

Le regard des Français sur le retour au bureau des salariés



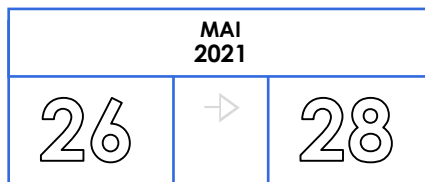
2021

Méthodologie

MODE DE RECUEIL

Questionnaire auto-administré
par Internet
auprès du panel propriétaire CSA

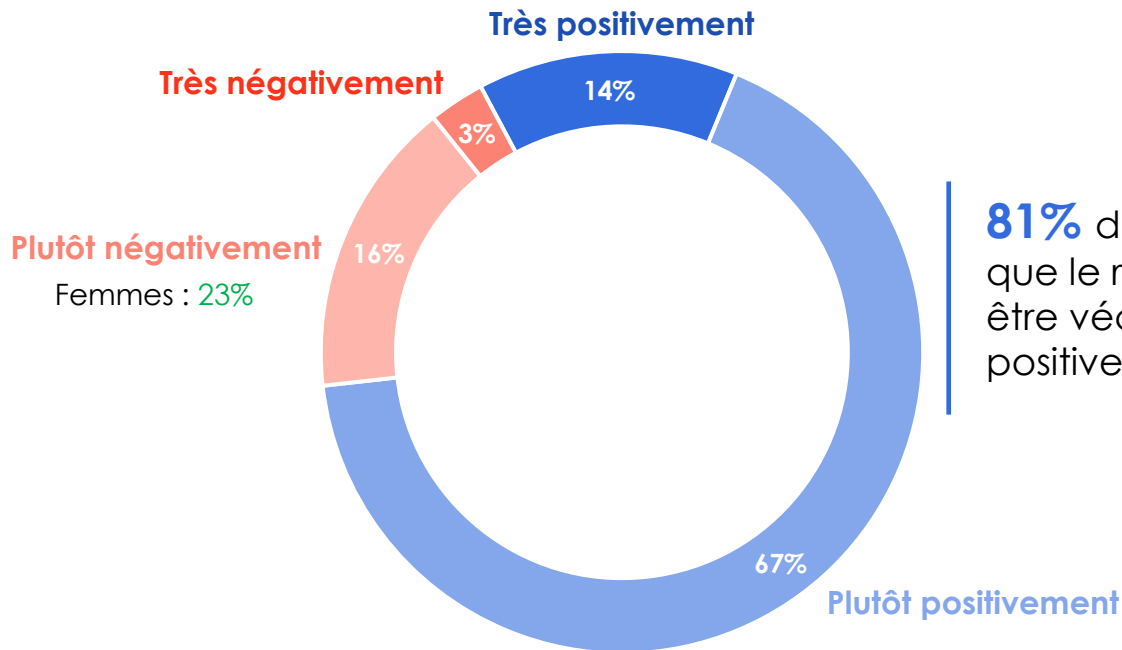
DATES DE TERRAIN



CIBLE INTERROGÉE

Échantillon national représentatif de
1 004 Français âgés de 18 ans et plus
constitué selon la méthode des quotas
à partir des critères de sexe, âge et
profession du répondant, après
stratification par régions
et catégories d'agglomération

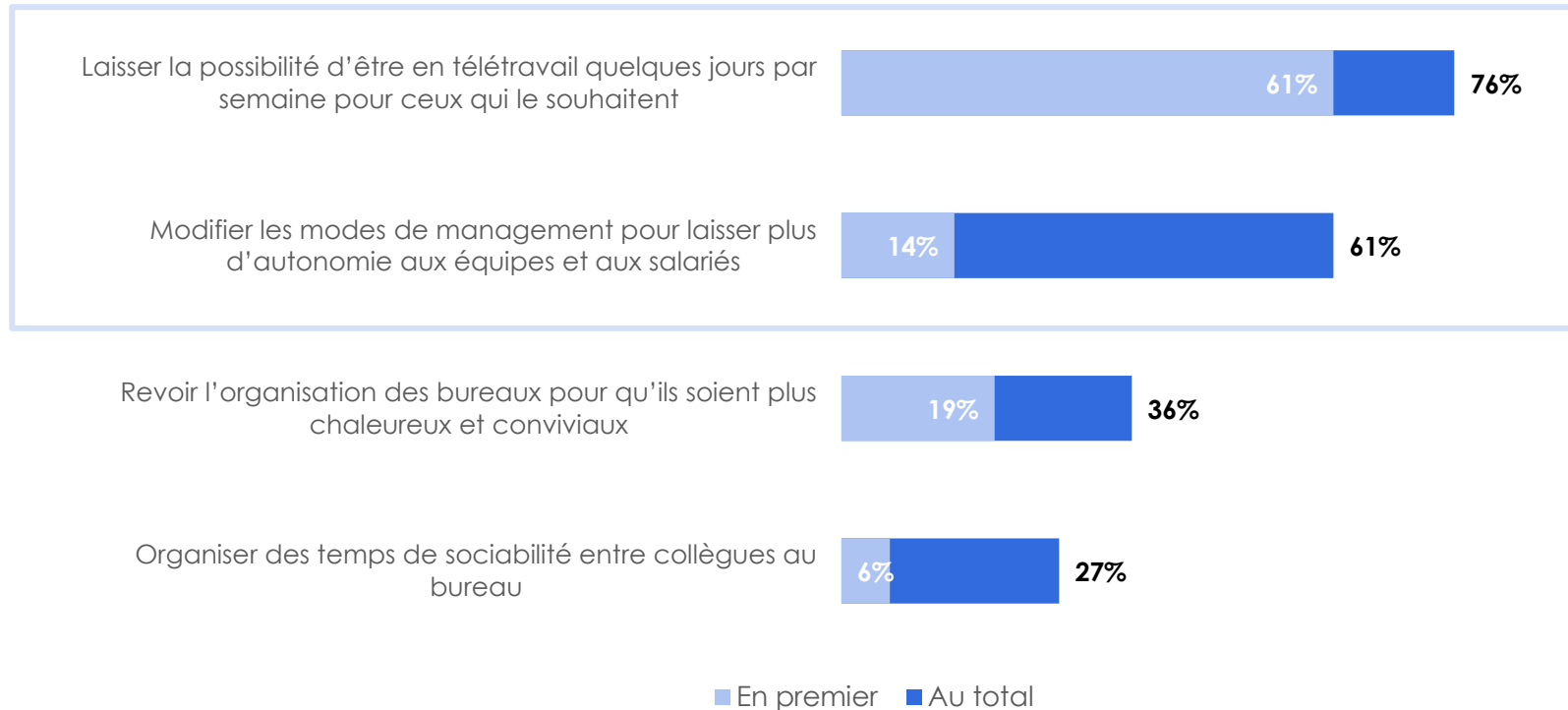
Le retour au bureau, un événement *a priori* bien perçu...



81% des français pensent que le retour au bureau va être vécu de manière positive

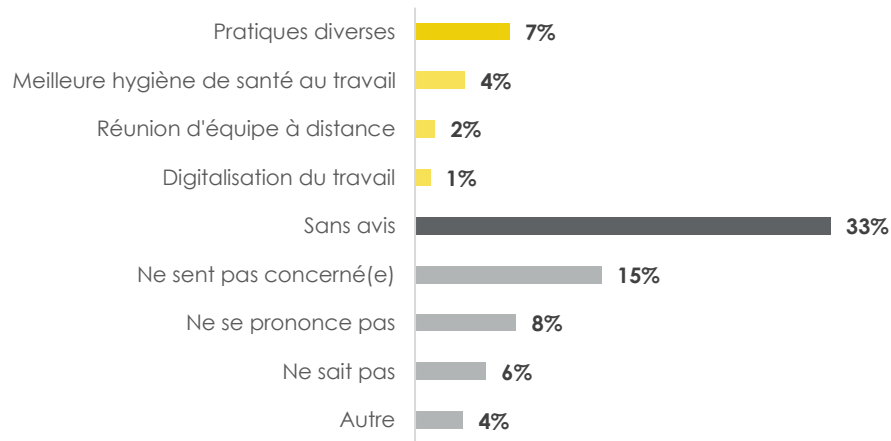
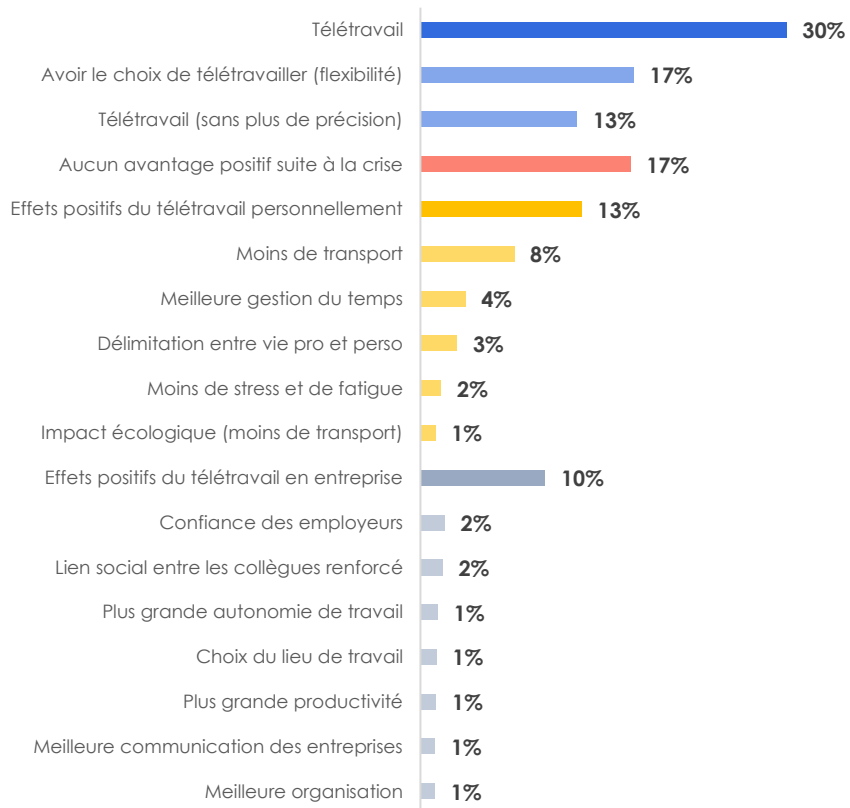
Q2. D'après ce que vous en savez ou l'idée que vous vous en faites, le retour au bureau va-t-il être globalement vécu de manière positive ou négative pour les salariés ayant été en télétravail durant plusieurs mois ? A tous (n=1004) Une seule réponse possible

... même si, à l'avenir, le maintien du télétravail à un rythme partiel est vivement souhaité.



Q5. D'après vous, quelles actions parmi les suivantes pourront être les plus efficaces pour réinventer les relations de travail après cette dernière année ? A tous (n=1004) Deux réponses possibles : en premier ? et ensuite ?

D'ailleurs, les Français sont spontanément assez enthousiastes à l'égard de cette pratique.



Q1. Depuis le début de la crise Covid-19, de nombreux salariés ont été en télétravail à 100%. Pour vous personnellement, qu'est-ce qui a été positif dans cette crise et devra être maintenu dans le rapport des salariés à leur travail et leur entreprise ?
A tous (n=1004) Question ouverte, réponses spontanées

Quelques citations spontanées

Télétravail
30%

La souplesse révélée par cette pandémie/ nouvelles façons de travailler: télétravail, horaires aménagés, alternance distanciel/ présentiel . Je pense que cela a permis aux entreprises et aux salariés de trouver d'autres équilibres, et donc d'améliorer des relations.

L'usage possible du télétravail avec demande expresse du salarié et possibilité de mélanger avec travail en présentiel dans l'entreprise. Prise en compte par l'entreprise des frais occasionnés.

Effets positifs du télétravail sur soi : 13%

Le télétravail qui permet de ne pas perdre de temps dans les transports et de travailler au calme, au contraire d'un open space.

Le point positif avec le télétravail : cela m'a permis de concilier vie de famille et travail, avec moins de transports plus de temps de repos.

Aucun avantage positif
17%

Rien, mon travail n'a pas changé sauf le rythme qui est passé à 12h par jour travaillé au lieu de 8h.

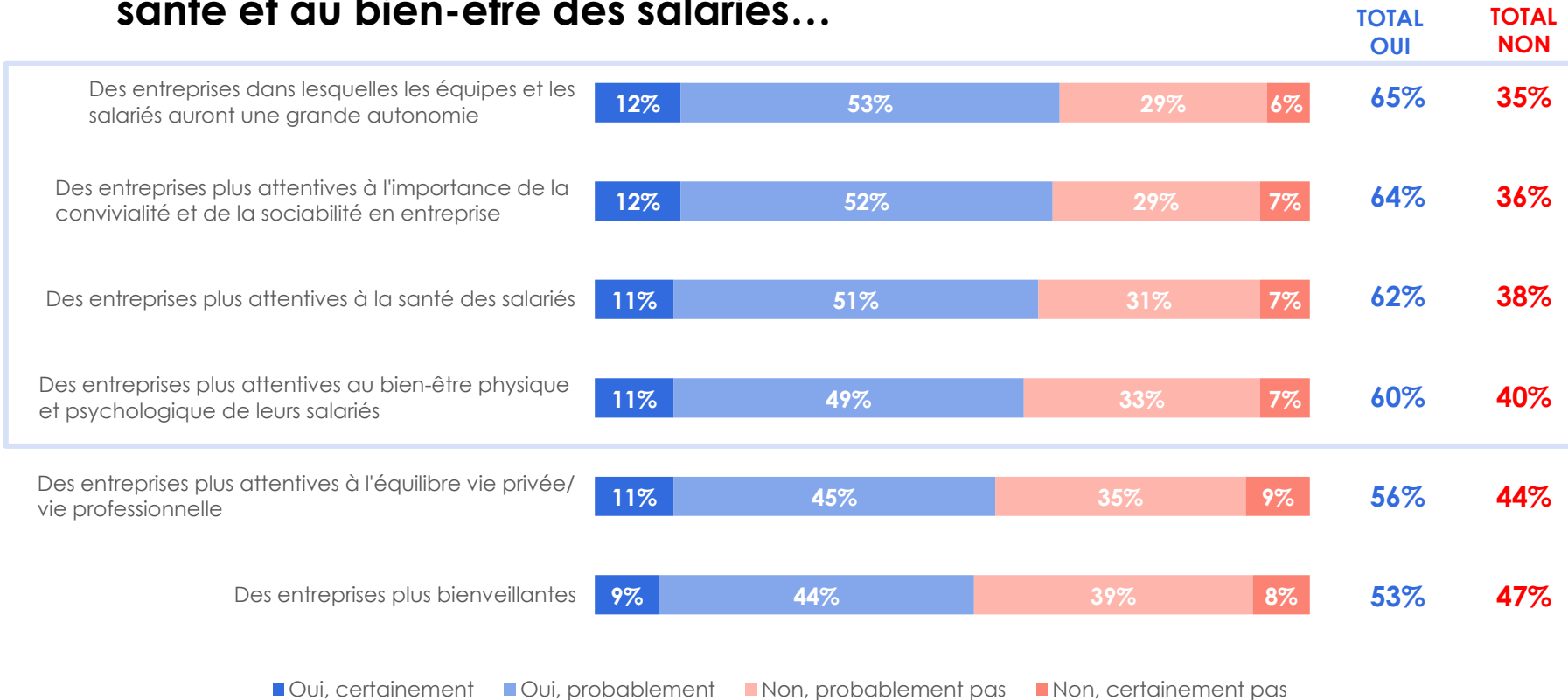
Rien, j'ai eu une surcharge de travail considérable...

Rien n'a été positif pour moi. J'aurais aimé profiter du télétravail mais mon employeur ne me l'a pas proposé.

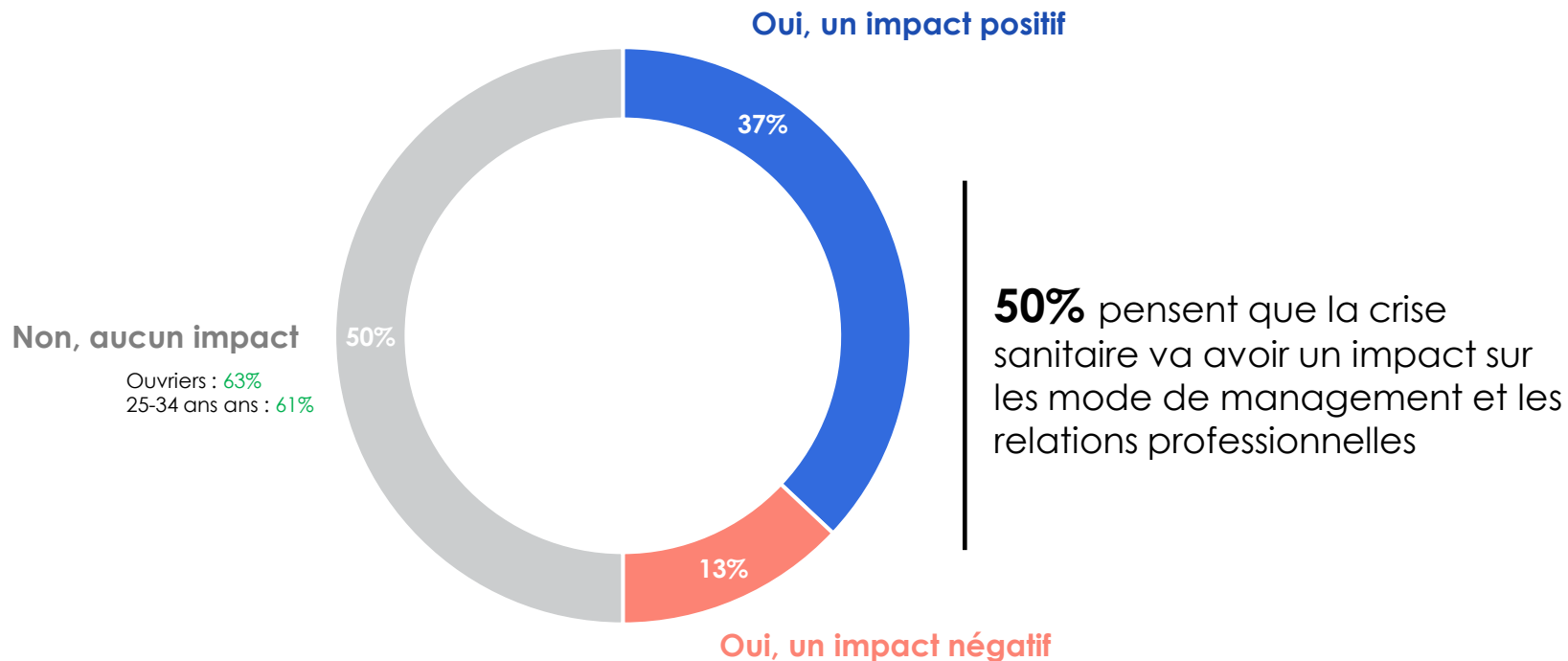
Q1. Depuis le début de la crise Covid-19, de nombreux salariés ont été en télétravail à 100%. Pour vous personnellement, qu'est-ce qui a été positif dans cette crise et devra être maintenu dans le rapport des salariés à leur travail et leur entreprise ?

A tous (n=1004) Question ouverte, réponses spontanées

Au sein des entreprises, la crise sanitaire permettra un changement de posture : plus d'autonomie, plus de vigilance quant au lien social, à la santé et au bien-être des salariés...



... cependant, le doute persiste quant à son impact en profondeur sur les modes de management et les relations professionnelles.



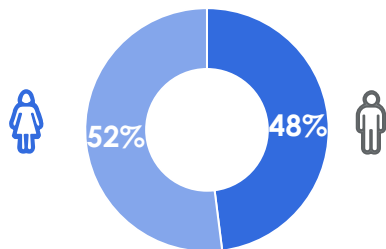
Q4. La crise sanitaire va-t-elle avoir, d'après vous, un véritable impact durable dans les modes de management et les relations professionnelles en entreprise ? A tous (n=1004) Une seule réponse possible

Annexes

Profil des répondants

Profil des répondants

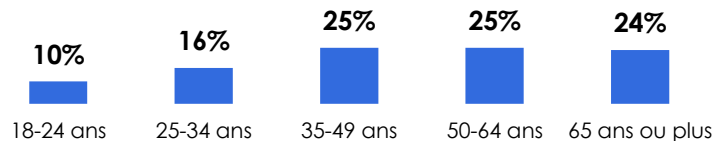
SEXE



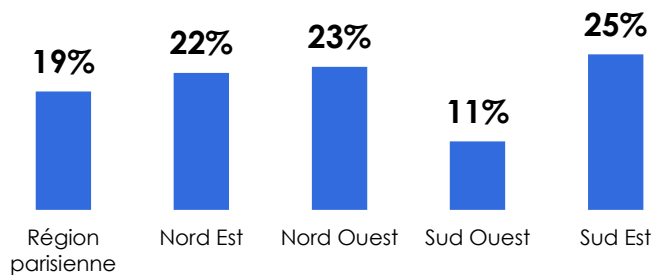
ÂGE

Moins de 35 ans :
26%

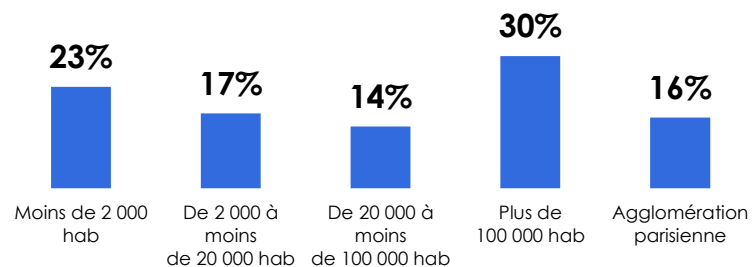
35 ans et plus :
74%



RÉGION DE RÉSIDENCE



TAILLE D'AGGLOMÉRATION





MERCI



NOVARTIS