



## LAB SALONS CE

# *SYNTHÈSE DES RÉSULTATS QUANTITATIFS ET QUALITATIFS*

un événement  
**comexposium**  
The place to be

*Janvier 2014*



# SOMMAIRE

---

I

## PRÉSENTATION DE L'ÉTUDE

II

## PRINCIPAUX RÉSULTATS

- Relation salariés/CE : des perceptions divergentes
- Qualité de vie au travail : les CE attendus sur les conditions de travail et la reconnaissance des salariés
- Qualité de vie en dehors du travail : services aux familles, logement et transport, domaines encore peu investis par les CE
- Quelles solutions de services imaginées en matières de transport et mobilité ?
- Quelles solutions de services imaginées en matières de logement?



|

---

# PRÉSENTATION DE L'ÉTUDE

# UNE ÉTUDE EN MIROIR POUR ÉCLAIRER LE « MARCHÉ DES CE »

## Le CE aujourd'hui ...

- instance INCONTOURNABLE,
- référent INDISPENSABLE,
- RECONNU pour son rôle socio-culturel,
- ATTENDU sur sa mission économique

**... doit renforcer son action en la rendant plus visible et plus efficiente.**

Dans cet objectif d'éclairer le marché des CE, SalonsCE a souhaité conduire une étude afin :

1

D'identifier les **ATTENTES PRIORITAIRES DES SALARIES** en matière de qualité de vie au travail et mettre en lumière les **MARCHES PORTEURS**

2

D'identifier et de tester des **SOLUTIONS NOUVELLES** pour les CE sur les grands sujets identifiés prioritaires par les salariés

# FONDÉE SUR LA MISE EN PLACE DE 2 MÉTHODES COMPLÉMENTAIRES

## Une approche quantitative pour MESURER

1



- **Donner un poids et hiérarchiser** les différentes attentes des salariés (dans et en dehors de l'entreprise) : du point de vue des salariés et des élus de CE.
- **Mesurer les écarts** entre la vision de ces 2 publics.

➤ Terrain réalisé du 24 Octobre au 5 Novembre 2013

## Une approche qualitative pour FAIRE EMERGER DES PISTES PROSPECTIVES

2



- **Faire réagir** sur des éléments de conclusion de la phase quantitative, **creuser les marchés porteurs**
- **Dégager des pistes de réflexion** prospective sur les solutions attendues (dans le domaine des services)
- **Faire réagir les élus CE** sur les solutions imaginées par les salariés

➤ Groupes réalisés du 13 au 26 Novembre 2013

# ELUS ET SALARIÉS INTERROGÉS EN LIGNE PUIS EN RÉUNIONS DE GROUPE

1



## APPROCHE QUANTITATIVE

Ont été interrogés :



**1010 salariés**



**334 Elus CE**

d'entreprises privées de plus de 50 salariés,  
disposant d'un CE

Echantillons **représentatifs du marché des CE en termes de taille d'entreprise et de secteur d'activité**

**Questionnaire commun aux deux cibles**, administré en ligne, via le panel CSA pour les salariés, sur fichier de contacts SalonsCE pour les élus.

2



## APPROCHE QUALITATIVE

Ont été réalisés :



**2 réunions de groupe auprès de salariés**  
(1 groupe cadres et 1 groupe non cadres), à Paris

**Panache** des profils selon leur **fréquence** de recours au CE (régulier / occasionnel mais au moins 1 fois au cours des 12 derniers mois)

la **taille** et le **secteur d'activité** de leur entreprise



**2 réunions de groupe auprès d'Elus du CE, à Paris**

**Panache** des profils selon l'**ancienneté** dans le mandat, le **nombre de mandats** effectués (1<sup>er</sup> mandat ou renouvellement), le fait **d'être syndiqué ou non** la **taille** et le **secteur d'activité** de leur entreprise

An aerial view of a city, likely Zurich, with a semi-transparent overlay. The city features a mix of traditional European architecture and modern buildings. The overlay is a light blue-grey color, and the text is centered on it.

II

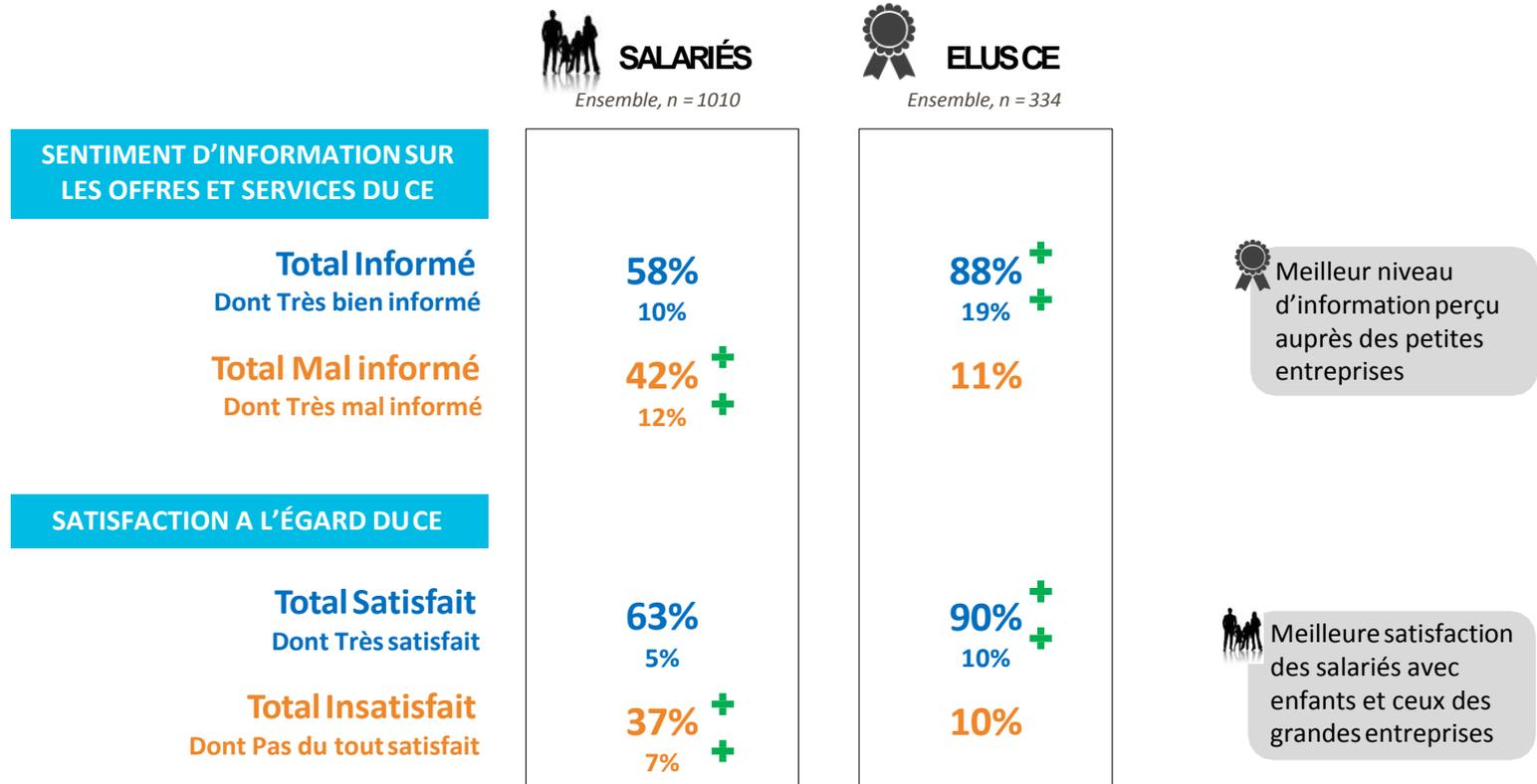
---

**PRINCIPAUX RESULTATS**



## **Relation salariés/CE : des perceptions divergentes**

# UNE SURESTIMATION DE LA PART DES ÉLUS CE EN MATIÈRE D'INFORMATION DES SALARIÉS SUR LES OFFRES/SERVICES DU CE ET DE SATISFACTION À L'ÉGARD DU TRAVAIL DES CE



+ Résultats significativement supérieur à l'autre cible

Avez-vous le sentiment **[Salariés]** d'être bien informé/ **[Elus]** que les salariés de votre entreprise sont bien informés sur les offres et services proposés par votre CE? Ces dernières années, **[Salariés]** globalement, diriez-vous que vous êtes très satisfait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait du travail de votre CE ? **[Elus]** avez-vous le sentiment que les salariés de votre entreprise sont très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfaits du travail de votre CE ?

# LES SALARIÉS ATTENDENT DE LEUR CE, PLUS D'IMPLICATION, DE COMMUNICATION ET UNE MEILLEURE ADAPTATION DE L'OFFRE À LEUR ATTENTES

## ATTENTES SPONTANÉES DES SALARIÉS À L'ÉGARD DE LEUR CE



### Posture et implication

- **être plus à l'écoute** de leurs attentes et de leurs besoins
- prendre davantage en compte **l'intérêt général**, de manière équitable.

« Plus penser au petit personnel, établir des quotients » (Non Cadres)

### Fonctionnement et communication

- **informer** sur les missions du CE et son offre
- **remédier aux lourdeurs administratives** et à l'aspect procédurier, notamment avec un recours plus systématique aux NTIC

### Offre

- **améliorer les services existants** (réductions, tarifs préférentiels...)
- **renouveler l'offre**, plus diversifiée

« Pour les expos, parfois il n'y a rien » (Cadres)



→ Les Elus ont tendance à se concentrer sur les attentes des salariés en matière d'offre culturelle, pas toujours conscients des attentes relatives à la communication, la réactivité et l'écoute

# LES ÉLUS, QUANT À EUX, ESTIMENT DEVOIR FAIRE FACE À DE NOMBREUSES COMPLICATIONS DANS L'EXERCICE DE LEURS MISSIONS



## Législation stricte

Des **dispositions légales perçues comme plus strictes**, avec des contrôles des comptes plus fréquents

## Attentes croissantes des salariés

Des **exigences jugées croissantes** de la part des salariés avec une forme d'ingratitude parfois perçue en retour

## Budget restreint

Des **restrictions budgétaires** qui grèvent leur budget

*« Ils veulent plus de volumes, plus de possibilités, mais on ne peut pas, c'est une question de budget, on ne peut pas satisfaire toutes les demandes », « On ne peut pas avoir une participation dans les clubs de sports, hormis les activités des enfants pendant les vacances, on n'a pas assez d'argent »*

→ **Des Elus, désabusés, expriment un certain manque de motivation face à l'innovation et à toute nouvelle initiative, d'autant plus qu'ils estiment que le « retour sur investissement » est faible et leurs efforts rarement reconnus en interne**

*« On n'a plus forcément envie d'organiser des voyages, car certains vont dire que ce sont toujours les mêmes qui partent, sans parler du temps qu'on y passe... »*

Enseignements issus des réunions de groupe salariés

# INTERNET, LEVIER D'AMÉLIORATION DE LA RELATION (?)

## OUTIL POUR LE BON EXERCICE DES MISSIONS D'ÉLUS CE (média efficace de dialogue entre salariés/élus) MÊME S'IL SUSCITE DES CRAINTES AUPRÈS DE CERTAINS ÉLUS (média concurrent qui cannibaliserait l'offre CE)

		 <b>SALARIÉS</b> Ensemble, n = 1010	 <b>ELUS CE</b> Ensemble, n = 334
	Internet vous aide à <b>PROPOSER DE NOUVELLES OFFRES</b> et <b>MIEUX RÉPONDRE AUX ATTENTES</b> des salariés  <b>Total Oui</b> Dont Oui tout à fait <b>Total Non</b>	Non posée	<b>78%</b> 27% <b>22%</b>
		<b>67%</b> 18% <b>33%</b>	<b>77%</b> 35% <b>23%</b>
	Les salariés ont <b>MOINS RECOURS AUX OFFRES</b> <b>CULTURELLES</b> du CE car internet propose des <b>OFFRES PLUS ATTRACTIVES</b> (VOYAGES, TICKETS À TARIFS RÉDUITS...)	<b>62% +</b> 17% <b>38%</b>	<b>49%</b> 12% <b>51%</b>

+ Résultats significativement supérieur à l'autre cible

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?



**Qualité de vie au travail :**  
les CE attendus  
sur les conditions de travail  
et la reconnaissance des  
salariés

# QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL DES SALARIÉS : UNE PETITE MAJORITÉ DE SALARIÉS POSITIVE LES CE NOIRCISSENT LE TABLEAU

## EVALUATION DE LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL DES SALARIES



**SALARIÉS**

Ensemble, n = 1010

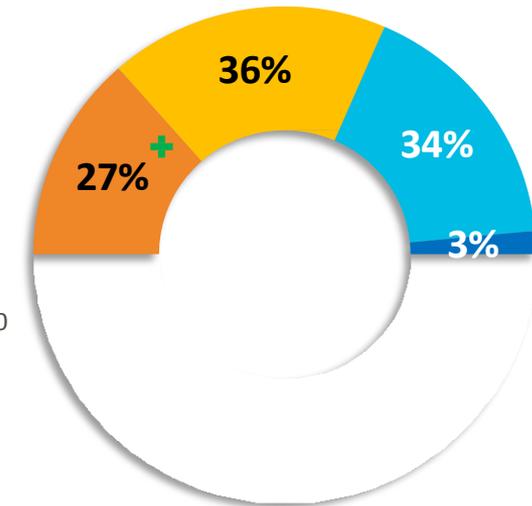
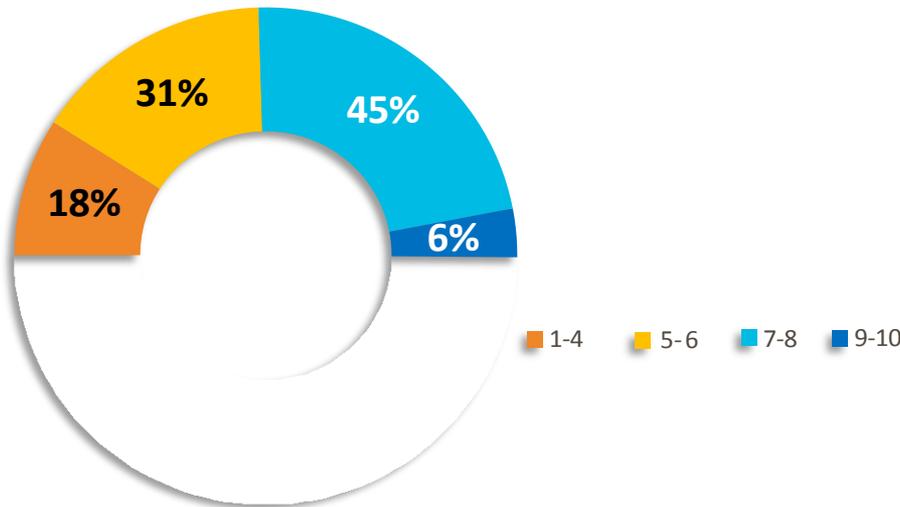
*Note moyenne*  
**+6,2/10**



**ELUSCE**

Ensemble, n = 334

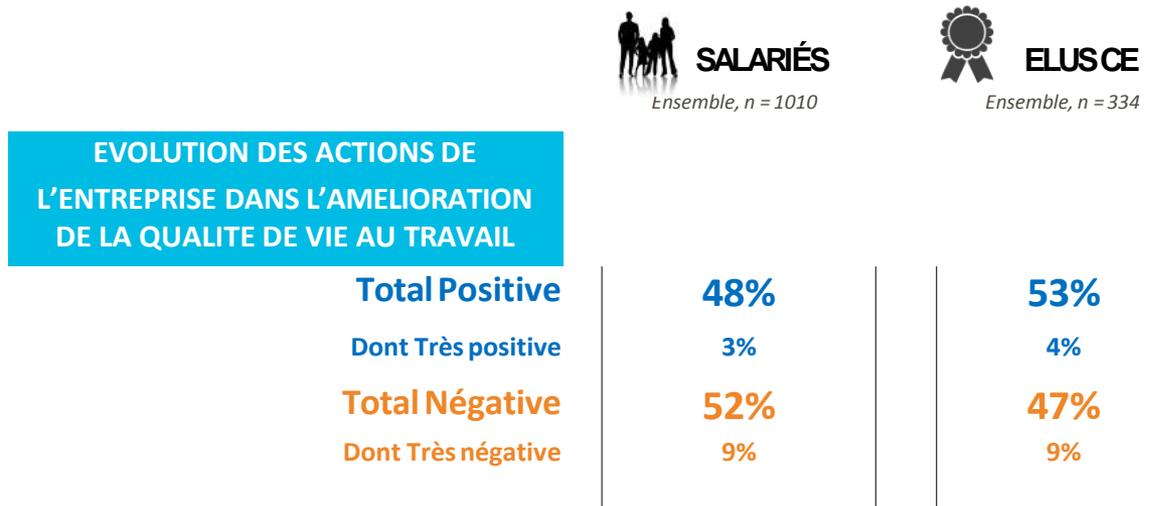
*Note moyenne*  
**5,6/10**



+ Résultats significativement supérieur à l'autre cible

Comment évaluez-vous [Salariés] votre qualité de vie au travail au quotidien/ [Elus] évaluez-vous la qualité de vie au travail des salariés de votre entreprise, actuellement ?

# LES EFFORTS FOURNIS PAR LES ENTREPRISES POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL DES SALARIÉS CLIVENT L'OPINION AUPRÈS DES DEUX CIBLES



Ces dernières années, comment qualifieriez-vous l'évolution des actions de votre entreprise dans l'amélioration **[Salariés]** de votre qualité de vie au travail/ **[Elus]** de la qualité de vie au travail de ses salariés ?

# LES ÉLUS CE IDENTIFIENT JUSTEMENT LES ATTENTES PRIORITAIRES DES SALARIÉS EN MATIÈRE DE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL : CONDITIONS DE TRAVAIL PUIS RECONNAISSANCE ET RELATIONS SOCIALES



## ATTENTES PRIORITAIRES DES SALARIÉS EN MATIÈRE DE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL



**SALARIÉS**

Ensemble, n = 1010

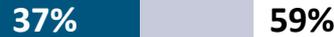


**ELUSCE**

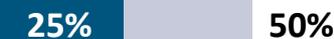
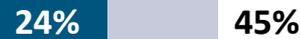
Ensemble, n = 334

■ En premier ■ Au total (1<sup>er</sup> + 2<sup>ème</sup>)

Conditions de travail

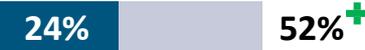


Reconnaissance et développement professionnel



Rang 1 selon les élus de plus de 10 ans d'ancienneté

Qualité des relations sociales au sein de l'entreprise



Contenu du travail



Services proposés aux salariés



Protection des salariés et lutte contre les discriminations



Autre



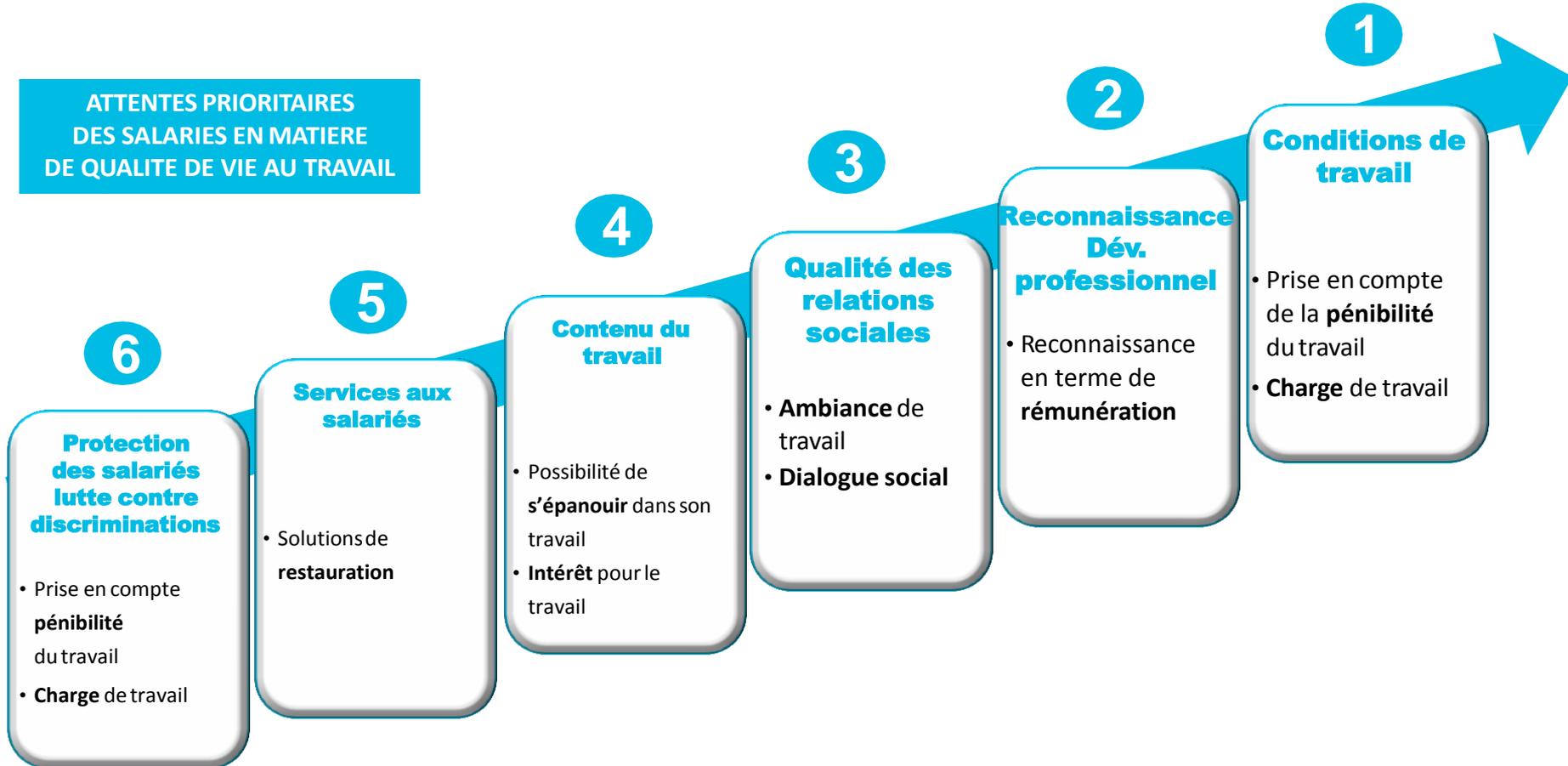
Aucune



+ Résultats significativement supérieur à l'autre cible

Parmi la liste suivante, quelles sont [Salariés] vos 2 principales attentes / [CE] les 2 principales attentes des salariés à l'égard de votre/leur qualité de vie au travail ?

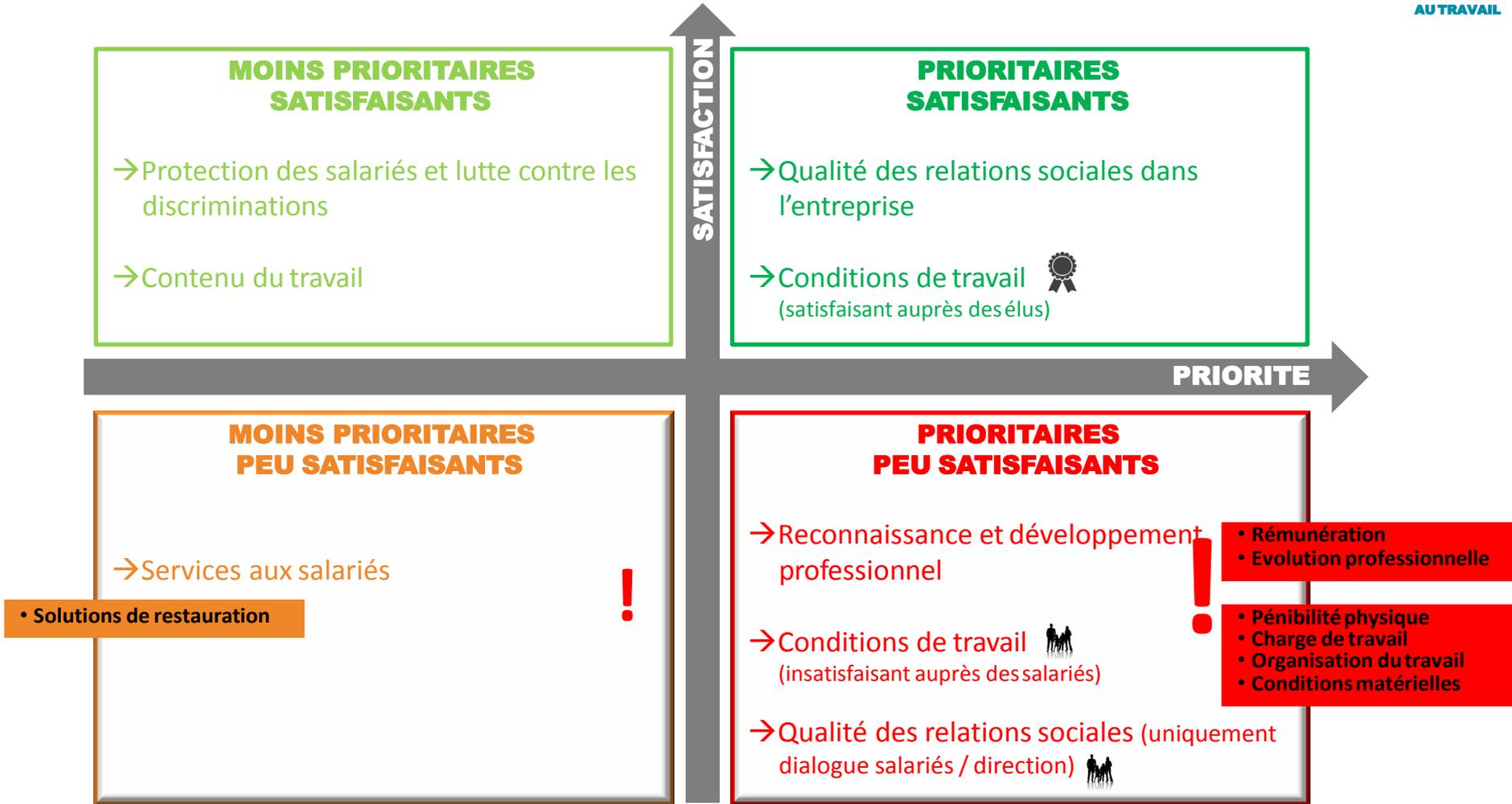
# DANS LE DÉTAIL, SALARIÉS ET ÉLUS CE METTENT LA PRIORITÉ SUR LA PÉNIBILITÉ ET LA CHARGE DE TRAVAIL, LA RECONNAISSANCE PÉCUNIAIRE, L'AMBIANCE DE TRAVAIL ET LE DIALOGUE SOCIAL



Plus précisément, quelles sont **[Salariés]** vos 2 principales attentes concernant ... / **[CE]** selon votre expérience, les 2 principales attentes des salariés concernant ...

# RECONNAISSANCE, DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL ET CONDITIONS DE TRAVAIL :

## PRINCIPAUX DOMAINES DE TRAVAIL DES ÉLUS CE ATTENDUS PAR LES SALARIÉS (JUGÉS PRIORITAIRES ET PEU SATISFAISANTS)



[Salariés] En matière de ..., êtes-vous satisfait du travail de votre CE sur vos attentes prioritaires?

[CE] En matière de ... avez-vous le sentiment que les salariés de votre entreprise sont satisfaits du travail de votre CE sur les éléments suivants... ?



## **Qualité de vie en dehors du travail :**

services aux familles,  
logement et transport,  
domaines encore peu  
investis par les CE

# LES SALARIÉS JUGENT POSITIVEMENT LEURS CONDITIONS DE VIE, PERÇUES BEAUCOUP PLUS SÉVÈREMENT PAR LES ÉLUS CE

## EVALUATION DE LA QUALITE DE VIE EN DEHORS DU TRAVAIL DES SALARIES



**SALARIÉS**

Ensemble, n = 1010

Note moyenne

+ 7,3/10

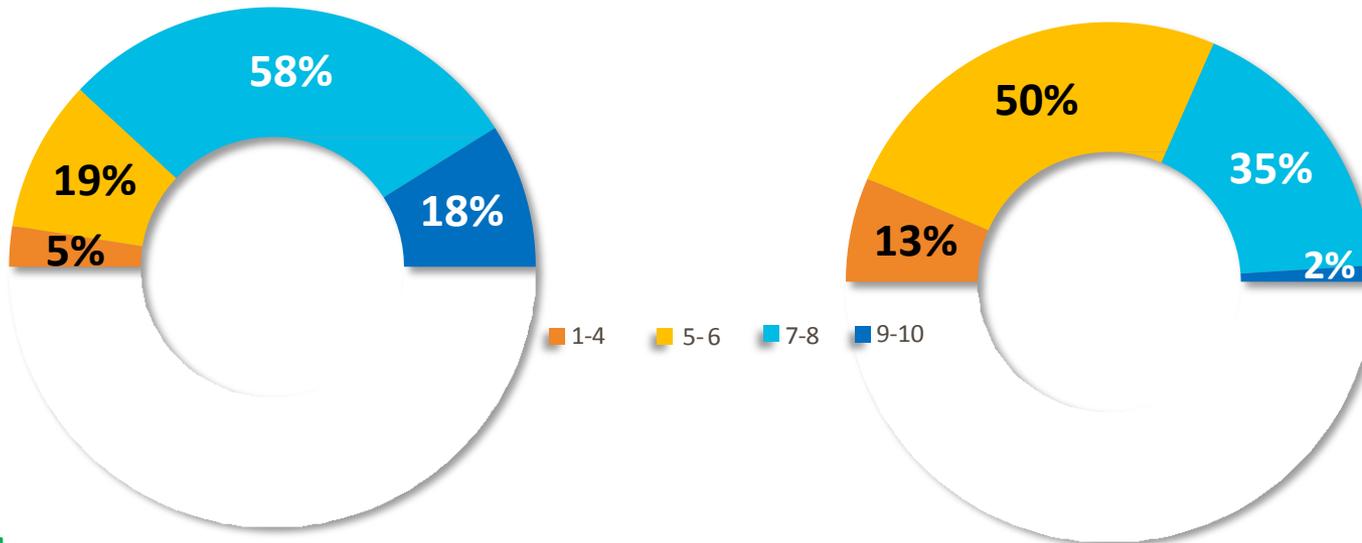


**ELUSCE**

Ensemble, n = 334

Note moyenne

6/10

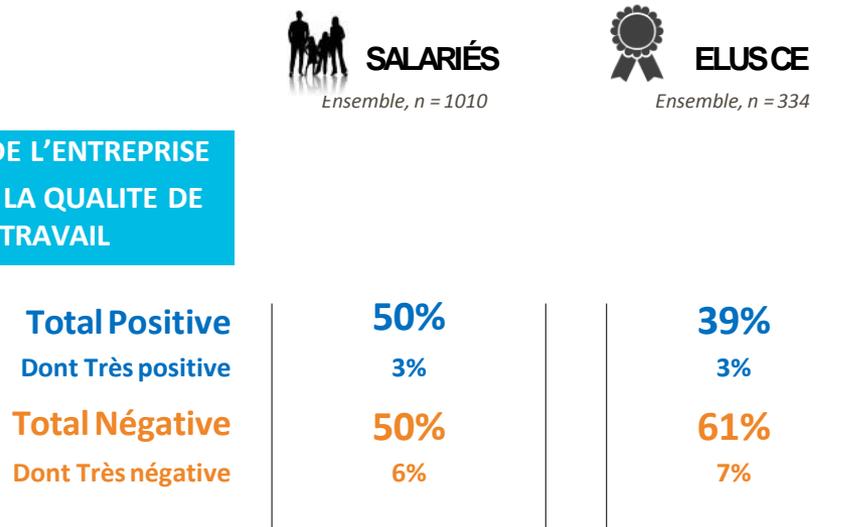


+ Résultats significativement supérieur à l'autre cible

Comment évaluez-vous [Salariés] votre qualité de vie en dehors du travail au quotidien/ [Elus] évaluez-vous la qualité de vie en dehors du travail des salariés de votre entreprise, actuellement ?

# DES ÉLUS CE TRÈS CRITIQUES QUANT AUX ACTIONS DES ENTREPRISES POUR L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE HORS DU TRAVAIL DES SALARIÉS DES SALARIÉS LÉGÈREMENT PLUS POSITIFS MAIS PARTAGÉS

## EVOLUTION DES ACTIONS DE L'ENTREPRISE DANS L'AMELIORATION DE LA QUALITE DE VIE EN DEHORS DU TRAVAIL



+ Résultats significativement supérieur à l'autre cible

Ces dernières années, comment qualifieriez-vous l'évolution des actions de votre entreprise dans l'amélioration [Salariés] de votre qualité de vie en dehors du travail/ [Elus]de la qualité de vie en dehors du travail de ses salariés ?

# LES ATTENTES ÉGALEMENT BIEN IDENTIFIÉES PAR LES ÉLUS CE EN MATIÈRE DE QUALITÉ DE VIE EN DEHORS DU TRAVAIL DES SALARIÉS : LES VACANCES AVANT TOUT, PUIS, LA CULTURE, LES LOISIRS ET LA SANTÉ/PRÉVOYANCE



EN DEHORS DU TRAVAIL

## PRIORITES DES SALARIÉS EN MATIÈRE DE QUALITÉ DE VIE EN DEHORS DU TRAVAIL



**SALARIÉS**

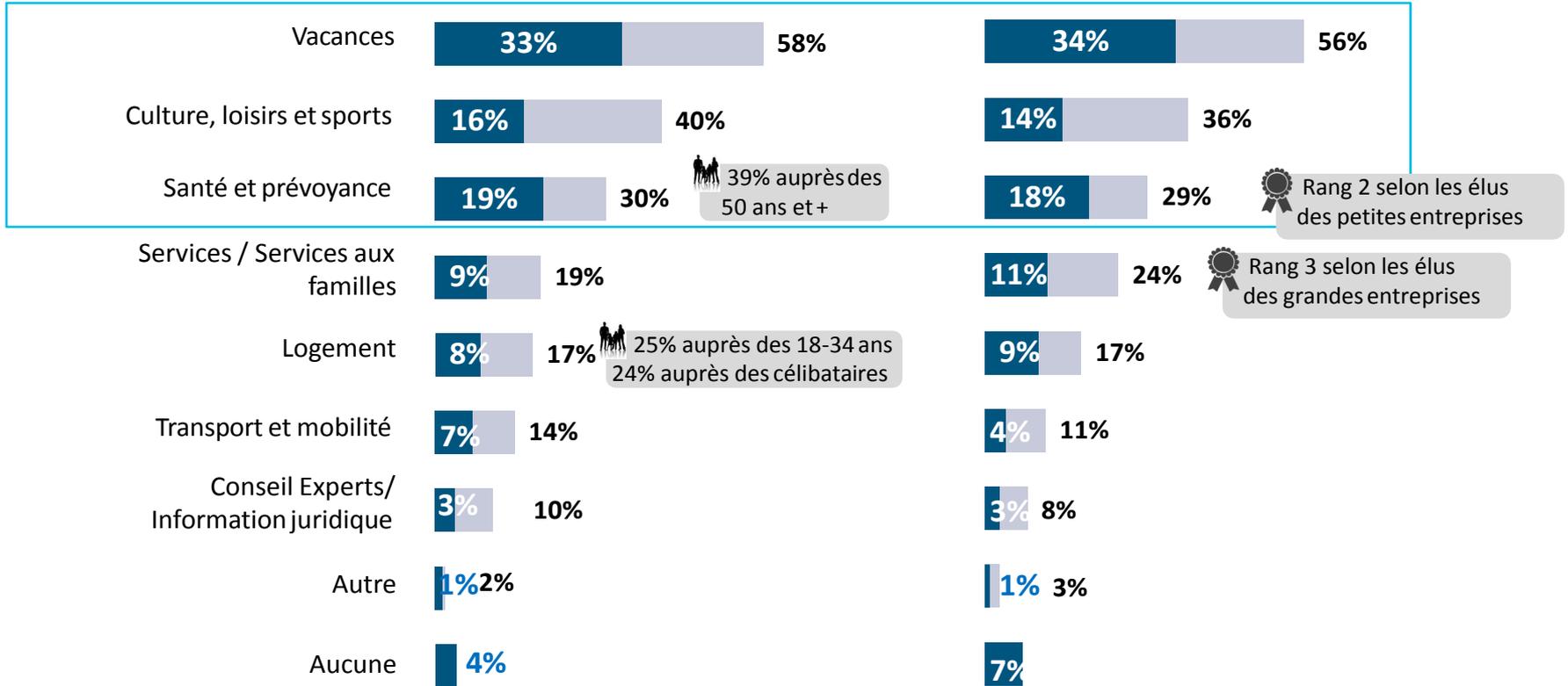
Ensemble, n = 1010



**ELUSCE**

Ensemble, n = 334

■ En premier ■ Au total (1<sup>er</sup> + 2<sup>ème</sup>)

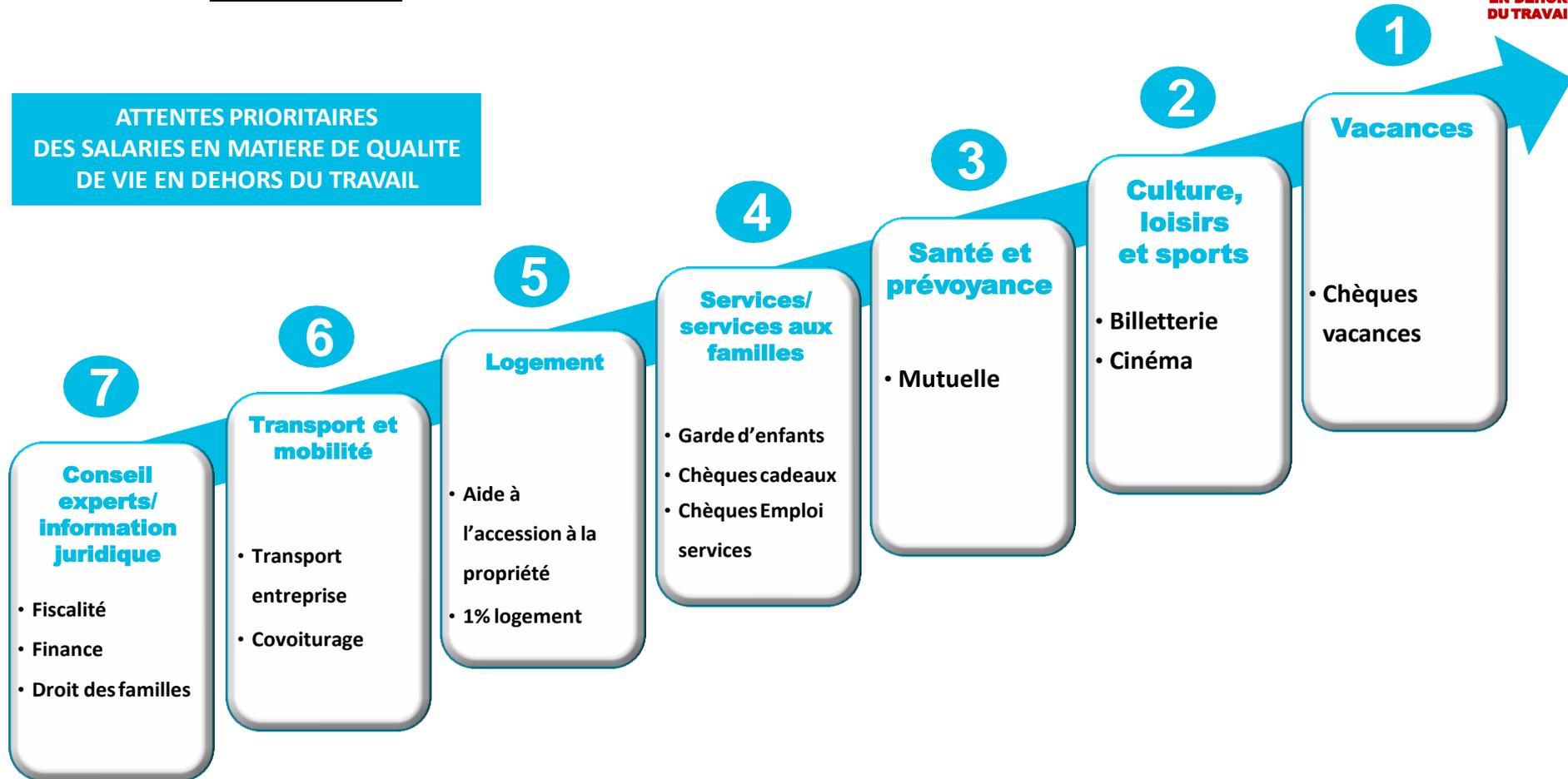


Parmi la liste suivante, quelles sont [Salariés] vos 2 principales attentes / [CE] les 2 principales attentes des salariés concernant les différents services et aides que votre entreprise et/ou votre CE pourraient mettre à votre disposition pour améliorer votre/leur qualité de vie en dehors du travail ?

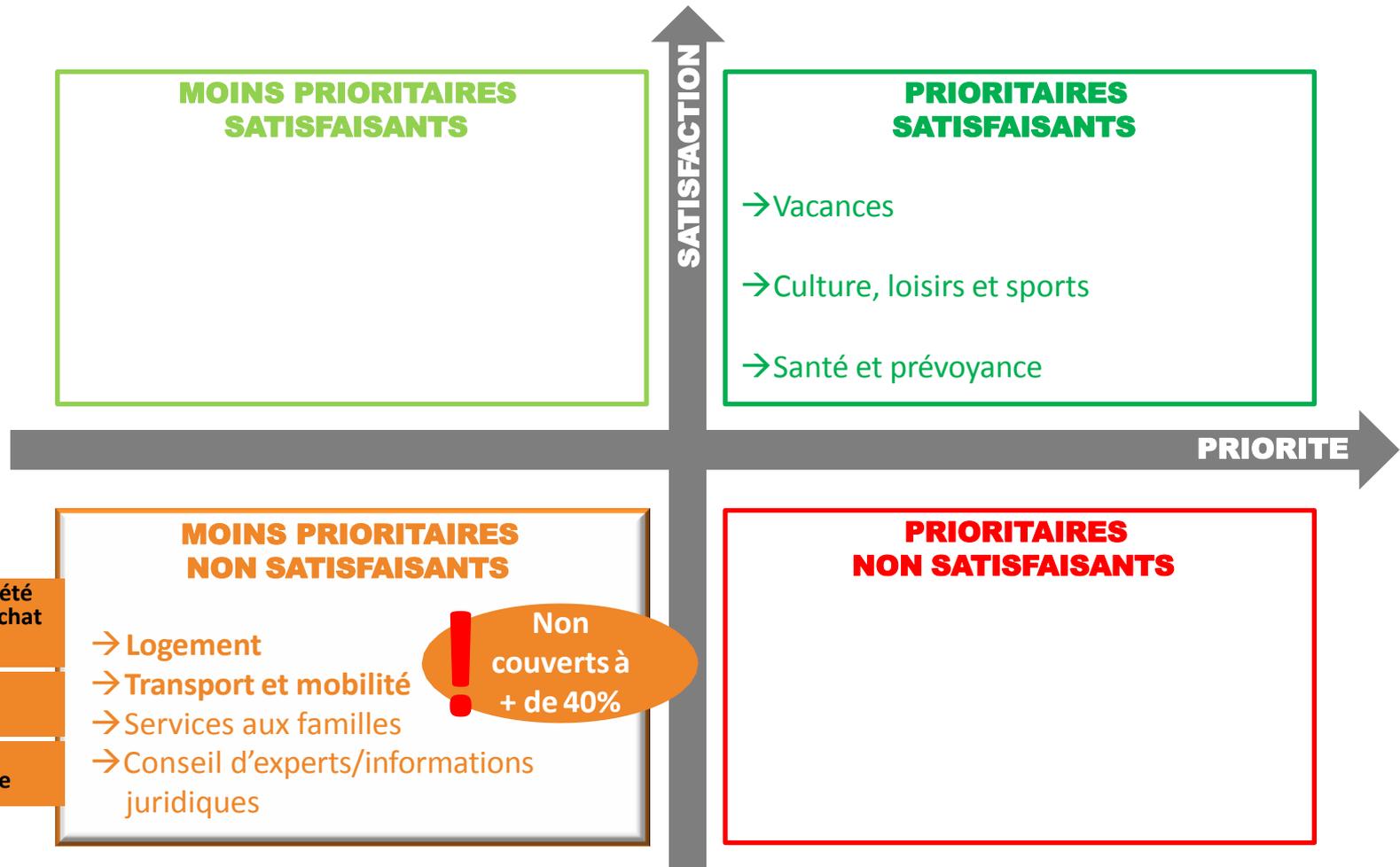
# DANS LE DÉTAIL, CHÈQUES VACANCES, BILLETTERIE, CINÉMA ET MUTUELLE CONCENTRENT LES ATTENTES EN MATIÈRE DE QUALITÉ DE VIE EN DEHORS DU TRAVAIL



ATTENTES PRIORITAIRES  
DES SALARIES EN MATIÈRE DE QUALITÉ  
DE VIE EN DEHORS DU TRAVAIL



# SERVICES AUX FAMILLES, LOGEMENT ET TRANSPORT : PRINCIPAUX DOMAINES DE TRAVAIL DES ÉLUS CE ATTENDUS PAR LES SALARIÉS (JUGÉS PRIORITAIRES ET PEU SATISFAISANTS)





# Quelles solutions de services imaginées en matières de transport et mobilité ?

*Partie qualitative, réalisée en deux temps : focus group auprès de salariés pour connaître leurs attentes en matière d'offre et de services puis auprès d'Elus pour voir comment ils réagissaient aux solutions imaginées par les salariés*

# DES CE QUI SE POSITIONNENT ENCORE PEU SUR LES QUESTIONS INHÉRENTES À LA MOBILITÉ ET AU TRANSPORT



SALARIÉS

## Les salariés recensent 4 domaines d'intervention, perçus comme relevant clairement du CE mais encore trop peu investis

### Tarifs préférentiels / négociés sur la location automobile

« On a des tarifs préférentiels chez Hertz ou Ucar »,  
« Sur présentation de notre badge on a 15% de réduction » (Cadres)

### Partenariats / tarifs négociés avec des garagistes pour l'entretien

« Je peux faire emmener ma voiture chez un garagiste par le biais de la conciergerie. Ce sont des tarifs plus intéressants » (Non Cadres)

### Subventions / remboursement de voyages (billets SNCF)

« Si je pars en vacances, on peut me rembourser le train » (Cadres)

### Mise en place d'un système de co-voiturage (à la marge)

« Le CE a mis en place un truc sur notre site de société, mais ce sont pas eux qui gèrent, on se débrouille entre salariés » (Non cadres)



ELUSCE

## Les élus eux-mêmes reconnaissent qu'il y a encore peu d'actions mises en place par le CE sur ces sujets

Hormis la prise en charge légale du Pass Navigo à hauteur de la moitié des frais engagés (ne relevant d'ailleurs pas du C.E. mais de l'employeur), **très peu de solutions sont proposées actuellement par les CE** et les services offerts sont généralement qualifiés « d'anecdotiques ».

➔ **Ainsi, les élus reconnaissent qu'il reste encore une marge de manœuvre sur ces sujets, d'autant plus que les salariés expriment des attentes**

« Rien n'est mis en place » « Pourtant c'est un problème. Les transports c'est l'horreur. », « Ils aimeraient que le transport soit pris en charge à 100% ».

# OR DE MULTIPLES SOLUTIONS / SERVICES POUVANT ÊTRE PROPOSÉS PAR LES CE SUR CETTE THÉMATIQUE SONT ATTENDUS



SALARIÉS/ELUS/CE

## Des solutions / services jugés légitimes, pertinents de la part d'un CE

### Organisation / Facilitation des déplacements pendulaires

Navettes de ramassage

Covoiturage

### « Coup de pouce » financier

« Bons Carburant »

Aide au financement du péage

Aide à l'entretien du véhicule

Aide au permis de conduire

Attentes spontanées communes aux cadres et aux non-cadres (plus prégnantes chez ces derniers)

Attentes plus présentes auprès des Non Cadres, souvent sur relance auprès des Cadres

Dans une moindre mesure, sur suggestion pour les deux cibles

 En bleu celle qui ont été également citées par les élus

Enfin, les élus ont également rajouté d'autres pistes permettant de répondre aux problématiques majeures affectant les salariés (aléas et coût des transports):

- le développement du télétravail et un assouplissement des horaires de travail
- la participation par le CE au financement de véhicules Autolib / Vélib
- la mise à disposition d'un parking vélo et d'installations pour se changer et se doucher
- la prise en charge à 100% du Pass Navigo

# QUEL REGARD PORTENT LES ÉLUS SUR LES SERVICES SOUHAITÉS PAR LES SALARIÉS ?



## Envisageable

- Covoiturage
- Aide à l'entretien du véhicule / Partenariats avec des garagistes
- Financement Vélib / autolib



**Peu complexes et peu onéreux,**  
→ **Susceptibles d'être pris en charge par les CE en fonction de leurs moyens**

## Envisageable sous certaines conditions

- Navettes de ramassage
- Financement du péage
- Financement du Pass Navigo à plus de 50%



Services **utiles**, avec de **nombreux atouts** pour les salariés  
→ **Envisageables que s'il y a accord et participation de l'employeur**

## Difficilement envisageable

- Financement permis de conduire/ stage récupération de points
- Bons carburant
- Financement de parking



**Financement permis de conduire/ stage récupération de points**  
→ **Les élus anticipent les problèmes que cela pourrait générer** (conflits, accusation de favoritisme,...)  
**Bons carburants**  
→ **Risque d'être refusé par la Direction, se heurte aux dispositions légales** (pas de dégrèvement fiscal)  
**Financement de parking**, cité de manière anecdotique par les salariés  
→ **Peu convaincus de la pertinence**



# Quelles solutions de services imaginées en matières de logement ?

*Partie qualitative, réalisée en deux temps : focus group auprès de salariés pour connaître leurs attentes en matière d'offre et de services puis auprès d'Elus pour voir comment ils réagissaient aux solutions imaginées par les salariés*

# LA CONTRIBUTION DES CE JUGÉE VARIABLE SUR LA THÉMATIQUE DE L'AIDE AU LOGEMENT ALORS QU'ELLE APPARAÎT POURTANT COMME UNE GRANDE SOURCE DE PRÉOCCUPATION POUR LES SALARIÉS



**Plusieurs domaines d'intervention sont recensés, mais le 1% Logement constitue l'aide la plus connue :**

## 1% Logement

- **Service le plus communément associé à l'aide au logement de la part des CE**  
Service appréciable, tant sur un plan pratique (facilitation de l'accès au logement) que financier  
*« un loyer bas pour une surface extraordinaire » (Cadres)*  
Mais une offre souvent jugée restreinte, difficilement accessible et qui comporte des contraintes  
*« Ils peuvent nous obliger à accepter si on refuse 2 fois » (Non Cadres)*
- **Une aide qui peut parfois apparaître restrictive, ne s'appliquant qu'à l'achat ou à la location**  
*« Je ne savais pas qu'ils ne faisaient que de l'achat » (Cadres)*

## Et selon les entreprises :



### Des partenariats avec des artisans

*« La conciergerie de ma société a un plombier et un serrurier agréés, avec des tarifs négociés. On peut faire appel à une femme de ménage, une garde d'enfants aussi... » (Non Cadres)*

### La possibilité d'emprunt pour travaux (1%)

*« J'ai fait des travaux et j'ai eu une somme attribuée sur présentation de facture, j'ai remboursé à tempérament » (Cadres)*

### Des prêts / financement à l'achat

(Groupe Cadres uniquement)  
*« A l'achat ils prêtent de l'argent mais c'est limité, il y a un montant maximum car il en faut pour tout le monde » (Cadres)*

### Une avance de caution / Garant

(Groupe Cadres uniquement)  
*« C'est l'employeur qui avance la caution, et le CE est légitime, c'est lui qui décide de faire ce genre de choses » (Cadres)*

# UN SOCLE D'ATTENTES COMMUNES AUX DEUX CIBLES VIS-À-VIS DES SOLUTIONS SUSCEPTIBLES D'ÊTRE APPORTÉES PAR LE CE



**Les solutions/services les plus attendus et jugés les plus légitimes de la part du CE**

Conseil

Location

Amélioration de l'habitat

1% Logement

**Aide juridique**

(toutes problématiques en lien avec le logement, location, achat...)

Se porter garant

Avance du dépôt de garantie

Partenariats / recommandations auprès d'agences immobilières

Partenariats avec des artisans / prestataires de travaux

Optimisation du champ du 1% Logement : disponible à l'achat et à la location

Attentes transverses saillantes

Plus marqué de la part des Non Cadres

# DES DIFFICULTÉS EN MATIÈRE DE LOGEMENT QUI SONT CONNUES PAR LES ÉLUS

## Des élus qui se disent conscients des difficultés en matière de logement auxquelles sont confrontés les salariés



ELUSCE

### La thématique de la location est dominante dans les discours

Les élus projettent principalement les attentes des salariés sur ce domaine. Toutefois, hormis le recours au 1% logement, des solutions pour lesquelles **les élus imaginent mal une intervention du CE.**

### L'embellissement, la rénovation, l'entretien du logement : quelques attentes supposées, mais bien plus en retrait

Les CE imaginent alors des solutions **à travers des interventions**, principalement en ce qui concerne l'achat, la location ou le prêt d'équipement à tarifs privilégiés et de façon plus secondaire au travers de formations.

### Des attentes relatives à l'achat d'un logement qui dépassent le cadre de leurs fonctions

Aux yeux des élus, l'accession à la propriété relève presque de l'utopie... De ce fait, si demande il y a, **les élus du CE rejettent fermement toute implication dans l'octroi d'un prêt émanant du CE**, en arguant de l'impossibilité légale et budgétaire. Ils suggèrent néanmoins spontanément **une orientation vers des établissements financiers partenaires.**

# QUEL REGARD PORTENT LES ÉLUS SUR LES SERVICES SOUHAITÉS PAR LES SALARIÉS ?

## Envisageable

- Conseil / aide juridique dans l'entreprise
- 1% Logement (achat et Location)
- Mise en place d'un service de troc interne
- Partenariat avec prestataires de travaux
- Tarifs privilégiés
- Conseils en décoration intérieure
- Suggestion des élus (et non des salariés) : Tarifs privilégiés auprès d'enseignes pour l'équipement de la maison / conseil en décoration intérieure



Faiblement impliquants pour les élus, pas de risques d'ordre juridique

→ Habituellement proposé, correspond à ce que les élus « savent faire » (pas de bouleversement dans les pratiques)

## Envisageable sous certaines conditions

- Aide sociale d'urgence
- Partenariat avec des agences immobilières
- Partenariat avec des établissements financiers



→ Envisageables sous réserve que cela reste une simple recommandation/mise en relation avec des professionnels

(la responsabilité des membres du CE ne doit en aucun cas être engagée)

## Difficilement envisageable

- Prêt du dépôt de garantie
- Se porter garant



Jugées impossibles car illégales  
→ Rôle consultatif envisageable pour établir une demande auprès de l'employeur

Mais des élus réticents, demande jugée vaine, compte tenu de la situation économique des entreprises  
Des précédents mentionnés concernant le financement du dépôt de garantie



## **Éléments à retenir**

# ELÉMENTS À RETENIR 1/5

## LA RELATION SALARIÉS / ÉLUS CE

### UNE PERCEPTION DIVERGENTE DE LA RELATION SALARIÉS/CE, SOUVENT ENJOLIVÉE PAR LES ÉLUS

- La **satisfaction** des salariés à l'égard du travail du CE est très mitigée (63% satisfaits dont 5% Très satisfait) et largement surestimée par les élus CE
- Une petite majorité des salariés pointent du doigt un **manque de communication** de leur CE sur les offres et services mis à leur disposition alors que la quasi totalité des Elus pensent les salariés bien informés.  
*« Si on ne va pas chercher les infos on ne va pas nous les donner », « Il y a une rétention d'informations, dès qu'il faut donner de l'argent » (Non Cadres)*
- On constate un décalage entre la perception que les Salariés ont du C.E. et de ses attributions, et les missions dont se prévalent les membres du CE.
- Le risque perçu étant que les « non-dits » et les défaillances perçues de la communication entretiennent **une forme d'incompréhension mutuelle**, « polluant » les relations entre salariés et élus du CE.
  - **Une optimisation de la communication est attendue**, notamment à travers ...
    - un descriptif exhaustif des différentes missions du CE
    - une information sur le volet social (aides financières possibles, aides au logement, conditions....) et sur l'intégralité des services proposés par le CE
  - **Internet** perçu comme un **levier d'amélioration de la communication salariés / CE** par les élus (et dans une moindre mesure par les salariés).

# ELÉMENTS À RETENIR 2/5

## REGARDS CROISÉS SUR LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL DES SALARIÉS



### LES CE ATTENDUS SUR LES CONDITIONS DE TRAVAIL ET LA RECONNAISSANCE DES SALARIES

- Les **salariés se montrent globalement satisfaits de leur qualité de vie en entreprise** (note moyenne de 6.2/10) sans pour autant se montrer très enthousiastes. Les **élus CE ont tendance à noircir le tableau (5.6/10)**, évaluant plus négativement la qualité de vie des salariés au travail.  
La question des efforts fait pas les entreprises pour améliorer la qualité de vie de leurs salariés partagent l'opinion (50-50) , du côté des salariés comme du côté des élus CE.
- Si les élus identifient nettement les priorités pour les salariés en matière de qualité de vie en entreprise - **conditions de travail, reconnaissance et qualité des relations sociales** - ils surévaluent le plus souvent leur satisfaction :
  - **Conditions de travail** : satisfaction très mitigée des salariés à l'égard des actions du CE dans ce domaine. Les élus soulignent quant à eux une offre incomplète (excepté sur les questions de pénibilité physique et risques psychosociaux).
  - **Reconnaissance** (en terme de rémunération et perspectives d'évolution) : l'action des CE semble insuffisante ou méconnue
  - **Qualité des relations sociales** : satisfaction plutôt bonne des salariés (ambiance de travail, qualité des relations avec les collègues) sur ce territoire relativement bien occupé par les CE.  
Un axe de travail cependant (niveau d'insatisfaction élevé) : le dialogue salariés/direction.

# ELÉMENTS À RETENIR 3/5

## REGARDS CROISÉS SUR LA QUALITÉ DE VIE EN DEHORS DU TRAVAIL DES SALARIÉS



### LA MISSION CULTURELLE DES CE EST SATISFAISANTE DANS L'ENSEMBLE ...

- Les salariés se montrent particulièrement **satisfaits de leur qualité de vie en dehors de l'entreprise** (note moyenne de 7.3/10) . Les élus CE, plus pessimistes (moyenne à 6/10), creusent l'écart avec les salariés sur ce thème : davantage critiques, notamment à l'égard des actions des entreprises pour améliorer la qualité de vie des salariés.
- Pour autant, les élus identifient nettement les priorités pour les salariés en matière de qualité de vie en dehors de l'entreprise : les **vacances** en premier lieu puis la **culture, les loisirs/sports** et la **santé/prévoyance**.

#### Une mission sociale et culturelle qui, aux yeux des élus, reste prioritaire pour les salariés

« c'est ce qu'ils attendent avant tout, chèque cadeaux, cinéma, voyages »

- **Vacances, culture, les loisirs/sports** : des CE inégalement présents sur ce domaine (une proportion importante de salariés déclare que l'offre n'est pas proposée par leur CE), mais les attentes prioritaires sont relativement bien adressées (chèque vacances, billetterie, cinéma). Les CE surestime largement la satisfaction des salariés.
- **Santé/prévoyance** : le travail du CE sur les mutuelles (première attente) est jugé satisfaisant, en demi teinte en matière de prévoyance retraite et assurance.

### ... MAIS D'AUTRES DIMENSIONS RESTENT PEU INVESTIES

- Les services aux familles, le logement, le transport et le conseil apparaissent peu investis (plus de 40% des salariés déclarent que ce type de services n'est pas proposé par leur CE) par les CE malgré des attentes significatives des salariés (même si moins prioritaires que les vacances, la culture et la santé).

# ELÉMENTS À RETENIR 4/5

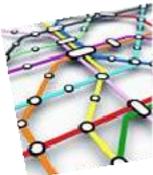
## LES SOLUTIONS IMAGINÉES EN MATIÈRE DE MOBILITÉ ET TRANSPORT



EN DEHORS  
DU TRAVAIL

- Tant les salariés que les élus soulignent le fait qu'aujourd'hui, les CE se positionnent de manière **assez discrète** en matière de Mobilité et de Transport. Peu d'actions sont actuellement mises en place par le CE. Or il s'agit pourtant, à leurs yeux, d'**un axe important pour l'amélioration de la qualité de vie**. **Plusieurs solutions**, susceptibles d'être proposées par le CE, sont identifiées par les deux cibles.

→ Des solutions devant permettre de répondre à deux **problématiques majeures** affectant les salariés : les aléas des transports et leur coût



Les solutions envisagées par les salariés et jugées envisageables par les élus

### MOBILITE - TRANSPORT

- **Covoiturage**
- **Aide à l'entretien** du véhicule / **Partenariats** avec des garagistes
- **Financement Vélib** / autolib

Enseignements issus des réunions de groupe qualitatifs

# ELÉMENTS À RETENIR 5/5

## LES SOLUTIONS IMAGINÉES EN MATIÈRE DE LOGEMENT



EN DEHORS  
DU TRAVAIL

- La thématique du logement apparaît comme **une grande source de préoccupation** pour les salariés, aussi bien concernant la location que l'achat. Les Elus se disent **conscients des difficultés** auxquelles sont confrontés les salariés.
- Pour autant, selon les salariés, les CE **contribuent de manière très variable à l'aide au logement** et cela dépend généralement des entreprises. Si plusieurs domaines d'intervention sont recensés, le 1% Logement constitue l'aide la plus connue. Les Elus reconnaissent également que les services proposés par le CE en matière de logement **restent très limités**, mais soulignent que leur intervention est souvent **« bridée » par des impératifs financiers**



Les solutions envisagées par les salariés et jugées envisageables par les élus

### LOGEMENT

- **Conseil / aide** juridique dans l'entreprise
- **Achat et Location** (1% Logement )
- **Mise en place** d'un service de troc interne
- **Partenariat** avec prestataires de travaux
- **Conseils** en décoration intérieure
- **Tarifs** privilégiés

Enseignements issus des réunions de groupe qualitatifs

Vos contacts :  
01 57 00 ...

Aurélie MOHORCIC 59 80  
Céline LEONARD 59 98  
Aude CREUSE 59 64  
Laure DEMUTH 58 68

---

en savoir plus : [www.csa.eu](http://www.csa.eu) - @InstitutCSA

10, rue Godefroy - 92800 Puteaux  
Tel . : 01.57.00.58.00 - Fax : 01.57.00.58.01

