



PREMIER EMPLOI : CE QU'EN PENSENT LES JEUNES

Avril 2014



SOMMAIRE

I

POINT METHODOLOGIQUE

II

JEUNES ARRIVANTS : QUI SONT-ILS ?

III

A LA DECOUVERTE D'UN NOUVEAU MONDE...

Premiers jobs : la rampe (douce) de lancement

Génération contradiction !

Savoir acquis... et savoir-faire

Réseau social professionnel, le bâton de marche pour jeune explorateur

I

POINT MÉTHODOLOGIQUE



MÉTHODOLOGIE DE L'ENQUÊTE

Population interrogée



1006 jeunes de 20 à 28 ans, diplômés à partir de bac+2, actifs occupés, en poste dans leur entreprise actuelle depuis moins de trois ans

Mode de recueil



Enquête **online**

Dates du terrain d'enquête



du lundi **24** au vendredi **28 mars 2014**

Modalités du questionnaire



32 questions, dont **1** question ouverte, pour une durée totale de **15** minutes



II

**JEUNES ARRIVANTS : QUI
SONT-ILS ?**

CARTE D'IDENTITÉ(S) DES 1006 RÉPONDANTS

77% de garçons, 23% de filles

71% en province et 29% en région parisienne

Age moyen, 25 ans : 36% ont moins de 25 ans et 64% ont entre 25 et 28 ans

46% sont diplômés du premier cycle, 40% du deuxième et troisième (master et doctorat)... 14% sont diplômés de grandes écoles

37% en sont à leur tout premier emploi... quand 63% ont déjà un peu « bourlingué »
La moitié est en poste depuis moins d'un an (dont 19% depuis moins de 4 mois)

66% travaillent actuellement en tant que **salarié du privé**

39% travaillent dans des structures de moins de 50 salariés, 30% dans des organisations de taille moyenne (entre 50 et 500) et 31% dans de grosses structures, à partir de 500 salariés



Un nouveau monde...

Grands explorateurs ?

Apprentis voyageurs ?

Baroudeurs ?

Randonneurs vigilants ?

An aerial, high-angle photograph of a bustling city square. The square is paved with light-colored cobblestones and is filled with people walking in various directions. Long shadows are cast across the pavement, indicating it is either early morning or late afternoon. In the center of the square, a tram is visible. To the left, a multi-story building with a distinctive facade of arched windows and red accents is partially visible. In the bottom right corner, a large, ornate fountain or monument is partially shown. The overall scene conveys a sense of a vibrant, active urban environment.

III

**A LA DÉCOUVERTE D'UN
NOUVEAU MONDE...**

LES CHIFFRES-CLÉS À RETENIR

Satisfaits d'aujourd'hui... surtout motivés par demain !

27% SONT « TRÈS SATISFAITS » DE LEUR EMPLOI ACTUEL

32% SE DISENT « TRÈS MOTIVÉS » PAR LEUR TRAVAIL = L'AMBITION POUR DEMAIN ?

Le besoin d'obtenir les clés de l'entreprise... plus tôt, plus vite

25% ESTIMENT QUE CE QU'ILS ONT APPRIS À L'ÉCOLE NE LEUR EST PAS UTILE AUJOURD'HUI

L'impératif RESEAU

POUR RÉUSSIR, TROIS ATOUTS À AVOIR EN MAIN :

1. TÉNACITÉ (BOSSER DUR)

43%

2. CONFIANCE EN SOI

41%

3. UN RÉSEAU PRO, NOTAMMENT SUR INTERNET

31%

56% SONT INSCRITS SUR UN RÉSEAU SOCIAL PROFESSIONNEL

▶ 77% DES INSCRITS ESTIMENT QUE C'EST UTILE POUR « CONSTRUIRE SON RÉSEAU PROFESSIONNEL »



**PREMIERS JOBS :
LA RAMPE (DOUCE) DE LANCEMENT**

SATISFAITS D'AUJOURD'HUI : AMBIANCE ENTRE COLLÈGUES ET INTÉRÊT DU TRAVAIL... AVEC, TOUTEFOIS, DES AMBITIONS POUR DEMAIN !

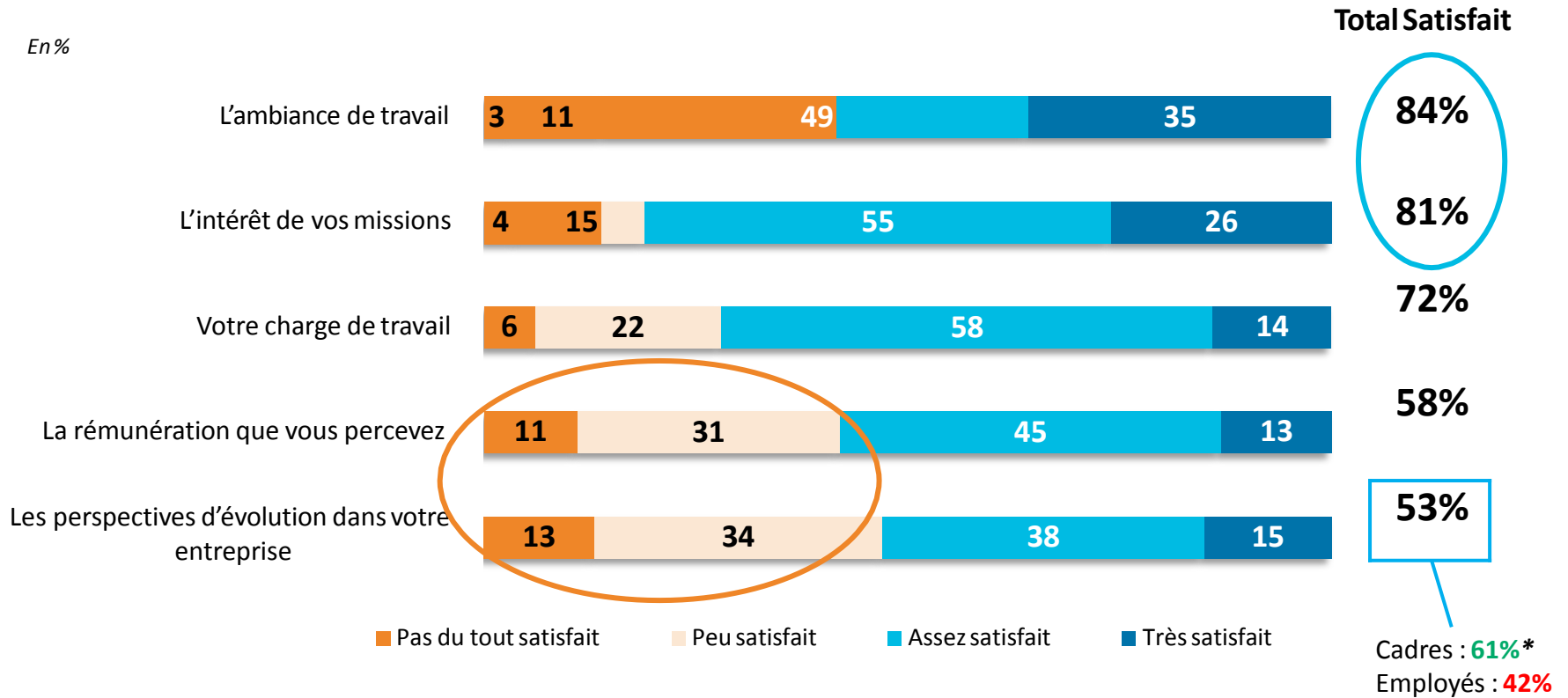
85% se disent *satisfaits de leur travail actuel* (dont 27% « très satisfaits »)

Question :

Pour cet emploi, quelle appréciation portiez-vous sur ...

Base : répondants (n=1006)

En%



*Les pourcentages en vert indiquent un écart significativement supérieur à la moyenne des répondants, les pourcentages en rouge un écart significativement inférieur à la moyenne

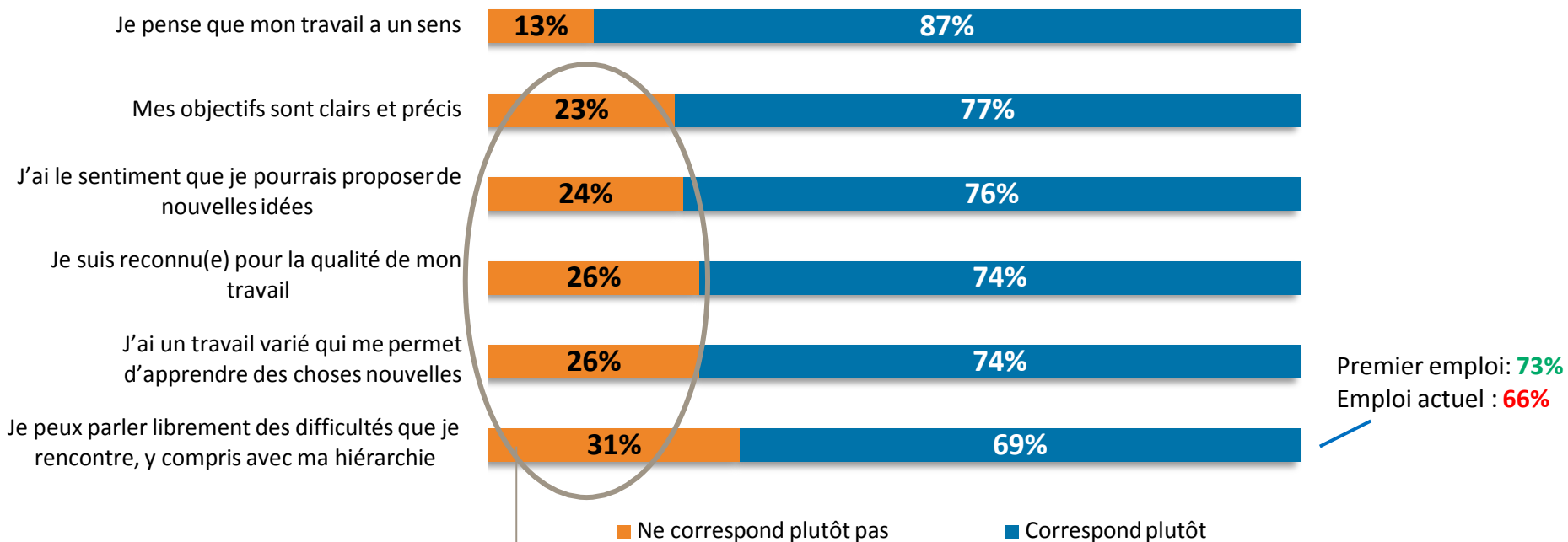
TROIS SUR QUATRE « À L'AISE DANS LEUR POSTE » MAIS ¼ QU'ON SENT UN PEU PERDU, BRIMÉ ET TOURNER EN ROND

Question :

Voici différentes affirmations, pour chacune d'elles dites elle vous correspond plutôt ou plutôt pas :

Base : répondants (n = 1006)

En %



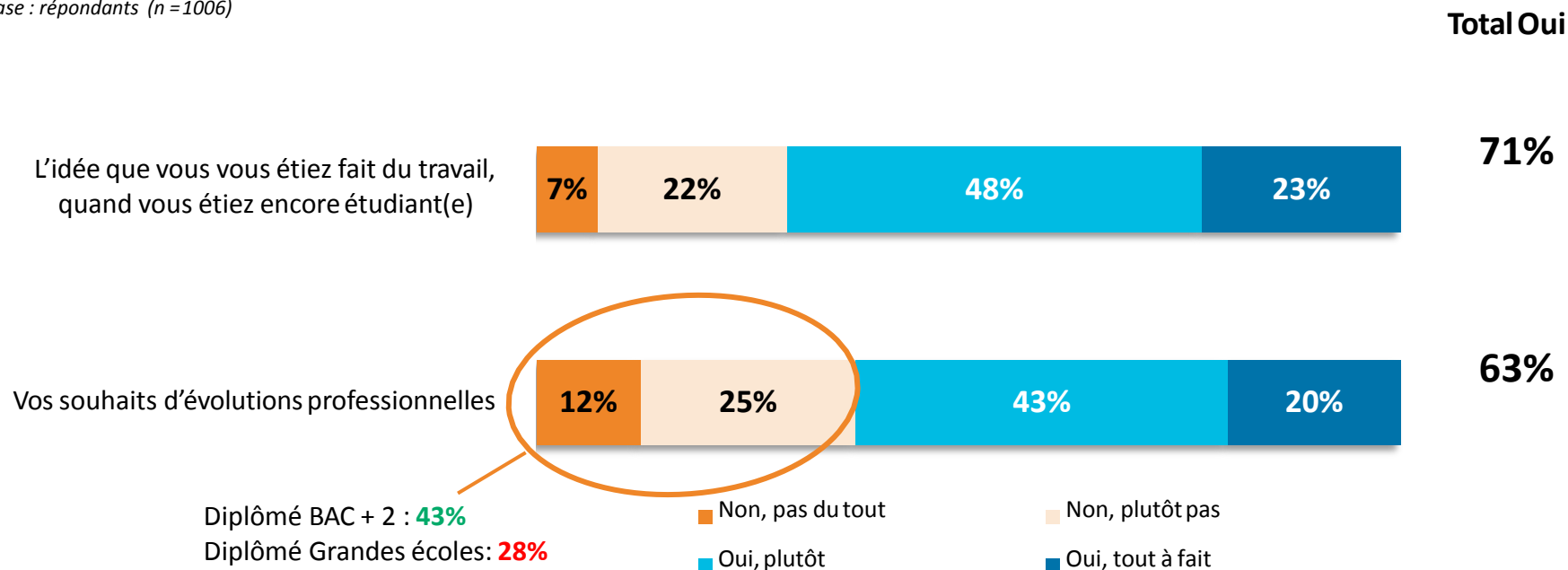
Presque 1 sur 3 rumine ses difficultés...

DES PREMIERS PAS QUI CORRESPONDENT À CE QU'ILS AVAIENT IMAGINÉ TROUVER PENDANT LEUR CURSUS... PEUT-ÊTRE UN PEU MOINS À LEURS « AMBITIONS »

Question :

Est-ce que votre travail aujourd'hui est en cohérence avec...

Base : répondants (n = 1006)



UN NOUVEAU MONDE

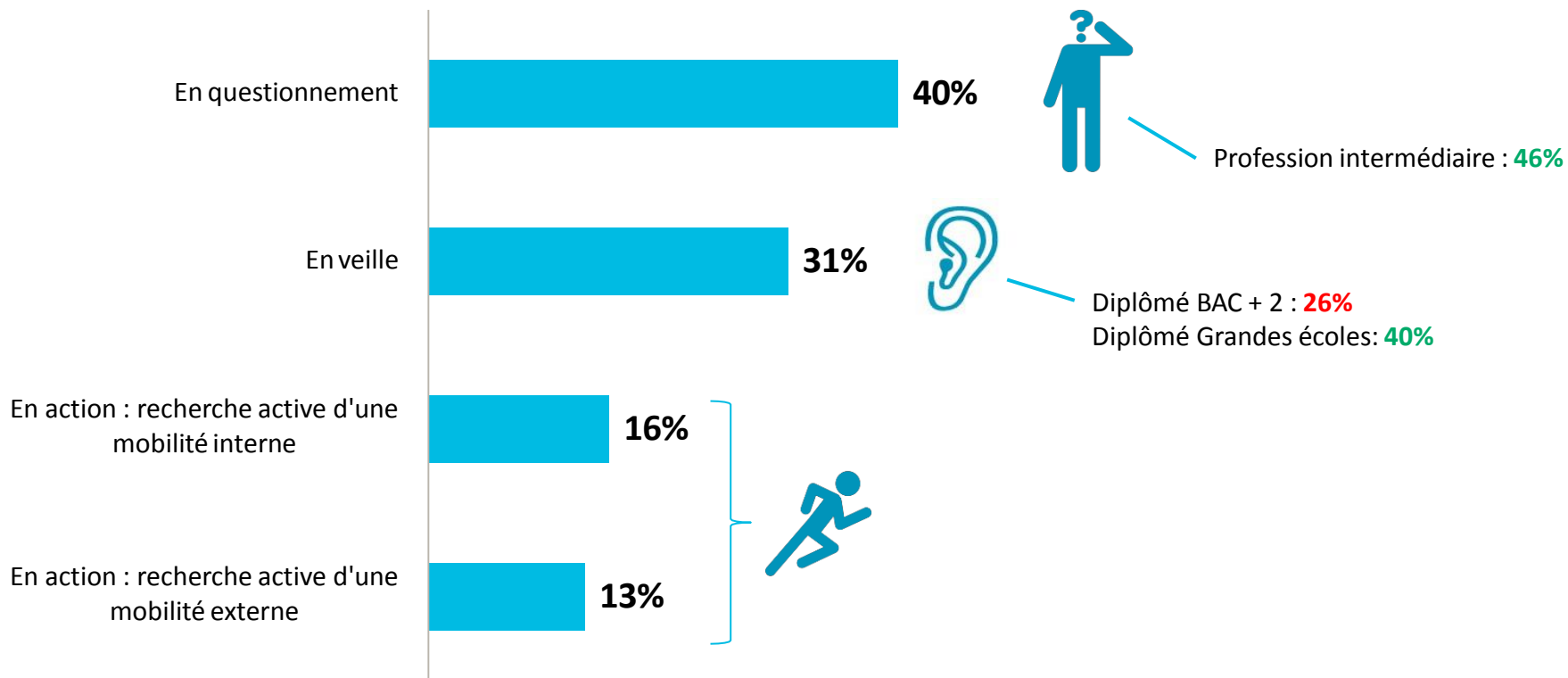
PAS FORCÉMENT À LA HAUTEUR DE LEURS ATTENTES ?

EN QUESTIONNEMENT, EN VEILLE, EN ACTION : SUR LE « QUI-VIVE » ET PRÊTS À SAISIR LES OPPORTUNITÉS QUAND ELLES SE PRÉSENTERONT

Question :

Diriez-vous qu'aujourd'hui, dans votre gestion de carrière, vous êtes ?

Base : répondants (n=1006)

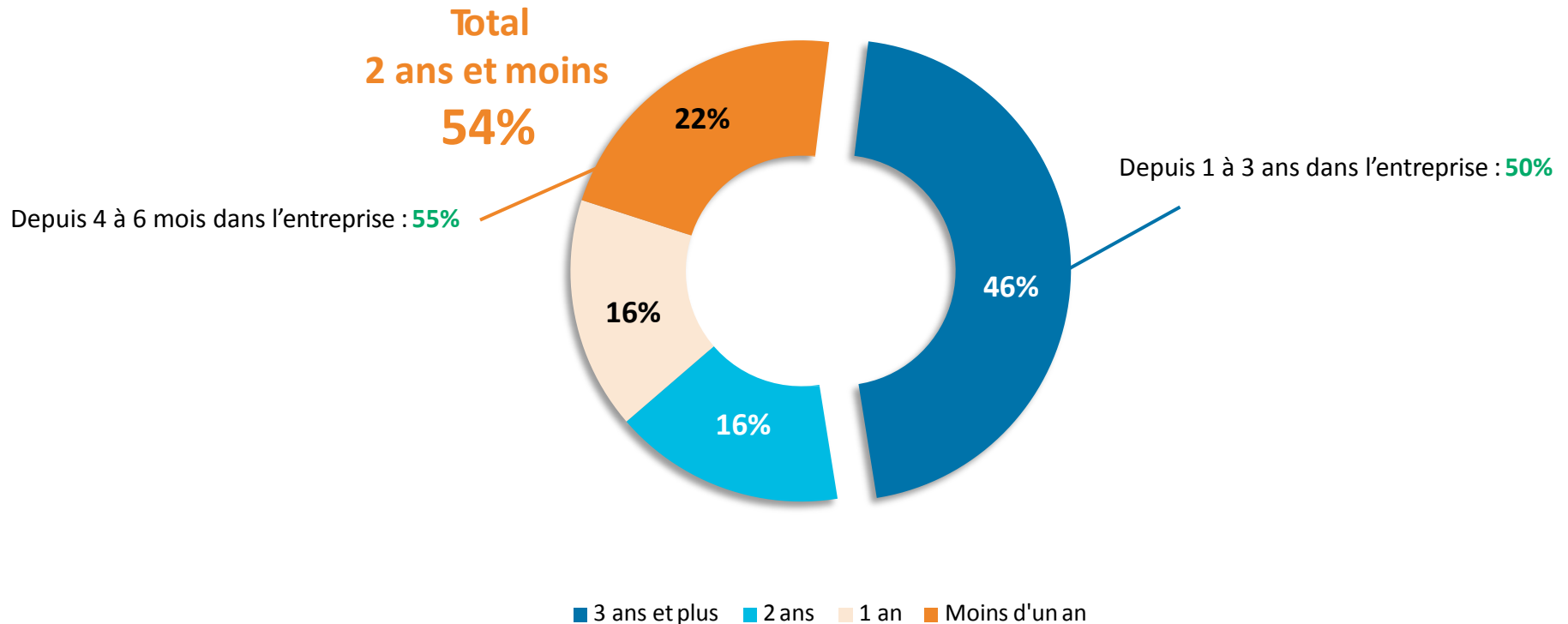


PLUS DE LA MOITIÉ PENSE QUITTER SON POSTE DANS LES 2 ANS... EN IMAGINANT « L'APRÈS » ?

Question :

Combiende temps pensez-vous rester dans votre entreprise ?

Base : répondants (n=1006)

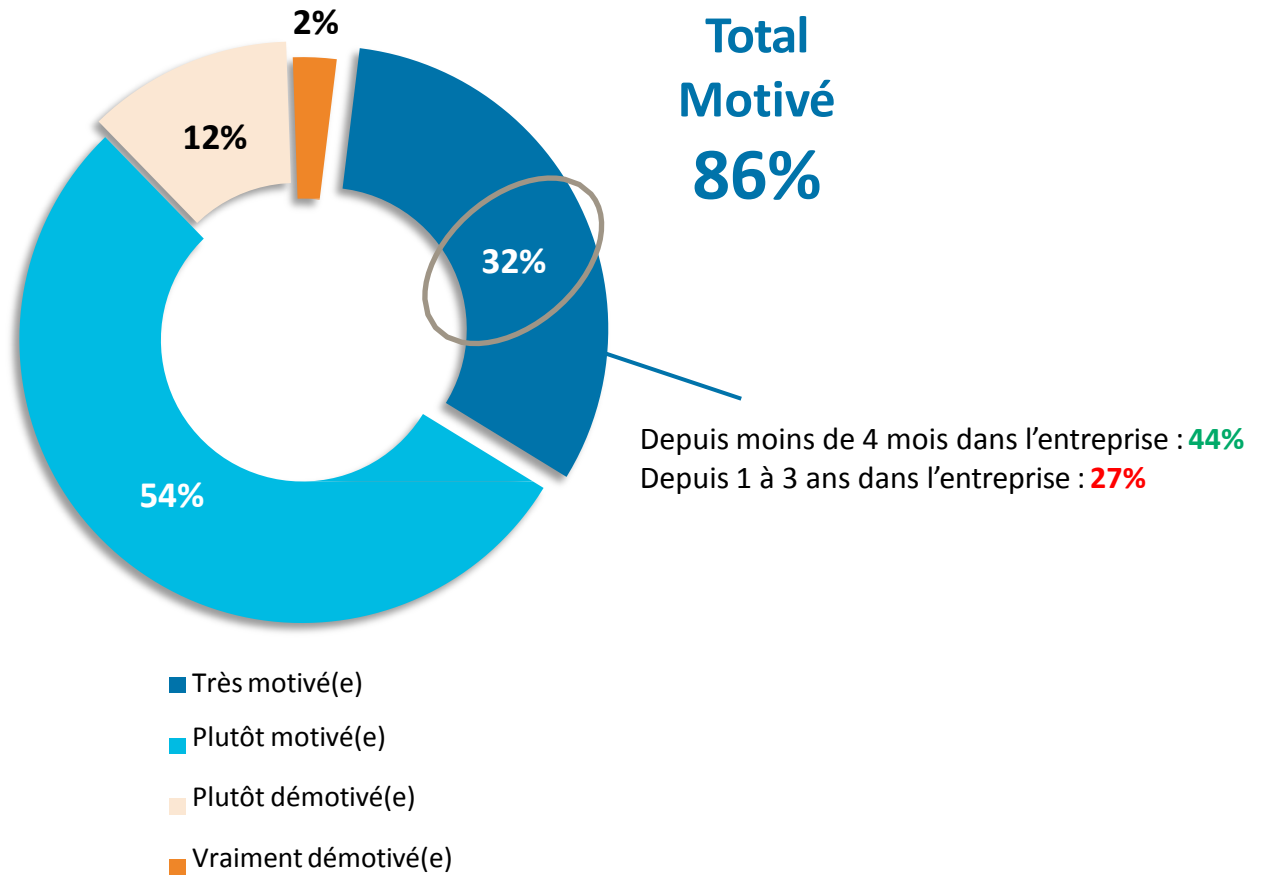


POURTANT, UN JEUNE SUR TROIS SE SENT TRÈS MOTIVÉ POUR DEMAIN

Question :

Comment vous décrivez-vous par rapport à votre travail ?

Base : répondants (n=1006)



A photograph of a busy city street featuring a zebra crossing. A large group of people is walking across the crossing, their long, dark shadows cast prominently on the white stripes of the pavement. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day. The text 'GÉNÉRATION CONTRADICTION !' is overlaid in the lower half of the image, underlined.

GÉNÉRATION CONTRADICTION !

POUR DEMAIN, ON EST PRÊT À REVENIR SUR SA SITUATION GÉOGRAPHIQUE DU POSTE, RETOURNER SUR LE CHEMIN DE L'ÉCOLE... ET MÊME S'ARRANGER AVEC LE CONTENU DU POSTE

Question :

Actuellement, pour obtenir un nouvel emploi, accepteriez-vous

Base : répondants (n=1006)

D'accord...

73%

REPRENDRE VOS ÉTUDES OU SUIVRE UNE FORMATION COMPLÉMENTAIRE

62%

UN EMPLOI QUI NE CORRESPOND PAS AU CONTENU DE SA FORMATION

60%

DÉMÉNAGER

MAIS ON SACRIFIERA MOINS AU CDI ET SURTOUT, À SES PRÉTENTIONS SALARIALES !

Question :

Actuellement, pour obtenir un nouvel emploi, accepteriez-vous

Base : répondants (n=1006)

Non !

UN CONTRAT AUTRE QU'UN CDI

47%

UN SALAIRE INFÉRIEUR À CE QUE VOUS SOUHAITERIEZ

59%



/
Cadres : 66%
Employés : 50%

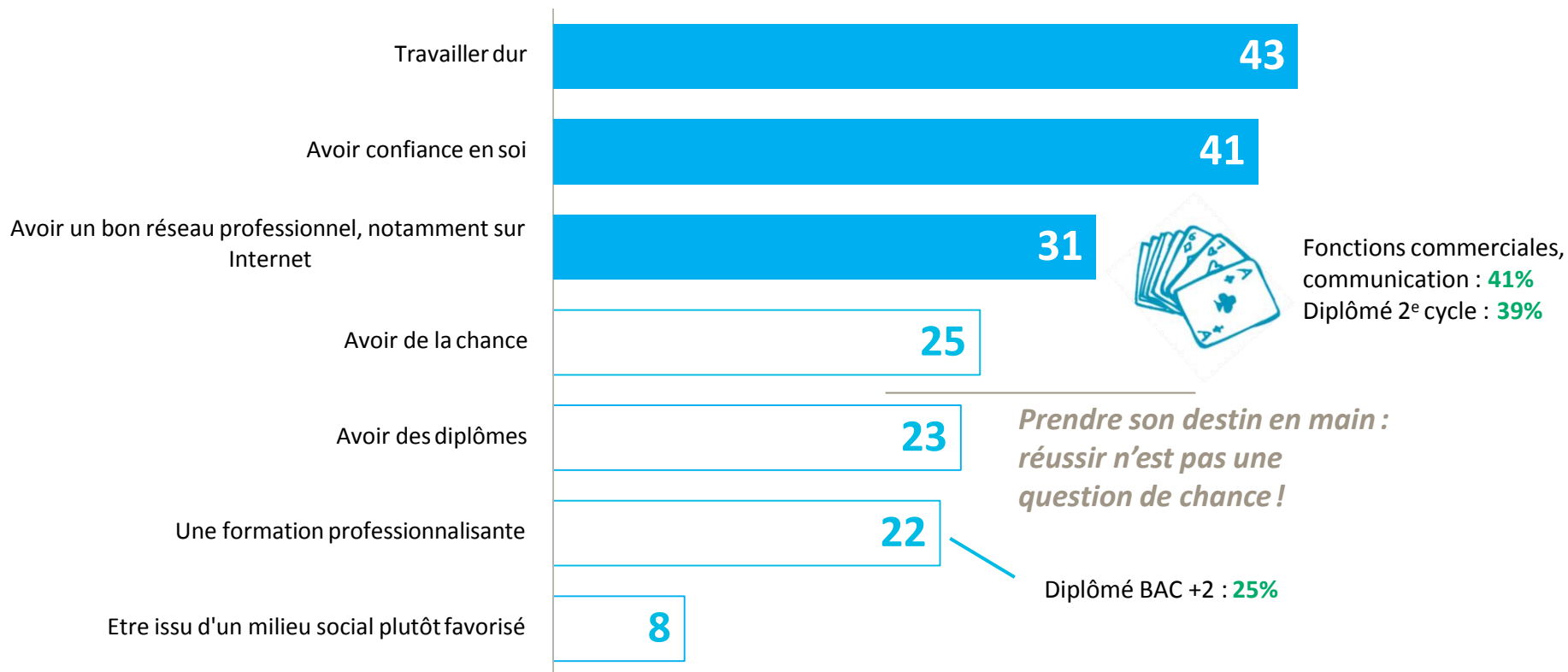
CADRE DE L'EMPLOI > CONTENU DU POSTE

AU FINAL, LES 3 ATOUTS POUR RÉUSSIR : EFFORT, CONFIANCE... ET RÉSEAU PROFESSIONNEL

Question :

Pour réussir professionnellement, il faut avant tout...

Base : répondants (n = 1006) – 2 réponses possibles





SAVOIR ACQUIS... ET SAVOIR-FAIRE

AU SORTIR DE L'ÉCOLE / À L'ARRIVÉE DANS LE MONDE DU TRAVAIL, UN JEUNE « ARRIVANT » SUR QUATRE NE SE SENT « PAS OUTILLÉ »

Question :

Pensez-vous que ce que vos années d'étude vous ont appris vous est utile dans votre quotidien professionnel ?

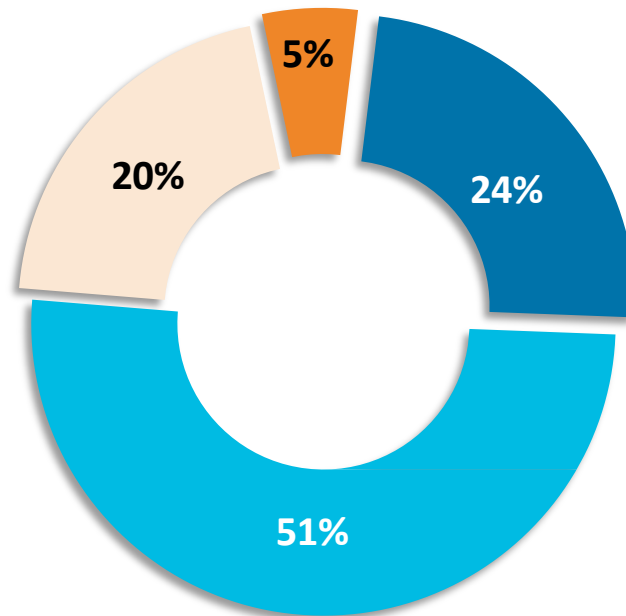
Base : répondants (n=1006)

Total
Non, ça ne m'est pas utile

25%



Diplômé BAC +2 : **29%**



Total
Oui, ça m'est utile

75%



Diplômé Grandes écoles: **83%**

■ Oui, tout à fait

■ Oui, plutôt

■ Non, plutôt pas

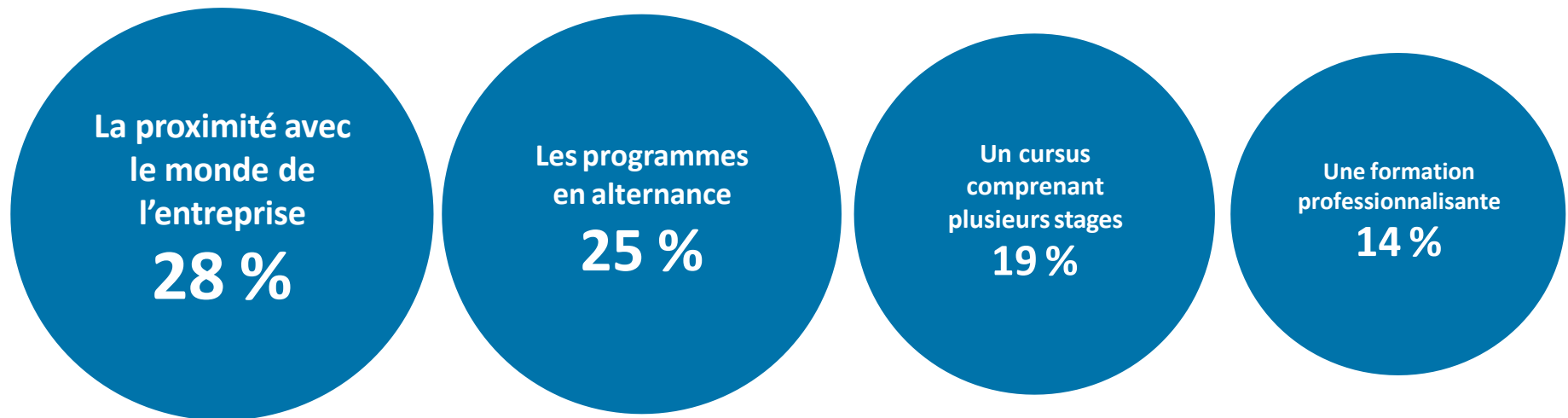
■ Non, pas du tout

AVEC LE REcul, UNE BONNE FORMATION EST UNE FORMATION QUI DONNE LES CLÉS DU MONDE DU TRAVAIL (ET DE L'ENTREPRISE)

Question :

Et maintenant que vous êtes dans la vie professionnelle, quel serait le critère le plus important pour conseiller un jeune dans le choix de ses études supérieures ?

Base : répondants (n = 1006)



Diplômé BAC +2 : 18%

Mais aussi...

DES JUMELAGES À L'INTERNATIONAL

5%

Diplômé Grandes écoles : 9%

SPONTANÉMENT, LE BESOIN DE « PRATIQUE » ET D'APPRENTISSAGE DES CODES EXPLICITES ET IMPLICITES DU MONDE DE L'ENTREPRISE

Question :

Qu'est-ce que vos années d'étude ne vous ont pas appris et qui vous manque, au quotidien ?

Base : répondants (n = 1006) – **778 verbatims**

« L'expérience, le travail en équipe avec des personnes expérimentées, le rapport aux collègues, le management »

« La communication, l'intervention auprès du public »

« L'importance de la hiérarchie et du comportement au travail »

« La confiance en ses connaissances et les applications pratiques que l'on peut en faire, ainsi que l'apport de nouvelles idées »

« Mes études ne m'ont pas appris à gérer toutes les problématiques liées aux recrutements. Mener un entretien de recrutement, analyser une personnalité »

« Le côté "social" du monde de l'entreprise : savoir parler à sa hiérarchie, se démarquer. Se démarquer dans des réunions, ne pas avoir peur de proposer même si l'on est jeune diplômé ».

« La gestion des relations dans le travail, les difficultés qui peuvent être rencontrées et des manières de les gérer au mieux »

« J'ai fait trop peu de stages durant les études et je me rends compte que les entreprises recherchent davantage l'expérience qu'une formation »



DES ATTENTES QUI DESSINENT TROIS SOUS-POPULATIONS... CORRESPONDANT AUX TROIS NIVEAUX DE DIPLÔME INTERROGÉS

Question :

Qu'est-ce que vos années d'étude ne vous ont pas appris et qui vous manque, au quotidien ?

Base : répondants (n = 1006) – **778 verbatims**

UNE DEMANDE COMMUNE pour affronter le quotidien professionnel :
le besoin de compétences pratiques
et la maîtrise d'outils professionnels utiles au quotidien

Plutôt... **bac+ 2**

« **ACQUERIR CONFIANCE EN SOI** »

« **ÊTRE FORME A LA GESTION DE LA PRESSION** »

... **2^e et 3^e cycle**

« **FAIRE L'EXPERIENCE DU MONDE DU TRAVAIL PLUS TÔT ET PLUS VITE** »

« **SUIVRE DES FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES** »

... **Grandes écoles**

« **SAVOIR PARLER, COMMUNIQUER EN ENTREPRISE** »

« **MAÎTRISE DE COMPETENCES TECHNIQUES AVANCEES** »

Dès l'école, assurer leur progression comme des alpinistes en cordée!





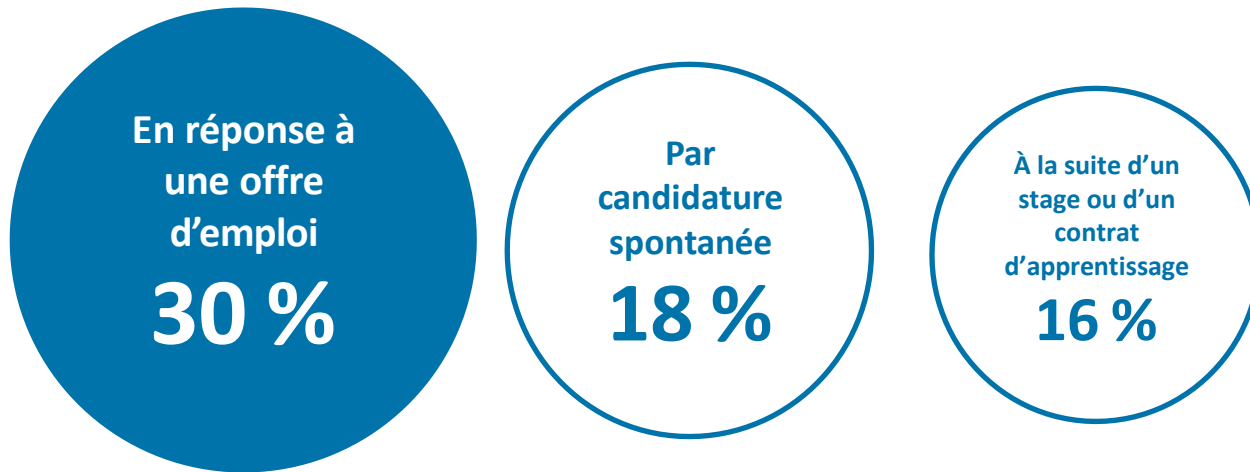
**RÉSEAU SOCIAL PROFESSIONNEL,
LE BÂTON DE MARCHE POUR JEUNE
EXPLORATEUR**

PETIT FLASHBACK : CES JEUNES EXPLORATEURS SONT ARRIVÉS SUR CETTE NOUVELLE TERRE VIA LES OUTILS « CLASSIQUES »

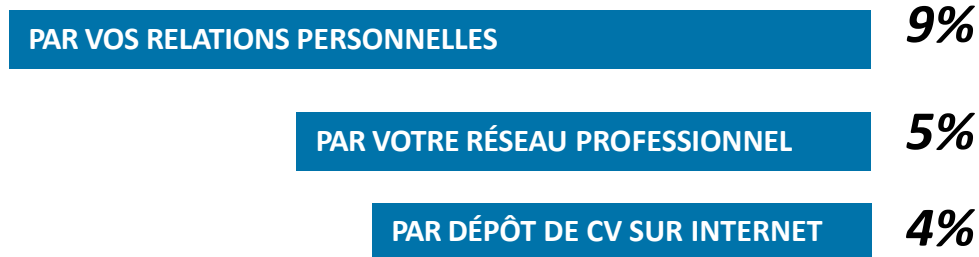
Question :

Quel a été le moyen principal par lequel vous avez obtenu votre emploi actuel ?

Base : répondants (n=1006)



Mais aussi...

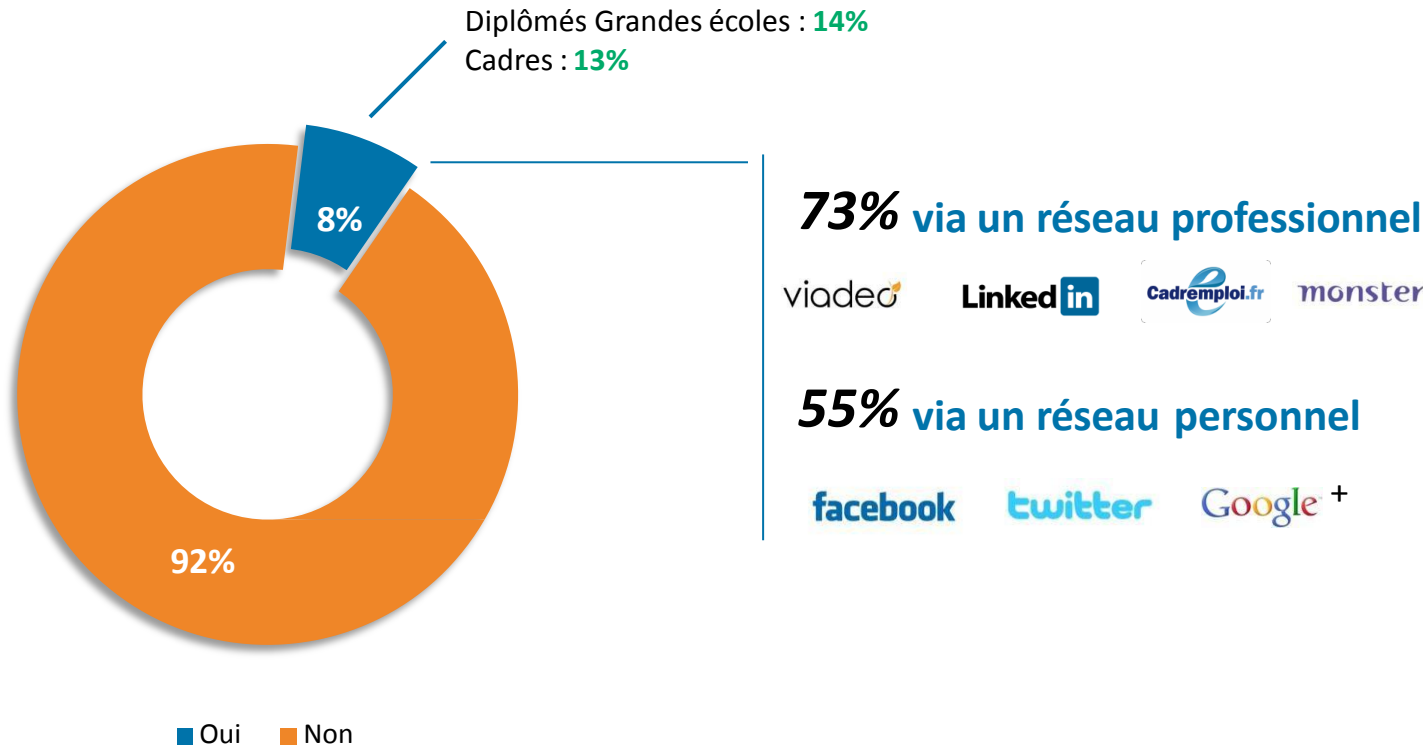


MAIS 8% ONT DÉJÀ TROUVÉ LEUR JOB VIA LES RÉSEAUX SOCIAUX, D'ABORD PROFESSIONNELS

Question :

Avez-vous utilisé les réseaux sociaux pour obtenir cet emploi?

Base : répondants (n=1006)



NOMBREUX SONT CEUX QUI EN VOIENT L'UTILITÉ... ET LE CHAMP DES « POSSIBLES » !

Question :

Etes-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord avec les affirmations suivantes ?

Base : répondants (n = 1006)

Être inscrit sur un réseau social professionnel permet de :

Rester **à l'écoute** des opportunités du marché

71%

Diplômé Grandes écoles: 81%

Défricher les
nouveaux sentiers,
sortir des pistes
balisées...



Reprendre **contact** avec vos anciens camarades de formation

67%

Echanger sur de bonnes pratiques professionnelles

60%

Chercher des postes **à l'international**

58%

Il est aujourd'hui **indispensable** d'y être inscrit

52%

— 39% Tout à fait d'accord

Donne **accès à des offres réservées** aux membres

51%

Le « coup en plus » !



Total d'accord

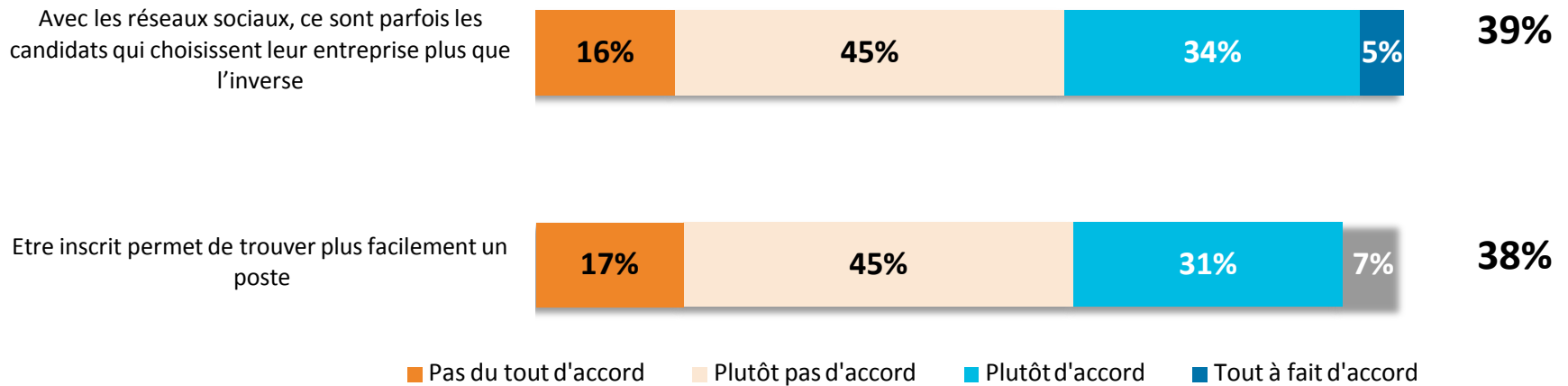
CERTAINS « POSSIBLES » SEMBLENT ENCORE À DÉCOUVRIR

Question :

Etes-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord avec les affirmations suivantes

Base : répondants (n = 1006)

Total d'accord



ET POUR LES INSCRITS, L'OUTIL QUI SERT DÉJÀ L'IMPÉRATIF DU RESEAU (ET LA VITRINE POUR L'ALIMENTER)

Question :

Etre sur un réseau social professionnel vous permet de...

Base : répondants inscrits sur un réseau social professionnel (n = 561)



Construire votre propre réseau

77%

3^e atout pour réussir !

Diplômé Grandes écoles: **81%**

Vous faire connaître par des professionnels de votre secteur

76%

Informier votre réseau de votre actualité professionnelle

74%

Rester en contact avec vos amis et connaissances

71%

Total d'accord

DES POTENTIALITÉS DÉJÀ ENTRAPERÇUES...

Question :

Etre sur un réseau social professionnel vous permet de...

Base : répondants inscrits sur un réseau social professionnel (n = 561)

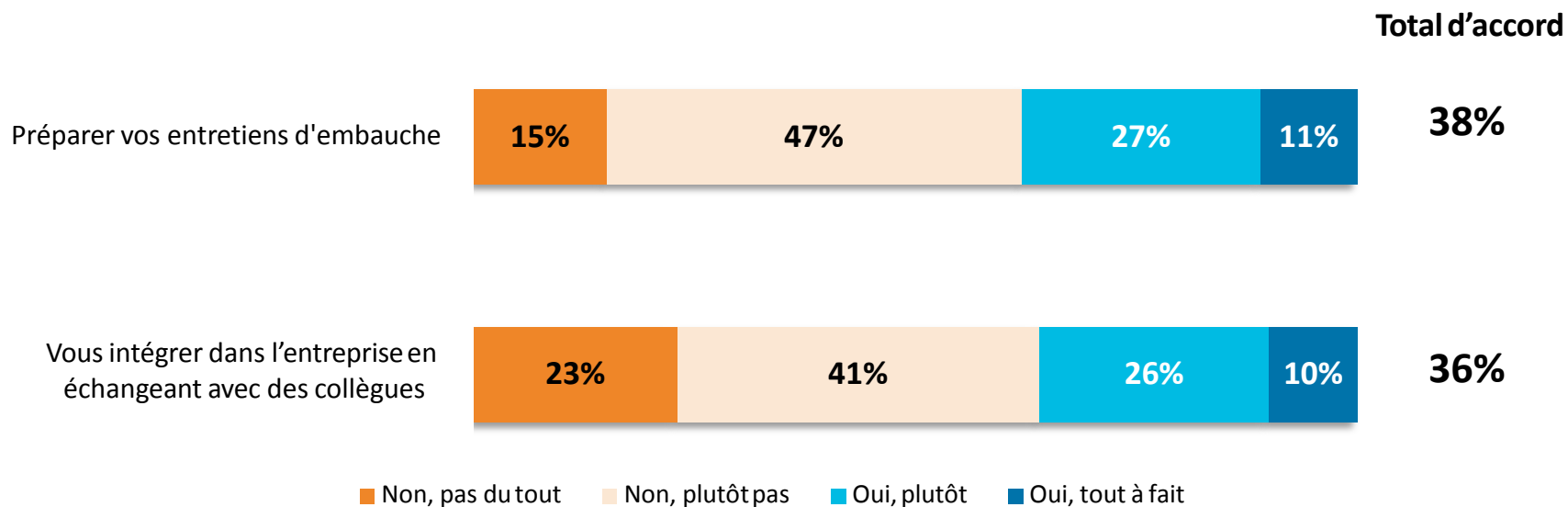


...ET D'AUTRES ENCORE À EXPLORER !

Question :

Etre sur un réseau social professionnel vous permet de....

Base : répondants inscrits sur un réseau social professionnel (n = 561)



*Un nouveau monde
A suivre...*

CONTACTS –

Jérémie Piquandet – Directeur d'études

jeremie.piquandet@csa.eu

01 57 00 59 08

Baptiste Foulquier – Chargé d'études

baptiste.foulquier@csa.eu 01 57 00 58 93

en savoir plus : www.csa.eu - @InstitutCSA

10, rue Godefroy - 92800 Puteaux

Tel . : 01.57.00.58.00 - Fax : 01.57.00.58.01

