

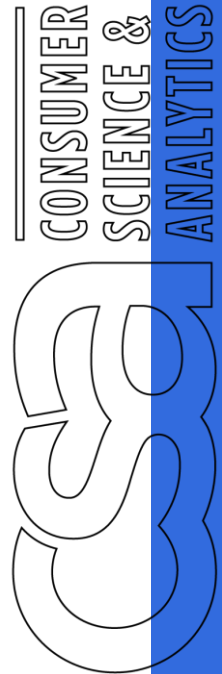


# Les Français et les pourboires

## Vos contacts :

Anne-Laure Marchal – Directrice de clientèle : [anne-laure.marchal@csa.eu](mailto:anne-laure.marchal@csa.eu)

Adrien Pouillot – Chargé d'étude junior : [adrien.pouillot@csa.eu](mailto:adrien.pouillot@csa.eu)



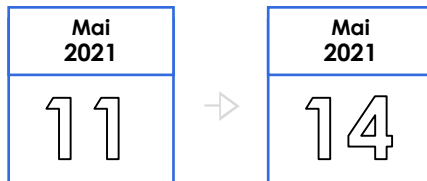
Mai 2021 2100460

# Méthodologie

## MODE DE RECEUIL

Questionnaire auto-administré par Internet sur le panel propriétaire de CSA.

## DATES DE TERRAIN

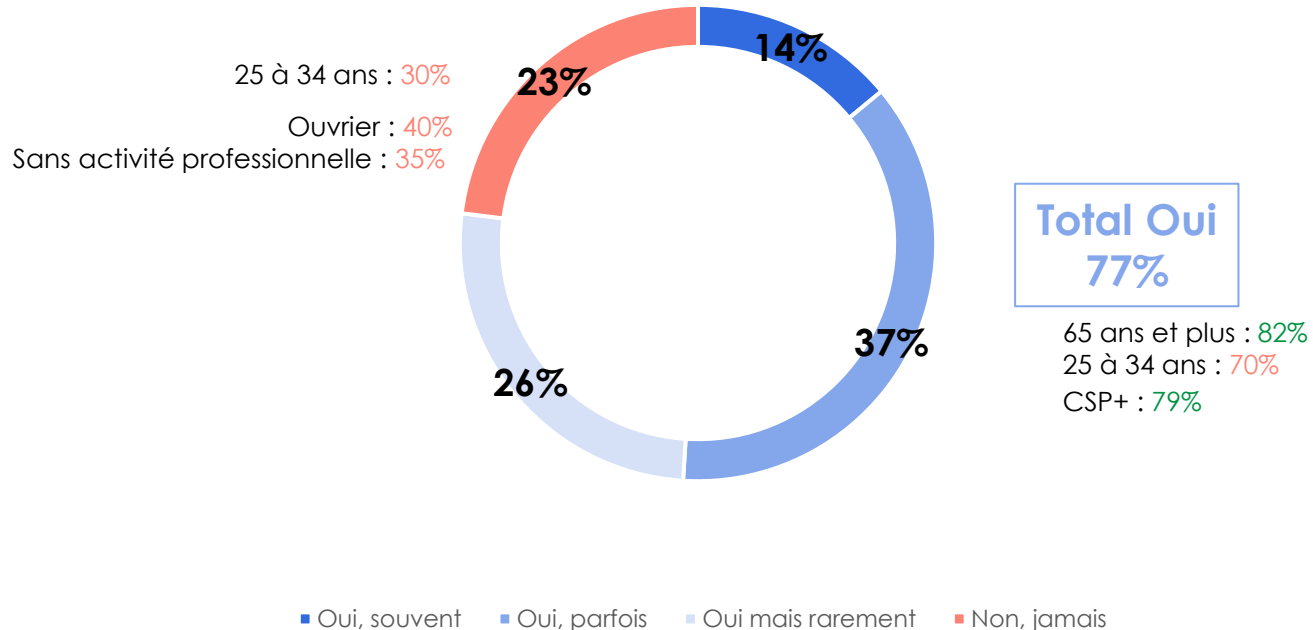


## CIBLE INTERROGÉE

Échantillon national représentatif de 1 012 Français âgés de 18 ans et plus constitué selon la méthode des quotas basée sur les critères de sexe, d'âge et de profession de la personne interrogée, après stratification par régions et catégories d'agglomération

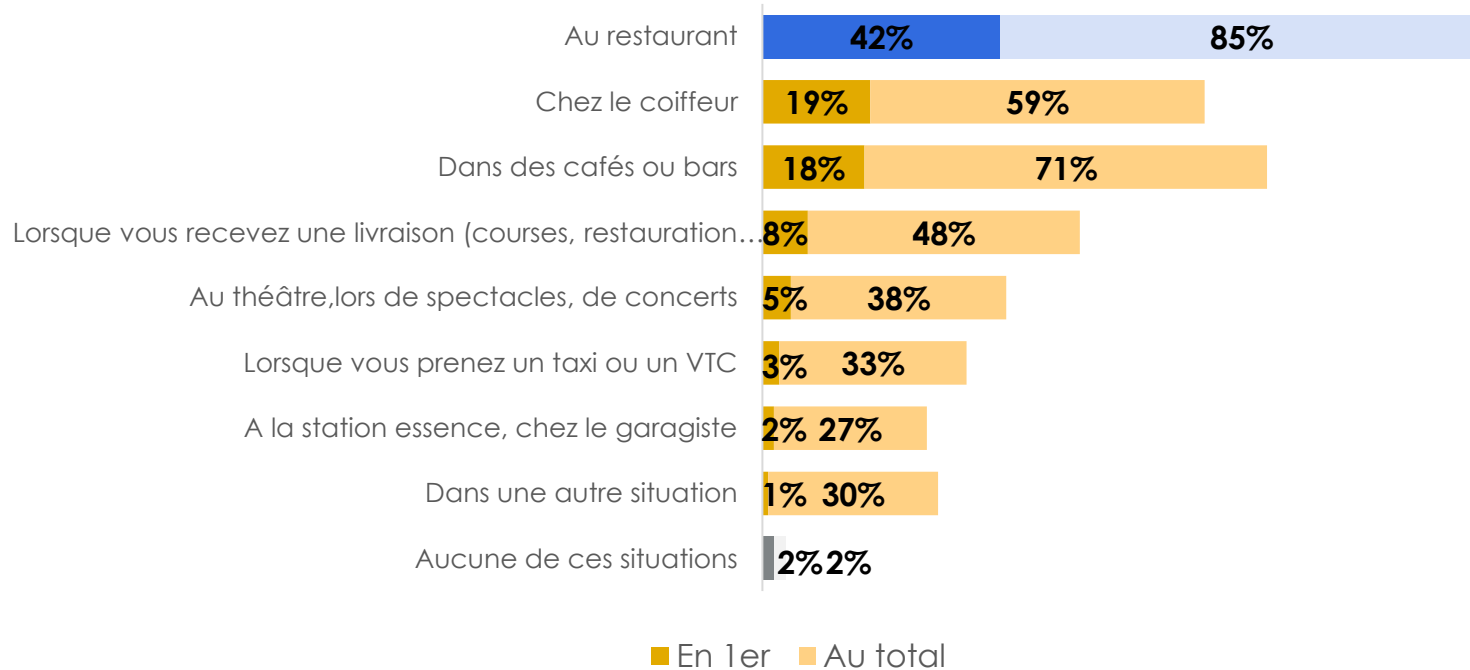
# Les pourboires, un geste ancré dans les habitudes de nombreux Français...

Q1. De manière générale et en-dehors de la situation sanitaire particulière que nous vivons depuis mars 2020, vous arrive-t-il de donner des pourboires à des professionnels pour remercier de la qualité de service ? Base : Ensemble (n=1012), une seule réponse possible



# ... et avant tout associé aux repas au restaurant

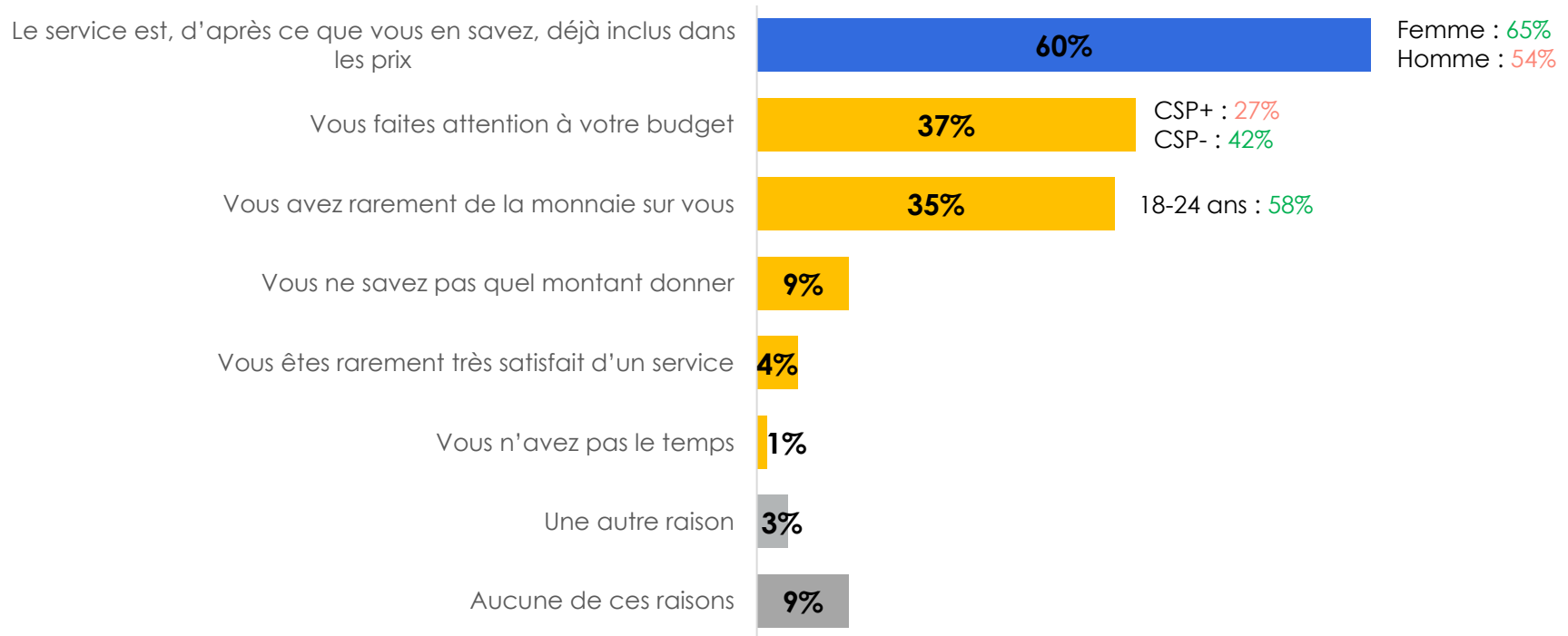
Q2. Dans quels types de commerces ou quelles situations vous arrive-t-il le plus souvent de donner des pourboires, toujours de manière générale hors restrictions sanitaires actuelles ? Base : question posée à ceux à qui il arrive de donner des pourboires Base : question posée à ceux à qui il arrive de donner des pourboires (n=775), plusieurs réponses possibles (en premier ? Et ensuite ?)



# Le principal frein aux pourboires ? L'inclusion du service dans les prix !

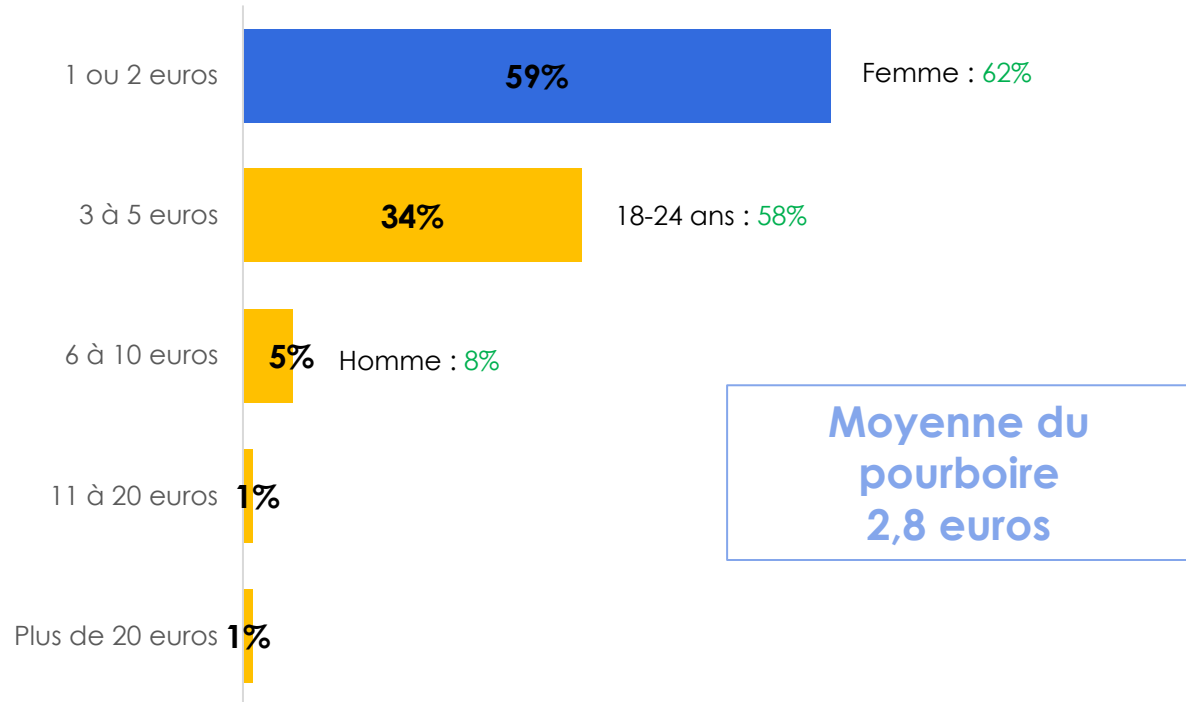
## Q3. Pour quelles raisons ne donnez-vous pas régulièrement de pourboire ?

Base : question posée à ceux qui donnent rarement ou jamais de pourboires (n=501), plusieurs réponses possibles



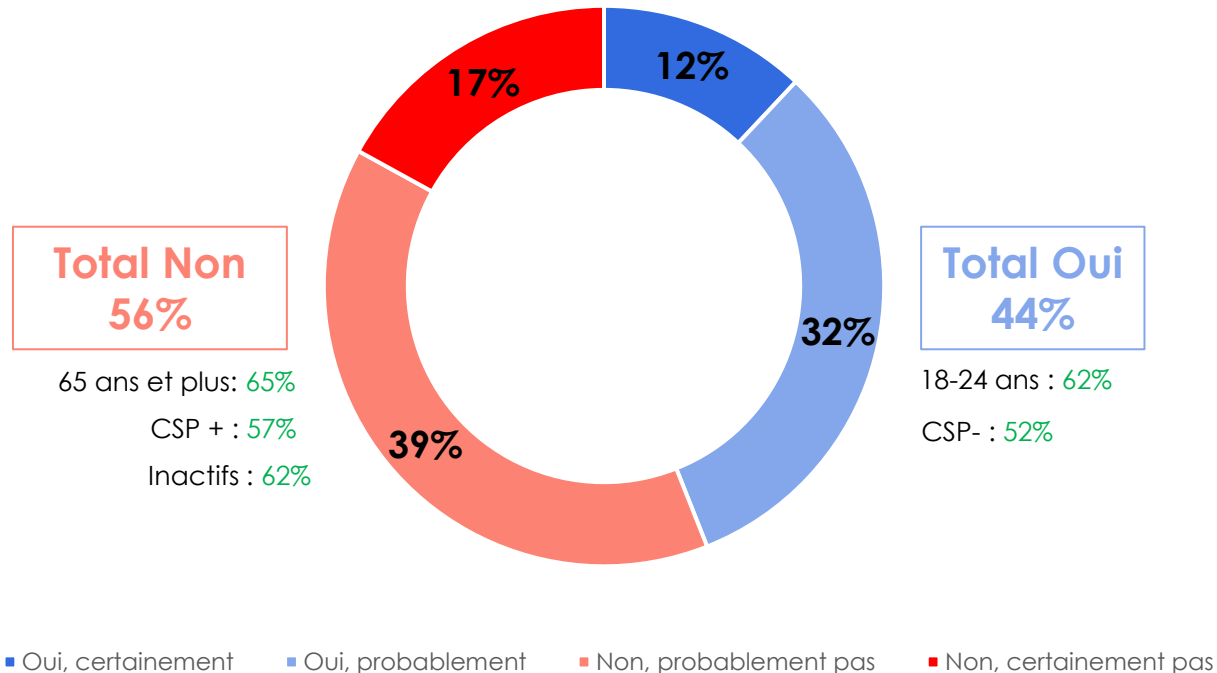
# Une générosité du geste, mais une somme qui reste mesurée

Q4. En moyenne, quel montant donnez-vous en pourboire ? Base : question posée à ceux à qui il arrive de donner des pourboires (n=775) une seule réponse possible



# Des opinions mitigées sur le soutien que pourraient représenter les pourboires à la réouverture des commerces...mis à part parmi les plus jeunes !

Q5. Dans les mois à venir, avez-vous l'intention de donner plus de pourboires pour soutenir les commerçants ou professionnels du service lors de la réouverture des commerces, bars et restaurants, lieux culturels ? Base ensemble (n=1012) une seule réponse possible



# Les applications, un vrai levier pour faciliter le fait de donner des pourboires...Et ainsi y inciter la population !

**Q6. Il existe des applications mobiles qui permettent de laisser un pourboire, de manière dématérialisée, sans avoir à donner d'espèces. Elles fonctionnent avec un QR code que l'on flashe avec son téléphone et qui permet d'envoyer la somme souhaitée au professionnel à qui l'on veut donner un pourboire. Pour chacune des affirmations suivantes, diriez-vous que vous êtes d'accord ou pas avec cette affirmation ? Ces applications... Base ensemble (n=1012) une seule réponse possible par item**

