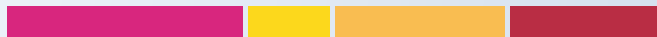




Financi'Elles

Observatoire de la confiance des cadres
au sein du secteur banque, finance et assurance
3ème vague - 2017



Avril 2017
Étude n°1600687



Taux de retour : une expression significative du secteur

47 882 femmes sollicitées

56 302 hommes sollicités

24 626 répondants

Soit un taux de retour de 24% (-2 points par rapport à 2014)

Taux de participation
31% (-3)
(**14 747** répondantes)



Taux de participation
18% (-1)
(**9 879** répondants)



Méthodologie



MODE DE RECUEIL

Questionnaire auto-administré
en ligne sur fichier



DATES DE TERRAIN



CIBLE INTERROGÉE

Consultation de cadres travaillant dans différentes entreprises du secteur banque, finance et assurance. Les entreprises participantes sont :

- AXA
- BNP Paribas SA
- BPCE
- Caisse des dépôts
- Crédit Agricole SA
- HSBC
- Humanis
- ING
- Malakoff Médéric
- SCOR
- Société Générale

LES RÉSULTATS

Les résultats de cette étude sont mis en perspective avec **les vagues 2011 et 2014** du baromètre lorsque les comparatifs sont possibles (comparaison à périmètre constant par rapport à 2014 et à périmètre originel par rapport à 2011)



Financi'Elles



#1

Des organisations qui progressent sur les questions de mixité...

Avril 2017/ Étude n°1600687

#1.1

**Des organisations
qui progressent
sur les questions
de mixité...**

- **UN SECTEUR QUI FAIT TOUJOURS
CONFIANCE AUX FEMMES**
- **ET OFFRE TOUS LES OUTILS
POUR UN ÉQUILIBRE VIE PRO &
PERSO**
- **AVEC DES FEMMES QUI
MANIFESTENT UNE
SATISFACTION ÉLEVÉE...**

Un secteur toujours favorable au développement de la carrière des femmes cadres

Q9. Par rapport au développement de la carrière des femmes cadres, diriez-vous que le secteur professionnel de la banque, de l'assurance et de la finance est globalement plus/aussi/moins favorable... que les autres secteurs d'activité?



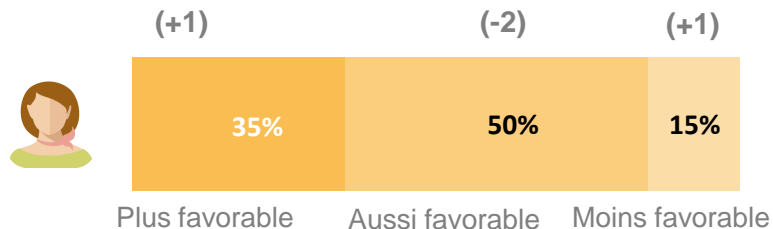
85%
(-1)

de « plus favorable / aussi favorable »

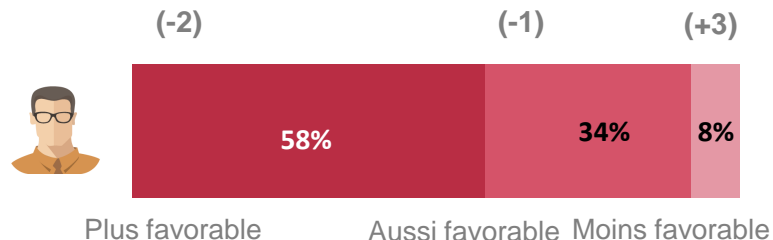


92%
(-3)

ST PLUS / AUSSI FAVORABLE 85% (-1)



ST PLUS / AUSSI FAVORABLE 92% (-3)



Un secteur qui fait davantage confiance aux femmes, d'après elles

Q18. Globalement, pensez-vous que les entreprises du secteur de la banque, de l'assurance et de la finance font confiance aux femmes pour occuper des postes à responsabilité?

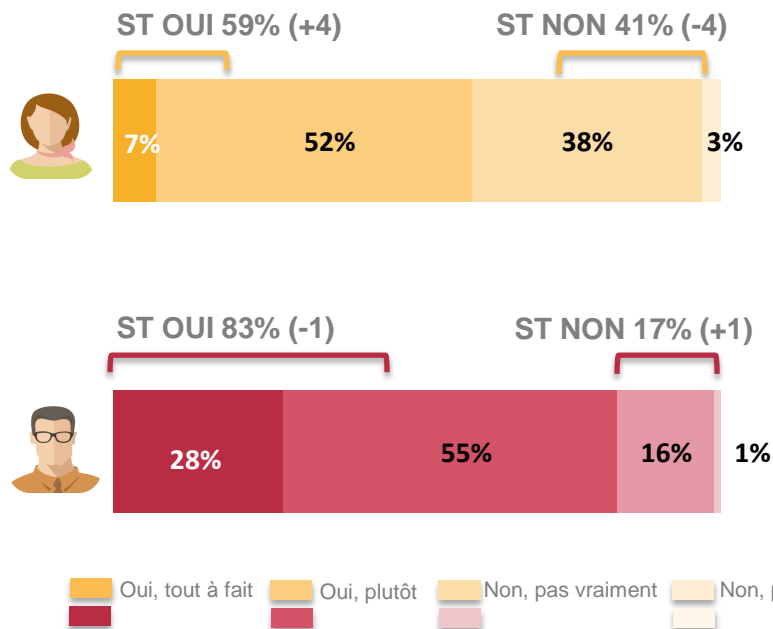


59%
(+4)

de « oui »
et une **belle**
progression
vs 2011
(45% de
« oui » pour
les femmes)



83%
(-1)



#1.2

**Des organisations
qui progressent
sur les questions
de mixité...**

- UN SECTEUR QUI FAIT TOUJOURS
CONFIANCE AUX FEMMES
- ET OFFRE TOUS LES OUTILS
POUR UN ÉQUILIBRE VIE PRO
& PERSO
- AVEC DES FEMMES QUI
MANIFESTENT UNE
SATISFACTION ÉLEVÉE...

Une conciliation entre vie professionnelle et personnelle satisfaisante pour tous, même si les hommes parviennent toujours plus facilement à prendre du temps pour eux



75%
(+1)

Satisfait de leur conciliation vie professionnelle / vie personnelle



78%
(+2)



61%

Capable de prendre du temps pour soi *



74%

Q4. Êtes-vous satisfait(e) de votre façon de concilier vie professionnelle et vie personnelle ?

Q6. De la même façon, en matière de gestion du temps, parmi ces descriptions, pouvez-vous cocher celle qui vous correspond le mieux ?

*Sous-total des items « je fais tout ce que je dois faire et j'arrive de temps en temps à trouver du temps pour moi », « même si je n'ai pas le temps de faire tout ce que je dois faire, je me réserve toujours du temps pour moi » et « je trouve toujours le temps de faire ce que je dois faire et j'ai toujours du temps pour moi »

Une culture d'entreprise...

Q13A. Diriez-vous que la culture de votre entreprise vous permet de bien concilier vie professionnelle et vie personnelle ?

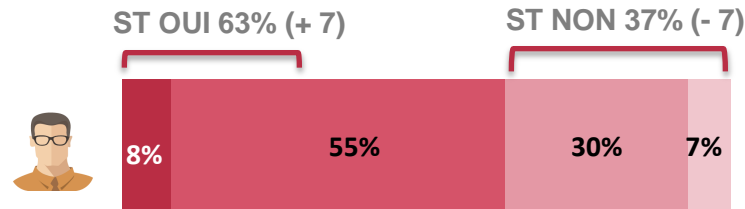
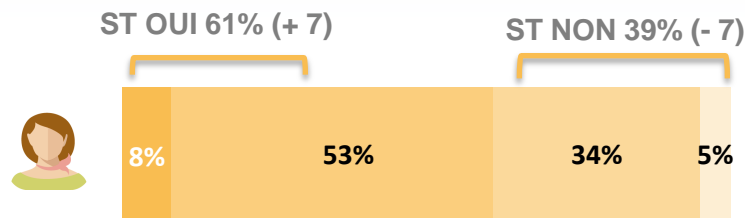


61%
(+7)



63%
(+7)

de « oui »



Oui, tout à fait Oui, plutôt Non, pas vraiment Non, pas du tout

... une organisation du travail...

Q13B. Diriez-vous que l'organisation du travail au sein de votre entreprise vous permet de bien concilier vie professionnelle et vie personnelle?

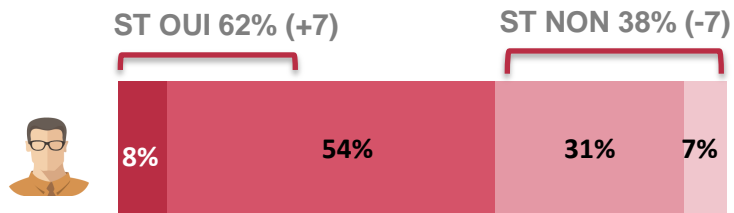
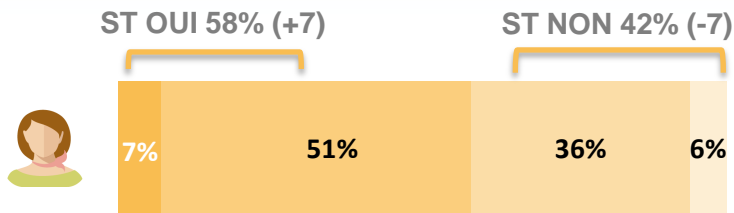


58%
(+7)

de « oui »,
et une **très belle**
progression
vs 2011
(29% de
« oui » pour
les femmes)



62%
(+7)



Oui, tout à fait Oui, plutôt Non, pas vraiment Non, pas du tout

...et des outils & aménagements permettant d'équilibrer vie pro et perso...

Q12. Diriez-vous que votre entreprise vous aide à équilibrer vie professionnelle et vie personnelle par la mise à disposition d'outils qui favorisent la flexibilité et le télétravail ?

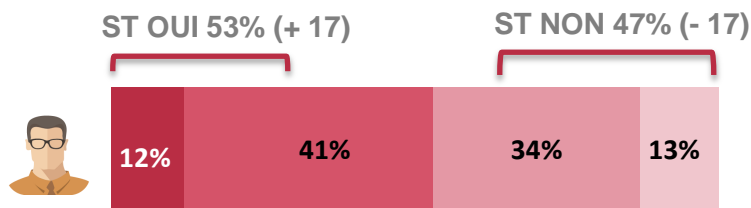
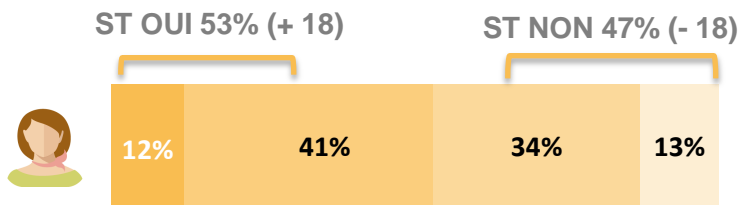


53%
(+18)

de « oui »,
et la même
très belle
progression
vs 2011
(29% de
« oui » pour
les femmes)



53%
(+17)



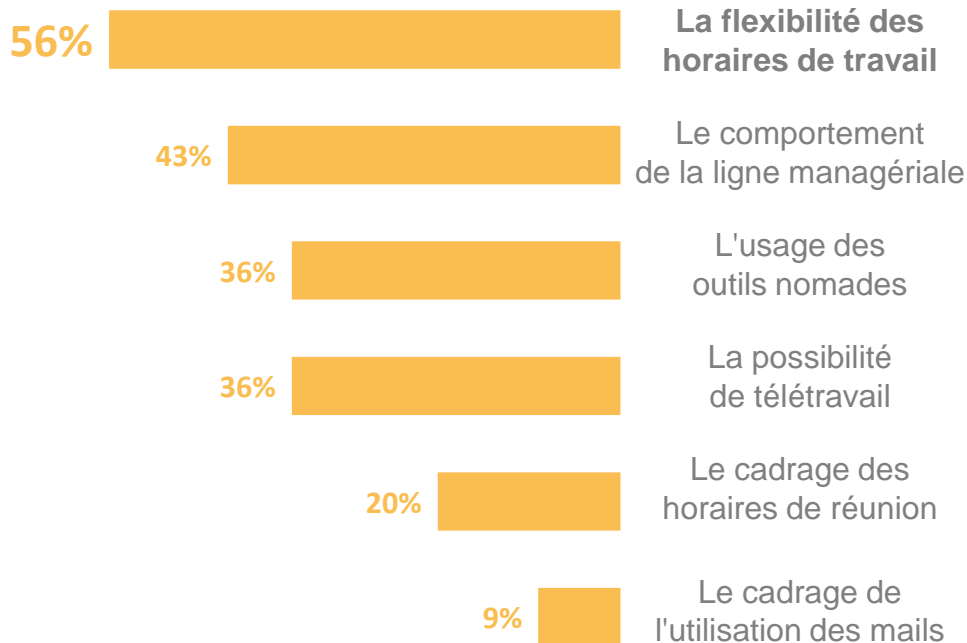
Oui, tout à fait Oui, plutôt Non, pas vraiment Non, pas du tout

... via notamment la flexibilité horaire

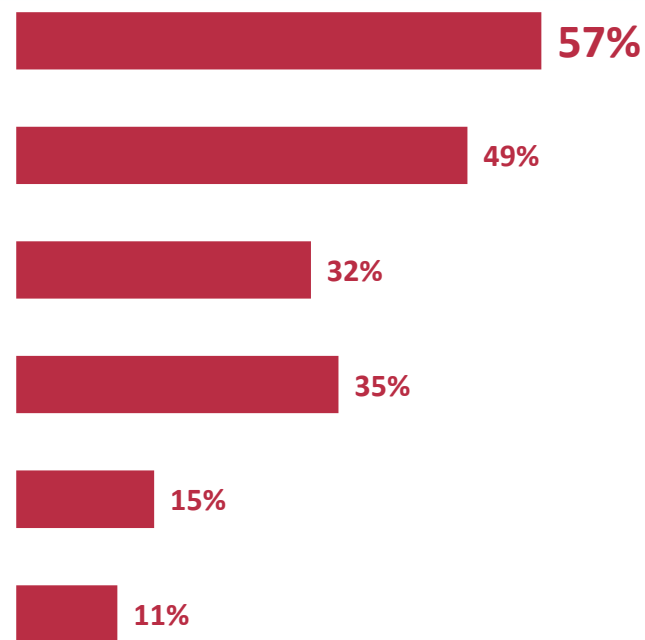
Q13C. Plus concrètement, quelles sont les deux pratiques qui vous permettent de concilier vie professionnelle et vie personnelle ?

En premier? Et en deuxième? Total des citations*

% auprès des FEMMES



% auprès des HOMMES



#1.3

**Des organisations
qui progressent
sur les questions
de mixité...**

- UN SECTEUR QUI FAIT TOUJOURS
CONFIANCE AUX FEMMES
- ET OFFRE TOUS LES OUTILS POUR UN
ÉQUILIBRE VIE PRO & PERSO
- **AVEC DES FEMMES QUI MANIFESTENT
UNE SATISFACTION ÉLEVÉE...**

Une satisfaction forte par rapport à sa carrière...

Q1. Êtes-vous satisfait(e) de votre carrière au stade où vous en êtes?

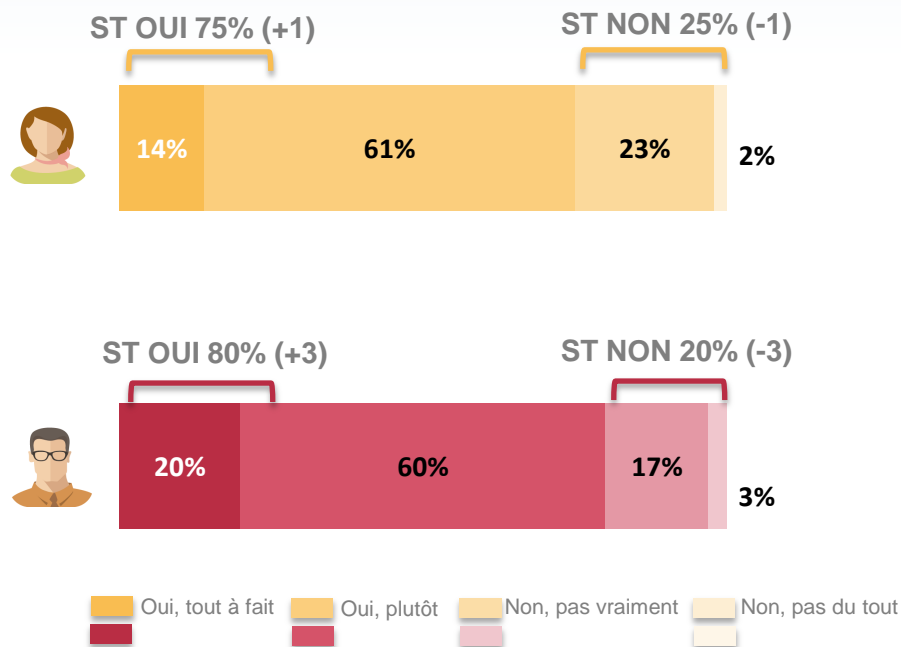


75%
(+1)



80%
(+3)

de « oui »



... assortie d'un niveau de confiance très élevé en ses propres capacités

Q3. Avez-vous confiance en vos propres capacités de réalisation sur le plan professionnel ?



91%
(+1)



95%
(=)

de « oui »

ST OUI 91% (+1)

ST NON 9% (-1)



ST OUI 95% (=)

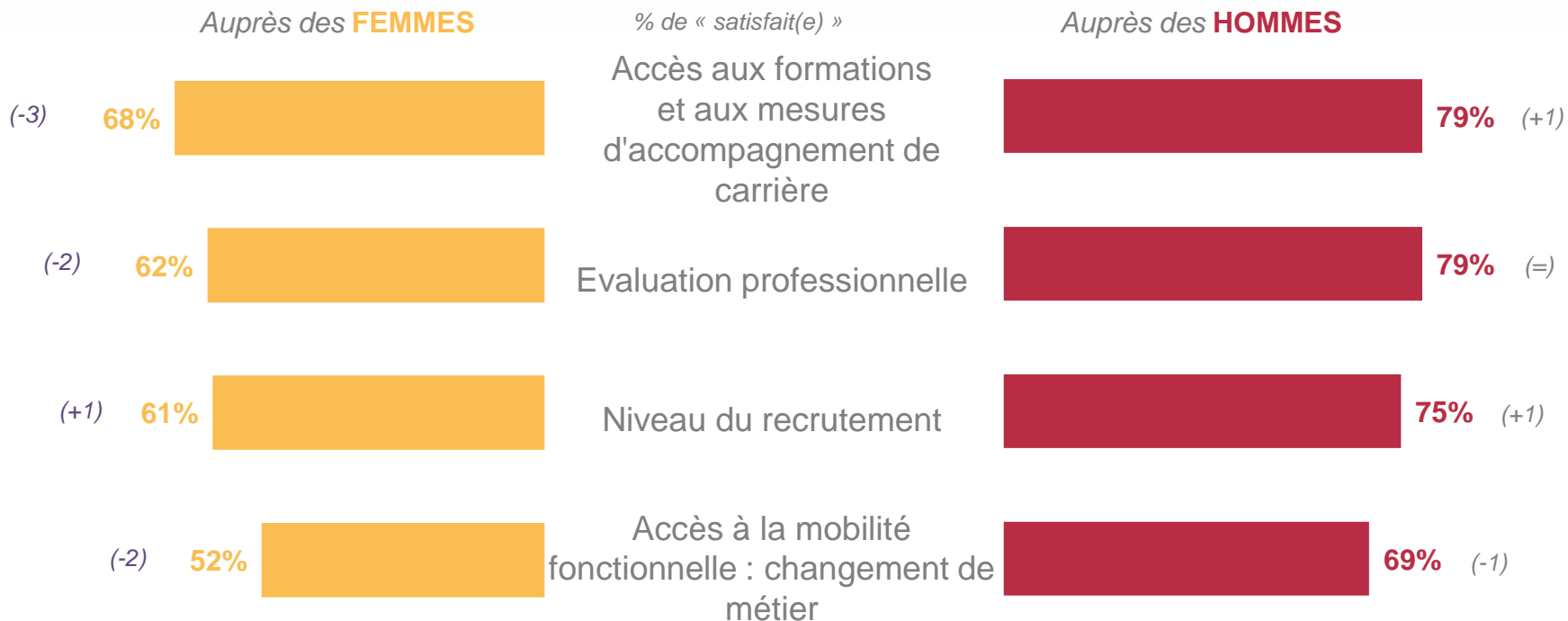
ST NON 5% (=)



Oui, tout à fait Oui, plutôt Non, pas vraiment Non, pas du tout

Une égalité professionnelle entre femmes et hommes satisfaisante... dans certains domaines

Q7. Pour chacun des éléments suivants constitutifs de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et au regard de votre situation personnelle, êtes-vous satisfait(e)...?



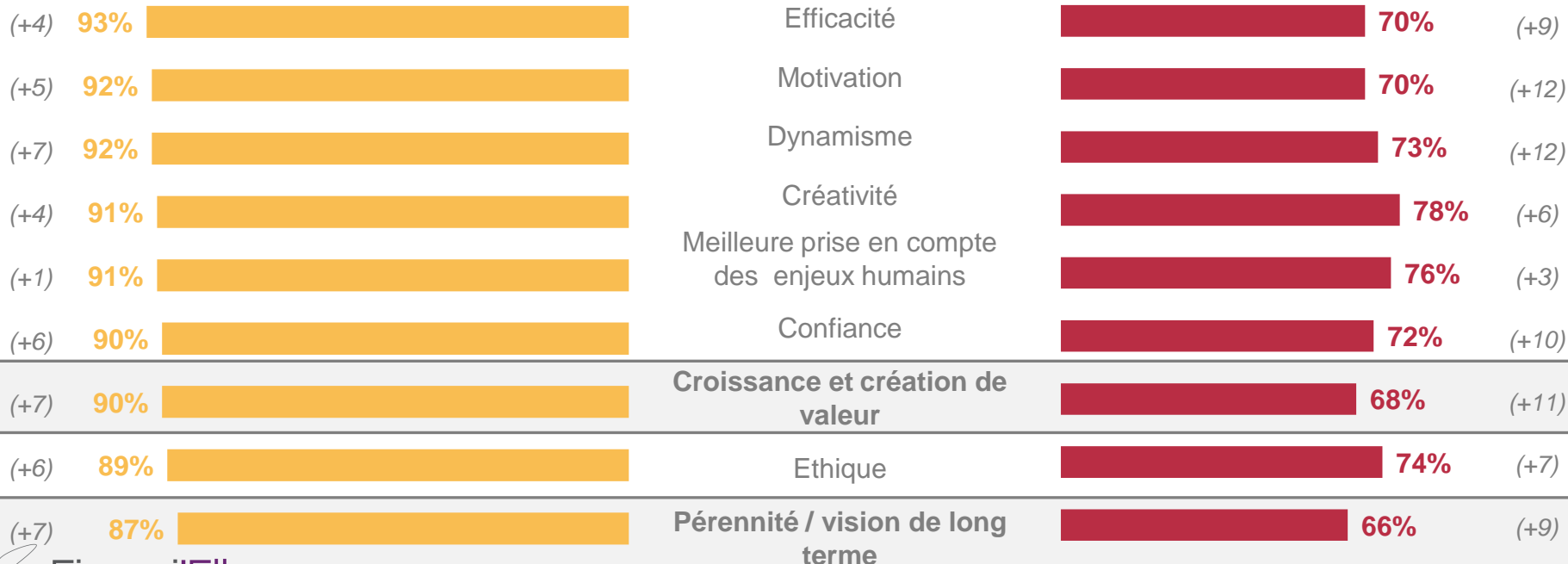
Une croyance de plus en plus forte dans les vertus de la mixité, notamment sur l'impact business

Q20. Pensez-vous que davantage de mixité dans les postes à responsabilité au sein d'une grande entreprise serait-il porteur de ?

% auprès des **FEMMES**

% de « Oui »

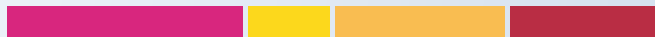
% auprès des **HOMMES**





Financi'Elles

Observatoire de la confiance des cadres
au sein du secteur banque, finance et assurance
3ème vague - 2017



Avril 2017
Étude n°1600687





Financi'Elles



#2

**... mais des progrès qui
peinent encore à se
traduire dans les faits**

Avril 2017/ Étude n°1600687

#2.1

**... mais des progrès
qui peinent encore
à se traduire
dans les faits**

- **UN NIVEAU D'INFORMATION
PERFECTIBLE**
- **DES CRISPATIONS QUI
PERDURENT DANS LES DOMAINES
LES PLUS CRITIQUES**
- **UNE DEMANDE D' ACTIONS PLUS
CONTRAIGNANTES POUR LES
MANAGERS**

Un niveau d'information sur les actions de promotion de l'égalité professionnelle qui recule

Q10A. Diriez-vous que vous êtes informé(e) des actions mises en œuvre dans votre entreprise pour la promotion de l'égalité professionnelles entre femmes et hommes ?

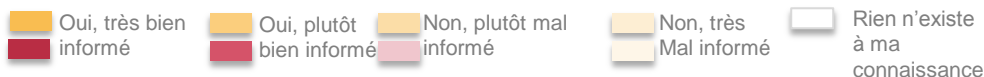
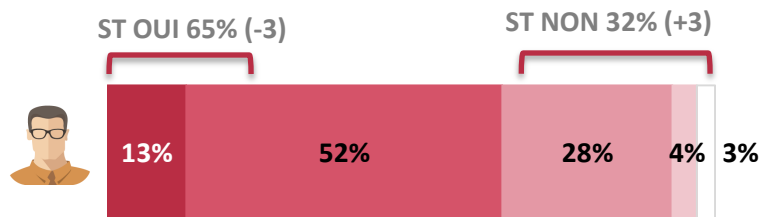
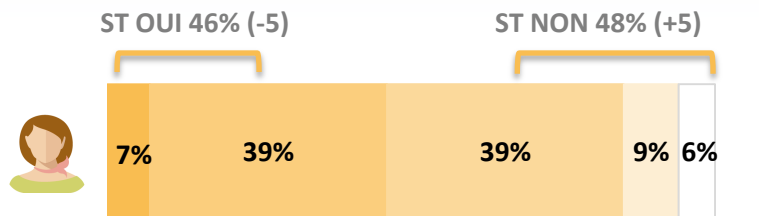


46%
(-5)



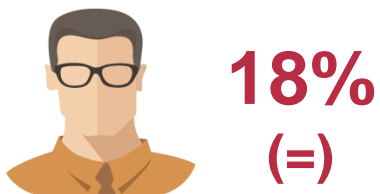
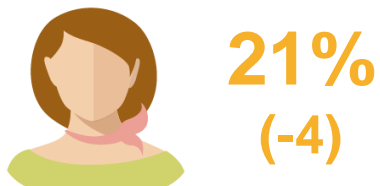
65%
(-3)

de
« **informé** »

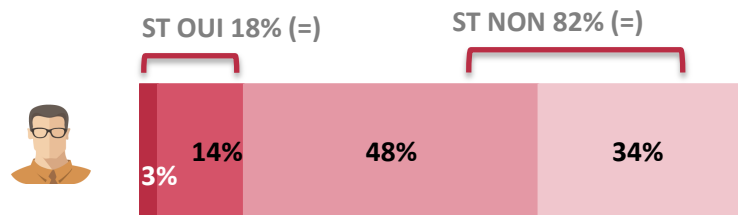
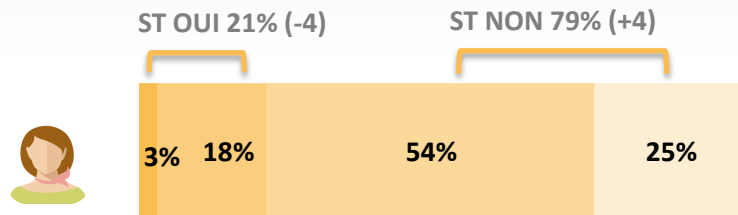


Et un bénéfice tiré de ces actions de promotion qui demeure faible

Q11. Bénéficiez-vous de ces actions ? (Parmi ceux qui se disent informé(e)s des actions de promotion)



de
« bénéficié »



#2.2

**... mais des progrès
qui peinent encore
à se traduire
dans les faits**

- UN NIVEAU D'INFORMATION PERFECTIBLE
- DES CRISPATIONS QUI PERDURENT DANS LES DOMAINES LES PLUS CRITIQUES
- UNE DEMANDE D' ACTIONS PLUS CONTRAIGNANTES POUR LES MANAGERS

Une confiance mitigée par rapport aux opportunités de carrière

Q2. Êtes-vous confiant(e) vis-à-vis de l'évolution de votre carrière et des chances qui vous seront offertes?



47%
(+1)



56%
(+1)

de
« **confiant** »

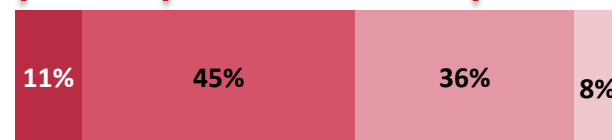
ST OUI 47% (+1)

ST NON 53% (-1)



ST OUI 56% (+1)

ST NON 44% (-1)



Oui, tout à fait Oui, plutôt Non, pas vraiment Non, pas du tout

Une situation des femmes dans l'entreprise qui a tendance à stagner, d'après elles...

Q15. Au final, avez-vous le sentiment que la situation des femmes cadres dans votre entreprise ces trois dernières années s'est...?



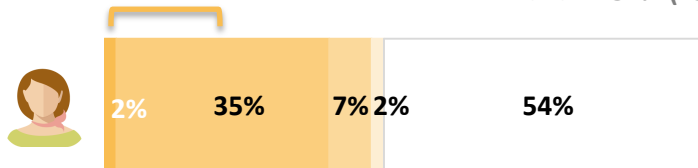
37%
(-2)



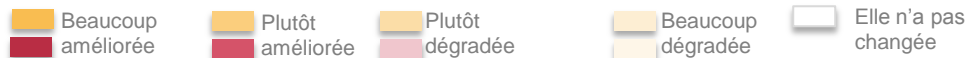
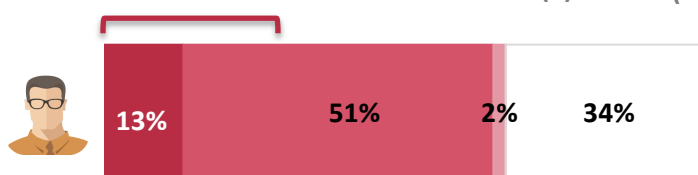
64%
(-2)

de « s'est améliorée »

ST S'EST AMÉLIORÉE 37% (- 2) ST- 9% (-3) 54% (+5)



ST S'EST AMÉLIORÉE 64% (- 2) ST - 2% (=) 34% (+2)



Près d'une femme sur deux a toujours le sentiment d'être traitée différemment d'un homme

Q6F/H. Globalement, dans votre entreprise, avez-vous le sentiment d'être traitée de la même façon que les hommes/les femmes?

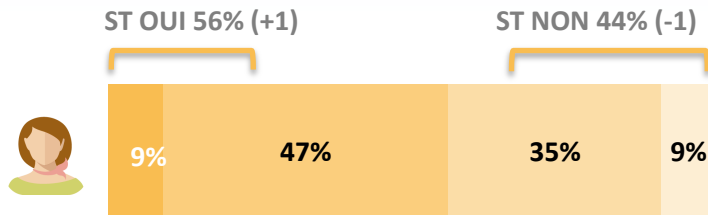


56%
(+1)

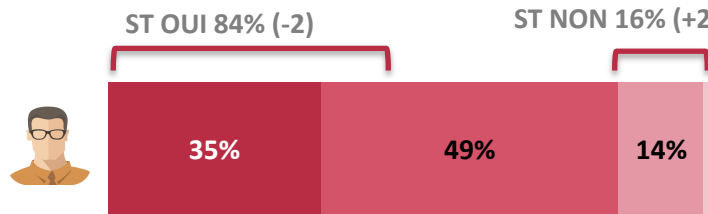
de « oui »



84%
(-2)



Dont :
-99% de manière plus défavorable, soit 43% de l'échantillon total de femmes (-2)



Dont :
-69% de manière plus défavorable, soit 11% de l'échantillon total d'hommes (+1)

Oui, tout à fait Oui, plutôt Non, pas vraiment Non, pas du tout

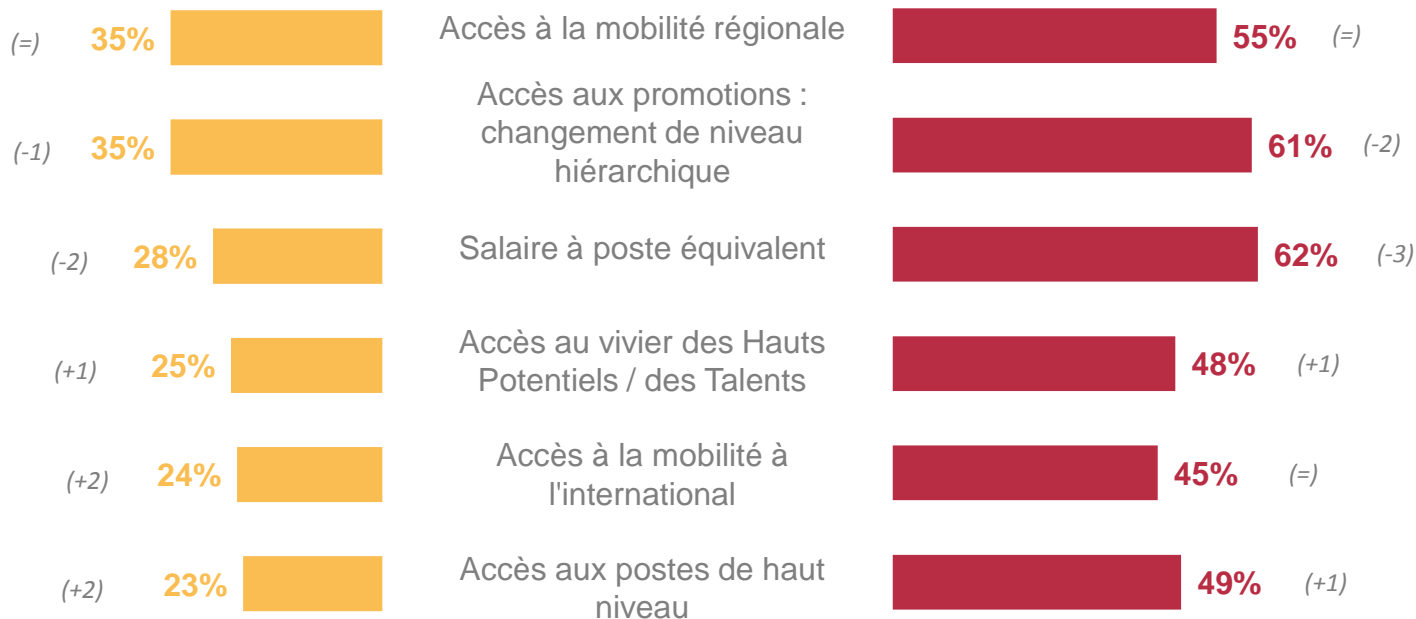
Une insatisfaction réelle dans les domaines les plus critiques

Q7. Pour chacun des éléments suivants constitutifs de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et au regard de votre situation personnelle, êtes-vous satisfait(e)...?

% auprès des **FEMMES**

% de « satisfait(e) »

% auprès des **HOMMES**



Et aussi l'accès à des postes clés dans l'entreprise

Q8. Au sein de votre entreprise, sur chacune des dimensions suivantes, êtes-vous satisfait(e) de l'égalité entre les femmes et les hommes dans... ?

% auprès des **FEMMES**

(+3) **41%**

(+2) **40%**

(+2) **35%**

(+1) **23%**

(-1) **20%**

(+1) **16%**

% de « satisfait(e) »

La mise en visibilité en tant qu'expert(e) dans la communication interne et externe de votre entreprise

La possibilité d'évoluer dans des réseaux professionnels

L'accès à des projets stratégiques et des mises en situation à forte visibilité de la Direction générale

L'opportunité d'accès à un référent officiel/sponsor, qui aide dans la carrière

La nomination dans les instances de décisions

L'attribution de mandats au sein des conseils d'administration de votre groupe

% auprès des **HOMMES**

61% (+1)

60% (-1)

55% (-1)

38% (-5)

42% (-5)

31% (-4)

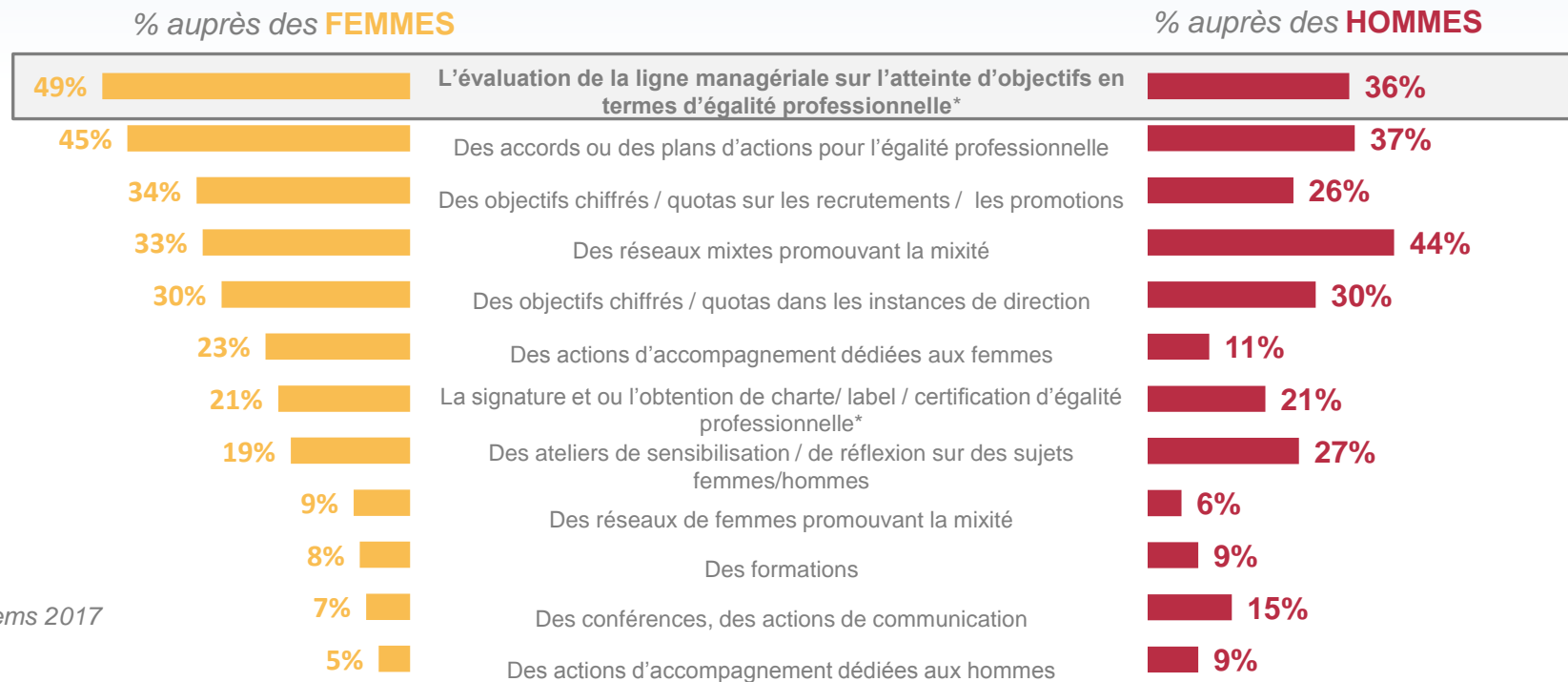
#2.3

**... mais des progrès
qui peinent encore
à se traduire
dans les faits**

- UN NIVEAU D'INFORMATION PERFECTIBLE
- DES CRISPATIONS QUI PERDURENT DANS LES DOMAINES LES PLUS CRITIQUES
- **UNE DEMANDE D' ACTIONS PLUS CONTRAIGNANTES POUR LES MANAGERS**

L'évaluation de la ligne managériale, le levier le plus efficace pour favoriser la mixité

Q10B. Quelles sont, selon vous, les trois principaux types d'actions qui favorisent la mixité?

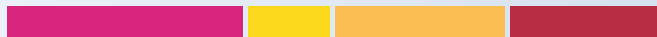


*Nouveaux items 2017



Financi'Elles

Observatoire de la confiance des cadres
au sein du secteur banque, finance et assurance
3ème vague - 2017



Avril 2017
Étude n°1600687





Financi'Elles



#3

**Des enjeux qui touchent
aussi les hommes :
la masculinité en question ?**

Avril 2017/ Étude n°1600687

Stéréotypes de genre, les hommes ne sont pas épargnés !

Q10F. Globalement, dans votre entreprise, avez-vous le sentiment d'être confronté(e) à des idées reçues liées au genre?

Q10FBIS. Plus particulièrement, dans votre entreprises, avez-vous le sentiment d'être confronté(e) à des idées reçues liées au genre, de la part?

% auprès des **FEMMES**

% de « Oui »

% auprès des **HOMMES**



*Nouveaux items 2017

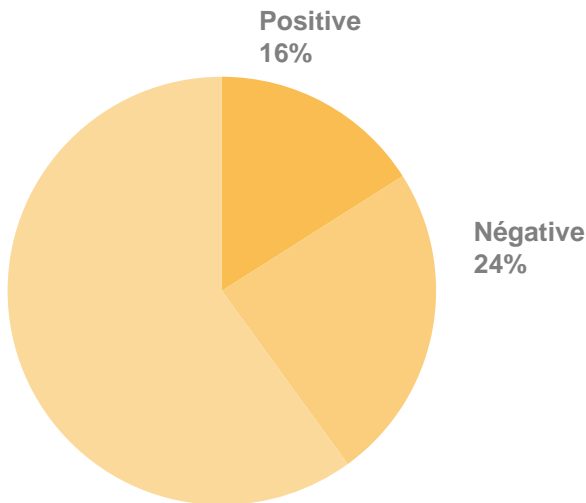
Un regard rarement positif sur les hommes qui prennent un congé paternité

Q3D. Au sein de votre entreprise lorsqu'un homme cadre prend un congé paternité, diriez-vous que cela est perçu de manière...?

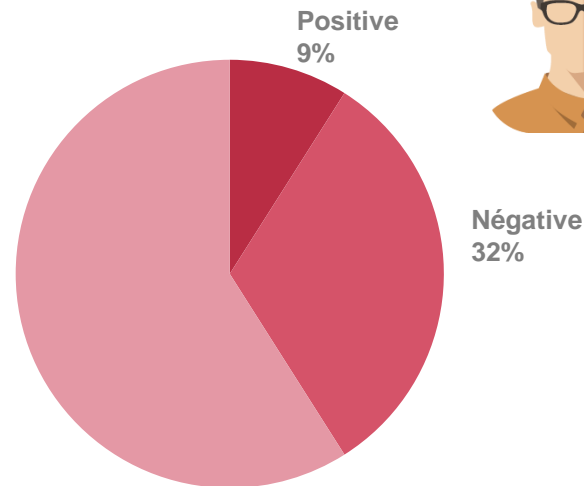
Nouvelle question 2017



Neutre
60%



Neutre
59%

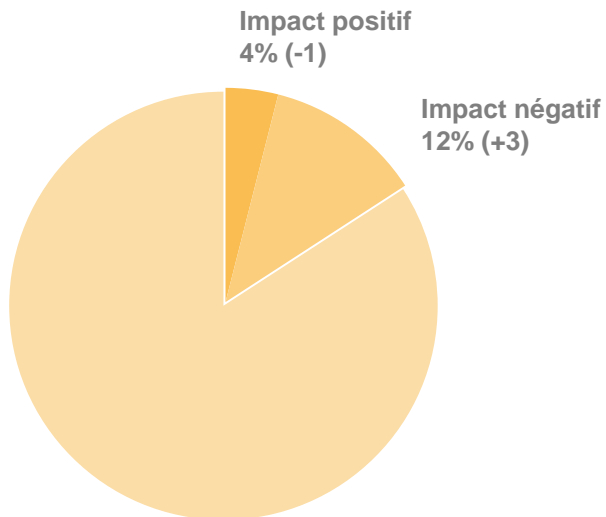


Pour 1 homme sur 4, la paternité a un impact négatif sur sa progression de carrière

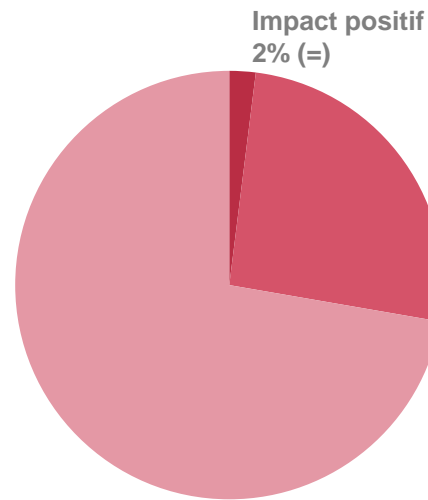
Q3B. Au sein de votre entreprise diriez-vous que la paternité d'un homme cadre a un impact sur sa progression de carrière...?



Pas d'impact
84% (-2)



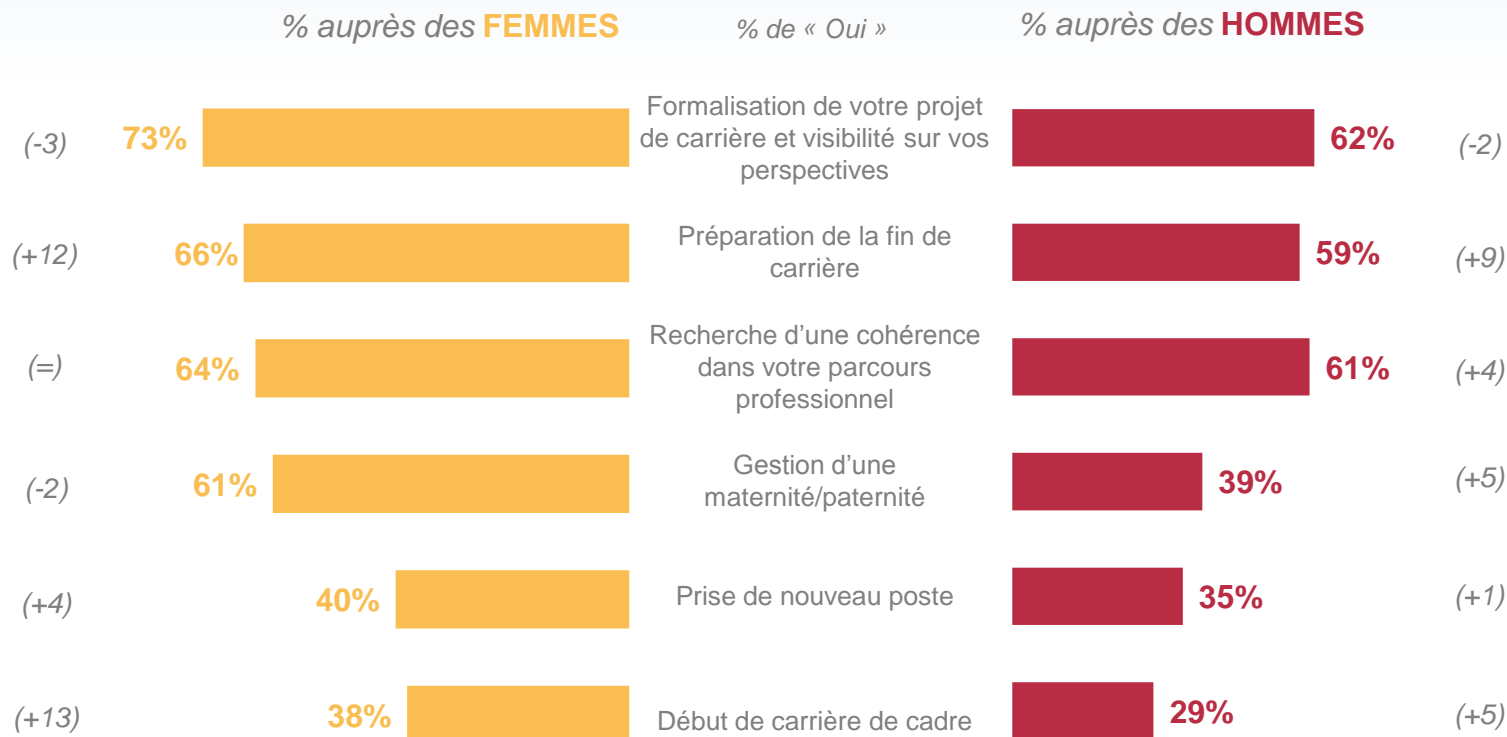
Pas d'impact
72% (-2)



Impact négatif
26% (+2)

Et des hommes qui rencontrent aussi de nombreuses difficultés

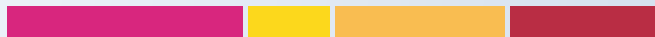
Q4BIS. Quelles sont les situations qui représentent pour vous une difficulté ?





Financi'Elles

Observatoire de la confiance des cadres
au sein du secteur banque, finance et assurance
3ème vague - 2017



Avril 2017
Étude n°1600687



La satisfaction de voir son entreprise faire partie du réseau Financi'Elles

Q27. Le fait que votre entreprise soit membre de Financi'Elles est-il une initiative qui vous plaît ? % de « Oui »

96% OUI

(97% en 2011)



90% OUI

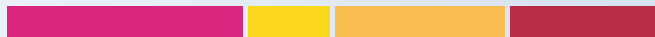
(89% en 2011)





Financi'Elles

Observatoire de la confiance des cadres
au sein du secteur banque, finance et assurance
3ème vague - 2017



Avril 2017
Étude n°1600687





Financi'Elles



MERCI

Avril 2017
Étude n°1600687