

Autoroutes et Tunnel du Mont Blanc,  
en partenariat avec l'institut CSA



# ROUTE DU FUTUR : UNE ÉTUDE EUROPÉENNE POUR MIEUX COMPRENDRE LES ATTENTES DES CONDUCTEURS

Juin 2015

## Contacts ATMB

Elisabeth Sawicki – 01 40 61 70 14

Céline Coudurier – 04 50 25 20 51



# AUTOROUTES ET TUNNEL DU MONT BLANC

- Un itinéraire de 130 km qui s'étend depuis l'Ain et au cœur de la Haute-Savoie, jusqu'en Suisse et en Italie
- Une qualité unique de co-concessionnaire du Tunnel du Mont Blanc (avec la SITMB)
- Un savoir-faire unique d'exploitant d'ouvrages de montagne



# UNE ÉTUDE AU CŒUR DE LA DÉMARCHE D'INNOVATION D'ATMB



**François Drouin,**  
Président d'ATMB

*« Le Tunnel du Mont Blanc fête cette année son 50<sup>e</sup> anniversaire. Ce trait d'union entre l'Italie et la France est un symbole d'innovation fort. Il nous impose de réfléchir au futur de nos métiers et de nos infrastructures de transport.*

*Pour concevoir les services et les modes de déplacement de demain, nous avons réalisé une étude en partenariat avec l'institut CSA sur la route du futur, menée auprès de la population française, italienne et néerlandaise.*

*Cette démarche s'inscrit dans le cadre d'une réflexion sur le thème de l'innovation menée avec l'ensemble des équipes au sein d'ATMB. »*

An aerial photograph of a city, likely Strasbourg, France, showing a dense urban landscape with various buildings and a river. A semi-transparent white rectangular area is overlaid on the center of the image, containing the text 'LES RÉSULTATS EN BREF'.

---

# LES RÉSULTATS EN BREF



## La route d'aujourd'hui et du futur **vue par les Européens**

### .....● COMMENT LES EUROPÉENS JUGENT-ILS LES ROUTES DE LEUR PAYS ?

Des Français très satisfaits !



**81%**

des Français  
...sont satisfaits de l'état des routes dans leur pays

**94%**

des Néerlandais

**29%**

des Italiens

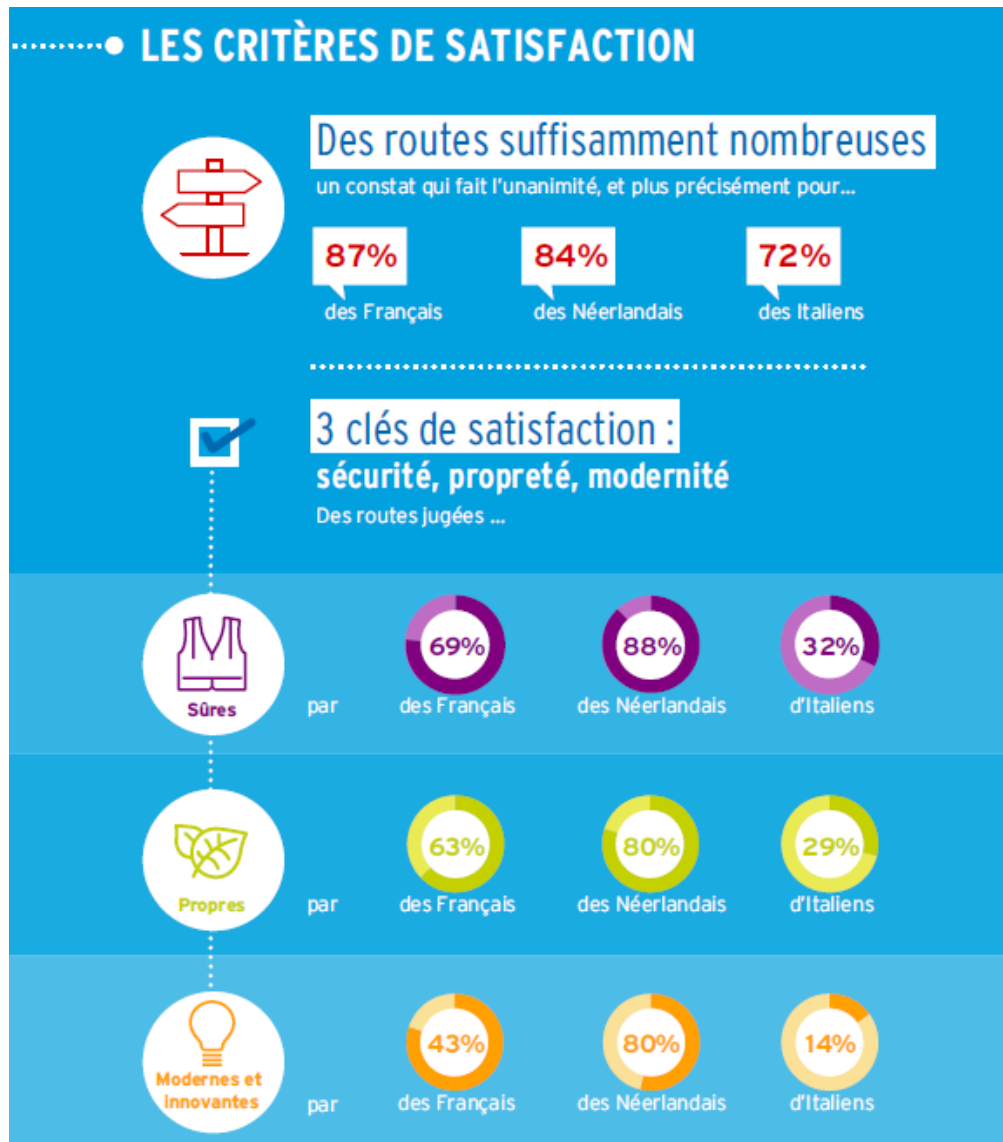


**67%**

des Néerlandais vont même jusqu'à dire  
qu'elles sont de meilleure qualité aux Pays-Bas  
que dans d'autres pays d'Europe



# La route d'aujourd'hui et du futur **vue par les Européens**





# La route d'aujourd'hui et du futur vue par les Européens

## • ET LA ROUTE DU FUTUR, À QUOI RESSEMBLERA-T-ELLE ?



### Top 3 des critères les plus attendus par les Européens

- Sécurité
- Intégration dans l'environnement
- Pérennité : des routes qui nécessitent moins de travaux

### La sécurité, la priorité numéro 1 de...



**64%**  
des Français  
et des Italiens

**59%**  
des Néerlandais



### La route verte : un enjeu primordial

**45%** des Français  
**42%** des Néerlandais  
**43%** des Italiens  
...rêvent d'une route bien intégrée à son environnement  
(paysage, bruit, qualité de l'air)



**33%** des Français  
**31%** des Néerlandais  
**28%** des Italiens  
imaginent **une route qui produit de l'énergie** grâce aux  
ressources renouvelables (panneaux solaires, éoliennes)

#### En France, cette idée séduit davantage

les jeunes **44%**      les Franciliens **41%**



# La route d'aujourd'hui et du futur **vue par les Européens**

## • ET LA VOITURE CONNECTÉE DANS TOUT ÇA ?



### Des avis mitigés

**60%**

des Français

**53%**

des Néerlandais

**43%**

des Italiens

... n'y sont pas favorables



### Zoom France

Les 25-49 ans, les **habitants d'Île-de-France** et les **conducteurs occasionnels** sont plus réceptifs à cette innovation

### Les +

réduire le risque d'accident et utiliser le temps de conduite pour faire autre chose (lecture, travail)



### Les -

volonté de rester responsable de son véhicule et manque de confiance en un système informatique



# DES RÉSULTATS EN LIEN AVEC LES PRIORITÉS D'ATMB



**François Drouin,**  
Président d'ATMB

*« Les résultats de cette étude nous éclairent sur la priorité des conducteurs : l'ultra-sécurisation de la route.*

*Deuxième enjeu fort pointé par les européens : la route verte qui à la fois s'intègre bien dans son environnement et est elle-même vertueuse, par exemple en produisant de l'énergie.*

*Ces deux axes sont au cœur du nouveau projet d'entreprise porté par les équipes d'ATMB. »*



---

**RÉSULTATS DÉTAILLÉS DE  
L'ÉTUDE  
MÉTHODOLOGIES ET GUIDE DE LECTURE**

## Une étude menée en 2 temps

### Temps 1 : volet qualitatif

- Étude réalisée auprès de 20 personnes conduisant régulièrement
- Le profil des participants a été panaché selon le sexe, l'âge, la profession, la région et la catégorie d'agglomération
- Interrogation par le biais d'un forum en ligne organisé sur 4 jours, du 4 au 7 mai 2015

### Temps 2 : volet quantitatif

- Étude réalisée par internet du 1<sup>er</sup> au 7 juin 2015
- Dans 3 pays : France (1 000 personnes interrogées), Italie (1 005 personnes), Pays-Bas (1 011 personnes)
- La représentativité des échantillons a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge et profession après stratification par région)

# GRILLE DE LECTURE

- Cette présentation reprend à la fois des résultats de l'étude qualitative et de l'enquête quantitative
- Les enseignements mixent résultats qualitatifs et quantitatifs et sont classés par thématique :
  - Chapitre 1 - « Ma » route
  - Chapitre 2 - Etat des lieux
  - Chapitre 3 - La route du futur

**Les slides  
présentant le  
détail des  
résultats de  
l'étude qualitative  
sont signalés par  
l'icône suivante**



**Les slides  
présentant le détail  
des résultats de  
l'étude quantitative  
sont signalés par  
l'icône suivante**





**RÉSULTATS DÉTAILLÉS  
DE L'ÉTUDE**

---

**CHAPITRE 1 – « MA » ROUTE**

**DES UNIVERS DE REPRÉSENTATIONS CONTRASTÉS : ENTRE  
NÉCESSITÉ, PLAISIR ET CALVAIRE**

# CHACUN SA ROUTE!

- **Chacun d'entre nous ne vit pas la route de la même façon.** Au vu des expériences et des ressentis partagés par les participants, on peut ainsi dégager **trois grands univers de représentations** :

## La route-plaisir

Je conduis bien sûr en partie par **nécessité**, mais j'éprouve aussi un **plaisir** certain à conduire

*« De manière générale, je me sens à l'aise sur la route »  
« J'adore conduire, peu importe la route j'aime être au volant »*

## La route-nécessité

Je conduis sur la route avant tout car **je n'ai pas le choix**, et je n'y prends pas de plaisir particulier

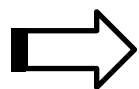
*« La conduite est un moyen de transport et non une fin en soi »  
« J'utilise ce moyen de transport plus par nécessité que par plaisir »*

La route est alors vue essentiellement comme **une contrainte**, et peut donc basculer rapidement vers la route-calvaire

## La route-calvaire

Que l'on aime conduire ou pas, **certaines situations peuvent rapidement faire de la route un chemin de croix.** On passe alors de la route-plaisir ou route-nécessité à la route-calvaire

*« J'aime conduire mais déteste comme tout le monde me retrouver coincé dans un bouchon ... »  
« Je peux passer d'un état de plénitude absolue à un état d'énervement absolu »*



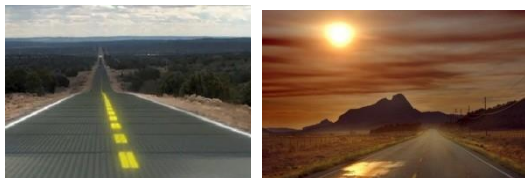
**C'est donc aussi le contexte** de chaque route et de chaque situation de conduite **qui produit des ressentis différents**, même chez ceux qui apprécient plutôt la route

*« J'aime bien conduire, quand c'est dans de bonnes conditions ... »  
« A vrai dire cela dépend ... »*

# LA ROUTE-PLAISIR : UNE ROUTE OÙ L'ON SE SENT LIBRE ET SEREIN



■ La route-plaisir est celle que les conducteurs empruntent **quand aucun désagrément ne vient gâcher ce moment**. Cette route est alors **un espace de liberté**, qui va offrir plusieurs possibilités aux usagers :



## ❖ LA ROUTE-EVASION / LA ROUTE-AVENTURE

C'est la route **où l'on se sent libre**, parce que l'on est souvent seul, et sans rien d'autre à faire que de conduire et de regarder autour de soi.

« Cette sensation de liberté en regardant la route au loin me plaît »

Mais c'est aussi **une route qui nous offre parfois son lot de surprises** et de découvertes : paysages, villages, ...

« J'aime l'idée de savoir que je ne serais pas au même endroit d'un jour à l'autre. Chaque jour me promet un lieu et un paysage différent »

Pour certains, la route évasion est aussi **une route plaisir** : plaisir de conduire, vitesse, loisir, puissance, virilité, technologie, maîtrise etc.

## ❖ LA ROUTE OÙ L'ON A (ENFIN!) DU TEMPS POUR SOI

La route où l'on peut se détendre et **penser à autre chose, voire faire autre chose** : admirer le paysage, écouter son émission de radio préférée, échanger avec son compagnon de route, ...

« Mon copilote pour avaler les kilomètres : la station de radio Rires et Chansons! »

« J'aime réfléchir et observer les paysages ou les autres véhicules »

« J'aime écouter de la bonne musique que je peux écouter un peu fort, les petites oreilles de mes enfants n'étant pas là ! »

« J'aime bien profiter du paysage et discuter avec d'autres personnes »

# LA ROUTE-NÉCESSITÉ : UNE ROUTE À LAQUELLE ON N'ÉCHAPPE PAS...



■ **La route-nécessité**, c'est la route qui n'est qu'un moyen de transport, pur moyen sans être une fin en soi. Cette route est donc avant tout :

- ❖ Le seul moyen souvent disponible pour **relier un point A à un point B**, faute d'autres solutions

*« La conduite et la route sont un moyen pour atteindre un objectif »*

*« Je n'ai jamais aimé conduire, et j'utilise le vélo, le train, le bus ou le tramway dès que possible »*

*« J'utilise ce moyen de transport plus par nécessité que par plaisir »*

- ❖ **Potentiellement une perte de temps** et un moment d'ennui

*« J'ai du mal à supporter le fait d'être coincé dans un trafic et d'avoir l'impression de perdre mon temps »*

*« Je m'ennuie assez vite sur les longs trajets (plus de 300 kilomètres), notamment sur autoroute »*

- ❖ ... ou à la rigueur un moment que l'on peut utiliser **pour faire autre chose**, et notamment gérer ses affaires courantes (travail, enfant, maison etc.)

*« Je peux aussi penser à ce que j'ai à faire, repenser à mes journées, à mes enfants, ... et même parfois passer quelques coups de fil avec mon kit main libres »*

*« C'est la réflexion quant au travail qui est de mise : organisation du trajet, du temps, simulation d'entretien, ...*



***La route-nécessité, c'est au final celle qui est un mal nécessaire, petite nuisance quotidienne dont il faut bien s'acquitter***



# LA ROUTE-CALVAIRE : CELLE OÙ L'ON PERD SON TEMPS ET OÙ L'ON SUBIT LES AUTRES



■ **La route-calvaire**, c'est une route à laquelle chacun peut être confronté, même ceux qui aiment conduire, car comme le résume une participante : « *je peux alors passer d'un état de plénitude absolue à un état d'énervement absolu...* »

■ **La route devient alors « pénible », « fatigante », produit de « l'angoisse », du « stress », de « l'anxiété », ...**

Ce calvaire a généralement des causes assez simples :

➤ **UNE ROUTE ENGORGÉE, SATURÉE**

La première des nuisances, ce sont les **bouchons et les retards engendrés par ces derniers**, car ils forcent l'utilisateur à **passer plus de temps sur la route** qu'il ne l'avait prévu, et surtout à passer ce temps **dans des conditions vite agaçantes**, voire horripilantes pour certains :

*« De nature assez impatiente, je stresse assez vite devant les bouchons en région parisienne » « Perdre 2 ou 3 heures de sa journée dans les embouteillages sur un périphérique de grandes villes est totalement insupportable ! Je pense que si je devais circuler tous les jours sur des axes chargés, je réfléchirais à deux fois avec de prendre la voiture »*

➤ **L'ENFER, C'EST LES AUTRES !**

Autre nuisance bien connue : **la mauvaise conduite des autres**. La route, c'est effectivement l'endroit où l'on **est confronté en permanence au risque d'accident** provoqué par l'incivisme des autres, auxquels on n'hésite pas à attribuer tous les torts.

*« J'éprouve parfois un certain sentiment d'anxiété face aux fous du volant et aux inconscients »  
« Je suis souvent stressée par la conduite de certains automobilistes, cette évolution dans le comportement m'énerve au plus haut point »*

Au final, des conducteurs **contraints de rester très vigilant**, ce qui enlève un peu, voire beaucoup du plaisir de conduire sur la route.

# RÉSULTATS DE L'ÉTUDE

---

## CHAPITRE 2 – ETAT DES LIEUX

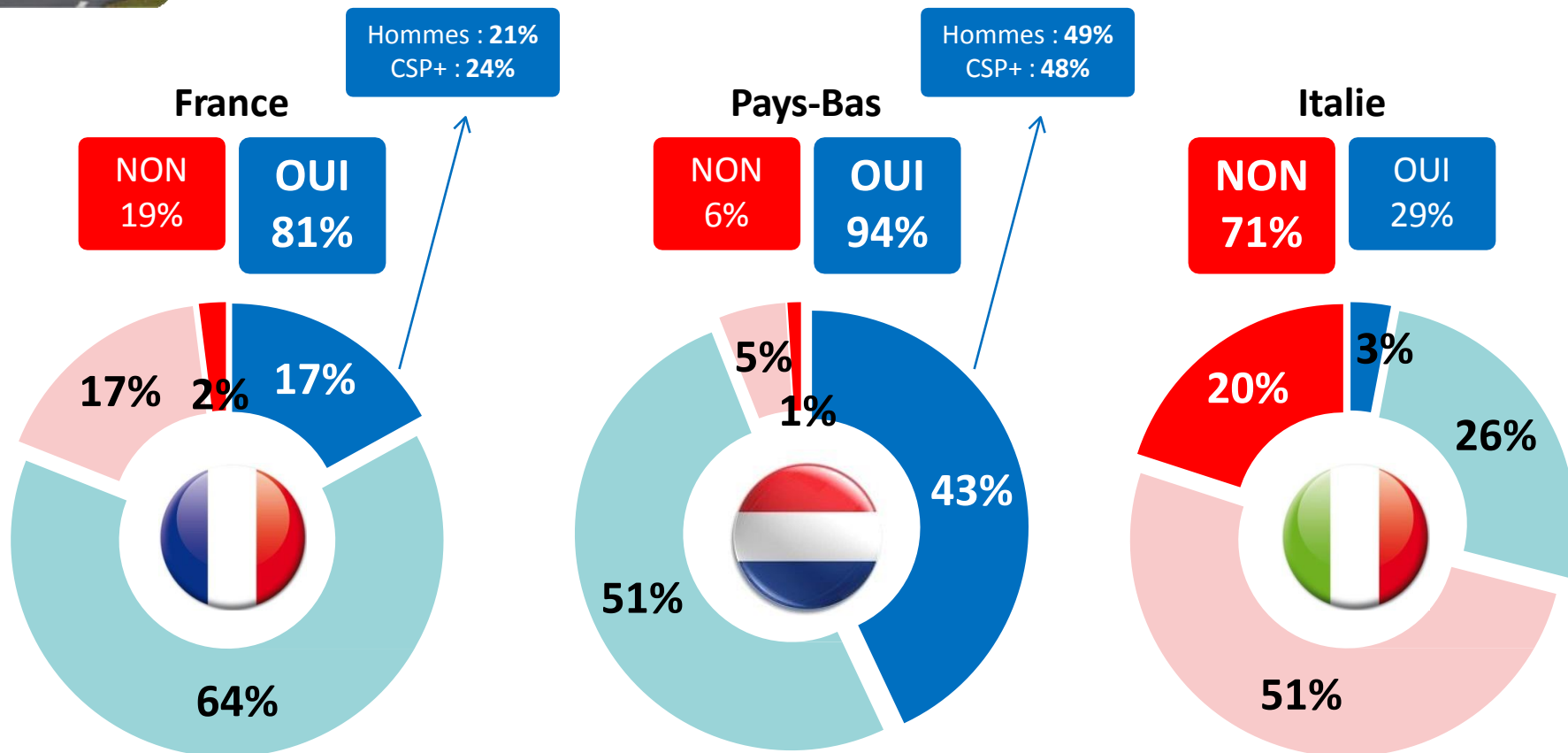
UN PLÉBISCITE POUR LES ROUTES NÉERLANDAISES, ON ROULE ÉGALEMENT PLUTÔT BIEN EN FRANCE MAIS MIEUX VAUT ÉVITER LES ROUTES ITALIENNES ...

# LES NÉERLANDAIS RAVIS DE LEURS ROUTES, LES FRANÇAIS SATISFAITS ET LES ITALIENS CLAIREMENT MÉCONTENTES



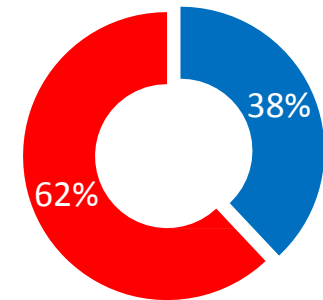
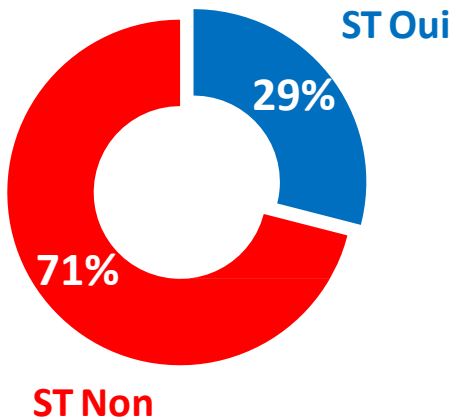
**QUESTION** – De manière générale, trouvez-vous que les routes de votre pays (routes nationales, autoroutes, ...) sont de bonne qualité ?

Aux Pays-Bas et en France, une satisfaction encore plus marquée chez les hommes et les CSP+

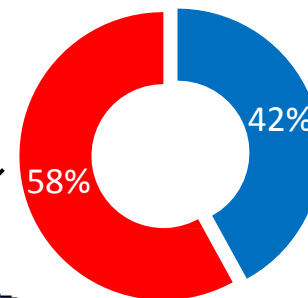


# UNE ITALIE COMME TOUJOURS DIVISÉE, AVEC UNE PARTIE SUD OÙ LE MÉCONTENTEMENT ATTEINT DES SOMMETS ...

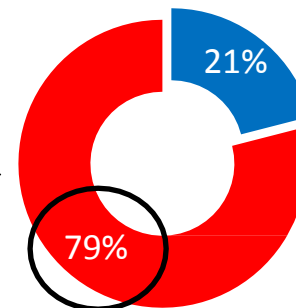
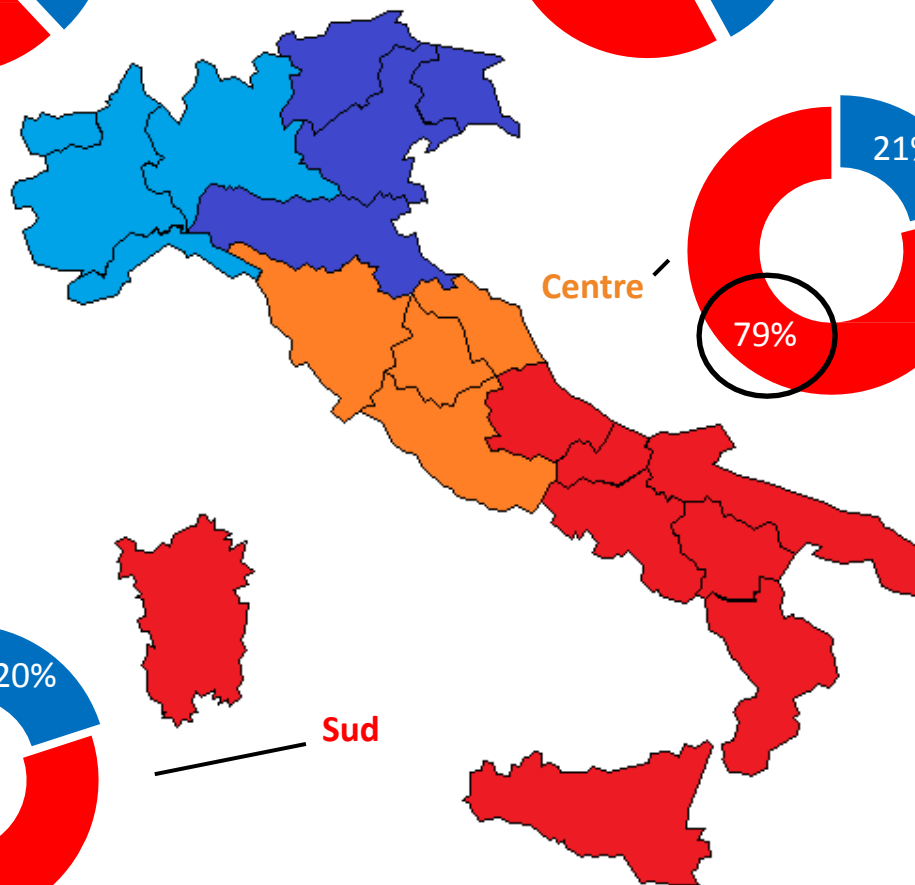
Ensemble Italie



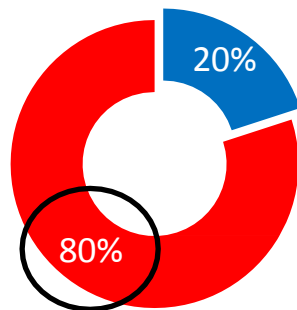
Nord-Ouest



Nord-Est



Centre



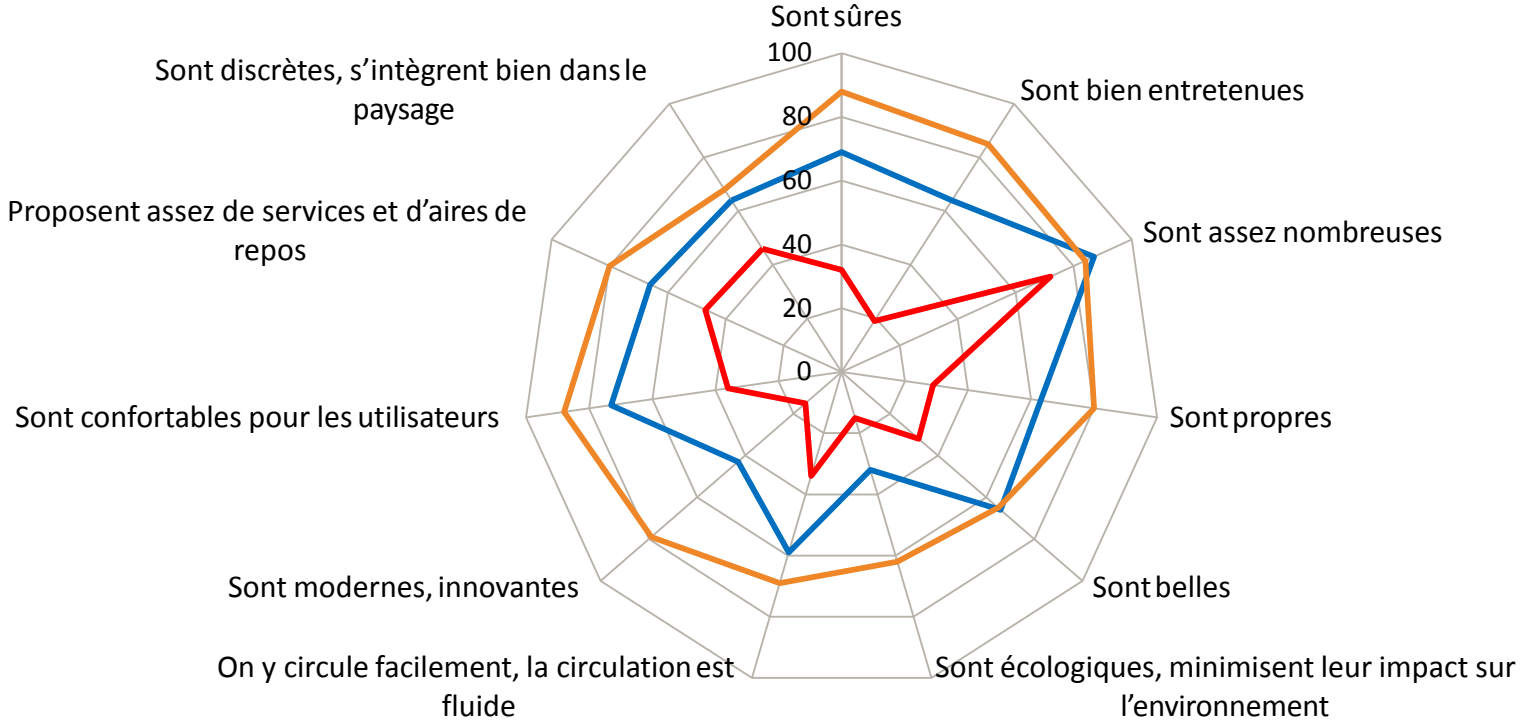
Sud

# LES FRANÇAIS EN RETRAIT PAR RAPPORT AUX NÉERLANDAIS SUR LES DIMENSIONS DE MODERNITÉ, D'ÉCOLOGIE ET D'ENTRETIEN

% de « Oui »



**QUESTION** – Plus en détail, à propos des routes de votre pays, diriez-vous qu'elles ... ?



— France



— Pays-Bas



— Italie

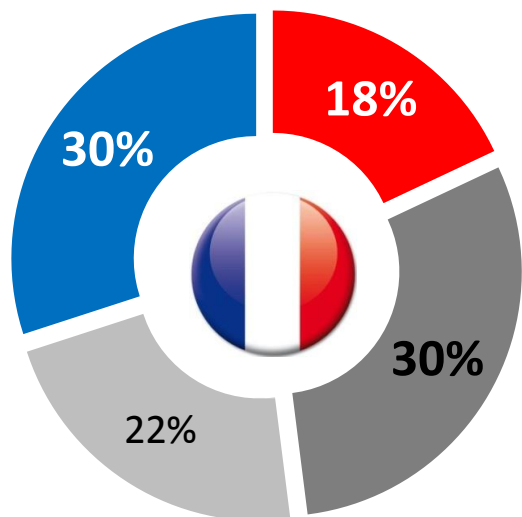


# QUAND IL S'AGIT DE SE COMPARER, LES NÉERLANDAIS SONT LES CHAMPIONS D'EUROPE ET LES ITALIENS SES CANCRES ... TANDIS QUE LES FRANÇAIS SE MONTRENT ASSEZ PARTAGÉS

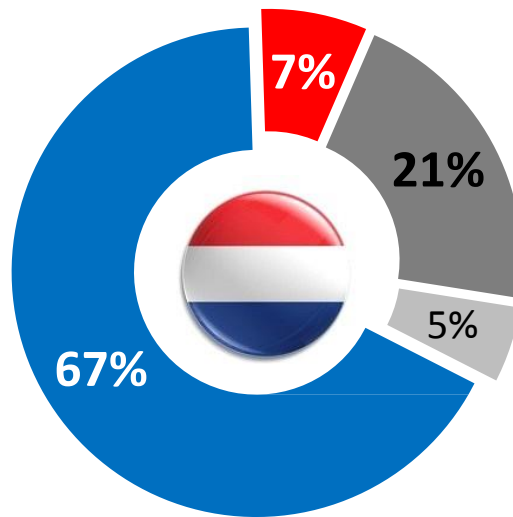


**QUESTION** – Et par rapport aux routes des autres pays d'Europe, avez-vous le sentiment que les routes de votre pays sont ... ?

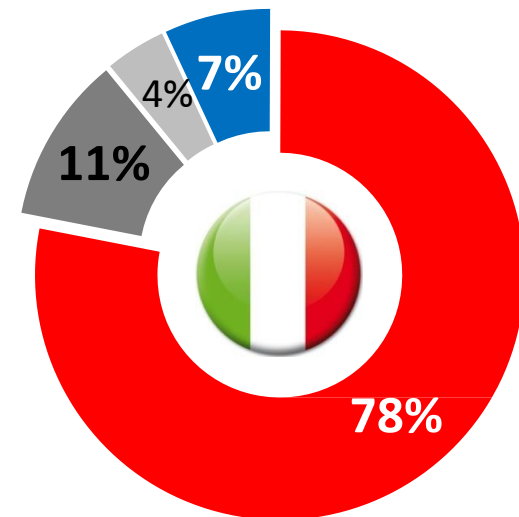
**France**



**Pays-Bas**



**Italie**



De meilleure qualité / De moins bonne qualité / De qualité équivalente / Vous ne savez pas



# ET POURTANT, LES FRANÇAIS SEMBLENT PLUTÔT FIERs DE LEURS ROUTES ...



« Aujourd'hui en France, nous avons la chance de bénéficier d'un réseau routier et autoroutier de très grande qualité »

■ A quelques exceptions près, qui ne remettent pas en cause le constat d'ensemble, **la grande majorité des participants se montrent globalement satisfaits**, voire très satisfaits **du réseau routier français**, et ce à la fois :

- ❖ **DANS L'ABSOLU**, sur ce qu'ils vivent au quotidien sur les routes
- ❖ **PAR RAPPORT À AVANT**, en comparant avec les routes d'il y a 20, 30, 40, 50 ans ...
- ❖ **PAR RAPPORT À AILLEURS**, en comparant avec les autres pays où ils ont pu être amenés à conduire

■ Dans l'absolu, le réseau routier français est satisfaisant pour plusieurs raisons :

❖ **Il est de qualité**, car bien entretenu, et disposant de revêtements et de signalisations de qualité

« Les routes de France, surtout les grands axes, sont assez sécurisées, on est souvent bien informé par le personnel affilié à la route en cas d'accident ou autre » / « Je trouve qu'elles sont très bien entretenues, notamment au niveau des autoroutes »

« Un très bon réseau routier en matière de qualité du revêtement » « On ne trouve que très rarement des nids de poule »

❖ **Il est sécurisant**, notamment parce qu'il est de qualité, mais également grâce aux radars (dont la plupart des participants jugent la présence justifiée) et aux forces de police qui sont parvenues à limiter la vitesse sur le réseau routier.

« Qu'on le veuille ou non, de nombreux radars ou contrôles de police permettent des routes plus sûres ! »

❖ **Il assure une desserte suffisante**, avec un grand nombre d'axes et de types de routes

« Je trouve qu'il y a assez de routes pour aller où on veut sans avoir à faire des kilomètres de détour entre un point A et un point B »

❖ **Il offre une bonne qualité de services**, avec notamment assez d'aires de repos ou de services

« Je privilégie toujours les autoroutes pour les grands trajets pour la qualité et le nombre d'aires de repos, particulièrement avec les stations-services, où il est possible d'aller dans des toilettes propres, se détendre, se nourrir, ...

# ... ET JUGENT MÊME QU'ELLES NE PÂLISSENT PAS DE LA COMPARAISON AVEC LES AUTRES PAYS



■ Au-delà de leur qualité, les routes de France sont aussi des routes qui se sont **nettement améliorées depuis quelques décennies**, et qui continuent d'ailleurs de s'améliorer encore aujourd'hui, en particulier **sur leur sûreté** :

- De **meilleurs revêtements**
- Des **voies plus larges**
- **Moins d'arbres** sur les bords de route, même si certains le déplorent d'un point de vue esthétique
- La qualité de **leur signalisation**
- Leur nombre et leur desserte
- Et même **la présence de radars**, qu'un nombre non négligeable de participants considèrent bien comme un progrès

Au final, un participant conclut en déclarant : « *en 65 ans, je pense que les conditions de circulation, malgré le nombre incomparable de véhicules, se sont nettement améliorées, tant pour la sécurité que pour le confort des trajets* »

Plus spécifiquement, on relève **un réelle tendance vers plus de sécurité pour tous**, ce qui est largement salué :  
« *Les limitations et aménagements réalisés dans le sens d'une meilleure sécurité routière sont parfois contraignants, mais on accepte en se disant que c'est bon pour nous* » / « *Nous sommes devenus plus exigeants avec les années sur les aspects sécurité, à l'instant de l'amélioration constante de la sécurité de nos véhicules* »

■ Mais ces routes de France sont **également un modèle par rapport à nombre d'autres pays**, et notamment la plupart de nos voisins européens (Belgique, Italie, Espagne, Allemagne), ou même les Etats-Unis.  
Cette valeur de modèle, elles le doivent notamment à :

- **Un bon état des routes** grâce à un revêtement et entretien de qualité
- Une **meilleure signalisation**



# QUELQUES BÉMOLS : UN COÛT IMPORTANT ET UN FOSSÉ SE CREUSANT ENTRE AUTOROUTES ET DÉPARTEMENTALES



■ Ce bon constat d'ensemble n'empêche toutefois pas certains participants de signaler **quelques problèmes**, même si ceux-là ne suffisent généralement pas à altérer la bonne image globale du réseau

❖ **Une autoroute chère**. Sans surprise, certains participants estiment que les autoroutes sont trop chères.

« Le réseau routier français est supérieur à de nombreux pays mais les autoroutes ont un coût considérable, ce qui n'est pas le cas dans d'autres pays » / « Avec les péages qui augmentent chaque année, heureusement que l'entretien est bien assuré . »

❖ Même s'ils **reconnaissent l'utilité de ce coût**, qui assure notamment un meilleur réseau qu'à l'étranger, **ils jugent toutefois les prix excessifs**, notamment sur certains tronçons où le rapport prix/kilomètre leur semble parfois déraisonnable (l'A28 est souvent citée).

« Que l'utilisateur d'une infrastructure routière paie est normal mais il me semble que les sociétés autoroutières le font payer au prix fort. Je pense que de plus en plus de conducteurs sont obligés d'emprunter le réseau secondaire, faute de moyens »

❖ C'est d'ailleurs pour cette même raison que beaucoup constatent **un fossé grandissant entre des autoroutes chères mais de très bonne qualité et des routes secondaires de moins en moins bien entretenues**, faute d'argent public :

« Je trouverais ça logique qu'une partie des bénéfices des autoroutes soient reversées pour le réseau secondaire qui se trouve souvent dans un état désastreux » / « Il y a encore des efforts à faire sur les petites routes »

« La sécurité des routes françaises est bonne dans l'ensemble même si elle tend depuis quelques années à baisser (faute de budget) »

« De très bonne qualité sur les grands axes mais parfois délaissés sur les routes secondaires »

❖ **Ces problèmes constatés** sur le réseau secondaire semblent par ailleurs **fortement varier d'un territoire à l'autre (en fonction notamment des moyens de chaque département)**

« Le passage d'un département à un autre est parfois surréaliste »

« L'état des routes est très variable selon les régions, notamment sur les départementales »

❖ **Et aussi parfois** : la saleté, le manque de toilettes, les travaux, les radars, la monotonie, ... (problèmes mineurs)



**RÉSULTATS DE L'ÉTUDE**

---

**CHAPITRE 3 – LA ROUTE DU  
FUTUR**

**VERT UNE ROUTE PLUS SÛRE, ET AUSSI  
PLUS VERTE**

## LE RÊVE D'UNE ROUTE SEREINE ...

### ■ A l'heure de réfléchir à la route idéale, les participants visualisent **une route caractérisée par ces éléments suivants** :

❖ Elle est **gratuite**, ou moins chère sur le réseau autoroutier (une attente que l'on retrouve systématiquement auprès des usagers quels que soient les services testés, mais qui émerge ici de façon relativement importante)

« Elle serait à un prix abordable afin que chacun puisse y accéder »

❖ Elle est **lisse** et en bon état, sans ces fameux nid de poules

« Un revêtement d'excellente qualité » / « Sans nid de poules ni obstacles »

❖ Elle est **fluide**

« Moins de frontières et de péages » / « Plus dégagée, moins de trafic » / « Moins de feux »

« Pas de ralentisseurs et de ronds-points tous les 100 mètres »

❖ Elle est **large** et bien aménagée

« Assez large pour se croiser sans difficultés » / « Plus droite et plus directe »

❖ Elle est **partagée**, accessible à tous (surtout pour la ville)

« Accessible à tous : piétons, voitures, camions, cyclistes, ... »

« Où tous les usagers seraient côte-à-côte sans se gêner, tout en étant protégés »

❖ Elle est **belle et agréable**, c'est un peu la route des vacances ...

« Lumineuses au milieu de beaux paysages »

❖ Elle est **plus conviviale et humaine**, on peut s'y arrêter pour pique-niquer ou rêvasser

« Une route où il y aurait des choses à voir, comme des expositions tous les X kilomètres »

❖ Elle n'est **ni trop droite, ni trop sinueuse**, pour éviter à la fois vitesse et sorties de route

« On a un peu l'impression de ne jamais arriver à destination, c'est long et monotone »

« Cette image fait ressortir de la sérénité et de la sécurité »



**Au final, « ma route idéale est un peu celle des images de publicités de voiture où ils sont en famille seuls au monde avec de beaux paysages, sans contrainte, juste à se laisser guider ... ! »**

# UNE ROUTE SEREINE PARCE QU'ELLE EST SÛRE, MAIS AUSSI PLUS FLUIDE



**QUESTION** – Et si vous pouviez choisir à quoi ressemblerait la route idéale, serait-elle pour vous surtout ... ?  
En premier ? En second ?

**France**



**Sûre 67%**

**Fluide, dégagée 48%**

Intégrée

à son environnement **30%**

Confortable **28%**

Écologique **22%**

Connectée avec les véhicules **9%**

Moderne **6%**

Belle **6%**

**Pays-Bas**



**Sûre 67%**

**Fluide, dégagée 52%**

Confortable **27%**

Intégrée

à son environnement **24%**

Écologique **21%**

Moderne **8%**

Connectée avec les véhicules **7%**

Belle **3%**

**Italie**



**Sûre 75%**

**Fluide, dégagée 48%**

Intégrée

à son environnement **32%**

Confortable **20%**

Écologique **18%**

Moderne **12%**

Connectée avec les véhicules **7%**

Belle **3%**



**La route écologique,**  
une priorité plus présente chez les jeunes  
(34% chez les 18-24 ans, 3<sup>ème</sup> position)

**Total des réponses (en premier et en second)**



# LA ROUTE DU FUTUR, UNE ROUTE PLUS SÛRE

« *Il est à mon sens essentiel que la route du futur soit plus sécurisante. Avec l'augmentation du nombre de véhicules sur les routes, cela me paraît primordial* »

■ Cette sécurisation optimale, les participants l'imaginent de deux façons :

❖ D'une part, la sécurisation passera simplement par **quelques innovations et aménagements**, sans rupture fondamentale avec aujourd'hui. L'idée est là d'aider au maximum le conducteur, **sans introduire d'automatisation** :

- **De meilleurs revêtements** : « *Je ne vois pas de gros changements. Cependant je vois quelques changements, comme un revêtement spécial qui s'adapterait mieux à tout type de météo* » / « *Les techniques de construction vont probablement évoluer pour améliorer les revêtements* »
- **Des bandes signalétiques plus visibles** : « *On pourrait imaginer une bande lumineuse qui matérialiserait les couleurs de chaque côté et qui changerait de couleur en fonction de la proximité d'un éventuel danger ou d'une distance de sécurité trop faible avec le véhicule précédent* »
- **Des informations en direct** : « *Ce serait bien que l'on soit informé très en amont des bouchons par les sociétés autoroutières, ou par un autre signal* »

❖ D'autre part, cette sécurisation passera aussi par une **véritable révolution technologique**, où **l'informatique prendra à terme une place grandissante aux côtés du conducteur** pour réduire tout risque d'accident :

- **Les véhicules seront automatisés**, et rouleront sur une route sans accidents : « *J'imagine que d'ici 2065 les voitures disposeront toutes d'un pilote automatique et que l'ensemble du trafic sera guidé par ordinateur. Le conducteur n'aura plus tant à se soucier de la route et pourra utiliser tout le temps passé dans les transports aux occupations de son choix* »
- **La route du futur gèrera alors tous les paramètres du trafic** : « *Il faudrait inventer des routes avec des voitures programmées à la vitesse nécessaire pour éviter les ralentissements. Si toutes les voitures et routes étaient réglées de la même manière, le trafic serait plus fluide, et n'y aurait plus besoin de radars et de contrôles* »

# LA ROUTE DU FUTUR, UNE ROUTE PLUS VERTE

« La route qui jusqu'à présent n'a fait que polluer et endommager la planète va enfin contribuer à sa reconstitution »

■ Cette direction que doit prendre la route du futur **découle** selon les participants **de l'urgence écologique actuelle**. La route étant à la fois **vecteur de pollution** et **espace d'innovation**, elle pourra donc demain être aménagée pour mieux répondre au défi écologique. Cette réponse, les participants l'imaginent sur plusieurs plans :

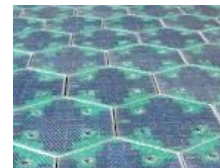
❖ Une route verte, c'est **une route mieux intégrée à son environnement**, en quelques sortes une route « à l'état de nature »  
 « La route du futur doit être silencieuse, moins polluée, et surtout quasi transparente au milieu des grands espaces verts »  
 « Elle doit être écologique et se rapprocher de la nature. Je vois bien des routes au revêtement vert »

❖ Une route verte, c'est aussi **une route qui pollue moins**, en utilisant des matériaux et énergies durables  
 « La route du futur sera verte ! Axée sur le développement durable et les énergies renouvelables »  
 « Je vois des véhicules électriques utilisant l'énergie solaire, ce serait top, écologique et permettrait de réduire les frais »

❖ Une route verte, cela pourrait enfin être pourquoi pas **une route qui produit de l'énergie** pour le reste de la société, passant ainsi d'une route « **pollueuse** » à une route « **vertueuse** »  
 « La production et le stockage d'énergie par le revêtement me semble essentiel. Il ne s'agit plus dès lors d'un revêtement inerte auquel il serait demandé de réduire les bruits et améliorer l'adhérence, mais bien d'être actif et de produire, inter-agir, ... »

Pour aller dans ce sens, un participant nous a d'ailleurs parlé du projet 'Solar roadways' développé en Californie, « un moyen d'utiliser les réseaux de la voirie pour produire de l'énergie en remplaçant le bitume par des panneaux solaires »

Pour certains des participants, le futur commençait donc déjà aujourd'hui !



Images décrivant le projet 'Solar roadways' postées par un participant

# LA ROUTE DU FUTUR DEVRA DONC ÊTRE UNE ROUTE ULTRA-SÉCURISÉE, ET ÉGALEMENT MIEUX INTÉGRÉE À SON ENVIRONNEMENT



**QUESTION** – Nous voudrions maintenant avoir votre avis sur la route du futur, celle qui pourrait exister demain avec les différentes innovations qui sont aujourd’hui à l’étude. Voici différentes définitions de ce que pourrait être cette route du futur. Personnellement, quelle est celle qui vous paraît la plus utile ? *En premier ? En second ?*

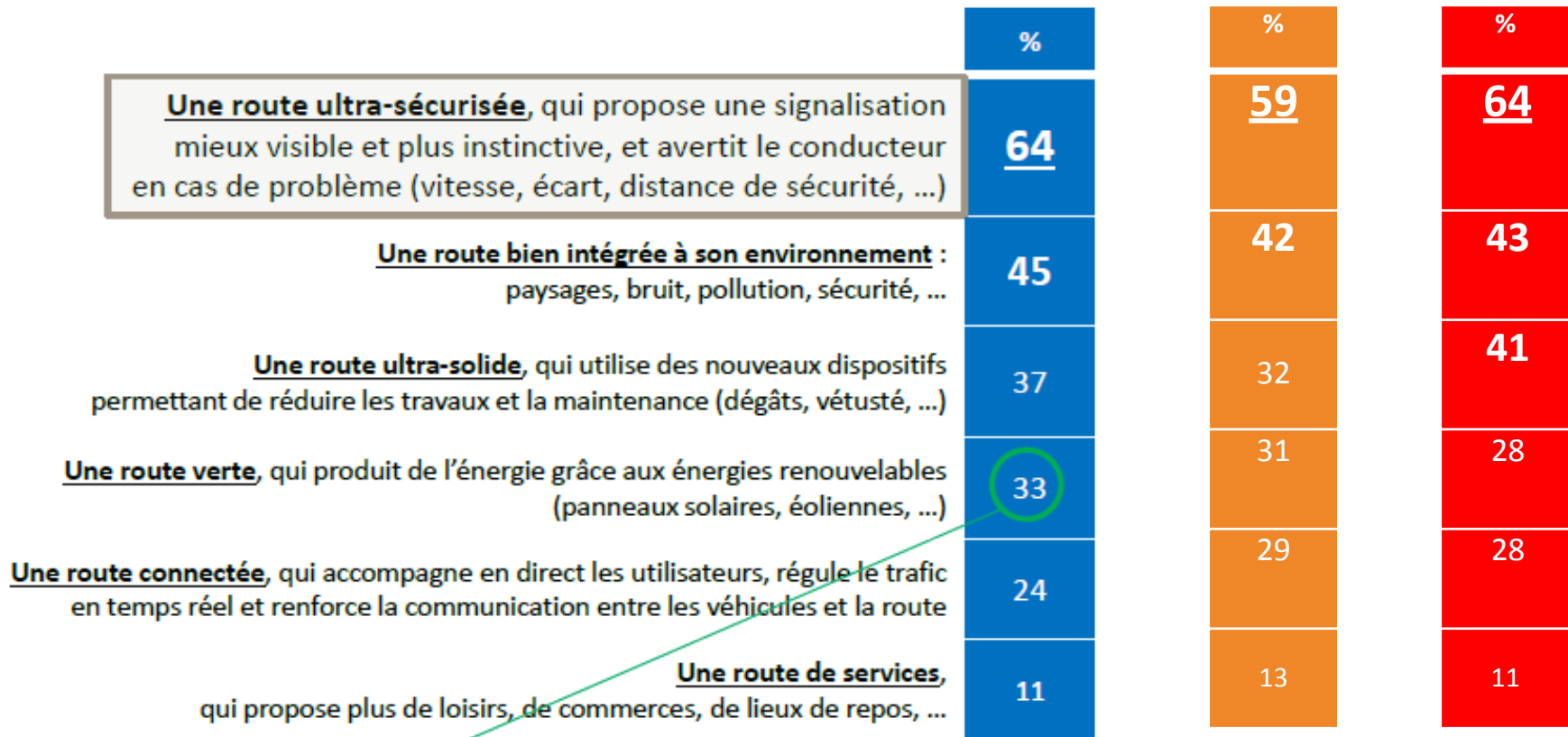
France



Pays-Bas



Italie



**La route verte**, une idée qui séduit particulièrement les jeunes (44%) et les Franciliens (41%).

Total des réponses (en premier et en second)

# DES INNOVATIONS QUE L'ON ANTICIPE DÉJÀ ...

■ Pour ce qui est des innovations technologiques qui permettront cette route demain, nos participants avaient déjà pas mal idées !



❖ **Une signalisation innovante**, en particulier au niveau de la **chaussée**

« Plus de signalisations au sol, avec par exemple des témoins lumineux pour attirer l'attention des conducteurs »

« Les bandes blanches seraient remplacées par des néons » / « Une signalisation fluorescente la nuit » (on cite déjà l'expérience aux Pays-Bas)

❖ **Une route plus verte**, qui utilisera les énergies renouvelables pour s'auto-alimenter en énergie

« Utiliser les énergies renouvelables (éoliennes, panneaux solaires, etc.) pour la consommation énergétique des routes et des autoroutes »

❖ Mais aussi **une route intelligente qui s'adapte parfaitement aux usagers**, avec notamment :

❑ **Des feux intelligents**

« Des feux intelligents qui varient selon le nombre de voitures qui attendent »

❑ **Une route qui communique avec les véhicules** pour permettre au conducteur de s'adapter en temps réel aux conditions de circulation

« Une route intelligente ... une route qui communique avec les véhicules qui l'empruntent, de manière signalétique mais aussi avec une voix sonore, une voix nous disant par exemple de baisser notre vitesse, qui communique en temps réel pour trouver un itinéraire bis en cas de bouchons, ... »

❑ Voire-même pour certains une **route automatisée** qui guiderait les véhicules

« Pour moi la route idéale serait une voie où les voitures seraient supportés par une sorte de champ électromagnétique. Il suffirait de programmer la destination et une fois le véhicule en mouvement, sa vitesse, la distance de sécurité, ... seraient automatiquement régulés. On pourrait imaginer des systèmes à plusieurs niveaux pour les zones à très forts trafics ou pour les carrefours. Cela permettrait aux passagers de profiter des paysages ou de se reposer pendant le voyage »

❖ Enfin quelques **aménagement simples pour rendre la route plus sûre** en étant mieux partagée, notamment pour permettre une meilleure cohabitation des modes de transport en assurant la sécurité de tous (des voies réservées pour chaque type d'utilisateur notamment)

« Il y aurait une voie spécialement réservée aux deux-roues et une aux poids-lourds »

« Une route avec des cyclistes et des piétons au niveau du terre-plein central qui serait aménagée en piste cyclable ... le bonheur »



# DES INNOVATIONS DIVERSEMENT ACCUEILLIES, ET DES JEUNES DAVANTAGE SÉDUITS PAR LE CONCEPT DE ROUTE VERTE



**QUESTION** – Voici un certain nombre d'innovations qui pourrait voir le jour demain pour la route du futur. Pour chacune d'entre elles, merci d'indiquer si elle vous paraît prioritaire à mettre en place, important mais pas prioritaire, ou secondaire.

Des jeunes encore une fois plus séduits par les innovations vertes (résultats France 18-24 ans)

70%

« Prioritaire »

Des routes qui **préservent la qualité de l'air**, en absorbant les particules polluantes

Des routes qui **laissent apparaître des signaux** sur la chaussée pour la sécurité (ex : route verglacée, besoin de ralentir, ...)

58%

Des routes qui **signalent aux utilisateurs leur comportement éventuellement inadapté** (vitesse excessive, écart etc.)

Des routes qui se **dégivrent automatiquement**

Des routes qui **transmettent en temps réel des informations** sur le trafic aux utilisateurs

Des routes qui **absorbent le bruit** de la circulation

Des routes qui **produisent de l'énergie** (grâce par exemple à des mini-éoliennes ou des panneaux solaires)

Des routes sur lesquelles **les voitures électriques pourraient se recharger** tout en roulant

35%



Deux projets perçus comme secondaires

**Des routes multimodales** (train, voiture, transports publics) qui peuvent changer de fonction selon l'heure de la journée

Des routes où **les voitures se conduiront toutes seules** grâce à un système informatique centralisé

	France	Pays-Bas	Italie
« Prioritaire »	%	%	%
Des routes qui <b>préservent la qualité de l'air</b> , en absorbant les particules polluantes	<b>59</b>	<b>43</b>	<b>57</b>
Des routes qui <b>laissent apparaître des signaux</b> sur la chaussée pour la sécurité (ex : route verglacée, besoin de ralentir, ...)	<b>57</b>	<b>59</b>	<b>64</b>
Des routes qui <b>signalent aux utilisateurs leur comportement éventuellement inadapté</b> (vitesse excessive, écart etc.)	<b>49</b>	<b>37</b>	<b>49</b>
Des routes qui se <b>dégivrent automatiquement</b>	<b>42</b>	<b>45</b>	<b>45</b>
Des routes qui <b>transmettent en temps réel des informations</b> sur le trafic aux utilisateurs	<b>40</b>	<b>35</b>	<b>39</b>
Des routes qui <b>absorbent le bruit</b> de la circulation	<b>39</b>	<b>42</b>	<b>34</b>
Des routes qui <b>produisent de l'énergie</b> (grâce par exemple à des mini-éoliennes ou des panneaux solaires)	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>47</b>
Des routes sur lesquelles <b>les voitures électriques pourraient se recharger</b> tout en roulant	<b>29</b>	<b>21</b>	<b>40</b>
<b>Des chaussées lumineuses</b> qui éclairent la route quand le véhicule passe, et permettent de ne pas utiliser d'éclairage au niveau des voitures	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>37</b>
Des routes qui <b>s'intègrent parfaitement dans le paysage</b> (chaussées de couleur différentes, aménagements selon les paysages, ...)	<b>26</b>	<b>25</b>	<b>32</b>
<b>Des routes multimodales</b> (train, voiture, transports publics) qui peuvent changer de fonction selon l'heure de la journée	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>29</b>
Des routes où <b>les voitures se conduiront toutes seules</b> grâce à un système informatique centralisé	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>17</b>

# DES INNOVATIONS SOUVENT BIEN ACCUEILLIES, MAIS QUI SOULÈVENT ENCORE DE NOMBREUX DOUTES ...



## Les routes qui absorbent le bruit

-  
L'idée est excellente, et ne paraît pas irréaliste

- « Oui c'est possible, on fait déjà des expérimentations »
- « Ce serait un vrai plus pour les riverains »
- « Très bonne idée dans les centres villes et les axes traversant les villages »

## Les routes qui avertissent l'utilisateur

-  
Cela pourrait être utile pour la sécurité, même si certains estiment que ce n'est pas une grande innovation (GPS)

- « Ce serait fabuleux, on pourrait éviter les excès, les amendes, les accidents, ... »
- « Nos GPS nous l'indiquent déjà pour la vitesse, et pour les écarts la bande de roulement bruyante est déjà très efficace »

## Les routes dégivrantes

-  
Une unanimité sur l'utilité du projet mais des doutes sur sa crédibilité

- « Voilà une innovation de bon sens qui améliorerait inmanquablement la sécurité »
- « Intéressant mais à mon sens difficile à mettre en œuvre »
- « J'ai peur que le coût soit élevé »

## Les routes qui transmettent de l'info

-  
L'idée est intéressante, mais ne paraît pas très innovante

- « Ce serait très sécurisant et pratique pour les autoroutes »
- « Nos Smartphones le peuvent remplacer ce service »
- « Nos GPS actuels le font déjà, donc avis mitigé sur cette amélioration »

## Les routes absorbantes

-  
Même remarques que pour les routes dégivrantes, même si cela paraît un peu moins compliqué à mettre en œuvre

- « Très bon projet. Sécurité +++ »
- « Les nouveaux revêtements routiers ont déjà fait des progrès à ce niveau »
- « Les avantages sont intéressants mais restent marginaux par rapport à l'investissement représenté »

## Les routes qui s'intègrent dans paysage

-  
Personne n'est contre, mais paraît compliqué, et pas forcément prioritaire

- « On aimerait tous voir des routes plus belles qui ne gâchent pas le paysage donc ça serait parfait ! »
- « Le visuel n'est qu'un détail et un plus pour les passagers, moins utile que la sécurité ou l'environnement »
- « Cela me paraît difficilement réalisable, les routes n'étant pas jolies par elles-mêmes, ce sont les paysages autour qui sont beaux »

## Les routes qui préservent la qualité de l'air

-  
Cela paraît une bonne idée écologique, mais serait peut-être plus intelligent de dépolluer d'abord les véhicules

- « Une innovation écologique et pratique pour préserver l'environnement »
- « Pourquoi pas, mais je pense qu'il serait plus efficace de supprimer la pollution à la source »

## Les routes multimodales

-  
Des difficultés à se représenter ce projet  
Le côté innovant peut plaire à certains, mais la plupart trouve ça à la fois peu réaliste et pas vraiment souhaitable

- « Compliqué à mettre en œuvre mais ça a l'air très ingénieux »
- « On est en pleine science-fiction(...) même si le ferroutage devrait être la voie de l'avenir »
- « Cela me plaît moyennement car cela implique une obligation d'utiliser le moyen de transport disponible à 34 l'heure où on se déplace »

# ET QUEL GRAND PROJET EN PRIORITÉ POUR LA ROUTE DU FUTUR ? PLÉBISCITE POUR LES ROUTES SOLAIRES



■ On retrouve enfin sur les 3 grands projets présentés à l'issue du forum les mêmes priorités pointées depuis le début du débat, car comme le relève l'un d'entre eux : « *ce débat intègre la grande question pour chacun de savoir ce qu'il met en priorité au niveau de la route : la sécurité, le côté environnemental, ...* »

## 1 projet jugé unanimement essentiel Les routes solaires

Ce projet est à la fois perçu comme :

- ❖ **Ingénieux** : « *bien vu d'utiliser ce fournisseur qui ne manquera jamais !* »
- ❖ Et presque **évident** : « *cela me paraît simple et rapide à mettre en place* »

Si les avis divergent sur le temps nécessaire pour le mettre en place (pour certains c'est pour dans 5 ans, d'autres dans 50 ans et encore ...) **personne ne doute** toutefois **de son utilité** car « *c'est un point crucial et très ingénieux, vite vite au boulot !* »

**Même le coût de l'opération semble** par ailleurs **accessoire**, car « *je pense qu'il y aura un retour sur investissement* »

## 1 projet également intéressant La signalisation innovante

Ce projet est logiquement le préféré de ceux qui mettent la sécurité au-dessus du tout, notamment parce « *nos bons vieux panneaux ont quand même vécu !* »

Cette innovation est jugée **particulièrement utile la nuit ou en cas d'intempéries**, et pourra même pourquoi pas permettre de faire des économies en baissant l'éclairage sur les routes, voire de rendre la route « *plus attractive, et moins monotone* »

**Quelques doutes** cependant :

- ❖ Quelle utilité pendant la journée ?
- ❖ Verra-t-on vraiment les signes avec la vitesse à laquelle on roule ?
- ❖ N'est-ce pas très cher à mettre en place ?

Dernière limite, certains estiment que **l'humain reste le principal facteur** en matière de sécurité sur les routes

## 1 projet très clivant Les véhicules autonomes

Soit l'on est **clairement contre** (notamment chez les adeptes de la « route-plaisir ») car :

- ❖ Cela enlève tout plaisir de conduire
- ❖ On ne peut pas faire complètement confiance à des machines
- ❖ Cela déresponsabiliserait trop les conducteurs (quid d'ailleurs du responsable juridique en cas d'accidents ?)

Soit l'on est **clairement pour** (notamment chez les profils « route-nécessité ») car :

- ❖ Ce sera enfin la route sans accidents
- ❖ On pourra se détendre, faire autre chose
- ❖ C'est particulièrement adapté pour certains (handicapés, professionnels, ...)

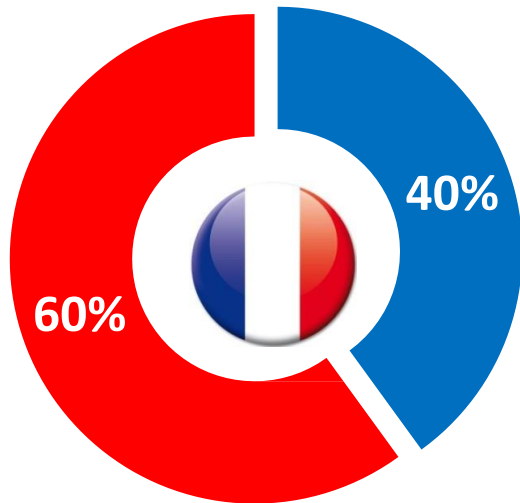
# UNE MAJORITÉ DE FRANÇAIS ET DE NÉERLANDAIS NE SONT D'AILLEURS PAS (ENCORE) PRÊTS À LÂCHER LE VOLANT, LES ITALIENS ÉTANT DAVANTAGE TENTÉS



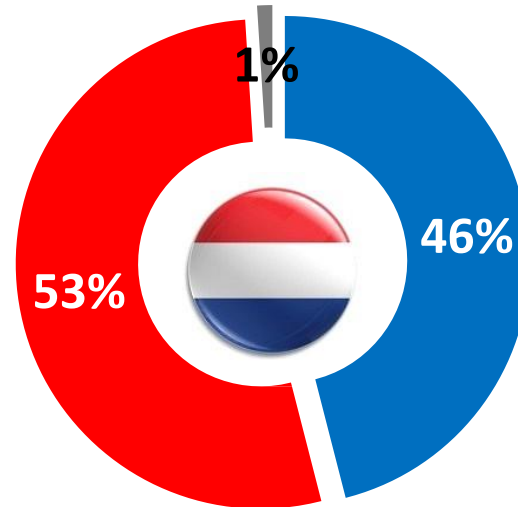
**QUESTION** – Des tests sont aujourd’hui réalisés sur des voitures qui se conduiraient toutes seules, et qui pourraient à l’avenir circuler sur des routes qui généreraient directement la conduite à la place des utilisateurs. Vous personnellement, trouvez-vous que c’est plutôt ... ?



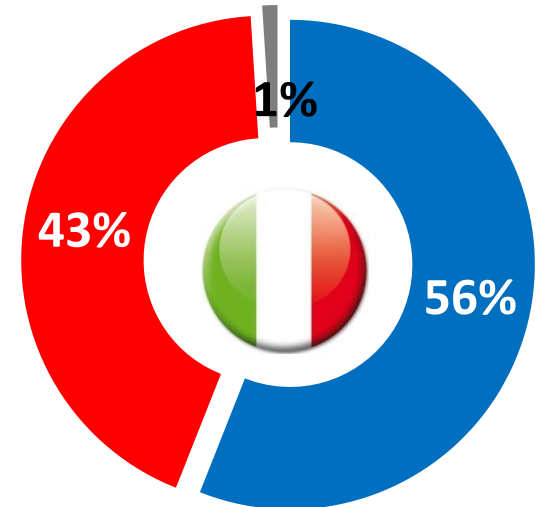
France



Pays-Bas



Italie



**Une bonne idée**, car cela permettrait de réduire les risques d’accidents, de moins fatiguer les conducteurs et de faire autre chose pendant le temps de trajet (travailler, lire...)

**Une mauvaise idée**, car chaque conducteur doit rester responsable de son véhicule et on ne peut pas faire complètement confiance à un système informatique



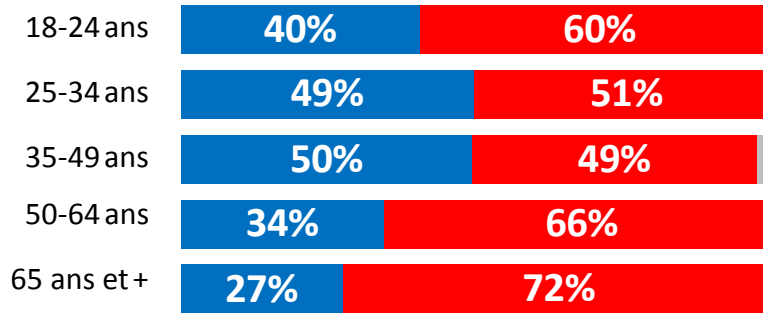
Sans opinion

# LA VOITURE SANS CONDUCTEUR, UNE IDÉE QUI SÉDUIT DAVANTAGE LES JEUNES, LES FRANCILIENS ET CEUX QUI CONDUISENT RAREMENT



## Résultats France détaillés selon ...

l'âge



Le facteur âge joue également aux Pays-Bas et en Italie. A noter en revanche que ce sont les CSP+ néerlandais qui sont les plus tentés par l'idée (57% contre 44% des CSP-) ... alors que c'est l'inverse en Italie (64% des CSP- contre 56% des CSP+), et que l'on ne constate pas de réel clivage en France.

la région



Ile-de-France



Province



la fréquence de conduite



Tous les jours ou presque



De temps en temps



Moins souvent



**Une bonne idée**, car cela permettrait de réduire les risques d'accidents, de moins fatiguer les conducteurs et de faire autre chose pendant le temps de trajet (travailler, lire...)



**Une mauvaise idée**, car chaque conducteur doit rester responsable de son véhicule et on ne peut pas faire complètement confiance à un système informatique



Sans opinion

# AU RANG DES IDÉES FUTURISTES, CERTAINS ENVISAGENT D'AILLEURS DES FUTURS PEU RÉJOUISSANTS ...



❖ Pour certains autres, ce futur sera au contraire **un mauvais film de science-fiction**, et la route sera devenue un véritable cauchemar : pollution, trafic, paysages massacrés, ...

*« Je vois une route encombrée avec beaucoup de pollution, beaucoup de nuisances sonores et des véhicules qui se croisent au risque de se percuter, type course-poursuite dans le 5<sup>ème</sup> Élément »  
« L'image qui me vient c'est un réseau routier saturé et compliqué, couvrant tout l'espace et obligeant les automobilistes à vivre dans leur voiture »*



❖ Sur un tout autre plan, d'autres s'imaginent pour leur part que la route **aura tellement changé qu'elle aura disparu**, et pourquoi pas au profit de la téléportation !

*« Une route qui s'intègre dans le paysage et ne se voit pas. Elle ne semblerait pas dessinée par des ingénieurs, mais comme naturellement sortie de terre » / « J'aimerais qu'il n'y ait plus de route et que la nature puisse reprendre ses droits. Je vote pour la téléportation ! »  
« Je suis pour la téléportation : plus de route, plus de trajet, plus de temps perdu ... »*

❖ Quant aux éternels sceptiques, ils imaginent que le futur ressemblera en fait beaucoup à aujourd'hui, et **rien n'aura vraiment changé**

*« Je ne crois pas à la disparition des routes telles que nous les connaissons ou à un changement radical »  
« J'arrive à avoir une idée de ce que seront les routes dans 50 ans sans que ce soit futuriste. En terme d'aspect général, je ne vois pas de gros changements » / « Je ne pense pas qu'il y aura de gros changements. Il y aura sûrement plus d'aménagements, de choses informatisées, comme les permis, les panneaux, les contrôles, ... mais au niveau de la route rien de spécial »  
« 50 ans c'est demain et loin à la fois. Je ne sais pas si les avancées technologiques auront permis un développement exponentiel de nouvelles pratiques. Est-ce que la technologie ira toujours plus vite ou est-ce que nous serons confrontés à une espèce de tassement ? »*

# MAIS AU FINAL LA ROUTE DU FUTUR CONVAINC LARGEMENT FRANÇAIS, ITALIENS ET NÉERLANDAIS, QUI LUI TROUVENT MÊME DES AIRS DE RÉVOLUTION !



QUESTION – Finalement, cette route du futur, vous diriez que c'est une idée ... ?



France



Pays-Bas



Italie

Intéressante **70%**

Révolutionnaire **44%**

Nécessaire **37%**

Digne d'un film

de science-fiction **31%**

Dangereuse **17%**

Loufoque **13%**

Intéressante **71%**

Révolutionnaire **47%**

Nécessaire **33%**

Digne d'un film

de science-fiction **26%**

Dangereuse **15%**

Loufoque **13%**

Intéressante **69%**

Révolutionnaire **63%**

Nécessaire **32%**

Digne d'un film

de science-fiction **25%**

Loufoque **12%**

Dangereuse **12%**

# MAIS AU FINAL LA ROUTE DU FUTUR CONVAINC LARGEMENT FRANÇAIS, ITALIENS ET NÉERLANDAIS, QUI LUI TROUVENT MÊME DES AIRS DE RÉVOLUTION !



QUESTION – Finalement, cette route du futur, vous diriez que c'est une idée ... ?



France



Pays-Bas



Italie

Intéressante **70%**

Intéressante **71%**

Intéressante **69%**

Révolutionnaire **44%**

Révolutionnaire **47%**

Révolutionnaire **63%**

Nécessaire **37%**

Nécessaire **33%**

Nécessaire **32%**

Digne d'un film

Digne d'un film

Digne d'un film

de science-fiction **31%**

de science-fiction **26%**

de science-fiction **25%**

Dangereuse **17%**

Dangereuse **15%**

Loufoque **12%**

Loufoque **13%**

Loufoque **13%**

Dangereuse **12%**



# EN CONCLUSION, UNE ROUTE TECHNOLOGIQUE POUR ÊTRE PLUS VERTE ET PLUS SÛRE, MAIS QUI DEVRA AUSSI ÊTRE PLUS RESPONSABLE



■ La route du futur ne paraît au final **pas si abstraite et lointaine que cela**, notamment parce qu'une bonne partie des **innovations** semblent très **réalistes** : « *Je ne vois plus du tout la route du futur comme dans le 5<sup>ème</sup> Élément ! Je la vois plutôt verte, comme je voudrais l'imaginer !* ».

■ La route de demain **devra donc être à la fois plus verte et plus sûre** :

❖ **Plus verte**, car « *la route du futur c'est une route qui respecte notre Terre, c'est donc une route écologique. Une route créatrice d'énergie, une route qui permettra à ses usagers de circuler grâce à l'énergie qu'elle fournira* ».

❖ **Plus sûre**, car « *j'espère que la route du futur permettra à tous les utilisateurs de se déplacer en tout sécurité, dans le calme et la convivialité.* »

■ Ces deux priorités n'évacuent par contre pas la **notion de plaisir sur la route**, qui serait au contraire la **grande bénéficiaire d'une route plus sûre et plus verte...**

« *La route de demain devra être la route du plaisir, et la voiture un lieu de vie convivial* »

■ **Un débat reste par contre ouvert** : jusqu'à quel point la route du futur dépendra-t-elle de la technologie ? Et **quel est la place de l'humain** dans ce futur incertain ?

« *Le conducteur doit rester maître à bord* »

« *Nous ne sommes pas encore prêts à abandonner notre volant pour laisser l'informatique gérer nos déplacements* »

**En résumé, « la route du futur, c'est aussi nous les conducteurs qui la feront par une évolution de notre comportement : plus de vigilance, moins d'incivilités, plus de responsabilité »**

---

en savoir plus : [www.csa.eu](http://www.csa.eu) - @InstitutCSA

10, rue Godefroy - 92800 Puteaux

Tel . : 01.57.00.58.00 - Fax : 01.57.00.58.01

