



LES FRANÇAIS ET LES FRAIS DE SANTÉ : BUDGET, FINANCEMENT ET BONS PLANS

9 OCTOBRE 2018

Contacts presse (Agence Babel)

Xavier ROC - xavier.roc@agencebabel.com -

Tel : 01 53 00 10 58

Clémentine DUGUAY -

clementine.duguay@agencebabel.com - Tel : 01 53 00 10 68



SOMMAIRE



MÉTHODOLOGIE *du dispositif de l'enquête*

3



RÉSULTATS DÉTAILLÉS *de l'enquête*

5

MÉTHODOLOGIE



MODE DE RECUEIL

Questionnaire auto-administré
EN LIGNE



DATES DE TERRAIN

SEPTEMBRE 2018

11

13

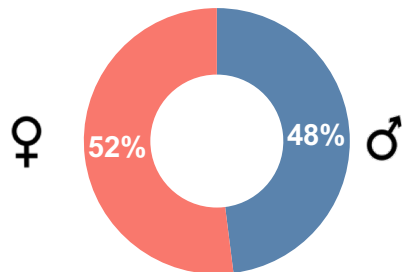


CIBLE INTERROGÉE

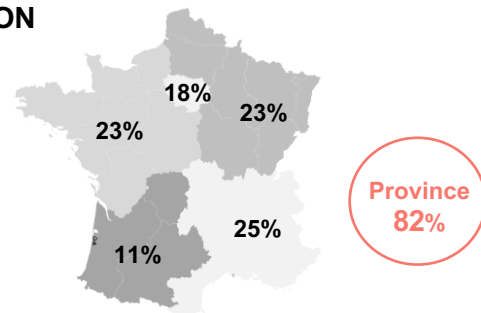
Echantillon de **1005 Français**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. Echantillon constitué d'après la méthode des quotas sur les critères suivants : sexe, âge, profession, région de résidence et catégorie d'agglomération.

PROFIL DES RÉPONDANTS

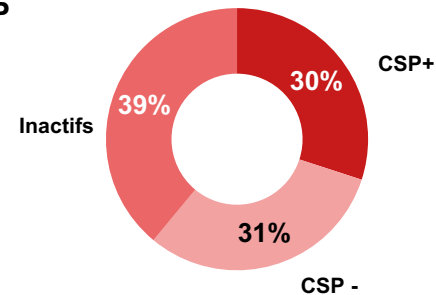
SEXE



RÉGION



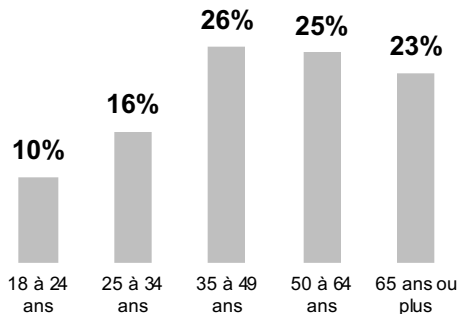
CSP



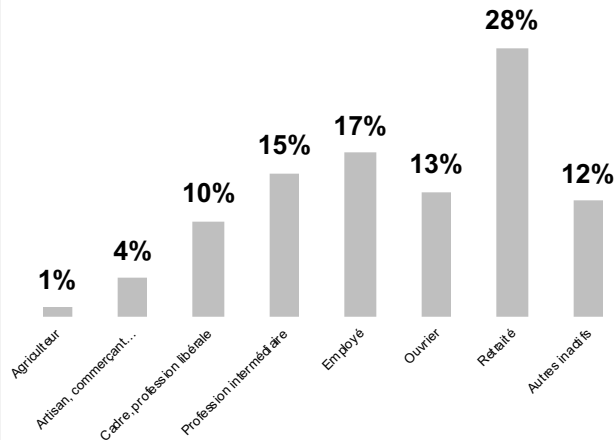
AGE

Moins de 35 ans : 26%

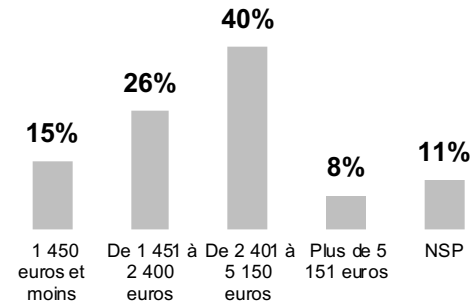
Plus de 35 ans : 74%



PROFESSION



REVENUS



A photograph of a crowded street, possibly during a festival or parade, with many people and colorful decorations. A semi-transparent white box is overlaid on the image, containing text. The text is in bold, black, uppercase letters. A horizontal line is positioned above the first line of text.

**DES FRAIS DE SANTÉ QUI PÈSENT...
DE PLUS EN PLUS**

UN BUDGET ANNUEL SANTÉ CONSÉQUENT ET UN « RESTE À CHARGE » NON NÉGLIGEABLE

Q1. Selon vous, quel budget annuel allouez-vous à vos frais de santé ?

Q1bis. Et à combien s'élève le montant du « reste à charge » (c'est-à-dire la somme qui reste à votre charge après remboursement par la Sécurité Sociale et par votre mutuelle si vous en avez une) ?

Base : Ensemble (hors non réponse) – Une réponse possible



BUDGET GLOBAL : **715 €**

Soit environ 60€/par mois

50 ans et plus : **934 euros**
Nord Est : **1 017 euros**



RESTE À CHARGE : **232 €**

Soit environ 20€/par mois

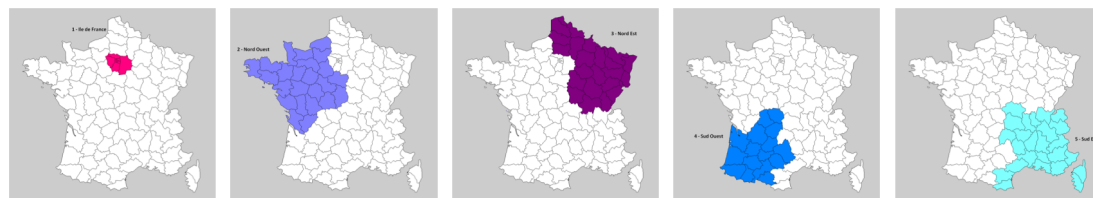
Note CSA : nous sommes dans la lignée des derniers chiffres publiés par la Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques (Drees) qui évaluait ce budget à environ 250 € en 2016

DES FRAIS DE SANTÉ À « GÉOGRAPHIE » VARIABLE

Q1. Selon vous, quel budget annuel allouez-vous à vos frais de santé ?

Q1bis. Et à combien s'élève le montant du « reste à charge » (c'est-à-dire la somme qui reste à votre charge après remboursement par la Sécurité Sociale et par votre mutuelle si vous en avez une) ?

Base : Ensemble (hors non réponse) – Une réponse possible



Moyenne nationale

Budget total

715 €

781 €

565 €

1017 €

584 €

594 €

Reste à charge

232 €

316 €

157 €

312 €

172 €

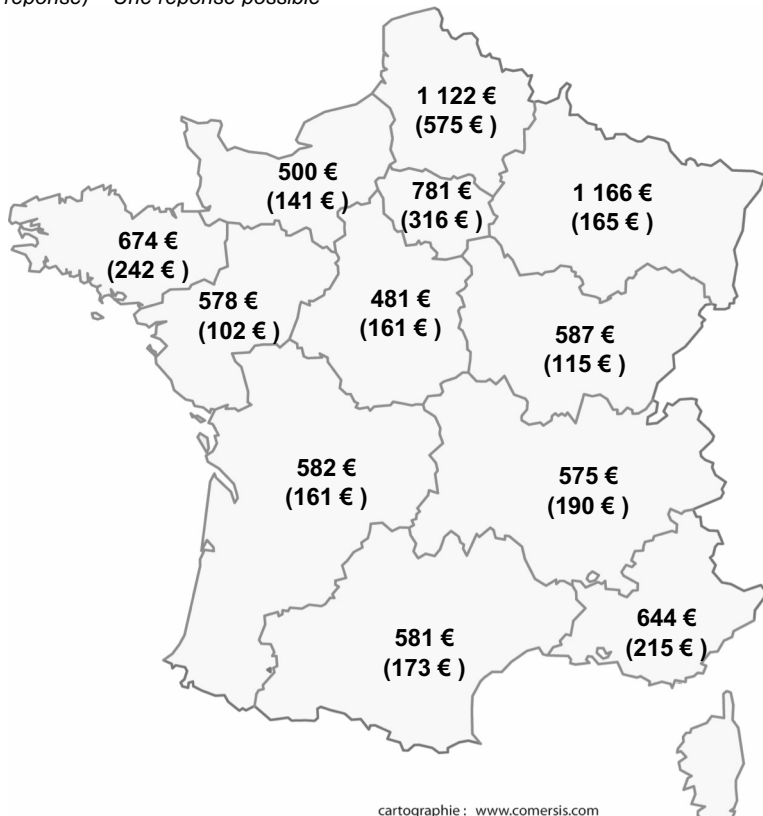
194 €

DES FRAIS DE SANTÉ À « GÉOGRAPHIE » VARIABLE

Q1. Selon vous, quel budget annuel allouez-vous à vos frais de santé ?

Q1bis. Et à combien s'élève le montant du « reste à charge » (c'est-à-dire la somme qui reste à votre charge après remboursement par la Sécurité Sociale et par votre mutuelle si vous en avez une) ?

Base : Ensemble (hors non réponse) – Une réponse possible



TOP 3	
Grand Est	1 166 €
Hauts-de-France	1 122 €
IDF	781 €

* Les résultats de la Corse ne sont pas présentés, les effectifs de cette région étant inférieurs à 10 personnes.

POUR LES PARENTS, UN BUDGET SUPPLÉMENTAIRE QUI GRANDIT AU RYTHME DES ENFANTS

Q2ter. D'après votre propre expérience, à combien s'élève le budget frais de santé annuel de votre enfant en bas âge ?

Base : Aux parents d'enfants âgés de moins de deux ans – Une réponse possible

Q2qua. Selon vous, à combien s'élève le budget frais de santé annuel de votre ou vos enfants de plus de 2 ans ?

Base : Aux parents d'enfants de plus de deux ans – Une réponse possible



ENFANT EN BAS ÂGE : **277 €**

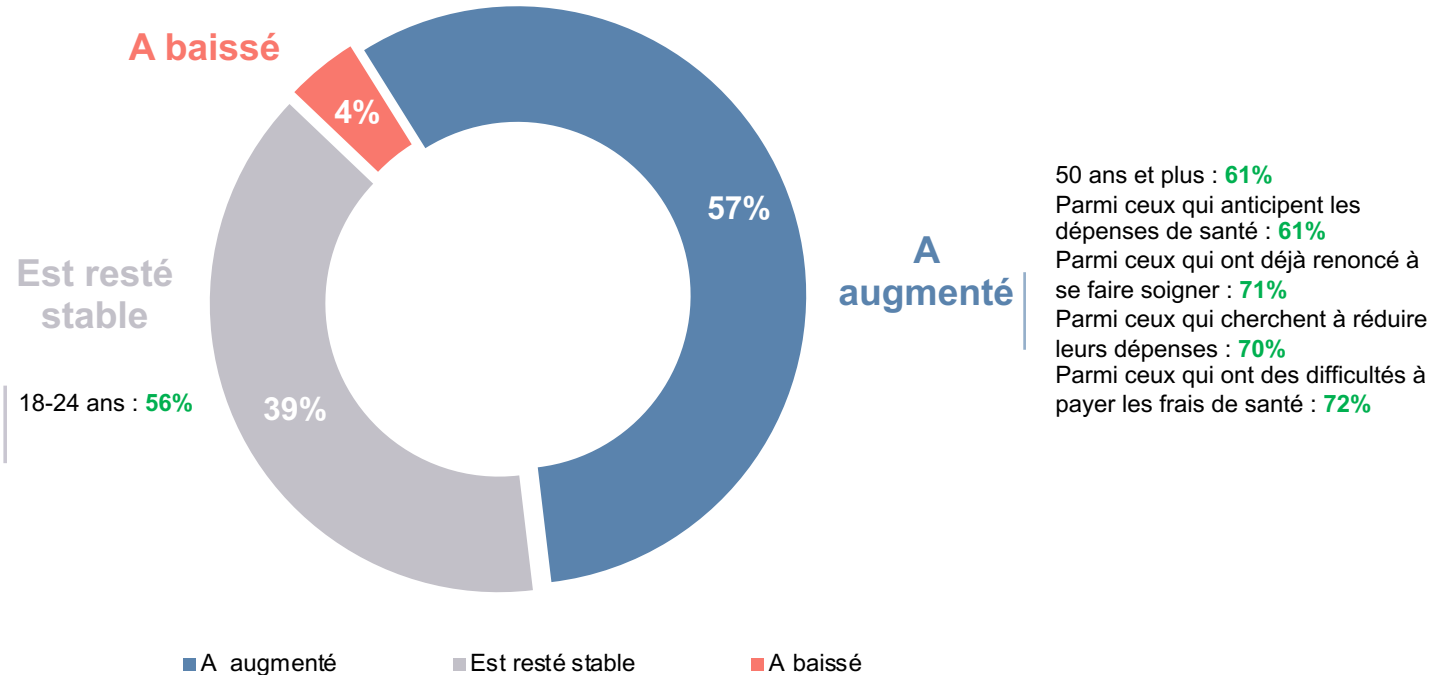


ENFANT de plus de 2 ans : **568 €**

UN RESTE À CHARGE RESENTI COMME ÉTANT EN AUGMENTATION

Q1ter. Depuis ces 5 dernières années, avez-vous le sentiment que le « reste à charge »...?

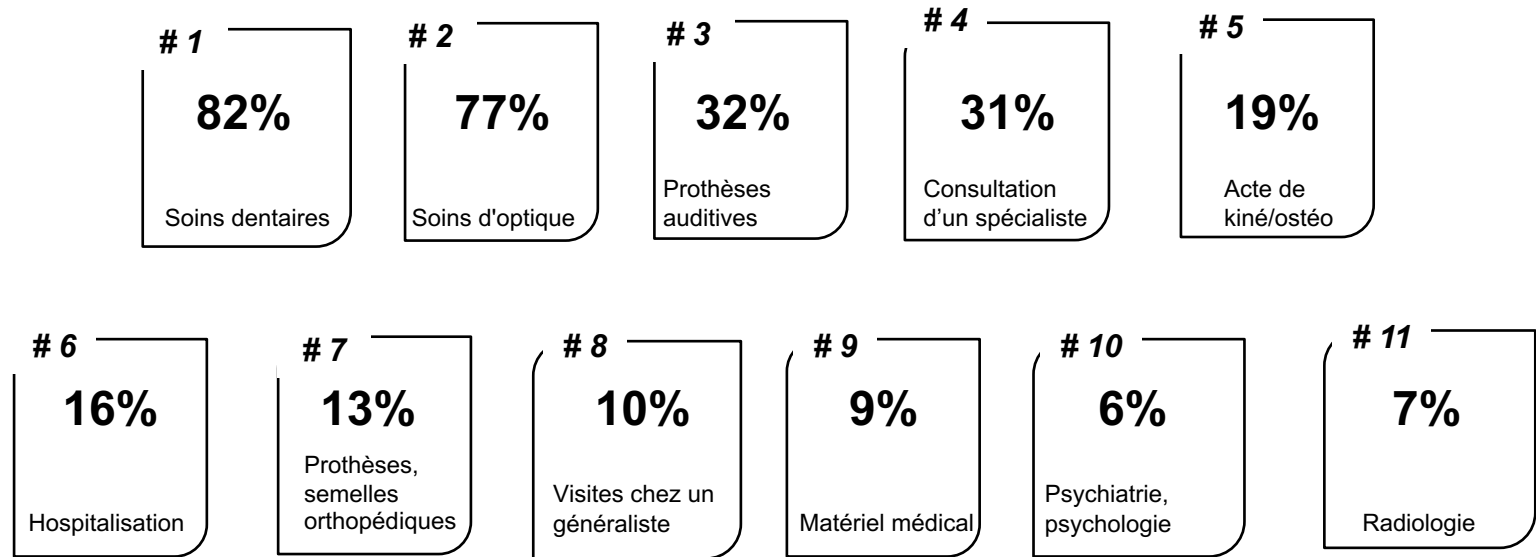
Base : ensemble – Une réponse possible



LES SOINS DENTAIRES ET D'OPTIQUE, CES FRAIS QUI PÈSENT LE PLUS

Q1qua. D'après vous, parmi les types de soins suivants (hors soins d'ordre esthétique), quels sont ceux pour lesquels les frais qui restent à votre charge sont le plus élevés ? En premier, en second et en troisième ?

Base : ensemble – Trois réponses possibles



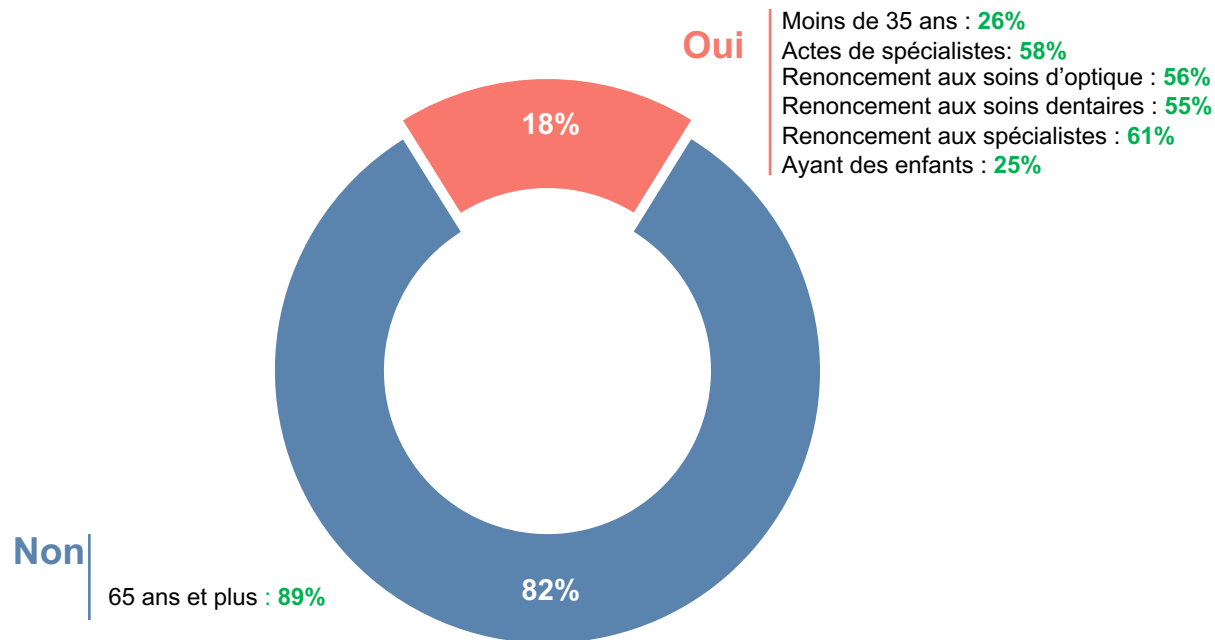


**FACE À CES DÉPENSES, POUR CERTAINS
SYNONYMES DE DIFFICULTÉS...DES FRANÇAIS QUI
CHERCHENT DES SOLUTIONS**

DES DIFFICULTÉS POUR PAYER LEURS FRAIS DE SANTÉ...

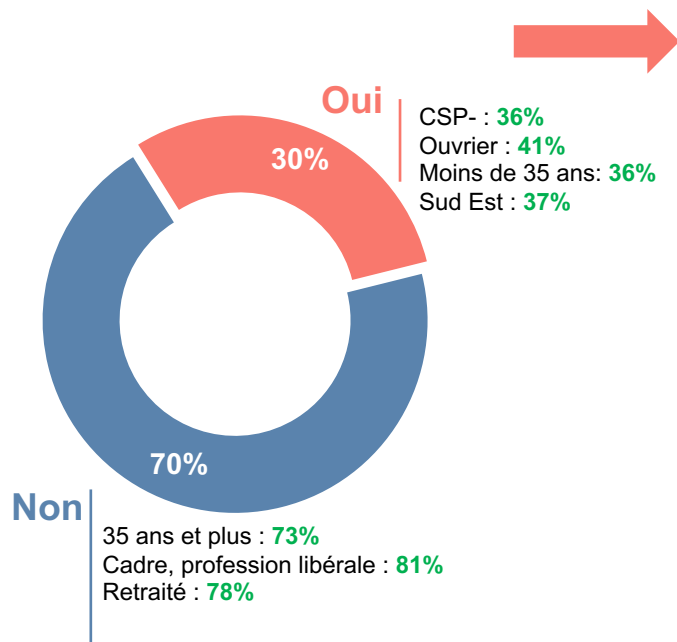
Q10. Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé d'avoir des difficultés pour payer vos frais de santé ?

Base : ensemble – Une seule réponse possible



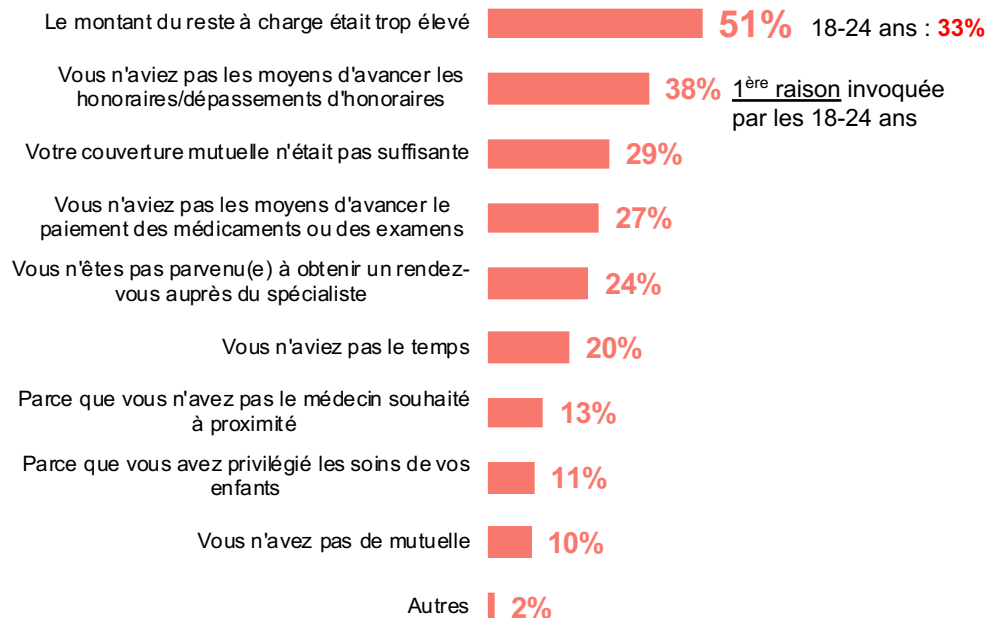
...QUI POUSSENT CERTAINS À RENONCER À SE FAIRE SOIGNER

Q5. Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé de renoncer à vous faire soigner ? Base : ensemble – Une seule réponse possible



Q6. Pour quelles raisons ?

Base : Aux personnes ayant renoncé à se soigner au cours des douze derniers mois – Plusieurs réponses possibles



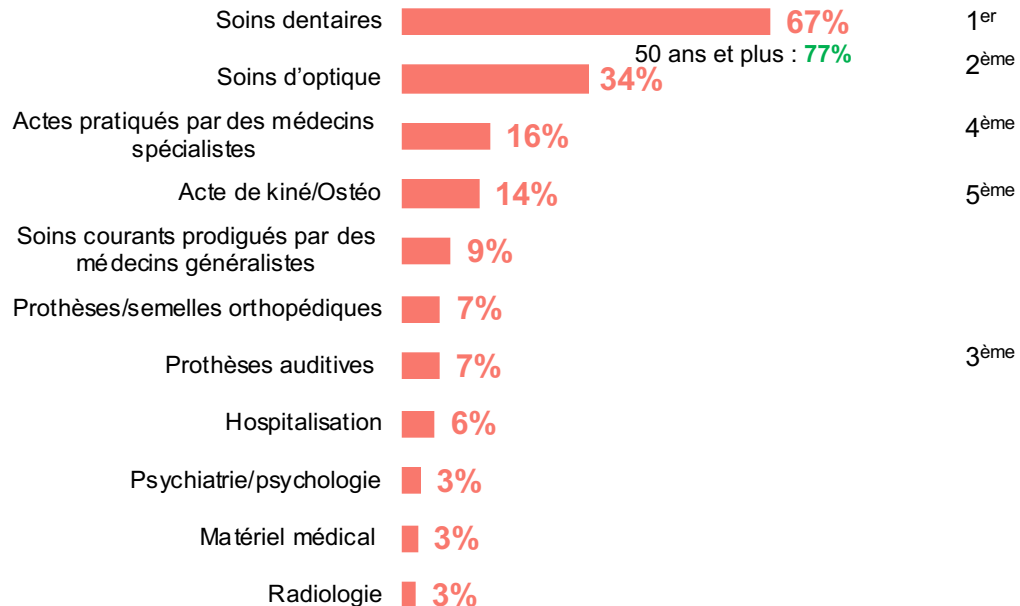
LES SOINS DENTAIRES ET D'OPTIQUE, SOURCES DE DIFFICULTÉS OU DE RENONCEMENT

Q11. Que vous y ayez renoncé ou que vous ayez eu des difficultés à les payer, de quels types de soin s'agissait-il ?

Base : Aux personnes ayant eu des difficultés à payer leurs soins ou y ayant renoncé – Plusieurs réponses possibles

Rang - soins pour lesquels le reste à charge est considéré comme le plus élevé

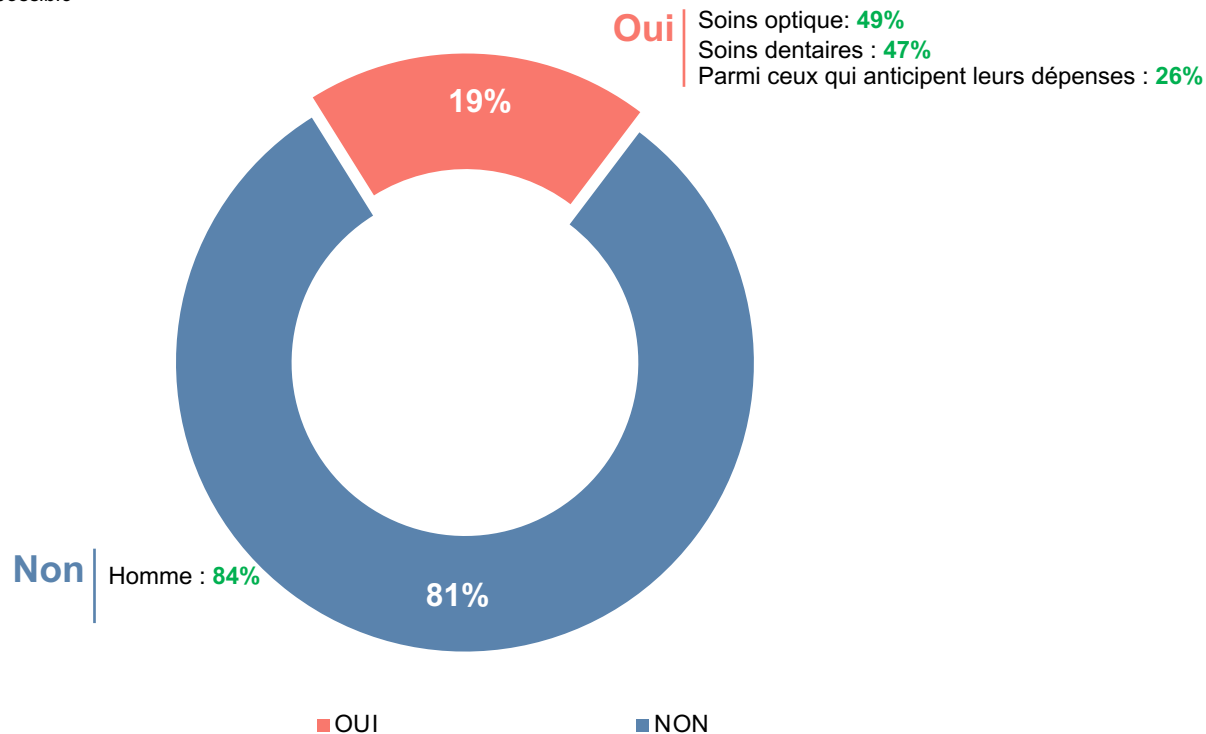
Au cours des 12 derniers mois,
18% ont eu des difficultés pour
payer leurs frais de santé et
30% ont renoncé à se faire soigner



DES DÉPENSES QUI IMPOSENT DES ARBITRAGES FINANCIERS...

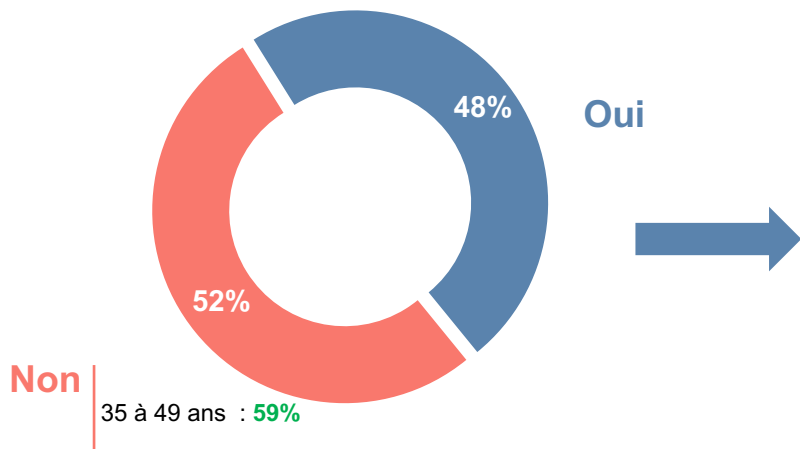
Q7. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous fait des arbitrages financiers (report de projets ou de certaines dépenses) pour pouvoir vous soigner ?

Base : ensemble (n=1005) – Une réponse possible



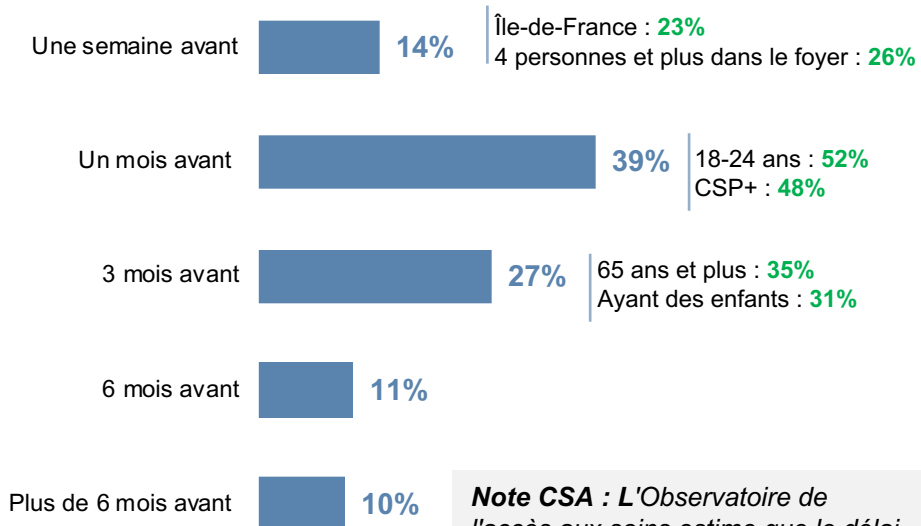
... OU QUI NÉCESSITENT D'ÊTRE ANTICIPÉES PAR PRÈS DE LA MOITIÉ DES FRANÇAIS, EN GÉNÉRAL SUR LE COURT TERME

Q3. De manière générale, quand cela est possible, anticipez-vous ces frais de santé ? Base : ensemble – Une seule réponse possible



Q4. Combien de temps à l'avance anticipez-vous vos frais de santé ?

Base : aux personnes qui anticipent leurs dépenses de santé – Une seule réponse possible

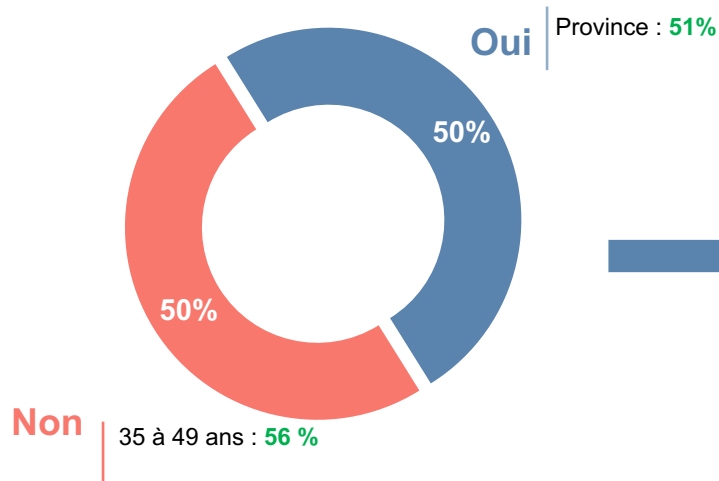


Note CSA : L'Observatoire de l'accès aux soins estime que le délai moyen d'obtention d'un rendez-vous chez un médecin spécialiste libéral est de 61 jours (soit environ 2 mois)

UNE RÉDUCTION DES DÉPENSES AXÉE SUR LE COÛT DE LA CONSULTATION ET UNE RATIONNALISATION DES MÉDICAMENTS

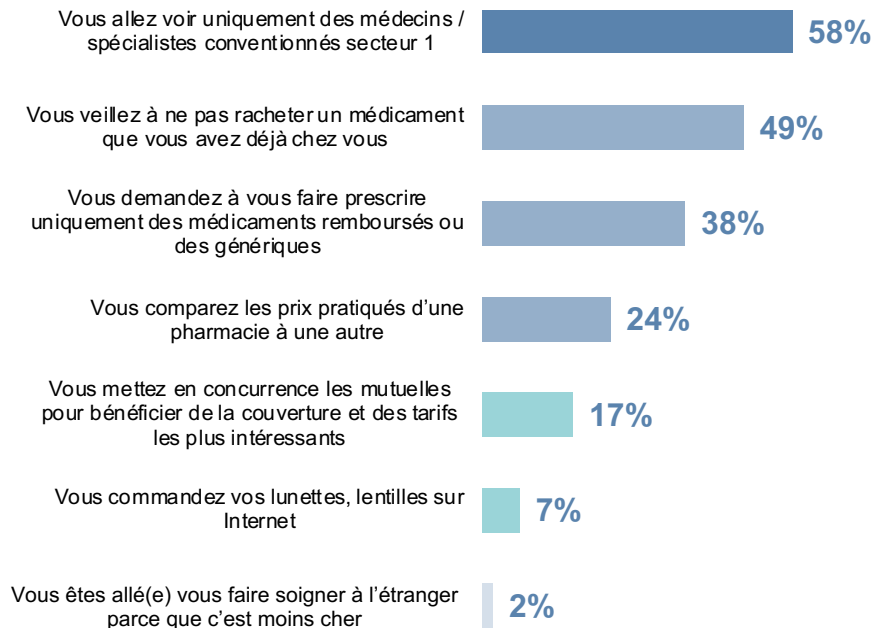
Q8. D'une manière générale, cherchez-vous à réduire vos dépenses de santé ?

Base : ensemble – Une seule réponse possible



Q9. De quelle manière ?

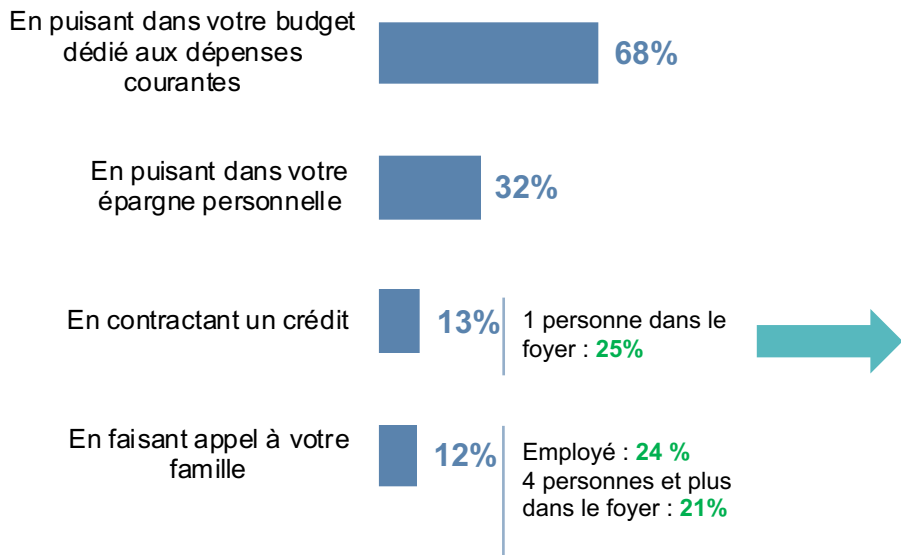
Base : aux personnes cherchant à réduire leurs frais de santé – Plusieurs réponses possibles



DES FRAIS DE SANTÉ FINANCÉS VIA LE BUDGET DES DÉPENSES COURANTES

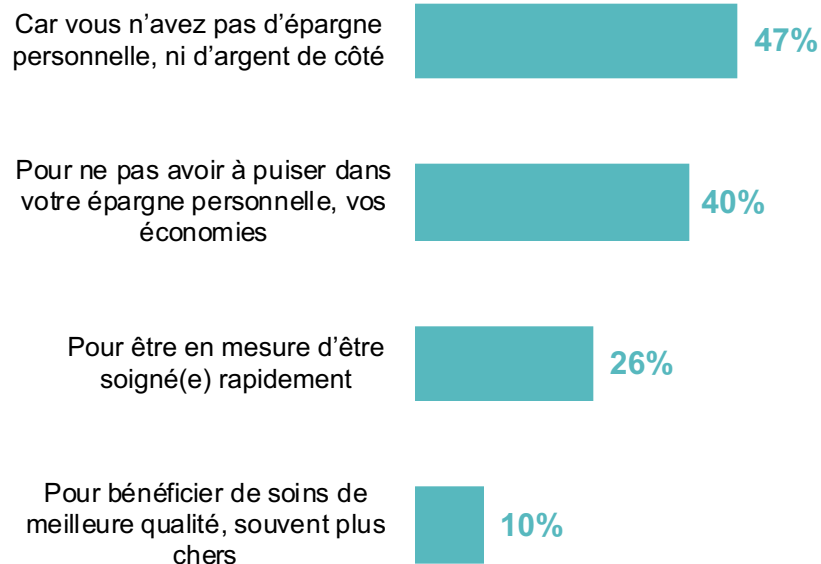
Q12. De manière générale, comment financez-vous vos dépenses de santé (ce qui reste à votre charge) ?

Base : aux personnes ayant eu des difficultés à payer leurs frais de santé – Plusieurs réponses possibles



Q13. Pour quelles raisons avez-vous contracté ce crédit ?

Base : Aux personnes ayant contracté un crédit pour financer leurs frais de santé – Plusieurs réponses possibles *Attention, base faible*



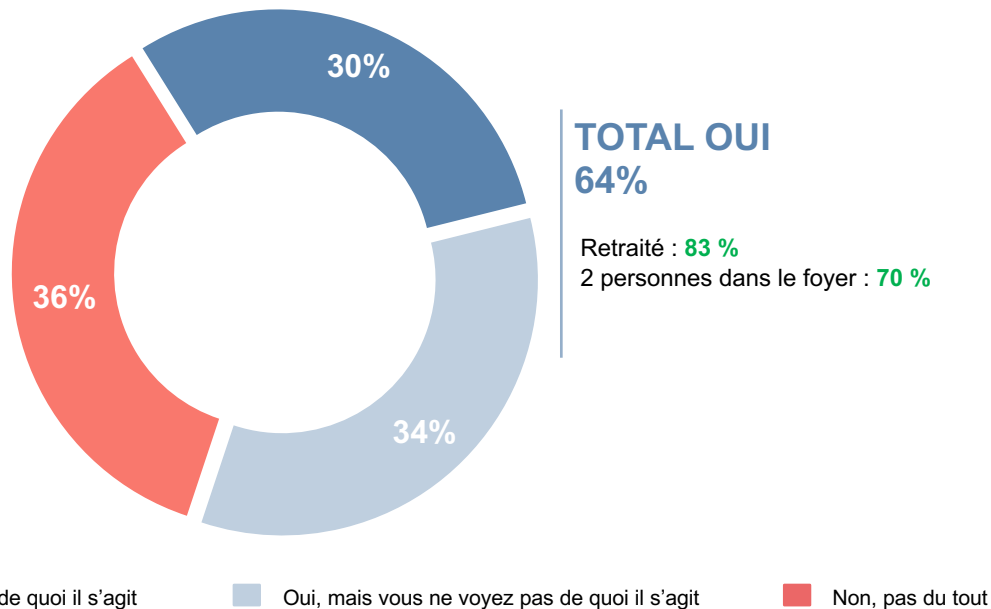


**LE « RESTE À CHARGE 0 » :
UNE INITIATIVE QUI FAIT ÉCHO AUX BESOINS DES
FRANÇAIS**

LE RESTE À CHARGE ZÉRO, UNE MESURE CONNUE ET POUR CAUSE, CELLE-CI RÉPOND À UN VRAI BESOIN

Q14. Avez-vous entendu parler du « reste à charge zéro » pour les lunettes, les soins dentaires et les appareils auditifs initié par le gouvernement ?

Base : ensemble – Une réponse possible



Soins pour lesquels le reste à charge est considéré comme le plus élevé

1
82%
Soins dentaires

2
77%
Soins d'optique

3
32%
Prothèses auditives

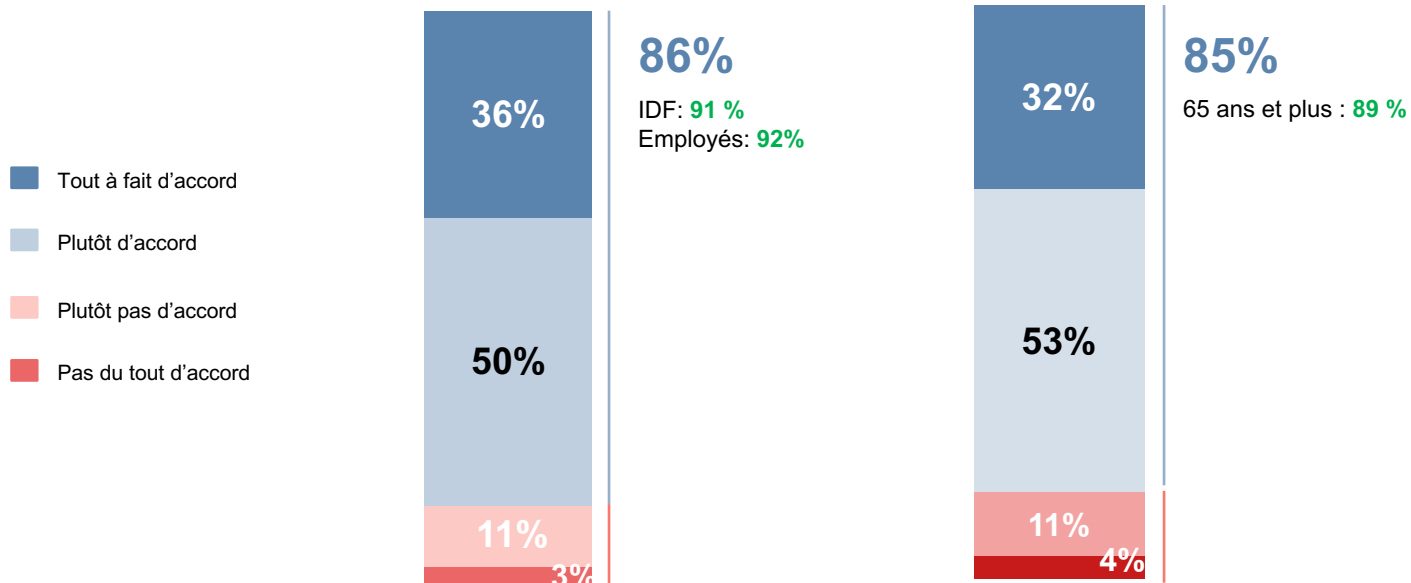
UNE MESURE EN LIGNE AVEC LEURS PROBLÉMATIQUES EN MATIÈRE DE FRAIS DE SANTÉ...

Q15. Selon vous, cette mesure gouvernementale...

Base : ensemble – Une réponse possible

... devrait être étendue à d'autres types de soins

... couvre la prise en charge des soins de santé primordiaux

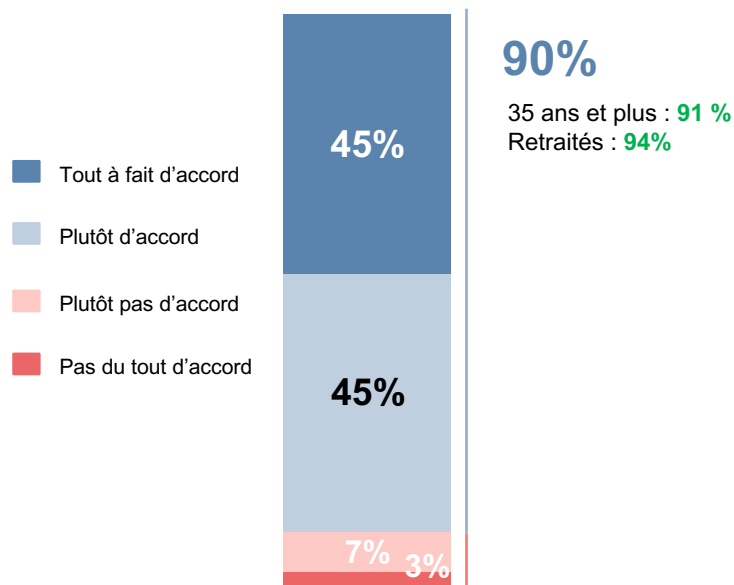


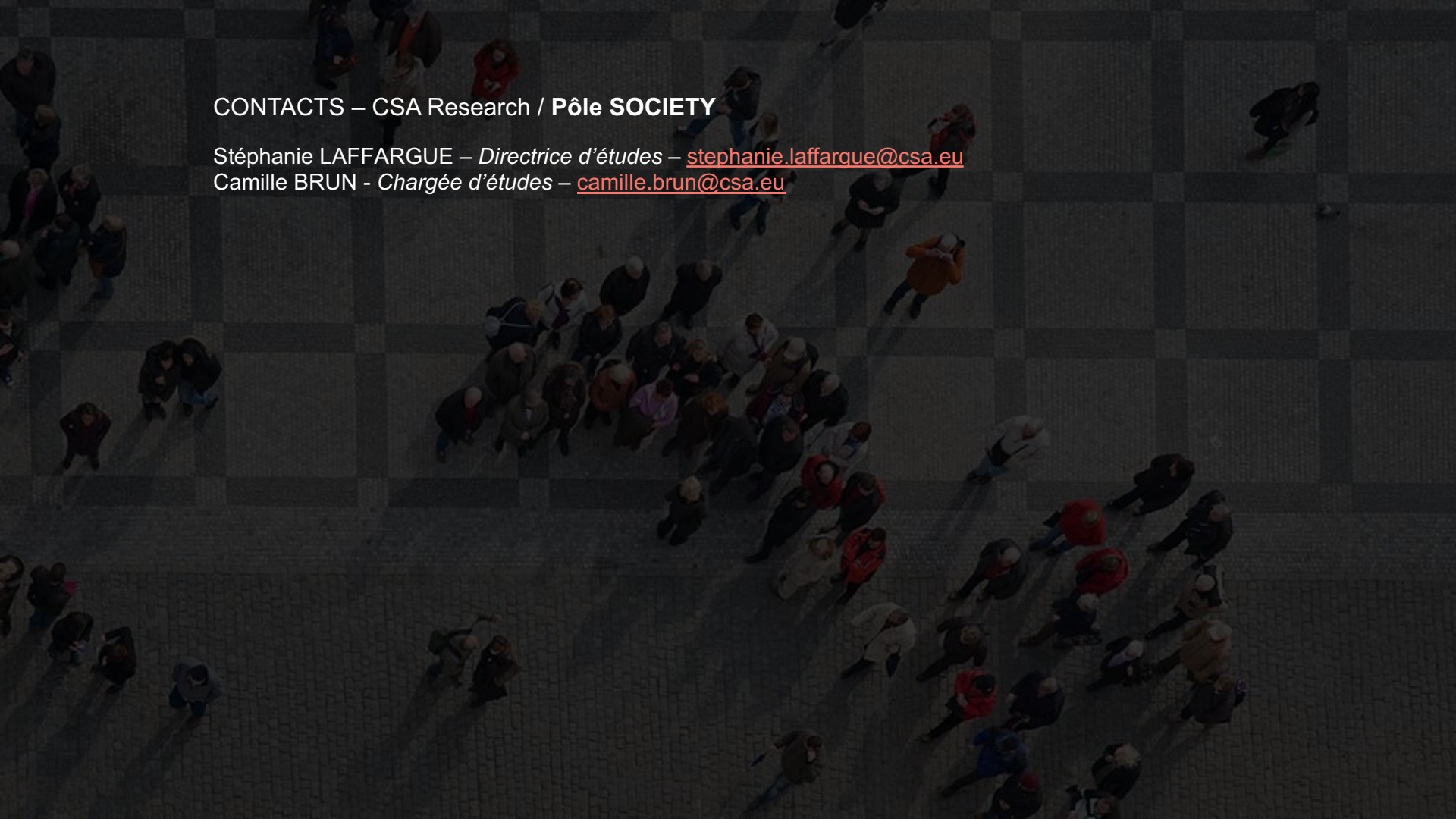
...MÊME SI UNE LARGE PART PRÉVOIT QUE CELLE-CI AURA DES EFFETS SUR LE COÛT DES MUTUELLES

Q15. Selon vous, cette mesure gouvernementale...

Base : ensemble – Une réponse possible

... va avoir un impact sur le coût des mutuelles



An aerial, top-down view of a large crowd of people walking on a checkered floor. The people are scattered across the frame, moving in various directions. The floor consists of large, light-colored squares. The overall scene is dimly lit, with the text overlaid on a dark, semi-transparent rectangular area in the upper left quadrant.

CONTACTS – CSA Research / **Pôle SOCIETY**

Stéphanie LAFFARGUE – *Directrice d'études* – stephanie.laffargue@csa.eu

Camille BRUN - *Chargée d'études* – camille.brun@csa.eu