



**LA CROIX**

**LES FRANÇAIS ET LE  
SENTIMENT D'INJUSTICE**

**CSA** RESEARCH

# MÉTHODOLOGIE

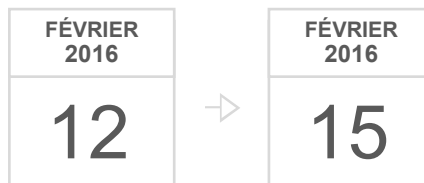


## MODE DE RECUEIL

Questionnaire auto-administré  
en ligne sur panel



## DATES DE TERRAIN



## CIBLE INTERROGÉE

Échantillon national représentatif de  
**991 Français âgés de 18 ans et plus**  
constitué avec la méthode des quotas  
appliquée aux variables suivantes :  
sexe, âge, profession de l'individu,  
après stratification par région.

## LES RÉSULTATS



Les résultats de cette étude sont mis en perspective avec **la précédente vague réalisée en décembre 2011** lorsque les comparatifs sont possibles  
(enquête réalisée en face-à-face du 13 au 17 décembre 2011 auprès de 1027 personnes âgées de 15 ans et plus)  
*Attention, les comparaisons entre les deux vagues sont à prendre avec précaution compte-tenu du changement de mode de recueil.*

# PRÉCISION : LE NIVEAU DE VIE

La variable de **niveau de vie** utilisée dans cette étude a été construite **en croisant trois variables** :

- Le niveau de revenus net mensuel par foyer
- Le nombre de personnes dans le foyer
- Le nombre d'enfants de moins de 14 ans

Le croisement de ces trois variables a ainsi permis de définir le **revenu par unité de consommation** de chaque répondant.

Les répondants ont ensuite été **répartis en dix déciles\***, après quoi ces déciles ont été **regroupés en six classes** afin d'obtenir les catégories suivantes :

- Catégories pauvres (décile 1)
- Catégories modestes (déciles 2 à 3)
- Classes moyennes inférieures (déciles 4 à 6)
- Classes moyennes supérieures (déciles 7 à 8)
- Catégories aisées (décile 9)
- Hauts revenus (décile 10)

*\* Un décile correspond à 10% de l'échantillon.*

*Le décile 1 correspond donc par exemple aux 10% de répondants ayant le revenu par unité de consommation le plus bas.*

# PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

---

## Une société française divisée, et qui ressent durement l'injustice

**La société française est divisée** : comme en 2011, une part égale de Français se disent soit favorisés (50%), soit défavorisés (49%). Ce sentiment est bien entendu corrélé en grande partie à la catégorie sociale de chacun : 69% des catégories pauvres s'estiment défavorisées, contre 17% des hauts revenus. Pour autant, ce sentiment ne peut pas être réduit à une simple situation objective : presque la moitié des classes moyennes supérieures (43%) s'estiment en effet défavorisées, ce qui montre bien que le sentiment d'être favorisé ou pas est par essence très subjectif.

**Elle ressent l'injustice** : comme en 2011 également, une large majorité des Français (71%) estiment que leur société est injuste. A noter que plus on se sent défavorisé, plus on a le sentiment que la société est injuste. A l'opposé, les Français s'estimant très favorisés sont moins critiques : 67% d'entre eux pensent que la société française est plutôt juste.

**Elle a le sentiment que cette injustice a tendance à s'aggraver dans le temps.** Les Français estiment en effet que la société française est de plus en plus injuste, et cela que l'on compare avec *il y a 5 ans* (54% de « plus injuste », contre 39% de « ni plus, ni moins juste » et 7% de « plus juste »), ou *par rapport à l'époque où leurs parents avaient leur âge* (55%, contre 22% et 22%). Seuls les Français estimant être très favorisés pensent là encore plus souvent que les choses s'améliorent.

# PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

## L'injustice, c'est d'abord l'injustice en matière de revenus

Interrogés sur ce qui constitue pour eux l'injustice la plus grave, **la plupart des Français évoquent spontanément des inégalités en matière de revenus**. On est là au cœur de la défiance que l'on observe monter depuis quelques années dans nos enquêtes, et qui s'organise selon deux axes :

- **une défiance verticale** : les « petits » contre les « gros » (dirigeants d'entreprises contre ouvriers, hommes politiques contre citoyens, etc.)
- **une défiance horizontale** : les chômeurs qui toucheraient des aides contre les travailleurs pauvres qui ne toucheraient rien, les immigrés que l'on aiderait trop contre les SDF qu'on laisserait dans la rue, etc.

Et dans le détail, **certaines professions sont plus décriées que d'autres** :

- **Comme en 2011, les sportifs de haut niveau (89% des Français pensent qu'ils sont *trop bien payés*) et les cadres dirigeants du secteur bancaire (78%)** sont considérés comme trop payés. Les multiples polémiques ayant touché ces deux professions depuis quelques années n'ont pas dû arranger les choses. Une part importante de Français critique également la façon dont sont payés **les pilotes de ligne (51% de *trop bien payés*)**, profession dont la visibilité médiatique est là encore assez importante, notamment lors des grèves.
- **Sur d'autres professions, les Français hésitent**. Concernant **les chercheurs, les fonctionnaires et les médecins**, une part importante de Français considèrent ainsi qu'ils sont payés ce qu'il faut, mais ils sont également des proportions non négligeables à penser qu'ils sont trop bien payés, ou au contraire pas assez. A noter que ces trois professions sont assez mal perçues par les catégories les plus pauvres, qui considèrent plus souvent qu'ils sont trop bien payés.
- **En ce qui concerne les instituteurs, les artisans et les commerçants**, les Français considèrent au contraire qu'ils sont payés comme il faut, voire même qu'ils devraient l'être plus.
- Enfin, **les ouvriers d'usine restent la profession la moins bien lotie selon les Français**, puisque 83% pensent qu'ils ne sont pas assez bien payés.

# PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

---

## Les injustices qu'il faut combattre : le niveau du SMIC face aux aides sociales et l'accès à l'emploi

Toutes les injustices ne semblent par ailleurs pas aussi importantes aux yeux des Français.

Deux semblent essentielles à leur yeux : **le niveau du SMIC par rapport aux aides sociales accordées aux inactifs**, part essentielle du sentiment général d'injustice mentionné précédemment, et **l'accès à l'emploi**, qui reste une préoccupation majeure de la société française depuis l'apparition du chômage de masse. 50% des Français pensent en effet que l'injustice est très importante dans le premier domaine, et 46% dans le second. Ceux-ci devaient donc logiquement être des priorités à l'avenir : 45% des Français citent ainsi l'accès à l'emploi comme une priorité à prendre en compte dans les 5 années à venir, contre 39% pour le niveau du SMIC.

A noter que l'accès aux soins de qualité émerge aussi de façon assez nette : 44% pensent que l'injustice y est très importante, et 27% estiment que cela devrait être une priorité. **A l'opposé, l'intégration et le place des minorités immigrées, ainsi que l'accès à la culture et aux loisirs, ne font pas partie des domaines dans lesquels il serait prioritaire de réduire l'injustice selon les Français**, tout comme l'accès à la propriété et l'accès à des établissements scolaires de qualité.

# PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

## L'injustice, un problème urgent, mais personne pour le résoudre

**Au final, l'injustice semble donc une priorité pour beaucoup de Français.** Mise en concurrence avec la lutte contre le déficit, la réduction de l'injustice l'emporte ainsi auprès de 55% des Français (contre 44% étant de l'avis inverse). Notons tout de même sur ce point une évolution sensible des opinions depuis 2011 : seuls 28% des Français privilégient la lutte contre le déficit à cette époque, contre 44% maintenant. Il est vrai que le thème s'est installé de manière croissante dans le débat public depuis, et qu'il préoccupe donc de plus en plus de Français. Les catégories les plus aisées sont notamment celles qui font le plus de la lutte contre les déficits une priorité (54% chez les hauts revenus, 53% chez les catégories aisées et 51% chez les classes moyennes supérieures, contre 31% chez les catégories pauvres).

Qu'ils pensent ou non que l'injustice constitue une priorité, **les Français doutent en revanche beaucoup de la capacité de leurs institutions à régler ce problème.** Ils ne font ainsi confiance en majorité qu'à une institution pour le faire : les associations (66% de confiance, contre 34% d'avis contraires). **La défiance l'emporte donc pour toutes les autres institutions, même si c'est à des degrés divers :**

- Les maires (46% de confiance contre 54% d'avis contraires), la justice (40% contre 60%) et les dirigeants d'entreprise (34% contre 66%) ne sont pas majoritairement crédibles, mais ne sont pas nettement rejetés non plus (proportion de « pas confiance du tout » relativement faible).
- Les organisations religieuses (30% contre 70%), les syndicats (30% contre 70%) et les médias (21% contre 79%) sont plus nettement rejetés, avec un Français sur trois n'ayant pas du tout confiance en eux pour réduire les injustices sociales en France.
- Enfin, deux institutions sont très clairement discréditées aux yeux des Français : le Gouvernement (14% contre 85%, dont 45% de « pas du tout confiance ») et les partis politiques (7% contre 93%, dont 53%).

**Au final, le constat est donc assez sombre : la société française est très majoritairement perçue comme injuste, sans réel espoir que cela s'améliore, et les Français n'ont pas confiance dans leurs élites pour régler ce problème. Cette question devrait donc rester explosive dans les années à venir, d'autant plus qu'elle agrège un grand nombre de mécontentements et de coupables.**

# SOMMAIRE

---

- I** La perception de sa situation sociale p 10
- II** Le sentiment d'injustice aujourd'hui en France p 13
- III** La nature des injustices p 18
- IV** L'action contre les injustices p 24





# I

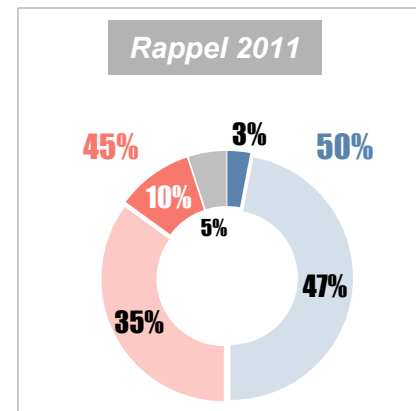
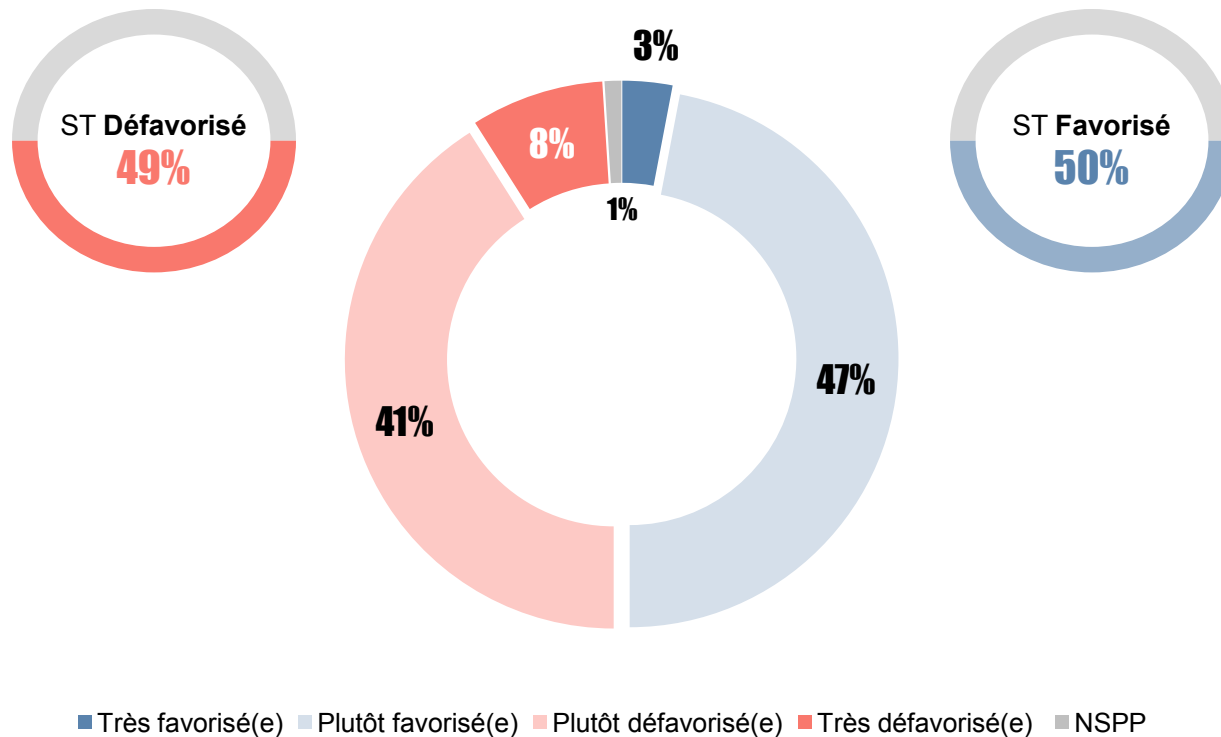
---

# LA PERCEPTION DE SA SITUATION SOCIALE

UNE SOCIÉTÉ FRANÇAISE TRÈS DIVISÉE

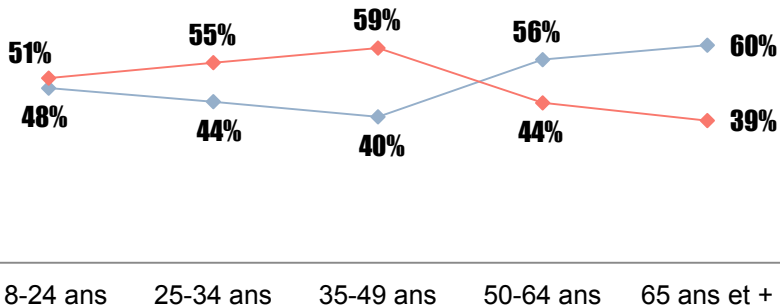
# LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE EST TOUJOURS AUSSI DIVISÉE QUAND ELLE SE RÉGARDE DANS LE MIROIR

QUESTION - Dans la société française, avez-vous le sentiment d'être ... ?

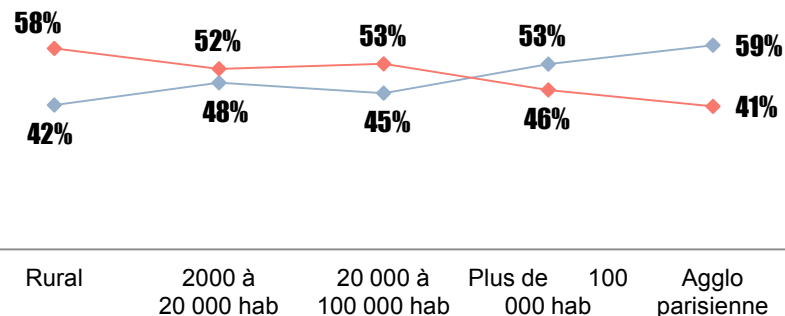


# 43% DES CLASSES MOYENNES SUPÉRIEURES S'ESTIMENT DÉFAVORISÉES

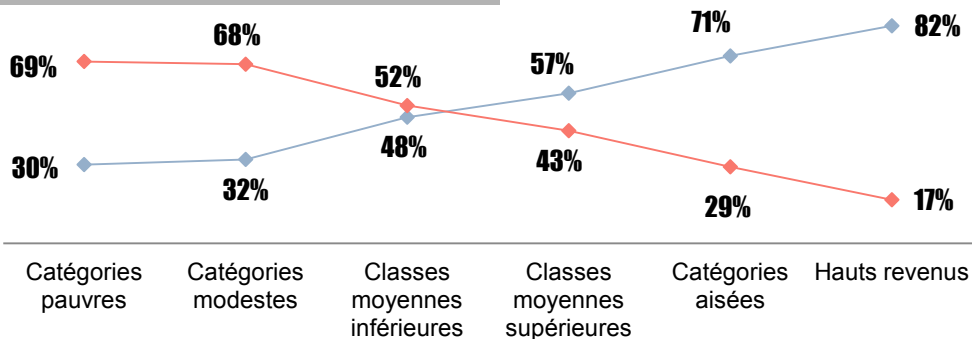
Selon l'âge



Selon la catégorie d'agglomération



Selon le niveau de vie



ST Favorisé  
ST Défavorisé





II

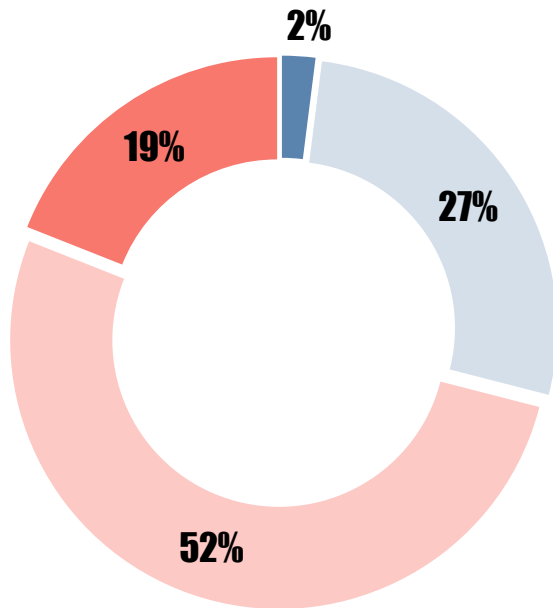
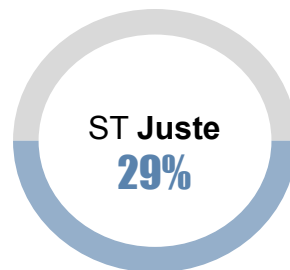
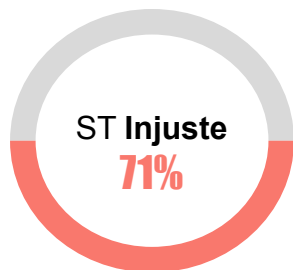
---

# LA SENTIMENT D'INJUSTICE AUJOURD'HUI EN FRANCE

UN FORT SENTIMENT D'INJUSTICE, QUI VA EN S'AGGRAVANT

# EN 5 ANS, UN SENTIMENT D'INJUSTICE QUI DEMEURE LARGEMENT MAJORITAIRE

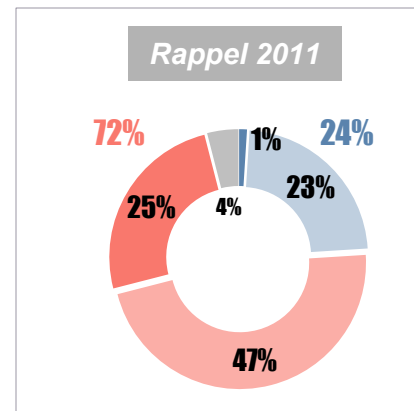
QUESTION - Aujourd'hui, avez-vous le sentiment que la société française est ... ?



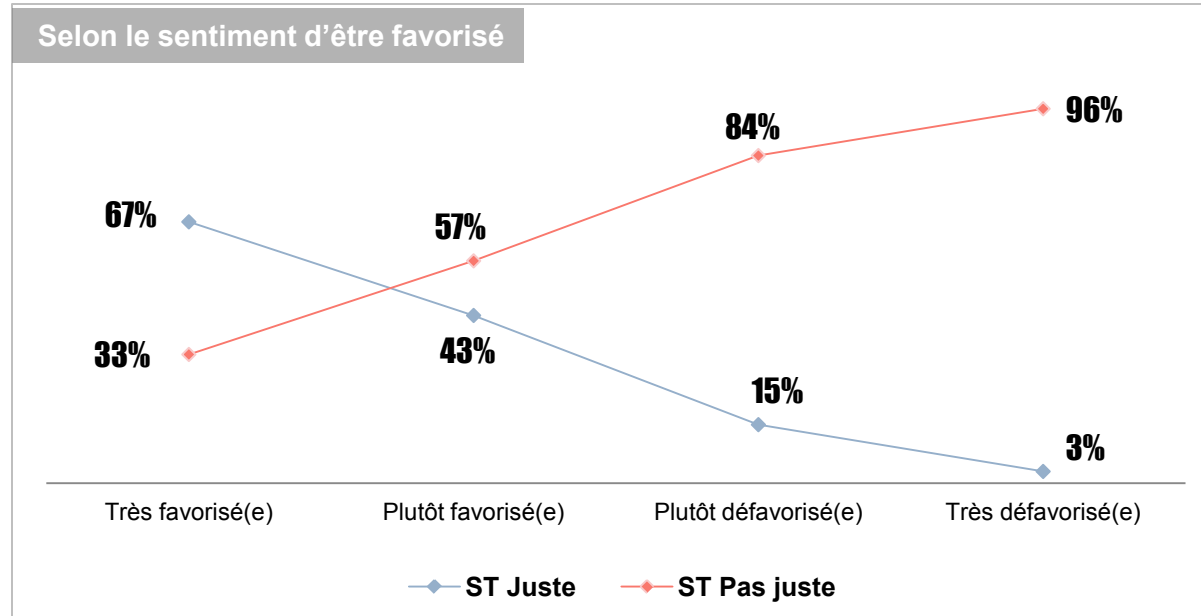
Sans diplôme : **83%**  
65 ans et + : **79%**  
CSP- : **76%**  
Femmes : **75%**

Hauts revenus : **46%**  
Cadres : **43%**  
Diplôme sup. bac+2 : **40%**  
18-24 ans : **38%**

■ Très juste   ■ Plutôt juste   ■ Plutôt injuste   ■ Très injuste   ■ NSPP



# A NOTER QUE PLUS ON SE SENT FAVORISÉ, PLUS ON A LE SENTIMENT QUE LA SOCIÉTÉ EST JUSTE...

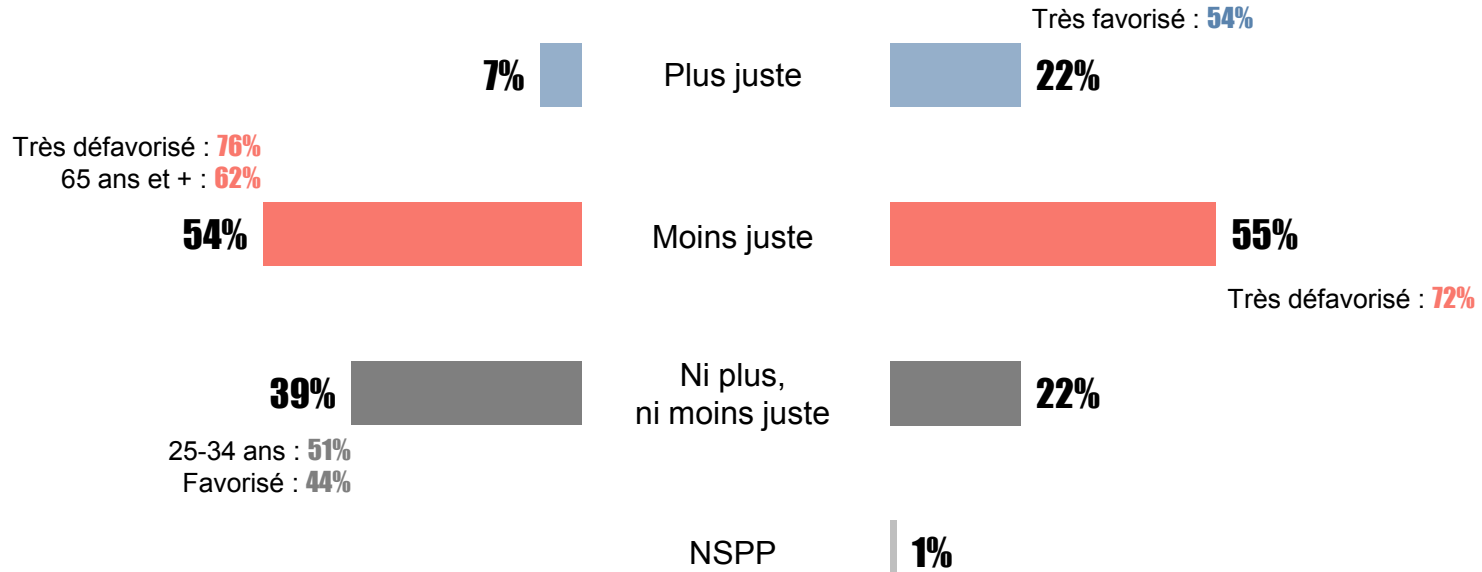
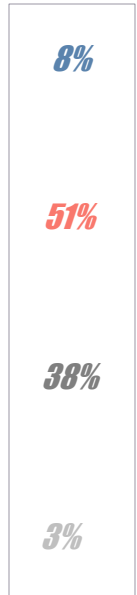


# LES FRANÇAIS PERÇOIVENT UNE INJUSTICE GRANDISSANTE, À LA FOIS SUR LE TEMPS COURT ET LE TEMPS LONG

QUESTION - Par rapport à il y a 5 ans, avez-vous le sentiment que la société française est plus juste, moins juste, ni plus ni moins juste ?

QUESTION - Par rapport à l'époque où vos parents avaient votre âge, avez-vous le sentiment que la société française est plus juste, moins juste, ni plus ni moins juste ?

Rappel 2011

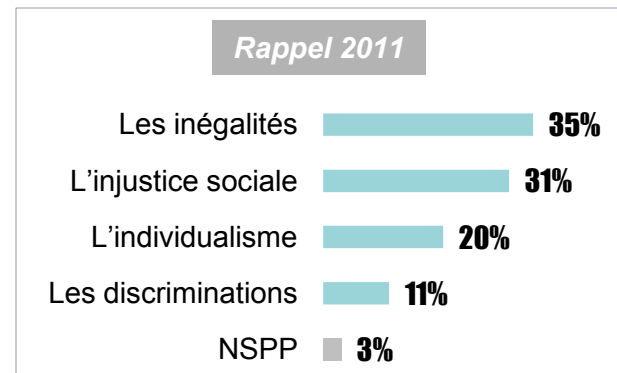
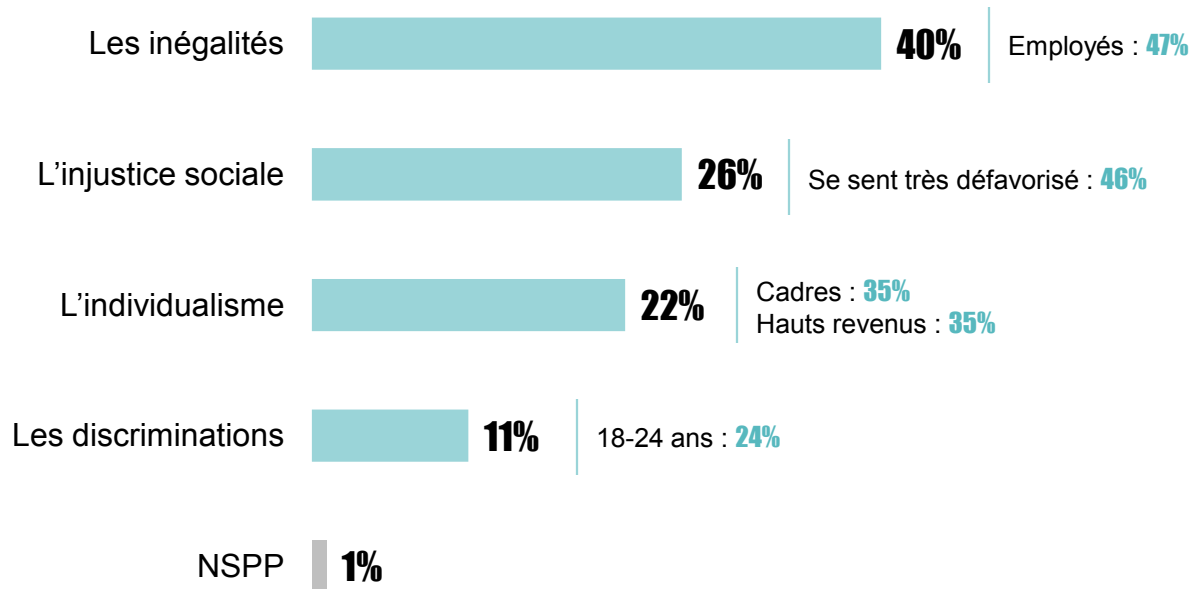


Rappel 2011



# LES INÉGALITÉS ET L'INJUSTICE PRÉOCCUPENT DAVANTAGE LES FRANÇAIS QUE LES DISCRIMINATIONS

QUESTION - Dans la liste suivante, quelle est la notion qui vous paraît poser le plus grand problème dans la société française actuelle ?







# III

---

## LA NATURE DES INJUSTICES

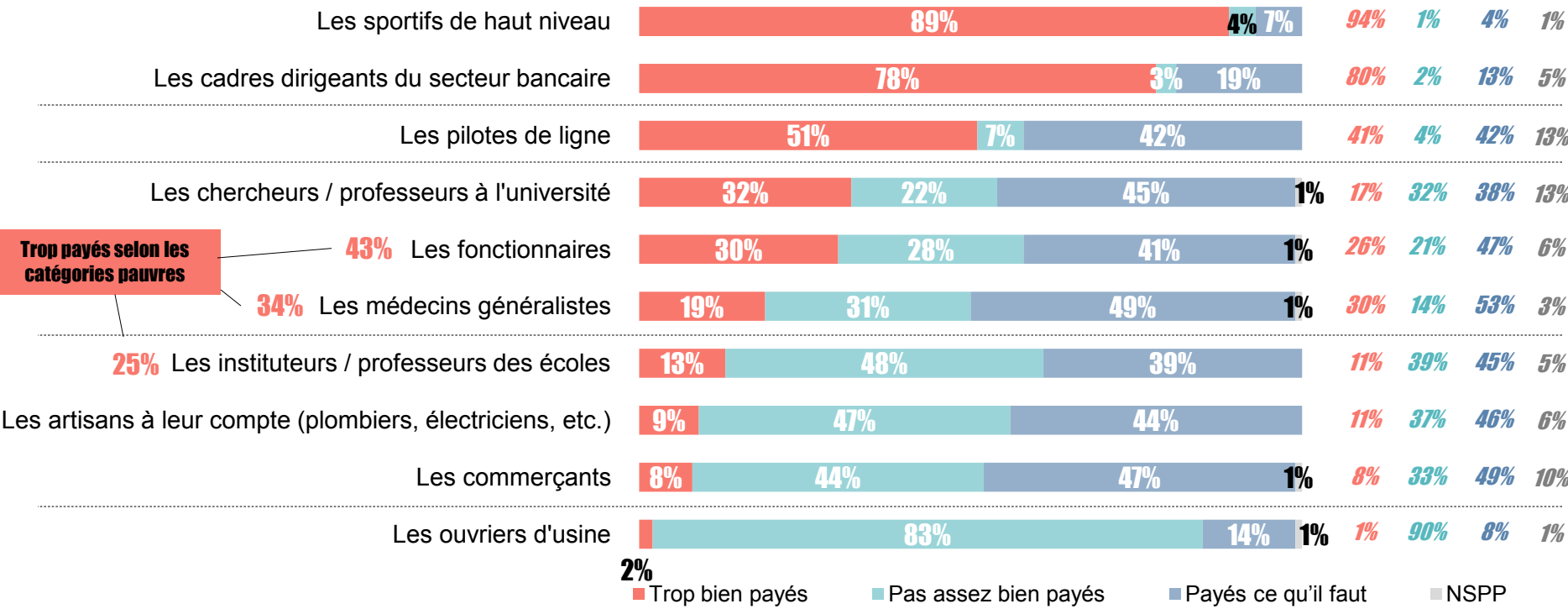
L'ACCÈS À L'EMPLOI ET LE NIVEAU DU SMIC  
AU CŒUR DES INJUSTICES RESSENTIES PAR LES FRANÇAIS



# LES SPORTIFS ET LES CADRES DE LA BANQUE SONT TOUJOURS LES DEUX PROFESSIONS QUI MÉRITENT LE MOINS LEUR SALAIRE SELON LES FRANÇAIS

QUESTION - Pour chacun des métiers suivants, pensez-vous que ceux qui l'exercent, sont en général, par rapport à leur mérite et à la valeur de leur travail, trop bien payés, pas assez bien payés, ou payés ce qu'il faut ?

Rappel 2011

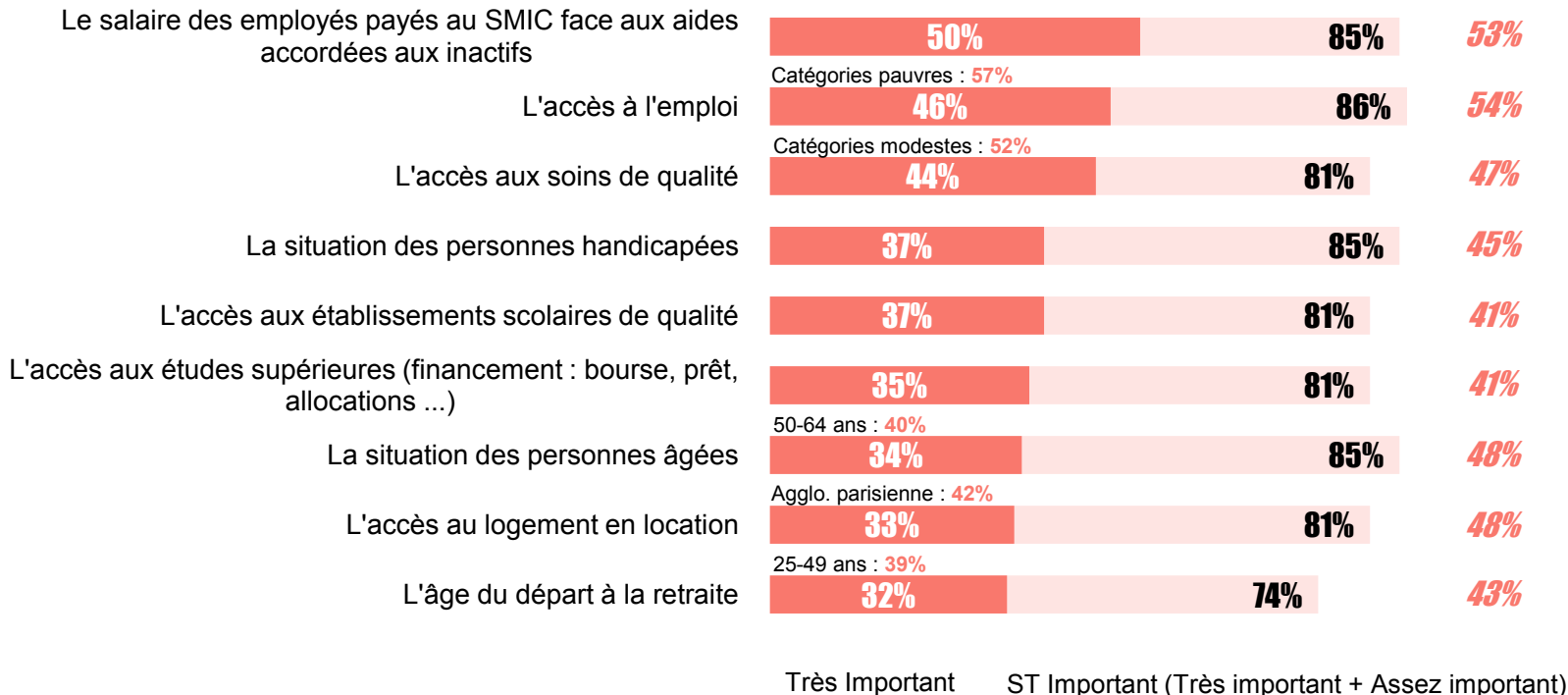


# LES AIDES ACCORDÉES AUX INACTIFS FACE AUX SALARIÉS AU SMIC, UN MOTIF DE CRISPATION RÉCURRENT...

QUESTION - Pour chacun des domaines que je vais maintenant vous citer, merci d'indiquer si vous pensez que l'injustice sociale y est très importante, assez importante, peu importante, pas importante du tout ?

Rappel 2011

Très important

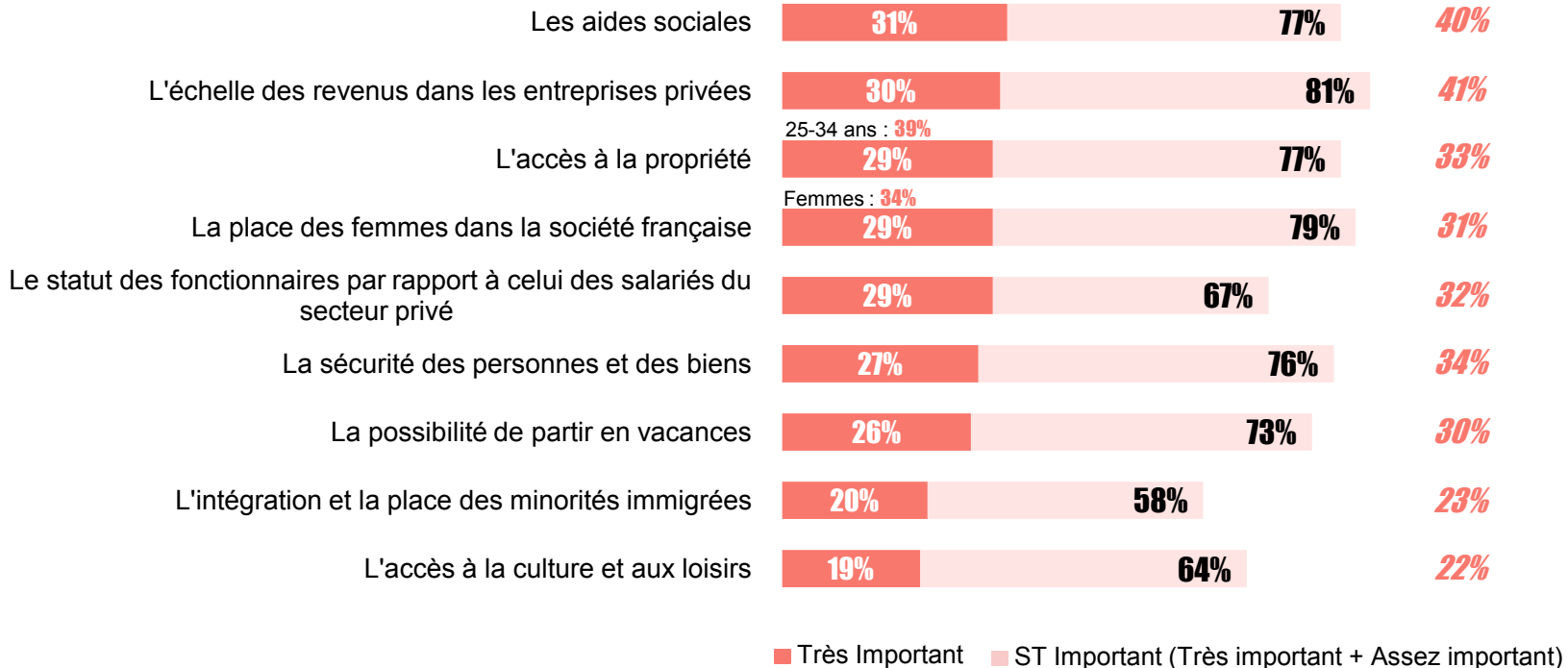


# L'INTÉGRATION ET LA PLACE DES MINORITÉS ARRIVENT EN FIN DE CLASSEMENT

QUESTION - Pour chacun des domaines que je vais maintenant vous citer, merci d'indiquer si vous pensez que l'injustice sociale y est très importante, assez importante, peu importante, pas importante du tout ?

Rappel 2011

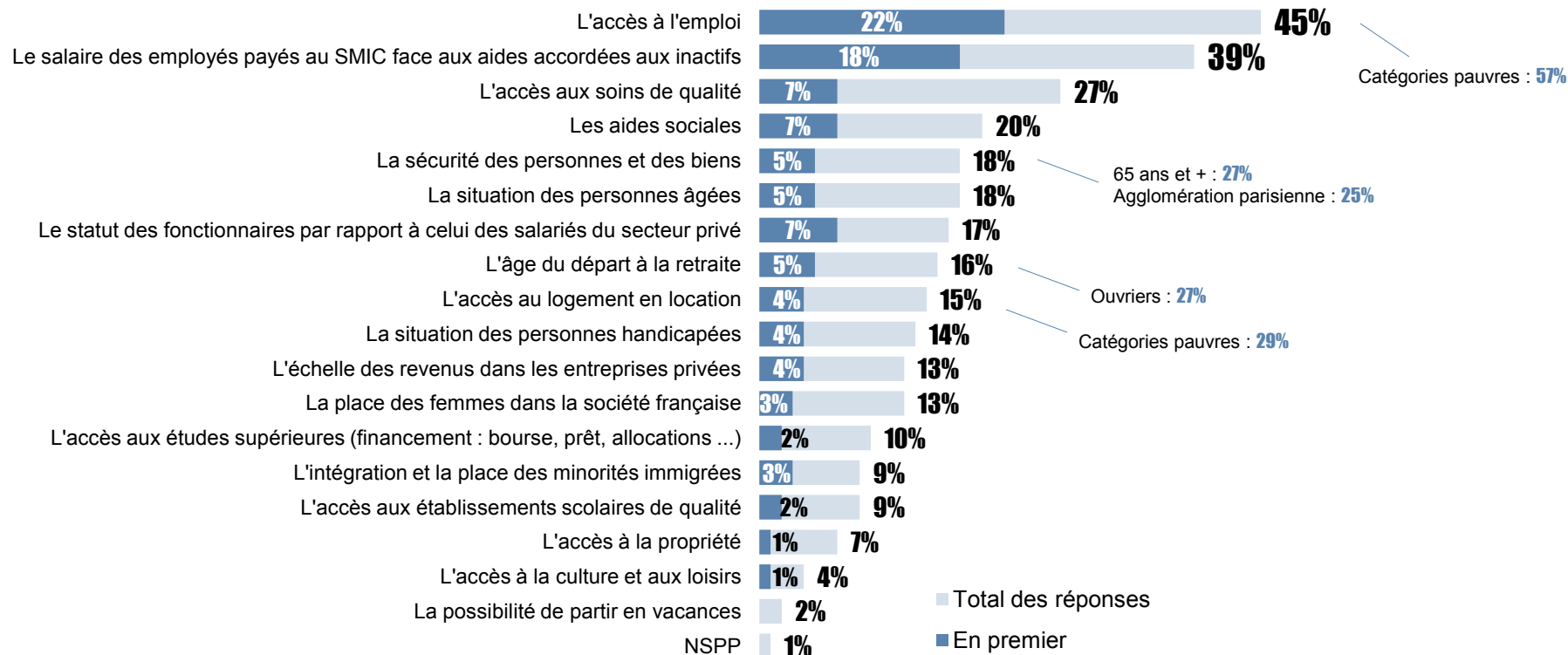
Très important





# L'EMPLOI ET LE NIVEAU DU SMIC SONT LES DEUX DOMAINES DANS LESQUELS L'INJUSTICE DOIT ÊTRE COMBATTUE EN PRIORITÉ

QUESTION - Selon vous, quels sont les 3 principaux domaines dans lesquels il serait prioritaire de réduire l'injustice dans les cinq années à venir ?  
*En premier ? En second ? En troisième ?*





# IV

---

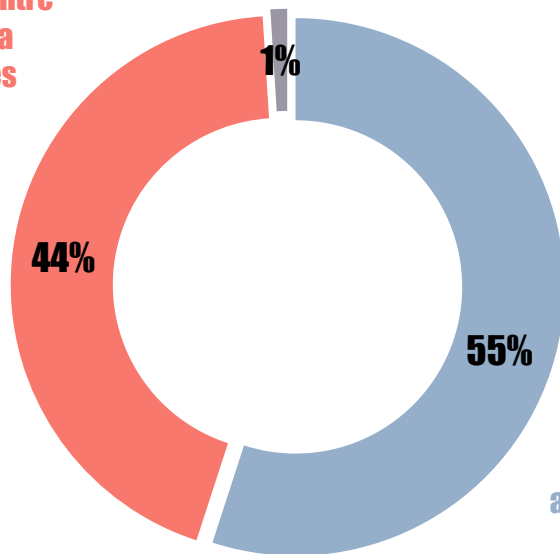
## L'ACTION CONTRE LES INJUSTICES

**LA LUTTE CONTRE LES INJUSTICES DEVRAIT ÊTRE UNE PRIORITÉ,  
MAIS LES FRANÇAIS N'ONT PLUS CONFIANCE  
DANS LEURS INSTITUTIONS POUR RÉGLER CE PROBLÈME**

# EN 5 ANS, LA PRIORITÉ ACCORDÉE À LA LUTTE CONTRE LE DÉFICIT GAGNE DU TERRAIN, MÊME SI LA RÉDUCTION DES INJUSTICES EST TOUJOURS PRIORITAIRE POUR UNE COURTE MAJORITÉ DE FRANÇAIS

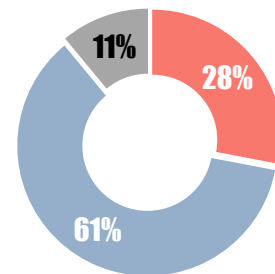
QUESTION - Au sujet de la situation dans la société française actuelle, de laquelle des deux positions suivantes vous sentez-vous le plus proche (ou sinon le moins éloigné) ?

**Il faut lutter avant tout contre le déficit, même si cela implique des sacrifices**



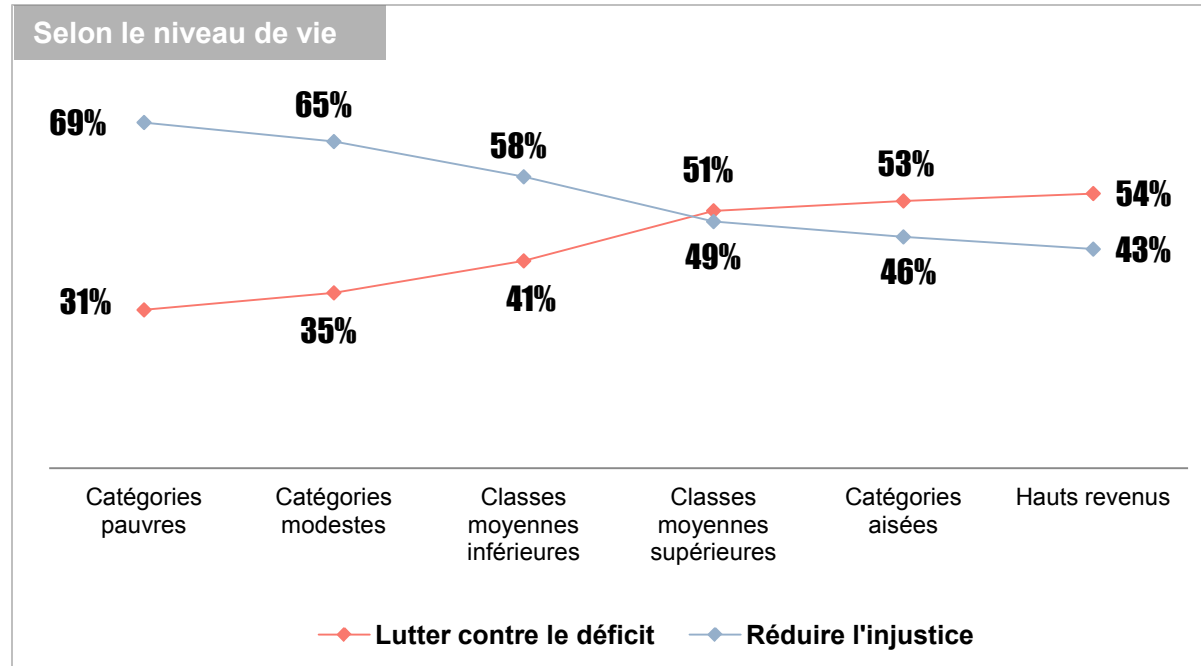
**Il faut réduire l'injustice avant tout, même si cela pèse sur le déficit**

*Rappel 2011*



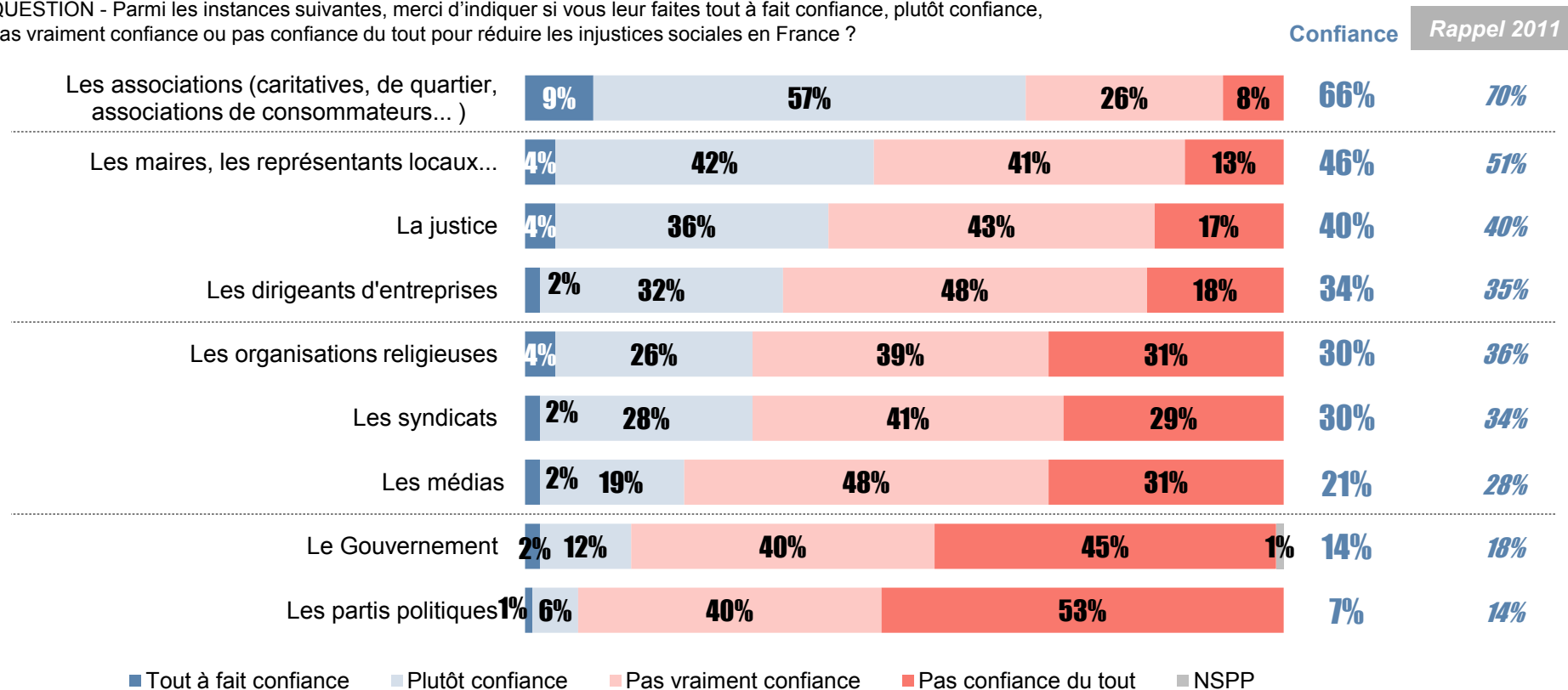


# A NOTER QUE CETTE POSITION VARIE BEAUCOUP SELON LA CATÉGORIE SOCIALE



# A L'EXCEPTION DES ASSOCIATIONS, LES FRANÇAIS N'ONT PAS CONFIANCE DANS LEURS INSTITUTIONS POUR RÉDUIRE LES INJUSTICES

QUESTION - Parmi les instances suivantes, merci d'indiquer si vous leur faites tout à fait confiance, plutôt confiance, pas vraiment confiance ou pas confiance du tout pour réduire les injustices sociales en France ?



**CONTACTS – Pôle Society**

Julie GAILLOT *Directrice adjointe* – [julie.gaillot@csa.eu](mailto:julie.gaillot@csa.eu) – 01 57 00 59 06

Nicolas FERT *Chef de groupe* – [nicolas.fert@csa.eu](mailto:nicolas.fert@csa.eu) – 01 57 00 59 62

---

**MERCI**

