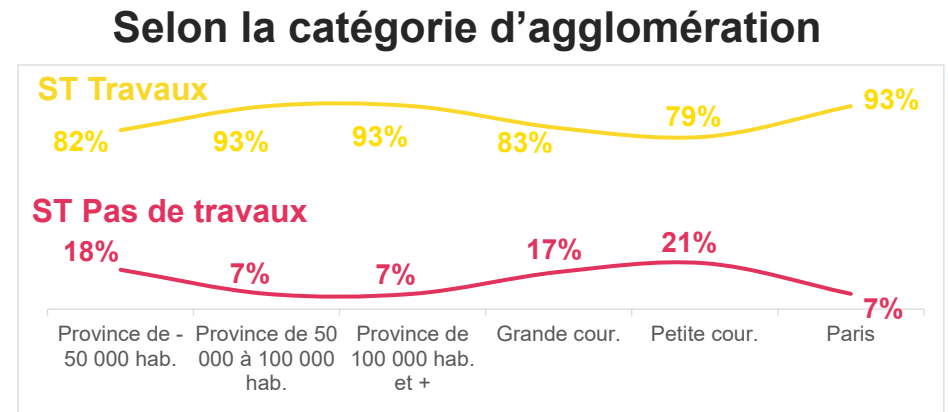
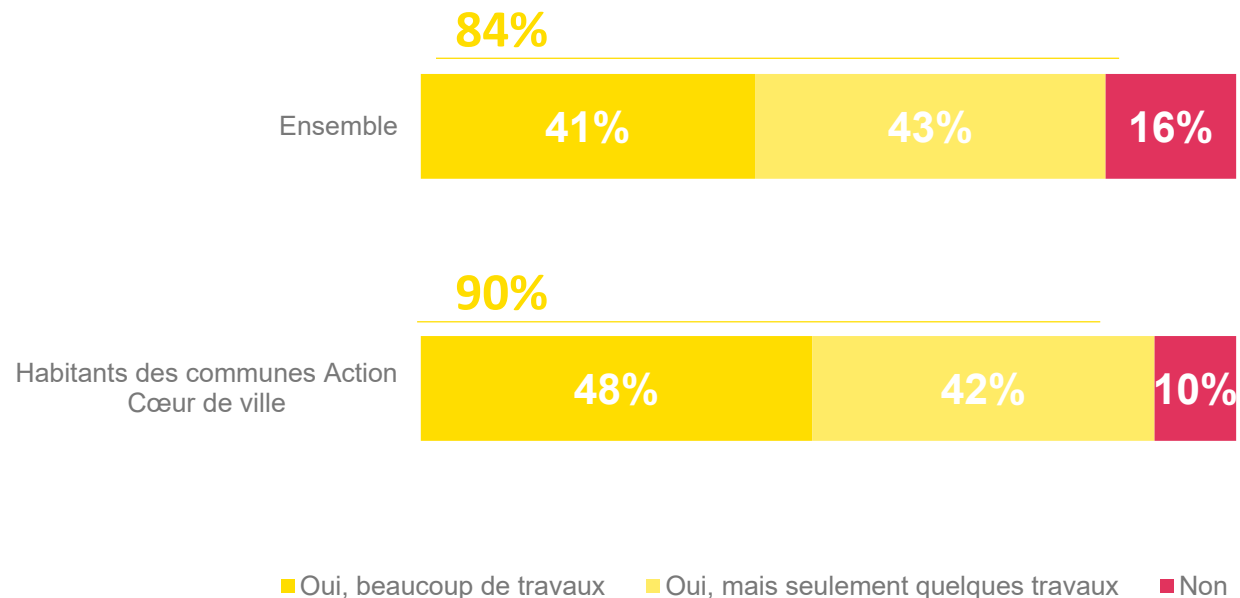
■ Oui, beaucoup de travaux ■ Oui, mais seulement quelques travaux ■ Non

Et encore plus les habitants des communes du Plan Action Cœur de Ville

Q95. Au cours des 5 dernières années, des travaux ont-ils été réalisés dans votre centre-ville (ou dans le centre-ville que vous fréquentez le plus souvent) ?

Base : ensemble (n= 2518) – Une seule réponse possible

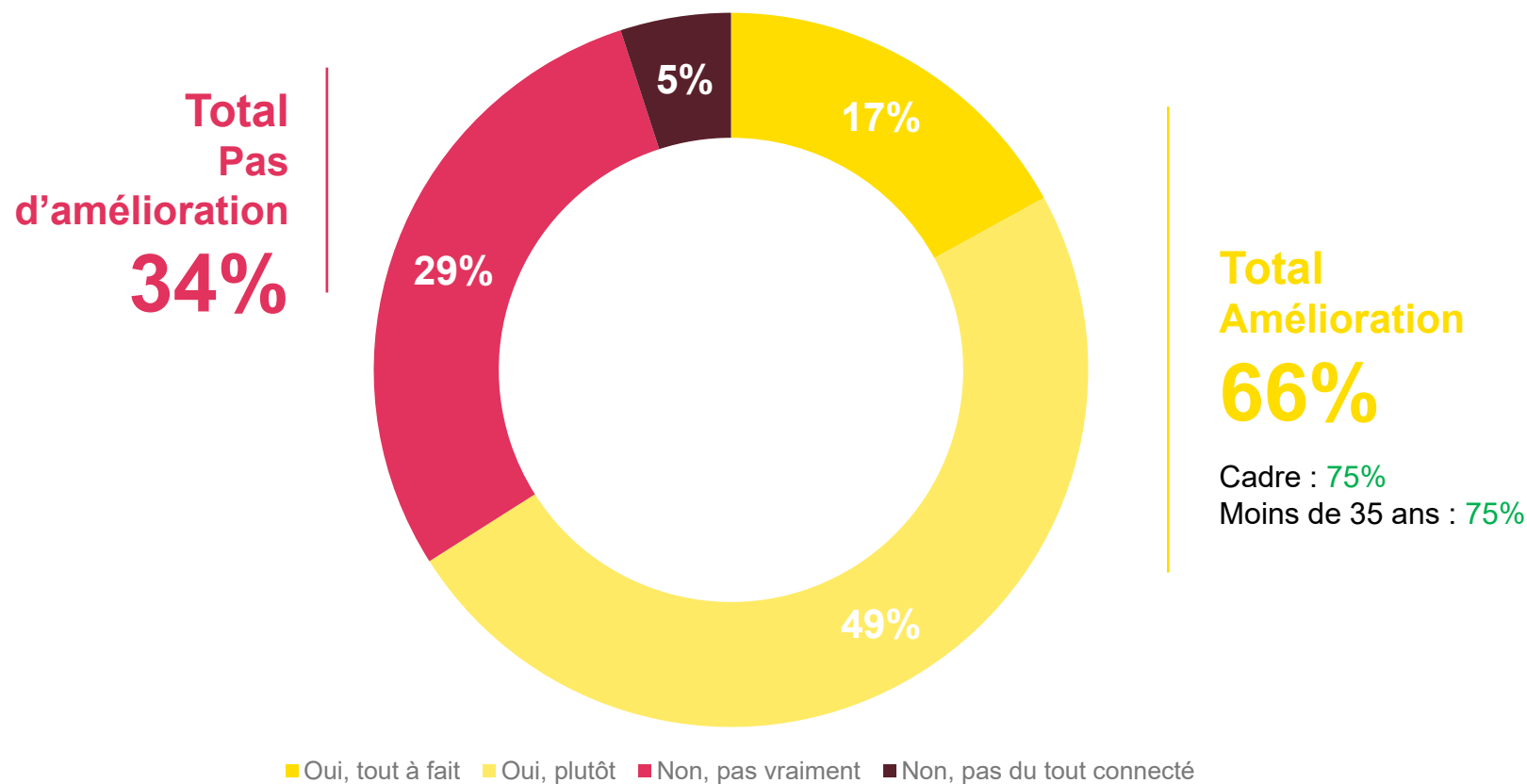
Nouvelle question 2023



... avec une amélioration du centre-ville reconnue par une majorité...

Q96. Et diriez-vous que ces travaux ont contribué à améliorer votre centre-ville (ou celui que vous fréquentez le plus souvent) ?

Base : ceux qui ont vu des travaux (n=2159) – Une seule réponse possible



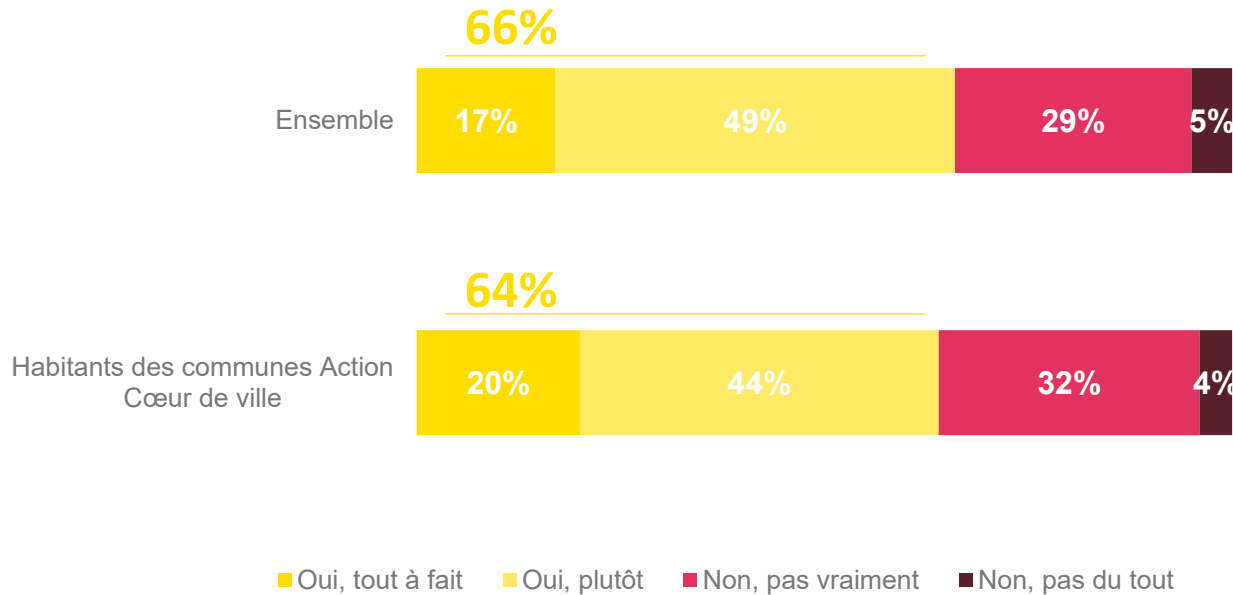
Nouvelle question 2023

... ressentie également par les habitants des communes ACV

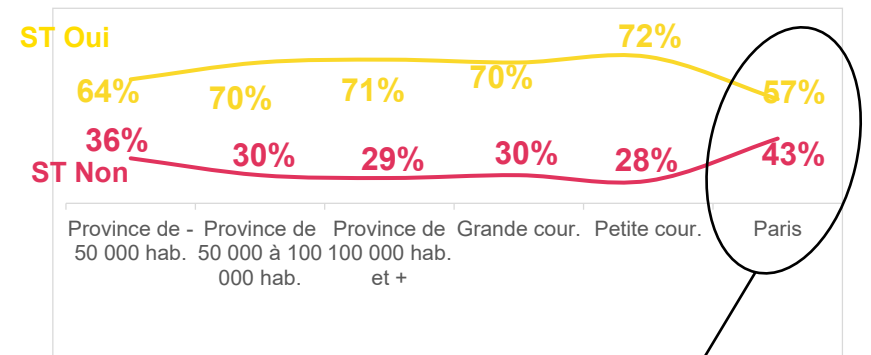
Q96. Et diriez-vous que ces travaux ont contribué à améliorer votre centre-ville (ou celui que vous fréquentez le plus souvent) ?

Base : ceux qui ont vu des travaux (n=2159) – Une seule réponse possible

Nouvelle question 2023



Selon la catégorie d'agglomération

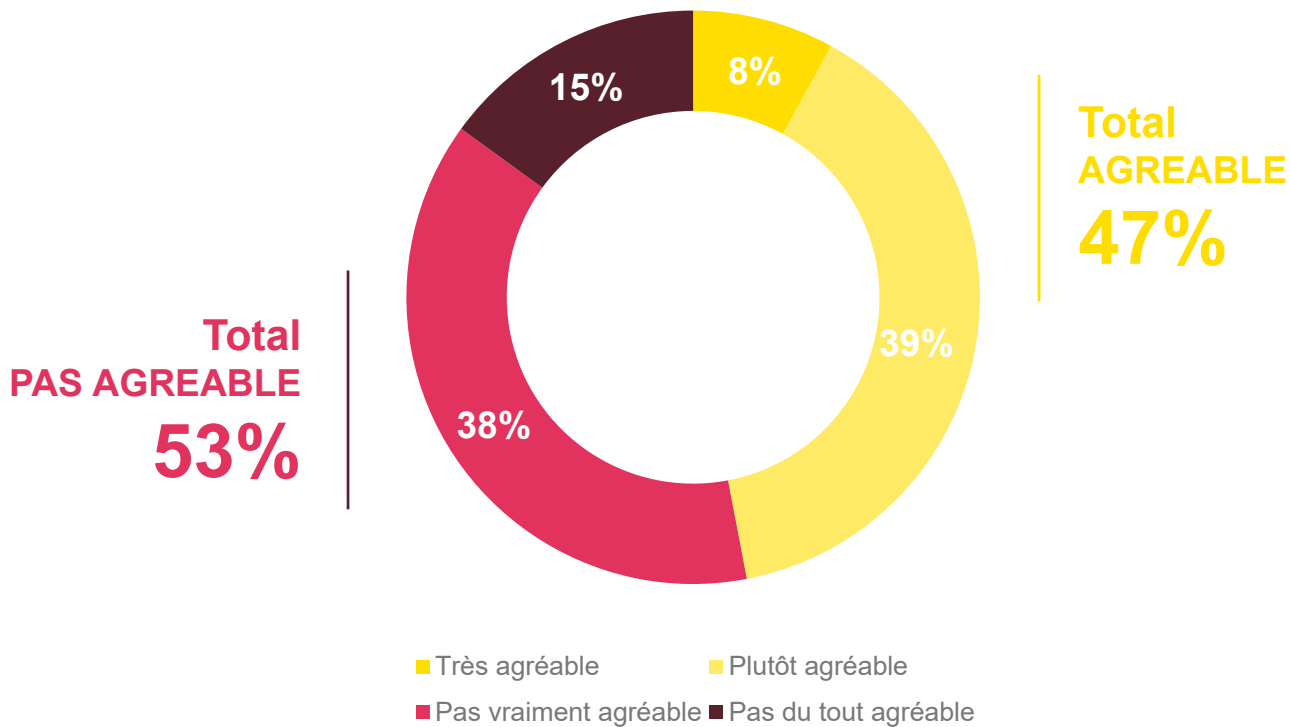


Les habitants de Paris sont nettement moins nombreux à noter une amélioration

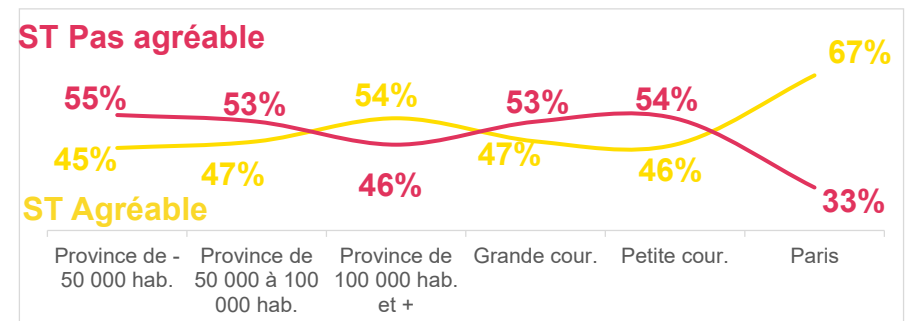
Des jugements mitigés sur les quartiers de gare (sauf à Paris!) ...

Nouvelle question 2023

Q100. Actuellement, diriez-vous que le quartier de la gare de votre ville (ou de la ville que vous fréquentez le plus souvent) est... ?
Base : ensemble (n=2518) – Une seule réponse possible



Selon la catégorie d'agglomération

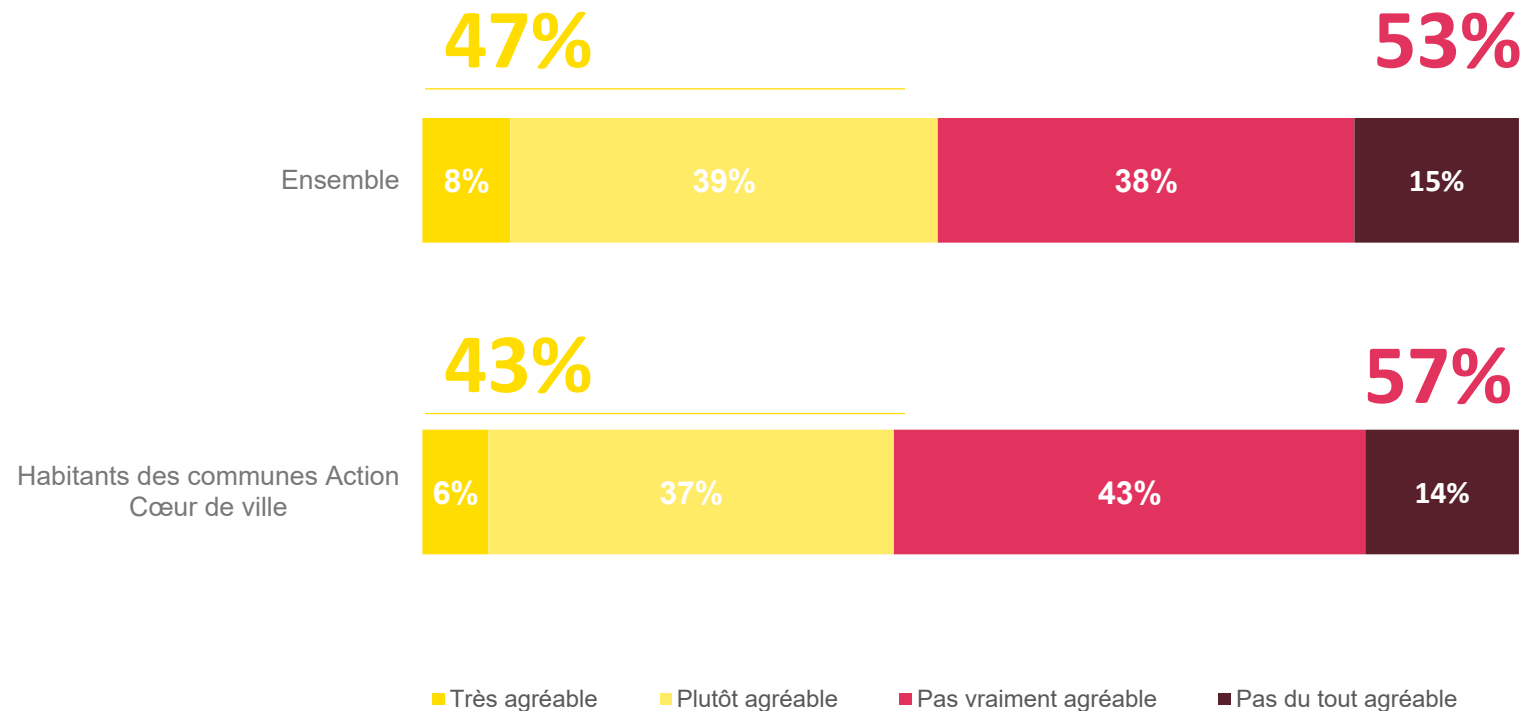


... et un jugement légèrement plus sévère venant des habitants des communes ACV

Nouvelle question 2023

Q100. Actuellement, diriez-vous que le quartier de la gare de votre ville (ou de la ville que vous fréquentez le plus souvent) est... ?

Base : ensemble (n=2518) – Une seule réponse possible

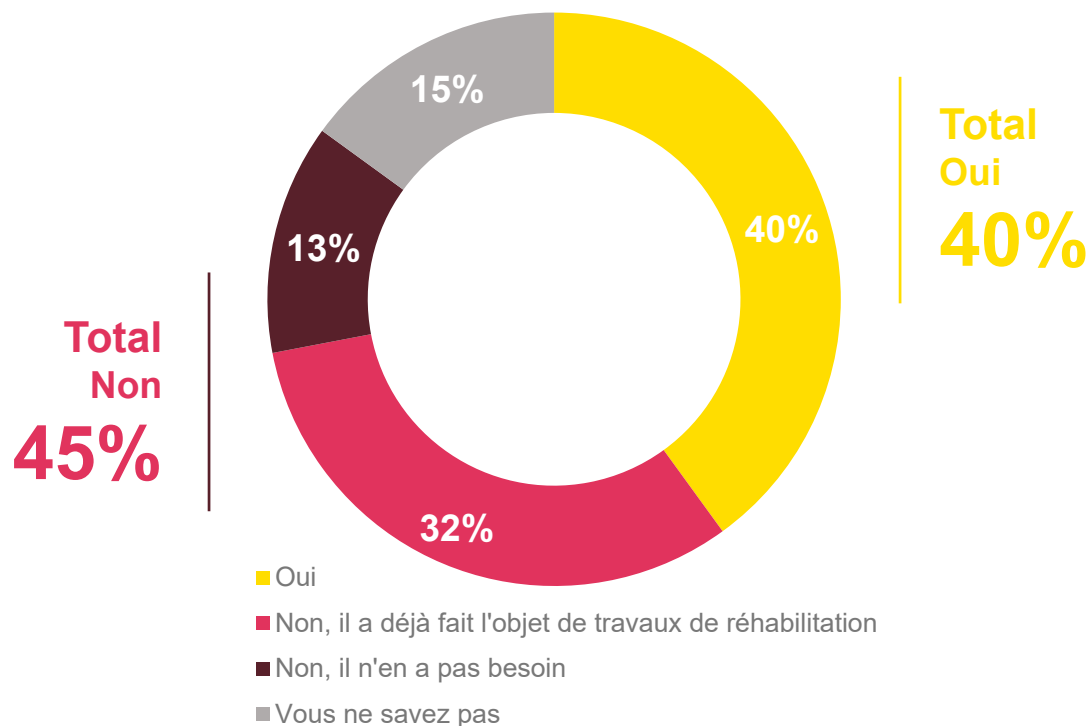


Une part non négligeable des Français plaide pour une réhabilitation des quartiers de gare...

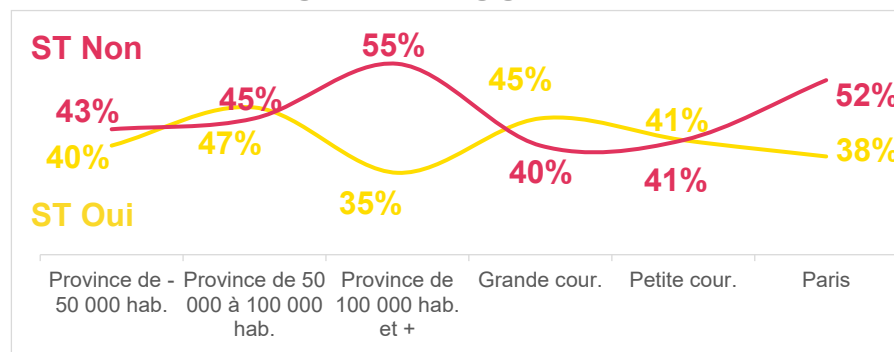
Q102. Et diriez-vous que ce quartier de la gare a besoin d'être réhabilité ?

Base : ensemble (n=2518) – Une seule réponse possible

Nouvelle
question 2023



Selon la catégorie d'agglomération

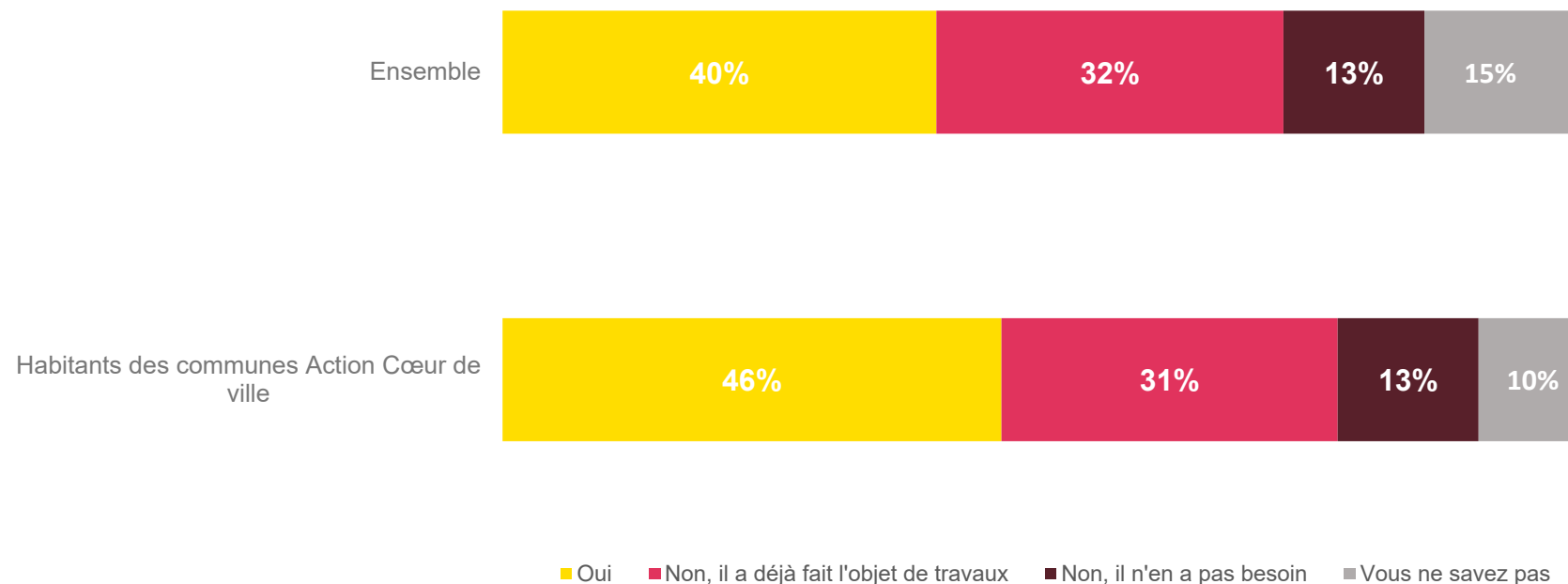


... une demande que l'on retrouve de manière encore plus forte auprès des habitants des communes ACV

Q102. Et diriez-vous que ce quartier de la gare a besoin d'être réhabilité ?

Base : ensemble (n=2518) – Une seule réponse possible

Nouvelle
question 2023



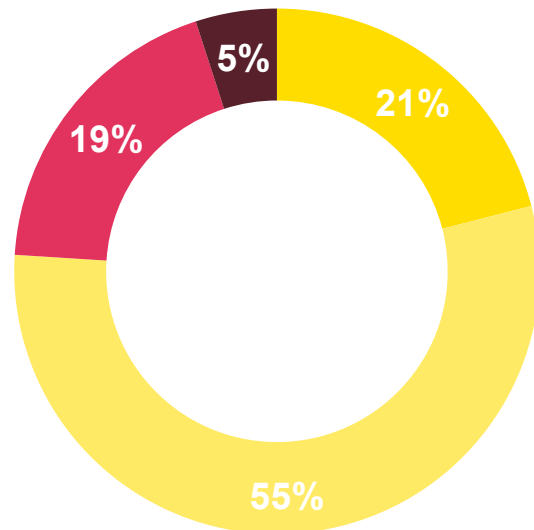
Les cinémas modernes en centre-ville ? Les Français disent oui !

Q103. Vous personnellement, êtes-vous très favorable, plutôt favorable, plutôt défavorable ou très défavorable à l'installation dans les centres-villes de cinéma moderne (regroupant un cinéma, des boutiques, un restaurant etc.) ?

Base : ensemble (n=2518) – Une seule réponse possible

Nouvelle question 2023

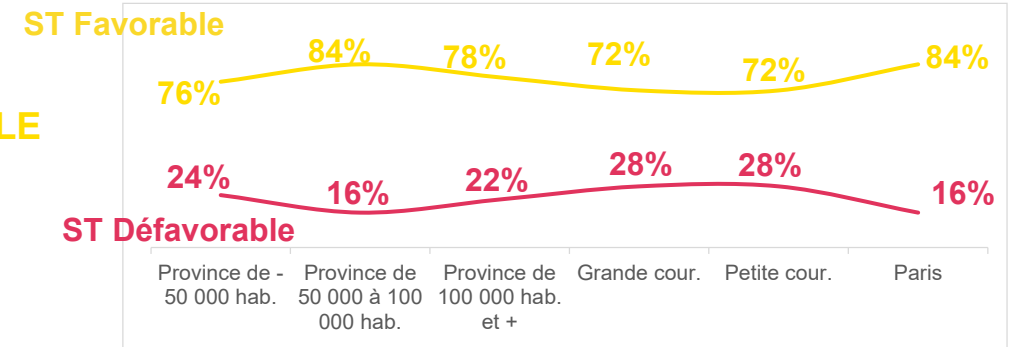
**Total
DEFAVORABLE
24%**



■ Très favorable ■ Plutôt favorable
■ Plutôt défavorable ■ Très défavorable

**Total
FAVORABLE
76%**

Selon la catégorie d'agglomération



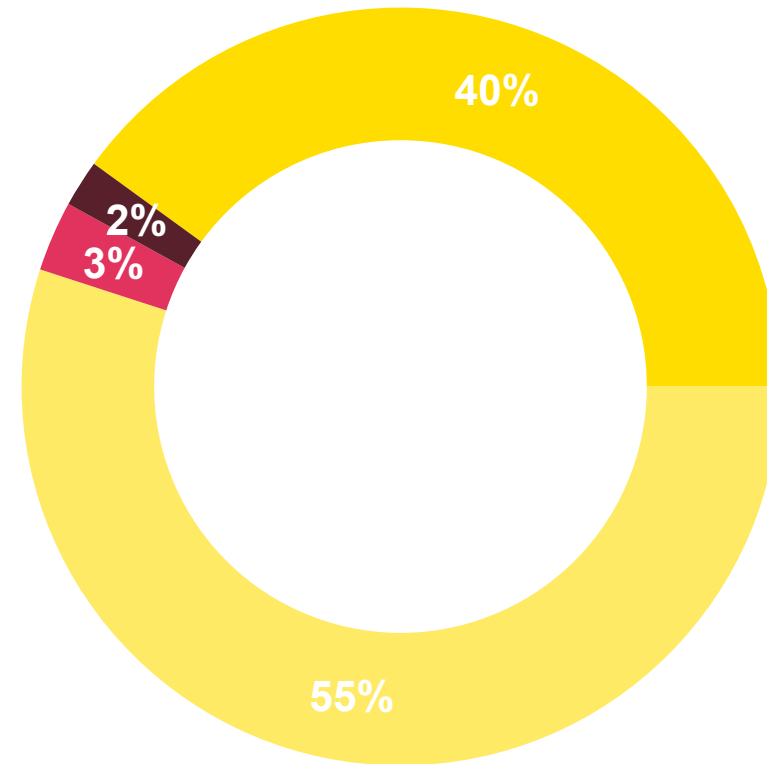
Les halles gourmandes : une bonne chose à l'unanimité !

Q98. Depuis quelques années, les halles gourmandes se développent dans de nombreux centres-villes (ce sont des espaces qui regroupent différents types de commerces (petits producteurs locaux, traiteurs...) permettant à la fois de faire ses courses et de se restaurer sur place), pour vous c'est...

Base : ensemble (n=2518) – Une seule réponse possible

Nouvelle question 2023

Total
Une mauvaise chose
5%



Total
Une bonne chose
95%

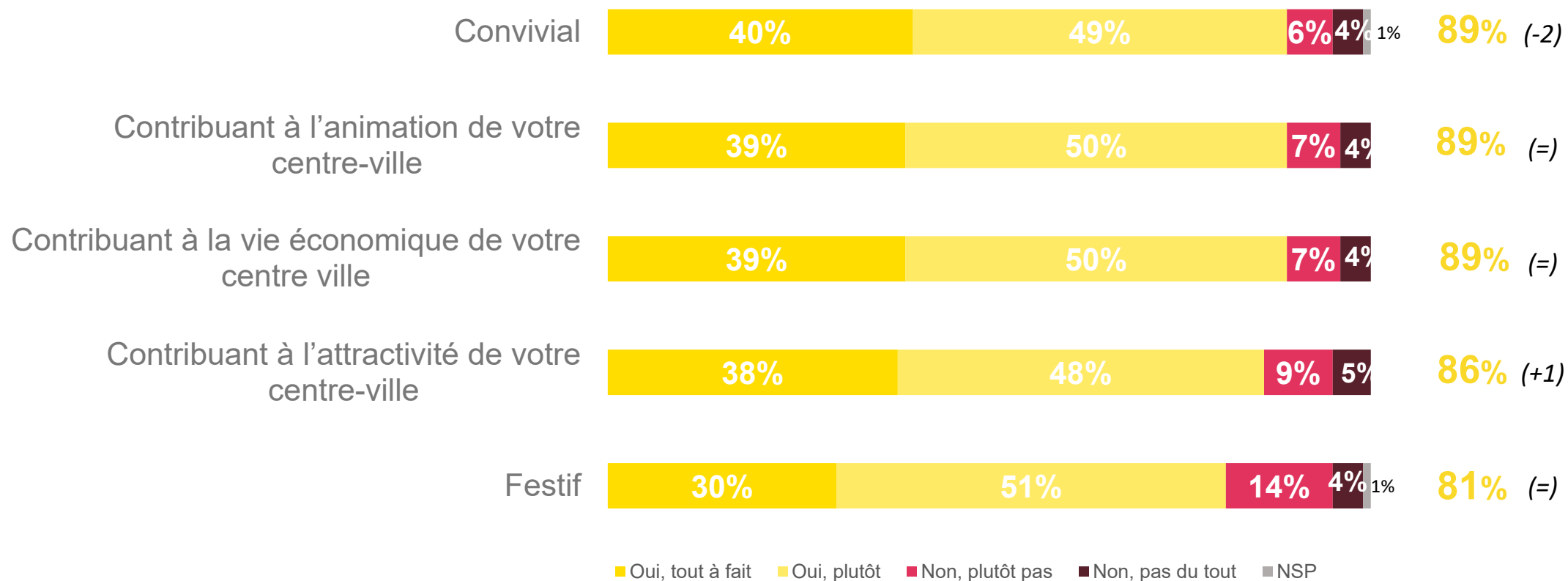
- Une très bonne chose
- Plutôt une bonne chose
- Plutôt une mauvaise chose
- Une très mauvaise chose

Et jamais sans mes terrasses de café !

Q54 – Considérez-vous les terrasses de café comme étant un lieu... ?

Base : ensemble (n=2518) – Une réponse possible par item

Total OUI



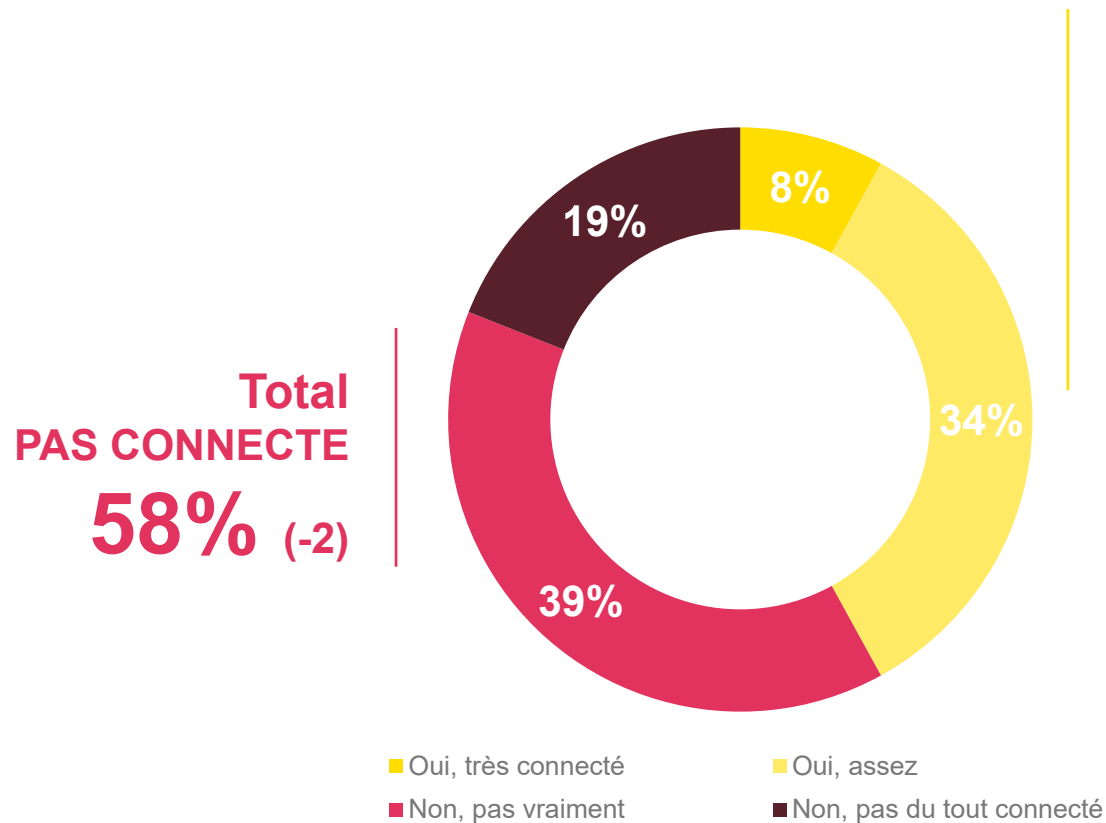


Des centres-villes de plus en plus connectés

En 5 ans, de plus en plus de Français considèrent leur centre-ville comme étant « connecté »

Q15C – Diriez-vous que votre centre-ville est « connecté » (par « connecté », nous parlons par exemple de l'existence d'un réseau wifi accessible dans les rues pour se connecter à Internet ou de la présence d'écrans digitaux offrant des services et informations dans le centre-ville) ?

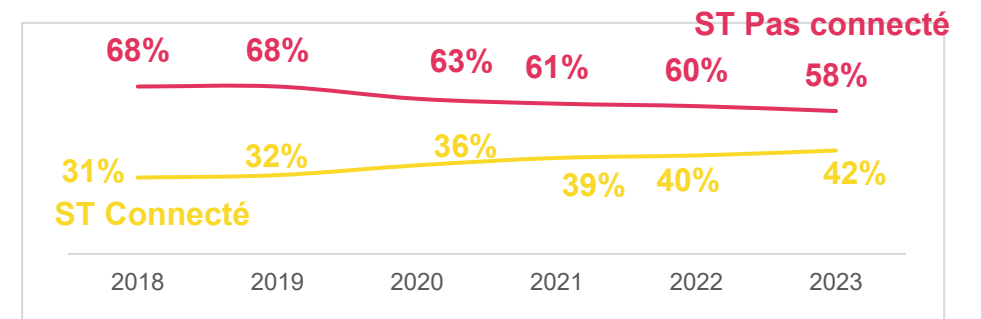
Base : ensemble (n=2518) – Une seule réponse possible



Total CONNECTE 42% (+2)

Moins de 35 ans : 56%
IDF : 47%

Évolution 2018-2023

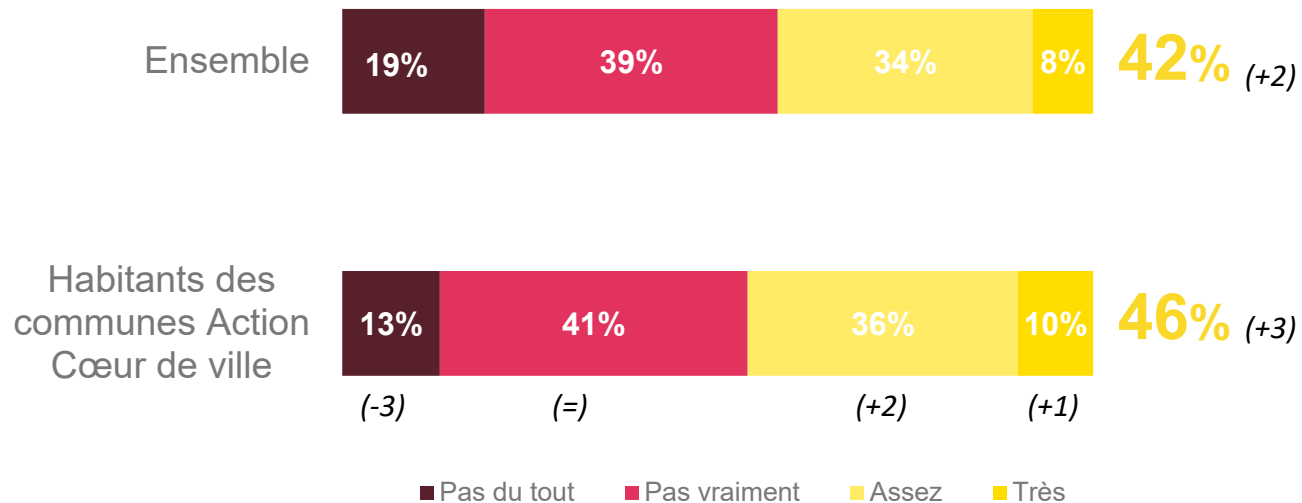


Les habitants des communes du Plan Action Cœur de Ville partagent davantage cette opinion

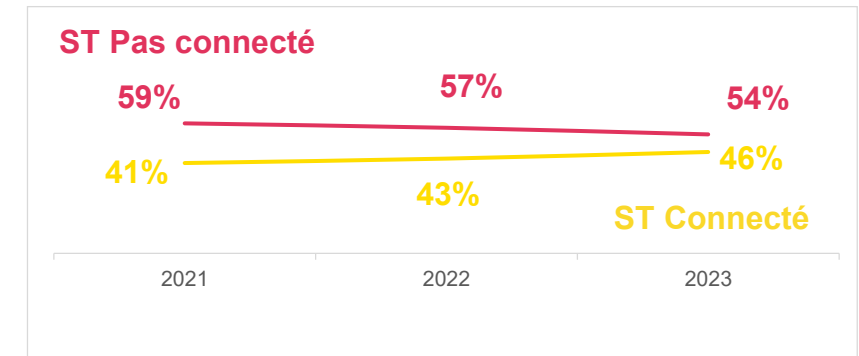
Q15C – Diriez-vous que votre centre-ville est « connecté » (par « connecté », nous parlons par exemple de l'existence d'un réseau wifi accessible dans les rues pour se connecter à Internet ou de la présence d'écrans digitaux offrant des services et informations dans le centre-ville) ?

Base : ensemble (n=2518) – Une seule réponse possible

TOTAL
Centre-ville connecté



Evolution ACV 2021-2023



Merci à nos Partenaires



et

