



# OBSERVATOIRE DE LA QUALITÉ DE VIE AU BUREAU QUELLE VIE AU BUREAU EN 2015 ?

5 novembre 2015



# OBJECTIFS DE L'OBSERVATOIRE 2015



## ÉVALUER

l'appréciation **globale & détaillée**  
de l'espace de travail



## MESURER

les écarts d'appréciation  
entre cette édition et l'édition 2013, réalisée par CSA



## DISTINGUER

les profils d'actifs en bureau grâce  
à une **typologie**

*Quel état des lieux de la vie de bureau ? Quelle appréciation de la qualité du cadre de travail ?  
Quelle appétence pour les nouvelles formes de travail ?*

## FICHE TECHNIQUE de l'étude

### CIBLE INTERROGÉE

Échantillon de **1204 actifs** des secteurs privé et public travaillant dans un bureau, issus d'un échantillon national de **2500 personnes** représentatives de la population active française

### MODE DE RECUEIL

Questionnaire **en ligne sur panel**

### DATES DE TERRAIN

Du **18 au 25 septembre 2015**

*Les résultats de cette étude sont mis en perspective avec  
**les éditions 2011 et 2013** de l'Observatoire  
lorsque les comparatifs sont possibles*



I

---

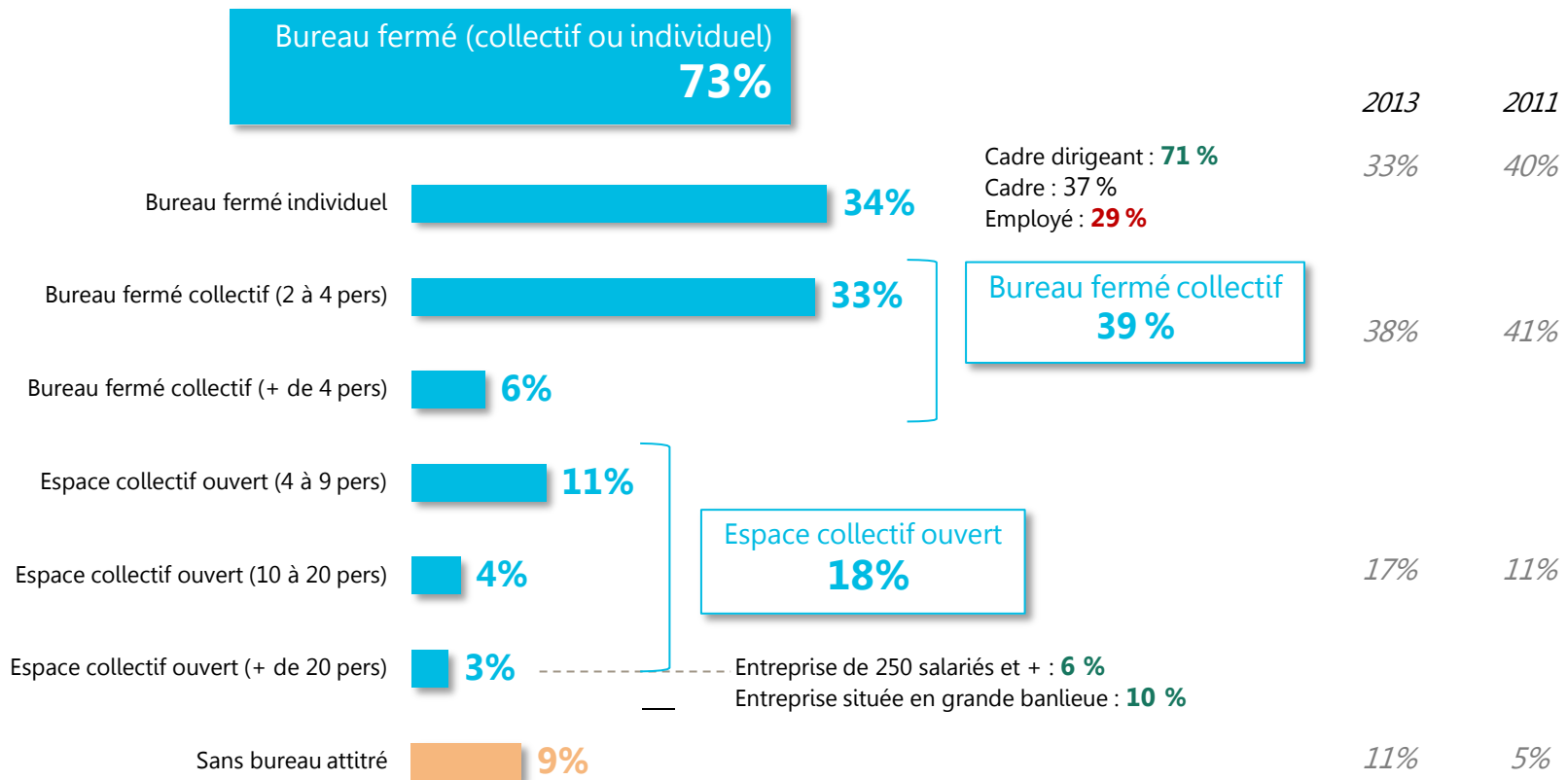
**LES ESPACES COLLECTIFS  
S'IMPOSENT MAIS LES OPEN  
SPACE RESTENT MINORITAIRES**

# UNE GRANDE MAJORITÉ D'ACTIFS TRAVAILLENT EN 2015 DANS UN BUREAU FERMÉ, COLLECTIF OU INDIVIDUEL

## TYPE DE BUREAU disponible dans l'entreprise

De quel type de bureau disposez-vous au sein de votre entreprise ?

Base : répondants (n = 1204)



# DES ESPACES DE TRAVAIL COLLECTIFS AUX TAILLES TRÈS VARIÉES

## NOMBRE MOYEN de personnes dans le bureau

Avec combien de personnes partagez vous cet espace ?

Base : répondants ne travaillant pas dans un bureau fermé individuel (n = 696)

	Selon le <b>NOMBRE DE SALARIÉS</b>
<b>6 personnes</b>	Moins de 50 salariés : <b>4</b> De 50 à 249 salariés : 6 250 salariés et plus : <b>7</b>

selon le <b>TYPE DE BUREAU</b>	
<b>BUREAU FERMÉ COLLECTIF</b>	<b>ESPACE COLLECTIF OUVERT</b>
<b>4</b>	<b>10</b>

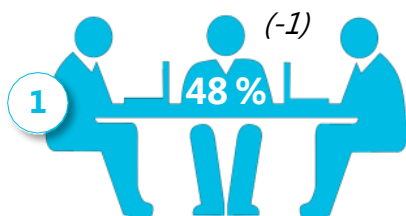
# UN TRAVAIL EN ÉQUIPE QUI EXPLIQUE LA PRÉÉMINENCE DES BUREAUX FERMÉS COLLECTIFS

## TYPE DE TRAVAIL effectué

Travaillez-vous majoritairement :

Base : répondants (n = 1204)

### EN ÉQUIPE



Commerce : **56 %**  
Occupent un bureau fermé collectif de plus de 4 personnes : **67 %**

### SEUL



Administration publique : **48 %**  
Occupent un bureau fermé individuel : **57 %**

En équipe  
**57%**

(-2)

### EN MODE PROJET

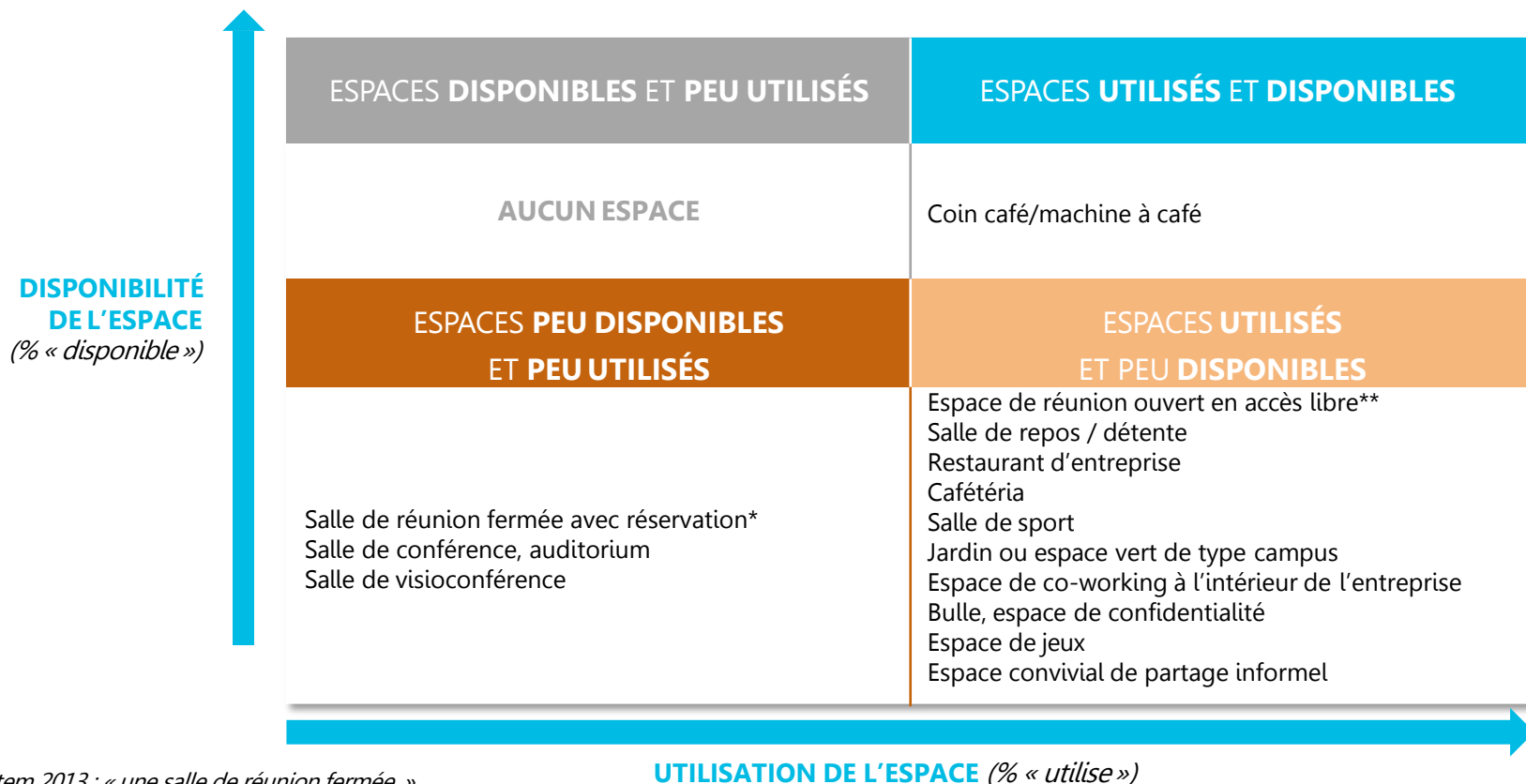
« PROJETS TRANSVERSAUX »



Industrie : **17 %**  
Entreprise de 500 salariés et + : **12 %**  
Cadre : **13 %**  
Occupent un espace collectif ouvert : **13 %**

# SI LE POSTE DE TRAVAIL EST L'ENDROIT OÙ L'ON PASSE LE PLUS CLAIR DE SON TEMPS, LE « COIN CAFÉ », HAUT LIEU DE SOCIABILITÉ, EST TOUJOURS L'ESPACE LE PLUS FRÉQUENTÉ

## UTILISATION DES ESPACES en fonction de LEUR DISPONIBILITÉ



\*Item 2013 : « une salle de réunion fermée »

\*\*Item 2013 : « un espace de réunion ouvert »

An aerial photograph of a vibrant city square. The square is paved with cobblestones and is filled with people walking, some pushing strollers, and others riding bicycles. A tram is visible in the center of the square. To the left, there is a multi-story building with a distinctive facade of arched windows and balconies. The scene is bright and sunny, with long shadows cast across the pavement. A semi-transparent white box is overlaid on the center of the image, containing the Roman numeral 'II' and a thick horizontal line.

II

# LE RELATIONNEL, FACTEUR-CLÉ DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

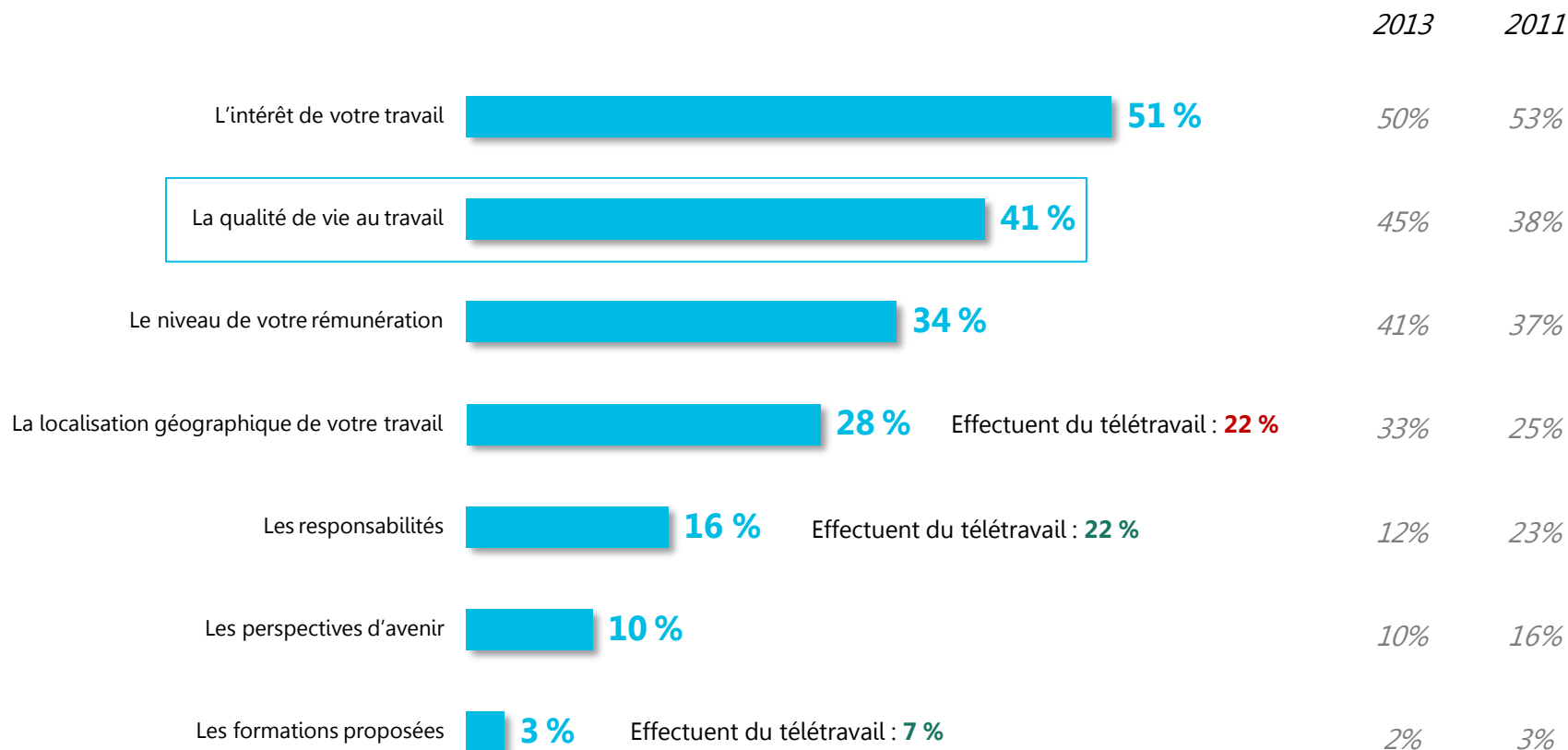


# MÊME EN BAISSÉ, LA QUALITÉ DE VIE RESTE AU TRAVAIL UN CRITÈRE PRIMORDIAL...

## ÉLÉMENTS LES PLUS IMPORTANTS au travail

Parmi les éléments suivants, quels sont les deux critères les plus importants dans votre travail ?

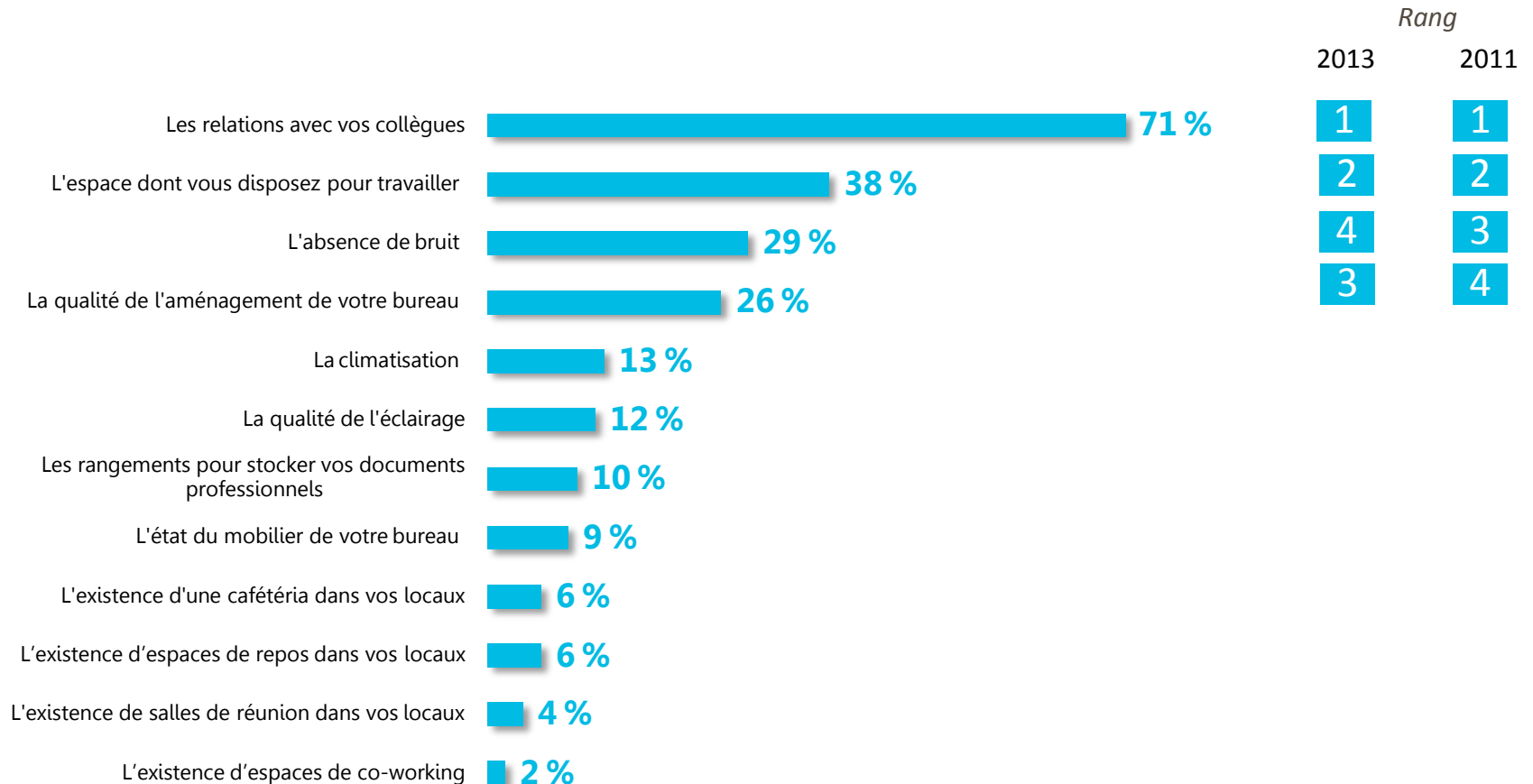
Base : répondants (n = 1204)



# ....NOURRIE ESSENTIELLEMENT PAR LES RELATIONS ENTRE COLLÈGUES

## ÉLÉMENTS CONTRIBUANT LE PLUS à la qualité de vie au travail

Et parmi les éléments suivants, quels sont les critères qui, selon vous, contribuent le plus à votre qualité de vie au travail ? *Trois réponses possibles* Base : répondants (n = 1204)



 Liste d'items modifiée par rapport à 2013

# LES RELATIONS AVEC LES COLLÈGUES, L'ESPACE DE TRAVAIL ET L'AMÉNAGEMENT DU BUREAU : FERMENTS DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

## IMPORTANCE DU CRITÈRE ET SATISFACTION

CRITÈRES IMPORTANTS ET PEU SATISFAISANTS	CRITÈRES IMPORTANTS ET SATISFAISANTS
<p><b>L'absence de bruit</b> (60% satisfaits)</p>	<p><b>Les relations avec les collègues</b> (86% satisfaits)</p> <p><b>L'espace dont vous disposez pour travailler</b> (80% satisfaits)</p> <p><b>La qualité de l'aménagement de votre bureau</b> (74% satisfaits)</p>
CRITÈRES PEU IMPORTANTS ET PEU SATISFAISANTS	CRITÈRES PEU IMPORTANTS ET SATISFAISANTS
<p><b>L'existence d'espaces de repos dans vos locaux</b> (48% satisfaits)</p> <p><b>L'existence d'une cafétéria dans vos locaux</b> (52% satisfaits)</p> <p><b>La climatisation</b> (55% satisfaits)</p>	<p><b>La qualité de l'éclairage</b> (76% satisfaits)</p> <p><b>L'état du mobilier de votre bureau</b> (77% satisfaits)</p> <p><b>Les rangements pour stocker vos documents personnels</b> (74% satisfaits)</p> <p><b>L'existence de salles de réunion</b> (74% satisfaits)</p>



### III

---

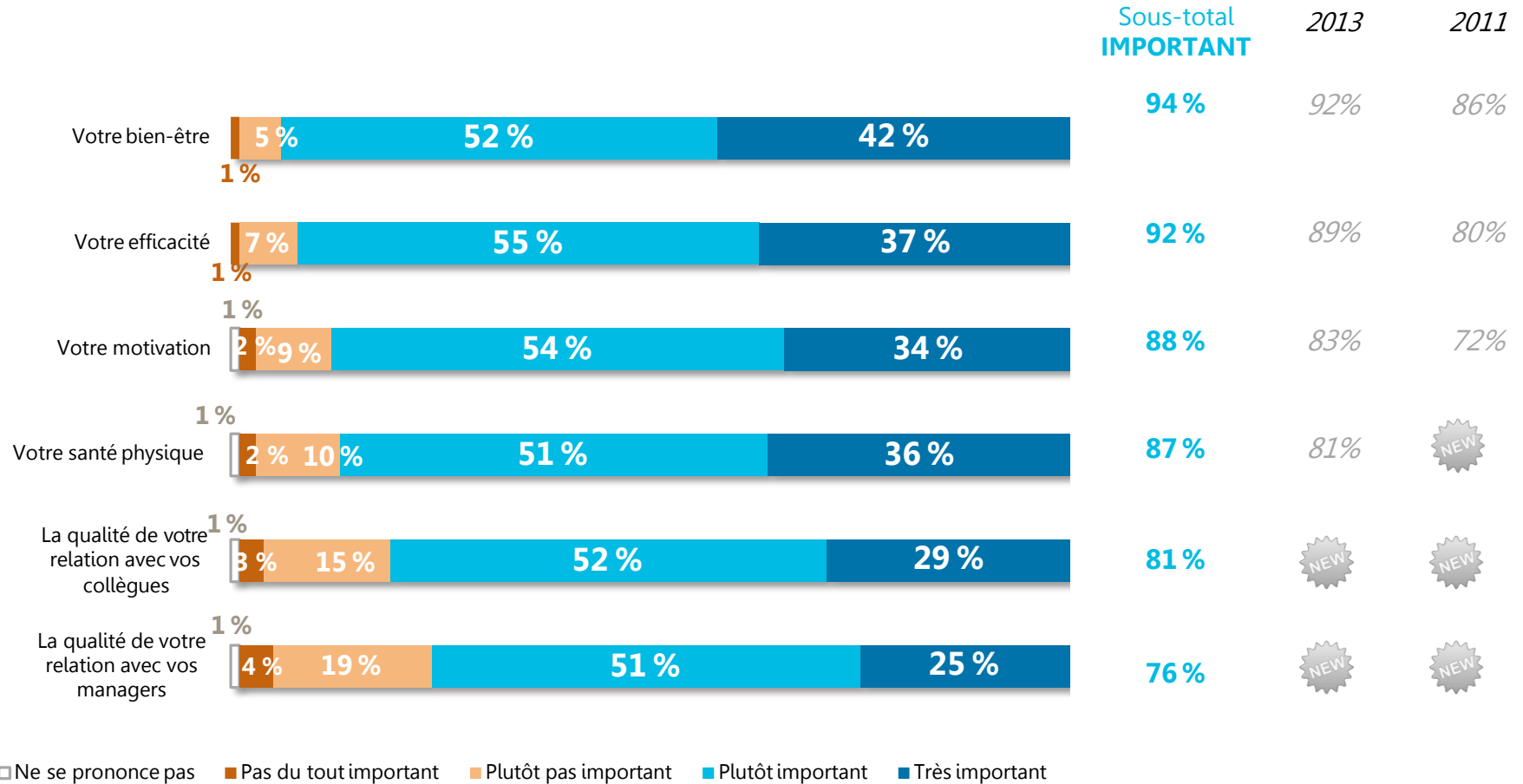
**UN ESPACE DE TRAVAIL SOURCE  
DE BIEN-ÊTRE ET LEVIER  
D'ENGAGEMENT DES ACTIFS**

# UN ESPACE DE TRAVAIL QUI A TOUJOURS UN FORT IMPACT SUR LE BIEN-ÊTRE MAIS ÉGALEMENT DE PLUS EN PLUS SUR LA MOTIVATION ET LA SANTÉ...

## IMPACT DÉTAILLÉ de l'espace de travail

Diriez-vous que l'espace de travail (aménagement des bureaux et des locaux de l'entreprise) a un impact sur :

Base : répondants (n = 1204)

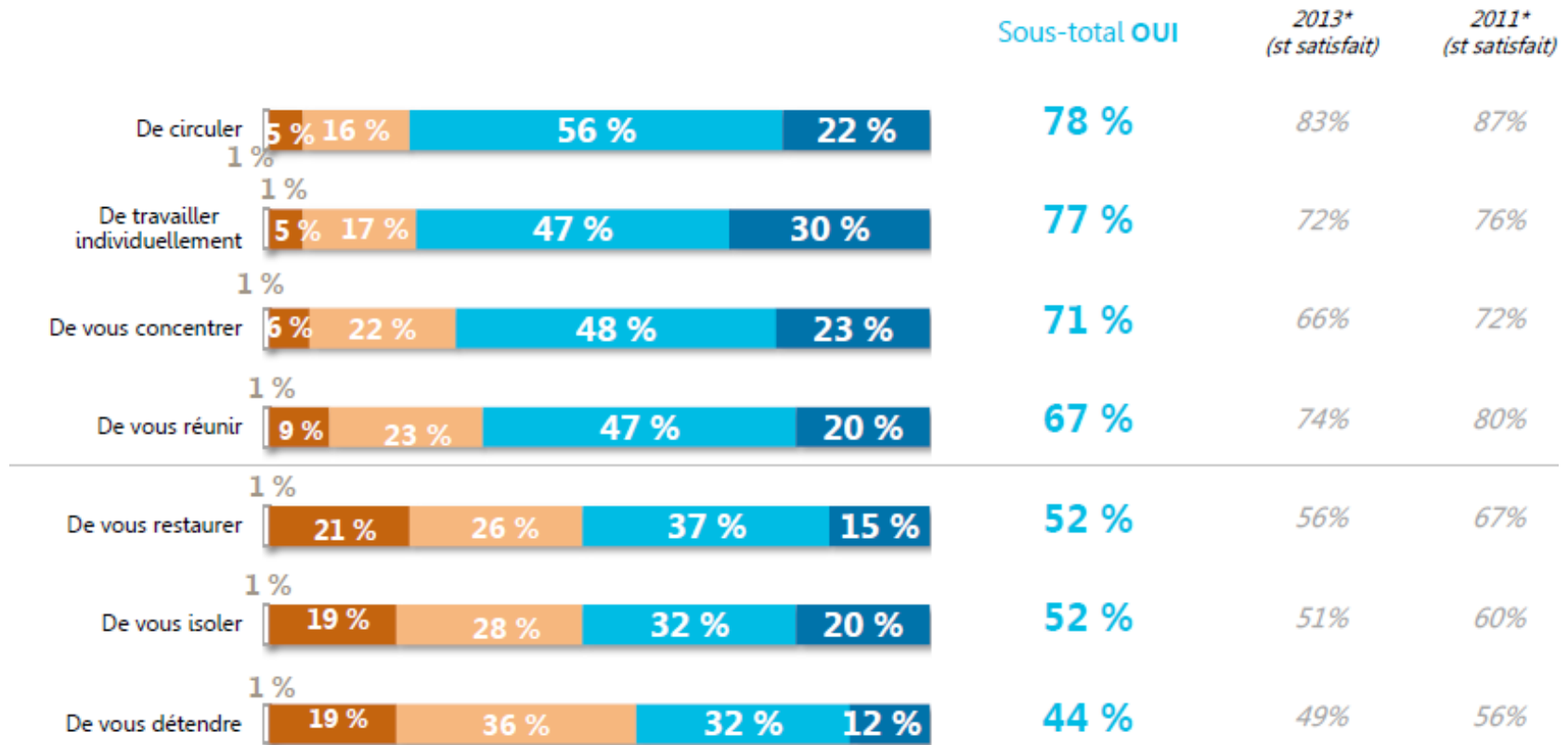


# UN ESPACE DE TRAVAIL QUI LEUR PERMET NOTAMMENT DE « BIEN TRAVAILLER », MAIS MOINS PERFORMANT SUR D'AUTRES DIMENSIONS : RESTAURATION, ISOLEMENT, DÉTENTE

## UTILITÉ DÉTAILLÉE de l'espace de travail

L'aménagement de vos espaces de travail vous permet-il...

Base : répondants (n = 1204)



□ Ne se prononce pas ■ Non, pas du tout ■ Non, plutôt pas ■ Oui, plutôt ■ Oui, tout à fait

\*(échelle de satisfaction en 2013 et 2011)

A sunny street scene with people walking and cycling, and buildings with awnings. The scene is bright and clear, with long shadows cast on the cobblestone pavement. The text is overlaid on a semi-transparent white background.

# IV

---

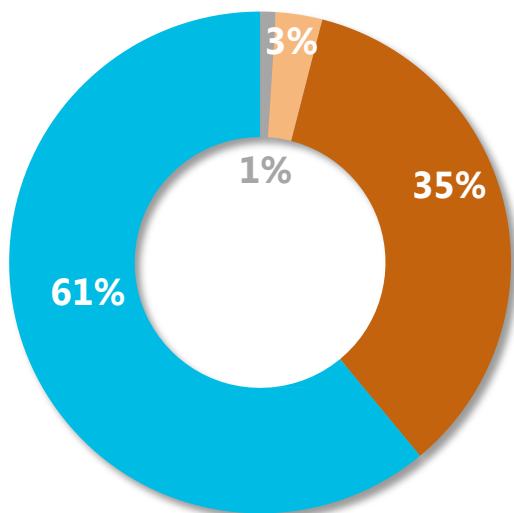
## **DES NUISANCES AU TRAVAIL QUI PERSISTENT**

# L'IMPORTANCE QU'ACCORDE L'ENTREPRISE À L'AMÉNAGEMENT DE L'ESPACE DE TRAVAIL APPARAÎT GLOBALEMENT APPROPRIÉE...

## IMPORTANCE ACCORDÉE à l'aménagement de l'espace de travail par l'entreprise

En ce qui concerne l'aménagement de l'espace de travail, diriez-vous que votre entreprise/organisation y accorde...

Base : répondants (n = 1204)



■ Ne se prononce pas  
■ Pas assez d'importance  
■ Trop d'importance  
■ Juste assez d'importance

### PAS ASSEZ D'IMPORTANCE (2015)

Administration publique : **42 %**  
 Entreprise de 500 salariés ou + : **40 %**  
 Employé : **40 %**  
 Travaille en espace collectif ouvert (10 à 20 pers) : **57 %**  
 N'a jamais changé de bureau depuis l'arrivée au poste : **42 %**

	PAS ASSEZ D'IMPORTANCE	JUSTE ASSEZ D'IMPORTANCE	TROP D'IMPORTANCE
2015	<b>35%</b>	<b>61%</b>	<b>3%</b>
2013	39%	58%	3%
2011	34%	63%	2%



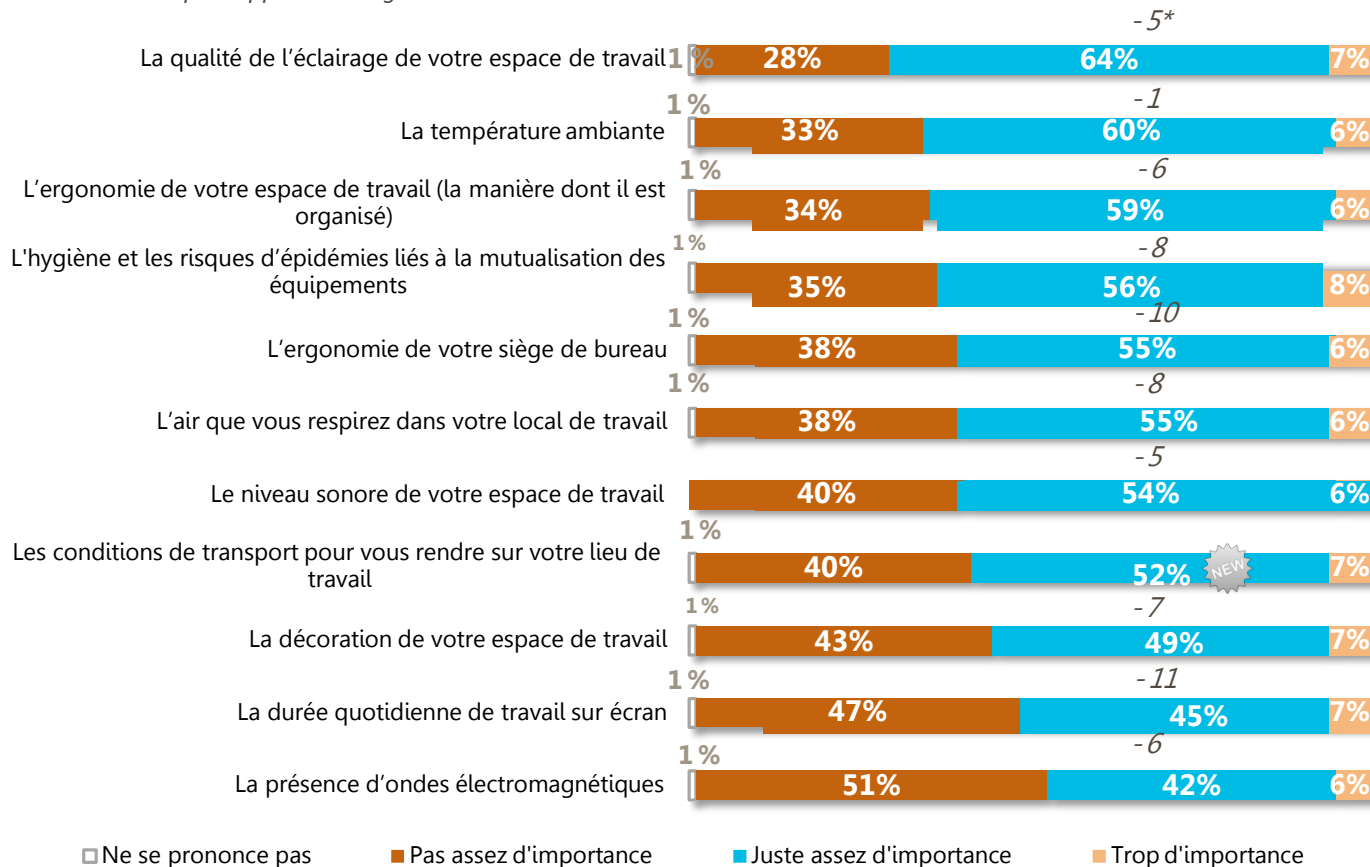
# ...MAIS PÈCHE EN MATIÈRE DE SANTÉ AU TRAVAIL, EN PARTICULIER DANS LES TRÈS GRANDES ENTREPRISES : DES SALARIÉS DE PLUS EN PLUS EXIGEANTS

## IMPORTANT ACCORDÉE à l'espace de travail par l'entreprise

Et en particulier, parmi les critères suivants, votre entreprise/organisation y accorde-t-elle...

Base : répondants (n = 1204)

\*Évolution par rapport à la vague de 2013



**PAS ASSEZ**  
d'importance

Entreprise de 500 salariés et + : **33%**

Entreprise de 500 salariés et + : **42%**

Entreprise de 500 salariés et + : **41%**

Entreprise de 250 salariés et + : **43%**

Entreprise de 500 salariés et + : **44%**

Entreprise de 500 salariés et + : **48%**

Entreprise de 250 salariés et + : **44%**

Entreprise de 500 salariés et + : **54%**

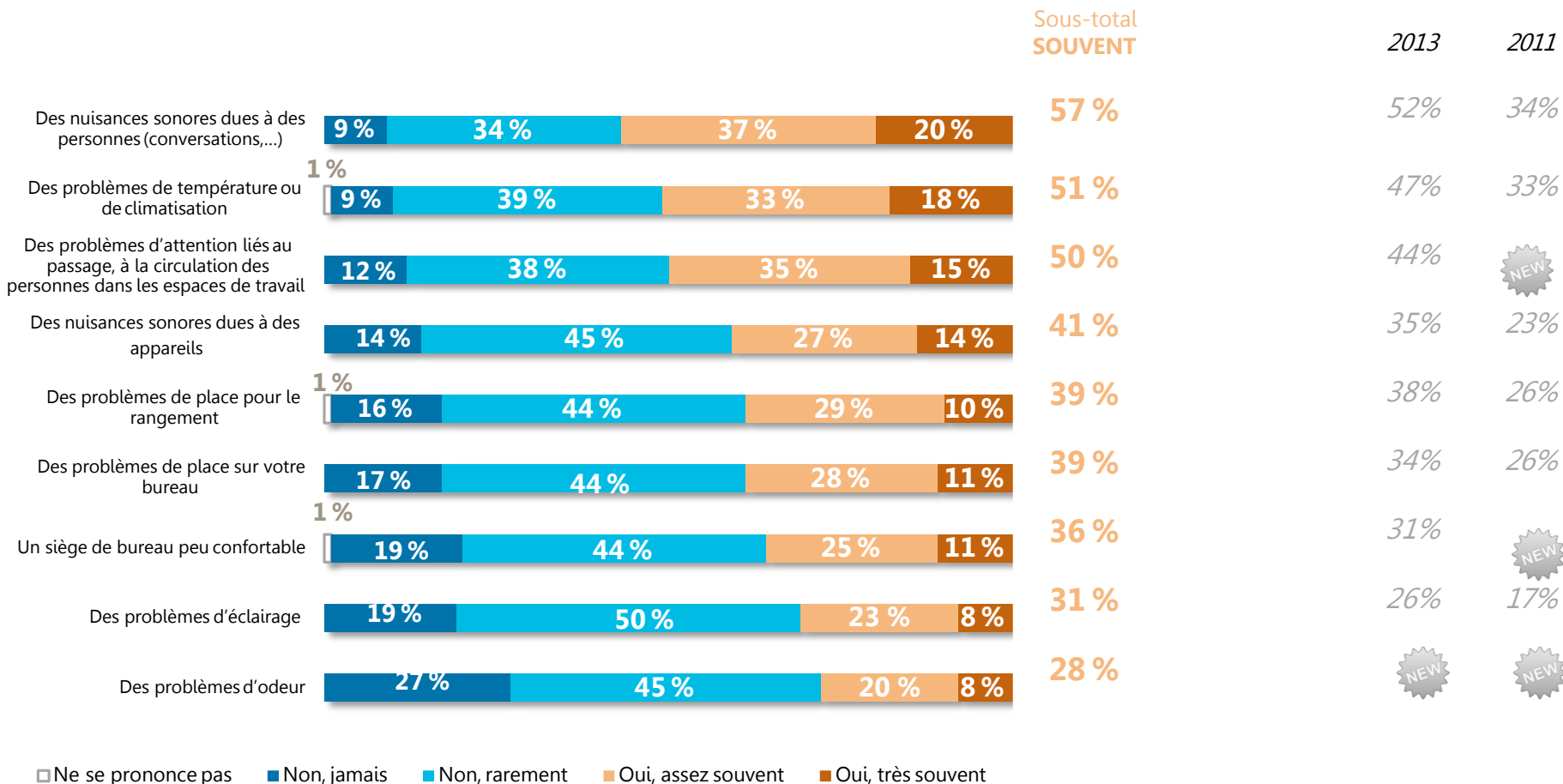
Entreprise de 250 salariés et + : **53%**

# UN SENTIMENT DE GÊNE DUE À DES NUISANCES EN NETTE HAUSSE SUR TOUTES LES DIMENSIONS

## GÊNES RENCONTRÉES dans le travail

Vous arrive-t-il d'être gêné ou perturbé dans votre travail par les problèmes suivants ?

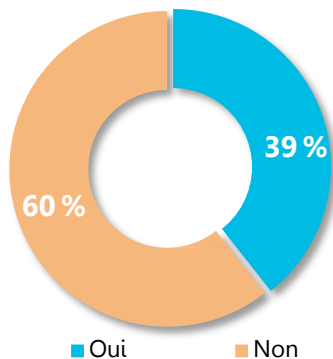
Base : répondants (n = 1204)



# UNE NOUVELLE FORME D'ORGANISATION DU POSTE DE TRAVAIL : LES BUREAUX ASSIS-DEBOUT

## NOTORIÉTÉ

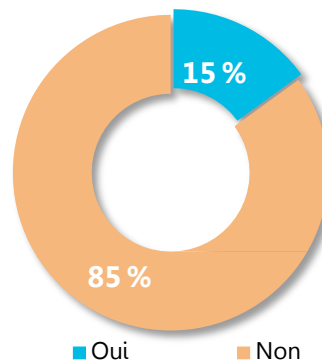
Savez-vous qu'il existe des bureaux permettant d'alterner la position de travail assis et debout ? *NOUVELLE QUESTION Base : répondants (n =1204)*



Cadre supérieur : **55 %**  
 N+2 / N+3 : **52 %**  
 N+1 : 39 %  
 Employé : **33 %**

## UTILISATION

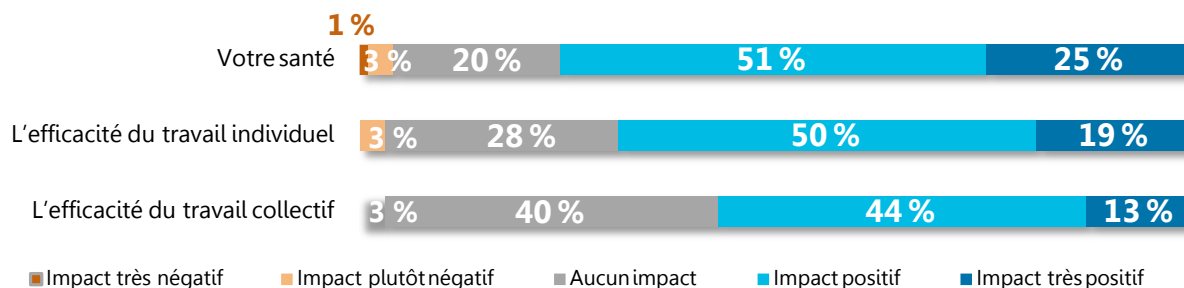
Avez-vous déjà utilisé ce type de bureau ? *NOUVELLE QUESTION Base : répondants connaissant ce type de bureau (n =473)*



Cadre supérieur : 15 %  
 N+2 / N+3 : **29 %**  
 N+1 : 18 %  
 Employé : **11 %**

## IMPACT PERÇU des bureaux à position assis-debout

D'après vous, ce type de bureau a-t-il un impact sur... *NOUVELLE QUESTION Base : répondants (n =1204)*



### ST IMPACT POSITIF

Ensemble des répondants

Parmi ceux qui utilisent ce type de bureau (n=69)

Votre santé	76 %	89 %
L'efficacité du travail individuel	69 %	88 %
L'efficacité du travail collectif	57 %	78 %



V

---

**UN TEMPS PASSÉ DANS LES  
TRANSPORTS QUI EXPLIQUE  
L'APPÉTENCE POUR DE NOUVELLES  
FORMES D'ORGANISATION DU TRAVAIL**

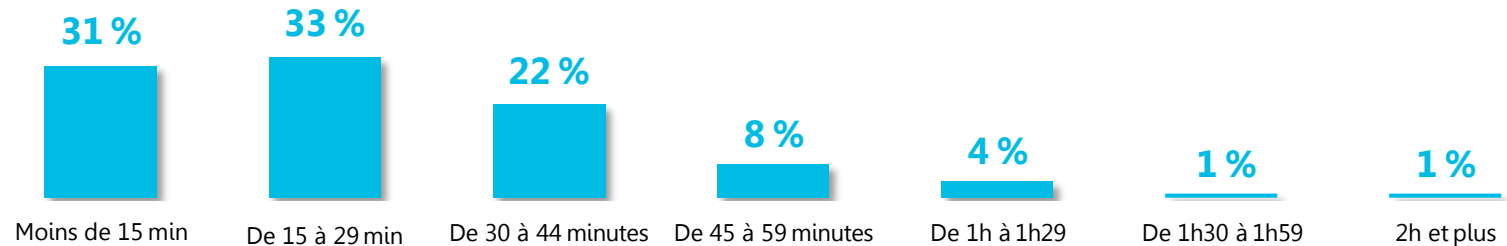
# UN TEMPS DE TRAJET ALLER QUI N'ÉVOLUE PAS, MAIS QUI VARIE FORTEMENT SELON L'IMPLANTATION ET LA TAILLE DE L'ENTREPRISE

## TEMPS DE TRAJET entre domicile et lieu de travail (aller simple)

Quelle est en moyenne votre temps de trajet entre votre domicile et votre lieu de travail (aller simple) ?

Base : répondants (n = 1204)

### DÉTAIL DU TEMPS DE TRAJET



Temps de trajet aller moyen : **28 minutes** (2013 : 28 minutes)

Habite en Île-de-France : **37 minutes** – Habite en Province : **25 minutes**

### SELON LE LIEU D'IMPLANTATION DE L'ENTREPRISE

Centre-ville : **30 minutes**  
 Commune périphérique au centre-ville : 29 minutes  
 Commune éloignée du centre-ville : **37 minutes**  
 Petite ville : **20 minutes**  
 Commune rurale : **22 minutes**

### SELON LE NOMBRE DE PERSONNES DANS L'ÉTABLISSEMENT

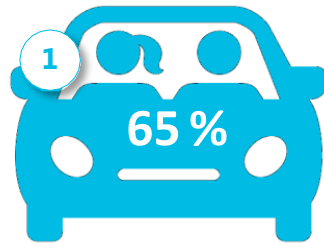


# L'AUTOMOBILE RESTE LE MOYEN DE TRANSPORT PRINCIPAL, SAUF EN ILE-DE-FRANCE OÙ LES TRANSPORTS EN COMMUN SONT PRIVILÉGIÉS

## MOYEN DE TRANSPORT PRINCIPAL pour se rendre sur le lieu de travail

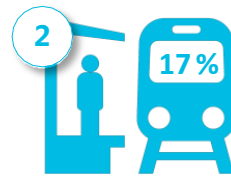
Quel moyen de transport principal utilisez-vous pour vous rendre sur votre lieu de travail ?

Base : répondants (n = 1204)



Votre **VÉHICULE PERSONNEL**

2013 : 64 %



Les **TRANSPORTS EN COMMUN**

2013 : 17 %

Entreprise située en IDF : **44 %**



La **MARCHE À PIED**

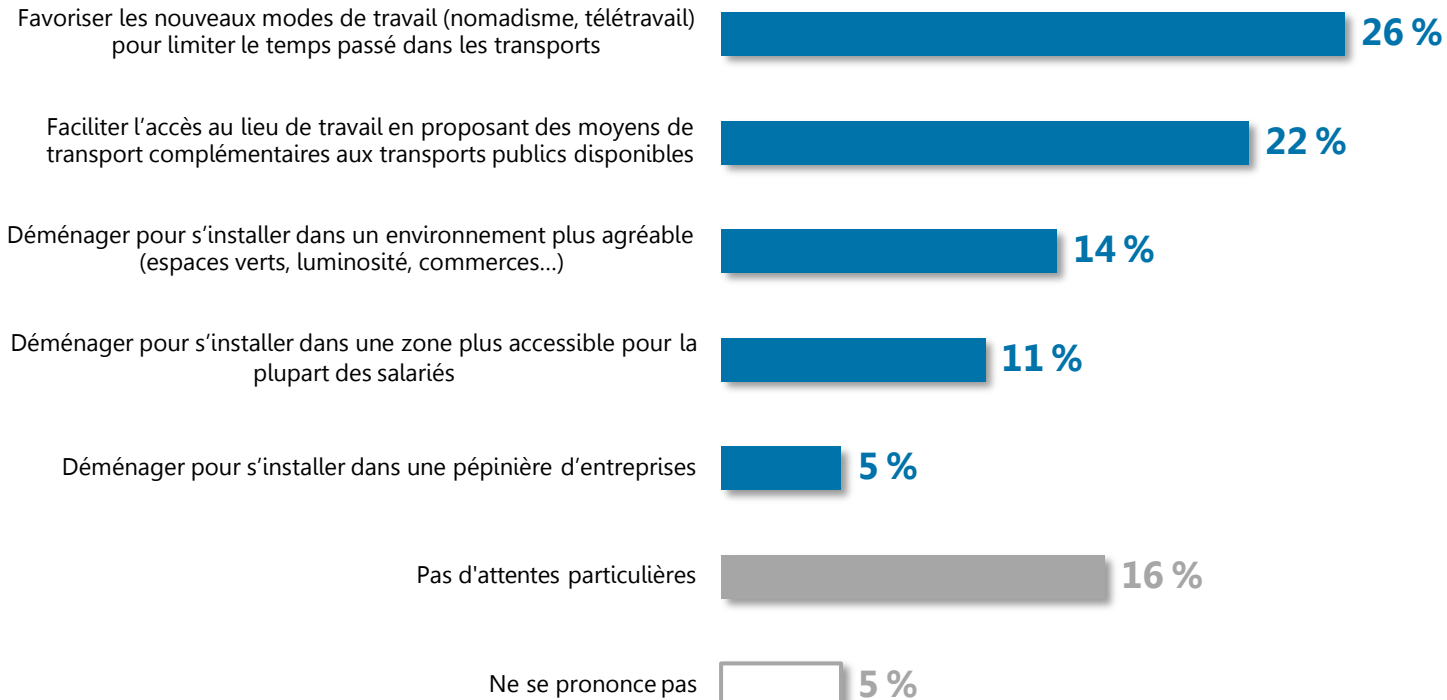
2013 : 9 %

Habite en centre-ville : **11 %**

# DANS CE CONTEXTE, DES ATTENTES CLAIRES : FAVORISER DE NOUVEAUX MODES DE TRAVAIL POUR LIMITER LES TEMPS DE TRAJET ET FACILITER L'ACCÈS AU LIEU DE TRAVAIL

## ATTENTES concernant l'ACCÈS AU LIEU DE TRAVAIL

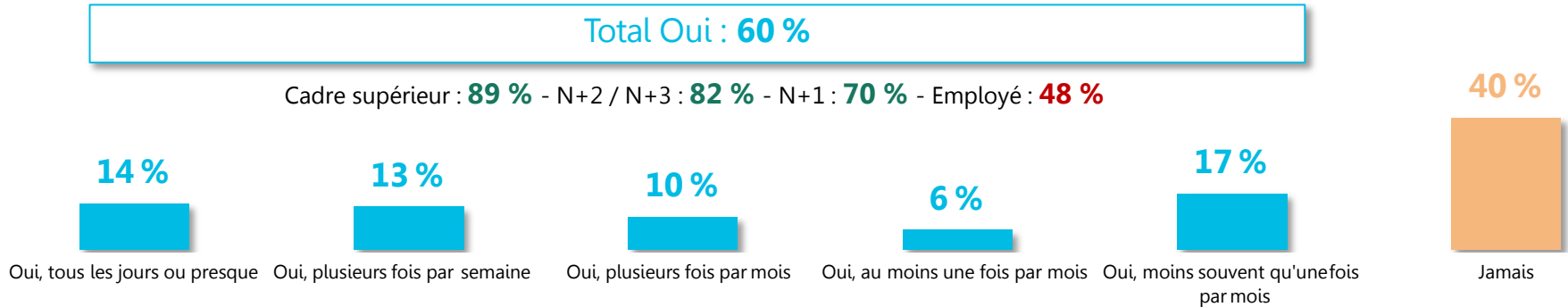
Quels sont d'après-vous les axes de progrès prioritaires pour votre entreprise concernant l'accès à votre lieu de travail ? *NOUVELLE QUESTION*  
Base : répondants (n =1204)



# UN NOMADISME QUI SE DÉVELOPPE, MAIS DE MANIÈRE PONCTUELLE, ET SURTOUT POUR EFFECTUER DES DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS

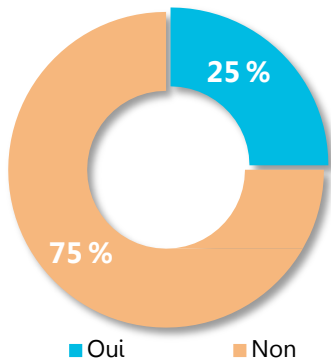
## FRÉQUENCE DU TRAVAIL hors des locaux de l'entreprise

Vous arrive-t-il de travailler hors des locaux de votre entreprise ? *NOUVELLE QUESTION*  
Base : répondants (n = 1204)



## TÉLÉTRAVAIL

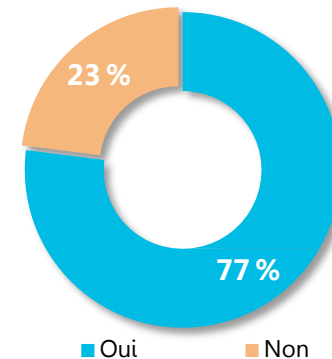
Est-ce pour effectuer du télétravail ? *NOUVELLE QUESTION*  
Base : répondants travaillant hors de leur entreprise (n = 725)



Cadre : **35 %**  
Temps de trajet moyen d'1h à 1h29 : **47 %**  
Habite en grande banlieue : **41 %**

## DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS

Est-ce pour effectuer des déplacements professionnels (clients, formations...) ?  
*NOUVELLE QUESTION* Base : répondants travaillant hors de leur entreprise (n = 725)





# UN NOMADISME CIRCONSCRIT AUX TIERS-LIEUX DE TRAVAIL (LOCAUX AUTRES QUE LE POSTE DE TRAVAIL, DOMICILE, CLIENTS)

## FRÉQUENCE D'UTILISATION DES TIERS-LIEUX (% « plusieurs fois par mois et plus »)

Pour chacun des espaces suivants, vous arrive-t-il de les utiliser dans le cadre de votre activité professionnelle ?

NOUVELLE QUESTION Base : répondants travaillant hors de leur entreprise (n = 725)



**96 %** TIERS-LIEUX DE TRAVAIL

**54 %** TIERS-LIEUX PUBLICS

**24 %** TIERS-LIEUX D'INNOVATION

**55 %** Les locaux de votre entreprise autres que le poste de travail

**43 %** Votre domicile

**28 %** Les locaux de vos clients

**26 %** Les restaurants / cafés

**25 %** Les transports en commun

**17 %** Les espaces voyageurs (trains, aéroports)

**15 %** Les hôtels

**13 %** Les bibliothèques publiques

**15 %** Les espaces de co-working

**12 %** Les fablabs

**11 %** Les incubateurs

# UNE APPÉTENCE SOLIDE POUR LE TÉLÉTRAVAIL (EN PARTICULIER AUPRÈS DES CADRES ET DE CEUX QUI ONT DE LONGS TEMPS DE TRAJET)

## OPINION sur le télétravail

Par rapport à ce mode d'organisation (le travail hors des locaux de l'entreprise), de quelle opinion vous sentez-vous le plus proche ? *NOUVELLE QUESTION*  
*Base : répondants (n = 1204)*



**76%**

*C'est un mode d'organisation* **FAVORISANT LA CONCILIATION**  
*entre vie professionnelle et vie privée*

Cadre : **81%** - Ressources Humaines : **83%**  
Temps de trajet professionnel moyen de 30 à 44 min : **80%**



**24%**

*C'est un mode d'organisation* **FRAGILISANT LE SENTIMENT D'APPARTENANCE**  
*des salariés à leur entreprise et le lien social dans l'entreprise*

Ouvrier : **34%** - Logistique : **34%**

A person with curly hair, seen from the back, is taking a photograph of a cityscape at sunset. The sun is low on the horizon, casting a warm, golden glow over the scene. The city buildings are silhouetted against the bright sky. The person is wearing a light-colored shirt. The overall mood is serene and contemplative.

---

# 6 PROFILS ACTIFS

# 6 PROFILS D'ACTIFS SE DESSINENT FACE AUX NOUVEAUX ENJEUX DE L'ESPACE DE TRAVAIL



Les **CONVIVIAUX**  
31% de l'échantillon (n=370)

Une population *attachée*  
À un cadre de travail **convivial**



LES **ATTENTISTES**  
29% de l'échantillon (n=345)

Une population qui ne fait **pas encore de lien direct** entre leur qualité de vie au travail et l'aménagement de leur espace de travail



LES « **SOLOS** » DU BUREAU **FERMÉ**

14% de l'échantillon (n=163)

Des actifs *satisfaits* d'un espace de travail **adapté à leurs besoins et leurs responsabilités**



LES **SÉDENTAIRES**  
10% de l'échantillon (n=117)

Une population *attachée à son confort individuel* dans son espace de travail



LES **CO-WORKERS**  
9% de l'échantillon (n=105)

Une population *en mouvement* appréciant **la vie en collectivité**



LES **ALTER-ESPACES INDIVIDUALISTES**  
9% de l'échantillon (n=104)

Des actifs *initiés au nomadisme professionnel* et assez individualistes

## CONTACTS -

**JULIE GAILLOT** - Directrice adjointe du pôle Society [julie.gaillet@csa.eu](mailto:julie.gaillet@csa.eu)  
01 57 00 59 06

**STÉPHANIE LAFFARGUE** – Chef de groupe [stephanie.laffargue@csa.eu](mailto:stephanie.laffargue@csa.eu)  
01 57 00 58 97

**BAPTISTE FOULQUIER** – Chargé d'études [baptiste.foulquier@csa.eu](mailto:baptiste.foulquier@csa.eu)  
01 57 00 58 93

---

en savoir plus : [www.csa.eu](http://www.csa.eu) - @InstitutCSA

10, rue Godefroy - 92800 Puteaux

Tel . : 01.57.00.58.00 - Fax : 01.57.00.58.01

