



l'Humanité

LES FRANÇAIS ET L'IMAGE DES SYNDICATS

Avril 2013

CSA RESEARCH

FICHE TECHNIQUE

- Sondage exclusif **CSA / L'Humanité** réalisé par Internet les 23 et 24 avril 2013.
- Echantillon national représentatif de 1010 personnes résidant en France âgées de 18 ans et plus, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle du répondant), après stratification par région et taille d'agglomération.

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

Le sondage réalisé par l'Institut CSA pour l'Humanité met en lumière une confiance dans les syndicats en forte chute par rapport à ce qu'elle était il y a dix ans, les Français ayant par ailleurs des attentes différentes sur l'action de ceux-ci, davantage centrées sur la défense de l'emploi et le maintien du pouvoir d'achat.

Alors que près d'un Français sur deux (46%) déclaraient en 2003 avoir confiance dans les syndicats pour défendre leurs intérêts, ils ne sont plus aujourd'hui que 27% à partager cette opinion, deux tiers des répondants (67%) exprimant un avis contraire. Ce faible niveau de confiance est quasiment le même auprès des salariés (29%), avec toutefois une confiance un peu plus élevée chez ceux du public (34%, contre 57% en 2003).

A noter sur cette question que les plus jeunes ont particulièrement peu confiance dans les syndicats (20% chez les 18-24 ans) et que cette confiance varie beaucoup selon la proximité politique : les sympathisants de gauche font ainsi plus souvent confiance dans les syndicats que ceux de droite (47% contre 11%), les sympathisants du Front de Gauche étant les seuls à avoir majoritairement confiance (53%).

En plus de cette défiance croissante envers les syndicats, les Français semblent se faire une idée différente de leur rôle. Alors que l'égalité entre hommes et femmes arrivait en 1^{ère} position en 2003, ce sont aujourd'hui des sujets plus basiques qui apparaissent prioritaires : la défense de l'emploi (57%) et le maintien du pouvoir d'achat (47%). Face à ce retour des thématiques économiques, les dimensions liées à la lutte contre diverses discriminations apparaissent en forte baisse : l'égalité hommes-femmes chute de 10 points (36%), la lutte contre le racisme de 15 points (5%) et la solidarité entre salariés français et immigrés de 14 points (4%). A l'inverse, la lutte contre la précarité arrive désormais en 5^{ème} position (+8 points).

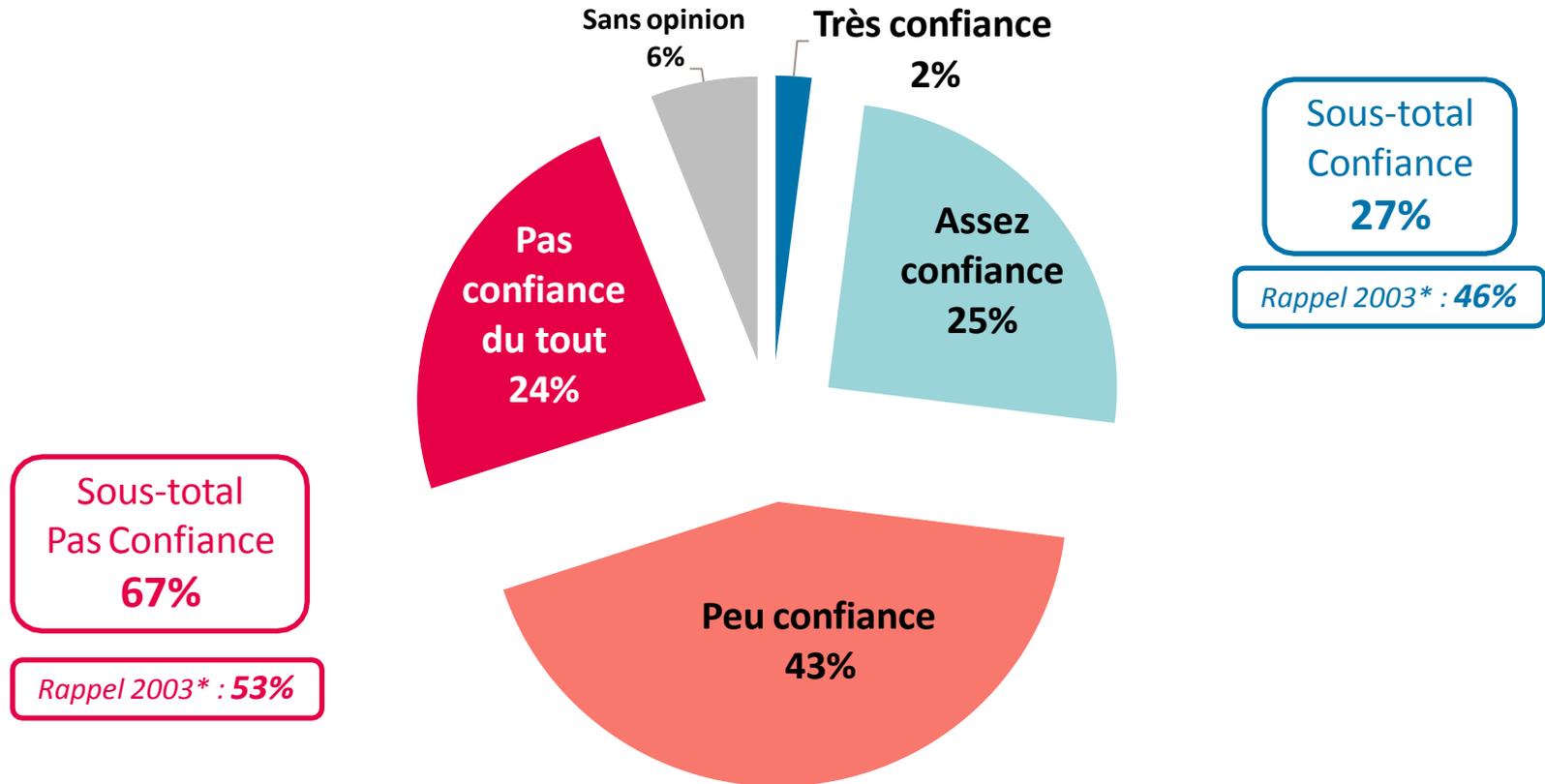
Cette hiérarchie est à peu de choses près la même auprès des salariés, à une exception près : l'amélioration des conditions de travail est plus souvent citée comme un objectif attendu des syndicats (3^{ème} position, 36%). On constate également que les salariés du public sont plus attachés à la défense du système de retraites par répartition ou à l'amélioration de la protection sociale tandis que ceux du privé sont en revanche plus souvent attachés à la formation et la qualification des salariés, à l'égalité entre les hommes et les femmes ou à la participation des salariés aux décisions.

RÉSULTATS DU SONDAGE



MOINS DE TROIS FRANÇAIS SUR DIX ONT CONFIANCE DANS LES SYNDICATS POUR DÉFENDRE LEURS INTÉRÊTS CONTRE PRESQUE UN SUR DEUX IL Y A DIX ANS

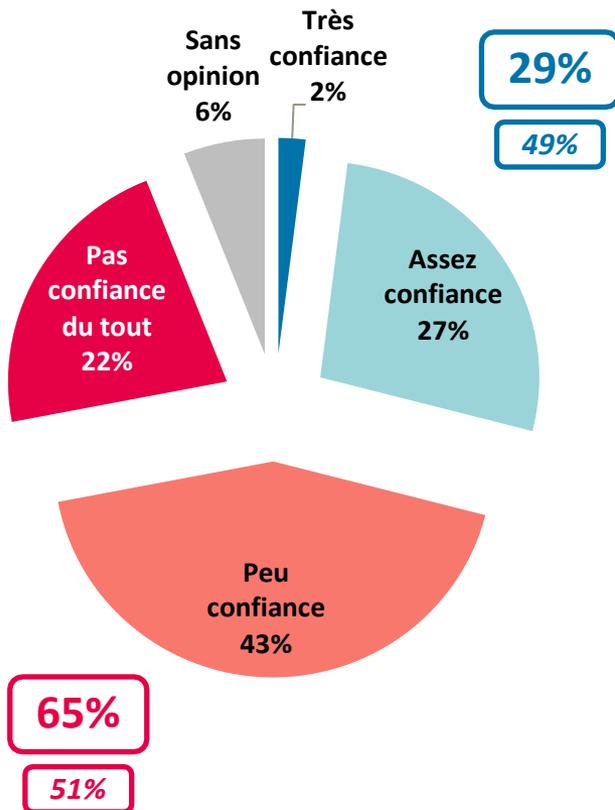
QUESTION – Pour défendre vos intérêts, faites-vous très confiance, assez confiance, peu confiance ou pas confiance du tout aux syndicats?



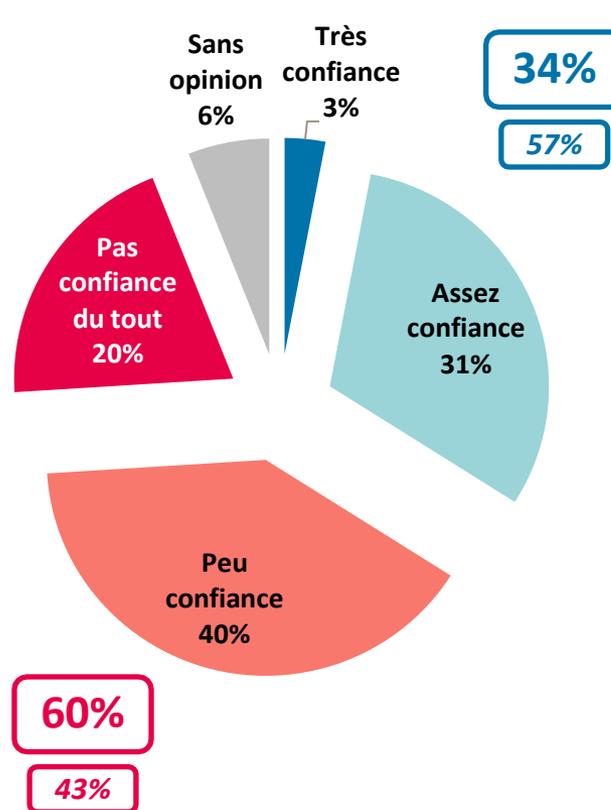
* Sondage CSA / CGT réalisé par téléphone les 9 et 10 septembre 2003 auprès de 1000 Français âgés de 18 ans et plus

UNE CONFIANCE DANS LES SYNDICATS UN PEU PLUS ÉLEVÉE CHEZ LES SALARIÉS DU PUBLIC MAIS LÀ AUSSI EN NET RECUL PAR RAPPORT À 2003

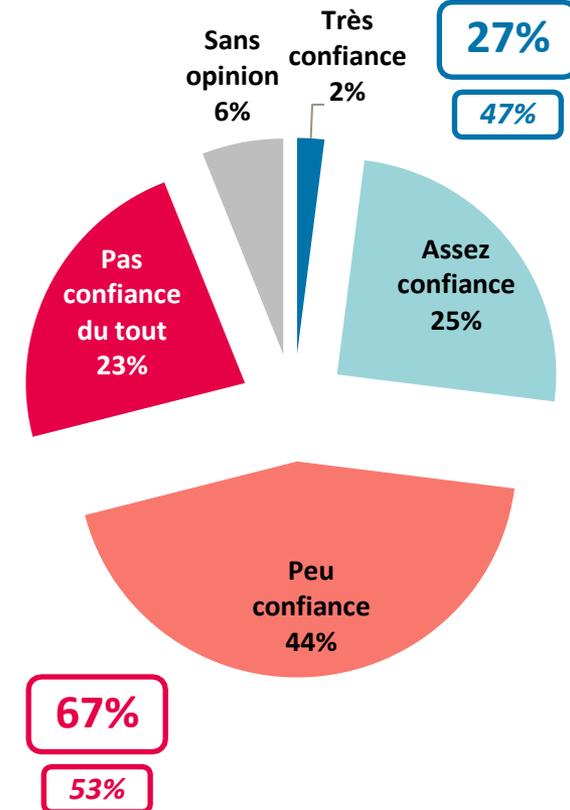
Ensemble des salariés



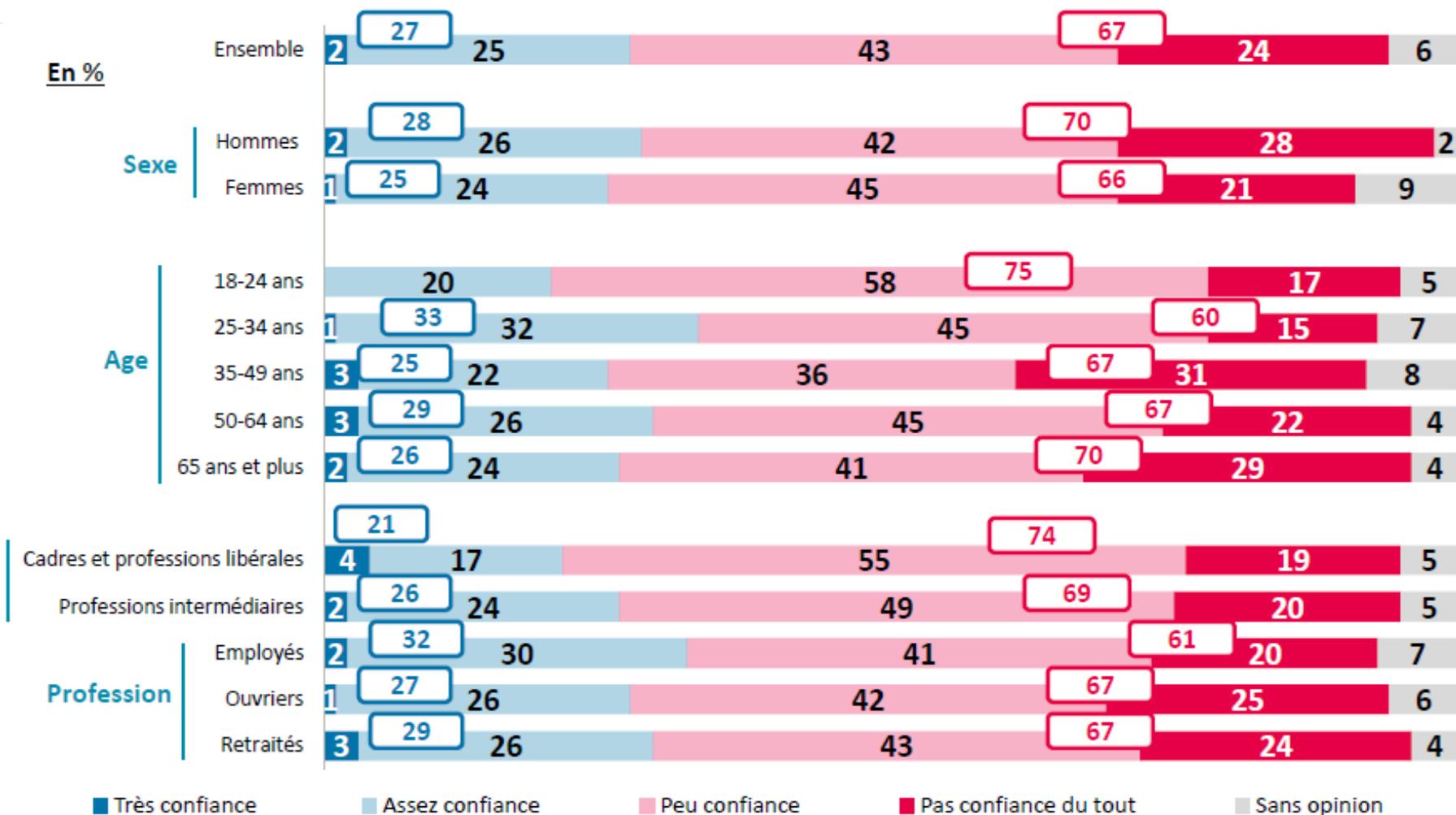
Salariés du public



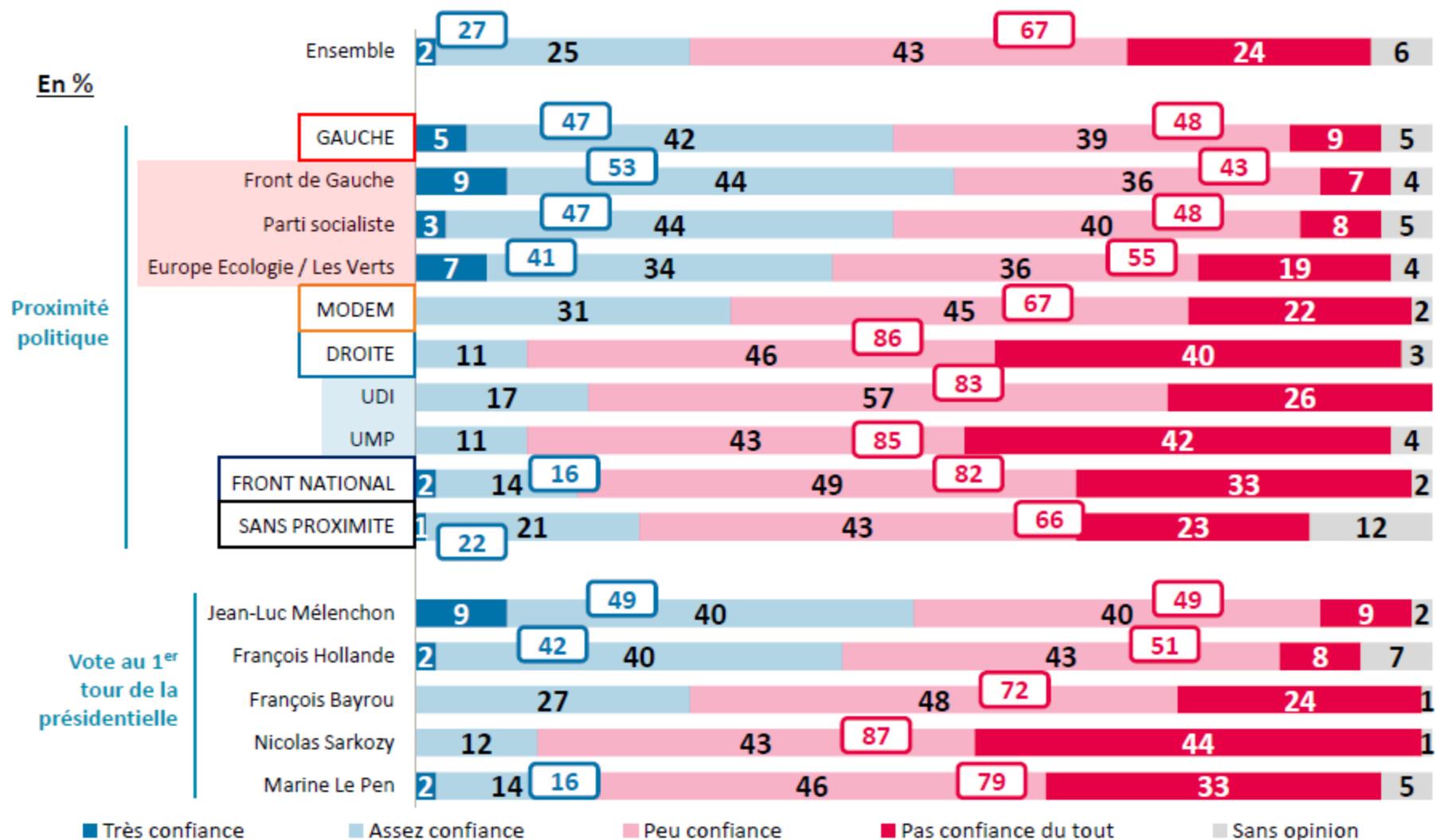
Salariés du privé



UN NIVEAU DE CONFIANCE PARTICULIÈREMENT FAIBLE CHEZ LES PLUS JEUNES ET LES CADRES

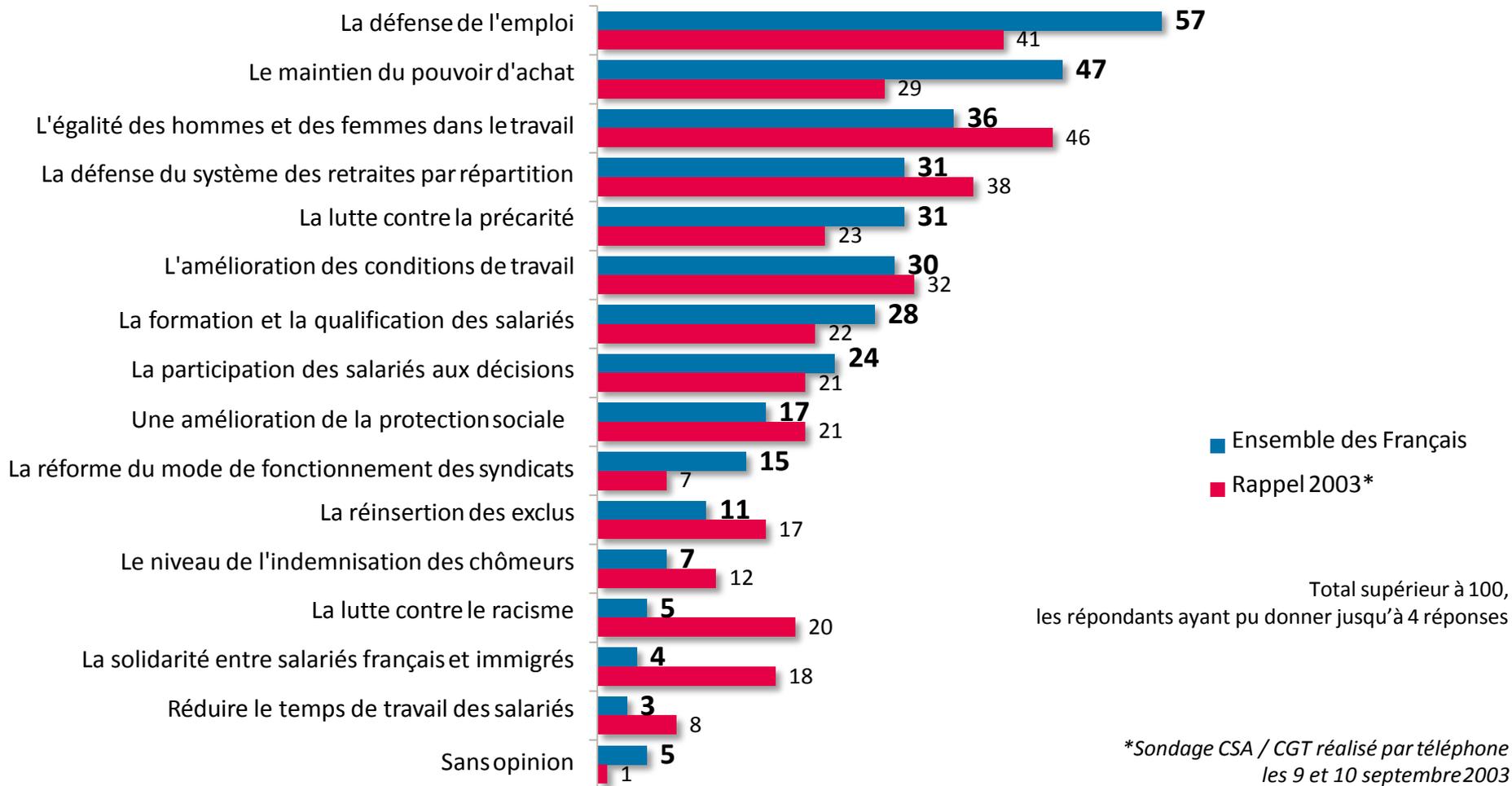


LES SYMPATHISANTS ET ÉLECTEURS DE GAUCHE MANIFESTENT D'AVANTAGE QUE CEUX DE DROITE LEUR CONFIANCE DANS LES SYNDICATS



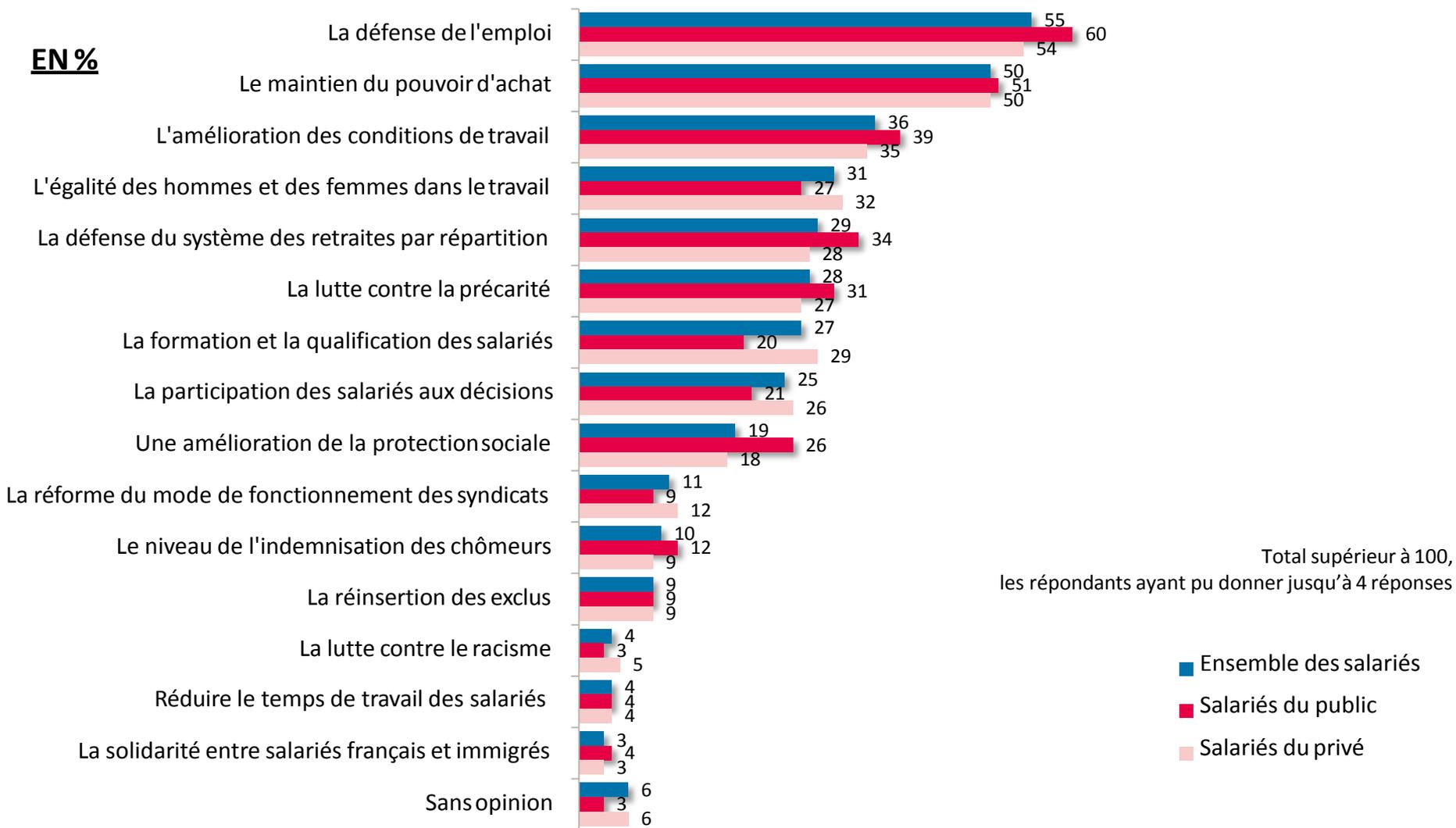
L'EMPLOI ET LE POUVOIR D'ACHAT APPARAISSENT EN TÊTE DES OBJECTIFS ASSIGNÉS EN PRIORITÉ AUX SYNDICATS

QUESTION – Quels objectifs doivent être aujourd'hui prioritaires pour les syndicats ? EN %



*Sondage CSA / CGT réalisé par téléphone les 9 et 10 septembre 2003 auprès de 1000 Français âgés de 18 ans et plus

L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL ARRIVE EN 3ÈME POSITION DES PRIORITÉS ASSIGNÉES AUX SYNDICATS PAR LES SALARIÉS



CONTACTS – Pôle Opinion Corporate

Jérôme SAINTE-MARIE, Directeur général adjoint de CSA et Directeur du Pôle – jerome.sainte-marie@csa.eu - 01 57 00 59 10 Yves-Marie CANN, Directeur adjoint du Pôle – yves-marie.cann@csa.eu - 01 57 00 34 14

Nicolas FERT, Chargé d'études sénior – nicolas.fert@csa.eu - 01 57 00 59 62

en savoir plus : www.csa.eu - @InstitutCSA

10, rue Godefroy - 92800 Puteaux

Tel . : 01.57.00.58.00 - Fax : 01.57.00.58.01



l'Humanité