



AUTORITÉ
DES MARCHÉS FINANCIERS

Etude auprès des Français sur les « arnaques » à l'investissement

Novembre 2015





FICHE TECHNIQUE de l'étude

Echantillon



1003 Français âgés de 18 ans et plus

Echantillon national représentatif selon la méthode des quotas (sexe, âge, profession de l'individu, stratification par région et catégorie d'agglomération)

Mode de recueil



Internet

Dates de terrains



Du lundi 16 au mercredi 18 novembre 2015

A noter pour la lecture de ce rapport : les résultats sont présentés sur l'ensemble des Français. Lorsque les résultats sont significativement différents de la moyenne nationale auprès de sous-populations telles que les hommes ou les 50 ans et plus par exemple, ils seront signalés de la manière suivante :



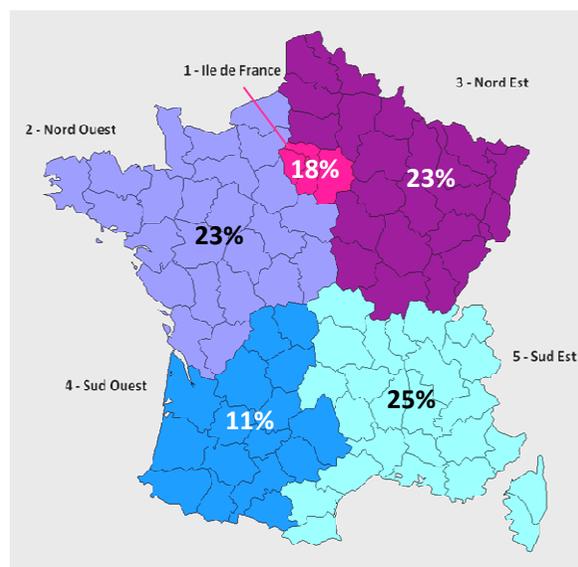
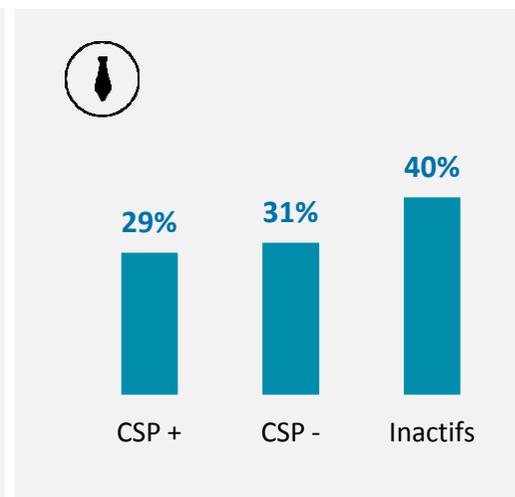
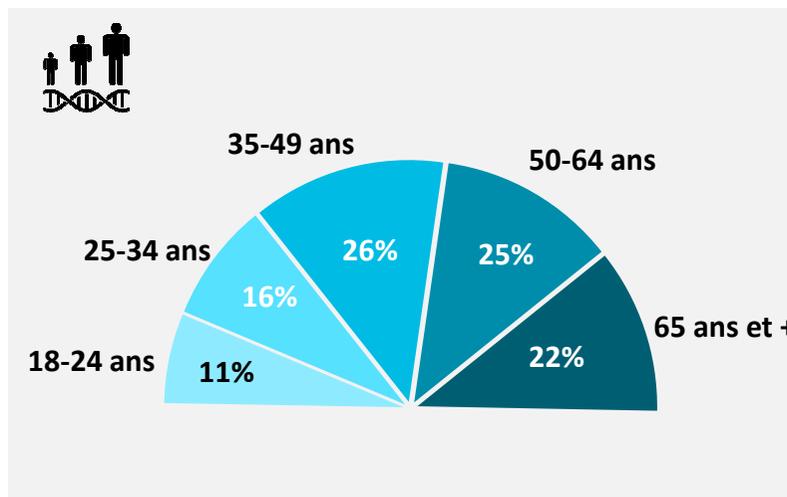
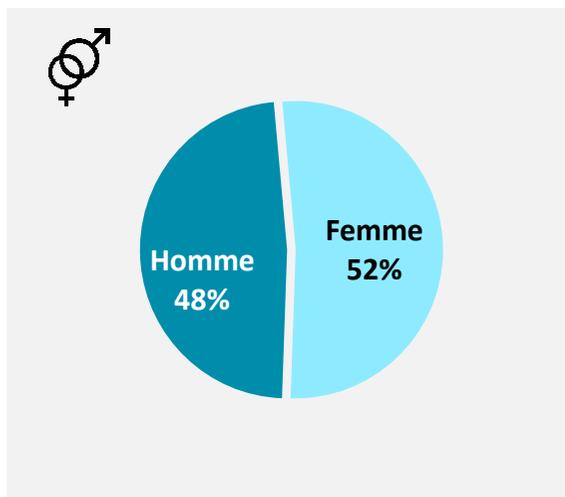
58% auprès des hommes

45% auprès des 50 ans et plus

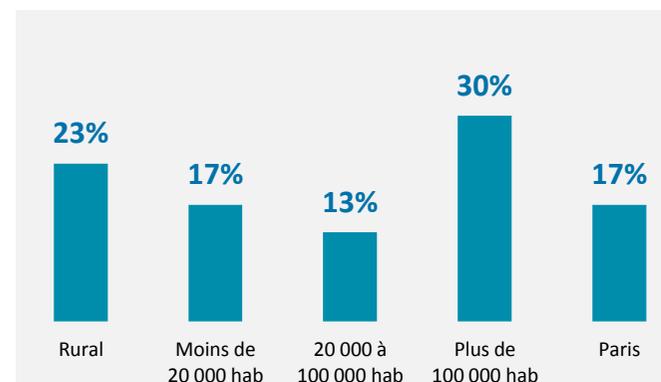
→ en vert : résultat significativement supérieur à la moyenne nationale

→ en rouge : résultat significativement inférieur à la moyenne nationale

Profil des répondants



CSP + : Agriculteur, artisan, commerçant, chef d'entreprise, cadre, profession libérale, profession intermédiaire
CSP - : employé et ouvriers
Inactifs : retraités, autres inactifs

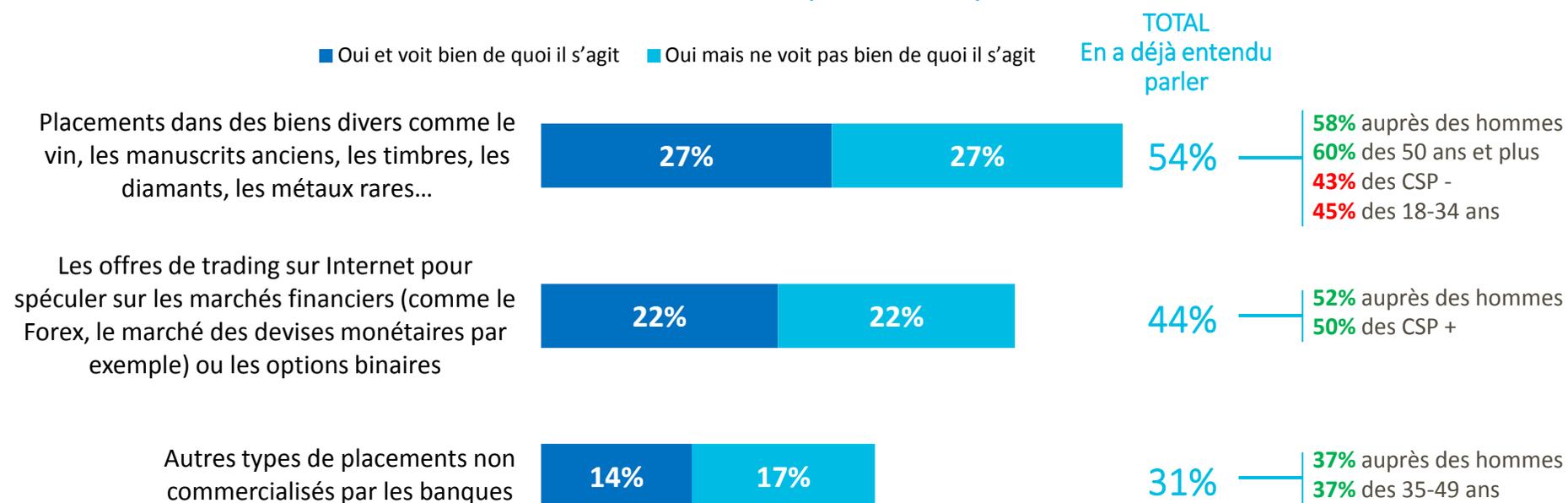


Des placements connus par 6 Français sur 10, et davantage connus par les hommes et les plus de 50 ans

Avez-vous déjà entendu parler des nouveaux types de placements suivants qui ne sont pas proposés par les banques ... ?

Base : ensemble (n = 1003)

62% des Français ont déjà entendu parler d'au moins un de ces placements
non commercialisés par les banques



Si 1 Français sur 4 a déjà été démarché/en contact avec une société proposant ces placements, près d'1 sur 10 déclare avoir déjà investi dans l'un de ces placements

Avez-vous déjà été en contact avec des sociétés vous proposant d'investir dans les placements suivants et/ou été démarché par celles-ci (que ce soit par téléphone, courrier, Internet, démarchage à domicile etc.) ?

Base : ensemble (n = 1003). Question filtrée sur la base de ceux qui connaissent ces placements. Les réponses ont ensuite été recalculées sur l'ensemble de l'échantillon.

28% des Français ont déjà été en contact ou démarchés par des sociétés proposant ces placements

35% auprès des hommes
33% des CSP +

9% disent avoir déjà investi dans ces placements

12% auprès des hommes
12% des CSP +
12% des 18-34 ans
6% des 50 ans et plus

■ Oui et a déjà investi dans ce type de placement ■ Oui mais n'a jamais investi dans ce type de placement

Les offres de trading sur Internet pour spéculer sur les marchés financiers (comme le Forex, le marché des devises monétaires par exemple) ou les options binaires



TOTAL
A été contacté
22%

Placements dans des biens divers comme le vin, les manuscrits anciens, les timbres, les diamants, les métaux rares...



20%

Autres types de placements non commercialisés par les banques



16%



Au global et dans ce contexte, 5% des Français déclarent avoir déjà été victime d'une « arnaque » avec ce type de placements, des « arnaques » qui concernent davantage les offres de trading sur Internet

Estimez-vous avoir déjà été victime d'une « arnaque » pour le ou les placement(s) que vous avez réalisé... ?

Base : ensemble (n = 1003). Question filtrée sur les Français ayant déjà investi dans ce type de placements. Les réponses ont ensuite été recalculées sur l'ensemble des Français.

5% des Français déclarent avoir déjà été victime d'une « arnaque » pour ces placements

6,5% auprès des hommes

8,5% des 18-34 ans

Les offres de trading sur Internet pour spéculer sur les marchés financiers (comme le Forex, le marché des devises monétaires par exemple) ou les options binaires

Placements dans des biens divers comme le vin, les manuscrits anciens, les timbres, les diamants, les métaux rares

%
se déclarent
VICTIME
d'« arnaque »

4%

2%

Rappel %
ont INVESTI dans
les placements

6%

5%

Au final, 0.8% des Français déclarent avoir déjà été victime d'une « arnaque » parce qu'ils n'arrivent pas ou plus à contacter la société et qu'ils n'ont jamais eu de nouvelles de leur épargne

Estimez-vous avoir déjà été victime d'une « arnaque » pour le ou les placement(s) que vous avez réalisé... ?

Base : ensemble (n = 1003). Question filtrée sur les Français ayant déjà investi dans ce type de placements. Les réponses ont ensuite été recalculées sur l'ensemble des Français.

 **5%** des Français disent avoir déjà été victime d'une « arnaque » pour ces placements

Une grande majorité d'entre eux - 8/10 - se disent victime car ils n'ont pas touché la rémunération qu'ils attendaient ou n'ont pas été avertis des risques et ont perdu leur épargne

Au final, **0.8%** des Français se disent victime d'une arnaque parce qu'ils n'arrivent pas ou plus à contacter la société et qu'ils n'ont jamais eu de nouvelles de leur épargne

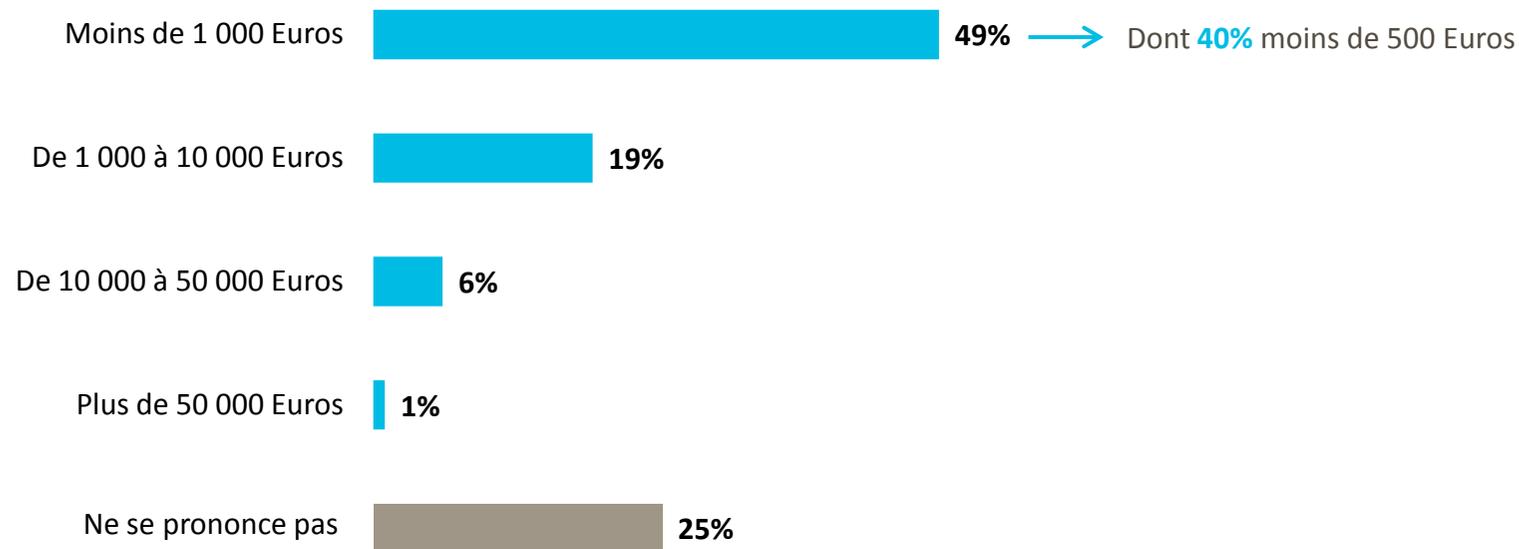
Les montants des « arnaques » sont, pour la plupart, inférieurs à 500 euros

Pour quel montant (environ) estimez-vous avoir déjà été victime d'une « arnaque » ?

Base : personnes qui se déclarent avoir déjà été victime d'une « arnaque »

N=47, attention **base faible**, résultats à interpréter avec prudence

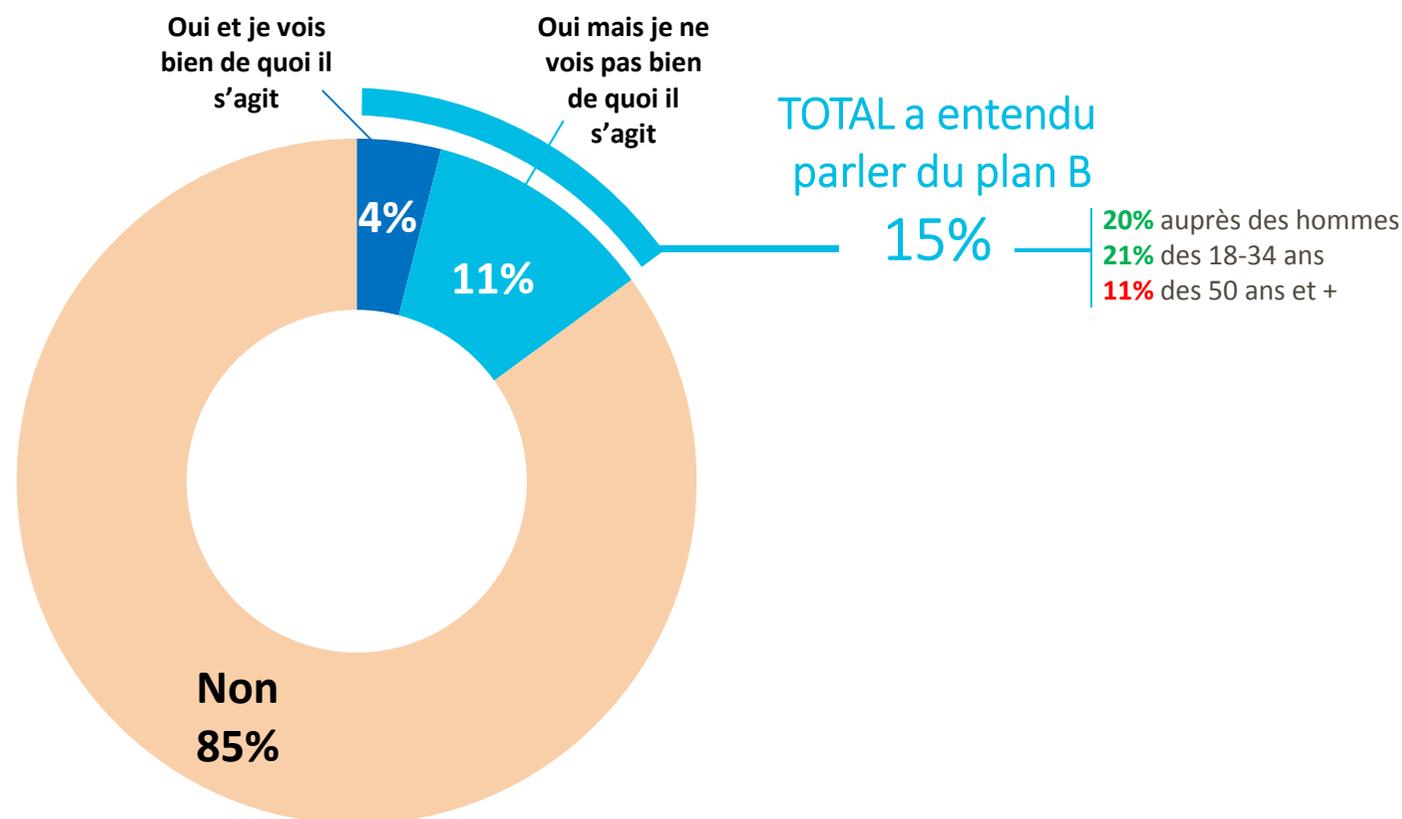
Rappel : **5%** des Français déclarent avoir été victime d'une « arnaque »



15% des Français ont déjà entendu parler du plan B

Avez-vous récemment vu ou entendu parler d'une publicité pour le Plan B, un placement rapportant plus de 12 % par an ?
Vous auriez par exemple pu recevoir un email à ce sujet.

Base : ensemble (n = 1003)



Contacts CSA :

Quentin Llewellyn – Directeur d'études
quentin.llewellyn@csa.eu

Marine Bonneau – Chargée d'études
marine.bonneau@csa.eu



En savoir plus : www.csa.eu - @InstitutCSA

10, rue Godefroy - 92800 Puteaux
Tel . : 01.57.00.58.00 - Fax : 01.57.00.58.01