

The logo for Guy Hoquet, featuring the name 'Guy Hoquet' in a blue sans-serif font above a blue stylized roof shape, with the tagline 'L'IMMOBILIER GARANTI' in a smaller blue font below it. The entire logo is enclosed in a white circular border.

Guy Hoquet
L'IMMOBILIER GARANTI

ACCÈS AU LOGEMENT ET IMMOBILIER DE DEMAIN VUS PAR LES JEUNES

Avril 2014

The logo for CSA RESEARCH, with 'CSA' in a large, bold, black font and 'RESEARCH' in a smaller, black font to its right, separated by a horizontal line.

CSA RESEARCH

SOMMAIRE

FICHE TECHNIQUE

LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

- I** L'ACCES AU LOGEMENT DES JEUNES
- II** LE REGARD DES JEUNES SU LA POLITIQUE DU LOGEMENT
- III** DEVENIR PROPRIETAIRE, TOUJOURS UN REVE POUR LES JEUNES ?
- IV** QUELS PROJETS POUR LES JEUNES ?
- V** COMMENT REALISER CES PROJETS ?

FICHE TECHNIQUE

▪ **Sondage exclusif Institut CSA / Guy Hoquet l'Immobilier réalisé par internet du 13 au 18 mars 2014.**

▪ Echantillon national représentatif de 882 personnes âgées de 18 à 29 ans, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, statut professionnel et profession de l'interviewé), après stratification par région et taille d'agglomération.

▪ Différences significatives :

49% *En bleu, résultat significativement supérieur au résultat d'ensemble*

32% *En rose, résultat significativement inférieur au résultat d'ensemble*

Comparatif national mentionné dans le document :

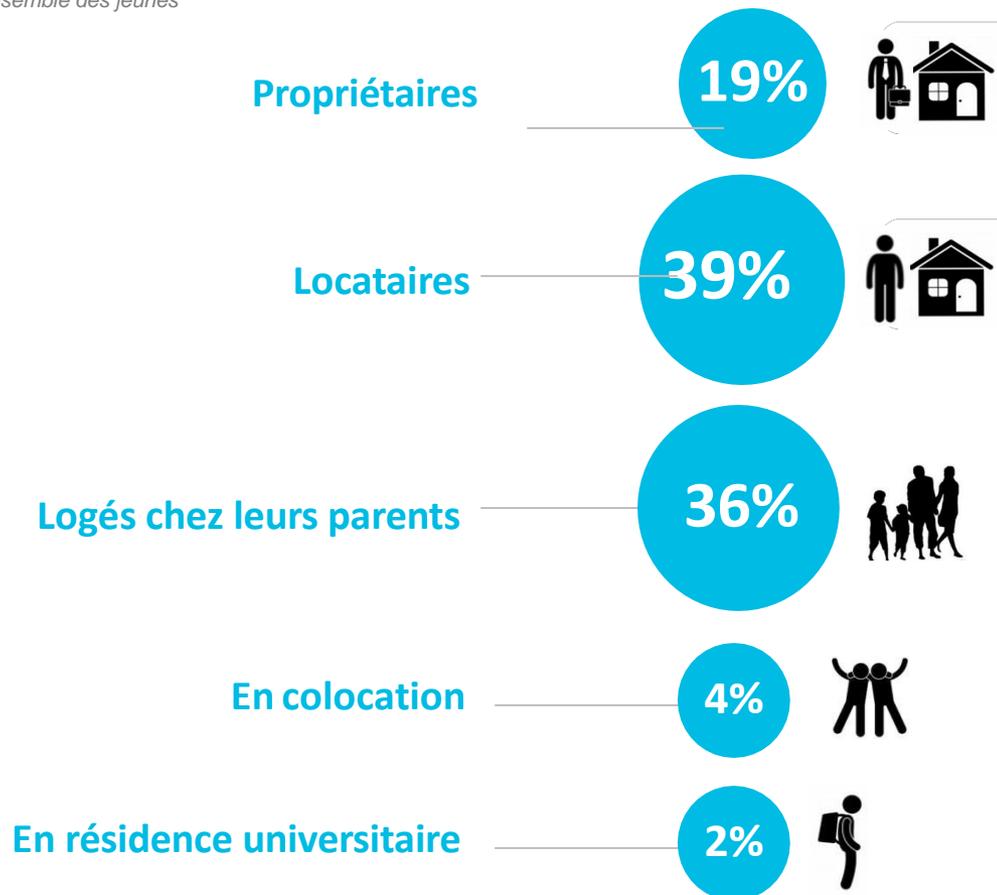
Sondage exclusif CSA / Guy Hoquet l'Immobilier réalisé par internet du 18 au 20 avril 2014.

Echantillon national représentatif de 1002 personnes âgées de 18 ans et plus. Cet échantillon a été constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession de l'individu) après stratification par la région et la catégorie d'agglomération.

LA SITUATION DES JEUNES EN MATIÈRE DE LOGEMENT



Base : ensemble des jeunes



An aerial photograph of a city, likely Strasbourg, showing a dense urban landscape with various buildings and a prominent church spire in the distance. A semi-transparent white rectangular area is overlaid on the image, containing the text 'PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS' in bold black letters, preceded by a thick black horizontal line.

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (1/6)

Guy Hoquet l'Immobilier a confié à l'Institut CSA la réalisation d'une étude par sondage auprès des jeunes âgés de 18 à 29 ans afin de connaître leurs perceptions et leurs aspirations en matière d'accès au logement, aujourd'hui et pour demain.

Des jeunes en difficultés face à l'accès au logement

Plus de huit interviewés sur dix (85%) estiment qu'il est difficile de trouver un logement pour un jeune aujourd'hui en France, 26% allant jusqu'à juger cette situation « Très difficile ». A l'inverse, seuls 15% pensent qu'il est facile de se loger. Dans le détail, cette difficulté est ressentie aussi fortement en Ile-de-France qu'en province (85% contre 84%). Plus précisément, les jeunes vivant encore chez leurs parents expriment une plus grande inquiétude quant à la perspective de devoir trouver leur premier logement : près de neuf interviewés sur dix ont ainsi le sentiment que ceci est difficile (89% contre 82% chez les jeunes locataires ou propriétaires).

Ces jeunes Français ont également le sentiment de devoir faire face à une situation sans précédent. **En effet, ces derniers considèrent largement qu'ils ont aujourd'hui plus de difficultés pour trouver un logement que leurs parents quand ils avaient leur âge, qu'il s'agisse d'une acquisition (82%) ou d'une location (70%).** Ce sentiment est exprimé de manière homogène par l'ensemble des jeunes, quoique de façon plus prononcée par les Franciliens interrogés : 78% considèrent qu'ils rencontrent plus de difficultés que leurs parents pour louer un logement (contre 67% des jeunes de province). Un ressenti qui ternit assez logiquement leur regard sur l'avenir. **Deux tiers des jeunes interrogés par CSA pour Guy Hoquet l'Immobilier pensent ainsi que ces difficultés vont s'aggraver à l'avenir ou encore que les prix des logements à l'achat vont augmenter au cours des trois prochaines années.**

Un budget conséquent et des difficultés financières évidentes

Dans un contexte où le coût de l'accès au logement a progressé plus vite que les revenus à l'échelle individuelle, les difficultés vécues au quotidien sont naturellement d'ordre financier. **Le budget accordé au logement exerce alors une pression importante sur les finances : en moyenne ce dernier représente 35% du revenu net mensuel des jeunes interrogés.** Au final, c'est près de quatre interviewés sur dix qui déclarent avoir des difficultés pour payer leurs loyers ou leurs remboursements d'emprunt. Ces tensions s'avèrent encore plus marquées chez les plus jeunes, dont les finances sont généralement plus fragiles (54% chez les 18-20 ans contre 24% chez les 25-29 ans).

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (2/6)

Un regard résigné sur la capacité des pouvoirs publics à pouvoir changer les choses

Plus de huit jeunes sur dix (83%) expriment leur insatisfaction à l'égard de l'action du gouvernement en matière de logement, 22% se disant même « pas du tout satisfaits ». A l'inverse, seuls 17% en sont satisfaits. Cette insatisfaction majoritaire laisse transparaître un manque de visibilité et de lisibilité de l'action gouvernementale en la matière. **En effet, seul un jeune sur cinq a déjà entendu parler de la Loi ALUR.** Pour améliorer leur accès au logement, ces jeunes considèrent que le gouvernement devrait en **priorité intervenir sur les prix (45%), donner des aides financières (43%), ou réquisitionner des logements vacants (37%).** Ces derniers accueillent ainsi favorablement l'encadrement des loyers dans les zones où l'offre de logements est insuffisante : 60% pensent que cette mesure permettra de favoriser leur accès au logement.

Malgré un contexte difficile, les jeunes nourrissent encore le rêve de devenir propriétaire

Dans un contexte marqué par une précarité sociale croissante et un pessimisme ambiant élevé, les jeunes continuent de croire à la pierre pour assurer leur futur et concrétiser leurs projets. **En effet, en pensant à l'avenir, près d'un interviewé sur deux (48%) cite le fait de devenir propriétaire comme l'un des projets les plus importants à ses yeux (notons que cette proportion s'élève à 50% parmi ceux n'étant pas propriétaires de leur logement aujourd'hui).** Celui-ci arrive d'ailleurs en tête des réponses recueillies, devant l'envie de **fonder une famille (45%), de voyager (36%), de créer son entreprise (23%) ou encore d'emménager à l'étranger ou dans une autre région (17%).** Dans le détail, le projet d'accéder à la propriété est davantage privilégié par les jeunes âgés de plus de 20 ans (59% chez ceux âgés de 21 à 24 ans) tandis que les plus jeunes placent le désir de voyager en tête de leurs priorités (39% chez les interviewés âgés entre 18 et 20 ans).

Accéder à la propriété semble représenter pour ces jeunes un projet rationnel et sûr qui leur permettra de sécuriser leur avenir. **Près des deux tiers considèrent ainsi que devenir propriétaire c'est avant tout l'avantage de rembourser un crédit plutôt que de payer un loyer.** A des niveaux nettement inférieurs, ces derniers soulignent ensuite la possibilité de se constituer un capital (37%) devant la réussite et le succès personnel (33%) et la certitude de toujours avoir un logement (29%).

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (3/6)

Des jeunes confiants sur leur capacité à devenir un jour propriétaire

Alors que les Français ont accédé à la propriété à 33 ans en moyenne, plus de huit jeunes sur dix aimeraient concrétiser ce projet avant l'âge de 30 ans. Cependant, cet optimisme apparent ne les aveugle pas quant aux conditions qu'ils savent nécessaires pour la réalisation de ce projet. **Face à la précarité sociale dont ils sont les premières victimes, près des deux tiers estiment que la stabilité de l'emploi est le critère déterminant qui pourrait les inciter à acheter.** Cet élément, gage d'une certaine stabilité sociale et économique, arrive largement en tête devant le fait de fonder une famille (36%) ou, dans une moindre mesure, la confiance en l'avenir (23%). Dans le détail, cette inquiétude liée à la précarité professionnelle est davantage exprimée par les plus jeunes (74% chez ceux âgés de 18 à 20 ans) et ceux habitant encore chez leurs parents (68%).

Au final, **près de neuf jeunes sur dix envisagent de devenir propriétaires un jour, 48% allant jusqu'à l'envisager « tout à fait ».** A l'inverse, seuls 12% ne projettent pas d'acheter un logement. Dans le détail, cette envie est exprimée par l'ensemble des interviewés, bien que plus marquée encore auprès de ceux âgés de plus de 25 ans (53% « tout à fait » chez les 25-29 ans contre 38% chez les 18-20 ans).

Les jeunes qui envisagent d'accéder à la propriété semblent privilégier pour cela les villes à taille humaine. En effet, **près de quatre personnes interrogées sur dix souhaiteraient acheter un logement dans une ville petite ou moyenne, tandis que 38% donnent leur préférence aux grandes villes et enfin 27% aux villages.** Dans le détail, les jeunes semblent vouloir avant tout devenir propriétaires dans leur région actuelle : la majorité des Franciliens citent ainsi les grandes villes lorsque ceux de province sont plus fréquemment attirés par les villages.

Si ces jeunes apparaissent bien conscients de leurs difficultés et des conditions nécessaires pour se lancer dans une acquisition immobilière, ils ont néanmoins part d'une grande motivation pour atteindre leur objectif. Parmi ceux qui désirent devenir propriétaire, **neuf sur dix sont en effet convaincus de concrétiser leur achat immobilier un jour, un tiers (34%) en est même certain.** Cette motivation et cette détermination semblent s'affirmer avec l'âge et la situation professionnelle : 39% des jeunes âgés de 25 à 29 ans pensent pouvoir « certainement » concrétiser leur projet immobilier (contre 24% chez les 18-20 ans).

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (4/6)

Un public éminemment mobile mais lucide sur les conditions de recherche

Près de deux jeunes sur trois (63%) envisagent de changer de logement au cours des trois prochaines années, près d'un tiers se projetant de manière tout à fait certaine (32%). A l'inverse, 37% ne prévoient pas de déménager. Dans le détail, cette intention est davantage marquée chez les jeunes vingtenaires : trois quarts des personnes âgées de 21 à 24 ans pensent changer de logement (contre 54% des 25-29 ans). En termes de catégories socioprofessionnelles, les cadres apparaissent beaucoup plus enclins au changement que le reste de la population (74% contre 56% chez les ouvriers, par exemple). Enfin, leur situation actuelle en matière de logement conditionne assez logiquement leur propension à en changer : les jeunes locataires et ceux vivant encore chez leurs parents (respectivement 74% et 68%) prévoient davantage un déménagement ces trois prochaines années tandis que les propriétaires sont plus attachés au logement dans lequel ils ont (récemment) investi (25%, tout de même).

Le gain de confort et/ou l'envie de devenir propriétaire sont les premières sources de motivation pour ce changement de logement. Un tiers des jeunes projetant de déménager souhaitent avant tout un logement plus grand ou sont motivés par l'envie de devenir propriétaires. Le besoin de se rapprocher de son lieu de travail n'est cité que par moins d'un interviewé sur cinq, tout comme le fait que le logement actuel ne soit plus à leur goût ou que leur loyer ait trop augmenté.

Des jeunes qui se tournent en priorité vers la location, même si une part importante envisage de devenir propriétaire

Lorsqu'ils envisagent de changer de logement, près d'un jeune sur deux opte en priorité pour une location (48%) ou un achat immobilier (44%). La colocation et le retour au domicile parental semblent ensuite perçus plutôt comme des recours que des solutions puisque une très faible proportion d'interviewés les envisage (respectivement 7 et 1%). Notons que la location est davantage privilégiée par les jeunes âgés de moins de 25 ans (54% chez les 21-24 ans contre 40% des 25-29 ans). Enfin, l'acquisition immobilière qui se murit avec l'âge et la situation professionnelle est une solution plus fréquemment envisagée par les jeunes âgés de 25 ans et plus (58% contre 28% chez les 18-20 ans).

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (5/6)

Les aspects financiers, déterminant essentiel pour rechercher et trouver un logement

Eu égard aux difficultés financières que peut induire le logement, le coût apparaît comme le critère le plus déterminant lors de la phase de recherche. **En effet, les trois quarts des jeunes interrogés (73%) déclarent que le montant du loyer et des charges est ce qui compte le plus pour chercher leur logement.** C'est ensuite à des niveaux de citations nettement moins élevés le confort général du logement (45%) qui est privilégié, devant la surface habitable (32%) et la proximité avec les commerces et les transports publics (31%). Enfin, la proximité avec la famille est le dernier critère de recherche cité. Le coût du logement apparaît naturellement plus déterminant chez les catégories les moins aisées financièrement (78% chez les 18-20 ans, et 81% chez les étudiants).

Concernant plus précisément l'accès à propriété, c'est également la question des finances qui est soulevée par les interviewés. **Plus des trois quarts (77%) considèrent que la capacité d'emprunt et l'apport personnel est ce qui manque le plus aux jeunes de leur génération pour acquérir un logement.** Fortement exposée à la précarité sociale, une part non négligeable de jeunes regrette ensuite ses difficultés pour se stabiliser dans l'emploi (44%, et leur incertitude face à l'avenir (29%). Viennent ensuite l'insuffisante offre de logement (15%), le manque de soutien des pouvoirs publics (12%), la mauvaise connaissance des procédures d'acquisition immobilière (10%), le manque motivation (7%) et le déficit de connaissance du marché local (5%).

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (6/6)

Des jeunes qui privilégient le recours à un agent immobilier pour acheter un logement

Les informations nécessaires à l'acquisition d'un logement apparaissent peu précises à l'esprit des jeunes. **Une large majorité (58%) avoue ainsi que les choses ne sont pas très claires mais qu'elle saurait où chercher des informations.** Par ailleurs, près d'un quart des interviewés déclare maîtriser les règles et procédures liées à l'acquisition d'un logement tandis qu'une part comparable considère qu'elle serait totalement perdue en cas d'acquisition d'un bien.

En toute logique, **six jeunes sur dix (61%) déclarent qu'ils s'adresseraient en priorité à une agence immobilière pour les accompagner dans leur recherche de logement, dont 40% à une agence immobilière d'un réseau national.** Les sites d'annonces en ligne (54%) seraient ensuite l'option la plus privilégiée. Cité par moins d'un répondant sur trois, le journal de petites annonces entre particuliers (31%) est ensuite le moyen sollicité devant une personne de son entourage travaillant dans l'immobilier (20%), un notaire (13%) et enfin un négociateur immobilier (7%).

Si les jeunes font confiance aux professionnels de l'immobilier pour les guider et les informer, ils attendent également d'eux qu'ils s'adaptent à leur situation. **En effet, près d'un interviewé sur deux (46%) souhaiterait une offre de service adaptée à la situation professionnelle et sociale des candidats à la location ou à l'acquisition.** La transparence (36%) est ensuite la seconde attente exprimée devant les offres innovantes pour l'acquisition (31%) et/ou la location (27%), la compétence (26%) et enfin un service adapté aux nouvelles formes d'habitat (24%).



I

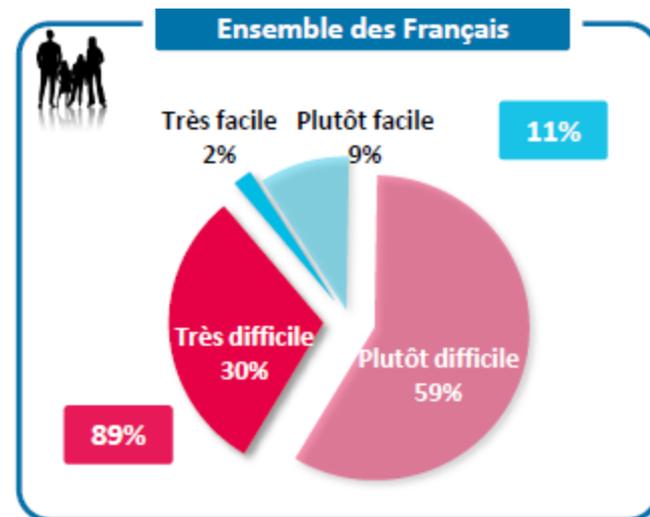
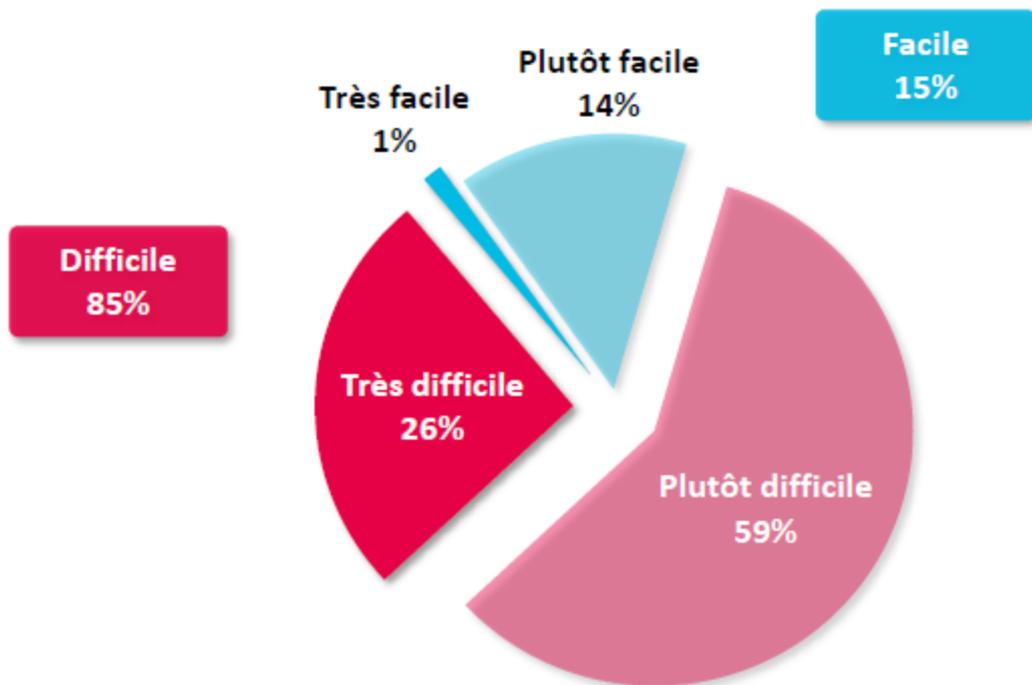
L'ACCÈS AU LOGEMENT POUR LES JEUNES EN FRANCE

L'ACCÈS AU LOGEMENT DES JEUNES EST JUGÉ DIFFICILE AUSSI BIEN PAR LES INTÉRESSÉS QUE PAR L'ENSEMBLE DES FRANÇAIS

QUESTION - Aujourd'hui en France, diriez-vous qu'il est très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile de trouver un logement pour un jeune de votre génération ?



Base : ensemble des jeunes

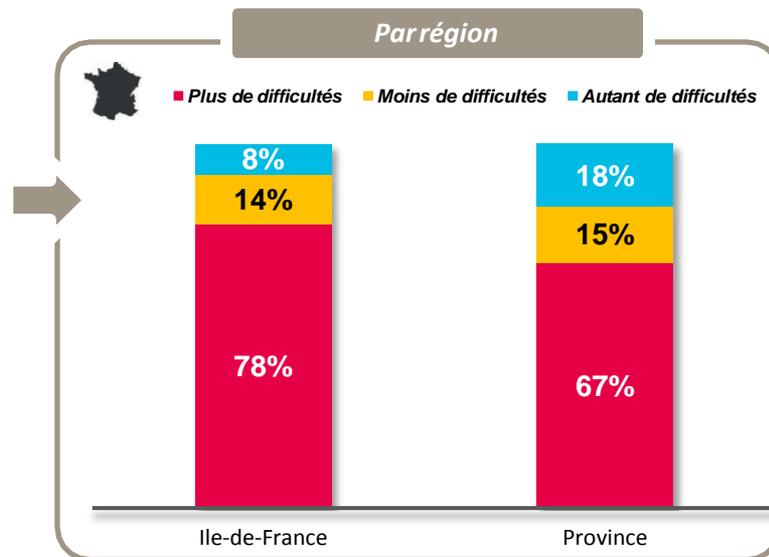
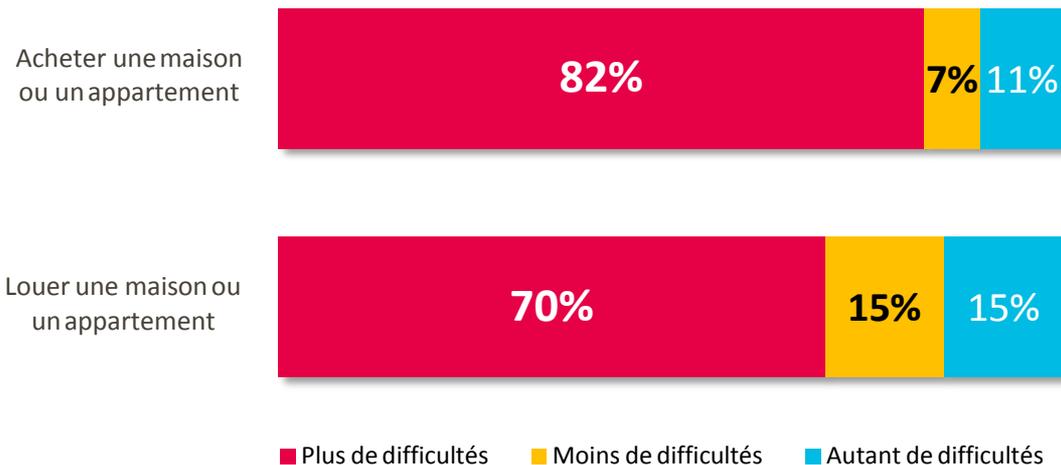


DES DIFFICULTÉS D'ACCÈS AU LOGEMENT JUGÉES PLUS IMPORTANTES QUE CELLES DE LEURS PARENTS AU MÊME ÂGE...

QUESTION - Selon vous, les jeunes de votre génération aujourd'hui en France rencontrent-ils plus, moins ou autant de difficultés que leurs parents quand ils avaient leur âge pour... ?



Base : ensemble des jeunes

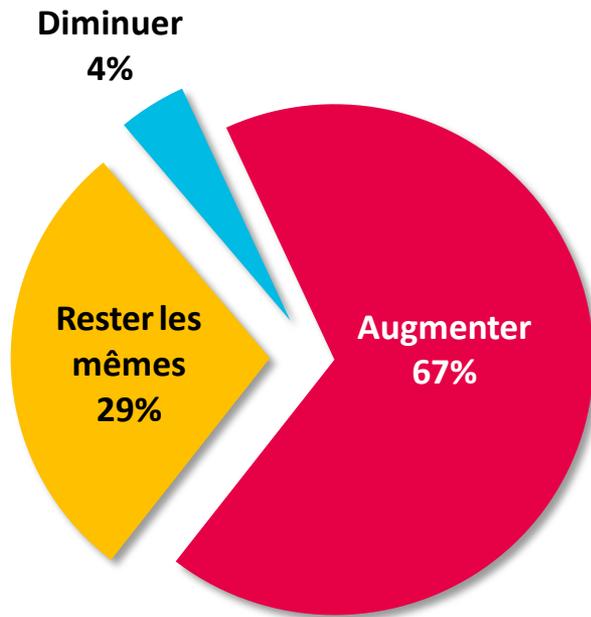


... ET QUI NE SEMBLent PAS PRÊTES DE DIMINUER

QUESTION - Et au cours des prochaines années, pensez-vous que ces difficultés vont diminuer, augmenter ou rester les mêmes ?



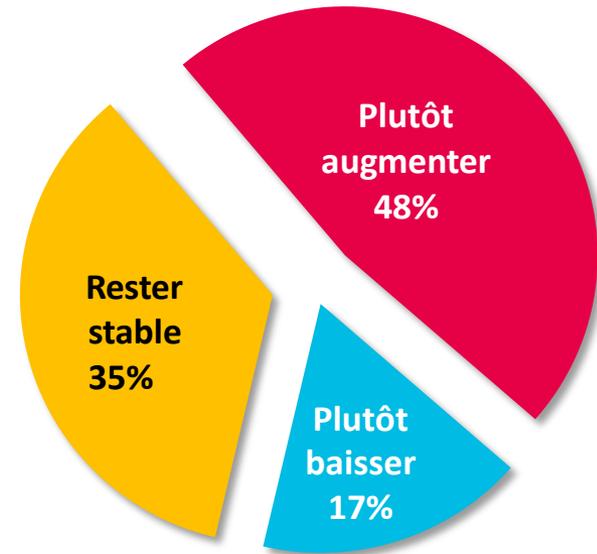
Base : ensemble des jeunes



QUESTION - Au cours des 3 prochaines années, pensez-vous que les prix à l'achat des logements vont plutôt augmenter, plutôt baisser ou vont rester stables ?



Base : ensemble des jeunes

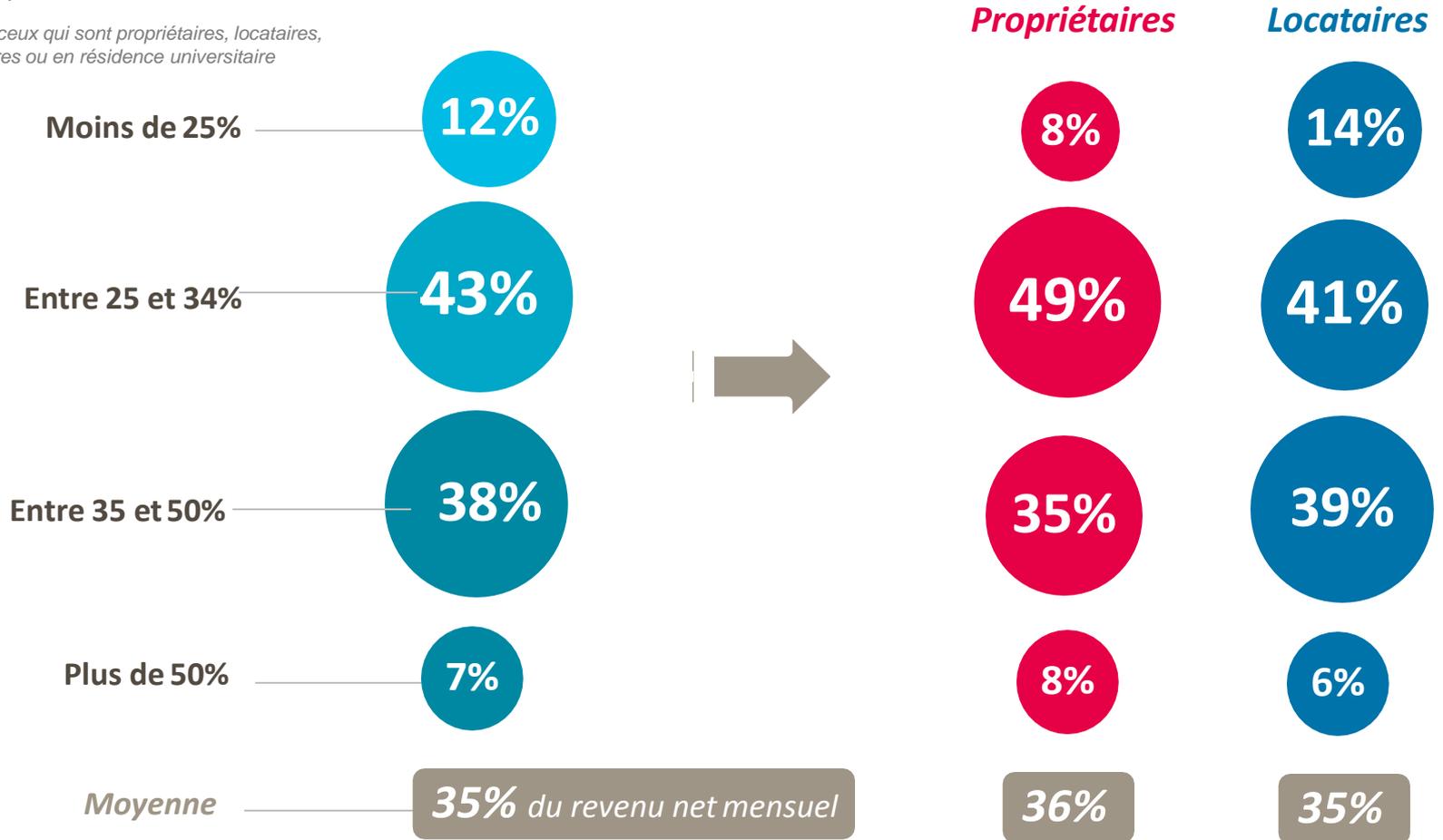


LES JEUNES CONSACRENT EN MOYENNE À LEUR BUDGET LOGEMENT 35% DE LEUR REVENU NET MENSUEL

QUESTION - Quelle part de vos revenus consacrez-vous chaque mois à votre budget logement (loyer ou remboursement d'emprunt immobilier) ?



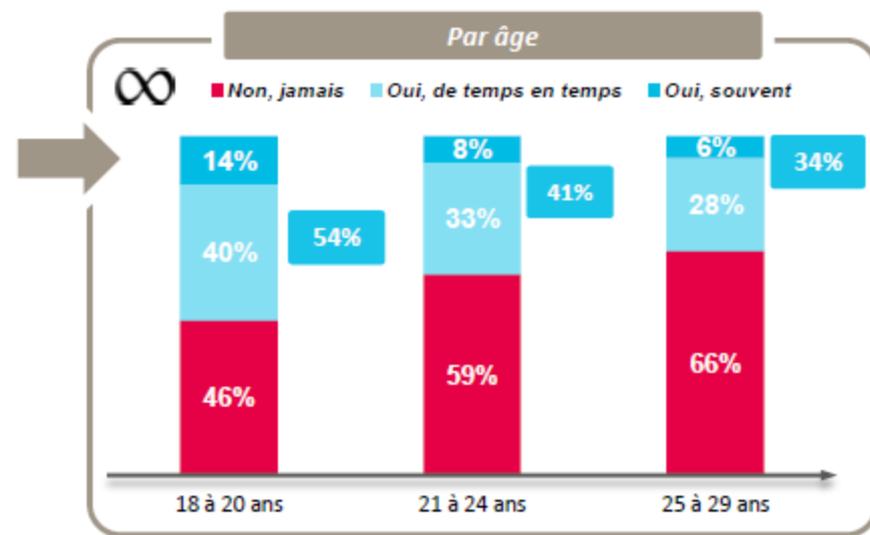
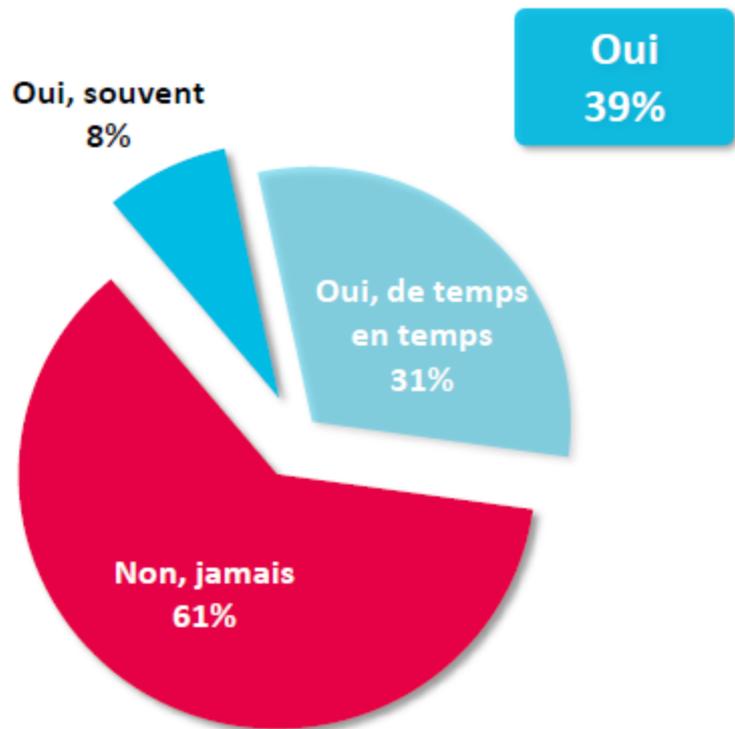
Base : A ceux qui sont propriétaires, locataires, colocataires ou en résidence universitaire



UN BUDGET LOGEMENT CONSÉQUENT PARFOIS DIFFICILE À ASSUMER, EN PARTICULIER POUR LES PLUS JEUNES

QUESTION - Actuellement, rencontrez-vous des difficultés pour payer votre loyer ou votre remboursement d'emprunt immobilier pour votre logement ?

 Base : A ceux qui sont propriétaires, locataires, colataires ou en résidence universitaire



An aerial, high-angle photograph of a bustling city square. The square is paved with light-colored cobblestones and is filled with people walking in various directions. Long shadows are cast across the pavement, indicating it is either early morning or late afternoon. In the center of the square, a tram is visible. To the left, a multi-story building with a distinctive facade of arched windows and red accents is partially visible. In the bottom right corner, a large, ornate fountain or monument is partially seen. The overall scene depicts a vibrant, active urban environment.

II

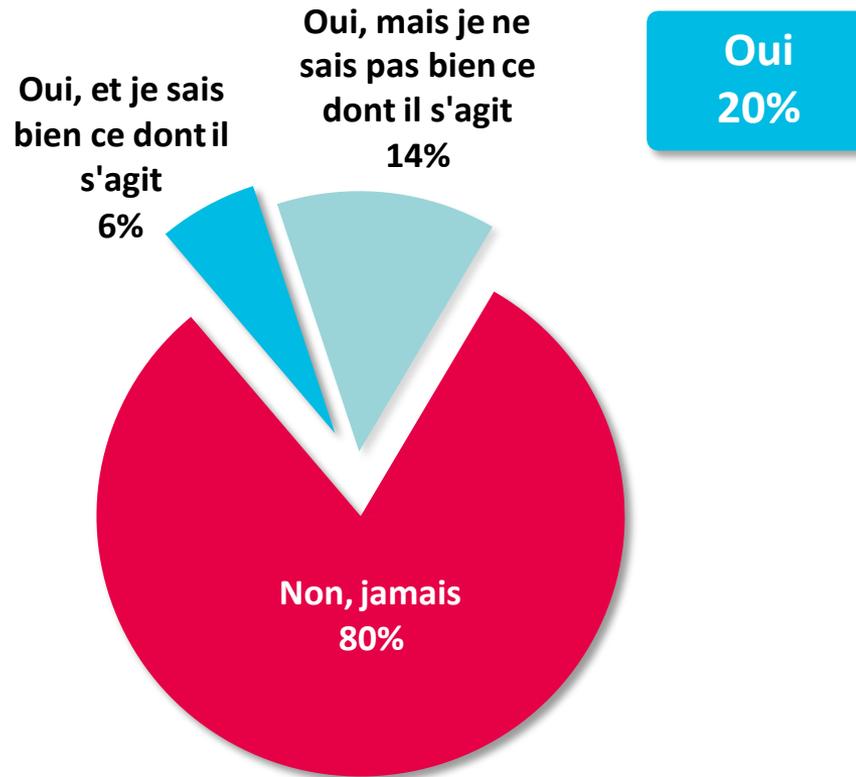
LE REGARD DES JEUNES SUR LA POLITIQUE DU LOGEMENT

UN JEUNE SUR CINQ A DÉJÀ ENTENDU PARLER DE LA LOI ALUR

QUESTION - Vous personnellement, avez-vous entendu parler de la Loi ALUR pour l'accès au logement et l'urbanisme rénové ?



Base : ensemble des jeunes

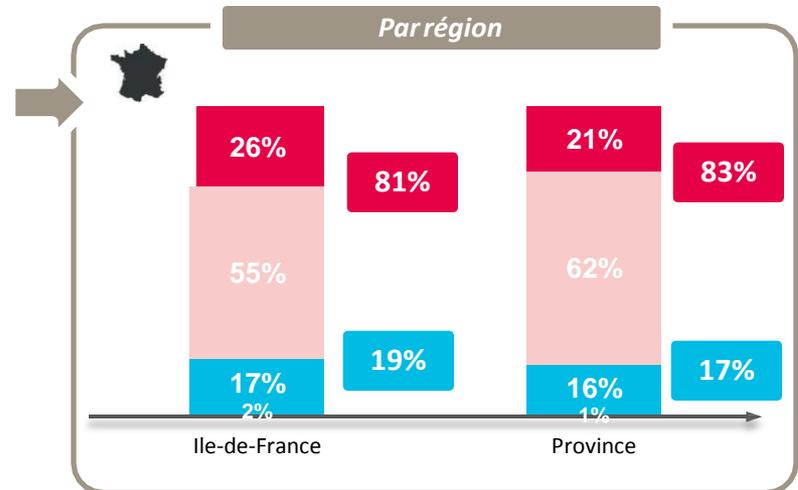
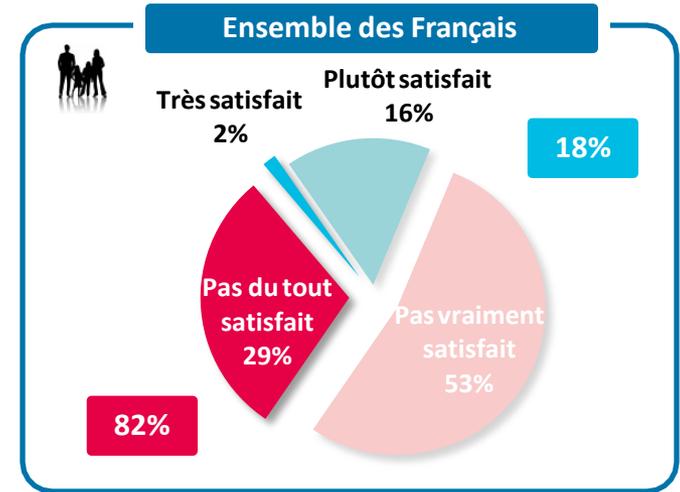
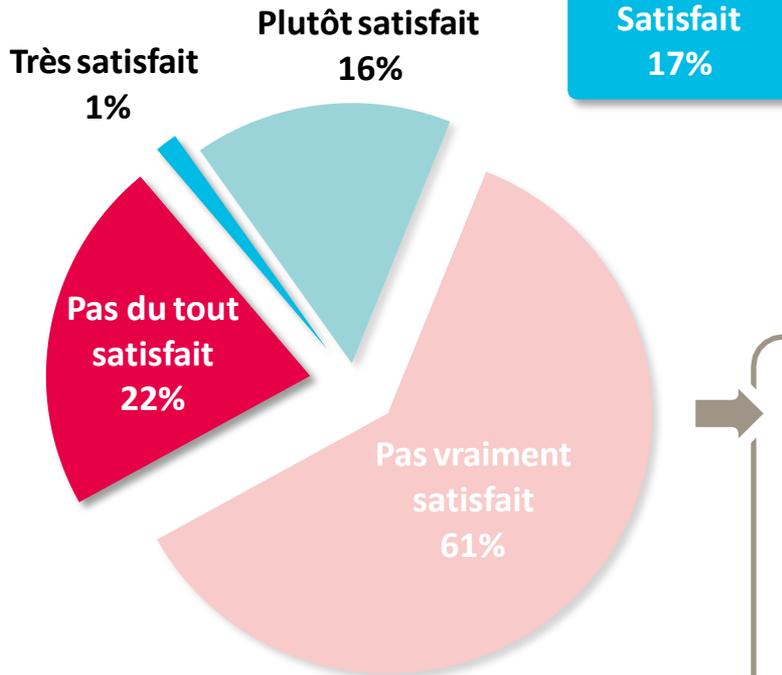


COMME L'ENSEMBLE DES FRANÇAIS, LES JEUNES EXPRIMENT LEUR INSATISFACTION À L'ÉGARD DE L'ACTION GOUVERNEMENTALE

QUESTION - Globalement, êtes-vous satisfait de l'action du gouvernement en matière d'accès au logement ?



Base : ensemble des jeunes

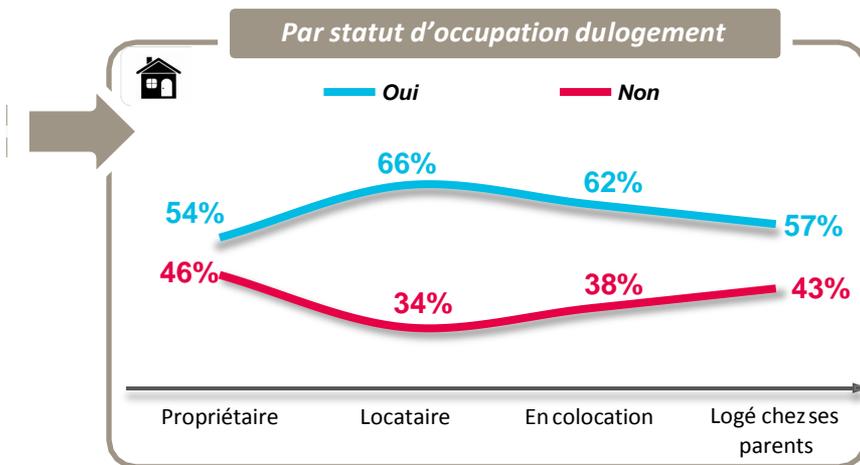
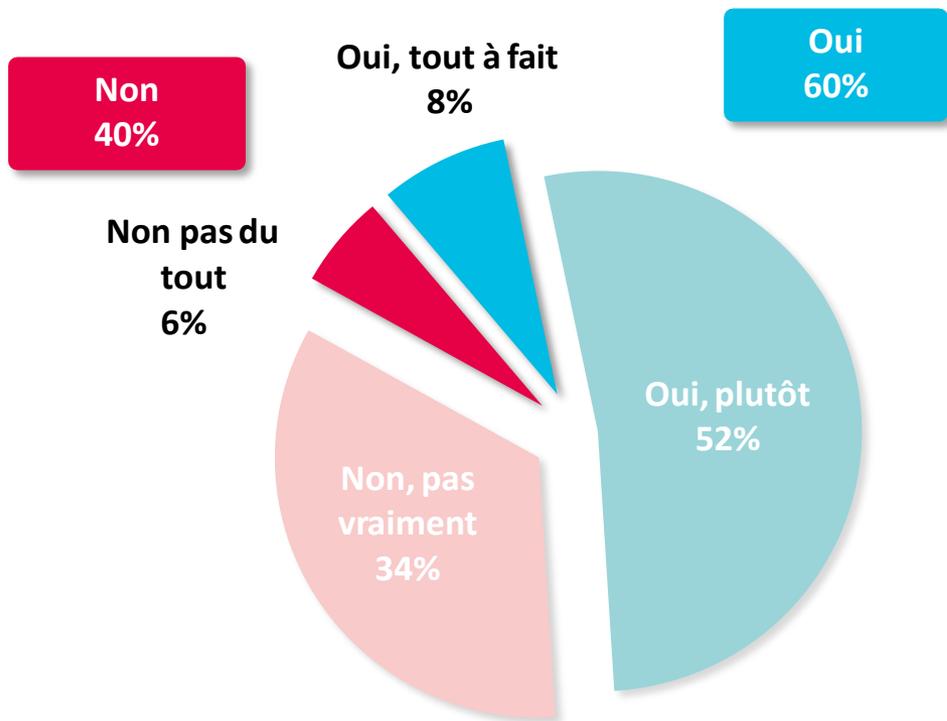


LA MISE EN PLACE DE L'ENCADREMENT DES LOYERS EST TOUTEFOIS ACCUEILLIE POSITIVEMENT, EN PARTICULIER PARMIS LES LOCATAIRES

QUESTION - Selon vous, la mise en place de l'encadrement des loyers dans les zones où l'offre de logements est insuffisante par rapport à la demande permettra-t-elle de favoriser l'accès des jeunes au logement ?



Base : ensemble des jeunes

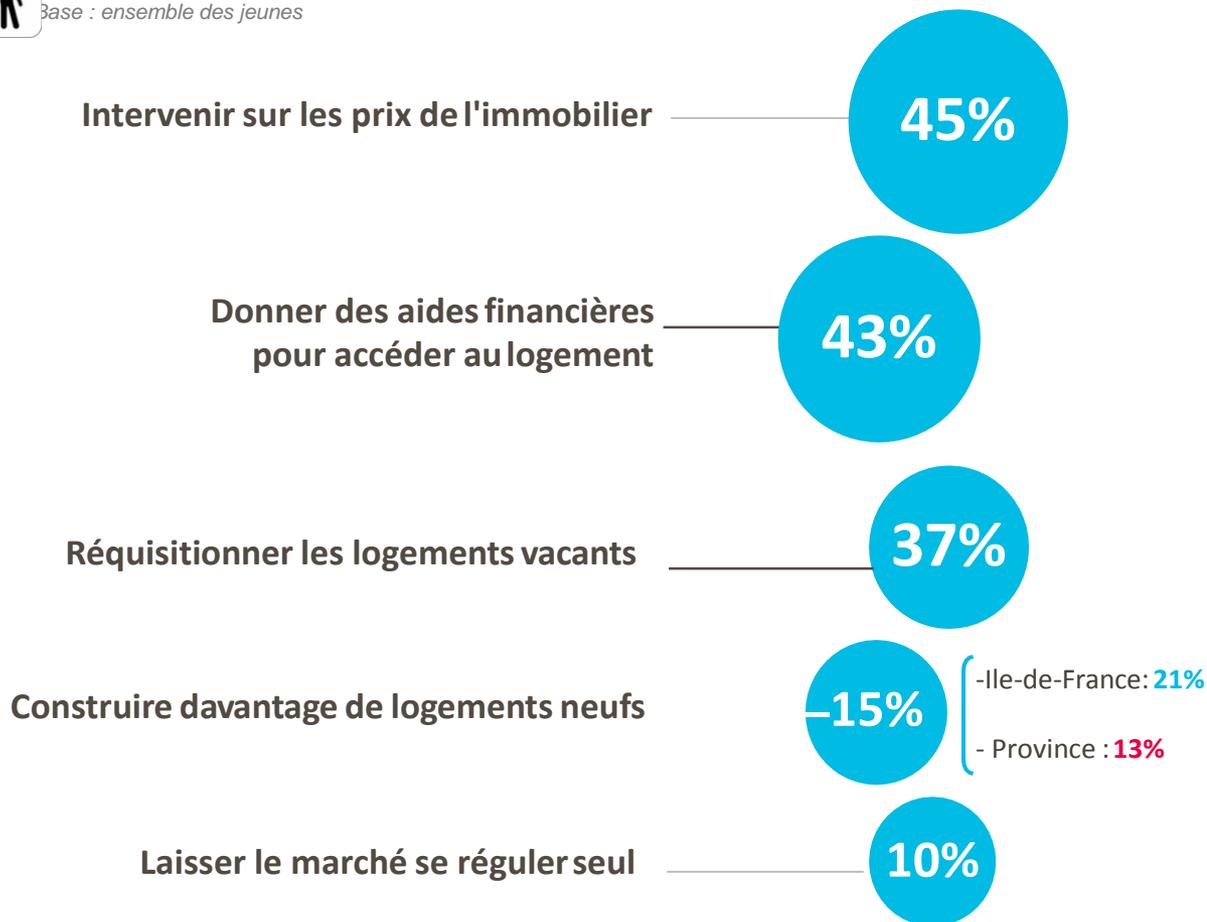


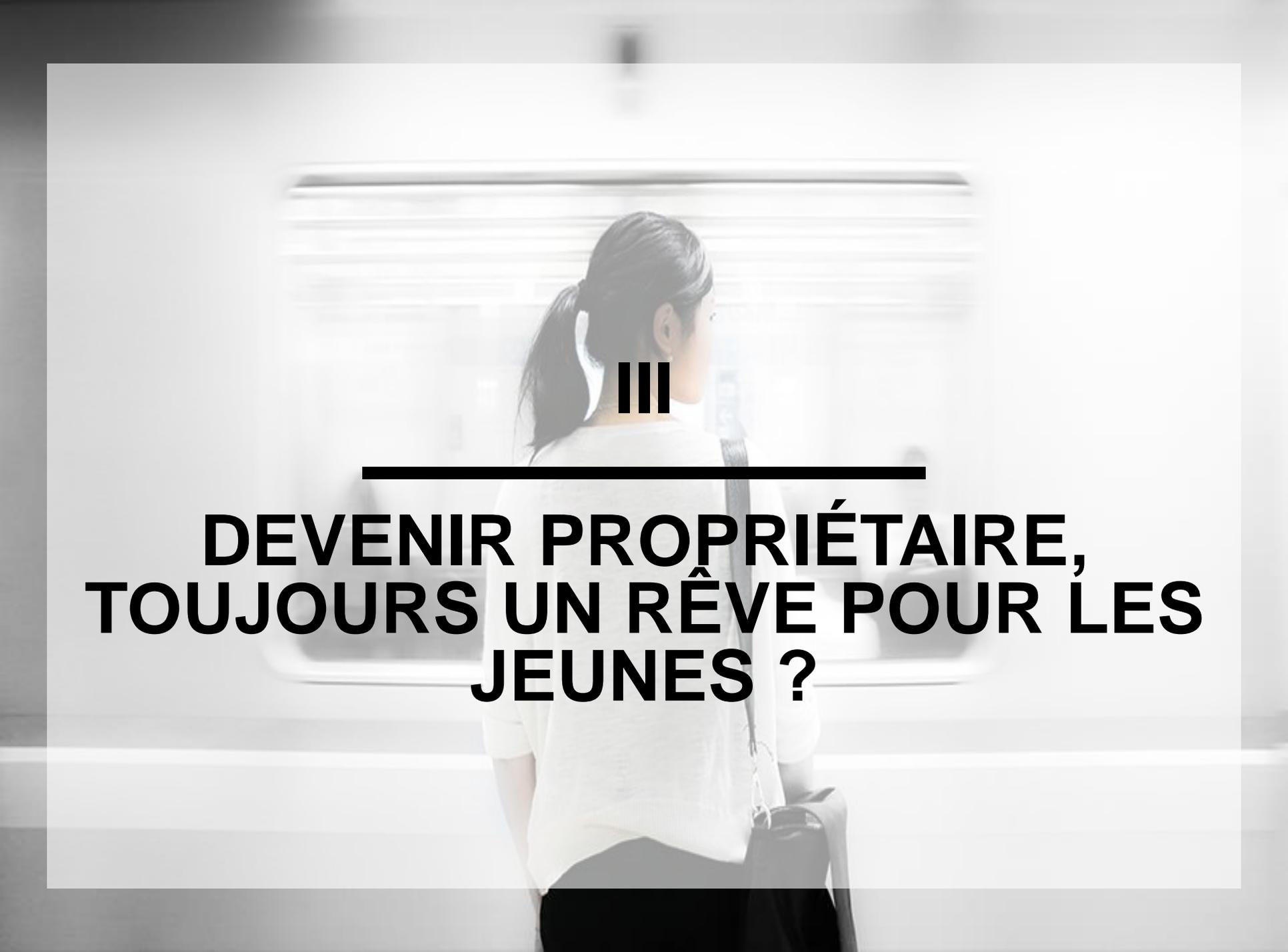
DES ATTENTES QUISE CRISTALLISENT SUR L'INTERVENTION DE L'ETAT SUR LES PRIX DE L'IMMOBILIER ET LA DISTRIBUTION D'AIDES FINANCIÈRES

QUESTION - Selon vous, qu'est ce que le gouvernement devrait faire en priorité pour améliorer l'accès au logement ?



Base : ensemble des jeunes





III

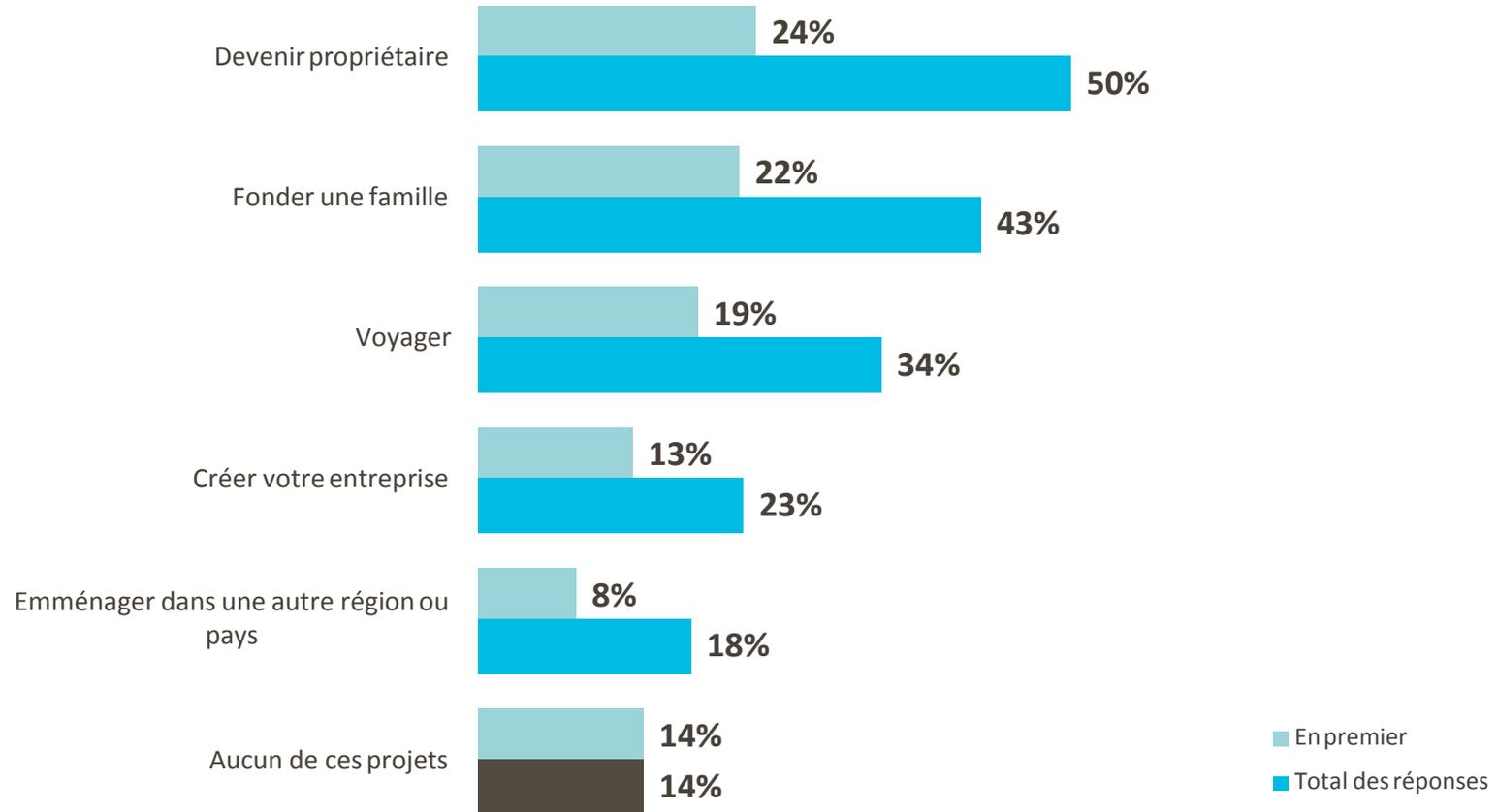
**DEVENIR PROPRIÉTAIRE,
TOUJOURS UN RÊVE POUR LES
JEUNES ?**

DEVENIR PROPRIÉTAIRE, LE PROJET N°1 DES JEUNES

QUESTION - En pensant à vos projets pour l'avenir, lesquels sont les plus importants ?



Base : Aux jeunes qui ne sont pas propriétaires

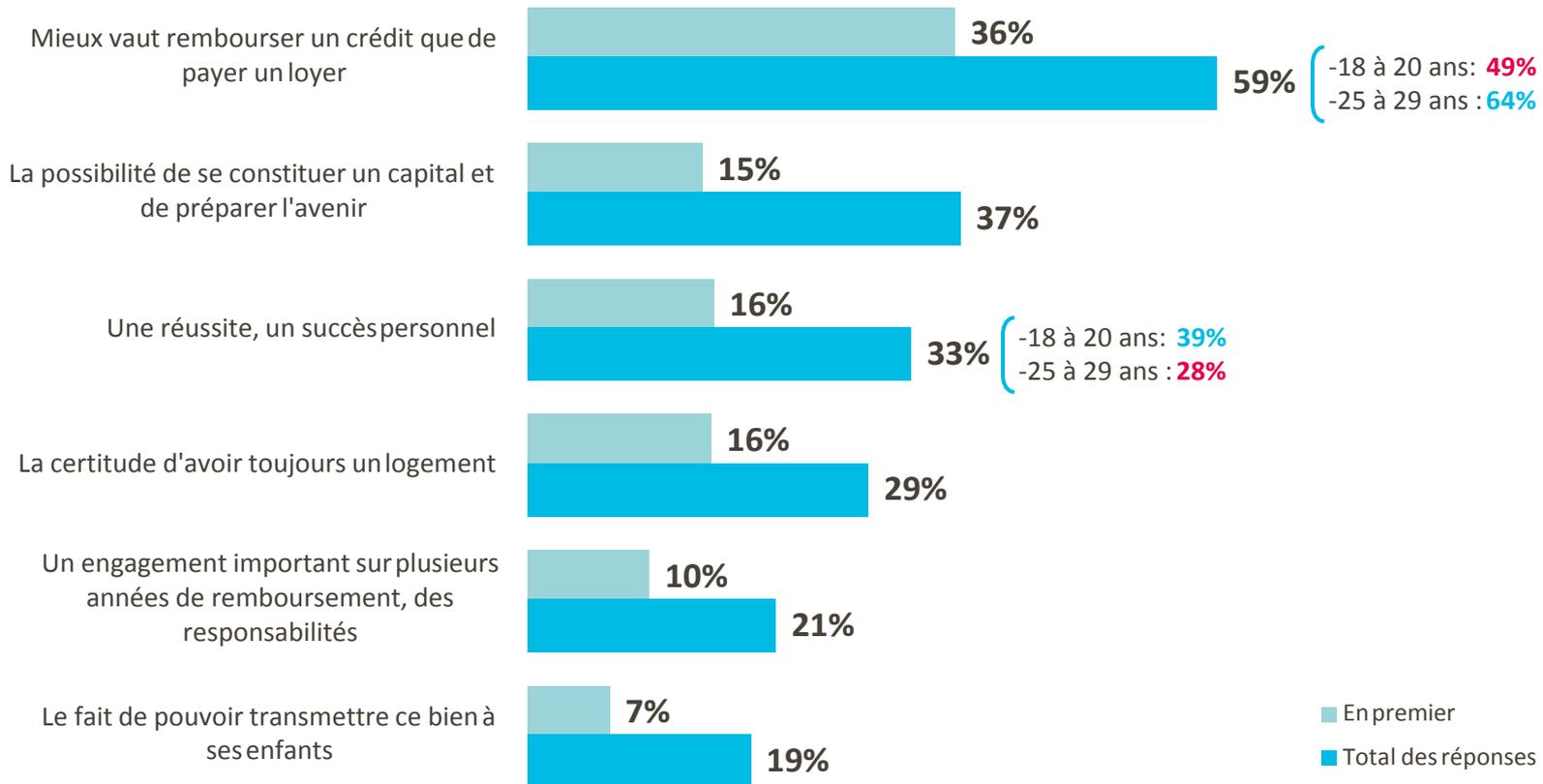


ETRE PROPRIÉTAIRE, C'EST AVANT TOUT LE MOYEN DE SÉCURISER L'AVENIR

QUESTION - Pour vous personnellement, que représente le fait d'être propriétaire de son logement ?



Base : ensemble des jeunes

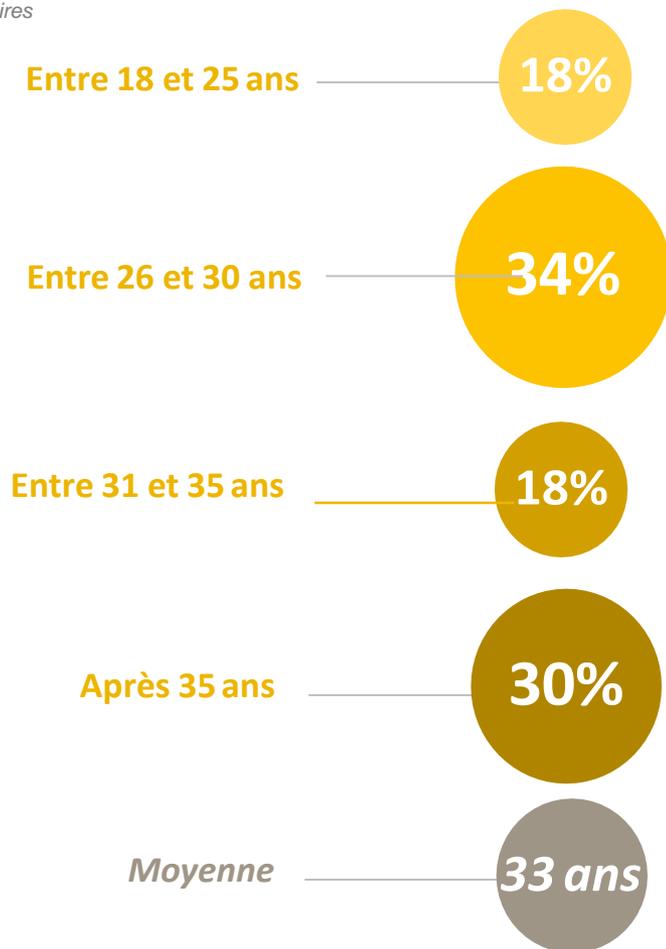


LES FRANÇAIS ONT ACCÉDÉ À LA PROPRIÉTÉ À 33 ANS EN MOYENNE

QUESTION - A quel âge êtes-vous devenu propriétaires ?



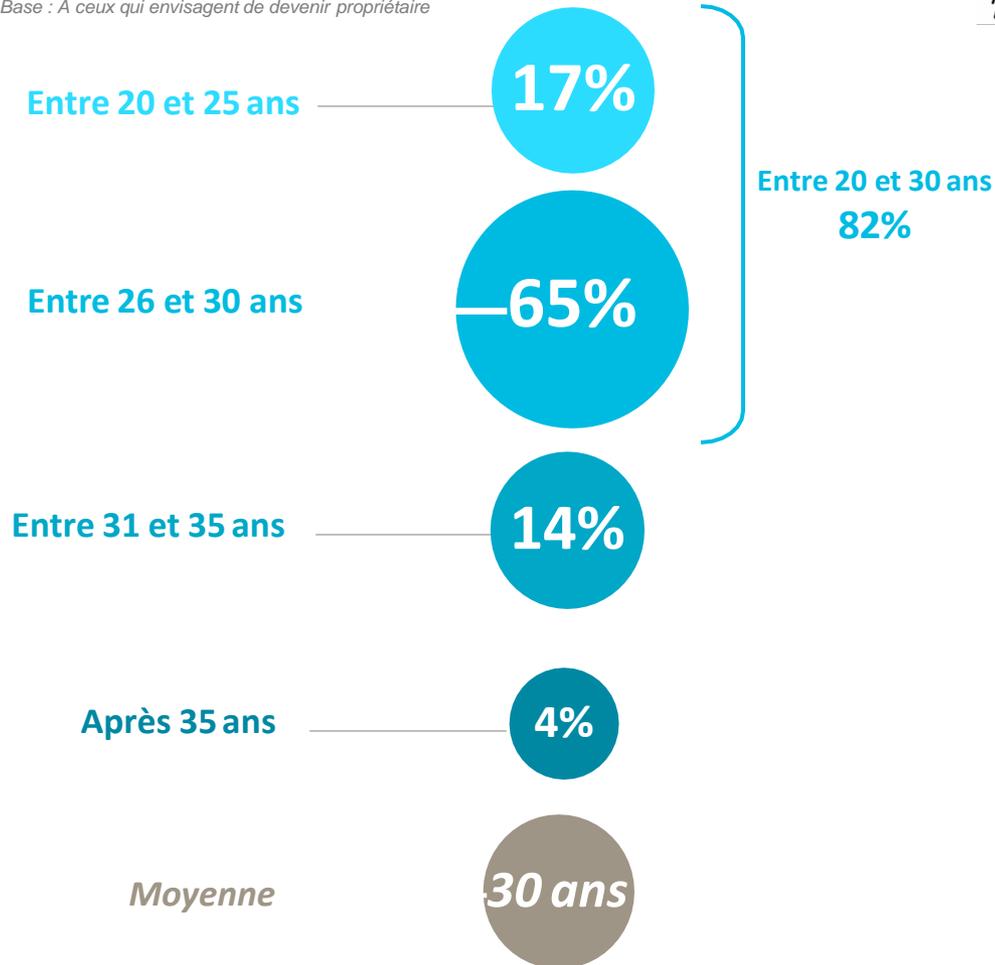
Base : Français propriétaires



HUIT JEUNES SUR DIX SOUHAITENT DEVENIR PROPRIÉTAIRES AVANT 30 ANS

QUESTION - A quel âge aimeriez-vous devenir propriétaire ?

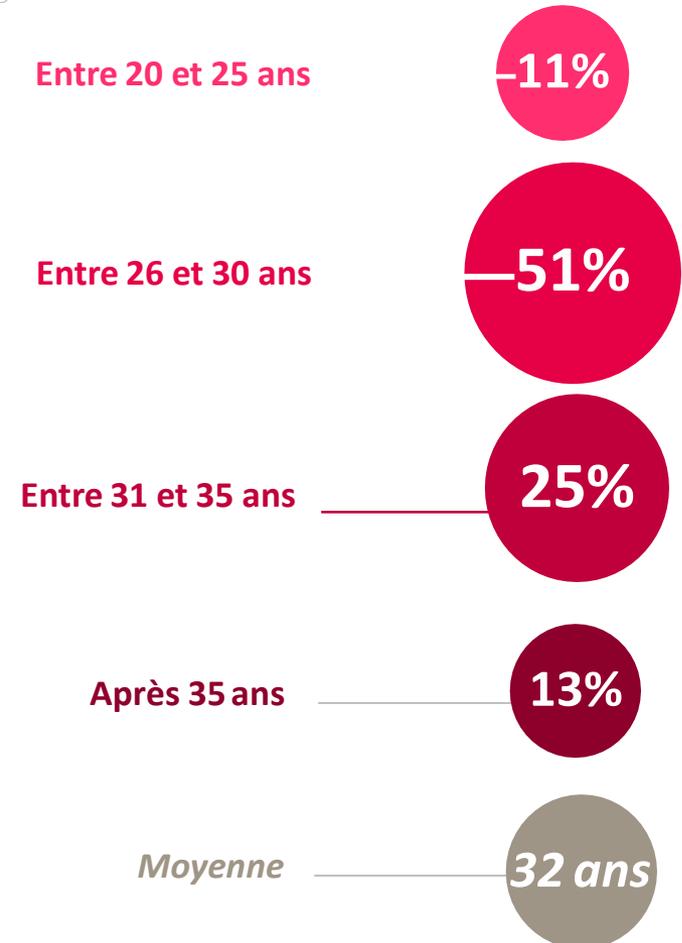
Base : A ceux qui envisagent de devenir propriétaire



QUESTION - Et à quel âge pensez-vous devenir propriétaire ?



Base : A ceux qui envisagent de devenir propriétaire

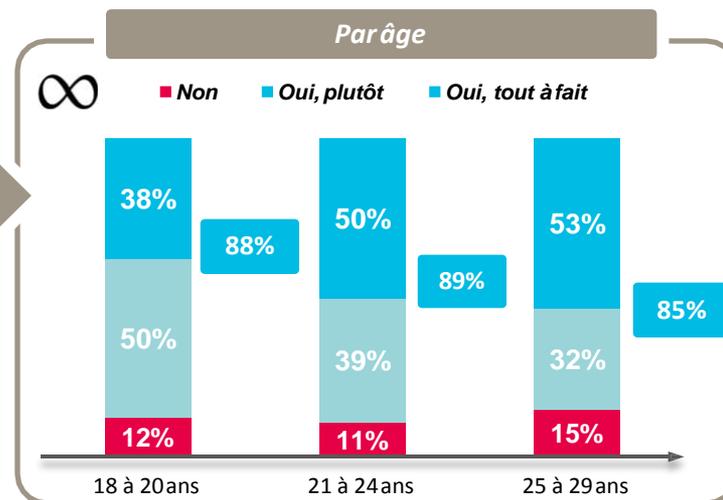
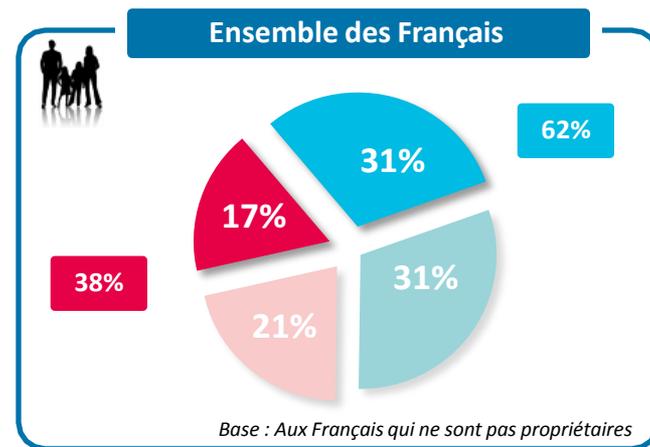
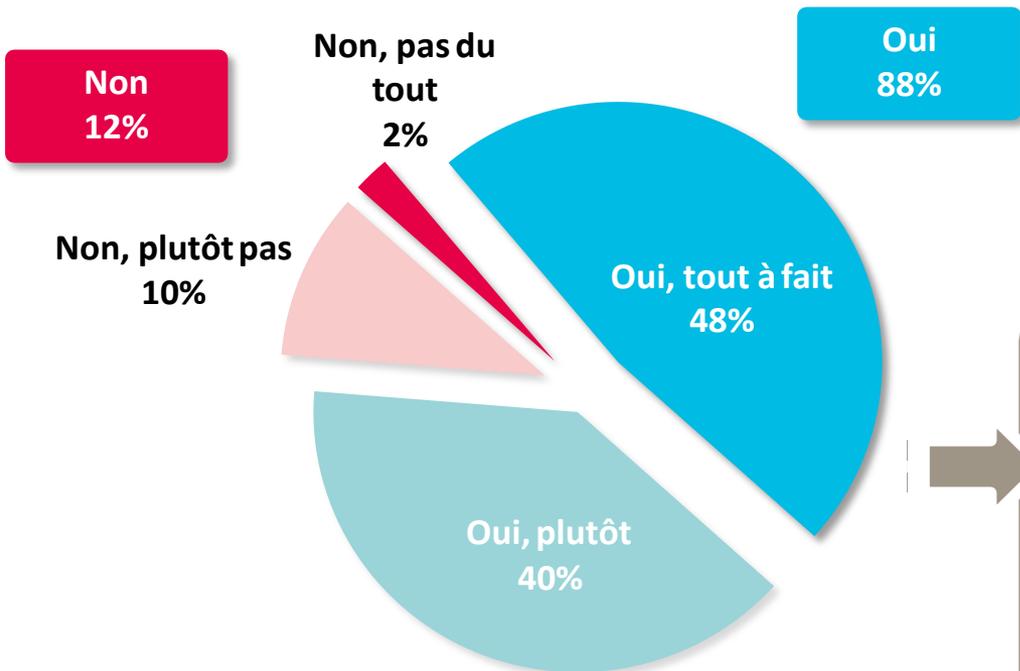


UN DÉSIR DE DEVENIR PROPRIÉTAIRE PLUS MARQUÉ CHEZ LES JEUNES : PRÈS DE NEUF SUR DIX ENVISAGENT D'ACCÉDER À LA PROPRIÉTÉ

QUESTION - En pensant à l'avenir, envisagez-vous de devenir propriétaire ?



Base : Aux jeunes qui ne sont pas propriétaires



LE SOUHAIT DE UNE VILLE

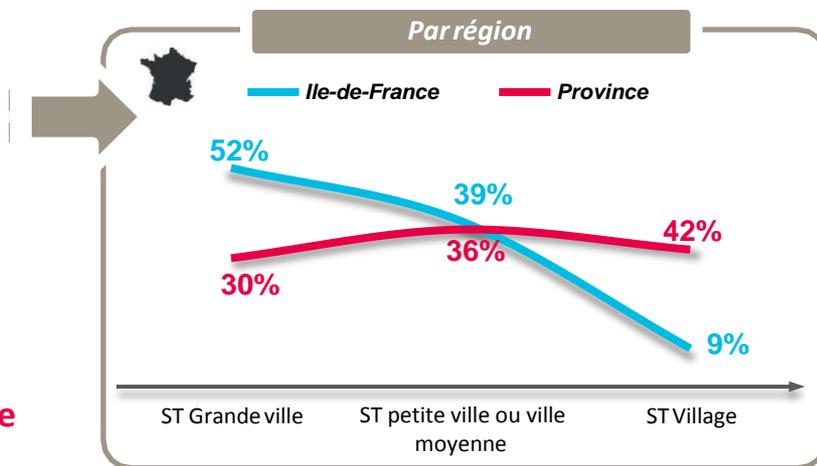
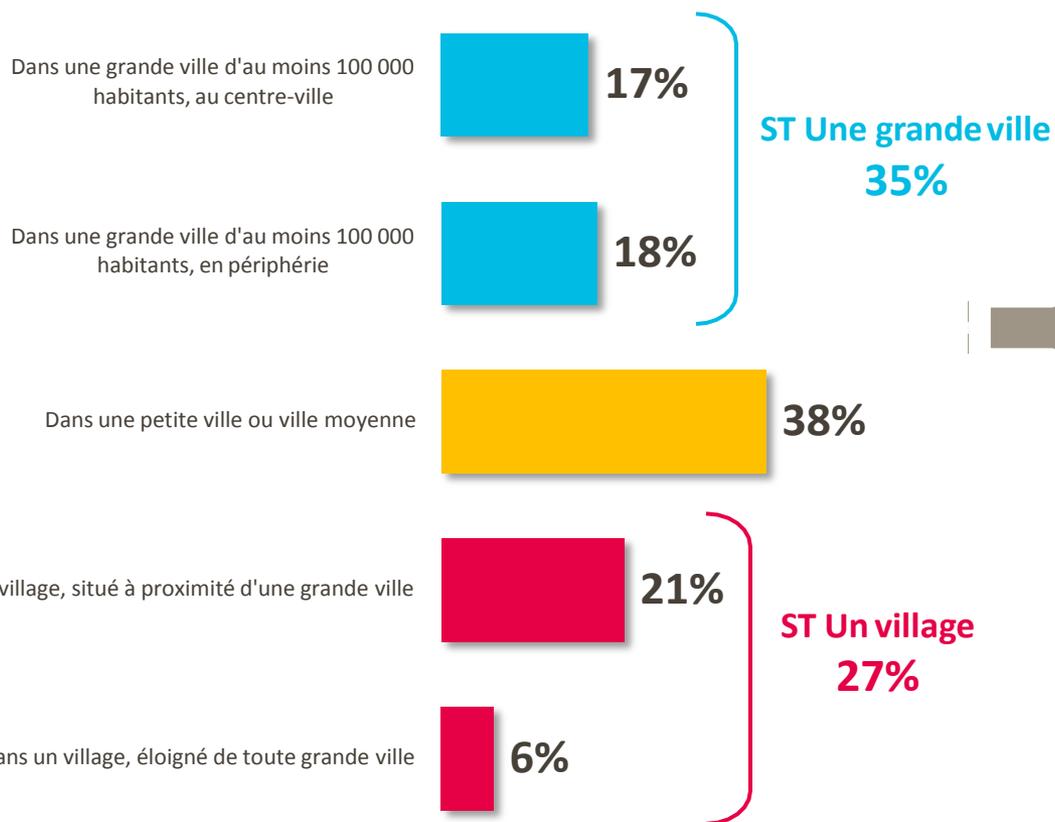
DEVENIR À

PROPRIÉTAIRE DANS TAILLE HUMAINE

QUESTION - Dans quel type de ville souhaitez-vous devenir propriétaire ?



Base : A ceux qui envisagent de devenir propriétaire

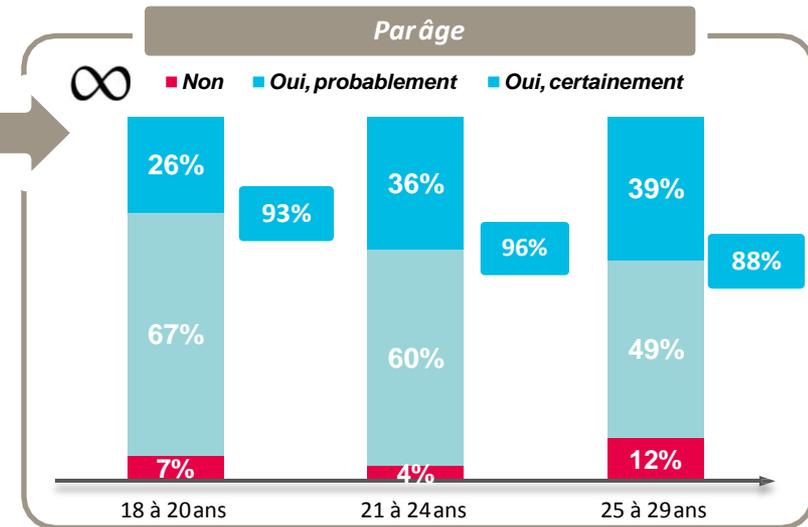
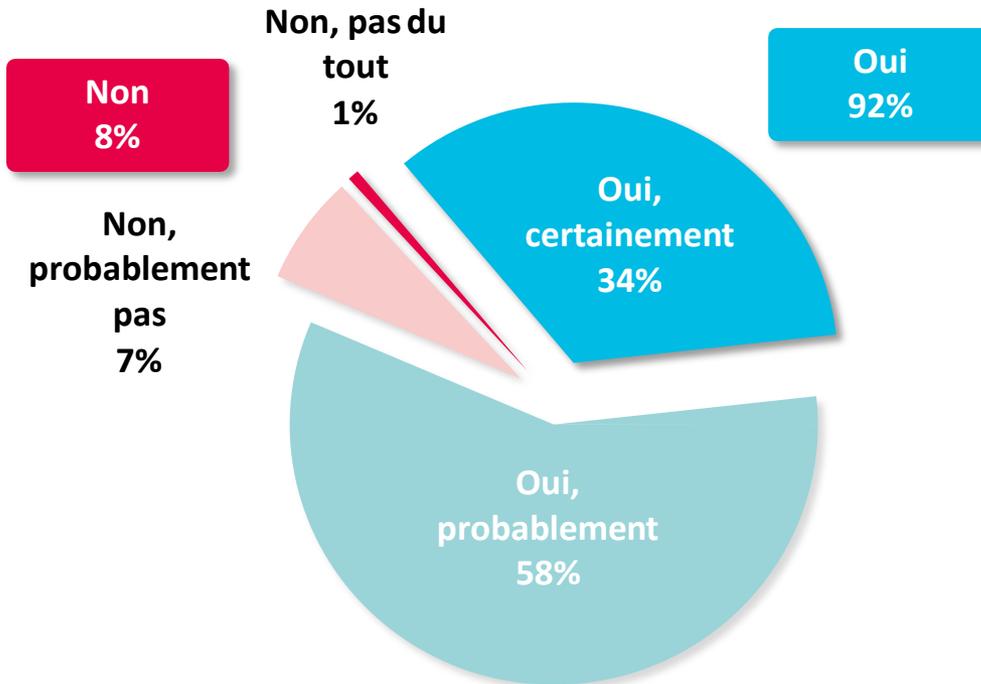


DES JEUNES DÉTERMINÉS À CONCRÉTISER LEUR PROJET, PLUS DE NEUF SUR DIX PENSENT QU'ILS DEVIENDRONT PROPRIÉTAIRES UN JOUR

QUESTION - Et pensez-vous pouvoir concrétiser ce projet un jour ?



Base : A ceux qui envisagent de devenir propriétaire



A young woman with dark hair, wearing a blue denim jacket, is seen from the side, holding a camera up to her eye as if taking a photograph. She is standing in a city street with tall, multi-story buildings in the background. The scene is bathed in warm, golden light, suggesting late afternoon or early morning. The background is slightly blurred, focusing attention on the woman and the text overlaid on the image.

IV

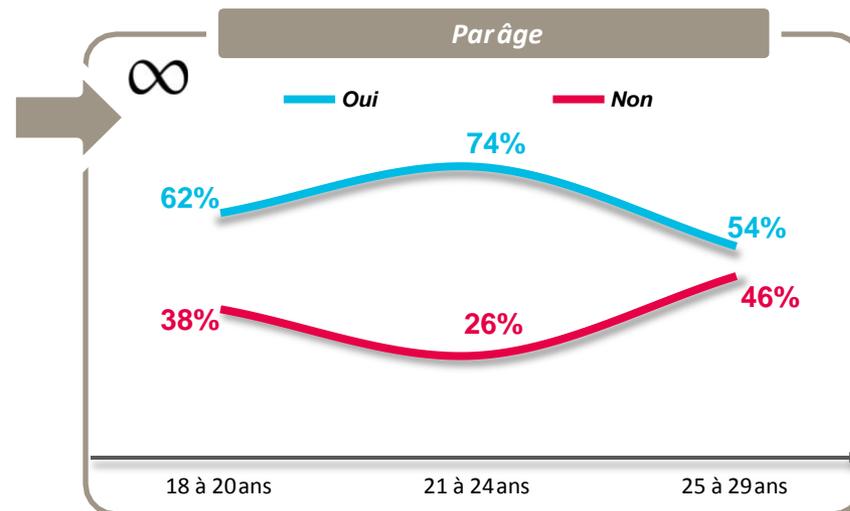
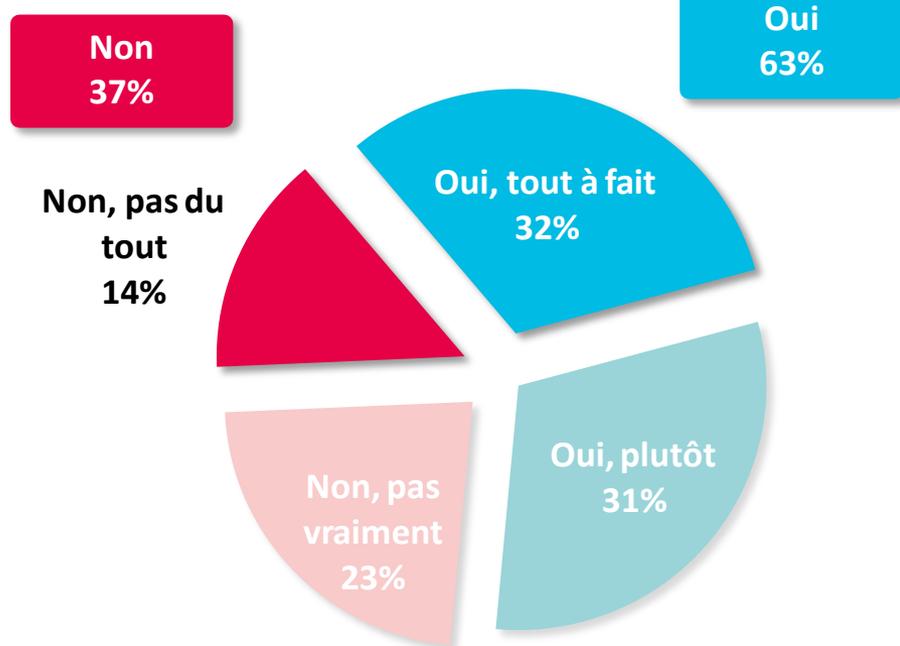
**QUELS PROJETS POUR LES
JEUNES ?**

UN PUBLIC ÉMINEMMENT MOBILE : PRÈS DES DEUX TIERS DES JEUNES ENVISAGENT DE CHANGER DE LOGEMENT AU COURS DES 3 PROCHAINES ANNÉES

QUESTION - Envisagez-vous de changer de logement au cours des 3 prochaines années ?



Base : ensemble des jeunes



LE GAIN DE CONFORT ET L'ENVIE DE DEVENIR PROPRIÉTAIRE SONT LES PREMIÈRES SOURCES DE MOTIVATION POUR CHANGER DE LOGEMENT

QUESTION - Pour quelles raisons envisagez-vous de changer de logement ?



Base : A ceux qui envisagent de changer de logement

Vous souhaitez un logement plus grand

—33%

Vous avez envie de devenir propriétaire

—33%

Vous souhaitez vous rapprocher de
votre lieu de travail (ou de celui de
votre conjoint)

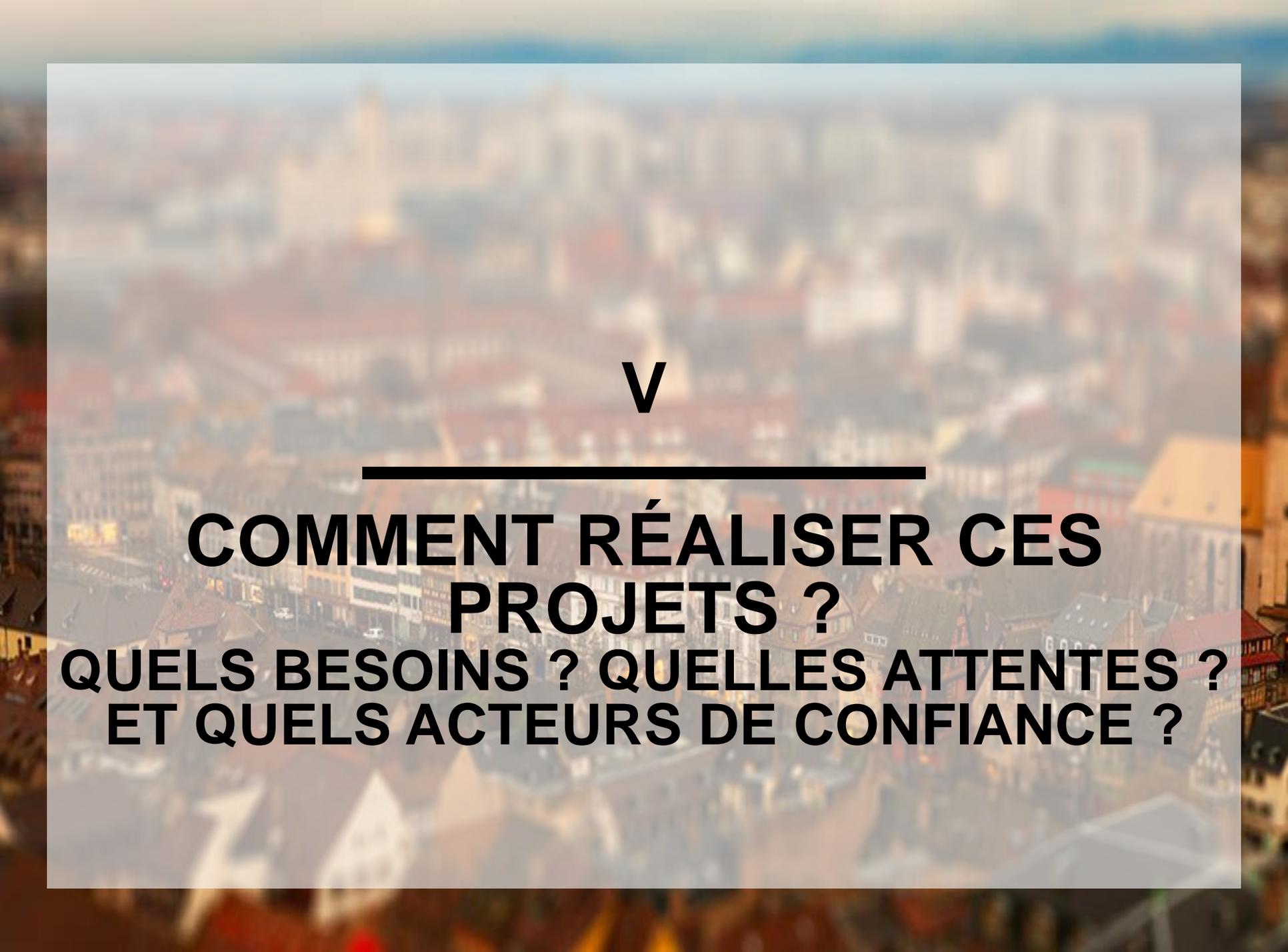
—18%

Votre logement actuel ne vous
plaît plus

—14%

L'augmentation de votre loyer

—7%



V

COMMENT RÉALISER CES PROJETS ?

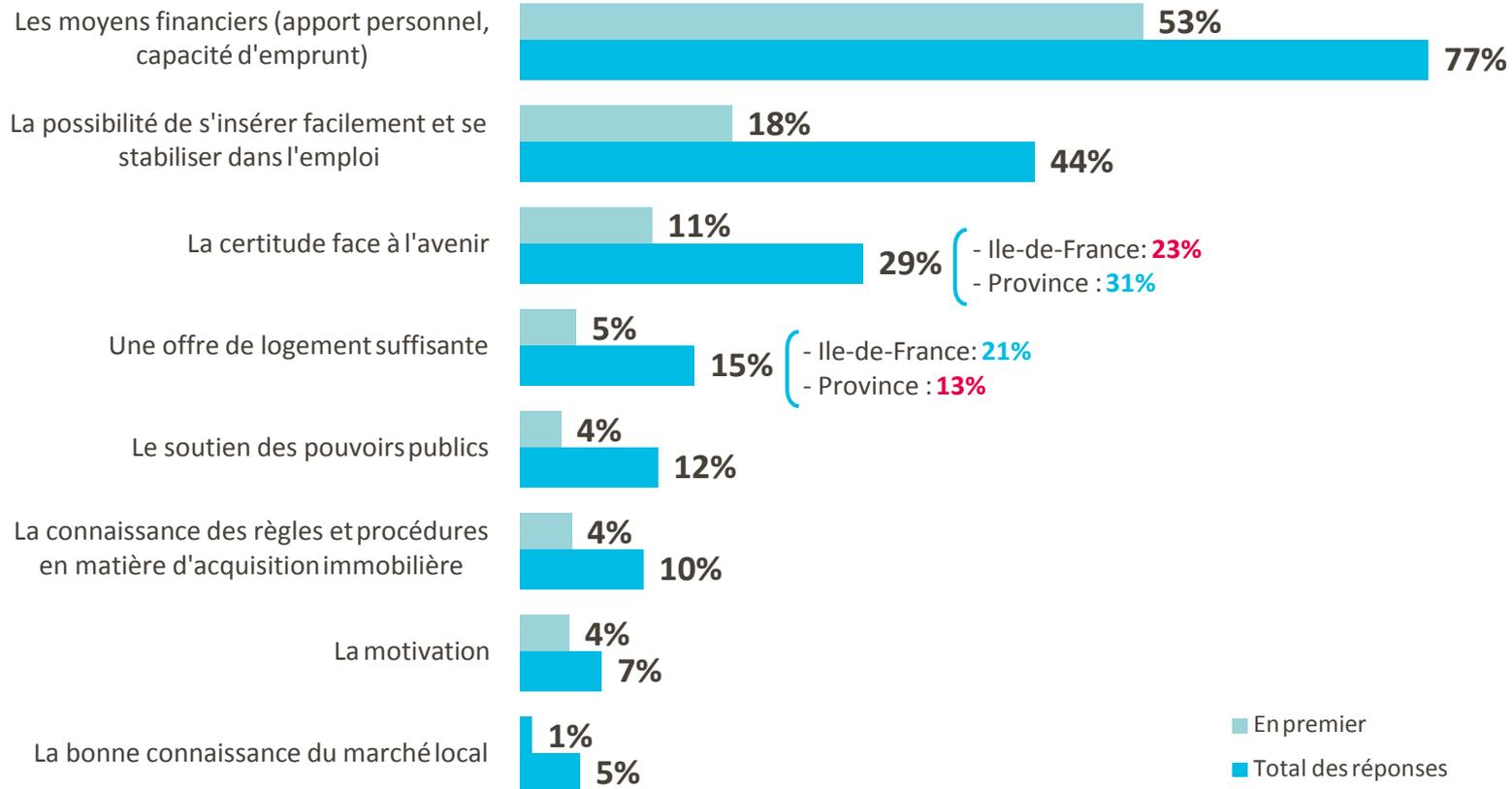
**QUELS BESOINS ? QUELLES ATTENTES ?
ET QUELS ACTEURS DE CONFIANCE ?**

LES ASPECTS FINANCIERS ET LA CERTITUDE FACE À L'AVENIR SONT IDENTIFIÉS COMME LES PREMIERS BESOINS DES JEUNES POUR ACQUÉRIR UN LOGEMENT

QUESTION - Selon vous, qu'est ce qui manque le plus aux jeunes de votre génération qui souhaitent acquérir un logement ?



Base : ensemble des jeunes



DES INFORMATIONS PRÉCISES, MÊME SI UNE MAJORITÉ DE JEUNES SAURAIT OÙ SE RENSEIGNER S'ILS DEVAIENT ACQUÉRIR UN LOGEMENT ÉGALEMENT PEU

QUESTION - Si vous deviez acquérir un logement, laquelle de ces situations se rapprocherait le plus de votre situation ?



Base : ensemble des jeunes

Les choses sont claires, j'ai toutes les informations nécessaires

22%

Ce n'est pas vraiment clair, mais je saurais où chercher des informations

58%

Je suis perdu, j'aurais besoin d'être aidé et accompagné

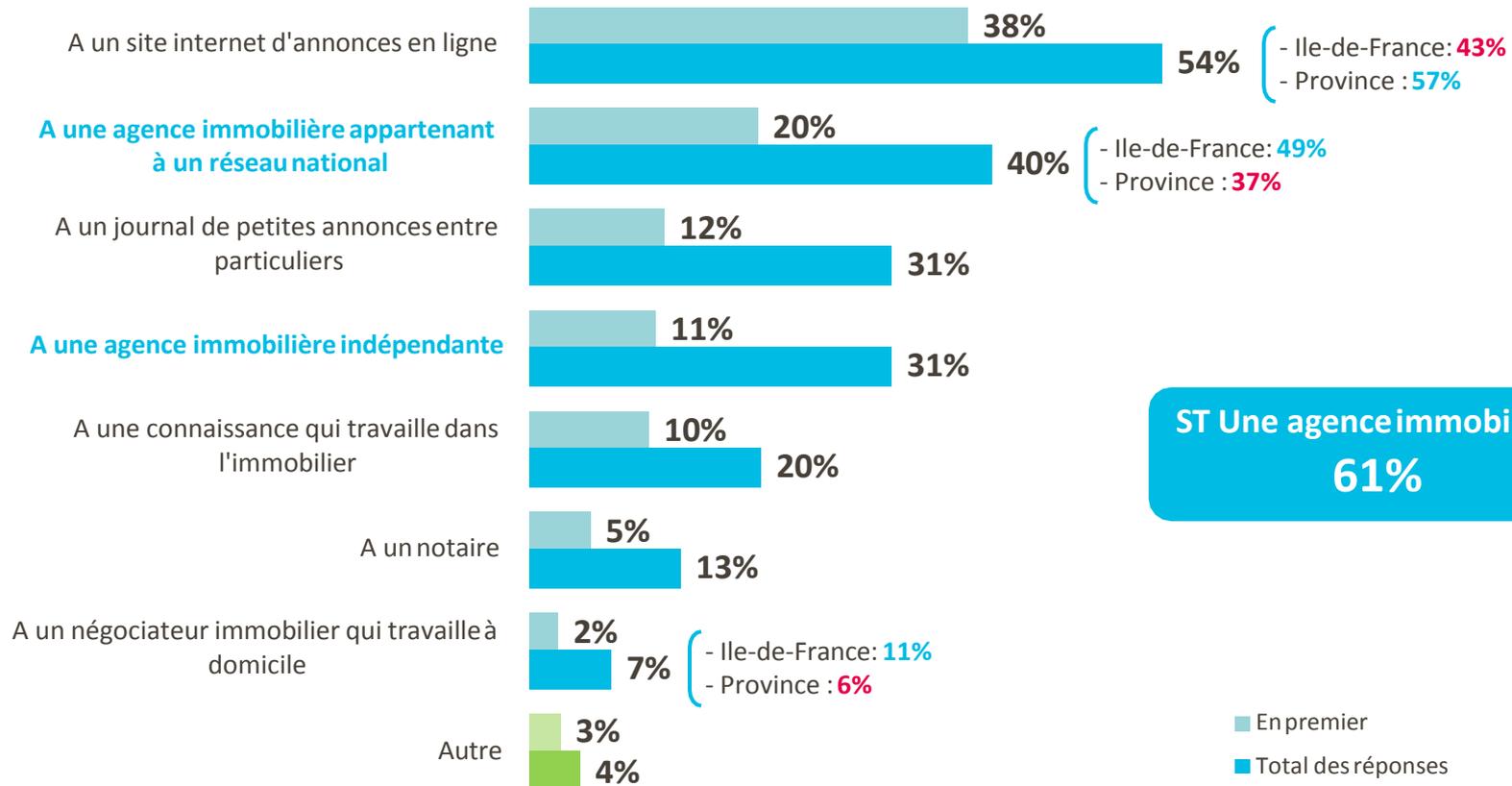
20%

POUR TROUVER UN LOGEMENT, SIX JEUNES SUR DIX PRIVILÉGIERAIENT UNE AGENCE IMMOBILIÈRE

QUESTION - Pour trouver un logement, à qui vous adresseriez-vous en priorité ? -



Base : ensemble des jeunes

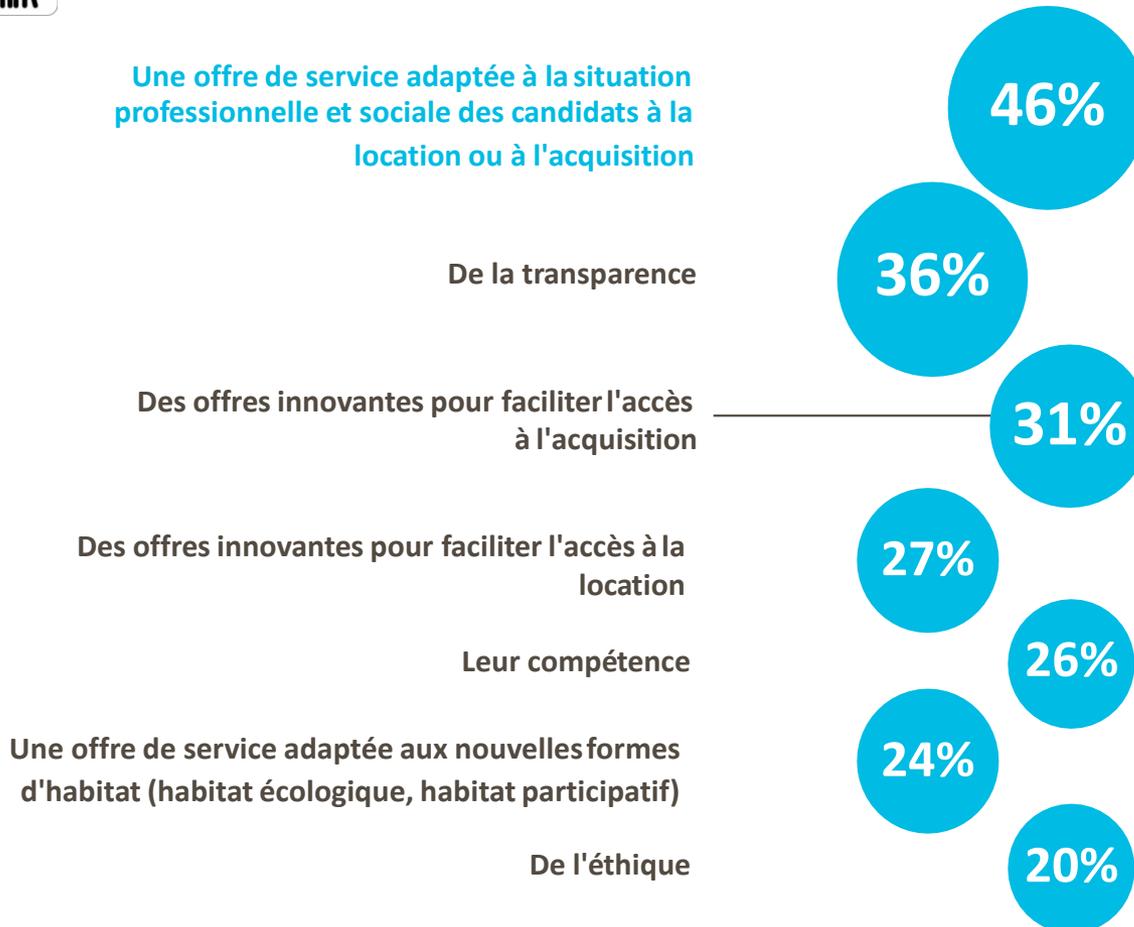


DE FORTES ATTENTES À L'ÉGARD DES PROFESSIONNELLS DOMINÉES PAR L'ENVIE D'UNE OFFRE DE SERVICE PERSONNALISÉE

QUESTION - En matière d'accès au logement, qu'attendez-vous des professionnels de l'immobilier pour vous aider à accéder au logement ?



Base : ensemble des jeunes



Yves-Marie CANN – Directeur adjoint de Pôle / yves-marie.cann@csa.eu / 01 57 00 58 94

Tiéfaine CONCAS – Chargé d'études / tiefaine.concas@csa.eu / 01 57 00 58 96

en savoir plus : www.csa.eu - @InstitutCSA

10, rue Godefroy - 92800 Puteaux

Tel . : 01.57.00.58.00 - Fax : 01.57.00.58.01

