



My BESTPRO

# LES SALARIÉS ET LE DROIT DU TRAVAIL EN FRANCE



Vos contacts CSA :

Julie GAILLOT – 01 57 00 59 06 / [julie.gaillot@csa.eu](mailto:julie.gaillot@csa.eu)

Elise SOUCI – 01 57 00 59 52 / [elise.souci@csa.eu](mailto:elise.souci@csa.eu)

Abigail VACHER – 01 57 00 58 96 / [abigail.vacher@csa.eu](mailto:abigail.vacher@csa.eu)

Avril 2016 / Étude n°1501298

# MÉTHODOLOGIE



## MODE DE RECUEIL

Questionnaire auto-administré  
en ligne sur panel



## DATES DE TERRAIN



## CIBLE INTERROGÉE

Échantillon représentatif de  
**1001 salariés**  
constitué d'après la méthode des quotas  
(sexe, âge, taille de l'entreprise et secteur  
d'activité)

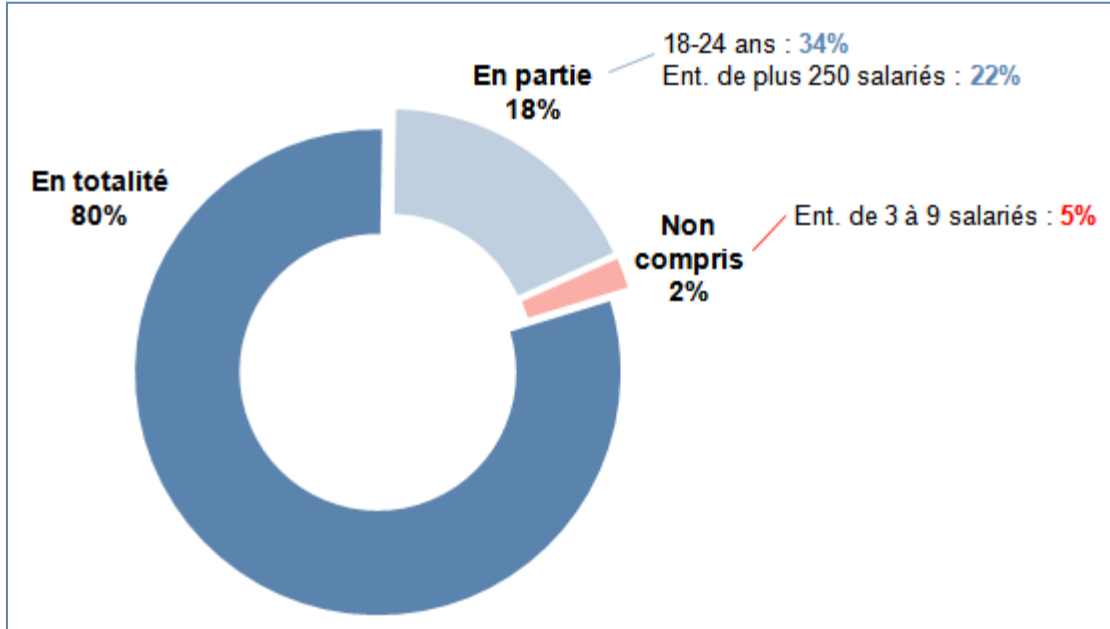
*Les résultats sont redressés afin d'être représentatifs  
de l'ensemble des salariés français de 18 ans et plus*

## LES RÉSULTATS



*Le remaniement de la loi Travail (avec notamment l'annonce de l'abandon du plafonnement prudhommal en cas de licenciement abusif) a eu lieu pendant la phase de terrain (14 mars) Par conséquent, les résultats sur la perception des salariés français à l'égard du projet de plafonnement des indemnités prudhommales ne sont pas présentés.*

# NOTE DE LECTURE DES RÉSULTATS



Afin de ne pas surcharger les graphiques, seuls les écarts significatifs supérieurs à l'ensemble ont été mentionnés et ils sont indiqués de cette manière :

Les résultats **en bleu** / **en rose** indiquent un chiffre significativement supérieur à celui de l'ensemble des répondants.



I.

---

**LE TRAVAIL, UNE NÉCESSITÉ... MAIS  
AUSSI UN PLAISIR**

# LE TRAVAIL : UN MOYEN DE GAGNER SA VIE MAIS PAS QUE...

**Question** – Pour vous le travail, c'est...

Base : ensemble des salariés (n = 467) - Deux réponses possibles

Le moyen de gagner votre vie **71%**

Un espace de stimulation intellectuelle, la possibilité d'apprendre, de découvrir tout au long de votre carrière **29%**

Un endroit qui vous permet de rencontrer du monde, d'échanger et de partager des bons moments avec vos collègues **25%**

Un challenge, c'est le moyen de construire votre réussite **12%**

Une souffrance, physique et/ou morale **6%**

Un calvaire, des relations difficiles avec votre hiérarchie **4%**

Une aliénation, vous avez le sentiment de ne pas être «vous» au travail **4%**

NR **1%**

*Salariés ayant donné une seule réponse (n=229)*

Le moyen de gagner votre vie **61%**

Un espace de stimulation intellectuelle **12%**

Un endroit qui vous permet de rencontrer du monde **10%**

Un challenge **6%**

Une aliénation **4%**

Un calvaire **4%**

Une souffrance **3%**

*Salariés ayant donné deux réponses (n=234)*

Le moyen de gagner votre vie **82%**

Un espace de stimulation intellectuelle **45%**

Un endroit qui vous permet de rencontrer du monde **40%**

Un challenge **17%**

Une souffrance **8%**

Un calvaire **5%**

Une aliénation **4%**



**II.**

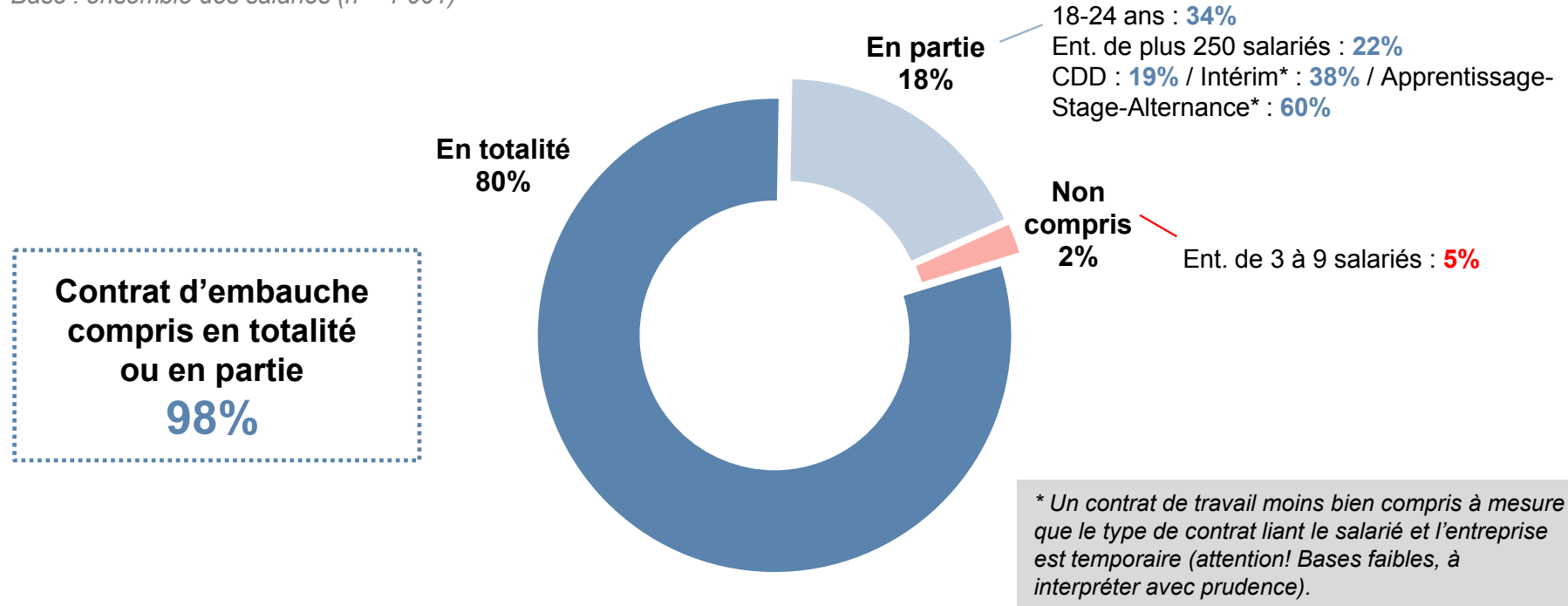
---

**UN NIVEAU D'INFORMATION DES  
SALARIÉS SUR LEURS DROITS QUI  
N'EST PAS TOUJOURS OPTIMAL**

# AU MOMENT DE L'EMBAUCHE, LE CONTRAT DE TRAVAIL SERAIT BIEN COMPRIS

**Question** – Au moment de votre embauche, dans l'entreprise actuelle, avez-vous compris votre contrat d'embauche ?

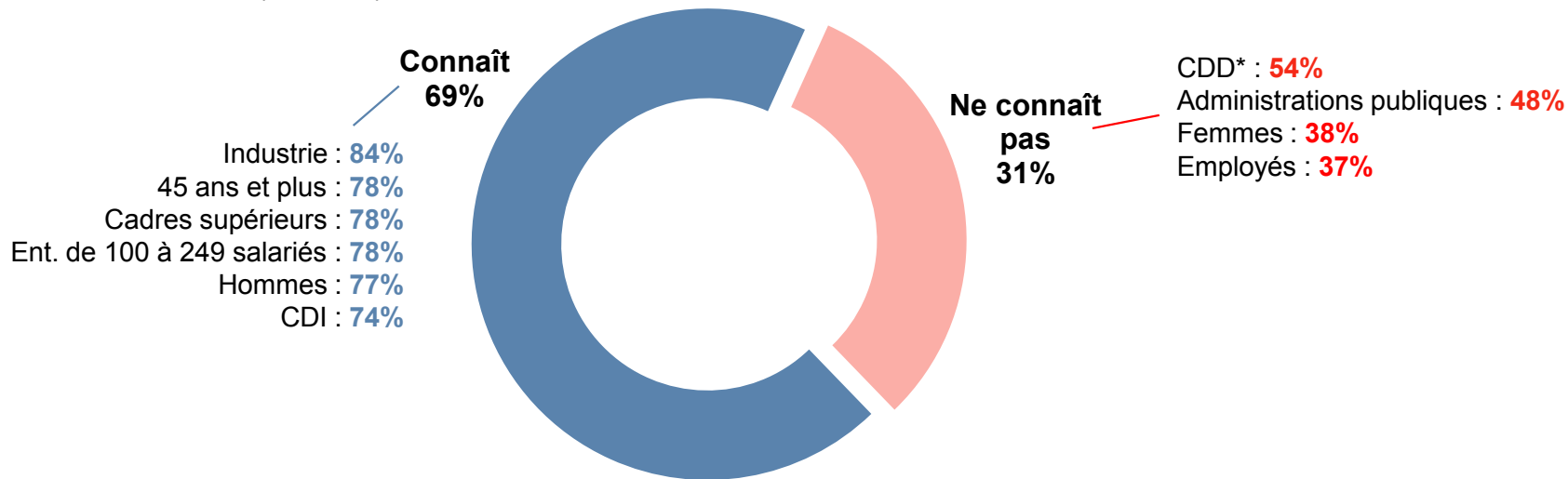
Base : ensemble des salariés (n = 1 001)



# MAIS PRÈS D'UN TIERS DE SALARIÉS NE CONNAÎTRAIT PAS LA CONVENTION COLLECTIVE DE LEUR ENTREPRISE

**Question** – Connaissez-vous la convention collective dont dépend votre entreprise ?

Base : ensemble des salariés (n = 1 001)



\* Un niveau de familiarité avec la convention collective d'entreprise qui s'amointrit à mesure que le type de contrat liant le salarié et l'entreprise est temporaire.

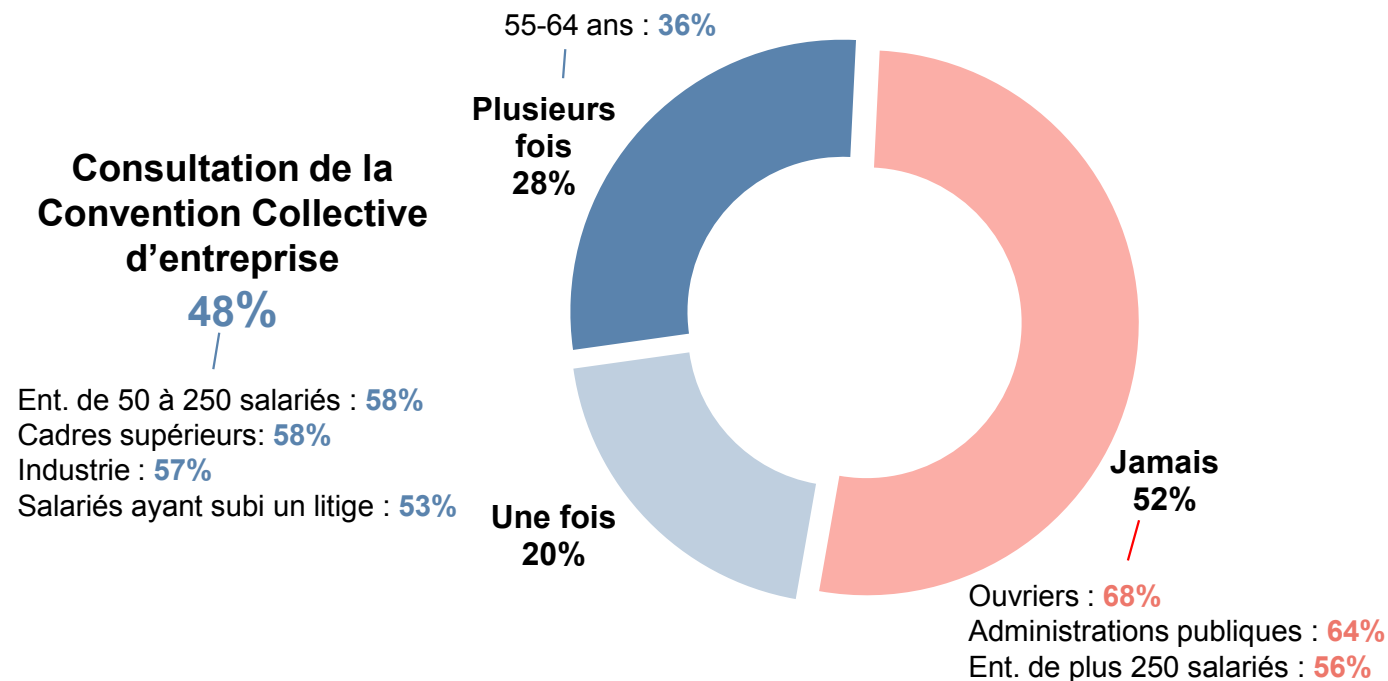
Un niveau de connaissance plus important (**73%**) auprès des salariés ayant personnellement subi un litige au sein de leur entreprise au cours des 12 derniers mois.



# ET LA MOITIÉ DES SALARIÉS NE L'AURAIT JAMAIS CONSULTÉE

**Question** – Avez-vous été amené(e) à consulter cette convention collective d'entreprise ?

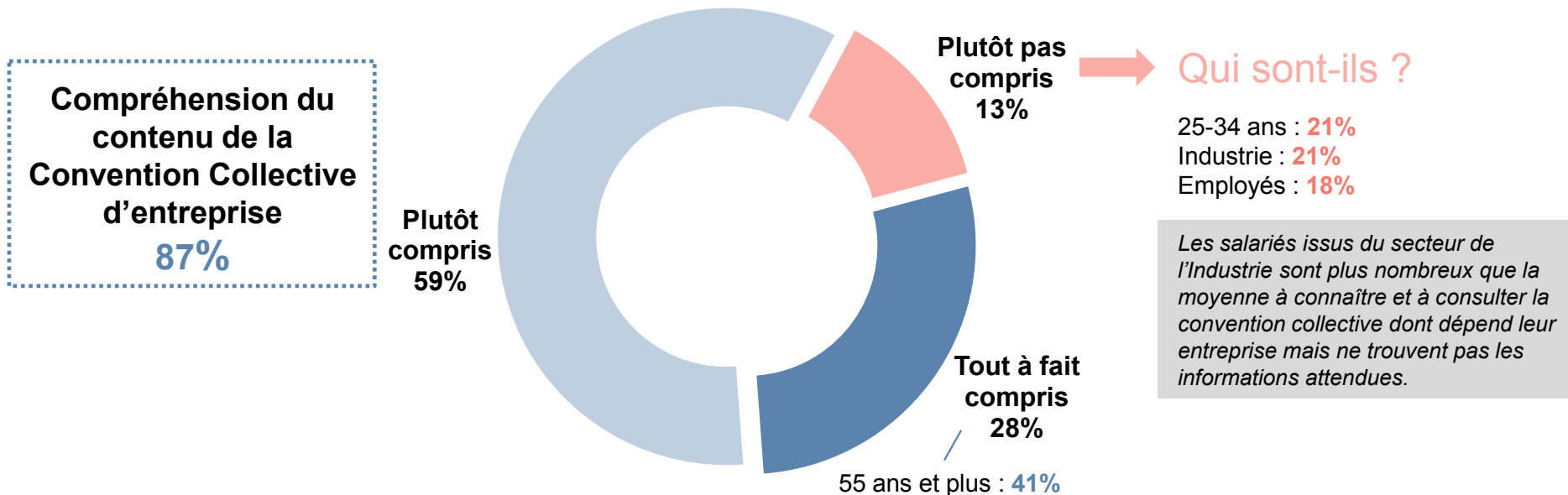
Base : ensemble des salariés (n = 1 001)



# MAIS POUR CEUX QUI L'ONT FAIT, LE CONTENU SERAIT BIEN COMPRIS

**Question** – En avez-vous compris le contenu ?

Base : salariés ayant déclaré avoir consulté leur convention collective d'entreprise (n= 500)



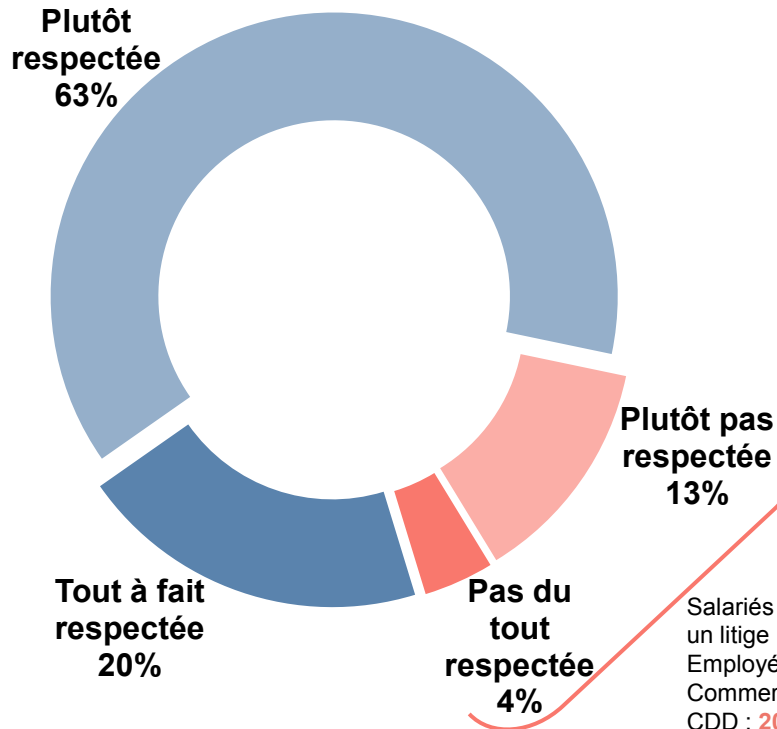
# GLOBALEMENT, LE SENTIMENT QUE LA CONVENTION COLLECTIVE EST RESPECTÉE AU SEIN DES ENTREPRISES

**Question** – Avez-vous le sentiment que la convention d'entreprise est respectée au sein de votre entreprise ?

Base : ensemble des salariés (n = 1 001)

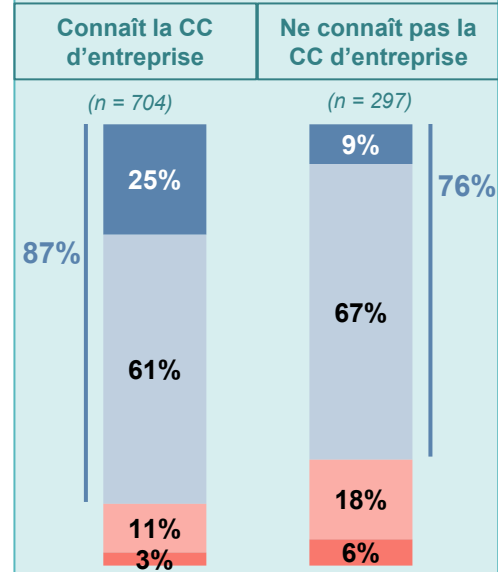
**Respect de la convention collective au sein de l'entreprise**  
**83%**

Cadres supérieurs : **90%**  
Construction : **88%**  
Industrie : **85%**



Salariés ayant subi un litige : **27%**  
Employés : **22%**  
Commerce : **22%**  
CDD : **20%**

## Sentiment de respect de la CC d'entreprise selon sa notoriété





III.

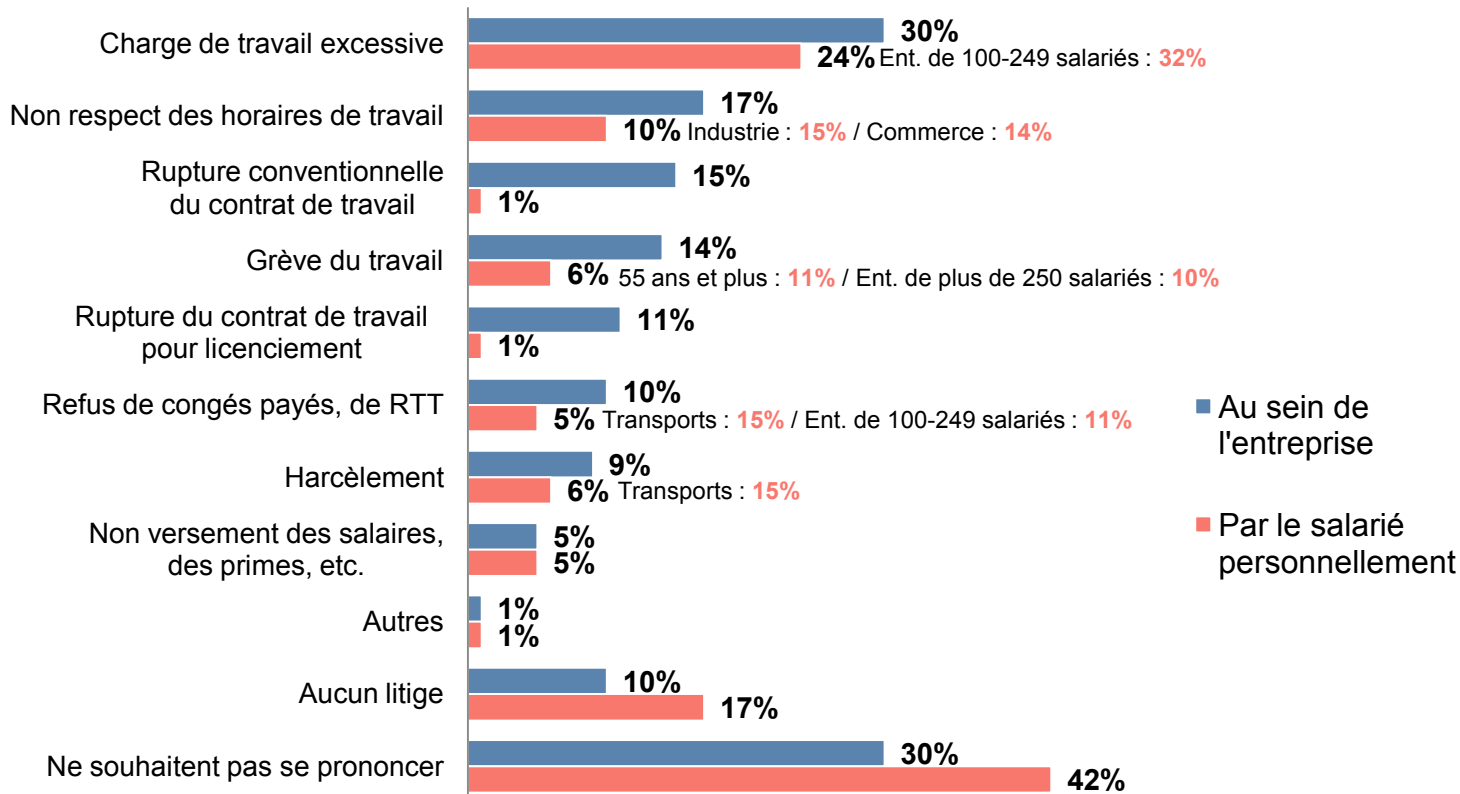
---

**ET DES DIFFÉRENDS SALARIÉS-  
EMPLOYEURS FRÉQUENTS**

# DES SITUATIONS CONFLICTUELLES ENTRE SALARIÉS ET EMPLOYEURS QUI SERAIENT ASSEZ FRÉQUENTES...

**Question** – Situations litigieuses survenues au sein de l'entreprise actuelle au cours des 12 derniers mois

Plusieurs réponses possibles - Base : ensemble des salariés (n = 1 001)



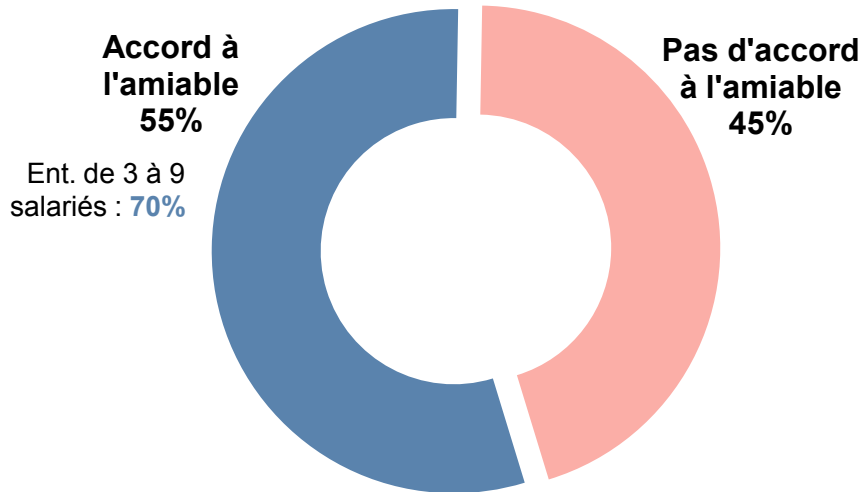
# ...ET QUI NE SERAIENT PAS TOUJOURS RÉGLÉES À L'AMIABLE

**Questions** – Avez-vous trouvé un accord à l'amiable avec votre employeur pour régler cette/ces situation(s) litigieuse(s) ?

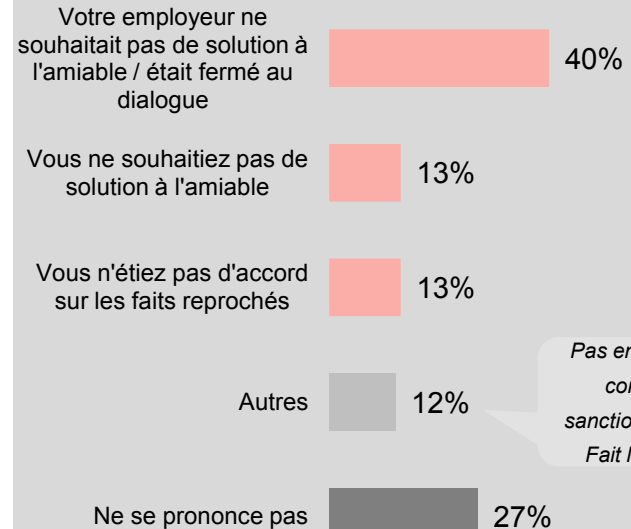
*Base : salariés ayant déclaré avoir été personnellement confrontés à une situation litigieuse (n = 413)*

Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas trouvé d'accord avec votre employeur ?

*Plusieurs réponses possibles - Base : salariés ayant déclaré ne pas avoir trouvé d'accord avec leur employeur (n=187)*



*Plusieurs réponses possibles (total supérieur à 100%)*



*Pas envie de rentrer en conflit, Peur des sanctions, Rien à y faire, Fait la sourde oreille*

**+** Zoom sur les situations conflictuelles

**Réglées à l'amiable**

Non versements des salaires, des primes : **69%**

Refus des CP et des RTT : **68%**

Grèves de travail : **63%**

**Non réglées à l'amiable**

Harcèlement moral : **68%**

## CONTACTS – Pôle Society

Julie GAILLOT *Directrice adjointe du Pôle* – [julie.gaillot@csa.eu](mailto:julie.gaillot@csa.eu) – 01 57 00 59 06

Elise SOUCI *Chef de groupe* – [elise.souci@csa.eu](mailto:elise.souci@csa.eu) – 01 57 00 59 52

Abigaïl VACHER *Chargée d'étude* – [abigail.vacher@csa.eu](mailto:abigail.vacher@csa.eu) – 01 57 00 58 96

---

