

LES JEUNES ET L'APPRENTISSAGE



Juin 2016 / Étude n°1600142

SOMMAIRE

A l'initiative de la Chambre de Commerce et d'Industrie Paris Ile-de-France, l'Institut CSA a réalisé un sondage auprès de 1 059 jeunes âgés de 16 à 23 ans (n'étant pas en apprentissage) afin d'évaluer leur perception de l'apprentissage et de mesurer leur opinion à l'égard du discours actuel sur ce mode de formation. Les formations en apprentissage pâtissent en effet d'un certain nombre d'idées reçues qui constituent des freins à son attractivité. En donnant la parole à ces jeunes, l'objectif de ce sondage était d'identifier les messages susceptibles de lever ces freins et de donner envie de s'intéresser à ce mode de formation.

Ce sondage a été présenté à l'occasion de l'événement « Apprentissage...Et si on innovait! », une conférence organisée par la CCI Paris Ile-de-France le 20 juin 2016. Pour plus d'informations sur l'évènement, cliquez <u>ici</u>.



Dispositif méthodologique & principaux enseignements

P. 3



L'apprentissage, un mode de formation qui parle aux jeunes et qui suscite en soi des réactions globalement positives

P. 8



Mais un discours actuel sur l'apprentissage qui, en l'état, pose question et ne semble pas tout à fait à la hauteur de l'enjeu

P. 12



Dans ce contexte, des leviers à activer et des messages à privilégier : chasser les idées reçues, rassurer sur l'accessibilité et la diversité des offres de formation et mettre en avant certains avantages concrets

P. 19





MÉTHODOLOGIE



Questionnaire auto-administré en ligne



AVRIL 2016

10

->

AVRIL 2016

19



Echantillon représentatif de

1 059 jeunes âgés de 16 à 23 ans
constitué d'après la méthode des quotas
(sexe, âge, CSP de la personne de
référence au sein du foyer et stratification
par région)



PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (1/3)

L'APPRENTISSAGE : UN MODE DE FORMATION QUI PARLE AUX JEUNES ET QUI SUSCITE EN SOI DES RÉACTIONS GLOBALEMENT POSITIVES

Si l'apprentissage constitue un mode de formation clair et intéressant pour les jeunes qui sont respectivement 71% à déclarer qu'il est « simple, facile à comprendre » et 63% à souligner son caractère « attractif », les avis sont plus partagés en ce qui concerne son accessibilité : 57% le jugent accessible à tous les jeunes, contre 41% d'avis contraires. Ce mode de formation apparaît en outre plus attractif auprès des femmes (67% contre 58% auprès des hommes), alors que ces derniers le jugent davantage accessible (61% contre 53% chez les femmes). Cette perception de l'apprentissage varie également selon l'âge, les moins de 18 ans se montrant moins séduits par l'apprentissage que les 18 ans et plus (55% le trouvent attractif, contre 67% des 18 ans et plus) mais estimant davantage que leurs aînés que l'apprentissage est accessible à tous les jeunes (62% contre 55%).

Auprès des jeunes, la télévision et Internet représentent les deux principaux vecteurs d'information sur l'apprentissage dans les médias, avec au moins un tiers des jeunes déclarant en avoir souvent entendu parler (37% pour la télévision, 33% pour Internet).

Si les discussions sur l'apprentissage sont globalement positives dans le cercle familial et amical (un jeune sur deux en ayant entendu parler favorablement dans son entourage), sa promotion est beaucoup moins marquée dans le milieu scolaire. En effet, l'information sur l'apprentissage y est soit absente, soit relayée de manière neutre (29% des jeunes en ont entendu parler de manière neutre et 26% n'en ont pas entendu parler par des personnes de leur établissement d'enseignement). Les acteurs en milieu scolaire participent donc moins au discours de promotion de l'apprentissage, émanant davantage de la famille ou des personnes rencontrées lors d'un forum des métiers (professionnels, étudiants en apprentissage par exemple).



PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (2/3)

MAIS UN DISCOURS ACTUEL SUR L'APPRENTISSAGE QUI, EN L'ÉTAT, POSE QUESTION ET NE SEMBLE PAS TOUT À FAIT À LA HAUTEUR DE L'ENJEU

Un discours sur l'apprentissage comme meilleur tremplin pour l'emploi qui suscite auprès des jeunes des réactions contrastées : bien que 43% d'entre eux estiment que ce discours contribue à rendre ce mode de formation plus attractif, 31% y voient au contraire un aveu d'impuissance face au chômage des jeunes. De même, ils sont 23% à saluer une mobilisation des responsables politiques et économiques pour résoudre le chômage des jeunes avec ce discours tandis qu'ils considèrent quasiment dans les mêmes proportions (22%) cette affirmation peu crédible. Au global, ce discours suscite des réactions très ambivalentes avec 69% d'évocations positives vs. 51% d'évocations négatives.

Des responsables politiques, éducatifs et économiques qui négligeraient ce sujet. Entre 42% et 48% des jeunes déclarent en effet que ces derniers ne s'expriment pas assez sur ce sujet. En outre, certaines catégories, comme les femmes et les jeunes issus de milieu populaire, déclarent plus que les autres n'avoir jamais entendu ces acteurs s'exprimer à ce sujet, signe que la réception de ce discours dépend également du contexte familial et social.

Et un terme « apprentissage » qui pâtit en lui-même de certains écueils. Il est ainsi jugé réducteur par 25% d'entre eux, dévalorisant par 22% et finalement peu clair par 19%. La majorité d'entre eux (55%) estime qu'il conviendrait par conséquent de le remplacer par un autre terme.

Alors même que l'apprentissage apparaît comme une solution à activer en priorité pour l'emploi. A ce titre, les jeunes érigent en première mesure à mettre en place pour améliorer l'insertion des jeunes l'augmentation du soutien financier aux petites entreprises pour qu'elles recrutent des apprentis (38%), suivie de près par la promotion de l'apprentissage (30%).

Ce mode de formation bénéficie en outre d'un bon potentiel d'attractivité au regard des objectifs visés. En effet, 21% des jeunes projettent de s'inscrire en apprentissage à la rentrée 2016, dont 8% qui l'envisagent certainement, ce qui représenterait en projection près de 325 000 jeunes inscrits en apprentissage. Un résultat encourageant au regard de l'objectif du gouvernement de 500 000 apprentis d'ici à 2017.



PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (3/3)

DES LEVIERS À ACTIVER ET DES MESSAGES À PRIVILÉGIER : CHASSER LES IDÉES REÇUES, RASSURER SUR L'ACCESSIBILITÉ ET LA DIVERSITÉ DES OFFRES DE FORMATION ET METTRE EN AVANT CERTAINS AVANTAGES CONCRETS

Pour près d'un quart des jeunes (24%), communiquer sur l'accessibilité de l'apprentissage (offre de formations disponible, facilité à trouver une entreprise d'accueil, etc.) pourrait leur donner envie d'envisager ce mode de formation. La préparation à la vie professionnelle constitue également un message qui parle aux jeunes, 19% d'entre eux y faisant référence spontanément.

Outre l'acquisition d'une expérience professionnelle, citée spontanément par plus de la moitié d'entre eux (56%), les avantages du statut d'apprenti – et en particulier la rémunération, mentionnée par près d'un jeune sur quatre (25%) – séduisent aussi. L'accès rapide au monde du travail (le fait de réduire le temps d'études grâce à l'apprentissage) intéresse également 13% des jeunes désireux d'accélérer leur entrée dans la vie active.

Notons tout de même que tous les arguments traditionnellement évoqués lorsqu'on parle de l'apprentissage ne fonctionnent pas. Sur les deux testés (insertion professionnelle et débouchés offerts par l'apprentissage), seul le premier convainc une large majorité des jeunes (71% contre 51% pour le second). Cet écart s'explique notamment par la preuve statistique évoquée dans le premier (« 7 jeunes sur 10 trouvent un emploi à l'issue de leur formation en apprentissage ») qui rassure davantage les jeunes en recherche de solutions concrètes qu'un message encourageant mais plus vague, et ne parlant pas nécessairement à tous (« On peut par exemple devenir ingénieur ou chef d'entreprise après avoir été apprenti ») qui semble *in fine* moins crédible.

D'où l'importance de bien choisir les arguments destinés aux jeunes. Pour leur donner envie de suivre une formation en apprentissage, il faut, selon leurs propres mots, mettre en avant certains avantages de l'apprentissage (salaire, offre de formation diversifiée) et casser les idées reçues (« l'apprentissage, ce n'est pas dégradant, pas honteux », « Ce n'est pas moins bien que les filières classiques », « Ce n'est pas un enseignement pour les raté(e)s des études », etc.). Il s'agit enfin de rassurer les jeunes sur le caractère accessible et « rentable » de cette formation qui peut être effectuée dans une multitude de domaines et qui permet de trouver du travail plus facilement.



I

L'APPRENTISSAGE : UN MODE DE FORMATION QUI PARLE AUX JEUNES ET QUI SUSCITE EN SOI DES RÉACTIONS GLOBALEMENT POSITIVES

L'APPRENTISSAGE : UN MODE DE FORMATION QUI SEMBLE A PRIORI LIMPIDE ET ATTRACTIF

Question – D'après ce que vous en savez, l'apprentissage en France est un mode de formation qui vous semble, à titre personnel... Base : ensemble des jeunes (n= 1 059)

Sous-total Sous-total Oui Non 17% 23% 71% Simple, facile à comprendre 27% 54% 63% 21% 42% 26% 3% 34% Attractif **57%** 17% 40% 33% Accessible à tous les jeunes 2% 41% Oui. tout à fait Oui. plutôt Non, pas vraiment ■ Non. pas du tout ■ Ne se prononce pas

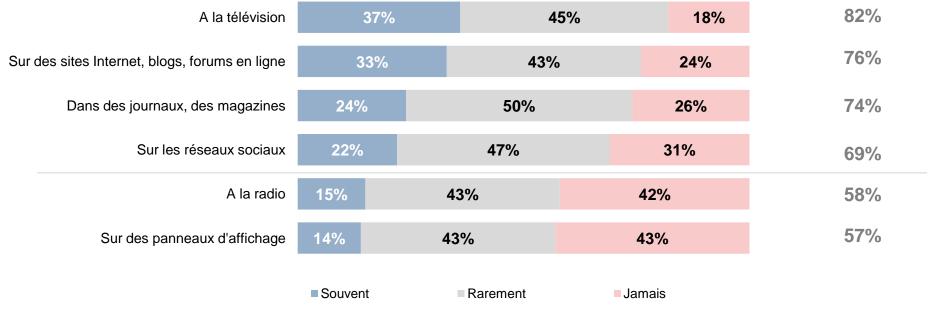


TÉLÉVISION ET INTERNET : LES DEUX PRINCIPAUX VECTEURS D'INFORMATION SUR L'APPRENTISSAGE DANS LES MÉDIAS

Question – Avez-vous entendu parler de l'apprentissage dans chacun des médias ci-dessous...? Base : ensemble des jeunes (n= 1 059)

62% des jeunes ont souvent entendu parler de l'apprentissage dans au moins un des médias testés

ST
A entendu parler de l'apprentissage
(Souvent+Rarement)





DES DISCUSSIONS SUR L'APPRENTISSAGE GLOBALEMENT POSITIVES DANS LE CERCLE FAMILIAL ET AMICAL. UNE PROMOTION BEAUCOUP MOINS MARQUÉE DANS LE MILIEU SCOLAIRE

ST Question – Est-ce que les personnes ci-dessous ont déjà eu l'occasion de vous parler de l'apprentissage ? OUI Base: ensemble des jeunes (n= 1 059) 8% 25% 50% 17% Des personnes de votre entourage (famille, amis, etc.) 83% 74% Des personnes de votre école/établissement d'enseignement 35% 10% 29% 26% Des personnes rencontrées lors d'une journée portes 69% 45% 19% 31% ouvertes, un forum des métiers 63% Des personnes d'autres écoles/établissements 32% 22% 37% 9% d'enseignement que le vôtre Les jeunes ayant entendu un discours neutre sur Oui, positivement Oui, négativement Oui, de manière neutre ■ Non l'apprentissage ont tendance à avoir une image plus négative de l'apprentissage

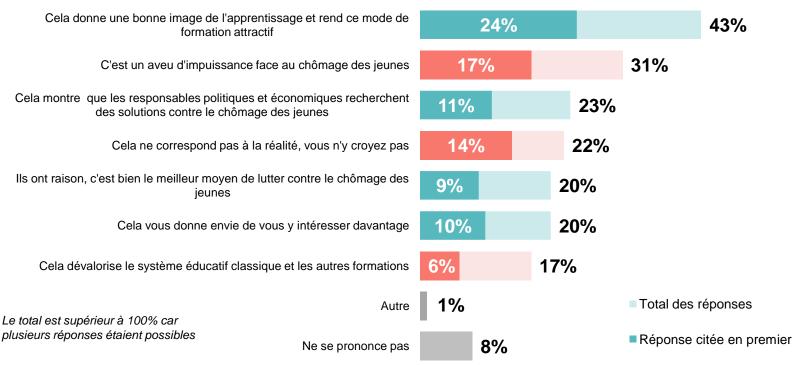




MAIS UN DISCOURS ACTUEL SUR L'APPRENTISSAGE QUI, EN L'ÉTAT, POSE QUESTION ET NE SEMBLE PAS TOUT À FAIT À LA HAUTEUR DE L'ENJEU

EN L'ÉTAT, UN DISCOURS SUR L'APPRENTISSAGE COMME MEILLEUR TREMPLIN POUR L'EMPLOI QUI SUSCITE DES RÉACTIONS CONTRASTÉES

Question – Certains responsables politiques et économiques affirment que l'apprentissage est aujourd'hui en France le meilleur moyen pour l'insertion professionnelle des jeunes. Que pensez-vous de ce discours sur l'apprentissage ? En premier ? Et en second ? Base : ensemble des jeunes (n= 1 059)

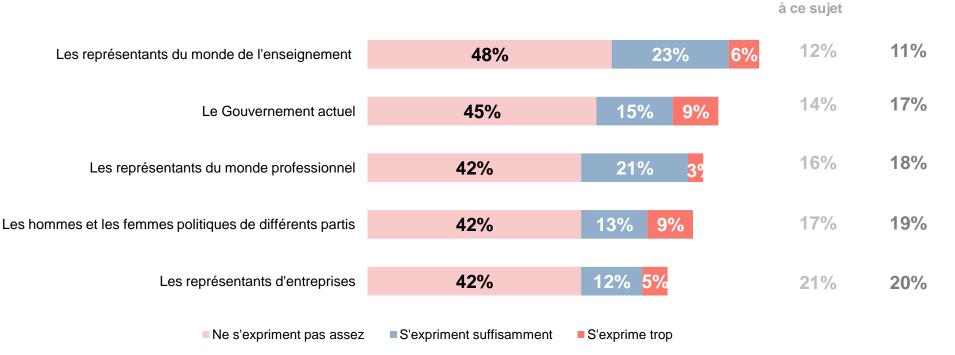




DES RESPONSABLES POLITIQUES, ÉDUCATIFS ET ÉCONOMIQUES QUI NÉGLIGERAIENT CE SUJET

Question – D'après vous, les acteurs ci-dessous s'expriment-ils trop, pas assez ou suffisamment sur l'apprentissage auprès des jeunes comme vous ?

Base : ensemble des jeunes (n= 1 059)





Je ne les ai

iamais

entendus

s'exprimer

Je n'y ai

pas prêté

attention

ET UN TERME « APPRENTISSAGE » QUI PÂTIT EN LUI-MÊME DE **CERTAINS ÉCUEILS**

Question – Concernant le terme « apprentissage » utilisé pour parler du mode de formation par alternance associant formation théorique et formation pratique en entreprise, pensez-vous que le terme doit être remplacé par un autre? Base: ensemble des jeunes (n= 1 059)

Oui car il est réducteur, ne s'adressant qu'aux métiers manuels

25%

Filières générales au lycée : 30%

55%

Oui car il est dévalorisant, renvoyant à une situation d'échec scolaire

Oui car il est peu clair puisqu'il est également utilisé dans

beaucoup d'autres situations

22%

Filière Informatique - Internet : 28% Filière Commerce – négociation – vente : 27%

Filière Santé: 27%

19%

Filière Informatique – Internet : 26%

CSP Cadres supérieurs et prof.libérales : 26% —

CONSIDÈRENT QU'IL FAUT REMPLACER LE MOT « APPRENTISSAGE » **PAR UN AUTRE**

Non, il n'est pas utile d'en changer, il définit bien ce mode de formation

45%

Bac+4: 63% Bac+3: 57%

Femmes: 49%

CSP Employés: 49%

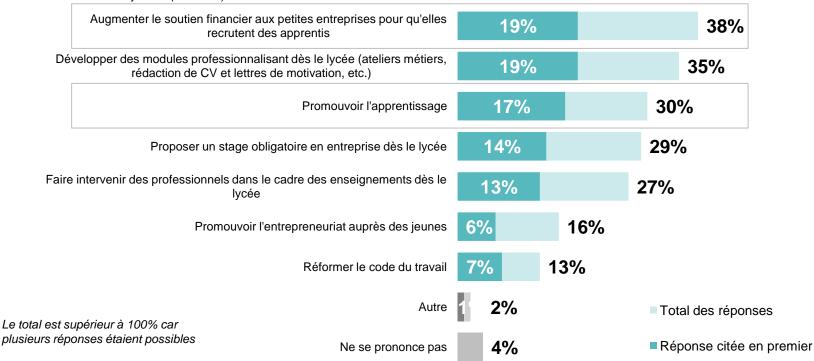
Le total est supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles



ALORS MÊME QUE L'APPRENTISSAGE APPARAÎT COMME UNE SOLUTION À ACTIVER EN PRIORITÉ POUR L'EMPLOI...

Question – Parmi les mesures ci-dessous, quelles sont celles qu'il faudrait selon vous mettre en place en priorité pour améliorer l'insertion professionnelle des jeunes ? En premier ? Et en second ?

Base : ensemble des jeunes (n= 1 059)





...ET QUE CE MODE DE FORMATION BÉNÉFICIE D'UN BON POTENTIEL D'ATTRACTIVITÉ AU REGARD DES OBJECTIFS VISÉS

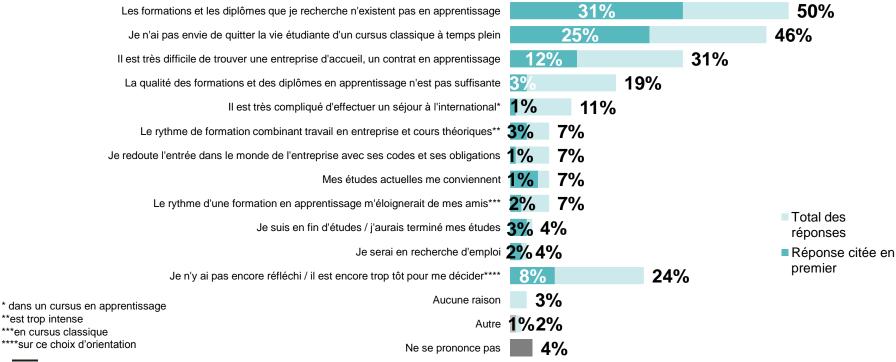
Question – Envisagez-vous de vous inscrire dans une formation en apprentissage à la rentrée 2016 ? Base: ensemble des jeunes (n= 1 059) Bac+4: 20% Assistanat – audit – comptabilité – gestion – finance : 20% 19 ans: 14% **ENVISAGENT DE S'INSCRIRE DANS UNE FORMATION EN APPRENTISSAGE** N'ENVISAGENT PAS DE S'INSCRIRE En recherche d'emploi : 33% DANS UNE FORMATION EN Lycée (classe de Terminale) : 27% 13% CSP Ouvriers: 27% Lycée (classe de Première): 89% CSP-: 25% 40% CSP Cadres supérieurs et prof. libérales: 86% 16 ans : 86% CSP+: 83% Soit en projection Bac+3: 51% Santé – biologie - biotechnologie: 51% 39% plus de 325 000 jeunes qui envisagent CSP Cadres supérieurs et prof.libérales: 51% certainement cette formation pour la rentrée 2016 Oui, certainement Oui, probablement Non, probablement pas ■ Non, certainement pas



MÊME SI DES FREINS SE CONCENTRENT SUR LE CARACTÈRE JUGÉ RESTRICTIF DES OFFRES DE FORMATION ET LA CRAINTE **DE QUITTER LA VIE ÉTUDIANTE**

Question – Pour quelles raisons n'envisagez-vous pas de vous inscrire dans une formation en apprentissage à la rentrée 2016 ? En premier ? En deuxième ? Et en troisième ?

Base : jeunes déclarant ne pas envisager de s'inscrire dans une formation en apprentissage à la rentrée 2016 , soit 79% de l'échantillon (n= 843)





**est trop intense



APPRENDRE UN MÉTIER, AVOIR UN SALAIRE ET ÊTRE DANS LE CONCRET, LES TROIS PRINCIPALES RAISONS QUI MOTIVENT LES CANDIDATS À L'APPRENTISSAGE

Question – Qu'est-ce qui **vous donne envie** de suivre une formation en apprentissage ? *Question ouverte – réponses spontanées*Base : jeunes déclarant envisager de s'inscrire dans une formation en apprentissage à la rentrée 2016, **soit 21% de l'échantillon** (n= 216)

L'acquisition d'une expérience professionnelle	56%
Ça permet d'apprendre un métier	30%
C'est plus concret (mise en pratique de la théorie, contact avec le monde du travail, etc.)	18%
C'est un atout sur le CV ensuite	6%
Il y a plus de débouchés, ça offre plus de possibilités pour l'avenir	6%
Les avantages du statut d'apprenti	49%
Avoir un salaire, gagner de l'argent	25%
Etre payé(e) et étudier en même temps	4%
On a plus d'autonomie, on nous fait plus confiance	4%
Etre davantage dans le concret, la pratique	3%
L'accès plus rapide à l'emploi/au travail	13%
C'est un accès plus rapide à la vie active, on entre sur le marché du travail dès les études	7%
On peut trouver un travail plus facilement, à la fin des études	6%
Autre	5%
Ne se prononce pas	10%



PAROLES DE JEUNES

Question – Qu'est-ce qui **vous donne envie** de suivre une formation en apprentissage ?

Base : jeunes déclarant envisager de s'inscrire dans une formation en apprentissage à la rentrée 2016, **soit 21% de l'échantillon** (n= 216)

« La double acquisition d'expérience et de connaissances, plus adaptée au marché du travail puisque les employeurs recherchent des personnes expérimentées. »

« Le côté professionnalisant de cette formation qui permet de se confronter au monde professionnel et de mettre en pratique ce que l'on apprend de façon théorique en cours. Le fait que les coûts de ma formation soient pris en charge par l'employeur. Le fait que ce soit une expérience significative et valorisante sur un CV. »

« Moins de temps assis sur une chaise, plus de pratique et une rémunération »

« Entrer dans la vie active »

« Ça ouvre plus facilement la voie à un emploi, on nous apprend un métier, nous sommes réellement aptes à travailler au final. »

« Les avantages de la vie étudiante et salariale mélangés »

« La partie pratique, qui se différencie bien de la théorie des études supérieures (et ça fait du bien) et l'aspect travail rémunéré. Sans compter que cela étoffera mon réseau. » « La rémunération, le contact des personnes, les responsabilités, la prise de confiance en soi »



POUR DONNER ENVIE, LES LEVIERS À ACTIVER

Question – Et qu'est-ce qui pourrait vous donner envie de suivre une formation en apprentissage ? Question ouverte – réponses spo Base : jeunes déclarant ne pas envisager de s'inscrire dans une formation en apprentissage à la rentrée 2016, soit 79% de l'échantille	
L'accessibilité de l'apprentissage	24%
L'apprentissage comme mode de formation ouvert à tous Que mes études, ma formation existent en apprentissage Un accès plus facile aux entreprises grâce à l'apprentissage Qu'il soit plus facile de trouver une entreprise	17% 14% 8% 7%
Une bonne préparation à la vie professionnelle quand on suit une formation en apprentissage	19%
Une insertion professionnelle plus facile grâce à l'apprentissage Etre embauché(e) à la fin de sa formation L'acquisition d'une expérience professionnelle Etre davantage dans le concret, la pratique L'obtention d'un diplôme de qualité Ça offre les mêmes opportunités qu'un cursus classique, c'est une formation reconnue Ça permet d'avoir un haut niveau de qualification, un diplôme de qualité	7% 4% 7% 3% 6% 3% 3%
Le fait d'être rémunéré-e	12%
Avoir plus d'informations sur l'apprentissage	6%
Avoir des informations sur les débouchés de l'apprentissage	5%
Ce serait un choix par défaut	3%
Rien, ma formation n'existe pas en apprentissage	20%
Autre	9%
Ne se prononce pas Les jeunes et l'apprentissage – Juin 2016	15%_

PAROLES DE JEUNES

Question – Et qu'est-ce qui pourrait vous donner envie de suivre une formation en apprentissage ?

Base : jeunes déclarant ne pas envisager de s'inscrire dans une formation en apprentissage à la rentrée 2016, soit 79% de l'échantillon (n= 843)

« Moi je suivrai une formation en apprentissage pour être financièrement indépendant d'abord et ensuite parce que sur le CV, ça a la côte chez les recruteurs. »

« Que décrocher un contrat d'apprentissage soit plus facile, qu'on soit aidé dans notre démarche au lieu d'être laissés livrés à nous même pour le faire. »

« Si la filière était revalorisée et facilitée »

« D'avoir une formation complète avec des professionnels afin d'avoir les compétences et l'expérience nécessaires pour une future embauche. »

« Que l'on vienne me présenter l'apprentissage au lycée, qu'il existe dans la branche qui m'intéresse. »

« Un choix plus important de formations à tout niveau du parcours scolaire, de la 3ème à Bac+5 »

« Qu'on me garantisse pouvoir trouver un boulot stable et bien payé. »

« L'assurance d'une reconnaissance de mon diplôme à même valeur qu'à l'université, ce qui n'est aujourd'hui pas le cas. »

« D'avoir une approche de la vie au travail et de rentrer petit à petit dans le bain. C'est un bon moyen d'apprendre rapidement tout en étant autonome. »



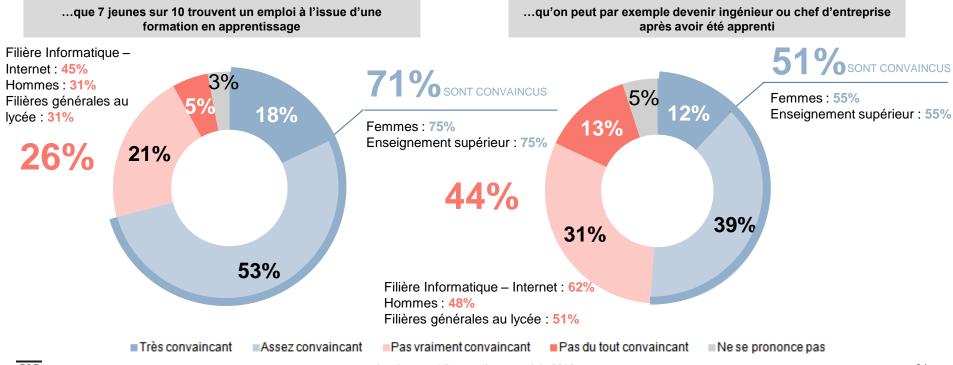
POUR COMMUNIQUER : DES ARGUMENTS À PRIVILÉGIER.

SI LA PREUVE DE L'INSERTION PROFESSIONNELLE PAR LES STATISTIQUES FONCTIONNE BIEN, D'AUTRES ARGUMENTS PEINENT À CONVAINCRE

Question – Si on vous dit aujourd'hui...

Jugez-vous ce type d'argument convaincant pour inciter les jeunes comme vous à choisir cette voie plutôt que les formations « classiques » ? A titre personnel, vous jugez ce type d'argument ?

Base : ensemble des jeunes (n= 1 059)





POUR LES JEUNES, DES MESSAGES À PRIVILÉGIER : CASSER LES IDÉES REÇUES ET SOULIGNER LES AVANTAGES CONCRETS

Question – En dehors des messages habituels que l'on peut entendre sur les bénéfices de l'apprentissage, et d'après vous, quels messages faudrait-il adresser aux jeunes comme vous pour donner envie de suivre une formation en apprentissage ?

Base : ensemble des jeunes (n= 1 059) – Question ouverte – réponses spontanées

Promouvoir l'apprentissage	70%
Mettre en avant certains avantages de l'apprentissage et casser les idées reçues	46%
Dire qu'être apprenti, c'est toucher un salaire	9%
Montrer qu'il y a du choix dans les formations en apprentissage	6%
Il faut promouvoir l'image de l'apprentissage (sans précision)	5%
Montrer que l'apprentissage, ce n'est pas dégradant, pas honteux	5%
Montrer que l'apprentissage permet de s'épanouir	4%
Montrer que l'apprentissage, c'est aussi bien que les cursus classiques	4%
L'apprentissage comme mode de formation qui permet d'acquérir de l'expérience professionnelle	18%
Montrer que l'apprentissage permet d'acquérir des compétences, d'être formé à un métier,	8%
Montrer qu'on peut faire ses études et apprendre un métier en même temps, concilier théorie et pratique Montrer que l'apprentissage permet de se confronter aux réalités de l'entreprise	5% 4%
L'apprentissage comme mode de formation accessible	23%
L'apprentissage comme mode de formation qui facilite l'accès à l'emploi	16%
Parler de l'apprentissage comme mode de formation qui facilite l'accès à l'emploi	7%
C'est un contrat, un CDI à la clé	6%
On peut trouver un travail plus rapidement, plus facilement	6%
Cela permet de s'intégrer dans le monde du travail	4%
L'apprentissage comme mode de formation qui facilite l'accès à l'entreprise	7%
Faire que les entreprises recrutent davantage d'apprentis	4%
Aucun / rien de plus	2%
Autre	11%
Ne se prononce pas	24%

PAROLES DE JEUNES

Question – En dehors des messages habituels que l'on peut entendre sur les bénéfices de l'apprentissage, et d'après vous, quels messages faudrait-il adresser aux jeunes comme vous pour donner envie de suivre une formation en apprentissage ?

Base : ensemble des jeunes (n= 1 059) Question ouverte – réponses spontanées

« Que se n'est pas un enseignement pour les "raté(e)s" des études !»

« Dire que le coût de la formation est payé par l'entreprise, qu'il y a a une rémunération pour le jeune, que c'est une transition plus facile entre l'école et le monde du travail »

« Que l'on peut faire un apprentissage dans tous les domaines! »

« Plus d'informations sur comment faire, comment ça se passe ? Où ? Les débouchés ?... »

« Fini le chômage, un emploi stable, un salaire, c'est mieux que d'être sur l'ordinateur ou le canapé à rien faire (il faudrait des messages qui claquent pour faire réagir ces jeunes perdus) »

« Il faudrait les accompagner dans la recherche d'entreprise pour leur apprentissage » « Ce n'est pas moins bien que les filières classiques, et ça marche très bien dans beaucoup d'autres pays européens, et notamment les pays germaniques »



CONTACTS – Pôle Society

Quentin LLEWELLYN – <u>quentin.llewellyn@csa.eu</u> Abigaïl VACHER – <u>abigail.vacher@csa.eu</u>



